

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΦΟΡΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ (LAPTOPS)**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Τεμαχίων.	1500		
1.2	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
1.3	Ο προσφερόμενος Φορητός Προσωπικός Υπολογιστής πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση εμπορικής διάθεσής τους μέσα στους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη διεθνή αγορά και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του	ΝΑΙ		
1.4	Αποδεδειγμένα όλο το προσφερόμενο σύστημα που αποτελεί κάθε φορητό προσωπικό υπολογιστή να έχει κατασκευαστεί και συναρμολογηθεί στις εγκαταστάσεις της κατασκευάστριας εταιρίας, της οποίας το όνομα φέρει ο φορητός υπολογιστής.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (HARDWARE)			
2.1	Μητρική (Motherboard)			
2.1.1	Η μητρική να διαθέτει UEFI bios. Να αναφερθεί ο τύπος της και το chipset της.	ΝΑΙ		
2.1.2	Επεξεργαστής (CPU)			
2.1.2.1	Βαθμολογία επεξεργαστή κατά το μετροπρόγραμμα PassMark για Laptops (CPU Mark) http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html	≥ 7000		
2.1.2.2	Να περιγραφεί ο τύπος και η αρχιτεκτονική της CPU	ΝΑΙ		
2.1.2.3	Αριθμός πυρήνων/CPU	≥ 4		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1.2.4	Να αναφερθεί η Μέγιστη Συχνότητα λειτουργίας (GHz)	≥ 2.20		
2.1.2.5	Να αναφερθεί η Cache (MB)	ΝΑΙ		
2.1.2.5	Να αναφερθεί ο τύπος και η ταχύτητα διαύλου (System Bus)	ΝΑΙ		
2.1.3	Κεντρική Μνήμη(RAM)			
2.1.3.1	Τύπος DDR4 ή ανώτερη	ΝΑΙ		
2.1.3.2	Μέγεθος (GB) (τοποθέτηση σε μία υποδοχή)	≥ 16		
2.1.3.3	Να αναφερθεί ο αριθμός των ελεύθερων θέσεων (slot) μνήμης	ΝΑΙ		
2.1.3.4	Μέγιστη μνήμη που υποστηρίζεται στο motherboard (GB)	≥ 32		
2.1.3.5	Να αναφερθεί η Ταχύτητα Χρονισμού της Μνήμης (Mhz)	ΝΑΙ		
2.2	Μονάδα Σκληρού Δίσκου(HD)			
2.2.1	Τύπος Δίσκου (HDD,SSD)	SSD		
2.2.2	Να αναφερθεί Κατασκευαστής και Μοντέλο	ΝΑΙ		
2.2.3	Πλήθος Μονάδων	1		
2.2.4	Τύπος controller : M.2 ή ανώτερο	ΝΑΙ		
2.2.5	Χωρητικότητα (GB)	≥ 250		
2.2.6	Ταχύτητα Ανάγνωσης (MB/s)	≥ 1000		
2.2.7	Ταχύτητα Εγγραφής (MB/s)	≥ 1000		
2.3	Κάρτα Γραφικών (GPU)			
2.3.1	Βαθμολογία κάρτας γραφικών κατά το με το πρόγραμμα PassMark (GPU Mark) https://www.videocardbenchmark.net/mid_range_gpus.html	≥ 650		
2.3.2	Να αναφερθούν η Μέγιστη Ανάλυση και η Συχνότητα Λειτουργίας	ΝΑΙ		
2.3.3	Έξοδοι : HDMI ή Display Port	ΝΑΙ		
2.3.4	Μνήμη RAM DDR3 ή ανώτερη (GB)(σε περίπτωση ανεξάρτητης κάρτας)	≥ 2		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.3.5	Μα αναφερθεί η Ταχύτητα Χρονισμού της Μνήμης (Mhz) (σε περίπτωση ανεξάρτητης κάρτας)	ΝΑΙ		
2.4	Κάρτα Ήχου – Ηχεία - Κάμερα			
2.4.1	Ενσωματωμένη Κάμερα	ΝΑΙ		
2.4.2	Ανάλυση Κάμερας (MP)	≥ 0.9		
2.4.3	Έξοδος/Είσοδος ήχου (Αυτόνομες ή Combo)	ΝΑΙ		
2.4.4	Ενσωματωμένα Ηχεία	ΝΑΙ		
2.5	Θύρες I/O			
2.5.1	Συνολικός αριθμός θυρών USB (3.0, 3.1 ή ανώτερο)	≥ 3		
2.5.2	Ελάχιστος αριθμός θυρών USB Type-C	≥ 1		
2.5.3	Ενσωματωμένη Θύρα Ethernet (RJ-45 LAN Port) 10/100/1000 Mbps ή ανώτερη , με δυνατότητα Network Boot	ΝΑΙ		
2.5.4	Bluetooth	ΝΑΙ		
2.5.5	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n ή ανώτερο	ΝΑΙ		
2.5.6	Να αναφερθούν άλλες Θύρες Επέκτασης (πέραν των προαναφερθέντων)	ΝΑΙ		
2.6	Τροφοδοσία – Βάρος			
2.6.1	Χρόνος Αυτονομίας Μπαταρίας (Ώρες)	≥ 8		
2.6.2	Τύπος Μπαταρίας Li-On	ΝΑΙ		
2.6.3	Να αναφερθούν τα Cells της μπαταρίας	ΝΑΙ		
2.6.4	Βάρος Φορητού Υπολογιστή (Kgr)	≤ 2.0		
2.7	Οθόνη (Monitor)			
2.7.1	Τύπου LED ή ανώτερη	ΝΑΙ		
2.7.2	Μέγεθος διαγώνιου	≥ 15.6"		
2.7.3	Να αναφερθεί η Ανάλυση της Οθόνης	ΝΑΙ		
2.7.4	Τύπος Wide 16:9 ή μεγαλύτερο	ΝΑΙ		
2.7.5	Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά	ΝΑΙ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	(π.χ Anti-Glare)			
2.8	Πληκτρολόγιο (Keyboard)			
2.8.1	Ελληνικό & Λατινικό με μόνιμη αποτύπωση των ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων σε κάθε πλήκτρο	ΝΑΙ		
2.8.2	Η διάταξη των πλήκτρων να είναι QWERTY Layout για την ΕΛΛΑΔΑ	ΝΑΙ		
3	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (SOFTWARE)			
3.1	Λειτουργικό Σύστημα			
3.1.1	Λειτουργικό σύστημα (Microsoft Windows 10 Professional GR 64 bit) ή νεότερο σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης τύπου volume license (government)	ΝΑΙ		
3.2	Λογισμικό Γραφείου			
3.2.1	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου Microsoft Office 2019 STD ή νεότερο, Perpetual	ΝΑΙ		
3.3	Κρυπτογράφηση αποθηκευτικού χώρου			
3.3.1	Ύπαρξη Trusted Platform Module (TPM)	ΝΑΙ		
4	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.1	Λοιπά			
4.1.1	Να συνοδεύεται από Εξωτερικό Οπτικό Ποντίκι 2 πλήκτρων με τροχό κύλισης, τύπου USB	ΝΑΙ		
4.1.2	Να συνοδεύεται από τσάντα μεταφοράς.	ΝΑΙ		
4.1.3	Να προσφερθούν, για το κάθε φορητό Η/Υ, το καλώδιο δικτύου και το καλώδιο σύνδεσης που υποστηρίζει η κάρτα γραφικών του για την προβολή σε Εξωτερικό Μέσο Προβολής	ΝΑΙ		
4.1.4	Συμβατότητα με τουλάχιστον ένα Περιβαλλοντικό πρότυπο εξοικονόμησης ενέργειας TCO	ΝΑΙ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Certified, EPEAT Gold, ENERGY STAR 8.0, MIL-STD-810H ή κάποιο ισοδύναμο			
4.1.5	Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα πρέπει να απαντηθούν με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές στα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), τα οποία θα συνυποβάλλονται. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται στα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), η επαλήθευσή τους θα γίνεται από επίσημες βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας.	ΝΑΙ		
4.1.6	Ο προσφερόμενος φορητός Η/Υ πρέπει να φέρει σήμανση CE. Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης.	ΝΑΙ		
4.1.7	Ο προσφερόμενος φορητός Η/Υ πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση σύμφωνα με την Οδηγία RoHS. Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης.	ΝΑΙ		
4.1.8	Ο κατασκευαστής να διαθέτει ισχύον πιστοποιητικό ISO 9001, ISO14000 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
4.1.9	Ο ανάδοχος υποχρεούται (αφού παραδώσει έναν από τους προσφερόμενους Φορητούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές - laptops στην υπηρεσία ώστε να παραχθεί το απαραίτητο image («μήτρα» μήτρα) να παραμετροποιήσει βάσει αυτής, όλους τους προσφερόμενους Φορητούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές πριν την παράδοσή τους στην υπηρεσία	ΝΑΙ		
4.1.10	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τους προαναφερόμενους Φορητούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές σε Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ εντός νομών Αττικής και	ΝΑΙ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>Θεσσαλονίκης.</p> <p>Ο ανάδοχος υποχρεούται να αποστείλει τους υπολογιστές στις υπηρεσίες έχοντας προεγκαταστήσει σε δικές του εγκαταστάσεις τη μήτρα που του παραδόθηκε από την υπηρεσία, σε κάθε υπολογιστή, και έχοντας προβεί στις απαραίτητες παραμετροποιήσεις που θα του υποδειχτούν.</p>			
4.2	Περίοδος Εγγύησης & Δωρεάν Συντήρησης			
4.2.1	<p>Εγγύηση καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης.</p> <p>Η εγγύηση καλής λειτουργίας περιλαμβάνει τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και τεχνικής υποστήριξης όλων των συσκευών δηλ. την υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης εξαρτημάτων, τα εξαρτήματα, τις εργασίες, την παραλαβή/παράδοση από/στο το χώρο της Υπηρεσίας.</p> <p>Η αναφερόμενη εγγύηση θα προσφέρεται από τον κατασκευαστή του φορητού Η/Υ. Να αποδεικνύεται από κωδικό και επίσημη δήλωση του κατασκευαστή.</p> <p>Η απαίτηση εγγύησης κατασκευαστή δεν αφορά τους χρόνους αποκατάστασης οι οποίοι είναι ευθύνη του αναδόχου.</p> <p>Η έναρξη της εγγύησης θα γίνεται με την οριστική παραλαβή του έργου.</p>	≥ 2 έτη		
4.2.2	<p>Ενδεικτικές Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Τεχνική Υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του Αναδόχου, με Δυνατότητα αποστολής βλάβης μέσω τηλεφώνου, Fax και E-mail στο Help Desk του Αναδόχου για τη λήψη, καταγραφή και έγκαιρη 	ΝΑΙ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>αντιμετώπιση των περιστατικών (Υπηρεσία 7x24 και με ώρες κάλυψης 09:00 με 17:00 τουλάχιστον).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του υλικού καθώς και επαναφορά του συστήματος σε επίπεδο και περιβάλλον λειτουργίας πανομοιότυπο (εφαρμογές, e-mail, προσωπικά υπηρεσιακά αρχεία) με εκείνο, το οποίο διέθετε ο εν λόγω εξοπλισμός, πριν τη διαπίστωση της δυσλειτουργίας. • Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στα πλαίσια του έργου και για όλη τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης. • Κάλυψη εργασίας και μετακινήσεων του προσωπικού του, αποστολής εξοπλισμού, καθώς και ανταλλακτικών από τον Ανάδοχο. • <u>Η Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός, για λόγους ασφαλείας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μετά από έγκριση της Υπηρεσίας, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου. Σε περιπτώσεις που αυτό δεν είναι εφικτό και μετά από έγκριση της Υπηρεσίας, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου, εντός νομού. Στις περιπτώσεις αυτές η μεταφορά από και προς τα σημεία εγκατάστασης θα γίνεται με ευθύνη και δαπάνη της ΑΑΔΕ.</u> • Σε περίπτωση βλάβης, όπου η αποκατάσταση δεν μπορεί να γίνει στους χώρους της Υπηρεσίας και πρέπει να μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου, τότε η μονάδα 			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>εξοπλισμού θα πρέπει να αντικαθίσταται με άλλη ισοδύναμη ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά μονάδα, που όμως θα εξασφαλίζει την λειτουργία των υπάρχουσών εφαρμογών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επαρκές stock ανταλλακτικών για την κάλυψη οποιασδήποτε βλάβης, εντός των προβλεπόμενων χρονικών περιθωρίων, κατανεμημένη γεωγραφικά, ανάλογα με τη διασπορά του εξοπλισμού. 			
4.2.3	<p>Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτημάτων ή ολόκληρου του εξοπλισμού αυτά θα πρέπει να είναι καινούργια και ισοδύναμα ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, γεγονός που θα τεκμηριώνεται προς την Υπηρεσία. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη και οποιοδήποτε κόστος απαιτηθεί, για την εξασφάλιση της λειτουργικής συμβατότητας των προϊόντων (S/W, H/W) που θα αντικατασταθούν, με τις υπάρχουσες εφαρμογές που είναι ήδη εγκατεστημένες (custom applications).</p> <p>Σε οποιαδήποτε βλάβη παρουσιαστεί σε Φορητό Η/Υ, όπου η μονάδα εξοπλισμού αντικαθίσταται, <u>ο σκληρός δίσκος θα παραμένει σε κάθε περίπτωση στην Υπηρεσία</u>. Ειδικά για την περίπτωση αντικατάστασης ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ, <u>ο νέος δίσκος θα πρέπει να είναι καινούργιος και αχρησιμοποίητος και ο παλιός θα παραμένει στην Υπηρεσία λόγω σημαντικότητας της περιεχόμενης του πληροφορίας.</u></p>	<u>ΝΑΙ</u>		
4.2.4	Υποστήριξη και συντήρηση φορητών Η/Υ συμπεριλαμβανομένης της	≥ 5 έτη		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εγγύησης καλής λειτουργίας			
4.2.5	Κατά το χρόνο της εγγύησης καλής λειτουργίας ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει οποιοσδήποτε βλάβες παρουσιαστούν και δεν οφείλονται σε κακή χρήση των φορητών Η/Υ. Αν για την αποκατάσταση της οποιασδήποτε βλάβης απαιτείται μεταφορά του φορητού Η/Υ από τα σημεία εγκατάστασης στον πλησιέστερο <u>εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου εντός νομού</u> , αυτή βαρύνει αποκλειστικά την ΑΑΔΕ.	ΝΑΙ		
4.2.6	Χρόνος αποκατάστασης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία και μεταξύ του διαστήματος 09:00 έως 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες. Ως Εργάσιμες Ημέρες σε μηνιαία βάση, ορίζονται οι 22 για κάθε μήνα. Η Μέγιστη Αποδεκτή Μη Διαθεσιμότητα σε ώρες, σε μηνιαία βάση, ανά μονάδα εξοπλισμού ορίζονται ως εξής : <ul style="list-style-type: none"> για την Αττική, την Θεσσαλονίκη και τη Πάτρα, 1 μέρα χρόνος αποκατάστασης (8 ώρες). για τις υπόλοιπες περιοχές έως 3 μέρες. 	ΝΑΙ		
4.2.7	Σχετικά με τη συντήρηση φορητών Η/Υ, ο προμηθευτής πρέπει μαζί με την τεχνική προσφορά να υποβάλει κατάσταση αντιπροσώπων και συνεργατών και να δοθούν	ΝΑΙ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λεπτομερή στοιχεία για την τεχνική υποδομή της εταιρείας.			
5	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ			
5.1	Χρόνος έναρξης παράδοσης του εξοπλισμού στην υπηρεσία για να δημιουργηθεί το αρχικό image («μήτρα»)	≤ 1 μήνα		
5.2	Διάρκεια Παράδοσης εξοπλισμού, από τη παράδοση στον ανάδοχο του image («μήτρα»)	3 μήνες		

Να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή **στην τεκμηρίωση** των απαιτούμενων τεχνικών προδιαγραφών των προσφερόμενων φορητών Η/Υ (Laptops). Όποιες απαιτήσεις δεν προκύπτουν με σαφήνεια από τα prospectus να τεκμηριώνονται με βεβαιώσεις των κατασκευαστών.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό πρέπει να συμπληρώσουν τα υποδείγματα των παραπάνω **«ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»** και να τους συμπεριλάβουν στον φάκελο της Τεχνικής προσφοράς τους.

Σημειώνεται ότι, αν στη στήλη **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** το πεδίο είναι κενό, η αντίστοιχη απάντηση είναι προαιρετική.

Ο μειοδότης θα επιλεγεί αποκλειστικά με τον παρακάτω **«ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΜΕΙΟΔΟΤΗ»** ο οποίος αξιολογεί α) το κόστος κτήσης, των φορητών Η/Υ (Laptops), και β) το κόστος συντήρησης για 3 έτη από τη λήξη της ζητούμενης 2ετούς εγγύησης.

Το κριτήριο αξιολόγησης είναι **η χαμηλότερη τιμή** του αθροίσματος **(A+B)** των ανωτέρω, όπως υπολογίζονται στον **«ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΜΕΙΟΔΟΤΗ»**, και απαραίτητη προϋπόθεση είναι **να καλύπτονται πλήρως οι τεχνικές προδιαγραφές.**

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό πρέπει να συμπληρώσουν το υπόδειγμα του παρακάτω **«ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»** και να τον συμπεριλάβουν στον φάκελο της οικονομικής προσφοράς τους. Επίσης, στον φάκελο της οικονομικής προσφοράς να δοθεί πίνακας αναλωσίμων – ανταλλακτικών των προσφερόμενων σταθμών εργασίας και των οθονών με αντίστοιχο επίσημο τιμοκατάλογο. Τέλος στον φάκελο

της τεχνικής προσφοράς τους να συμπεριλαμβάνεται και ο «**ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**» ,
χωρίς τιμές.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Φορητοί Η/Υ (Laptops)

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ ΦΟΡΗΤΟΥ Η/Υ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΕΜΑΧΙΩΝ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ 24% (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€) [1]
		ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ [α]	ΣΥΝΟΛΟ $A=1500 \times \alpha$		
	1500				

όπου [α]: Κόστος κτήσης ανά φορητό Η/Υ (Laptop) χωρίς ΦΠΑ.

ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΕ ΕΤΗ [β]	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΕ ΕΤΗ [5-β]	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ 24% (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
		ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΑΝΑ ΦΟΡΗΤΟΥ Η/Υ [γ]	ΣΥΝΟΛΟ $B=1500 \times 3 \times \gamma$		

όπου [β]: Εγγύηση καλής λειτουργίας on-site και δωρεάν συντήρησης σε έτη

όπου [γ]: Ετήσιο κόστος συντήρησης και υποστήριξης ανά φορητό Η/Υ (Laptop) χωρίς ΦΠΑ, μετά τη λήξη της 2ετούς περιόδου εγγύησης, και θα πρέπει να είναι από **4%** έως **10%** επί της αξίας της τιμής μονάδος του φορητού Η/Υ (Laptop). Δηλαδή $[\gamma] = \alpha \times (4\% \text{ έως } 10\%)$

Θα πρέπει οι ανωτέρω ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΜΕ ΦΠΑ [1] να έχουν άθροισμα έως XXXXX €

Φορητοί Η/Υ (Laptop)

ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΜΕΙΟΔΟΤΗ

Ο μειοδότης θα επιλεγεί αποκλειστικά με τον παρακάτω τρόπο αξιολόγησης, ο οποίος υπολογίζει το κόστος κτήσης των φορητών Η/Υ (Laptops) και το κόστος συντήρησης για 3 έτη μετά τη λήξη της 2ετούς εγγύησης.

Το κριτήριο αξιολόγησης είναι **η χαμηλότερη τιμή** του αθροίσματος **A+B**. Το άθροισμα συμπεριλαμβάνει το κόστος κτήσης **1500** φορητών Η/Υ (Laptop) (τιμή **A**) και το κόστος συντήρησης για 3 έτη μετά τη λήξη της 2ετούς εγγύησης (τιμή B).

Αναλυτικότερα:

$$A = 1000 \times \alpha$$

όπου **[α]**: Κόστος κτήσης ανά φορητό Η/Υ (Laptop) κατηγορίας A χωρίς ΦΠΑ

$$B = 1500 \times 3 \times \gamma$$

όπου **[γ]**: Ετήσιο κόστος συντήρησης και υποστήριξης ανά φορητό Η/Υ (Laptop) χωρίς ΦΠΑ

Το συνολικό κόστος είναι το άθροισμα των επιμέρους τιμών, δηλ: **A+B**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΦΟΡΗΤΩΝ SCANNERS ΧΕΙΡΟΣ (QR SCANNERS)**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Τεμαχίων.	1700		
1.2	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο	ΝΑΙ		
1.3	Συνδεσιμότητα	Ασύρματο		
1.4	Τύπος Σύνδεσης	USB 2.0 ή ανώτερο		
1.5	Τρόπος επικοινωνίας	2.4GHz		
1.6	Δυνατότητα Ανάγνωσης 1D barcodes Area Imager (2D).	ΝΑΙ		
1.7	Κωδικοποίηση ανάγνωσης UPC-A, UPC-E, EAN-13, EAN-8, ISBN/ISSN, Code 39, Codabar, Interleaved 2 of 5, Industrial 2 5, Standard 25, Matrix 2/5, Code128, Code 93, Code 11, MSI, UCC/EAN128 code, DataMatrix(ECC200),QR Code,PDF417	ΝΑΙ		
1.8	Συμβατό λειτουργικό σύστημα (Συνδέεται εύκολα με φορητό υπολογιστή, υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, tablet, iphone, ipad, POS Εργασία με Windows XP / 7/8/10/11, Linux, Mac OS, Android OS, iOS)	ΝΑΙ		
1.9	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει έναν από τους προσφερόμενους Φορητούς Σαρωτές QR - Scanners στην υπηρεσία ώστε να παραχθεί το απαραίτητο έντυπο οδηγιών χρήσης του, για όλους τους προσφερόμενους Φορητούς Σαρωτές πριν την παράδοσή τους στην υπηρεσία.	ΝΑΙ		
1.10	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τους προαναφερόμενους Φορητούς Σαρωτές στ.....	ΝΑΙ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Ο ανάδοχος υποχρεούται να αποστείλει τους σαρωτές στις Υπηρεσίες.			
2	Περίοδος Εγγύησης & Δωρεάν Συντήρησης			
2.1	<p>Εγγύηση καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης.</p> <p>Η εγγύηση καλής λειτουργίας περιλαμβάνει τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και τεχνικής υποστήριξης όλων των συσκευών δηλ. την υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης εξαρτημάτων, τα εξαρτήματα, τις εργασίες, την παραλαβή/παράδοση από/στο το χώρο της Υπηρεσίας.</p> <p>Η αναφερόμενη εγγύηση θα προσφέρεται από τον κατασκευαστή του φορητού σαρωτή. Να αποδεικνύεται από κωδικό και επίσημη δήλωση του κατασκευαστή.</p> <p>Η απαίτηση εγγύησης κατασκευαστή δεν αφορά τους χρόνους αποκατάστασης οι οποίοι είναι ευθύνη του αναδόχου.</p> <p>Η έναρξη της εγγύησης θα γίνεται με την οριστική παραλαβή του έργου.</p>	≥ 2 έτη		
2.2	<p>Ενδεικτικές Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τεχνική Υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του Αναδόχου, με Δυνατότητα αποστολής βλάβης μέσω τηλεφώνου, Fax και E-mail στο Help Desk του Αναδόχου για τη λήψη, καταγραφή και έγκαιρη αντιμετώπιση των περιστατικών (Υπηρεσία 7x24 και με ώρες κάλυψης 09:00 με 17:00 τουλάχιστον). • Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του υλικού με εκείνο, το οποίο διέθετε ο εν 	ΝΑΙ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>λόγω εξοπλισμός, πριν τη διαπίστωση της δυσλειτουργίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στα πλαίσια του έργου και για όλη τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης. • Κάλυψη εργασίας και μετακινήσεων του προσωπικού του, αποστολής εξοπλισμού, καθώς και ανταλλακτικών από τον Ανάδοχο. • Σε περίπτωση βλάβης, όπου η αποκατάσταση δεν μπορεί να γίνει στους χώρους της Υπηρεσίας και πρέπει να μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου, τότε η μονάδα εξοπλισμού θα πρέπει να αντικαθίσταται με άλλη ισοδύναμη ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά μονάδα, που όμως θα εξασφαλίζει την λειτουργία των υπάρχουσών εφαρμογών • Επαρκές stock ανταλλακτικών για την κάλυψη οποιασδήποτε βλάβης, εντός των προβλεπόμενων χρονικών περιθωρίων, κατανεμημένη γεωγραφικά, ανάλογα με τη διασπορά του εξοπλισμού. 			
2.3	<p>Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτημάτων ή ολόκληρου του εξοπλισμού αυτά θα πρέπει να είναι καινούργια και ισοδύναμα ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, γεγονός που θα τεκμηριώνεται προς την Υπηρεσία. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη και οποιοδήποτε κόστος απαιτηθεί, για την εξασφάλιση της λειτουργικής συμβατότητας των προϊόντων (S/W, H/W) που θα αντικατασταθούν, με τις υπάρχουσες εφαρμογές που είναι ήδη εγκατεστημένες (custom</p>	<u>ΝΑΙ</u>		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	applications).			
2.4	Κατά το χρόνο της εγγύησης καλής λειτουργίας ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει οποιοσδήποτε βλάβες παρουσιαστούν και δεν οφείλονται σε κακή χρήση των φορητών σαρωτών. Αν για την αποκατάσταση της οποιασδήποτε βλάβης απαιτείται μεταφορά του φορητού σαρωτή από τα σημεία εγκατάστασης στον πλησιέστερο <u>εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου εντός νομού</u> , αυτή βαρύνει αποκλειστικά την ΑΑΔΕ.	ΝΑΙ		
2.5	Χρόνος αποκατάστασης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία και μεταξύ του διαστήματος 09:00 έως 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες. Ως Εργάσιμες Ημέρες σε μηνιαία βάση, ορίζονται οι 22 για κάθε μήνα. Η Μέγιστη Αποδεκτή Μη Διαθεσιμότητα σε ώρες, σε μηνιαία βάση, ανά μονάδα εξοπλισμού ορίζονται ως εξής : <ul style="list-style-type: none"> για την Αττική, την Θεσσαλονίκη και τη Πάτρα, 1 μέρα χρόνος αποκατάστασης (8 ώρες). για τις υπόλοιπες περιοχές έως 3 μέρες. 	ΝΑΙ		
2.6	Σχετικά με τη συντήρηση φορητών σαρωτών, ο προμηθευτής πρέπει μαζί με την τεχνική προσφορά να υποβάλει κατάσταση αντιπροσώπων και συνεργατών και να δοθούν λεπτομερή στοιχεία για την τεχνική	ΝΑΙ		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
A/A	Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	υποδομή της εταιρείας.			
3	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ			
3.1	Χρόνος έναρξης παράδοσης του εξοπλισμού στην υπηρεσία για να δημιουργηθεί το έντυπο οδηγιών το οποίο θα παραδοθεί στον ανάδοχο για να συμπεριληφθεί στη συσκευασία των φορητών σαρωτών.	≤ 1 μήνα		
3.2	Διάρκεια Παράδοσης εξοπλισμού, από τη παράδοση στον ανάδοχο του εντύπου οδηγιών.	2 μήνες		