

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ &amp; ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ (ΦΟ.Τ.Α.)

**ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:**Εκπαιδευτικού προγράμματος με τίτλο: «ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ  
ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ»

(κωδικός: 99.108.0.1901.22)

ΗΜΕΡΑ	ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Τίτλοι)	ΔΙΑΡΚΕΙΑ
1η (08/06/22)	<ul style="list-style-type: none"><li>Ορισμός και σημασία των ήπιων δεξιοτήτων - Hard skills vs Soft skills</li></ul>	<b>8:00-10:00</b> (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none"><li>Διάλειμμα</li></ul>	<b>10:00-10:30</b> (30 λεπτά)
	<ul style="list-style-type: none"><li>Τρόποι ανάπτυξης δεξιοτήτων - Διαχείριση χρόνου και εργασιακού άγχους</li></ul>	<b>10:30-12:30</b> (2 ώρες)
	<ul style="list-style-type: none"><li>Διάλειμμα</li></ul>	<b>12:30-13:00</b> (30 λεπτά)
	<ul style="list-style-type: none"><li>Σενάρια - Συζήτηση</li></ul>	<b>13:00-15:00</b> (2 ώρες)
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ</b>		<b>7</b>