

Ηλιούπολη, 28/01/2022

ΑΑΔΕ: Διεθνής Πιστοποίηση Ποιότητας για τη Φορολογική & Τελωνειακή Ακαδημία – ISO 9001 : 2015

Η ΑΑΔΕ έλαβε την Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 : 2015, για το σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων εισαγωγικής και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, καθώς και λοιπών εκπαιδευτικών δράσεων σε θέματα αρμοδιότητάς της.

Η εν λόγω Διεθνής Πιστοποίηση Ποιότητας αντανακλά την προσήλωση της ΑΑΔΕ και της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας αυτής, στο όραμά της να εμπνέει, να αλληλεπιδρά και να εκπαιδεύει τα στελέχη της στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των γνώσεων, των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων τους προς την παροχή άριστων φορολογικών, τελωνειακών και χημικών υπηρεσιών, συμβάλλοντας στη δημιουργία Πρότυπων Υπηρεσιών. Παράλληλα, θέτει τις βάσεις για συνεχή βελτίωση των διεργασιών με βάση την εφαρμογή αντικειμενικών μηχανισμών παρακολούθησης και μέτρησης και επομένως τη συνολική αναβάθμιση έτσι ώστε να παράγεται προστιθέμενη αξία.

Το Πρότυπο ISO 9001 : 2015 είναι ένα Διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας και περιγράφει ένα μοντέλο διοίκησης που εφαρμοζόμενο διασφαλίζει την προσδοκώμενη ποιότητα στις υπηρεσίες που προσφέρει ο φορέας, με στόχο την ικανοποίηση των ενδιαφερομένων μερών του. Η Πιστοποίηση με βάση το ISO 9001 : 2015 αποδεικνύει ότι η Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία της ΑΑΔΕ παρέχει με συνέπεια και αξιοπιστία της υπηρεσίες της στα ενδιαφερόμενα μέρη, με ποιότητα που ικανοποιεί τις συμφωνημένες προδιαγραφές.



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ
ΑΚΑΔΗΜΙΑ**

ISO 9001:2015

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 041 21 0145
Αναφορά Επιθεώρησης με αρ. E-3606/2021



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με

ISO 9001 : 2015

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας-Απαιτήσεις

Βάσει των διαδικασιών TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., πιστοποιείται ότι η

**ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Λεωφόρος Μαρίνου Αντύπα 86 - 88

163 46 Ηλιούπολη

Ελλάδα



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο για το εξής πεδίο εφαρμογής

Σχεδιασμός και Υλοποίηση Προγραμμάτων Εισαγωγικής και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης καθώς και λοιπών Εκπαιδευτικών Δράσεων σε Θέματα Αρμοδιότητας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 041 21 0145

Αναφορά Επιθεώρησης με αρ. E-3606/2021

Ισχύει από 2021-12-15

Ισχύει μέχρι 2024-12-14

Αρχική πιστοποίηση 2021



TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. Φορέας Πιστοποίησης

Αθήνα, 2021-12-15

Η πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης της TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. και υπόκειται σε τακτικές επιθεωρήσεις επιτήρησης.

