## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οι προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν τον πίνακα συμμόρφωσης τεχνικής προσφοράς έχοντας την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των στοιχείων που δηλώνουν. Ακριβέστερα, ο πίνακας συμμόρφωσης τεχνικής προσφοράς περιλαμβάνει δυο (2) πίνακες οι οποίοι θα πρέπει να συμπληρωθούν:

**1)** ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΥ)

**α)** Συμπληρώνεται **για κάθε τμήμα** που υποβάλλεται προσφορά:

|  |  |
| --- | --- |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ:** | **ΚΤΙΡΙΟΥ:** |
| ΤΜΗΜΑ Α': | Δ.Ο.Υ. ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ |
| ΤΜΗΜΑ Β': | Δ.Ο.Υ. ΙΓ΄ΑΘΗΝΩΝ |
| ΤΜΗΜΑ Γ': | Δ.Ο.Υ. ΑΙΓΑΛΕΩ |
| ΤΜΗΜΑ Δ': | Δ.Ο.Υ. ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ |
| ΤΜΗΜΑ Ε': | Δ.Ο.Υ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ |
| ΤΜΗΜΑ ΣΤ': | Δ.Ο.Υ. ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ |
| ΤΜΗΜΑ Ζ': | Δ.Ο.Υ. ΧΟΛΑΡΓΟΥ |
| ΤΜΗΜΑ Η': | Δ.Ο.Υ. ΨΥΧΙΚΟΥ |
| ΤΜΗΜΑ Θ': | Δ.Ο.Υ. ΚΟΡΩΠΙΟΥ |
| ΤΜΗΜΑ Ι': | Δ.Ο.Υ. ΠΑΛΛΗΝΗΣ |
| ΤΜΗΜΑ Κ': | 1ο ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΤΤΙΚΗΣ (1ο ΕΛ.ΚΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ) |
| ΤΜΗΜΑ Λ': | 3ο ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΤΤΙΚΗΣ (3ο ΕΛ.ΚΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ) |

**β)** Στις γραμμές **«ΤΜΗΜΑΤΟΣ»** και **«ΚΤΙΡΙΟΥ»** συμπληρώνεται ανάλογα με το τμήμα που υποβάλλεται η προσφορά

**γ)** Υπογράφεται αρμοδίως.

**ΚΑΙ**

**2)** ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)

**α)** Συμπληρώνεται ο αντίστοιχος πίνακας **για το τμήμα** που υποβάλλεται προσφορά.

**β)** Υπογράφεται αρμοδίως.

(**Παράδειγμα επεξήγησης:** Έστω υποβολή προσφοράς για το ΤΜΗΜΑ Α’ και το ΤΜΗΜΑ Β’, τότε υποβάλλεται:

Για το ΤΜΗΜΑ Α’: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α’- Δ.Ο.Υ. ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ, ο οποίος περιλαμβάνει:

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΥ) **και** 2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ) του ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α’

Για το ΤΜΗΜΑ Β’: ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β’- Δ.Ο.Υ. ΙΓ΄ΑΘΗΝΩΝ, ο οποίος περιλαμβάνει:

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΥ) **και** 2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ) του ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β’)

Επισημαίνεται ότι:

**α)** Στην στήλη **«ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ»** έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο. Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές θεωρούνται απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη, με τους οποίους ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

**β)** Στην στήλη **«ΑΠΑΝΤΗΣΗ»** σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά.

**γ)** Στην στήλη **«ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ»** δύναται να δηλωθεί η σχετική παραπομπή στην τεχνική προσφορά.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ:** | | | **ΚΤΙΡΙΟΥ:** | | | | | | | |
|  | | |  |  | | | | | | |
|  | | |  |  | | | | | | |
|  | | |  |  | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| * 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** **(ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΥ)** | | | | | | | | | | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | | | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ** | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα X του Προσαρτήματος Α΄ του Ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Ειδικότερα, ως προς την εθνική εργατική και κοινωνικοασφαλιστική νομοθεσία, ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική Νομοθεσία) και τις διατάξεις για αμοιβές, και με τη ρητή υποχρέωση να καταβάλει τις νόμιμες αποδοχές στους εργαζόμενους οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από τις οικίες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, στις οποίες τυχόν υπάγονται οι εργαζόμενοι, να τηρεί το νόμιμο ωράριο εργασίας, ως και τις νόμιμες ασφαλιστικές καλύψεις, τους όρους υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων, και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, τις λοιπές κοινωνικές παροχές, αποζημιώσεις, φόρους, κ.λ.π., θα ευθύνεται δε έναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει απ’ αυτές. Επίσης υποχρεούται να εκπληρώνει όλες του τις υποχρεώσεις απέναντι στο Δημόσιο, στους ασφαλιστικούς φορείς και σε κάθε τρίτο. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Στην αναθέτουσα αρχή παρέχεται η δυνατότητα για έλεγχο των ανωτέρω μέσω των ασφαλιστικών ταμείων κ.λ.π. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί μη τήρηση, μερικώς ή συνολικά των παραπάνω αναφερόμενων όρων παρέχεται το δικαίωμα στην αναθέτουσα αρχή να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει (1) επόπτη καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης, για την επίβλεψη αυτής και επικοινωνία με αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής και την εκάστοτε Δ.Ο.Υ. ή Ε.Λ.Κ.Ε. Σε περίπτωση αντικατάστασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώνει εγκαίρως την Υπηρεσία που παρακολουθεί τη σύμβαση. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.) και γενικότερα, να καλύπτει τα κενά από ασθενείς ή αδικαιολόγητες απουσίες για την εκπλήρωση των αναλαμβανομένων με την παρούσα υποχρεώσεών του έναντι της Αναθέτουσα Αρχής. Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή αν τυχόν κριθούν ακατάλληλοι από την Αναθέτουσα Αρχή, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από συναδέλφους τους, έχοντας την σχετική όμοια επαγγελματική ιδιότητα, ασφάλιση και προσόντα. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώνει εγκαίρως την Υπηρεσία που παρακολουθεί τη σύμβαση. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | O Ανάδοχος υποχρεούται να εφοδιάζει τους εργαζόμενους με αντίγραφο της κατάστασης προσωπικού ή απόσπασμα αυτής όταν απασχολούνται στις φυλασσόμενες εγκαταστάσεις. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργάζεται με την Αναθέτουσα Αρχή για την τήρηση της σύμβασης. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις κείμενες διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια των εργαζομένων και είναι αποκλειστικός και μόνος υπεύθυνος ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα που ήθελε συμβεί στο προσωπικό του. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας και προστασίας για την αποτροπή ζημιάς, φθοράς ή βλάβης στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής και είναι μοναδικός υπεύθυνος και υπόχρεος για την αποζημίωση οποιουδήποτε, για κάθε φύσεως και είδους ζημιές, που τυχόν υποστεί από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή των προσώπων που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση της σύμβασης. Στις περιπτώσεις αυτές, αν τυχόν υποχρεωθεί η Αναθέτουσα Αρχή να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει σ’ αυτήν το αντίστοιχο ποσό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων και εξόδων. Η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία αστική ή άλλη ευθύνη έναντι του προσωπικού που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση της σύμβασης. Σε περίπτωση βλάβης ή ζημίας που προκληθεί στο προσωπικό του Αναδόχου ή σε τρίτους ή στις κτιριακές εγκαταστάσεις της Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται για την αποκατάσταση αυτών, εφόσον αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Η υποβολή της προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους του προσφέροντος την πλήρη γνώση και αποδοχή όλων των όρων της παρούσας διακήρυξης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης. Ειδικότερα, η υποβολή προσφοράς τεκμαίρει την εκ μέρους του προσφέροντος πλήρη γνώση των συνθηκών εκτέλεσης της σύμβασης, της διαμόρφωσης των χώρων των προς φύλαξη κτιρίων, των εγκαταστάσεων και βεβαίωση ότι πληρούν όλες τις προϋποθέσεις για απρόσκοπτη, αποτελεσματική και ασφαλή εργασία του προσωπικού του, σε περίπτωση δε ατυχήματος θα είναι ο μόνος υπεύθυνος. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα (στοιχεία, σχέδια κατόψεων) ή κάθε άλλου είδους πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση της σύμβασης και την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων ή επ’ ευκαιρία εκτέλεσης αυτών και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή ή τις δραστηριότητές της. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ειδικότερα ότι δεν θα χρησιμοποιήσει ή θα αποκαλύψει τις πληροφορίες ή θα ανακοινώσει προφορικά ή θα διαρρεύσει εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θα διαβιβάσει ή θα γνωστοποιήσει προς τρίτους οποιαδήποτε πληροφορία τυχόν έρθει σε γνώση του στο πλαίσιο ή επ’ ευκαιρία της εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας κατά τα ανωτέρω, η Αναθέτουσα Αρχή έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση. Σε κάθε δε περίπτωση έχει δικαίωμα να διεκδικήσει την αποκατάσταση οποιασδήποτε τυχόν ζημίας ήθελε υποστεί από την αντισυμβατική συμπεριφορά του αναδόχου. Επίσης, θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της σύμβασης που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής. Η υποχρέωση αυτή επεκτείνεται και στο προσωπικό του, καθώς και σε κάθε τυχόν υπεργολάβο απασχολεί σχετικά. Σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης των υποχρεώσεων τήρησης της εμπιστευτικότητας κατά τα ανωτέρω, η Αναθέτουσας Αρχής έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση, με όλες τις συνακόλουθες συνέπειες. Σε κάθε δε περίπτωση έχει δικαίωμα να διεκδικήσει την αποκατάσταση οποιοσδήποτε τυχόν ζημίας ήθελε υποστεί από την αντισυμβατική συμπεριφορά του αναδόχου. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 11 | | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις τις απορρέουσες από την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με τη λειτουργία των Ι.Ε.Π.Υ.Α. Ενδεικτικά υποχρεούται να τηρεί τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 2518/1997 (ΦΕΚ Α’/164) «Προϋποθέσεις λειτουργίας ΙΕΠΥΑ. Προσόντα και υποχρεώσεις του προσωπικού αυτών και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον ν. 3707/2008 (ΦΕΚ Α/209), τα οριζόμενα στην ΚΥΑ1016/109/151-α’/2009 περί καθορισμού των τεχνικών προδιαγραφών των προστατευτικών μέσων του προσωπικού ασφαλείας των Ι.Ε.Π.Υ.Α., καθώς και κάθε άλλη σχετική διάταξη. Σε περίπτωση που το προσωπικό του χρησιμοποιεί στολή θα πρέπει αυτή να διαθέτει αντίστοιχη έγκριση. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 12 | | Ο Ανάδοχος και το προσωπικό ασφαλείας που θα χρησιμοποιήσει κατά την εκτέλεση της σύμβασης, δεν έχουν καμία απολύτως σχέση εξαρτημένης εργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή, οι δε μισθοί και αμοιβές τους, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις (δώρα Χριστουγέννων και Πάσχα, αποζημίωση υπερωριακής απασχόλησης ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή, εισφορές κλπ), οι οποίες επιβάλλονται από την εργατική και ασφαλιστική νομοθεσία, βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο, ο οποίος είναι ο μόνος υπεύθυνος έναντι αυτών με τους οποίους συνδέεται με εργασιακή ή άλλη σχέση καθώς και έναντι τρίτων εξ’ αφορμής των σχέσεων αυτών. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 13 | | Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό ασφαλείας που θα απασχοληθεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, γνωρίζει πολύ καλά την ελληνική γλώσσα, είναι άριστο στο ήθος του, άψογο ως προς τη συμπεριφορά απέναντι σε τρίτους και στο προσωπικό της Υπηρεσίας, διατηρεί υψηλό επίπεδο ατομικής υγείας και υγιεινής, φέρει δε καθαρή και ευπαρουσίαστη στολή. Ειδικότερα, θα εξασφαλίζει την ομοιομορφία αυτής, ως προς το χρώμα και την ποιότητα, ώστε η εμφάνιση του προσωπικού να είναι άριστη. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| Για τις **ενώσεις** που υποβάλλουν κοινή προσφορά, επιπλέον: | | | | | | | | | | |
| 14 | | Τα μέλη που αποτελούν την ένωση θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη παρούσα και το συμφωνητικό, υποχρεώσεων τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνο στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της σύμβασης. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 15 | | Σε που εξαιτίας αδυναμίας για οποιονδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας- κάποιο μέλος της ένωσης δε μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με το ίδιο τίμημα. Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά τον χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης, η σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον, αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει εάν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διάδοχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της σύμβασης. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα μέλη δεν επαρκούν να εκπληρώσουν τους όρους της σύμβασης, τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν αντικαταστάτη με προσόντα αντίστοιχα του μέλους που αξιολογήθηκε στην αντίστοιχη φύση του διαγωνισμού. Η αντικατάσταση, ωστόσο πρέπει να εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | | | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Α’** | | | | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (3.478,90 τ.μ.) βρίσκεται επί της οδού Πριγκ. Όλγας 3 & Λ. Δημοκρατίας Τ.Κ. 13510και αποτελείται από 2 υπόγειους χώρους, ισόγειο & 2 ορόφους (τηλ. επικ.: 213-1609302, 213-1609361). | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | | | | |  |  |  | |
| 1 | | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | | | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Β’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ. ΙΓ΄ ΑΘΗΝΩΝ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (2.000 τ.μ.) βρίσκεται επί της οδού Λ. Βεϊκου 139, Τ.Κ. 11146, Γαλάτσι και είναι ισόγειο (τηλ. επικ.: 213-1607313). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Γ’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ. ΑΙΓΑΛΕΩ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (2.200 τ.μ.) βρίσκεται επί της οδού Κηφισού 44 & Αλατσατών 93 Τ.Κ. 12241 και αποτελείται από 1 υπόγειο χώρο & 2 ορόφους (τηλ. επικ.: 213-1609513). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Δ’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (1.450 τ.μ.) βρίσκεται επί της οδού Πλαταιών 57 & Αγ. Κωνσταντίνου Τ.Κ. 15124 και αποτελείται από 1 υπόγειο χώρο που χρησιμοποιείται ως αρχείο, ισόγειο και 3 ορόφους (τηλ. επικ.: 213-1609112). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Ε’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (3.000 τ.μ.) βρίσκεται επί της οδού Αχαρνών 43 Τ.Κ. 14561 και αποτελείται από 1 υπόγειο χώρο που χρησιμοποιείται ως αρχείο και ισόγειο (τηλ. επικ.: 213-1609112). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: ΣΤ’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ. ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (2.400 τ.μ.) βρίσκεται επί της οδού Λ. Ηρακλείου 269, Τ.Κ. 14231 και καταλαμβάνει τον 1ο όροφο και τμήματα του 2ου και 3ου ορόφου (τηλ. επικ.: 213-1608120, 213-1608111). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Ζ’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ. ΧΟΛΑΡΓΟΥ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (1.754,65 τ.μ.) βρίσκεται επί της οδού Ελ. Βενιζέλου, Τ.Κ. 15561 και αποτελείται από 1 υπόγειο χώρο, ισόγειο, 3 ορόφους και 2 δώματα (τηλ. επικ.: 213-1614514, 213-1614501). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Η’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ. ΨΥΧΙΚΟΥ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (2.376,31 τ.μ.) βρίσκεται επί της Λεωφ. Κηφισίας 160 Τ.Κ. 15410 και αποτελείται από 2 υπόγειους χώρους, ισόγειο, ημιόροφο και 5 ορόφους (τηλ. επικ.: 213-1614342, 213-1614354). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Θ’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ. ΚΟΡΩΠΙΟΥ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (2.500 τ.μ.) βρίσκεται επί της Λεωφ. Βασιλέως Κωνσταντίνου 156 Τ.Κ. 19400 και αποτελείται από 4 ορόφους και ισόγειο (τηλ. επικ.: 213-2105515, 213-2105537). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Ι’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ Δ.Ο.Υ. ΠΑΛΛΗΝΗΣ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το κτίριο της Δ.Ο.Υ. (2.654,70 τ.μ.) βρίσκεται επί της οδού Εθν. Αντιστάσεως 43 Τ.Κ. 15351 και αποτελείται από υπόγειο, ισόγειο και 1 όροφο (τηλ. επικ.: 213-2106429, 213-2106430). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Κ’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ 1ο Ε.Λ.Κ.Ε. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Δεν έχει ορισθεί έως σήμερα το κτίριο που θα στεγάσει την εν λόγω Υπηρεσία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ)** | | | | | | | | |
| **ΤΜΗΜΑΤΟΣ: Λ’** | | | | | | | | |
| **ΚΤΙΡΙΟ 3ο Ε.Λ.Κ.Ε. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** | | |
| **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Δεν έχει ορισθεί έως σήμερα το κτίριο που θα στεγάσει την εν λόγω Υπηρεσία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Μία 7ωρη πρωινή βάρδια με έναν φύλακα σε κάθε Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες φύλαξης θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων εορτών και αργιών). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο φύλακας θα εδρεύει στο χώρο της εισόδου, θα ελέγχει τους εισερχόμενους επισκέπτες με κάθε πρόσφορο μέσο που διαθέτει η εκάστοτε Υπηρεσία (μαγνητική πύλη, φορητό ανιχνευτή χειρός κ.λ.π.) και θα εποπτεύει όλους τους χώρους του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Ο έλεγχος των εισερχομένων και εξερχομένων ατόμων | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Η επιτήρηση και φύλαξη κινητών και ακινήτων περιουσιακών αγαθών και εγκαταστάσεων . | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Η προστασία και ασφάλιση των εργαζομένων και των επισκεπτών | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Θα εντοπίζει και παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή για να τις αντιμετωπίσει. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ - ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κάθε φύλακας θα πρέπει:  Να συνδράμει τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Να ελέγχει τα εισερχόμενα και εξερχόμενα άτομα, να καταγράφει τα στοιχεία των ταυτοτήτων των επισκεπτών, το σκοπό της επίσκεψής τους, να παρέχει βασικές πληροφορίες και να τους καθοδηγεί ανάλογα με το σκοπό επίσκεψης τους. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Να διενεργεί έλεγχο των εισερχομένων και των χειραποσκευών τους και της εισερχόμενης αλληλογραφίας μέσω των διαθέσιμων μαγνητικών πυλών ανίχνευσης μετάλλων, x-ray ανιχνευτών μετάλλων ή/και ανιχνευτών χειρός. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Να διενεργεί περιπολίες εσωτερικά ή/και εξωτερικά και να ελέγχει το φωτισμό, τις θύρες και λοιπά ευπαθή σημεία στο μέτρο του εφικτού. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 5 | | Να ελέγχει και να προστατεύει τους χώρους της Υπηρεσίας προκειμένου να αποφευχθεί κάθε είδους δολιοφθοράς. Μετά την αποχώρηση όλων των υπαλλήλων να επιθεωρεί τους χώρους και τις εγκαταστάσεις του κτιρίου που φυλάσσει (κοινόχρηστοι χώροι, κλιμακοστάσια, ανελκυστήρες κλπ), ενεργώντας προληπτικά και κατασταλτικά προς αποφυγή κάθε είδους ζημιάς από πιθανή βλάβη (πυρκαγιάς, διαρροές νερού κ.λ.π.), καθώς και να ελέγχει τους χώρους για να διαπιστώσει ότι δεν παρέμεινε σε αυτούς κάποιο ξένο άτομο και δεν αφέθηκαν ξένα αντικείμενα που μπορεί να είναι επικίνδυνα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 6 | | Σε περίπτωση πυρκαγιάς κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους, οι φύλακες υποχρεούνται να ειδοποιούν πάραυτα την Πυροσβεστική Υπηρεσία, τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ και να χρησιμοποιούν τα πυροσβεστικά μέσα της ΑΑΔΕ, το χειρισμό και τη θέση των οποίων θα έχουν φροντίσει να γνωρίζουν πολύ καλά. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 7 | | Να ειδοποιεί τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας ή τον νόμιμο αναπληρωτή του, σε περίπτωση που διαπιστώνεται η παραμονή ατόμων μη εχόντων εργασία ή ύπαρξη υπόπτων αντικειμένων. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 8 | | Να παρακολουθεί, να επιλαμβάνεται και να αναφέρει αμέσως στο κέντρο ελέγχου κάθε υπόνοια, ανωμαλία ή ύποπτη κατάσταση που υποπίπτει στην αντίληψή του. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 9 | | Να εντοπίζει και να παρακολουθεί καταστάσεις που δεν είναι συνήθεις και να επεμβαίνει την κατάλληλη στιγμή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 10 | | Να συνδράμει ώστε να διευκολύνεται ο έλεγχος της πρόσβασης εργαζομένων και επισκεπτών και να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της εισόδου και εξόδου, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό σε περιπτώσεις συγκεντρώσεων – διαδηλώσεων στον εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας, καθώς επίσης, στους υπαλλήλους της Υπηρεσίας σε περίπτωση επίθεσης από τρίτα άτομα. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ- ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά το πέρας αυτής το προσωπικό φύλαξης και γενικότερα ο ανάδοχος, έχουν υποχρέωση τήρησης του απορρήτου σχετικά με όσα περιέχονται σε γνώση τους (έγγραφα στοιχεία, σχέδια κατόψεων και κάθε άλλου είδους πληροφορίες) και αφορούν την αναθέτουσα αρχή ή τις δραστηριότητές της. Σε περίπτωση που αποδειχθεί η μη τήρηση του απορρήτου η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητήσει αποζημίωση και να λύσει τη σύμβαση μονομερώς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΚΤΑΚΤΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | O ανάδοχος έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει ανελλιπώς το συμφωνημένο αριθμό προσωπικού για τη φύλαξη των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και να αναπληρώνει χωρίς καθυστέρηση τους υπαλλήλους της που απουσιάζουν για οποιοδήποτε λόγο (άδεια, ασθένεια κ.λπ.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Σε περίπτωση ασθένειας κατά την ώρα της υπηρεσίας τους ή άλλης εκτός προγράμματος ανάγκης αντικατάστασης κάποιου φύλακα, θα υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντικατάστασης από προσωπικό που ήδη είναι εκπαιδευμένο στη φύλαξη του συγκεκριμένου χώρου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΦΥΛΑΞΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας φύλαξης – ασφάλειας:  α) πρέπει να είναι ενδεδυμένο με στολή σε άριστη κατάσταση που θα τους χορηγείται από τον ανάδοχο και στο αριστερό ημιθωράκιο να φέρει ειδικό δελτίο ταυτότητος καθώς και ειδικό διακριτικό σήμα (κονκάρδα)  β) πρέπει να κατέχει όλες τις απαραίτητες γνώσεις σε θέματα πυρασφάλειας / πυρόσβεσης, ενώ είναι επιθυμητή η γνώση θεμάτων που έχουν σχέση με αντιμετώπιση κινδύνων από ηλεκτρικό ρεύμα ή διαρροή νερού, παροχή πρώτων βοηθειών κλπ.  γ) πρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίζει έκτακτες ανάγκες, και να εξασφαλίζει την ταχύτατη εκκένωση του κτηρίου καθοδηγώντας κατάλληλα τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες που βρίσκονται στο κτήριο. Για το σκοπό αυτό πρέπει να γνωρίζει τις εξόδους διαφυγής και όλες τις σχετικές διαδικασίες.  δ) δεν πρέπει να ασχολούνται με θέματα άσχετα προς αυτή (συζητήσεις, ανάγνωση εντύπων, μουσική, χρήση οινοπνευματωδών ποτών κ.α.). | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα πρέπει να έχει εκτός από την κατά νόμο άδεια εργασίας, ήθος, ευπρεπή εμφάνιση και σωστό τρόπο συμπεριφοράς. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Σε περίπτωση έκτακτων μέτρων, εάν κριθεί αναγκαίο από τον υπεύθυνο ασφαλείας της αναθέτουσας αρχής και εντός δύο ωρών από την ενημέρωσή του προς τον Ανάδοχο, οφείλει αυτός να στείλει τρεις (3) φύλακες. Αυτό μπορεί να συμβεί μέχρι δύο φορές ετησίως και δεν θα υπάρχει επιπλέον χρέωση ως προς την Αναθέτουσα Αρχή. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Η επιτόπου άμεση επέμβαση οχήματος του αναδόχου, σε αποστολή σήματος κινδύνου από τον φύλακα, για την ενίσχυση της ασφάλειας του κτιρίου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό του αναδόχου που θα αναλάβει τη φύλαξη του κτιρίου, πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό και οτιδήποτε κρίνεται απαραίτητο για την ασφαλή φύλαξη του κτιρίου και να είναι άριστα εκπαιδευμένο για τη χρήση αυτού. Ειδικότερα, θα είναι εξοπλισμένο με ειδικό σύστημα που επιτρέπει την άμεση μετάδοση σήματος κινδύνου σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Ο ανάδοχος θα πρέπει αφ’ ενός να διαθέτει κέντρο ελέγχου και συντονισμού που θα λειτουργεί καθ΄ όλη τη διάρκεια της φύλαξης και με το οποίο θα βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία οι φύλακες, και αφ’ ετέρου να διαθέτει επαρκή μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) ώστε να έχει τη δυνατότητα να επέμβει σε τυχόν κάλεσμα των φυλάκων για βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 3 | | Το προσωπικό ασφαλείας θα είναι εφοδιασμένο με ασύρματο και κινητό τηλέφωνο που θα παρέχεται από την εταιρεία. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 4 | | Οι φύλακες θα φορούν μάσκα προστασίας και θα είναι εφοδιασμένοι με υγρά αντισηπτικά χεριών. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ** | | | | |  |  |  | |
| 1 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί ειδικό βιβλίο όπου θα αναγράφεται α) το ονοματεπώνυμο του επισκέπτη με βάση δελτίο ταυτότητας ή άλλο επίσημο αποδεικτικό, β) η ώρα εισόδου και εξόδου, γ) το γραφείο προορισμού και ό,τι άλλο κριθεί απαραίτητο και θα χορηγεί ειδική κάρτα εισόδου. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| 2 | | Το προσωπικό φύλαξης, θα τηρεί «Βιβλίο συμβάντων» όπου θα υπογράφουν κατά την αλλαγή της βάρδιας , τόσο οι απερχόμενοι όσο και οι αναλαμβάνοντες καθήκοντα φύλακα, καθώς και η ακριβής ώρα που έγινε η αλλαγή. Το βιβλίο συμβάντων θα παραδίδεται στην επιτροπή παρακολούθησης- παραλαβής των υπηρεσιών που θα συσταθεί για τον σκοπό αυτό. | | | **ΝΑΙ** |  |  | |
| **Ημερομηνία: …………………….** | |  | **Για τον προσφέροντα**  *Σφραγίδα/ Υπογραφή*  (Ονοματεπώνυμο Εκπροσώπου) | | | |