



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α' – ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/υση : Ερμού 23-25

Ταχ. Κώδικας : 10563 Αθήνα

Πληροφορίες : Θ.Μαραϊδώνης

Τηλέφωνο : 213-1624289

E-Mail : aadeprocurement@aade.gr

Url : www.aade.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΑΔΑΜ: 21PROC009399085

Αθήνα, 12.10.2021

Αριθ. Πρωτ.: 1091648ΕΞ2021

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

**«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΩΩΝ / ΕΚΡΩΩΝ» με Κωδικό ΟΠΣ: 5043178
ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΣΗΔΗΣ 141517**

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση Σύμβασης Διακήρυξη

Θέμα: «Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση Σύμβασης παροχής υπηρεσιών του συστήματος: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΩΩΝ / ΕΚΡΩΩΝ»

Αναθέτουσα Αρχή: Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

Συνολικός Προϋπολογισμός: 2.388.628,12 €

ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ (ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ):

2.388.628,12 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (1.926.313,00€ + Φ.Π.Α. 24% 462.315,12€) [αξία πληροφοριακού συστήματος συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%: 1.545.052,40 (= 1.246.010,00€ + 299.042,40€ Φ.Π.Α.24 %) πλέον δικαιώματος προαίρεσης συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%: 843.575,72 € (= 680.303,00€ + 163.272,72€ Φ.Π.Α. 24%)].



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΟΦΙΑ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ):

Για την υλοποίηση του έργου απαιτείται ποσό ύψους 1.545.052,40 € (ένα εκατομμύριο πεντακόσιες σαράντα πέντε χιλιάδες πενήντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτά) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

Η εν λόγω δαπάνη αφορά το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του έργου και θα επιβαρύνει τη ΣΑΕ 141/1 (ενάριθμος 2019ΣΕ14110000), πράξη με τίτλο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ / ΕΚΡΟΩΝ» και κωδικό ΟΠΣ 5043178 - Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα Καινοτομία».

2. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ

A. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ:

Ετήσιο κόστος: 92.703,14 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (74.760,60€ + ΦΠΑ 17.942,54€)

Συνολικά για τα πέντε (5) έτη (μετά το πέρας της εγγυητικής περιόδου): 463.515,72 € (τετρακόσιες εξήντα τρεις χιλιάδες πεντακόσιες δέκα πέντε και εβδομήντα λεπτά) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (373.803,00 € +89.712,72€ Φ.Π.Α.)

B. ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΩΝ ΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΛΛΑΓΗΣ:

Το συνολικό κόστος για την παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής για την 5ετή διάρκεια συντήρησης (μετά το πέρας της εγγυητικής περιόδου) δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 380.060,00 € (76.012,00 € X 5 έτη) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (306.500,00 € + 73.560,00 € Φ.Π.Α).

Τελικός προϋπολογισμός προαίρεσης: 680.303,00€ προ Φ.Π.Α. + 163.272,72€ = 843.575,72€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α..

(Η εκτιμώμενη δαπάνη για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και την παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής θα βαρύνει τον προτεινόμενο Α.Λ.Ε. 2420989001 - έξοδα για λοιπές υπηρεσίες του Ειδικού Φορέα 1023-801-0000000).

Ημ/νία Έναρξης Υποβολής Προσφορών: 21.10.2021 ημέρα Πέμπτη, ώρα 15:00 μ.μ.

Ημ/νία Λήξης Υποβολής Προσφορών: 23.11.2021, ημέρα Τρίτη, ώρα 15:00 μ.μ.

Ημ/νία Αποσφράγισης Προσφορών: 30.11.2021, ημέρα Τρίτη, ώρα 11:00 π.μ.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν:

1.)

α.) του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,

β.) του ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 7, της παραγράφου 1, 4 και 5 του άρθρου 14, του άρθρου 40 και του άρθρου 41 του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων»,

γ.) του ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις”

δ.) του ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ε.) του ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (ΦΕΚ Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

στ.) του άρθρου 64 του ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013),όπως ισχύει.

ζ.) της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

η.) του Ν. 4700/2020 (Α` 127/29.6.2020) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».

θ.) του ν. 4155/13 (Φ.Ε.Κ. 120/Α'/29-05-2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

ι.) του ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» ειδικά το άρθρο 11 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων συμβάσεων»,

ια.) του ν. Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,

ιβ.) του ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66/Α'/ 11-05-2010) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,

ιγ.) του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» , της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα "Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005", καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) "Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες",

ιδ.) του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,

ιε.) του ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,

ιστ.) του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

ιζ.) του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» όπως ισχύει.

ιη.) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».

ιθ.) του Π.Δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



κ.) του άρθρου 90 Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του άρθρου 19 του Ν. 4389/2016.

κα.) της υπ' αριθ. 57564/23-5-2017 (ΦΕΚ Β' 1781) Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜ-ΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».

κβ.) της με αρ. 1191/14-3-2017 (Β' 969) Απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)»,

κγ.) της υπ' αρ. Π1/2380/18.12.2012 (ΦΕΚ Β' 3400) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».

κδ.) Της με αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23.11.2020 απόφαση του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) (Β' 4738/26.11.2020)», όπως ισχύει.

- 2.) του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- 3.) του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- 4.) της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- 5.) της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- 6.) του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- 7.) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- 8.) του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- 9.) Τη με αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453/9.6.2021) Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικράτειας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- 10.) Τη υπ' αρ. πρωτ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25.9.2013 (ΦΕΚ Β' 2417) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΟ ΜΕΓΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ & ΕΤΙΧΟΝΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 11.)** Την αριθ. 1 της 20.01.2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 10 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016, καθώς και την με αριθ. 5294 ΕΞ 2020/17.01.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, όπως δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 27/Υ.Ο.Δ.Δ./17.01.2020 περί ανανέωσης της θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για 5 (πέντε) έτη.
- 12.)** Την απόφαση αριθμ. 84528/ΕΥΘΥ 606 (ΦΕΚ 2706/Β/01.08.2017) με τίτλο «Συμπλήρωση κατηγοριών μη επιλέξιμων δαπανών που αυξάνουν την εθνική συμμετοχή».
- 13.)** Η υπ'αρ. πρωτ. 3660/1190/Α3/6-6-2019 Απόφαση Ένταξης της Πράξης «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών /εκροών» με Κωδικό ΟΠΣ 5043178 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» (ΑΔΑ: 6ΒΖΙ465ΧΙ8-Ω2Ρ).
- 14.)** Η υπ'αρ. πρωτ. 47269/22-4-2021 Απόφαση ένταξης της Πράξης «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών /εκροών» με Κωδικό ΟΠΣ 5043178 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» στο Πρόγραμμα Δημοσίων επενδύσεων του 2021 (ΑΔΑ: ΨΧ2Μ46ΜΤΛΡ-Θ0Η)
- 15.)** Την υπ. αρ. 1086/24.6.2021 Απόφαση Τροποποίησης της Πράξης «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών / εκροών» με Κωδικό ΟΠΣ 5043178 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» (ΑΔΑ: ΨΛ0446ΜΠΥΓ-ΕΣΜ).
- 16.)** Το με αρ. πρωτ. ΔΙΟΙΚ. Α.Α.Δ.Ε. 0001249ΕΞ 2021/23.4.2021 Τεκμηριωμένο αίτημα για την για την υλοποίηση του συγχρηματοδοτούμενου πληροφοριακού συστήματος με τίτλο «Υλοποίησης συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών (ΑΔΑΜ: 21REQ008839927 2021-06-30).
- 17.)** Η υπ'αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1134375 ΕΞ 2020/ 19-11-2020 «Πρόσκληση για τη διενέργεια Ανοικτής Δημόσιας Διαβούλευσης Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών για την προμήθεια υπηρεσιών Υλοποίησης συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών, για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε)» της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών.
- 18.)** Το αριθ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1139478 ΕΞ 2020/7-12-2020 έγγραφο της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών, με το οποίο διαβιβάστηκαν προς τη Γ.Δ.Η.Λ.Ε.Δ. τα υποβληθέντα σχόλια/παρατηρήσεις που προέκυψαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και τα σχόλια της με αριθ. 20ΔΙΑΒ000014311 διαβούλευσης.
- 19.)** Το υπ' αρ. πρωτ. ΔΑΤΕ ΥΠΑΤΕ Α 1031559 ΕΞ 2021/13-4-2021 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.Η.Λ.Ε.Δ.) με συνημμένες τις οριστικοποιημένες τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού.
- 20.)** Το Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α 144119ΕΞ2021/16.6.2021 αίτημα προς το Συμβούλιο Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. για τον έλεγχο σκοπιμότητας της δαπάνης παροχής υπηρεσιών υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών για τις ανάγκες της (Α.Α.Δ.Ε.).
- 21.)** Την με αρ. πρωτ. 20/16.6.2021 Βεβαίωση του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. με την οποία βεβαιώνεται ότι δυνάμει της από 15.6.2021 Συνεδρίασης του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. εγκρίνεται η σκοπιμότητα της εν λόγω δαπάνης με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α1051049ΕΙ2021/16.6.2021.
- 22.)** Το υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α1057114ΕΞ2021/6.7.2021 έγγραφο ως έγκριση του πρωτογενούς αιτήματος με ΑΔΑΜ: 21REQ008869906 2021-07-06).
- 23.)** Την υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1054365 ΕΞ 2021/28.6.2021 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης για τα έτη 2025 - 2030 (ΑΔΑ: Ψ5ΜΡ46ΜΠ3Ζ-ΑΦΦ & ΑΔΑΜ: 21REQ008840258 2021-06-30) για τη δέσμευση της σχετικής πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής και την υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α.Α.Δ.Ε.Α



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1055469ΕΞ2021/30.6.2021 Βεβαίωση επί αυτής (ΑΔΑ: ΨΧΑΦ46ΜΠ3Ζ-ΙΜΜ και ΑΔΑΜ:
21REQ008866692).

- 24.) Το υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α 1057178ΕΙ2021/6.7.2021 μήνυμα του Αυτοτελούς Τμήματος Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων της Α.Α.Δ.Ε..
- 25.) Το υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε. Α1057401ΕΞ2021/9.7.2021 έγγραφό μας προς το Α.Τ.Υ.Ε της Γ.Δ.Ο.Υ. της Α.Α.Δ.Ε. για τον έλεγχο επί του σχεδίου διακήρυξης και η υπ. αρ. Α.Τ.Υ.Ε. Α.Α.Δ.Ε. 1058658/9.7.2021 απάντηση με τις παρατηρήσεις επί του σχεδίου.
- 26.) Τα υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α 1058974/12.7.21, 1058971/12.7.21, 1058964/12.7.21 και 1060530/15.7.2021 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Τελωνειακών Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Α.Α.Δ.Ε. με τα οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις επί του σχεδίου διακήρυξης.
- 27.) Των σε εκτέλεση των ανωτέρω εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού και φορολογικού κλπ. δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- 28.) Την υπ' αρ. 1719/7.10.2021 Έγκριση Διακήρυξης για το Υπόεργο «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών / εκροών» Α/Α 1 της Πράξης 5043178 από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ)
- 29.) Την άμεση και επιτακτική ανάγκη για την υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος με τίτλο «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών».

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Τη διενέργεια ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού (μέσω ΕΣΗΔΗΣ), άνω των ορίων, για την υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα διάφορα συστήματα παρακολούθησης διακίνησης καυσίμων και η προσαρμογή και παραμετροποίησή του, για τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και εκ των υστέρων, με στόχο την αποτελεσματικότερη επιτήρηση της αποθήκευσης και διακίνησης των καυσίμων, την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, της φοροδιαφυγής και της νοθείας στα καύσιμα.

Το λογισμικό συστήματος καθώς και το υπολογιστικό περιβάλλον θα παρέχονται προς την Α.Α.Δ.Ε. υπό την μορφή υπηρεσιών IaaS (Infrastructure as a Service) και PaaS (Platform as a Service) από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Το λογισμικό καθώς και όλα τα δεδομένα θα φιλοξενοούνται στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος (Public Cloud) και σε εξυπηρετητές (servers) που είναι εγκατεστημένοι σε έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα δεδομένα που θα αξιοποιούνται στο νέο πληροφοριακό σύστημα θα παραλαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο από:

- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης (περιλαμβάνει και το μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων),
- το Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεξαμενών Καυσίμων/Ενεργειακών προϊόντων,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΟΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΟΙΝΩΣΗ
ΤΟ ΜΕ.Ε.Α. Τ.Ε.Κ.Ν.Ο.Α.Ο.Γ.Γ.Ο.Ν.
ΓΙΑ ΦΟΡΟΠΟΡΟΚΕΙΤΑ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης,
- το Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών – εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) στα πλωτά εφοδιαστικά – μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου,
- το Πληροφοριακό Σύστημα γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων,
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας TAXIS,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων το οποίο θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής,
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών ELENXIS,
- το Πληροφοριακό Σύστημα των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και
- το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Βιβλίων

Αναλυτικότερη περιγραφή των τεχνικών προδιαγραφών-ειδικών απαιτήσεων υπάρχει στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας διακήρυξης.

Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72500000-0 - Υπηρεσίες πληροφορικής.

Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης (για την παράδοση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης) ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες. Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ξεκινά από την οριστική παραλαβή του Έργου και η διάρκειά της θα είναι κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη.

Δικαίωμα προαίρεσης¹

Προβλέπεται επίσης δικαίωμα προαίρεσης:

A. συντήρησης (σταθερή ετήσια συντήρηση η δαπάνη της οποίας δεν θα υπερβαίνει ετησίως το 6% της εκτιμώμενης δαπάνης προμήθειας) έως 5 έτη μετά την εγγυητική περίοδο.

Κόστος Συντήρησης: 463.515,72€ (τετρακόσιες εξήντα τρεις χιλιάδες πεντακόσιες δέκα πέντε και εβδομήντα δύο λεπτά) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (373.803,00€ +89.712,72€ Φ.Π.Α.).

B. παροχής ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής, που προβλέπεται να παρέχονται από τον ανάδοχο, στο πλαίσιο της ενεργοποίησης δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου, το οποίο δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 380.060,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (306.500,00 € + 73.560,00 € Φ.Π.Α.).

¹ Άρθρα 53 παρ 2 εδ. ε και ιθ, και 132 παρ. 1 του ν. 4412/2016.



Εκτιμώμενη αξία φυσικού αντικειμένου

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος ανέρχεται στο ποσό των 1.545.052,40 € (ένα εκατομμύριο πεντακόσιες σαράντα πέντε χιλιάδες πενήντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτά) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% ήτοι προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 1.246.010,00€, πλέον Φ.Π.Α.: 299.042,40€.

Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης

Η εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης για πέντε έτη ανέρχεται στο ποσό των 463.515,70€ (τετρακόσιες εξήντα τρεις χιλιάδες πεντακόσια δέκα πέντε ευρώ και εβδομήντα λεπτά) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (373.803,00 € +89.712,72€ Φ.Π.Α.).

Η εκτιμώμενη αξία του πρόσθετου ετήσιου κόστους παροχής ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής που προβλέπεται να παρέχονται από τον ανάδοχο, στο πλαίσιο της ενεργοποίησης δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου, δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 380.060,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (306.500,00 € + 73.560,00 € Φ.Π.Α.).

Τελική αξία δικαιώματος προαίρεσης: 843.575,72€ (680.303,00€ + 163.272,72€ Φ.Π.Α. 24%)

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης

Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης και παροχής ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής) ανέρχεται στο ποσό των 2.388.628,12€ (δύο εκατομμυρίων τριακοσίων ογδόντα οκτώ χιλιάδων εξακοσίων είκοσι οκτώ ευρώ και δώδεκα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 1.926.313,00 € πλέον ΦΠΑ 24% ύψους: 462.315,12 €).

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16 και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο αναλυτικό τεύχος της διακήρυξης.

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστοσύνης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **23/11/2021** και ώρα **15:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την **30/11/2021**, ημέρα Τρίτη και ώρα **11:00**.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ			ΗΜ/ΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.	21/10/2021 ημέρα Ωρα 15:00	23/11/2021 ημέρα Τρίτη, Ωρα 15:00	30/11/2021 ημέρα Τρίτη, Ωρα 11:00

Η αποσφράγιση των προσφορών περιγράφεται στο αναλυτικό τεύχος της διακήρυξης.

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της².

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

² Πρβλ άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό ίσο με το 2% της προϋπολογισθείσας αξίας της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α..

Προϋπολογισθείσα αξία της σύμβασης σε (€) χωρίς Φ.Π.Α. μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης	Εγγυητική συμμετοχής σε (€)
1.246.010,00€	24.920,20€ (είκοσι τέσσερις χιλιάδες εννιακόσια είκοσι ευρώ και είκοσι λεπτά)

Χρηματοδότηση της σύμβασης:

Η σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από το ελληνικό Δημόσιο μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου του έργου απαιτείται ποσό ύψους 1.545.052,40 € (ένα εκατομμύριο πεντακόσιες σαράντα πέντε χιλιάδες πενήντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτά) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%. Η εν λόγω δαπάνη αφορά το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του έργου και θα επιβαρύνει τη ΣΑΕ 141/1 (ενάριθμος 2019ΣΕ14110000), πράξη με τίτλο: «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΩΩΝ / ΕΚΡΩΩΝ» και κωδικό ΟΠΣ 5043178 - Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα Καινοτομία».

Στο πλαίσιο ενεργοποίησης δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης, προβλέπεται ετήσια δαπάνη η οποία δε θα υπερβεί το ποσοστό 6% ετησίως επί του κόστους προμήθειας, μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, ήτοι 1.545.052,40€ X 6%=92.703,14€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (74.760,60€ +17.942,54€ Φ.Π.Α.). και συνολικά για τα πέντε (5) έτη 463.515,7 € (τετρακόσιες εξήντα τρεις χιλιάδες πεντακόσιες δέκα πέντε και εβδομήντα λεπτά) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (373.803,00 € +89.712,72€ Φ.Π.Α.).

Επιπλέον, προβλέπεται πρόσθετο ετήσιο κόστος παροχής ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής, που προβλέπεται να παρέχονται από τον ανάδοχο, στο πλαίσιο της ενεργοποίησης δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου, με ανώτατο όριο κόστους ανθρωπομηνά 4.836,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (3.900,00 + 936,00 € Φ.Π.Α.) για τον Υπεύθυνο Έργου Αναδόχου, 4.216,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (3.400,00 +816,00 € Φ.Π.Α.) για τον έμπειρο προγραμματιστή ή αναλυτή και 3.720,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (3.000,00€ + 720,00 € Φ.Π.Α.) για τον προγραμματιστή. Το συνολικό κόστος για την παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής για την 5ετή διάρκεια συντήρησης δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 380.060,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (306.500,00 € + 73.560,00 € Φ.Π.Α.).

Η εκτιμώμενη δαπάνη για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής ως ανωτέρω, για 5 (πέντε) έτη, θα βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 2420989001 (έξοδα για λοιπές υπηρεσίες) του Τακτικού Προϋπολογισμού της ΑΑΔΕ των επομένων ετών.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Για τη δέσμευση της σχετικής πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και παροχή ανθρωπομηρών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής έχει εκδοθεί η υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1054365 ΕΞ 2021/28.6.2021 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ψ5ΜΡ46ΜΠ3Ζ-ΑΦΦ) για τα έτη 2025 - 2030 (ΑΔΑΜ: 21REQ008840258 2021-06-30) και η υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε.Α 1055469ΕΞ2021/30.6.2021 Βεβαίωση επί αυτής (ΑΔΑ: ΨΧΑΦ46ΜΠ3Ζ-ΙΜΜ και ΑΔΑΜ: 21REQ00886692).

Οι οικονομικοί φορείς, οι οποίοι ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν σε πρόγραμμα εκπαίδευσης για τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, υποβάλλουν σχετικό αίτημα μέσω αυτής συμπληρώνοντας την αναρτημένη στο ΕΣΗΔΗΣ φόρμα – έντυπο συλλογής στοιχείων εκπαιδευομένων (σε μορφή Word ή pdf).

Η παροχή διευκρινήσεων επί της διακήρυξης θα γίνει σύμφωνα με την παρ. 2.1.3 του αναλυτικού τεύχους της διακήρυξης.

Κατά τα λοιπά η διαδικασία σύναψης θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αναλυτικό τεύχος της διακήρυξης, και για τις περιπτώσεις που δεν αναφέρονται ρητά στην παρούσα διακήρυξη, θα εφαρμόζονται οι κείμενες σχετικές διατάξεις.

Η δημοσίευση της προκήρυξης και της διακήρυξης θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1.6 του αναλυτικού τεύχους της διακήρυξης.

Ακολουθεί αναλυτικό τεύχος της διακήρυξης, με τα παραρτήματα της, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΙΤΣΙΛΗΣ

Συνημμένα: Αναλυτικό τεύχος διακήρυξης

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- Γραφείο Διοικητή Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων
- Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
- Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και ΕΦΚ
- Δ/νση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Γεν. Δ/ντη Οικονομικών Υπηρεσιών Α.Α.Δ.Ε



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Αναλυτικό τεύχος

της υπ' αριθμ. 2021/Σ 202-527938 προκήρυξης

Ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάθεση Σύμβασης για την υλοποίηση του συγχρηματοδοτούμενου πληροφοριακού συστήματος με τίτλο «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών» για τις ανάγκες της Γενικής Δ/σης Τελωνείων και Ε.Φ.Κ., παροχή υπηρεσιών συντήρησης και παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής

με εκτιμώμενη συνολική αξία σύμβασης (διακήρυξης) 2.388.628,12€ (δύο εκατομμυρίων τριακοσίων ογδόντα οκτώ χιλιάδων εξακοσίων είκοσι οκτώ ευρώ και δώδεκα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 1.926.313,00 € πλέον ΦΠΑ 24% ύψους: 462.315,12 €).

Εκτιμώμενη αξία φυσικού αντικειμένου: 1.246.010,00€ πλέον Φ.Π.Α. 299.042,40€

Εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης: 680.303,00€ πλέον Φ.Π.Α. 163.272,72€ που αφορά (α) σε προαίρεση συντήρησης (πέντε (5) ετών) μετά το πέρας της εγγυητικής περιόδου: 373.803,00€ πλέον Φ.Π.Α. 89.712,72€ και (β) σε παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής (πέντε (5) ετών) μετά το πέρας της εγγυητικής περιόδου: 306.500,00€ πλέον Φ.Π.Α. 73.560,00€ .



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΟΦΙΑ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1 Περιεχόμενα

1	Περιεχόμενα.....	13
1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	19
1.1	Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής.....	19
1.2	Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση.....	20
1.3	Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.....	22
1.4	Θεσμικό πλαίσιο.....	24
1.5	Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού.....	28
1.6	Δημοσιότητα.....	28
1.7	Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης.....	29
2	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	30
2.1	Γενικές Πληροφορίες.....	30
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης.....	30
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	30
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων.....	30
2.1.4	Γλώσσα.....	31
2.1.5	Εγγυήσεις.....	32
2.1.6	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	33
2.2	Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής.....	33
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής.....	33
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής.....	34
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	35
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	40
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	41
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	41
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	42
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	42
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	43
2.2.9.1	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	44
2.2.9.2	Αποδεικτικά μέσα.....	46
2.3	Κριτήρια Ανάθεσης.....	55
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης.....	55
2.4	Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών.....	60



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Σ.Α. - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΕΚΤΗ & ΕΤΙΚΕΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	60
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	61
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	65
2.4.3.1	Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	65
2.4.3.2	Τεχνική Προσφορά.....	66
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	66
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	67
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	67
3	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	70
3.1	Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών.....	70
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	70
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	70
3.2	Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.....	73
3.3	Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης.....	75
3.4	Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία.....	76
3.5	Ματαίωση Διαδικασίας.....	79
4	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	81
4.1	Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας, προκαταβολής).....	81
4.1.1	Εγγύηση καλής εκτέλεσης.....	81
4.1.2	Εγγύηση καλής λειτουργίας.....	81
4.1.3	Εγγύηση προκαταβολής.....	82
4.2	Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία.....	82
4.3	Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....	82
4.4	Υπεργολαβία.....	83
4.5	Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	84
4.6	Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.....	84
5	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	86
5.1	Τρόπος πληρωμής.....	86
5.2	Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις.....	87
5.3	Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων.....	89
5.4	Δικαστική επίλυση διαφορών.....	89
6	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	91
6.1	Παρακολούθηση της σύμβασης.....	91



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.2	Διάρκεια σύμβασης.....	91
6.3	Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης	92
6.4	Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση.....	93
6.5	Αναπροσαρμογή τιμής.....	93
6.6	Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου.....	93
7	ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ.....	95
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	96
8	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	97
8.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	97
8.1.1	Είδος διαδικασίας.....	97
8.1.2	Χρηματοδότηση της σύμβασης.....	97
8.2	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ 97	
8.3	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ.....	98
8.3.1.1	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	98
8.3.1.2	Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του έργου.....	98
8.3.1.3	Συνοπτική παρουσίαση της ΓΓΠΣΔΔ.....	111
8.3.1.4	Συνοπτική Παρουσίαση άλλων φορέων που εμπλέκονται στην επιτυχή υλοποίηση του Έργου.....	113
8.3.1.5	Όργανα και επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου).....	117
8.3.2	Υφιστάμενη κατάσταση πληροφοριακών συστημάτων.....	118
8.3.2.1	Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών - Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης.....	119
8.3.2.2	Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεξαμενών Καυσίμων/Ενεργειακών προϊόντων 122	
8.3.2.3	Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης.....	123
8.3.2.4	Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων Εισροών – Εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης & Γεωγραφικού Εντοπισμού Θέσης (GPS) στα Πλωτά Εφοδιαστικά – Μεταφορικά Μέσα Ναυτιλιακού Καυσίμου.....	130
8.3.2.5	Πληροφοριακό σύστημα Γεωγραφικού Εντοπισμού Θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων.....	132
8.3.2.6	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας - TAXIS.....	134
8.3.2.7	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων (ICISnet).....	134
8.3.2.8	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους.....	145



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.3.2.9	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών-ELENXIS.....	145
8.3.2.10	Πληροφοριακό σύστημα Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ).....	147
8.3.2.11	Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Βιβλίων.....	148
8.3.3	Υπηρεσία LDAP.....	148
8.3.4	Περιγραφή υφιστάμενης κατάστασης για το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος.....	148
8.4	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	149
8.4.1	Αναγκαιότητα και σκοπός του έργου.....	149
8.4.2	Αντικείμενο του Έργου.....	152
8.4.3	Επιχειρησιακό περιβάλλον του Έργου.....	156
8.4.3.1	Κύκλος διακίνησης καυσίμων.....	156
8.4.3.2	Νομικό & Κανονιστικό Πλαίσιο.....	159
8.4.4	Αρχιτεκτονική-Περιβάλλον φιλοξενίας του συστήματος.....	161
8.4.4.1	Επίπεδο συγκέντρωσης δεδομένων – Data consumption/ingestion layer.....	163
8.4.4.2	Επίπεδο επεξεργασίας δεδομένων – Batch and stream processing layer.....	163
8.4.4.3	Επίπεδο παρουσίασης δεδομένων – Serving/presentation layer.....	164
8.4.4.4	Περιβάλλον φιλοξενίας.....	165
8.4.5	Γενικά Χαρακτηριστικά του συστήματος.....	166
8.4.6	Δυνατότητα Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού.....	168
8.4.7	Υπολογιστικά Περιβάλλοντα Έργου.....	169
8.4.8	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Υποσυστημάτων.....	169
8.4.8.1	Υποσύστημα υποδοχής δεδομένων από τα τοπικά συστήματα εισροών-εκροών. .	169
8.4.8.2	Υποσύστημα άντλησης δεδομένων από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα	170
8.4.8.3	Υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου για λήψη αποφάσεων ελέγχου.....	172
8.4.8.4	Υποσύστημα στατιστικών/ αναφορών με χρήση σύγχρονων τρόπων απεικόνισης, ψηφιακών χαρτών κ.λπ. και ανάλυσης δεδομένων.....	175
8.4.8.5	Υποσύστημα υποστήριξης διαδικασίας ελέγχου από τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες....	185
8.4.8.6	Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών/ρόλων.....	187
8.4.9	Διαλειτουργικότητα.....	188
8.4.10	Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών.....	190
8.4.10.1	Προδιαγραφές Ασφάλειας.....	190
8.4.10.2	Πολυγλωσσία.....	194
8.4.10.3	Απαιτήσεις Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας / Χρησιμότητας Υπηρεσιών.....	194
8.4.10.4	Πολυκαναλική προσέγγιση.....	195
8.4.10.5	Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος.....	195



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.4.10.6	Δυνατότητες εκτύπωσης.....	197
8.4.10.7	Report Generator.....	198
8.4.10.8	Διασφάλιση της προσβασιμότητας ατόμων με αναπηρία.....	198
8.4.10.9	Τεκμηρίωση λογισμικού εφαρμογών και σχήματος της βάσης δεδομένων και διάθεση πηγαίου κώδικα.....	199
8.5	ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	199
8.5.1	Υπηρεσίες εκπαίδευσης.....	199
8.5.1.1	Ενημερωτικά εγχειρίδια και τεκμηρίωση.....	202
8.5.2	Υπηρεσίες μετάπτωσης, ελέγχου καλής λειτουργίας και Πιλοτικής Λειτουργίας (σύστημα προς παράδοση).....	203
8.5.2.1	Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων υφιστάμενων υποσυστημάτων εισροών εκροών στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος.....	203
8.5.2.2	Υπηρεσίες ελέγχου καλής λειτουργίας και πιλοτικής λειτουργίας.....	203
8.5.3	Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης του έργου.....	205
8.5.3.1	Περίοδος και Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».....	205
8.5.3.2	Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης.....	206
8.5.3.3	Πλαίσιο και υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.....	211
8.5.3.4	Διαθεσιμότητα και Ρήτρες.....	213
8.6	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ.....	214
8.7	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	233
8.7.1	Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης.....	233
8.7.2	Γενικά.....	233
8.7.3	Σχέδιο και σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.....	233
8.7.3.1	Διασφάλιση Ποιότητας.....	233
8.7.4	Σχέδιο και σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων.....	234
8.7.5	Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου.....	234
8.7.6	Στελέχη της Ομάδας Έργου.....	236
8.7.7	Περιγραφή Ενδεικτικών Εργασιών για Κάθε Ρόλο.....	238
8.7.7.1	Υπεύθυνος και Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου.....	238
8.7.7.2	Αναλυτής και Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών.....	238
8.7.7.3	Έμπειρος προγραμματιστής.....	238
8.7.7.4	Προγραμματιστής ή διαχειριστής συστημάτων.....	238
8.7.7.5	Έμπειρος Επιστήμονας στην ανάλυση δεδομένων.....	239
8.7.8	Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις Ομάδας Έργου.....	239
	Έμπειρος Επιστήμονας σε ανάλυση δεδομένων.....	240



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.7.9	Οργάνωση του Έργου.....	241
8.7.9.1	Πιστοποίηση φάσεων του έργου.....	241
8.7.9.2	Παραλαβή του έργου.....	242
8.7.10	Ρήτρες Εμπιστευτικότητας.....	242
8.7.11	Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας.....	243
8.7.12	Τόπος Υλοποίησης και Παράδοση Έργου.....	244
9	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	245
10	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή).....	296
11	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV - ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	297
12	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	306
13	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ.....	308
14	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	310
15	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	322
15.1	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	322
15.2	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	324
15.3	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	325
15.4	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ.....	326
16	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX- ΠΙΝΑΚΑΣ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (Γράφημα Gantt).....	329



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΩΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
Γ.Ν.Φ.Ο.Σ.Ο.Ρ.Κ.Η.Σ. & ΕΤΙΧ.Ο.Ν.Ο.Ν.Ω.Ν



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997073525
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης ³	2048.000000.00001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΕΡΜΟΥ 23-25,
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	Τ.Κ. 10563
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών
Τηλέφωνο	213-1624289
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	aadeprocurement@aade.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Θ. Μαραϊδώνης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.aade.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	www.aade.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, αποτελεί Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (Κ.Κ.Α.), κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 του Ν.4412/2016 και ανήκει στον υποτομέα της Κεντρικής Κυβέρνησης.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα Ι, παρ. 1.5 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296): «ε) Οικονομικές και Δημοσιονομικές Υποθέσεις».

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): www.aade.gr,

³ Άρθρο 53 παρ. 2 περ. α του ν. 4412/2016



1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Το έργο θα υλοποιηθεί με τη διαδικασία σύναψης Δημόσιας Σύμβασης Υπηρεσιών, μετά από τη διενέργεια διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία κατά το άρθρο 27 του ν. 4412/16.

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα για λόγους που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ορθής εκτέλεσης της σύμβασης, εξαιτίας της πολυπλοκότητας από τεχνικής άποψης, αλλά και της ανάγκης ενιαίου και συνολικού τρόπου υλοποίησης των υπηρεσιών με ενιαίο χρονοδιάγραμμα και ενιαίο σχήμα διοίκησης για τον περιορισμό του διοικητικού κόστους. Γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που καλύπτουν το σύνολο του αντικείμενου της σύμβασης και αποκλείονται όσες αφορούν μόνο σε μέρος αυτού.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

1. Το φυσικό αντικείμενο του έργου συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, καθώς και από εθνικούς πόρους μέσω πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (κωδικός ενάρθρου Έργου 2019ΣΕ14110000).

Η σύμβαση έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3660/1190/Α3/06.06.2019 (ΑΔΑ:6ΒΖΙ465ΧΙ8-Ω2Ρ) και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5043178 στη ΣΑ Ε1411 (Κωδικός ενάρθρου - 2019ΣΕ14110000). Αναφέρονται επίσης σχετικά η με αρ. πρωτ. ΕΥΔΕ- ΤΠΕ 1086/24.6.2021 2η Τροποποίηση της Πράξης «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών /εκροών» με Κωδικό ΟΠΣ 5043178 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» και η υπ. αρ. 47269/22.4.2021 Απόφαση Ένταξης στο Π.Δ.Ε. 2021 – ΣΑΕ 141/1 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΑΔΑ: ΨΧ2Μ46ΜΤΛΡ-ΘΟΗ). Τα ανωτέρω αναρτήθηκαν στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. ως συνημμένα του Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α1057114ΕΞ2021/6.7.2021 εγγράφου ως έγκριση του πρωτογενούς αιτήματος με ΑΔΑΜ: 21REQ008869906 2021-07-06).

Ο προϋπολογισμός του φυσικού αντικείμενου του έργου ανέρχεται στο ποσό των **1.545.052,40 €** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 1.246.010,00€, πλέον Φ.Π.Α.: 299.042,40€).

Προϋπολογισμός πληροφοριακού συστήματος με τίτλο «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών»		
ΤΙΜΗΜΑ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.)	ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ:	1.246.010,00 €
	ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ:	Ένα εκατομμύριο διακόσιες σαράντα έξι χιλιάδες δέκα ευρώ και δέκα λεπτά
Φ.Π.Α. 24%	ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ:	299.042,40 €
	ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ	Διακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων σαράντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτών
ΣΥΝΟΛΟ (ΜΕ	ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ:	1.545.052,40 €



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φ.Π.Α.)		
	ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ	Ένα εκατομμύριο πεντακόσιες σαράντα πέντε χιλιάδες πενήντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτών

Η εν λόγω δαπάνη αφορά το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του έργου και θα επιβαρύνει τη ΣΑΕ 141/1.

2. Προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης συνολικής αξίας 680.303,00€ πλέον Φ.Π.Α. 163.272,72€ που αφορά σε:

(α) προαίρεση συντήρησης. Η ετήσια δαπάνη συντήρησης μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης δε θα υπερβεί το ποσοστό 6% ετησίως επί του κόστους προμήθειας, , ήτοι 1.545.052,40€ Χ 6%=92.703,14€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (74.760,60€ +17.942,54€ Φ.Π.Α.) Συνολικά για πέντε (5) έτη ανέρχεται στο ποσό των 463.515,72 € (τετρακόσιες εξήντα τρεις χιλιάδες πεντακόσιες δέκα πέντε και εβδομήντα δύο λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (373.803,00 € +89.712,72€ Φ.Π.Α.) και

(β) Παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής, που προβλέπεται να παρέχονται από τον ανάδοχο, στο πλαίσιο της ενεργοποίησης δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου, με ανώτατο όριο κόστους ανθρωπομήνα 4.836,00 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (3.900,00 + 936,00 € Φ.Π.Α.) για τον Υπεύθυνο Έργου Αναδόχου, 4.216,00 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (3.400,00 + 816,00 € Φ.Π.Α.) για τον έμπειρο προγραμματιστή ή αναλυτή και 3.720,00 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (3.000,00 + 720,00 € Φ.Π.Α.) για τον προγραμματιστή. Το συνολικό κόστος για την παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής για την 5ετή διάρκεια συντήρησης δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 380.060,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (306.500,00 € + 73.560,00 € Φ.Π.Α.)

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ (€) ΜΕ Φ.Π.Α.	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (σε έτη)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	Φ.Π.Α.24%	ΣΥΝΟΛΟ
A. Υπηρεσίες συντήρησης	92.703,14€	5	373.803,00€	89.712,72€	463.515,72€
B. Επιπλέον ανθρωπομήνες (Change Request)	76.012,00€ (ενδεικτικό ετήσιο κόστος)	5	306.500,00€	73.560,00€	380.060,00€
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ			680.303,00€	163.272,72€	843.575,72€

Η εκτιμώμενη δαπάνη του δικαιώματος προαίρεσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής ως ανωτέρω, για 5 (πέντε) έτη και μετά το πέρας της εγγυητικής περιόδου, θα βαρύνει τον Α.Λ.Ε. 2420989001 (έξοδα για λοιπές υπηρεσίες) του Τακτικού Προϋπολογισμού της ΑΑΔΕ των επομένων ετών.

Για τη δέσμευση της σχετικής πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής έχει εκδοθεί η υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1054365 ΕΞ 2021/28.6.2021 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ψ5ΜΡ46ΜΠ3Ζ-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΦΦ) για τα έτη 2025 - 2030 (ΑΔΑΜ: 21REQ008840258 2021-06-30) και η υπ` αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α.-Α.Α.Δ.Ε.Α 1055469ΕΞ2021/30.6.2021 Βεβαίωση επί αυτής (ΑΔΑ: ΨΧΑΦ46ΜΠ3Ζ-ΙΜΜ και ΑΔΑΜ: 21REQ008866692).

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης (φυσικό αντικείμενο) είναι η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα διάφορα συστήματα παρακολούθησης διακίνησης καυσίμων και η προσαρμογή και παραμετροποίησή του, για τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και εκ των υστέρων, με στόχο την αποτελεσματικότερη επιτήρηση της αποθήκευσης και διακίνησης των καυσίμων, την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, της φοροδιαφυγής και της νοθείας στα καύσιμα.

Το λογισμικό συστήματος καθώς και το υπολογιστικό περιβάλλον θα παρέχονται προς την Α.Α.Δ.Ε. υπό την μορφή υπηρεσιών IaaS (Infrastructure as a Service) και PaaS (Platform as a Service) από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Το λογισμικό καθώς και όλα τα δεδομένα θα φιλοξενοούνται στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος (Public Cloud) και σε εξυπηρετητές (servers) που είναι εγκατεστημένοι σε έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα δεδομένα που θα αξιοποιούνται στο νέο πληροφοριακό σύστημα θα παραλαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο από:

το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης (περιλαμβάνει και το μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων),

το Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεξαμενών Καυσίμων/Ενεργειακών προϊόντων,

το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης,

το Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών – εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) στα πλωτά εφοδιαστικά – μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου,

το Πληροφοριακό Σύστημα γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων,

το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας TAXIS,

το Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων το οποίο θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής,

το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους

το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών ELENXIS,

το Πληροφοριακό Σύστημα των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Βιβλίων

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72500000-0 - Υπηρεσίες πληροφορικής⁴.

Η εκτιμώμενη αξία του πληροφοριακού συστήματος (φυσικό αντικείμενο) ανέρχεται στο ποσό των 1.545.052,40€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 1.246.010,00€, πλέον Φ.Π.Α.: 299.042,40€).

Επιπλέον, προβλέπεται **δικαίωμα προαίρεσης:**

(α) συντήρησης (ετήσια συντήρηση η μέγιστη δαπάνη της οποίας δεν μπορεί να υπερβαίνει ετησίως το 6% της εκτιμώμενης δαπάνης προμήθειας): έως 5 έτη μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου.

Μέγιστο Ετήσιο Κόστος Συντήρησης : 92.703,14€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (74.760,60€ + 17.042,54€ Φ.Π.Α.).

Συνολικός Μέγιστο Κόστος Συντήρησης για τα 5 (πέντε) έτη: **463.515,72 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (373.803,00 € + 89.712,72 € Φ.Π.Α.).

Η σύμβαση συντήρησης δύναται να ανανεώνεται σε ετήσια βάση και για περίοδο έως και πέντε έτη. Το ύψος του ετήσιου κόστους συντήρησης δεν θα υπερβαίνει το ετήσιο κόστος συντήρησης της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Επισημαίνεται, ότι η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωση προς τον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιαδήποτε προϊόντα λογισμικού αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν, εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν στην οικονομική τους προσφορά το κόστος Συντήρησης για κάθε έτος κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης και

(β) ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής και μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου, με ανώτατο όριο κόστους ανθρωπομηνά χωρίς Φ.Π.Α. 3.900,00 € για τον Υπεύθυνο Έργου Αναδόχου, 3.400,00 € χωρίς Φ.Π.Α. για τον έμπειρο προγραμματιστή ή αναλυτή και 3.000,00 € χωρίς Φ.Π.Α. για τον προγραμματιστή. Με επιβάρυνση Φ.Π.Α. 24%, οι τιμές διαμορφώνονται σε 4.836,00€, 4.216,00€ και 3.720,00 € αντίστοιχα.

Το συνολικό κόστος για την παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής για την 5ετή διάρκεια συντήρησης δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 380.060,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (306.500,00 € + 73.560,00 € Φ.Π.Α.).

Η προαίρεση για την υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής ενεργοποιείται για όσο διάστημα (και για όσους ανθρωπομηνές) και όσες φορές χρειάζεται η Αναθέτουσα Αρχή και για περίοδο έως και πέντε έτη, τηρουμένων των περιορισμών του συνολικού κόστους.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δεκαοχτώ (18) μήνες και η προαίρεση συντήρησης και παροχής ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής αφορούν σε διάστημα πέντε ετών μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου, η διάρκεια της οποίας θα είναι κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη.

⁴ Σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΚ) αριθ. 213/2008 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ της 28ης Νοεμβρίου 2007, όπως ισχύει



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει κριτηρίων που συνδέονται με το αντικείμενο της συγκεκριμένης σύμβασης και αναλύονται στην παράγραφο 2.3.1 της παρούσης.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

Έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν:

1.)

α.) του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,

β.) του ν. 4389/2016 (ΦΕΚ Α' 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ιδίως του άρθρου 7, της παραγράφου 1, 4 και 5 του άρθρου 14, του άρθρου 40 και του άρθρου 41 του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων»,

γ.) του ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις”

δ.) του ν. 4270/2014 (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,

ε.) του άρθρου 64 του ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013), όπως ισχύει.

στ.) της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,

ζ.) του Ν. 4700/2020 (Α' 127/29.6.2020) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».

η.) του ν. 4155/13 (Φ.Ε.Κ. 120/Α'/29-05-2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει.

θ.) του ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» ειδικά το άρθρο 11 «Σύσταση Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων συμβάσεων»,

ι.) του ν. Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014–2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ια.) του ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66/Α'/ 11-05-2010) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,

ιβ.) του ν. 3310/2005 (Α' 30) "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα "Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005", καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,

ιγ.) του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προσπιθέμενης Αξίας»,

ιδ.) του ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15

ιε.) του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,

ιστ.) του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» όπως ισχύει.

ιζ.) του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».

ιθ.) του Π.Δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

ικ.) του άρθρου 90 Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις των παραγράφων 5 και 6 του άρθρου 19 του Ν. 4389/2016.

κα.) της υπ' αριθ. 57564/23-5-2017 (ΦΕΚ Β' 1781) Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜ-ΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».

κγ.) της με αρ. 1191/14-3-2017 (Β' 969) Απόφασης των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων "Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)",

κδ.) της υπ' αρ. Π1/2380/18.12.2012 (ΦΕΚ Β' 3400) Κοινής Υπουργικής Απόφασης «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».

κε.) Της με αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23.11.2020 απόφαση του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) (Β' 4738/26.11.2020)», όπως ισχύει.

2.) του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 3.) του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- 4.) της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- 5.) της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- 6.) του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- 7.) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- 8.) του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- 9.) Τη με αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453/9.6.2021) Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικράτειας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- 10.) Την υπ' αρ. πρωτ. Δ6Α 1145867 ΕΞ 2013/25.9.2013 (ΦΕΚ Β' 2417) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016.
- 11.) Την αριθ. 1 της 20.01.2016 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 10 του άρθρου 41 του Ν. 4389/2016, καθώς και την με αριθ. 5294 ΕΞ 2020/17.01.2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, όπως δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 27/Υ.Ο.Δ.Δ./17.01.2020 περί ανανέωσης της θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για 5 (πέντε) έτη.
- 12.) Την απόφαση αριθμ. 84528/ΕΥΘΥ 606 (ΦΕΚ 2706/Β/01.08.2017) με τίτλο «Συμπλήρωση κατηγοριών μη επιλέξιμων δαπανών που αυξάνουν την εθνική συμμετοχή».
- 13.) Η υπ'αρ. πρωτ. 3660/1190/Α3/6-6-2019 Απόφαση Ένταξης της Πράξης «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών /εκροών» με Κωδικό ΟΠΣ 5043178 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» (ΑΔΑ: 6ΒΖΙ465ΧΙ8-Ω2Ρ).
- 14.) Η υπ'αρ. πρωτ. 47269/22-4-2021 Απόφαση ένταξης της Πράξης «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών /εκροών» με Κωδικό ΟΠΣ 5043178 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» στο Πρόγραμμα Δημοσίων επενδύσεων του 2021 (ΑΔΑ: ΨΧ2Μ46ΜΤΛΡ-ΘΟΗ)
- 15.) Την υπ. αρ. 1086/24.6.2021 Απόφαση Τροποποίησης της Πράξης «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών / εκροών» με Κωδικό ΟΠΣ 5043178 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» (ΑΔΑ: ΨΛΟ446ΜΠΥΓ-ΕΣΜ).
- 16.) Το με αρ. πρωτ. ΔΙΟΙΚ. Α.Α.Δ.Ε. 0001249ΕΞ 2021/23.4.2021 Τεκμηριωμένο αίτημα για την για την υλοποίηση του συγχρηματοδοτούμενου πληροφοριακού συστήματος με τίτλο «Υλοποίησης συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών (ΑΔΑΜ: 21REQ008839927 2021-06-30).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 17.) Η υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1134375 ΕΞ 2020/ 19-11-2020 «Πρόσκληση για τη διενέργεια Ανοικτής Δημόσιας Διαβούλευσης Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών για την προμήθεια υπηρεσιών Υλοποίησης συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών, για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε)» της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών.
- 18.) Το αριθ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1139478 ΕΞ 2020/7-12-2020 έγγραφο της Διεύθυνσης Προμηθειών & Κτιριακών Υποδομών, με το οποίο διαβιβάστηκαν προς τη Γ.Δ.Η.Λ.Ε.Δ. τα υποβληθέντα σχόλια/ παρατηρήσεις που προέκυψαν στο πλαίσιο της διαβούλευσης των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και τα σχόλια της με αριθ. 20ΔΙΑΒ000014311 διαβούλευσης.
- 19.) Το υπ' αρ. πρωτ. ΔΑΤΕ ΥΠΑΤΕ Α 1031559 ΕΞ 2021/13-4-2021 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.Η.Λ.Ε.Δ.) με συνημμένες τις οριστικοποιημένες τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού.
- 20.) Το Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α 144119ΕΞ2021/16.6.2021 αίτημα προς το Συμβούλιο Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. για τον έλεγχο σκοπιμότητας της δαπάνης παροχής υπηρεσιών υλοποίησης πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών για τις ανάγκες της (Α.Α.Δ.Ε.).
- 21.) Την με αρ. πρωτ. 20/16.6.2021 Βεβαίωση του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. με την οποία βεβαιώνεται ότι δυνάμει της από 15.6.2021 Συνεδρίασης του Συμβουλίου Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. εγκρίνεται η σκοπιμότητα της εν λόγω δαπάνης με αρ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α1051049ΕΙ2021/16.6.2021.
- 22.) Το υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α1057114ΕΞ2021/6.7.2021 έγγραφο ως έγκριση του πρωτογενούς αιτήματος με ΑΔΑΜ: 21REQ008869906 2021-07-06).
- 23.) Την υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1054365 ΕΞ 2021/28.6.2021 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης για τα έτη 2025 - 2030 (ΑΔΑ: Ψ5ΜΡ46ΜΠ3Ζ-ΑΦΦ & ΑΔΑΜ: 21REQ008840258 2021-06-30) για τη δέσμευση της σχετικής πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής και την υπ' αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α.Α.Δ.Ε.Α 1055469ΕΞ2021/30.6.2021 Βεβαίωση επί αυτής (ΑΔΑ: ΨΧΑΦ46ΜΠ3Ζ-ΙΜΜ και ΑΔΑΜ: 21REQ008866692).
- 24.) Το υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α 1057178ΕΙ2021/6.7.2021 μήνυμα του Αυτοτελούς Τμήματος Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων της Α.Α.Δ.Ε..
- 25.) Το υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε. Α1057401ΕΞ2021/9.7.2021 έγγραφό μας προς το Α.Τ.Υ.Ε της Γ.Δ.Ο.Υ. της Α.Α.Δ.Ε. για τον έλεγχο επί του σχεδίου διακήρυξης και η υπ. αρ. Α.Τ.Υ.Ε. Α.Α.Δ.Ε. 1058658/9.7.2021 απάντηση με τις παρατηρήσεις επί του σχεδίου.
- 26.) Τα υπ. αρ. Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α 1058974/12.7.21, 1058971/12.7.21, 1058964/12.7.21 και 1060530/15.7.2021 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Τελωνειακών Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Α.Α.Δ.Ε. με τα οποία παρασχέθηκαν διευκρινίσεις επί του σχεδίου διακήρυξης.
- 27.) Των σε εκτέλεση των ανωτέρω εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού και φορολογικού κλπ. δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- 28.) Την υπ' αρ. 1719/7.10.2021 Έγκριση Διακήρυξης για το Υπόεργο «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών / εκροών» Α/Α 1 της Πράξης 5043178 από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή (ΕΥΔΕ-ΤΠΕ).
- 29.) Την άμεση και επιτακτική ανάγκη για την υλοποίηση Πληροφοριακού Συστήματος με τίτλο «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών».

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **23/11/2021** και ώρα **15:00**.⁵

⁵ Κατά τον καθορισμό των προθεσμιών παραλαβής των προσφορών οι Α.Α. λαμβάνουν υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών (άρθρο 60



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr), την **30/11/2021**, ημέρα Τρίτη και ώρα **11:00**.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη⁶ της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **13/10/2021** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο ⁷

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **141517** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.aade.gr στη διαδρομή: Αρχική σελίδα ► Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί, στις **21/10/2021**.

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ					
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ
13/10/2021	19/10/2021	21/10/2021	21/10/2021	21/10/2021	21/10/2021

παρ. 1 ν. 4412/2016). Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής των προσφορών στην ανοιχτή διαδικασία καθορίζεται :
α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων από τις διατάξεις των άρθρων 27, 60 και 67 του ν. 4412/2016 και β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων από τις διατάξεις του άρθρου 121 του ίδιου νόμου.

⁶ Άρθρο 65 παρ. 1 του ν. 4412/2016 : Η προκήρυξη περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα V του Προσαρτήματος Α' υπό τη μορφή τυποποιημένου εντύπου (έντυπο 2 Παραρτήματος II : Προκήρυξη Σύμβασης του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296/1)

⁷ Άρθρο 66 Ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο, πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/ γνωστοποίησης. Πρβλ. άρθρο 66 του ν. 4412/2016.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους⁸.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

⁸ Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. **2021/S 202-527938** Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 21PROC009386771), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της, που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι : ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ : ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ : ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ [ΕΕΕΣ]
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV : ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII : ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX : ΠΙΝΑΚΑΣ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΓΡΑΦΗΜΑ GANTT)
3. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»⁹) και στο ΚΗΜΔΗΣ¹⁰.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής¹¹ συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα (αγγλική), χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.¹²

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

⁹ Πρβλ οδηγίες για τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου 14 «Διορθωτικό» στην ιστοσελίδα του simap https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14_EL.pdf/0bdd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4

¹⁰ Πρβλ έγγραφο ΕΑΑΔΗΣΥ με α.π. 4121/30-07-2020 « Διευκρινίσεις ως προς την τήρηση των διατυπώσεων δημοσιότητας στη διαγωνιστική διαδικασία σε περίπτωση τροποποίησης όρων της διακήρυξης» (ΑΔΑ: ΩΡΗ9ΟΞΤΒ-2ΧΖ)

¹¹ Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016

¹² Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ (ΙΤΕΚΕ)



2.1.5 Εγγυήσεις¹³

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13)¹⁴, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού¹⁵. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης¹⁶.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Σχετικά υποδείγματα παρατίθενται στο Παράρτημα VIII: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

¹³ Άρθρο 72 ν. 4412/2016

¹⁴ Πρβλ. άρθρο 120 Ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018)

¹⁵ Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 (“Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων”). Πρβλ. το με αρ. πρωτ. 2756/23-5-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975).

¹⁶ Παρ. 12 άρθρου 72 ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ
ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ



2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ¹⁷, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7¹⁸ και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων¹⁹.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης²⁰.

¹⁷ Βλ. σχετικά με ΣΔΣ https://www.wto.org/english/tratop_e/gproc_e/gp_gpa_e.htm

¹⁸ Σύμφωνα με το ισχύον κείμενο της ΣΔΣ, τα σχετικά παραρτήματα που αναφέρονται στο άρθρο 25 αντιστοιχούν πλέον στα 1, 2, 4, 5, 6 και 7.

¹⁹ Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' και β' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

²⁰ Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.²¹

Φορέας που συμμετέχει αυτόνομα ή σε ένωση με άλλους φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερα του ενός σχήματα διαγωνιζομένων (σε περισσότερες από μία προσφορές).

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει και αποτελεί τεκμήριο ότι κάθε διαγωνιζόμενος έχει λάβει πλήρη γνώση και έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα το σύνολο των όρων που περιλαμβάνονται στην παρούσα διακήρυξη.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής²²

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού είκοσι τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων είκοσι ευρώ και είκοσι λεπτών (24.920,20€).

Προϋπολογισθείσα αξία της σύμβασης σε (€) χωρίς Φ.Π.Α. μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης	Εγγυητική συμμετοχής σε (€)
1.246.010,00€	24.920,20€ (είκοσι τέσσερις χιλιάδες εννιακόσια είκοσι ευρώ και είκοσι λεπτά)

Η εν λόγω επιστολή θα συνταχθεί με βάση τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.5 «Εγγυήσεις» της παρούσας διακήρυξης. Σχετικό υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής παρέχεται στο Παράρτημα VIII: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ της παρούσας διακήρυξης.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι **30.12.2021**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

²¹ Άρθρο 19 ν. 4412/2016

²² Παρ. 1 ,2, 3 και 12 του άρθρου 72 του ν.4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.²³

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί²⁴, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού²⁵

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη²⁶ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων),

²³ Άρθρο 72 παρ. 3 εδάφιο δεύτερο του ν. 4412/2016

²⁴ Πρβλ άρθρο 88 σε συνδυασμό με άρθρο 72 ν. 4412/2016

²⁵ Άρθρα 73 και 74 ν. 4412/2016.

²⁶ Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος III.A. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαϊσίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαϊσίου 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Λ.Ο.Γ.Ω.Ν
Γ.Ν.Φ.Σ.Φ.Ο.Ρ.Η.Σ. & ΕΤΙΧ.Κ.Α.Ι.Ν.Ο.Τ.Ο.Μ.Ι.Α



(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016²⁷, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας²⁸.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτονα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

²⁷ Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

²⁸ Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.²⁹

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005³⁰, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού)³¹. Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.³²

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία³³, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι

²⁹ Πρβλ. παράγραφο 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016. Επίσης, υπ' αριθμ. πρωτ. 6271/30-11-2018 έγγραφο της Αρχής (ΑΔΑ Ψ3Κ8ΟΞΤΒ-09Β), σχετικά με την απόφαση ΔΕΕ της 24 Οκτωβρίου 2018 στην υπόθεση C-124/2017.

³⁰ Κατά την παρ. 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005: «4.α) Απαγορεύεται η σύναψη δημοσίων συμβάσεων με εξωχώριες εταιρείες από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος, Α' 167). Οι εξωχώριες εταιρείες από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» απαγορεύεται επίσης να συμμετέχουν με ποσοστό μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%) επί του μετοχικού κεφαλαίου ή να κατέχουν εταιρικά μερίδια ή να είναι εταίροι των εταιρών σε επιχειρήσεις που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις. Για τον έλεγχο και την επιβολή της απαγόρευσης αυτής η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας εφαρμόζει την υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατά την παρ. 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013. Επιπλέον, απαγορεύεται η σύναψη δημοσίων συμβάσεων με εξωχώριες εταιρείες από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, με εξαίρεση τα κράτη που αποτελούν: αα) κράτος - μέλος της Ένωσης, ή ββ) κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), ή γγ) τρίτη χώρα που έχει υπογράψει και κυρώσει τη Διεθνή Συμφωνία για τις Διεθνείς Συμβάσεις (ΣΔΣ), στον βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ, ή δδ) σε τρίτη/ες χώρες που δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις αα), ββ) και γγ) και έχει συνάψει και εφαρμόζει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση.»

³¹ Κατά το στάδιο της υποβολής της προσφοράς η μη συνδρομή του ανωτέρω εθνικού λόγου αποκλεισμού δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ [αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού]

³² Παρ. 3 άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 239 του ν. 4782/21

³³ Σχετικά με την προσκόμιση αποδείξεων για τα επανορθωτικά μέτρα βλ. την απόφαση της 14ης Ιανουαρίου 2021 του ΔΕΕ στην υπόθεση C-387/19



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ



συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση³⁴.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016³⁵.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας³⁶

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπόουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την

³⁴ Παρ. 7 άρθρου 73 ν. 4412/2016.

³⁵ Πρβλ. απόφαση υπ' αριθμ. 49341/19-05-2020 (ΦΕΚ 385 τεύχος ΥΟΔΔ, 25-05-2020), η οποία εξακολουθεί να ισχύει έως την έκδοση της απόφασης της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

³⁶ Πρβλ άρθρο 75 παρ. 2 ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση Ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από ένα τουλάχιστον μέλος της Ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

1. Να έχουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2018, 2019, 2020), συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του και εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών, τουλάχιστον ίσο του 200% του προϋπολογισμού φυσικού αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης [$200\% * (1.246.010,00\text{€}, \text{πλέον Φ.Π.Α.: } 299.042,40\text{€})$]. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100 % του προϋπολογισμού της προμήθειας [$100\% * (1.246.010,00\text{€}, \text{πλέον Φ.Π.Α.: } 299.042,40\text{€})$].

ΚΑΙ

2. Να έχουν στα τρία τελευταία έτη αθροιστικά ειδικό κύκλο εργασιών στην ανάπτυξη λογισμικού μεγαλύτερο ή ίσο του 100% του προϋπολογισμού φυσικού αντικειμένου της προμήθειας [$100\% * (1.246.010,00\text{€}, \text{πλέον Φ.Π.Α.: } 299.042,40\text{€})$]. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο ειδικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι αθροιστικά μεγαλύτερος από το 50 % του προϋπολογισμού της προμήθειας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα³⁷

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

Να έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη, στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της Ε.Ε. ή για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης υπηρεσιών και τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους για επεξεργασία ροών δεδομένων μεγάλης κλίμακας σε πραγματικό χρόνο καθώς και ανάλυσή των δεδομένων μεγάλης κλίμακας με χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης.

Η'

³⁷ Άρθρο 75 παρ. 4 ν. 4412/2016.



- Ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης / συντήρησης λογισμικού με χρήση έτοιμου σχετικού εξειδικευμένου λογισμικού για επεξεργασία ροών δεδομένων μεγάλης κλίμακας σε πραγματικό χρόνο καθώς και ανάλυση των δεδομένων μεγάλης κλίμακας με χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης.

ΚΑΙ

- και ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης/ συντήρησης λογισμικού με ισχυρά χαρακτηριστικά εξωτερικής διαλειτουργικότητας.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο προσφέρων πρέπει να:

- διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001 ή ισοδύναμο στον τομέα της διαχείρισης έργων πληροφορικής (ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής).
- διαθέτει εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 27001 ή ισοδύναμο στον τομέα της Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς³⁸. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες³⁹.

³⁸ Δύνανται, επίσης, να στηρίζονται και στις ικανότητες του/ των υπεργολάβων, στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση τμήματος/ τμημάτων της υπό ανάθεση σύμβασης

³⁹ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 εδ. 2 του ν. 4412/2016.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ



Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων ⁴⁰.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6)⁴¹.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να απο-

⁴⁰ Πρβλ όγδοο εδάφιο παρ. 1 άρθρου 78 ν. 4412/2016.

⁴¹ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 ν. 4412/2016.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ
ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ



δεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας⁴².

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.⁴³

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ⁴⁴ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1⁴⁵.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.⁴⁶ Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ⁴⁷.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το

⁴² Πρβλ άρθρο 131 παρ. 6 ν. 4412/2016

⁴³ Άρθρο 104 σε συνδυασμό με τις παρ. 4 και 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016

⁴⁴ Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος Ι Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος ΙΙ Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος ΙΙΙ Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος ΙV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VΙ Τελικές δηλώσεις.

⁴⁵ Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία [Promitheus ESPDint \(https://espdint.eprocurement.gov.gr/\)](https://promitheus.espdint.eprocurement.gov.gr/) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

⁴⁶ Πρβλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 28 του ν. 4782/2021 (36 Α').

⁴⁷ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 9 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 27 του ν. 4782/2021



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚΟΝΩΝΩΝ



σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής⁴⁸.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ,⁴⁹ την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης⁵⁰ και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης⁵¹.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του⁵².

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα⁵³

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

⁴⁸ Άρθρο 96 παρ. 7 του ν. 4412/2016

⁴⁹ βλ. Δ.Ε.Ε. απόφαση της 19.6.2019, Μεσα, C-41/18, EU:C:2019:507, σκ. 28

⁵⁰ Βλ. ενδεικτικά ΣτΕ 754/2020, 753/2020 (Δ Τμήμα),

⁵¹ Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

⁵² Παρ. 2^Α άρθρου 73 σε συνδυασμό με την παρ. 8 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016

⁵³ Πρβ. άρθρο 80 ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚΙΝΩΝΙΩΝ



Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν⁵⁴.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁵⁵. Γίνεται δεκτή η υποβολή χωρίς επικύρωση και μετάφραση

⁵⁴ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.

⁵⁵ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.



λευκού ποινικού μητρώου, που εκδόθηκε από κράτος μέλος της Ε.Ε., υπό τον όρο ότι εκδόθηκε για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό ΕΕ 2016/1191.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁵⁶

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ και υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

56

Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016



Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας⁵⁷.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5., δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών⁵⁸, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία⁵⁹⁶⁰ (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

⁵⁷ Δεύτερο εδάφιο παρ. 4 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016

⁵⁸ Πρβλ. άρθρο 8 ν. 3310/2005 και π.δ. 82/1996.

⁵⁹ Για τις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ιδρυθείσες σε κράτος μέλος της ΕΕ σχετικό είναι το Παράρτημα Ι της οδηγίας 2012/30/ΕΕ (L315/91) με την οποία αναδιατυπώθηκε η Οδηγία 77/91/ΕΟΚ (Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων αρ Ν26/1)

⁶⁰ Πρβλ. ΣτΕ 303/2020 (Επταμελής)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑΦΩΡΟΦΩΝΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑΚΗΣ & ΕΘΝΟΓΕΝΕΤΩΝ
ΤΟΜΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΝΩΣΤΙΚΟΦΟΡΕΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

Ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, υποχρεούται να προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης **υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία**, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους.

Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.⁶¹

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,⁶² εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν Οικονομικές Καταστάσεις των 3 (τριών) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία, από τις οποίες να αποδεικνύεται ότι ικανοποιούνται τα ελάχιστα απαιτούμενα στην παράγραφο 2.2.5 της παρούσας.

⁶¹ Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016.

⁶² Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚΟΝΟΜΙΩΝ



Εάν ο οικονομικός φορέας λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της τριετίας θα υποβάλει οικονομικές καταστάσεις (Ισολογισμούς ή Δηλώσεις) για όσο χρόνο λειτουργεί.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.⁶³

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6, κατάλογο των κυριότερων υπηρεσιών που παρασχέθηκαν και ο οποίος θα περιλαμβάνει στοιχεία εμπειρίας του υποψηφίου.

Αναλυτικότερα:

(i) Τα στοιχεία εμπειρίας θα περιλαμβάνονται σε πίνακα και θα είναι τα κάτωθι:

α. Τίτλος της σύμβασης – Τοποθεσία.

β. Ονομασία Αναδόχου (Μεμονωμένη επιχείρηση ή Κοινοπραξία) της σύμβασης.

γ. Επιμερισμός των υπηρεσιών κάθε επιχείρησης, στην σύμβαση (Ποσοστό και είδος συμμετοχής σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας).

δ. Εργοδότης (αποδέκτης).

ε. Ημερομηνίες έναρξης - περαίωσης της σύμβασης (εφόσον έχει περαιωθεί), διάρκεια της σύμβασης.

στ. Τελική αξία της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α.

η. Εκτελεσμένη Αξία της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ

θ. Σύνομη περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης από την οποία θα προκύπτει ότι καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

(ii) Ο πίνακας αυτός συνοδεύεται, εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από συμβάσεις και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται οι παρεχόμενες υπηρεσίες και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων και εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη δήλωση του αποδέκτη. Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης. Από τον ανωτέρω πίνακα πρέπει να προκύπτει ότι ο υποψήφιος έχει εκτελέσει με επιτυχία τα τελευταία πέντε (5) έτη:

1. ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης υπηρεσιών και τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους για επεξεργασία ροών δεδομένων μεγάλης κλίμακας σε πραγματικό χρόνο καθώς και ανάλυση των δεδομένων μεγάλης κλίμακας με χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης.

Η'

- Ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης / συντήρησης λογισμικού με χρήση έτοιμου σχετικού εξειδικευμένου λογισμικού για επεξεργασία ροών δεδομένων μεγάλης κλίμακας σε πραγματικό χρόνο καθώς και ανάλυση των δεδομένων μεγάλης κλίμακας με χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης.

ΚΑΙ

⁶³ Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της Α.Α. (πρβλ. άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν. 4412/2016)



- και ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης/ συντήρησης λογισμικού με ισχυρά χαρακτηριστικά εξωτερικής διαλειτουργικότητας.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

- Πιστοποιητικό από διαπιστευμένο φορέα ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται από τον προμηθευτή και τον κατασκευαστή πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001 ή άλλου ισοδύναμου,

-Πιστοποιητικό από διαπιστευμένο φορέα ότι το Σύστημα Διαχείρισης ποιότητας στον τομέα της Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001 ή άλλου ισοδύναμου.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του⁶⁴, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

ι) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και

⁶⁴ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ & ΕΣΦΑΡΜΟΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ. Ν.Α.Ο.Γ.Γ.Ο.Ν.
Γ.Ν.Φ.Σ.Ο.Ρ.Κ.Η.Σ. & Ε.Π.Ι.Κ.Ο.Ι.Ν.Ω.Ν.



τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ⁶⁵, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης⁶⁶, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμι-

⁶⁵ Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά :

- α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),
- β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),
- γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),
- δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοι εταίροι αυτών,
- ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α` 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),
- στ. η Κοιν.Σ.ΕΠ. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α` 205) και
- ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α` 96),
- η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),
- θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,
- ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,
- ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,
- ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),
- ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ` ,
- ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ` και ιγ` ,
- ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012

⁶⁶ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.

Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Λ.Ο.Γ.Ω.Ν
Γ.Ν.Φ.Σ.Ο.Ρ.Κ.Η.Σ. & Ε.Τ.Ι.Κ.Ο.Ν.Ο.Ν.Ω.Ν.



μου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους⁶⁷ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λε-

⁶⁷ Πρβλ άρθρο 83 ν. 4412/2016.



πομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

1. οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
2. οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών⁶⁸. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης⁶⁹

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Συντελεστής βαρύτητας (%)	Παραπομπή
A	Λειτουργικότητα - Τεχνικές Προδιαγραφές - Υλοποίηση Σύμβασης		
A.1	Ορθότητα αντίληψης των επιχειρησιακών απαιτήσεων και περιορισμών, καθώς και των αναγκών μοντελοποίησης διαδικασιών και διαλειτουργικότητας (Επιχειρησιακή Διάσταση Έργου)	10	§8.4.1, §8.4.2, §8.4.3, §8.4.8

⁶⁸ Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

⁶⁹ Άρθρο 86 παρ. 1 ν. 4412/2016 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης), παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.2	Ορθότητα αντίληψης των αρχιτεκτονικών απαιτήσεων, της μεθοδολογίας και των εργαλείων ανάπτυξης, καθώς και των μηχανισμών διαλειτουργικότητας (Τεχνολογική Διάσταση του Έργου)	20	§8.4.4, §8.4.5, §8.4.6, §8.4.7
A.3	Ανάλυση – Εξειδίκευση των οριζόντιων τεχνικών απαιτήσεων και διαλειτουργικότητας	8	§8.4.9, §8.4.10
A.4.	Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων εκπαίδευσης	12	§8.5.1
A.5.	Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας	15	§8.5.2
A.6.	Χρόνος και Υπηρεσίες περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και συντήρησης	15	§8.5.3
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α	(80%)	
B	Μεθοδολογία Οργάνωσης και Υλοποίησης Έργου		
B.1	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου (Σχέδιο Εργασίας, Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου, Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα)	10	§8.6, §8.7.1, §8.7.3, §8.7.4, §8.7.12
B.2	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση έργου	5	§8.7.5, §8.7.9, §8.7.6
B.3	Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας έργου	5	§8.7.6, §8.7.8
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β	(20%)	
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100 %	

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογούνται τα ακόλουθα:

A.1 Ορθότητα αντίληψης επιχειρησιακών απαιτήσεων και περιορισμών, καθώς και των αναγκών μοντελοποίησης διαδικασιών και διαλειτουργικότητας (Επιχειρησιακή Διάσταση Έργου)

- Ο βαθμός της σαφήνειας, της αντίληψης και κατανόησης των επιχειρησιακών απαιτήσεων, των στόχων και της έκτασης του αντικειμένου της σύμβασης, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά.
- Ο βαθμός επαρκούς κάλυψης των λειτουργικών απαιτήσεων των υποσυστημάτων, όπως περιγράφεται στην §8.4.8 του Παραρτήματος Ι.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Η οργάνωση της φάσης ανάλυσης επιχειρησιακών απαιτήσεων και μοντελοποίησης διαδικασιών, σε σχέση με τις απαιτήσεις της σύμβασης, τις προτεινόμενες μεθοδολογίες και τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης.

A.2 Ορθότητα αντίληψης των αρχιτεκτονικών απαιτήσεων, μεθοδολογίας και εργαλείων ανάπτυξης, καθώς και των μηχανισμών διαλειτουργικότητας (Τεχνολογική Διάσταση του Έργου)

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του συστήματος και τις απαιτήσεις όπως περιγράφονται στην §8.4.4 και §8.4.5 του Παραρτήματος Ι.
- Ο βαθμός συνοχής, επαρκούς συγκρότησης και διάρθρωσης των υποσυστημάτων, εφαρμογών, υπηρεσιών και προτεινόμενων τεχνολογιών, εργαλείων, και τεχνικών. Ο βαθμός συνοχής και επαρκούς συγκρότησης της μεθοδολογίας ανάπτυξης λογισμικού, ελέγχου δοκιμών και διασφάλισης ποιότητας λογισμικού. Ελέγχεται ο βαθμός συμβατότητας των παραπάνω με τα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής..
- Ο βαθμός συνοχής, επαρκούς συγκρότησης, αποδοτικής διαχείρισης και λειτουργικής συνέχειας των τριών υπολογιστικών περιβαλλόντων (ανάπτυξης, δοκιμών, παραγωγικού), όπως περιγράφεται στην §8.4.7 του Παραρτήματος Ι.
- Η προτεινόμενη μέθοδος για τον έλεγχο κάλυψης των απαιτήσεων (verification) και η συνολική μεθοδολογία ελέγχου (testing) και διασφάλισης ποιότητας (quality assurance).
- Η μεθοδολογία για την οργάνωση και τη διακυβέρνηση των δεδομένων, και τη διαλειτουργικότητα των εφαρμογών .

A.3 Ανάλυση – Εξειδίκευση των οριζόντιων τεχνικών απαιτήσεων και απαιτήσεων διαλειτουργικότητας

- Ο βαθμός κάλυψης των απαιτήσεων διασυνδεσιμότητας, διαλειτουργικότητας, επικοινωνίας και ενσωμάτωσης τρίτων υποσυστημάτων.
- Ο βαθμός συμμόρφωσης στο πλαίσιο και τις αρχές ασφάλειας της Α.Α.Δ.Ε τόσο κατά την υλοποίηση όσο και την παραγωγική λειτουργία του συστήματος.
- Ο βαθμός προσαρμογής στις επιχειρησιακές και τεχνολογικές διαστάσεις του Έργου. Εξετάζεται ειδικότερα κατά πόσο ο προτεινόμενος τρόπος υλοποίησης ενσωματώνει χαρακτηριστικά και κατάλληλες αρχές σχεδίασης που απαντούν στις απαιτήσεις (κυβερνο)ασφάλειας, προστασίας δεδομένων, ποιότητας σχεδιασμού και ανάπτυξης, ευχρηστίας και προσβασιμότητας (συστάσεις W3C Web Access Initiative/Web Content Accessibility Guideline), ασφαλούς διασυνδεσιμότητας κτλ.

A.4 Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων εκπαίδευσης

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

A.5 Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης

A.6 Χρόνος και Υπηρεσίες περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και συντήρησης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Η πληρότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών μετά την παράδοση. Ειδικότερα αξιολογείται ο ανάδοχος για τις διαδικασίες που θα ακολουθήσει, (με σειρά βημάτων και χρονοδιάγραμμα), ώστε να διευκολύνει τον φορέα στην παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών στην περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Αξιολογείται ο προτεινόμενος τρόπος λειτουργίας και αξιοποίησης και των τριών εγκατεστημένων περιβαλλόντων (ανάπτυξης, δοκιμών/εκπαίδευσης, παραγωγικού).
- Σχετικά με την περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», ο βαθμός υπέρβασης του ελάχιστου απαιτούμενου διαστήματος των δύο ετών συνυπολογίζεται με επιπλέον 20 βαθμούς για κάθε προσφερόμενο έτος και έως το πολύ δύο επιπλέον έτη.

B.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

- Ο βαθμός της εφικτότητας, ρεαλισμού και αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης διοίκησης και υλοποίησης της σύμβασης, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει ο Υποψήφιος Ανάδοχος σε επιμέρους παράγοντες επιτυχίας του έργου, στην προσφορά του.
- Αξιολογείται αν, και κατά πόσο, οι προσφερόμενες υπηρεσίες βρίσκονται σε εύλογη και αναλογική σχέση με τη μεθοδολογία, τις δράσεις και τη διάρθρωση του χρονοδιαγράμματος, όπως περιγράφονται στην §8.6 του Παραρτήματος Ι.
- Το χρονοδιάγραμμα του Έργου και ο βαθμός κάλυψης των απαιτήσεων του έργου με βάση το σχέδιο εργασίας και τις δράσεις ανά φάση εργασίας, καθώς και τα παραδοτέα της σύμβασης με κύρια κριτήρια:
 - Τη δομή τους
 - Την πληρότητα και ανάλυση των περιεχομένων τους
 - Την ευστοχία και την ευκρίνεια των περιεχομένων τους
 - Τη λογική τους συνέχεια
- Εξετάζεται αν και κατά πόσο εφαρμόζονται αρχές ποιότητας διοίκησης έργων (στον τομέα της πληροφορικής) και διασφαλίζεται η εύρυθμη υλοποίηση και επίτευξη των στόχων της σύμβασης.
- Κατά πόσον το προτεινόμενο σύστημα ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων είναι κατάλληλο για το μέγεθος του έργου και φαίνεται με σαφήνεια η λειτουργία αυτή στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου. Αξιολογείται η προτεινόμενη διαδικασία διαχείρισης των προβλημάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την υλοποίηση της σύμβασης, σε τεχνικό, οργανωτικό και συμβατικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένου και του προτεινόμενου μηχανισμού κλιμάκωσης και αναβάθμισης του θέματος στο κατάλληλο προς την επίλυση του επίπεδο.

B.2 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση Έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της ομάδας έργου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

του, συνοδευόμενης και από διάγραμμα, με πλήρη ανάλυση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο. Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, θα αξιολογηθεί η ικανότητα του αναδόχου να συν-δεσμεύσει όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη μέσα από κατάλληλο οργανωτικό και διοικητικό σχήμα.

- Ελέγχεται επιπλέον ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των αλλαγών. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων (ή/και παραδοτέα ή ομάδες παραδοτέων).
- Ο βαθμός αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα όρια λογοδοσίας όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπερβολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα. Αξιολογείται η κατανόηση του περιβάλλοντος υλοποίησης της σύμβασης καθώς και η αναλογικότητα, καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των οργάνων και επιτροπών μελών της Αναθέτουσας Αρχής στο προτεινόμενο σχήμα λήψης αποφάσεων, όπως την αντιλαμβάνεται στην προσφορά του ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

B.3 Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας Έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και ανταπόκρισης των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου του Αναδόχου στις απαιτήσεις σπουδών, εξειδικεύσεων και εμπειρίας.
- Ο βαθμός τυχόν υπερκάλυψης των συνολικά και επιμέρους αιτούμενων πιστοποιήσεων από την πλευρά του Αναδόχου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών⁷⁰

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς⁷¹.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \times A_1 + \sigma_2 \times A_2 + \dots + \sigma_3 \times B_3$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Οι βαθμοί θα καταχωρηθούν σε πρακτικό της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού, συνοδευόμενοι από επαρκή αιτιολόγηση της βαθμολογίας.

⁷⁰ Άρθρο 86 παρ. 11, 13 και 16 ν. 4412/2016

⁷¹ Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑΤΗ ΦΥΣΙΚΟΜΑΘΗΣΗ & ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΟΜΙΑ



Η κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη Προσφοράς γίνεται κατά φθίνουσα τιμή με την εφαρμογή του τύπου:

$$\Lambda_i = 70 * (T_i / T_{\max}) + 30 * (K_{\min} / K_i)$$

όπου:

T_{\max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

T_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{\min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ . Προσφορές που τελικά υπολογίζονται να έχουν ίσα Λ θεωρούνται ισοδύναμες. Στην περίπτωση αυτή οι ισοδύναμες Προσφορές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Τεχνικής βαθμολογίας.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, και Παράρτημα ΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ της Διακήρυξης.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής⁷².

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.⁷³

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36

⁷² Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016

⁷³ Άρθρο 15 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»⁷⁴.

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.⁷⁵

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής

⁷⁴ Βλ. άρθρο 2.1.2. «Επικοινωνία» και άρθρο 2.1.4. «Γλώσσα» της παρούσας Διακήρυξης

⁷⁵ Άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και άρθρο 4 παρ. 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΑΝΑΡΧΕΣ & ΕΣΦΑΡΧΕΣ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Κ.Ν.Ο.Α.Ο.Γ.Γ.Ο.Ν.
ΓΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν⁷⁶.

Επισημαίνεται ότι εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, απαιτείται η συνυποβολή ηλεκτρονικών αρχείων pdf Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, ψηφιακά υπογεγραμμένων. Οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.3 και 2.4.4 της παρούσας διακήρυξης. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των Δικαιολογητικών Συμμετοχής, της Τεχνικής Προσφοράς και της Οικονομικής Προσφοράς πρέπει να έχουν επισυναφθεί στο σύστημα πριν την παραγωγή των σχετικών ηλεκτρονικών αρχείων του συστήματος.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27⁷⁷ του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

⁷⁶ Άρθρο 13 παρ. 1.4 και 1.5 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁷⁷ Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου:" Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosia». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Σ.Φ.Α. - Ε.Σ.Υ.Α. Ο.Γ.Π. Ο.Π.Σ.
Γ.Ν.Φ.Σ.Ο.Ρ.Κ.Η.Σ. & Ε.Π.Ι.Κ.Ο.Ν.Ο.Π.Η.Σ.



δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.⁷⁸

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ⁷⁹ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Ο Οικονομικός Φορέας δύναται να καταχωρίζει ηλεκτρονικά αρχεία άλλων μορφότυπων, εφόσον αυτό απαιτείται ή κρίνεται απαραίτητο για την καλύτερη αποτύπωση, αξιολόγηση ή αξιοποίηση της πληροφορίας που αυτό περιέχει (ενδεικτικά: χρονοπρογραμματισμός έργου σε μορφότυπο MPP/MPX, υπολογιστικά φύλλα σε μορφότυπο XLS/XLSX, βίντεο σε μορφότυπο MPG/AVI/MP4 κ.α.)⁸⁰.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως अपαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999⁸¹,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο⁸².

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

⁷⁸ Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν.4412/2016 . Πρβλ και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁷⁹ Σύμφωνα με την περ. ε της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού...».

⁸⁰ Άρθρο 13 παρ. 1.3.2 της ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁸¹ Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα

⁸² Άρθρο 13 παρ. 1.6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος Ι και να είναι σύμφωνη με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ της Διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα^{83 84}.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν⁸⁵.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο κριτήριο ανάθεσης όπως περιγράφεται στην ενότητα 2.3 της παρούσας διακήρυξης. Κριτήριο ανάθεσης στην παρούσα σύμβαση

⁸³ Άρθρο 94 του ν. 4412/2016, όπως αυτό τροποποιήθηκε με την παρ. 9 του άρθρου 43 του ν. 4605/2019.

⁸⁴ Αυτά περιλαμβάνουν τα αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την τεχνική καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η τεχνική προσφορά. Αναφέρονται υποχρεωτικά τα αποδεικτικά στοιχεία που τυχόν προβλέπονται στις τεχνικές προδιαγραφές των προς προμήθεια υπηρεσιών, σύμφωνα με Παράρτημα της Διακήρυξης και τυχόν υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς.

⁸⁵ Βλ. άρθρο 58 του ν. 4412/2016



είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας –τιμής.

Τιμές

Η τιμή των παραδοτέων δίνεται σε ευρώ σύμφωνα με το Παράρτημα IV –ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.⁸⁶

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης⁸⁷.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο κεφάλαιο 8.2 του Παραρτήματος Ι της παρούσας διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών⁸⁸

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν

⁸⁶ Πρβλ παρ. 5 περ. α' του άρθρου 95 του ν. 4412/2016.

⁸⁷ Βλ παρ. 5 περ. α' του άρθρου 95 του ν. 4412/2016

⁸⁸ Πρβλ άρθρο 97 ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους⁸⁹.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών⁹⁰

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,⁹¹

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

⁸⁹ Πρβλ. άρθρο 97, παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 3, του ν.4608/2019.

⁹⁰ Άρθρο 91 του ν. 4412/2016

⁹¹ Άρθρα 92 έως 97, το άρθρο 100 καθώς και τα άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών⁹²

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης⁹³, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την 30.11.2021 και ώρα 11:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή⁹⁴.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της⁹⁵, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' ανα-

⁹² Άρθρο 100 ν. 4412/2016 και άρθρο 16 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁹³ Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του ν. 4782/21.

⁹⁴ Άρθρο 16 παρ. 1 και 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁹⁵ Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, τα όργανα που γνωμοδοτούν προς τα αποφαινόμενα όργανα ((επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης) ελέγχουν, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, την καταλληλότητα των προσφερόντων, αξιολογούν τις προσφορές, εισηγούνται τον αποκλεισμό τους από τη διαδικασία, την απόρριψη των προσφορών, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων, την αποδέσμευση ή κατάπτωση των εγγυήσεων, τη ματαίωση της διαδικασίας και γνωμοδοτούν για κάθε άλλο θέμα που ανακύπτει κατά τη διαδικασία ανάθεσης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚΟΝΟΜΙΩΝ



λογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα⁹⁶.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

⁹⁶ Άρθρο 102 του ν. 4412/2016. Πρβλ και έκθεση συνεπειών ρυθμίσεων επί του ως άνω άρθρου 42 ν. 4781/2021



δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση⁹⁷

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς⁹⁸ η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης⁹⁹.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας¹⁰⁰.

⁹⁷ Επισημαίνεται ότι στις γνωμοδοτικές αρμοδιότητες της Επιτροπής Διαγωνισμού ανήκει ο ουσιαστικός έλεγχος και η αξιολόγηση των προσφορών, συμπεριλαμβανομένου και του ζητήματος της απόρριψης προσφορών ως ασυνήθιστα χαμηλών. Πρβλ και απόφαση ΣτΕ ΕΑ 184/2020

⁹⁸ Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

⁹⁹ Άρθρο 100, παρ. 5 του ν. 4412/2016

¹⁰⁰ Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΤΟ ΜΕ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΕΣΗ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΩΝ



3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου¹⁰¹ - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗ-ΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5¹⁰².

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της

¹⁰¹ Βλ. άρθρο 103 του ν. 4412/2016

¹⁰² Πρβλ άρθρο 17 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.¹⁰³

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του¹⁰⁴.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης του αρμοδίου γνωμοδοτικού οργάνου, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, από αυτήν που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3. ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

¹⁰³ Πρβ. ομοίως ως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

¹⁰⁴ Άρθρο 104 παρ. 2 και 3 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του ν. 4782/2021.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚ/ΙΝΔΕΚ



3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής¹⁰⁵. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.¹⁰⁶

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις οπωσδήποτε:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οσιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οσιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνη-

¹⁰⁵ Πρβλ άρθρο 16 παρ. 3 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹⁰⁶ Πρβλ. άρθρο 100 παρ. 5 του ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

τικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»¹⁰⁷.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.¹⁰⁸

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.¹⁰⁹

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του¹¹⁰.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

¹⁰⁷ Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

¹⁰⁸ Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

¹⁰⁹ Άρθρο 105 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

¹¹⁰ Άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 π.δ. 39/2017.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΟ ΜΕΓΑΛΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΓΥΝΑΚΕΙΟ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΡΝΟΛΟΓΙΑΣ



(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης¹¹¹.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59¹¹².

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα πα-

¹¹¹ Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

¹¹² Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



ρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης¹¹³ .

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ-ζ' του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρους γνώση, μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την

¹¹³ Άρθρο 372 παρ. 1 Ν. 4412/2016



1.9.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021¹¹⁴, σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΑΕΠΠ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

¹¹⁴ Βλ. τις μεταβατικές διατάξεις των άρθρων 140 παρ. 3 και 142 παρ. 1 β) Ν. 4782/2021 ως προς την έναρξη εφαρμογής των νέων ειδικών δικονομικών διατάξεων του άρθρου 138 ν. 4782/2021, με το οποίο επέρχονται σημαντικές αλλαγές στις ισχύουσες διατάξεις περί δικαστικής προστασίας του άρθρου 372 ν. 4412/2016 .



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας, προκαταβολής)

4.1.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.1.2 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Για την εγγυητική περίοδο, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον (2) ετών από την ημερομηνία της απόφασης έγκρισης του οριστικού πρωτοκόλλου παραλαβής για την καλή και απρόσκοπτη λειτουργία του, σύμφωνα με το άρθρο 72 παράγραφος 2 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε 25.000,00€.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία του πληροφοριακού συστήματος κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλε-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

πόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφάινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής καλής λειτουργίας είναι κατά δύο (2) μήνες μεγαλύτερος από το χρόνο εγγυητικής περιόδου που θα προσφέρει ο Ανάδοχος .

Η εγγύηση καλής λειτουργίας καταπίπτει σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική παραλαβή της εγγυημένης λειτουργίας, και την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης.

4.1.3 Εγγύηση προκαταβολής

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1 της παρούσας, προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύηση προκαταβολής για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α](#) , του Ν.4412/2016.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης¹¹⁵.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.¹¹⁶ Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος

¹¹⁵ Πρβλ άρθρο 24 του ν. 4412/2016

¹¹⁶ Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της¹¹⁷

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της Ομάδας Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.) που θα συγκροτηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.7.5. της παρούσας.¹¹⁸

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τμήμα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)¹¹⁹. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης¹²⁰

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

¹¹⁷ Πρβλ. άρθρο 132 του ν. 4412/2016

¹¹⁸ Πρβλ. άρθρο 216 παρ. 1 του ν. 4412/2016

¹¹⁹ Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

¹²⁰ Πρβλ. Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΕΣ & ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής¹²¹

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την ολοκλήρωση και την οριστική παραλαβή όλων των φάσεων του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στην παράγραφο 8.7.9.2 της παρούσας.

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **30%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες¹²² το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής¹²³.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016¹²⁴, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Όταν δεν δηλώνεται ο ένας από τους ανωτέρω τρόπους πληρωμής, τεκμαίρεται ο α' τρόπος, ο οποίος θα είναι και ο συμβατικός τρόπος πληρωμής.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων¹²⁵

¹²¹ Για τις δημόσιες συμβάσεις των οποίων η εκτιμώμενη αξία, εκτός Φ.Π.Α., είναι ίση προς ή ανώτερη από τα κατώτατα όρια του άρθρου 5 του ν. 4412/2016 οι αναθέτουσες αρχές υποχρεούνται να παραλαμβάνουν και να επεξεργάζονται ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, όπως αυτό ορίζεται στην περίπτωση 12 του άρθρου 149 του ν. 4601/2019 (Α'44) και των, κατ'εξουσιοδότηση του άρθρου 154 του νόμου αυτού, κανονιστικών αποφάσεων

¹²² Βλ. Απόφαση 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών, στο βαθμό που η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της

¹²³ Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και τον τρόπο που ορίζει η Α.Α.

¹²⁴ Άρθρο 200 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 102 του ν. 4782/2021.

¹²⁵ Άρθρο 4 παρ. 3 έβδομο εδάφιο του ν. 4013/2011.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016¹²⁶.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016)¹²⁷.

δ) Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της υπογραφείσας σύμβασης με τον ανάδοχο.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹²⁸ από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και τις παραγράφους 6.3 και 6.4 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

¹²⁶ Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

¹²⁷ Πρβλ Υπουργική Απόφαση 1191/14-3-2017 (Β' 969) "Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)".

¹²⁸ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 103 του ν. 4782/2021



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήξης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής¹²⁹.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

¹²⁹ Άρθρο 218 του ν.4412/2016



5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων¹³⁰

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016¹³¹. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

¹³⁰ Άρθρο 205 του ν. 4412/2016. Για την εξέταση των προβλεπόμενων προσφυγών, συγκροτείται ειδικό γνωμοδοτικό όργανο, τριμελές ή πενταμελές), τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα υπόλοιπα θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης.

¹³¹ Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Ομάδα Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.) που θα συγκροτηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.7.5. της παρούσας, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισηγήση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνοπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης¹³²

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης για την υλοποίηση και παράδοση του φυσικού αντικειμένου αυτής ορίζεται σε δεκαοχτώ (18) μήνες. Ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής και ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ της σχετικής σύμβασης.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου¹³³. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια,

¹³² Άρθρο 217 του ν. 4412/2016.

¹³³ Η ως άνω περίπτωση φαίνεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος¹³⁴. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης ¹³⁵

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφασιζόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

¹³⁴ Πρβλ. άρθρο 203 (παρ.1γ , 2 και 4) του ν. 4412/2016

¹³⁵ Άρθρο 219 του ν.4412/2016



6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση¹³⁶

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής¹³⁷

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής στα έγγραφα της σύμβασης.

6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών

¹³⁶ Άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

¹³⁷ Άρθρο 53 παρ. 10 του ν. 4412/2016.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚΟΛΟΓΩΝ



του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωσης (ρητή ρήτρα υποκατάστασης)¹³⁸.

¹³⁸ Πρβλ. άρ. 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016.

Πρβλ., επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΞΑΡΧΩΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ. Ν.Ο.Α.Δ.Γ.Γ.Ο.Ν.
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΟΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

7 ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

A.A.Δ.Ε.	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
AIS	Automatic Identification System
DWH	Data Ware House
GPS	Geographical Position System
S.L.A.	Service Level Agreement
A.T.A.	Αποθήκη Τελωνειακής Αποταμίευσης
CI/CD	Continuous Integration / Continuous Deployment
A.Φ.Μ.	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
ΑΜΔΙΚΑ	Αριθμός Μητρώου Διακινητή Καυσίμου
Γ.Γ.Δ.Ε.	Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων
Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
Γ.Δ.Γ.Χ.Κ.	Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους
Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.	Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
Γ.Χ.Κ.	Γενικό Χημείο Κράτους
Δ.Α.Τ.Ε .	Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών
Δ.Δ.Θ.Ε.ΚΑ.	Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων Ειδικών Καθεστώτων και Απαλλαγών.
Δ.Ε.Φ.Κ.	Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης
Δ.ΕΛ	Διεύθυνση Ελέγχων
Δ.Ο.Υ.	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
Δ.Σ.Τ.Ε.Π.	Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων
ΔΙ.ΕΠΙ.Δ. Ι.	Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.	Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών
ΔΙ.Σ.ΤΕ.ΠΛ.	Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής
Ε.Δ.Ε.	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο
Ε.Ε.	Ευρωπαϊκή Ένωση
Ε.Π.Ε.	Επιτροπή Παραλαβής του Έργου
Ε.Υ.Τ.Ε.	Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων
Ε.Φ.Κ & Φ.Π.Α.	Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης και Φόρου Προστιθέμενης Αξίας
Ε.Φ.Κ.	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
ΕΑΦΔΣΣ	Ειδική Ασφαλής Φορολογική Διάταξη Σήμανσης Στοιχείων
ΚΕ.Δ.	Κέντρο Διαλειτουργικότητας
ΜΕΚ	Μετρητής Εκροής καυσίμων
Ο.Π.Σ.Τ.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων
Π.Α.Π.Σ.-ΥΠ.ΟΙΚ.	Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών
Π.Π.Θ.	Πωλητής Πετρελαίου Θέρμανσης
Π.Σ.	Πληροφοριακό Σύστημα
Π.Υ.Κ.	Πρατήριο Υγρών Καυσίμων
ΣΕΕ	Σύστημα Εισροών Εκροών
Τ.Π.Ε.	Τεχνολογία Πληροφορικής και Επικοινωνιών
Φ.Α.	Φορολογική Αποθήκη
Φ.Π.Α.	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΑΝΑΡΧΕΣ & ΕΣΦΑΡΧΕΣ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΟΣΦΟΡΙΚΗ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I	ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II	ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Πίνακες Συμμόρφωσης
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III	ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΕΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV	ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX	ΠΙΝΑΚΑΣ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (Gantt Chart)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΕΣ & ΕΓΚΛΙΝΟΝΤΕΣ



8 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

8.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

8.1.1 Είδος διαδικασίας

Το έργο θα υλοποιηθεί με τη διαδικασία σύναψης Δημόσιας Σύμβασης Υπηρεσιών, μετά από τη διενέργεια διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία κατά το άρθρο 27 του ν. 4412/16.

8.1.2 Χρηματοδότηση της σύμβασης

Το φυσικό αντικείμενο της παρούσας σύμβασης συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από το ελληνικό Δημόσιο μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας υπηρεσίας είναι το Υπουργείο Οικονομικών.

Η σύμβαση αποτελεί αντικείμενο της Πράξης: «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών /εκροών» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 3660/1190/Α3/06.06.2019 (ΑΔΑ:6ΒΖΙ465ΧΙ8-Ω2Ρ) και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 5043178.

8.2 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο της Πράξης είναι η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα διάφορα συστήματα παρακολούθησης διακίνησης καυσίμων και η προσαρμογή και παραμετροποίησή του, για τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και εκ των υστέρων, με στόχο την αποτελεσματικότερη επιτήρηση της αποθήκευσης και διακίνησης των καυσίμων, την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, της φοροδιαφυγής και της νοθείας στα καύσιμα.

Το λογισμικό συστήματος καθώς και το υπολογιστικό περιβάλλον θα παρέχονται προς την Α.Α.Δ.Ε. υπό την μορφή υπηρεσιών IaaS (Infrastructure as a Service) και PaaS (Platform as a Service) από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Το λογισμικό καθώς και όλα τα δεδομένα θα φιλοξενοούνται στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος (Public Cloud) και σε εξυπηρετητές (servers) που είναι εγκατεστημένοι σε έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα δεδομένα που θα αξιοποιούνται στο νέο πληροφοριακό σύστημα θα παραλαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο από:

-το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης (περιλαμβάνει και το μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων),



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ
ΤΩΝ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ, ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ
ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- το Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεξαμενών Καυσίμων/Ενεργειακών προϊόντων,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης,
- το Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών – εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) στα πλωτά εφοδιαστικά – μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου,
- το Πληροφοριακό Σύστημα γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων,
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας TAXIS,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων το οποίο θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής,
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών ELENXIS,
- το Πληροφοριακό Σύστημα των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και
- το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Βιβλίων

Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και ανάρτησης αυτής στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και ολοκληρώνεται με την πρώτη υποβολή του τελειοτάιου χρονικά παραδοτέου του έργου.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής σε ευρώ.

8.3 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

8.3.1.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

8.3.1.2 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του έργου

Οι εμπλεκόμενοι στο παρόν έργο είναι:

-Η Α.Α.Δ.Ε.(πρώην Γ.Γ.Δ.Ε.) ως φορέας υλοποίησης και λειτουργίας και η οποία θα έχει την τεχνική υποστήριξη του έργου.

-Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ) ως πάροχος των υποδομών για τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος.

-Θεματική ομάδα εργασίας η οποία έχει ως βασικό στόχο την διοίκηση της υλοποίησης της εν λόγω συγχρηματοδοτούμενης Πράξης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.3.1.2.1 Συνοπτική παρουσίαση του φορέα λειτουργίας (Α.Α.Δ.Ε).

Με το Ν.4389/2016, από 01/01/2017 συστάθηκε η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα περί αυτονομίας στην Φορολογική Διοίκηση. Η Α.Α.Δ.Ε. αποτελεί διάδοχο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων (Γ.Γ.Δ.Ε.) η οποία είχε συσταθεί με τον Ν.4093/2012, αντικαθιστώντας τη Γενική Γραμματεία Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων.

Αποστολή της Α.Α.Δ.Ε. είναι ο προσδιορισμός, η βεβαίωση και η είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της.

Η Α.Α.Δ.Ε. απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Η Αρχή έχει, μεταξύ των άλλων, τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

-Τον προσδιορισμό, τη βεβαίωση και την είσπραξη των φορολογικών και τελωνειακών εσόδων, καθώς και την είσπραξη λοιπών δημοσίων εσόδων.

-Την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας της βεβαίωσης και της είσπραξης των δημοσίων εσόδων και της εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας για την είσπραξη δημοσίων εσόδων.

-Τη λήψη και την εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών υπηρεσιών της, στους τομείς της καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, του λαθρεμπορίου, της φορολογικής απάτης και της παραοικονομίας, της εφαρμογής των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, της βεβαίωσης και είσπραξης και της βελτίωσης της εισπραξιμότητας των δημοσίων εσόδων.

-Το στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό των δράσεων όλων των υπηρεσιών της και την κατάρτιση στοχοθεσίας και δεικτών απόδοσης.

-Την εποπτεία και το συντονισμό των ελεγκτικών φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών υπηρεσιών που υπάγονται σε αυτήν, καθώς και την αξιολόγηση και τον έλεγχο των αποτελεσμάτων της δράσης τους σε σχέση με την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί με βάση τον επιχειρησιακό σχεδιασμό ελέγχων και τα προγράμματα επιχειρησιακής δράσης που έχει καταρτίσει η Αρχή.

-Την εισήγηση νομοθετικών διατάξεων και μέτρων για την ενίσχυση της φορολογικής και τελωνειακής συμμόρφωσης και την υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση και την επιτάχυνση της εισπραξιμότητας των δημοσίων εσόδων.

-Το συντονισμό και τη συνεργασία με άλλους φορείς και αρχές στα πλαίσια της άσκησης των ανωτέρω αρμοδιοτήτων.

-Την κατάρτιση συμβάσεων για τα έργα της Αρχής.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



-Την ανάπτυξη, επικαιροποίηση, συντήρηση, λειτουργία και χρήση του λογισμικού εφαρμογών των πληροφοριακών συστημάτων ή την προμήθειά του, που είναι απαραίτητη για την απρόσκοπτη και αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων της και την ασφάλεια και διαχείριση των δεδομένων που προέρχονται από τις δραστηριότητές της, όπως ιδίως λογισμικού εφαρμογών που υποστηρίζουν τις κύριες αρμοδιότητες των Φορολογικών και των Τελωνειακών υπηρεσιών και του Γενικού Χημείου του Κράτους.

-Την παροχή και υποστήριξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις, τους φορείς του δημόσιου τομέα για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.

-Τον καθορισμό της τεχνολογικής στρατηγικής της, ως προς το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Στη τρέχουσα δομή της, η Α.Α.Δ.Ε. διαρθρώνεται σε:

-6 Γενικές Διευθύνσεις στις οποίες υπάγονται:

-Διευθύνσεις

-Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες

-Περιφερειακές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ., Τελωνεία, Χημικές Υπηρεσίες).

-Αυτοτελείς Διευθύνσεις υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής

Η σχηματική απεικόνιση της δομής της Α.Α.Δ.Ε. τμηματικά, έχει ως εξής:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

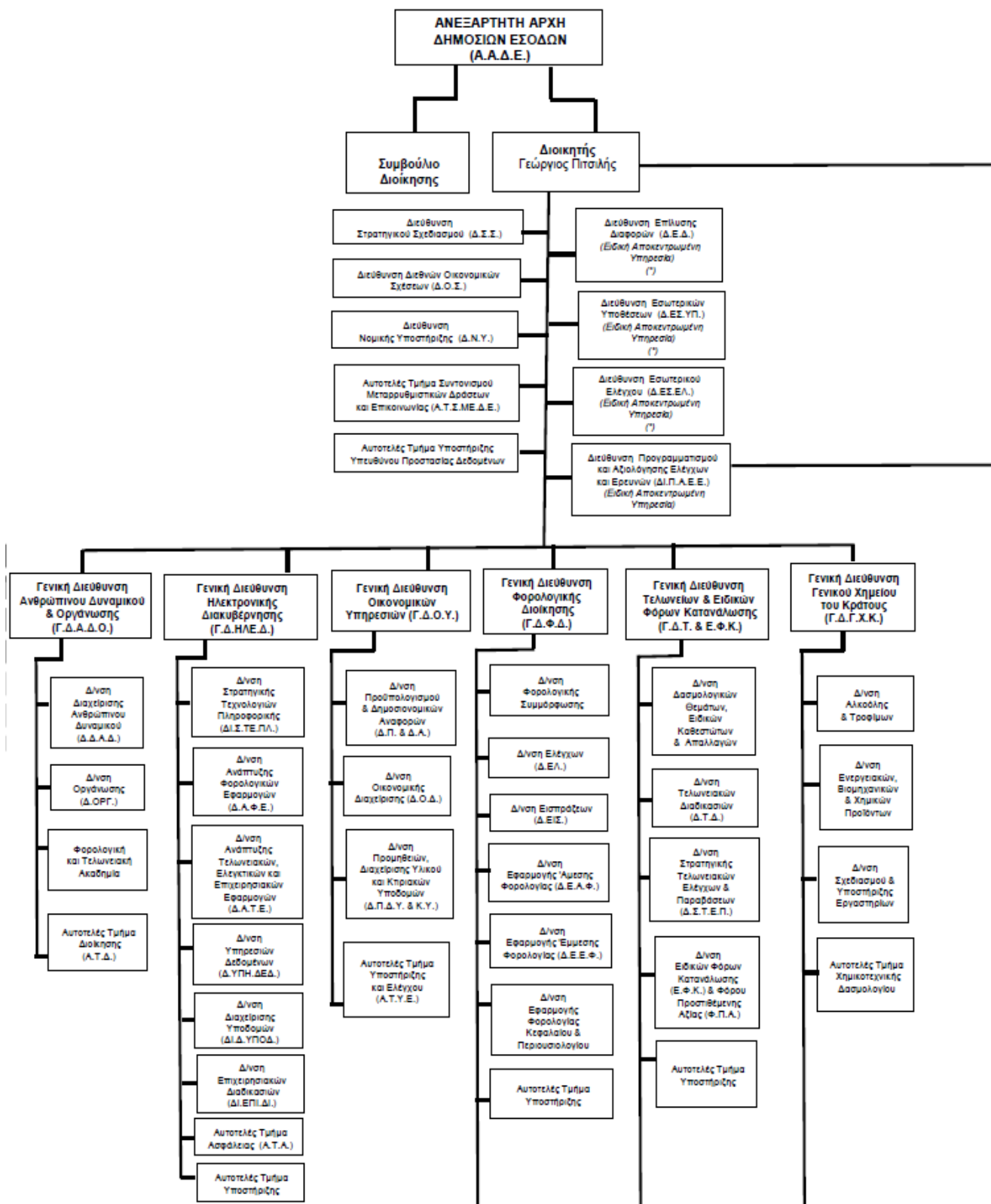
ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΔΙΕΘΝΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΣΡΟΩΝ –ΕΚΡΟΩΝ»



Οι δομές της Α.Α.Δ.Ε. που εμπλέκονται άμεσα στην υλοποίηση του έργου είναι οι παρακάτω:

-Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (αυτοτελής Διεύθυνση που υπάγεται απευθείας στον Διοικητή).

-Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (ΔΑΤΕ) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

-Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (ΔΙ.ΕΠΙ.ΔΙ.) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

-Η Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΔΙ.Σ.ΤΕ.ΠΛ.) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

-Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών (ΔΑΦΕ) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

-Διεύθυνση Υπηρεσιών Δεδομένων (Δ.ΥΠΗ.ΔΕΔ) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

-Διεύθυνση Διαχείρισης Υποδομών (ΔΙ.Δ.ΥΠΟΔ) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

-Διεύθυνση Ελέγχων (Δ.ΕΛ) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ)

-Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων (ΔΣΤΕΠ) που υπάγεται στη ΓΔΤ & ΕΦΚ

-Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων και Ειδικών Καθεστώτων και Απαλλαγών (Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α) που υπάγεται στη ΓΔΤ & ΕΦΚ.

-Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης και Φόρου προστιθέμενης Αξίας (ΕΦΚ & ΦΠΑ) που υπάγεται στη ΓΔΤ & ΕΦΚ.

-Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών και Χημικών προϊόντων που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Χημείου (ΓΔΧ)

-Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.) που αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη υπηρεσία που υπάγεται απευθείας στον Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.

-Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων (Ε.Υ.Τ.Ε) που υπάγεται στη ΓΔΤ & ΕΦΚ.

8.3.1.2.2 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού

Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού υπάγεται απευθείας στο Διοικητή και οι επιχειρησιακοί στόχοι της είναι οι ακόλουθοι:

-Η ανάπτυξη του πλαισίου στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού της Α.Α.Δ.Ε., ώστε να υποστηρίζει την επίτευξη των συνολικών στόχων και σκοπών αυτής.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Η υποστήριξη του Διοικητή στο έργο του και σε θέματα αποτελεσματικού σχεδιασμού της λειτουργίας και της εξέλιξης της Α.Α.Δ.Ε..

-Ο αποτελεσματικός συντονισμός των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., η ανάπτυξη, η εφαρμογή και η παρακολούθηση της διαχείρισης των δράσεων και των έργων της (project management), σύμφωνα με το επιχειρησιακό σχέδιο.

-Η εκπόνηση αναλύσεων, εκθέσεων και μελετών σχετικά με θέματα της Α.Α.Δ.Ε. και η υποβολή τους προς τον Διοικητή της Αρχής.

-Ο καθορισμός του χαρτοφυλακίου μεγάλων έργων της Αρχής, η επίβλεψη της διοίκησής τους και η αναφορά των αποτελεσμάτων στη Διοίκηση.

8.3.1.2.3 Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε)

Η Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

-Η διαρκής υποστήριξη του στρατηγικού σχεδιασμού και των στόχων της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), μέσω της ανάπτυξης και της ορθολογικής αξιοποίησης Πληροφοριακών Συστημάτων.

-Η δημιουργία νέων αποτελεσματικών συστημάτων Πληροφορικής και ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η ενσωμάτωση των απαιτούμενων από τη νομοθεσία αλλαγών σε υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα, που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Α.Α.Δ.Ε.

-Η συνεχής αναβάθμιση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.

-Η αποτελεσματική:

-τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας των συστημάτων Πληροφορικής και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. και

-υποστήριξη της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., μέσω πληροφοριακών συστημάτων.

-Η επιτυχής υποστήριξη του ελεγκτικού μηχανισμού, μέσω Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.).

8.3.1.2.4 Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Δι.ΕΠΙ.Δι.)

Η Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Δι.ΕΠΙ.Δι.) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.). Οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Η ενσωμάτωση των απαιτούμενων από τη νομοθεσία αλλαγών σε υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της.

-Η εισήγηση προτάσεων για την αναβάθμιση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.

-Η σύνταξη λειτουργικών προδιαγραφών για τις εφαρμογές και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αναπτύσσονται από την ίδια Γενική Διεύθυνση, με ίδια μέσα ή μέσω αναδόχων.

-Ο έλεγχος της επιχειρησιακής λειτουργίας των εφαρμογών και η διενέργεια των ελέγχων αποδοχής των υλοποιούμενων εφαρμογών για την αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.

-Η αποτελεσματική επιχειρησιακή υποστήριξη της:

παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και

των λειτουργιών που αφορούν στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.

-Η παροχή αποτελεσματικής υποστήριξης στους:

επιχειρησιακούς χρήστες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και

στους συναλασσομένους με την Α.Α.Δ.Ε., μέσω σύγχρονων μεθόδων πολυκαναλικής επικοινωνίας, σε θέματα χρήσης, τεχνικά και επιχειρησιακά, των παρεχόμενων από την Α.Α.Δ.Ε. εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

-Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων που αφορούν στην ενημέρωση των οικονομικών φορέων και η παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης / βοήθειας στη χρήση των σχετικών εφαρμογών.

-Η ανταλλαγή πληροφοριών με τις αντίστοιχες εθνικές μονάδες των άλλων Κρατών-Μελών, με σκοπό την ορθή ολοκλήρωση των ηλεκτρονικών τελωνειακών διαδικασιών / συναλλαγών.

8.3.1.2.5 Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΔΙ.Σ.ΤΕ.ΠΛ.)

Η Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΔΙ.Σ.ΤΕ.ΠΛ.) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Η αποτελεσματική συνδρομή στον καθορισμό της στρατηγικής Πληροφορικής της Α.Α.Δ.Ε.
- Η εισήγηση στον Προϊστάμενο της οικείας Γενικής Διεύθυνσης για τη χάραξη στρατηγικού σχεδιασμού ένταξης καινοτόμων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) για τη βελτίωση των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.
- Η ορθολογική αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων της Α.Α.Δ.Ε.
- Ο προσδιορισμός και η επίβλεψη της ομοιόμορφης εφαρμογής των προτύπων και των διαδικασιών παραγωγής λογισμικού από τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ο καθορισμός και η επικαιροποίηση προτύπων για τις διαδικασίες καθορισμού του φυσικού αντικείμενου και για την οργάνωση του τρόπου υλοποίησης και παραλαβής των έργων πληροφορικής κατά την κατάρτιση διακηρύξεων και συμβάσεων.
- Η συστηματοποίηση της συνεχούς παρακολούθησης της εκτέλεσης έργων με εφαρμογή τυποποιημένων διαδικασιών.
- Η αποτελεσματική ενημέρωση πολιτών και φορέων μέσω των διαδικτυακών υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.

8.3.1.2.6 Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών (Δ.Α.Φ.Ε)

Η Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών (Δ.Α.Φ.Ε) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Η διαρκής υποστήριξη του στρατηγικού σχεδιασμού και των στόχων της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), μέσω της ανάπτυξης και της ορθολογικής αξιοποίησης Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Η δημιουργία νέων αποτελεσματικών συστημάτων Πληροφορικής και ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η ενσωμάτωση των απαιτούμενων από τη νομοθεσία αλλαγών σε υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα, που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Α.Α.Δ.Ε.
- Η συνεχής αναβάθμιση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.
- Η αποτελεσματική:
 - αα) τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας των συστημάτων Πληροφορικής και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. και
 - ββ) υποστήριξη της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., μέσω πληροφοριακών συστημάτων.

8.3.1.2.7 Διεύθυνση Υπηρεσιών Δεδομένων (Δ.ΥΠΗ.ΔΕΔ)

Η Διεύθυνση Υπηρεσιών Δεδομένων (Δ.ΥΠΗ.ΔΕΔ) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

-Η διασφάλιση της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων που διαχειρίζεται η Α.Α.Δ.Ε. και άπτονται φορολογικών, τελωνειακών, ελεγκτικών και λοιπών θεμάτων, σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες της ίδιας Γενικής Διεύθυνσης και τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.

-Η έγκυρη και έγκαιρη ανταλλαγή δεδομένων με εγχώριους φορείς και η αυτόματη ανταλλαγή δεδομένων με διεθνείς φορείς, στα πλαίσια κοινοτικών οδηγιών και διεθνών συμφωνιών.

-Η αξιόπιστη διαχείριση, ο μετασχηματισμός, η ανάλυση και η επεξεργασία των δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων της Α.Α.Δ.Ε. για την υλοποίηση των επιχειρησιακών στόχων των Υπηρεσιών αυτής και η συνδρομή στην αξιολόγηση και στην παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας.

-Η αποτελεσματική υποστήριξη του ελεγκτικού μηχανισμού, μέσω διασταυρώσεων πληροφοριακών στοιχείων φορολογικού και τελωνειακού αντικείμενου.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΑΝΑΡΧΕΣ & ΕΣΦΑΡΧΕΣ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΟΠΡΟΣΩΠΑ & ΕΤΙΧΕΙΡΣΜΑΤΑ



-Η αυτοματοποίηση των διαδικασιών άντλησης στοιχείων, για την αναβάθμιση της επιχειρησιακής δυνατότητας των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., μέσω της ηλεκτρονικής παραγωγής και επεξεργασίας διοικητικής πληροφόρησης.

8.3.1.2.8 Διεύθυνση Διαχείρισης Υποδομών (ΔΙ.Δ.ΥΠΟΔ)

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Υποδομών (ΔΙ.Δ.ΥΠΟΔ) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

Η μέριμνα για:

α) τη διασφάλιση των απαραίτητων κεντρικών και περιφερειακών υπολογιστικών υποδομών, για τις ανάγκες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).

β) την εξασφάλιση της αδιάλειπτης και αποτελεσματικής λειτουργίας των Πληροφοριακών Συστημάτων της Α.Α.Δ.Ε..

Ο σχεδιασμός των διαδικασιών υλοποίησης των πολιτικών ασφάλειας σε θέματα Πληροφορικής και η παρακολούθηση εφαρμογής τους, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. και του Υπουργείου Οικονομικών.

Η διασφάλιση:

α) της ορθής χρήσης των εφαρμογών της Α.Α.Δ.Ε..

β) των ηλεκτρονικών εμπορικών συναλλαγών.

8.3.1.2.9 Διεύθυνση Ελέγχων (Δ.ΕΛ)

Η Διεύθυνση Ελέγχων (Δ.ΕΛ) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

-Ο εντοπισμός και η καταπολέμηση της φοροαποφυγής και η τιμωρία της φοροδιαφυγής.

-Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας του φοροελεγκτικού μηχανισμού και η αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των φορολογουμένων.

-Η βελτίωση της ποιότητας του ελεγκτικού έργου του φοροελεγκτικού μηχανισμού για τη μεγιστοποίηση της διασφάλισης των συμφερόντων του Δημοσίου.

Η διοικητική συνεργασία και η ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα Κ-Μ της ΕΕ στον τομέα Φ.Π.Α. και η αξιοποίηση της πληροφορίας για τη στόχευση επικίνδυνων υποθέσεων προς έλεγχο και για την ενημέρωση των ελεγκτικών Υπηρεσιών.

-Η εποπτεία των υπόχρεων προσώπων που ορίζονται στο άρθρο 6 του ν. 3691/2008 (Α' 166).

-Η ευθύνη για την παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί για φορολογικούς ελέγχους στα Ελεγκτικά Κέντρα και στις Δ.Ο.Υ..

-Οι προτάσεις προς το Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης της Γενικής Διεύθυνσης, για τις εκπαιδευτικές ανάγκες των υπαλλήλων των Περιφερειακών Υπηρεσιών, σε θέματα αρμοδιότητας της Διεύθυνσης.

-Η διενέργεια στόχευσης για την επιλογή υποθέσεων προς έλεγχο με τη χρήση μεθόδων ανάλυσης κινδύνου, με πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων των πληροφοριακών συστημάτων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΤΟΥ Ε.Α. Τ.Ε.Χ. Ν.Α.Ο. Γ.Γ.Ο.Π.Η.
Γ.Ν.Φ.Σ.Ο.Ρ.Κ.Η.Σ. & Ε.Π.Κ.Ο.Ν.Ο.Ν.Η.Σ.



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), με στόχο τη μείωση της φοροδιαφυγής και τη διεύρυνση της φορολογικής βάσης.

-Η απλούστευση των διαδικασιών και η ορθή απεικόνιση των δεδομένων του μητρώου φορολογουμένων.

-Η εφαρμογή των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τον ορισμό της ως «Τμήμα διασύνδεσης» βάσει των διατάξεων του ν. 4170/2013 (Α' 163), όπως ισχύει.

-Ο συντονισμός των υφιστάμενων υπηρεσιών της Διεύθυνσης για την καταγραφή των λειτουργικών διαδικασιών αυτών, καθώς και των διαδικασιών των Περιφερειακών και των Ειδικών Αποκεντρωμένων Υπηρεσιών της ίδιας Γενικής Διεύθυνσης, κατά λόγο αρμοδιότητας, σε συνεργασία με αυτές, όπου απαιτείται, καθώς και η συνεργασία με το Τμήμα Γ' Ανάλυσης Πολιτικής της Παραγωγικότητας της Διεύθυνσης Οργάνωσης για την ενσωμάτωσή τους στα σχετικά εγχειρίδια, την έκδοση των οποίων επιμελείται το ως άνω Τμήμα.

8.3.1.2.10 Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων (Δ.Σ.Τ.Ε.Π)

Η Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων (Δ.Σ.Τ.Ε.Π) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & ΕΦΚ (ΓΑΤ&ΕΦΚ) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

-Η διαμόρφωση της στρατηγικής, της πολιτικής και του προσανατολισμού των ελέγχων

-Η εκπόνηση του εθνικού επιχειρησιακού προγράμματος ποσοτικών στόχων των τελωνειακών αρχών, κατά το μέρος που αφορά στον τομέα των ελέγχων και των παραβάσεων, η παρακολούθηση της εκτέλεσής του και η παροχή οδηγιών στις ανωτέρω αρχές, καθώς και ο απολογισμός αυτού.

-Η εκπόνηση ειδικών επιχειρησιακών σχεδίων καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και της μεγάλης απάτης.

-Η διασφάλιση των οικονομικών συμφερόντων του Δημοσίου και της Ε.Ε. και η προάσπιση της δημόσιας υγείας και ασφάλειας.

-Η παρακολούθηση και η διαμόρφωση της νομοθεσίας περί τελωνειακών παραβάσεων.

-Η συμμετοχή και ο συντονισμός κοινών τελωνειακών επιχειρήσεων σε εθνικό, σε Ενωσιακό και σε διεθνές επίπεδο και η ανταλλαγή πληροφοριών με εθνικές αρχές, με αρχές των Κρατών-Μελών της Ε.Ε. και με διεθνείς οργανισμούς, στα πλαίσια της αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής, μεταξύ των τελωνειακών διοικήσεων των Κρατών-Μελών της Ε.Ε. και των τρίτων χωρών, με σκοπό τον εντοπισμό υποθέσεων δασμοφοροδιαφυγής, ύποπτων αποστολών και φορτίων και την πάταξη του λαθρεμπορίου.

-Η εκπόνηση του προγράμματος υλικοτεχνικής υποδομής (όπως, σε εξοπλισμό και σε μέσα δίωξης) όλων των Τελωνειακών Αρχών και η παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής του.

-Η παρακολούθηση της εφαρμογής της εθνικής και της ενωσιακής νομοθεσίας από τις Τελωνειακές Αρχές και η παροχή οδηγιών σε αυτές, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης, για την ορθή και την ομοιόμορφη εφαρμογή αυτής.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΕΛΕΓΧΩΝ



8.3.1.2.11 Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών (Δ.Δ.Θ.Ε.ΚΑ)

Η Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών (Δ.Δ.Θ.Ε.ΚΑ) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΓΔΤ&ΕΦΚ) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

-Η διασφάλιση:

της ορθής εφαρμογής των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων μέσω της ομοιόμορφης εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας, που αφορά στο Κοινό Δασμολόγιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), στο Ολοκληρωμένο Τελωνειακό Δασμολόγιο (TARIC), στην εφαρμογή δασμολογικών μέτρων και μέτρων εμπορικής πολιτικής και στον καθορισμό της δασμολογητέας αξίας των εμπορευμάτων,

των ενωσιακών και των εθνικών δημοσιονομικών συμφερόντων, με την παροχή οδηγιών για την ορθή και ομοιόμορφη εφαρμογή των ενωσιακών και εθνικών διατάξεων, που σχετίζονται με τις δασμολογικές και φορολογικές απαλλαγές αρμοδιότητας της Διεύθυνσης και

της νομιμότητας, κατά την λειτουργία και την εφαρμογή των ειδικών καθεστώτων της προσωρινής εισαγωγής, της τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, της τελειοποίησης προς επανεισαγωγή, της τελωνειακής αποταμίευσης, του ειδικού προορισμού και των ελεύθερων ζωνών, με στόχο την παροχή ευεργετημάτων και διευκολύνσεων, ειδικότερα στις μεταποιητικές επιχειρήσεις, ώστε να αναπτυχθεί η ανταγωνιστική τους ικανότητα σε διεθνές επίπεδο, να μεταφερθούν οικονομικές δραστηριότητες στην χώρα, να προωθηθούν ενωσιακά εμπορεύματα και να τονωθεί η απασχόληση.

-Η παρακολούθηση και η διασφάλιση της ορθής εφαρμογής των διατάξεων περί Προτιμησησικής καταγωγής και μη προτιμησησικής καταγωγής, με σκοπό, αφενός την ορθή χορήγηση της προτιμησησικής δασμολογικής μεταχείρισης σε προϊόντα καταγωγής τρίτων χωρών, στα πλαίσια των Προτιμησησικών Συμφωνιών και Καθεστώτων και αφετέρου τη νόμιμη εφαρμογή των μέτρων εμπορικής πολιτικής και την στατιστική του εξωτερικού εμπορίου, στα πλαίσια εφαρμογής της μη προτιμησησικής καταγωγής.

-Η παρακολούθηση της εφαρμογής της εθνικής και της ενωσιακής νομοθεσίας από τις Ειδικές Αποκεντρωμένες και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες και η παροχή οδηγιών σε αυτές, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης, για την ορθή και την ομοιόμορφη εφαρμογή της.

8.3.1.2.12 Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΕΦΚ&ΦΠΑ)

Η Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΕΦΚ&ΦΠΑ) υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΓΔΤ&ΕΦΚ) και οι επιχειρησιακοί στόχοι της είναι οι ακόλουθοι:

-Ο προσδιορισμός και η ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών για την διασφάλιση της ορθής και της ομοιόμορφης εφαρμογής της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας σχετικά:

με την παραγωγή, την κατοχή, την ενδοκοινοτική διακίνηση, τους ελέγχους και την φορολόγηση των προϊόντων που υπόκεινται σε ειδικό φόρο κατανάλωσης,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ
ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΟΥΣΑΝΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΟΝ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΝ
ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΥΧΡΟΝΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

με τον Φ.Π.Α., κατά το μέρος που έχει ανατεθεί στην Τελωνειακή Υπηρεσία, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης, όπου απαιτείται, και

με τους λοιπούς έμμεσους μη εναρμονισμένους φόρους κατανάλωσης, κατά το μέρος που έχουν ανατεθεί στην Τελωνειακή Υπηρεσία.

-Η καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, η προώθηση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και της ενίσχυσης του υγιούς ανταγωνισμού σε ένα ευνοϊκό προς τις επιχειρήσεις περιβάλλον, μέσω της ανάληψης σχετικών δράσεων και της χρήσης κατάλληλων ηλεκτρονικών εφαρμογών.

-Η βέλτιστη και η ορθή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, μέσω της παρακολούθησης, με ενεργό τρόπο και της συμμετοχής στον εκσυγχρονισμό του εναρμονισμένου ηλεκτρονικού συστήματος, για την διακίνηση των προϊόντων Ε.Φ.Κ. (EMCS), σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις διοικήσεις των άλλων Κρατών-Μελών της Ε.Ε..

-Η στήριξη της οργάνωσης των ελέγχων, η αποφυγή του λαθρεμπορίου και η προάσπιση των δημοσιονομικών συμφερόντων, σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, στον τομέα των Ε.Φ.Κ., του Φ.Π.Α. και των λοιπών φορολογιών, κατά λόγο αρμοδιότητας, μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών και εμπειρογνωμοσύνης με λοιπά Κράτη-Μέλη και Υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και με λοιπούς φορείς και Υπηρεσίες.

-Η στήριξη των εθνικών και διεθνών πολιτικών σε ευαίσθητους τομείς (όπως, η υγεία, το περιβάλλον, η ασφάλεια, η ενέργεια), σε συνεργασία με συναρμόδια Υπουργεία, Υπηρεσίες και Φορείς.

-Η παρακολούθηση της εφαρμογής της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας από τις Ειδικές Αποκεντρωμένες και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες και η παροχή οδηγιών σε αυτές, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης, για την ορθή και την ομοιόμορφη εφαρμογή αυτής.

-Ο συντονισμός των υφιστάμενων υπηρεσιών της Διεύθυνσης για την καταγραφή των λειτουργικών διαδικασιών αυτών, καθώς και των διαδικασιών των Περιφερειακών και των Ειδικών Αποκεντρωμένων Υπηρεσιών της ίδιας Γενικής Διεύθυνσης, κατά λόγο αρμοδιότητας, σε συνεργασία με αυτές, όπου απαιτείται, καθώς και η συνεργασία με το Τμήμα Γ'-Ανάλυσης Πολιτικής της Παραγωγικότητας της Διεύθυνσης Οργάνωσης για την ενσωμάτωσή τους στα σχετικά εγχειρίδια, την έκδοση των οποίων επιμελείται το ως άνω Τμήμα.

8.3.1.2.13 Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών και Χημικών προϊόντων

Η Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών και Χημικών προϊόντων υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους (ΓΧΚ) και οι επιχειρησιακοί στόχοι της είναι οι ακόλουθοι:

-Η βελτίωση του θεσμικού πλαισίου και της επιχειρησιακής ικανότητας για τον έλεγχο προϊόντων που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ. και για τον έλεγχο των λοιπών προϊόντων, αρμοδιότητας της Διεύθυνσης.

-Η ορθολογική διαχείριση της πληροφορίας και των εγγράφων και η παροχή στους συναλλασσομένους της δυνατότητας ηλεκτρονικής συναλλαγής και ενημέρωσης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Η αποτελεσματική υποστήριξη των αρμόδιων αρχών στην στοχοθέτηση των ελέγχων και στην διαπίστωση των παραβάσεων.

-Η πάταξη της λαθρεμπορίας καυσίμων μέσω στοχευμένης ιχνηθέτησης καυσίμων.

-Η κατάρτιση και η μέριμνα υλοποίησης των ετησίων προγραμμάτων εργαστηριακών ελέγχων κι επιθεωρήσεων.

8.3.1.2.14 Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.)

Η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.) είναι Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία, υπαγόμενη απευθείας στον Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), η οποία εποπτεύει τις Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.) της Αρχής. Οι επιχειρησιακοί στόχοι της είναι οι ακόλουθοι:

-Η επιτυχής εποπτεία, ο έλεγχος και η καθοδήγηση των Υπηρεσιών Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.), για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία τους, καθώς και η ανάπτυξη επιχειρησιακών σχεδίων και η υποβολή προτάσεων και εισηγήσεων στον Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε., μετά από ανάλυση δεδομένων και αξιολόγηση κινδύνων.

-Ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός, ο συντονισμός και η εποπτεία των ελέγχων και ερευνών, που διενεργούν οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., καθώς και η ανάθεση στοχευμένων ελέγχων σε αυτές.

-Η παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. και η γενικότερη αξιολόγηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας αυτών, καθώς και η υποβολή προτάσεων, αρμοδίως, για την αναπροσαρμογή των ποσοτικών στόχων, για τις ανάγκες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού, καθώς και για θέματα οργάνωσης των υπηρεσιών αυτών.

-Η διασφάλιση της συνεργασίας των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. με όλες τις ελεγκτικές υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. για την καταπολέμηση εσπών οικονομικού εγκλήματος που άπτονται των αρμοδιοτήτων τους.

-Ο συντονισμός των υφιστάμενων υπηρεσιών της Διεύθυνσης για την καταγραφή των λειτουργικών διαδικασιών αυτών και η συνεργασία με το Τμήμα Γ' - Ανάλυσης Πολιτικής της Παραγωγικότητας της Διεύθυνσης Οργάνωσης για την ενσωμάτωσή τους στα σχετικά εγχειρίδια, την έκδοση των οποίων επιμελείται το ως άνω Τμήμα.»

8.3.1.2.15 Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων (Ε.Υ.Τ.Ε)

Η Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων (Ε.Υ.Τ.Ε) είναι Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία, επιπέδου Διεύθυνσης, υπαγόμενη στη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ε.Φ.Κ. (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.) η οποία εποπτεύει τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων (ΕΛ.Υ.Τ.) και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

-Η επιτυχής και αποτελεσματική εποπτεία, ο έλεγχος, ο συντονισμός και η καθοδήγηση των Ελεγκτικών Υπηρεσιών Τελωνείων Αττικής (ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής) και Θεσσαλονίκης (ΕΛ.Υ.Τ. Θεσσαλονίκης) για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία τους.

-Η παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων των ΕΛ.Υ.Τ. και η γενικότερη αξιολόγηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας αυτών, καθώς και η υποβολή προτάσεων, αρ-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

μοδίως, για την αναπροσαρμογή των ποσοτικών στόχων, για τις ανάγκες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού, καθώς και για θέματα οργάνωσης των υπηρεσιών αυτών.

-Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, η μεγιστοποίηση των δημοσίων εσόδων και η προστασία των οικονομικών συμφερόντων του Ελληνικού Δημοσίου, μέσω της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των προβλεπόμενων, από την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, διαδικασιών, που εφαρμόζονται από τις ΕΛ.Υ.Τ..

-Η συγκέντρωση και η επεξεργασία των πάσης φύσεως αποτελεσμάτων των εκ των υστέρων λογιστικών ελέγχων και ελέγχων δώξης που διενεργούνται από τις ΕΛ.Υ.Τ..

-Η διασφάλιση της συνεργασίας των ΕΛ.Υ.Τ. με ελεγκτικές ή διωκτικές υπηρεσίες εντός και εκτός της Α.Α.Δ.Ε. για την αποτελεσματική διεξαγωγή τοπικών και εθνικών επιχειρήσεων ελέγχου για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και της δασμοφοροδιαφυγής.

8.3.1.3 Συνοπτική παρουσίαση της ΓΠΣΔΔ

Σύμφωνα με τον Ν.4623/2019 Κεφάλαιο Γ', άρθρα 28-41 ορίζονται οι νέες αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΠΣΔΔ).

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης έχει αποστολή τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παραγωγική λειτουργία και την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) του Υπουργείου Οικονομικών και της Δημόσιας Διοίκησης. Η ΓΠΣΔΔ διαχειρίζεται τα πληροφοριακά συστήματα όλων των Υπηρεσιών του Υπ. Οικονομικών και φιλοξενεί τα συστήματα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης καθώς και άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης σε συνεργασία με αυτούς. Επιπλέον μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση μέσω των κεντρικών, περιφερειακών και εφεδρικών υπολογιστικών υποδομών και εφαρμογών της και της εφαρμογής των απαιτούμενων μέτρων ασφαλείας, προστασίας υποδομών, λογισμικού και δεδομένων για την αποφυγή κακόβουλων επιθέσεων.

Το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης βασίζεται κατά κύριο λόγο σε Νόμους, Προεδρικά Διατάγματα και Αποφάσεις, στα οποία αποτυπώνεται η προσπάθεια της Πολιτείας στην κατεύθυνση της οργάνωσης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της εξυπηρέτησης σε πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Οικονομικών.

8.3.1.3.1 Συνοπτική παρουσίαση συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης (Service Level Agreement - SLA) της Α.Α.Δ.Ε. με τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Η Α.Α.Δ.Ε. για τη λειτουργία της χρησιμοποιεί υποδομές που παρέχονται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσα από Συμφωνία Επιπέδου Εξυπηρέτησης (Service Level Agreement – S.L.A.) βάσει του Νόμου 4389/2016 (Άρθρο 41).

Στη Συμφωνία Επιπέδου Εξυπηρέτησης συμφωνούνται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών, μεταξύ άλλων, για τα εξής θέματα:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας, το επίπεδο διαθεσιμότητας των υποδομών και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Την τήρηση αντιγράφων ασφαλείας.
- Τη διαδικασία εγκατάστασης νέων Πληροφοριακών Συστημάτων ή επικαιροποίησης υπαρχόντων.
- Τη διαδικασία υποβολής αιτήματος μεταβολής των διατιθέμενων υπολογιστικών πόρων.
- Τη διαδικασία εξυπηρέτησης αιτημάτων εγκατάστασης ή αναβάθμισης περιφερειακών υπολογιστικών υποδομών.
- Τους χρονικούς περιορισμούς ικανοποίησης αιτημάτων εξυπηρέτησης.
- Θέματα φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων και των Δεδομένων.
- Θέματα εξοπλισμού (Hardware) και λογισμικού (Software).
- Θέματα διαθεσιμότητας ανθρωπίνων πόρων.
- Θέματα διαχείρισης προμηθειών κεντρικού και περιφερειακού εξοπλισμού, καθώς και του συστημικού λογισμικού πληροφορικής που απαιτείται για τη χρήση του.
- Θέματα διαχείρισης δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται το φορολογικό απόρρητο και ειδικότερα η ασφάλεια των συστημάτων και των δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή.
- Θέματα παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης.
- Θέματα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης στους συναλλασσόμενους μέσω σύγχρονων μεθόδων επικοινωνίας.

Ως προς τα παραπάνω θέματα, το S.L.A. περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρονται μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών, καθορίζει την ποιότητα τους βάσει άμεσα μετρήσιμων και από κοινού συμφωνηθέντων κριτηρίων ή δεικτών και αποτελεί τον οδηγό για το είδος και την ποιότητα των υπηρεσιών αυτών.

Για την εφαρμογή του S.L.A. η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και η Α.Α.Δ.Ε. καταρτίζουν από κοινού έναν Προγραμματισμό Πόρων και Δράσεων που απαιτούν κοινές ενέργειες, το οποίο παρακολουθείται από αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης Συμφωνίας Επιπέδου Εξυπηρέτησης (Ε.Π.Σ.Ε.Ε.) ανά έτος και επικαιροποιείται σε τριμηνιαία βάση.

8.3.1.4 Συνοπτική Παρουσίαση άλλων φορέων που εμπλέκονται στην επιτυχή υλοποίηση του Έργου

8.3.1.4.1 Υπουργείο Εσωτερικών (για τους ΟΤΑ και τις περιφερειακές διευθύνσεις)

Διευθύνσεις Ανάπτυξης Περιφερειακών Ενοτήτων της χώρας

Τα τμήματα Εμπορίου των κατά τόπο Διευθύνσεων Ανάπτυξης έχουν τους εξής υπηρεσιακούς στόχους:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Την παρακολούθηση των λιανικών και χονδρικών τιμών των προσφερόμενων προϊόντων στις προμήθειες του Δημοσίου, Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων και ΝΠΔΔ και λοιπά της Περιφερειακής Απτικής, για τη διαμόρφωση και πιστοποίηση των κατωτέρων, μέσων και ανωτέρων τιμών που θα λαμβάνονται αποκλειστικά για όλη την Περιφέρεια από τη χωροταξική αρμοδιότητα της Π.Ε. Κεντρικού Τομέα Αθηνών καθώς και έκδοση Δελτίου Τιμών (αρμοδιότητα που θα ασκείται από τη Διεύθυνση Ανάπτυξης της Π.Ε. Κεντρικού Τομέα Αθηνών).

-Την τήρηση του μητρώου ελεγχόμενων επιχειρήσεων στο Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα των Περιφερειακών Αυτοδιοικήσεων.

-Τη διενέργεια ελέγχων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες ρύθμισης της αγοράς προϊόντων και παροχής υπηρεσιών και των εκδιδόμενων εξ αυτών διατάξεων και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων ή την παραπομπή τους στα αρμόδια όργανα για επιβολή διοικητικών είτε ποινικών κυρώσεων κατά περίπτωση για τις διαπιστούμενες παραβάσεις.

-Τη διενέργεια ελέγχων και δειγματοληψιών σε όλα τα στάδια (παραγωγή - διάθεση - εμπορία) για τα είδη που υπόκεινται κατά τις κείμενες διατάξεις σε δειγματοληπτικό έλεγχο, την λήψη των προβλεπομένων διοικητικών πράξεων κατά περίπτωση (δέσμευση / αποδέσμευση, απόσυρση/ανάκληση, κατάσχεση ή καταστροφή) για την ασφάλεια και την προστασία του καταναλωτή, την παραπομπή τους για επιβολή κυρώσεων και τήρηση μητρώου των διενεργούμενων ελέγχων και επιχειρήσεων.

-Τους ελέγχους σε εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας για υποχρέωση αποδοχής πληρωμών με κάρτα.

-Την συνεργασία με τις κεντρικές αρμόδιες αρχές (Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης, Υπουργείο Αγροτικής Οικονομίας και Τροφίμων, ΕΦΕΤ), Α.Α.Δ.Ε., Αποκεντρωμένη Διοίκηση κ.ά. για την διενέργεια ελέγχων σε κοινά προγράμματα εθνικά ή ευρωπαϊκά για την ασφάλεια και την προστασία των καταναλωτών σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

-Την εισήγηση επί θεμάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Γενικής Γραμματεία Καταναλωτή σε θέματα «Προστασίας των Καταναλωτών» και ανατίθενται στο Τμήμα στα πλαίσια αρμοδιοτήτων του κατά περίπτωση.

-Την εισήγηση επί θεμάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής Ανταγωνισμού σε θέματα «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού» και ανατίθενται στο Τμήμα στα πλαίσια αρμοδιοτήτων του κατά περίπτωση.

-Την επιβολή διοικητικών κυρώσεων που αφορούν στην καθ' οιονδήποτε τρόπο νόθευση, διάθεση, χρησιμοποίηση ή μεταφορά του πετρελαίου θέρμανσης για άλλες, εκτός από θέρμανση χρήσεις.

-Τον καταλογισμό των διοικητικών προστίμων σύμφωνα με τον ΚΕΔΕ για παραβάσεις της νομοθεσίας αρμοδιότητας του τμήματος, την τήρηση μητρώου αυτών, την παρακολούθηση των διαδικασιών διοικητικών και ένδικων μέσων και την εισήγηση επί αυτών, την βεβαίωση προστίμων και την τήρηση χρηματικών καταλόγων.

Την παρακολούθηση της εφαρμογής των διατάξεων που αναφέρονται στο μετρικό σύστημα σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΑΝΑΡΧΕΣ & ΕΘΝΟΣ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΩΣΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΩΝΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Τον έλεγχο των συστημάτων εισροών - εκροών σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία.
- Την παρακολούθηση του Υπαίθριου Εμπορίου και την ενασχόληση του Τμήματος με τις αρμοδιότητες που του ανατίθενται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές ρυθμίσεις.
- Την σύσταση της Γραμματειακής υποστήριξης των Κλιμακίων Ελέγχων αρμοδιότητες της οποίας είναι μεταξύ άλλων η τήρηση του Μητρώου Ελεγκτών - Μελών, ο προγραμματισμός και η έκδοση Εντολών Ελέγχων, η τήρηση αρχείου με τα αποτελέσματα των ελέγχων, των παραβάσεων και των προσφυγών και λοιπές, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
- Τη Γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
- Οι αρμοδιότητες μετρολογίας για τις Περιφερειακές Ενότητες Δυτικού, Νότιου και Βόρειου Τομέα Αθηνών ασκούνται από το Τμήμα Εμπορίου της Περιφερειακής Ενότητας Κεντρικού Τομέα Αθηνών.»

8.3.1.4.2 Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων

Διεύθυνση Τεχνικής Βιομηχανικής Νομοθεσίας

Η Διεύθυνση Τεχνικής Βιομηχανικής Νομοθεσίας υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Βιομηχανίας και επιχειρηματικού Περιβάλλοντος και οι επιχειρησιακοί στόχοι της είναι οι ακόλουθοι:

- Η παρακολούθηση και εποπτεία της εφαρμογής της Τεχνικής Νομοθεσίας για τα βιομηχανικά προϊόντα και υπηρεσιών ποιότητας, σχεδιασμός και εφαρμογή ειδικών προγραμμάτων ελέγχων για την εποπτεία της αγοράς.
- Η υποστήριξη των ελληνικών παραγωγικών προϊόντων και υπηρεσιών και η συμμόρφωσή τους προς τις απαιτήσεις της Τεχνικής Νομοθεσίας.

8.3.1.4.3 Υπουργείο Μεταφορών & Υποδομών

Διεύθυνση Οδικών Εμπορευματικών Μεταφορών της Γενικής Δ/σης Μεταφορών

Η Διεύθυνση Οδικών Εμπορευματικών Μεταφορών ανήκει στη Γενική Διεύθυνση Μεταφορών της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι:

- Η εισήγηση νομοθετικών και κανονιστικών πράξεων για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των οδικών εμπορευματικών μεταφορών και η υλοποίηση των πολιτικών.
- Η παρακολούθηση της υλοποίησης των πολιτικών και η αξιολόγηση της εφαρμογής τους.
- Η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του μεταφορικού έργου και την άμεση ανταπόκριση στις σύγχρονες οργανωτικές και λειτουργικές ανάγκες των μεταφορικών και λοιπών επιχειρήσεων.
- Η επεξεργασία και επικαιροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου για την οδική μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων και ευπαθών τροφίμων.
- Η τήρηση των σχετικών μητρώων δια των αρμόδιων τμημάτων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Η παροχή οδηγιών προς τις ελεγκτικές αρχές και τις Περιφερειακές υπηρεσίες Μεταφορών για την εφαρμογή της νομοθεσίας περί οδικών ελέγχων για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία αρμοδιότητας της Διεύθυνσης.

Διεύθυνση Τεχνικού Ελέγχου και Εγκαταστάσεων Εξυπηρέτησης Οχημάτων

Η Διεύθυνση Τεχνικού Ελέγχου και Εγκαταστάσεων Εξυπηρέτησης Οχημάτων ανήκει στη Γενική Διεύθυνση Οχημάτων και Εγκαταστάσεων της Γενικής Γραμματείας Μεταφορών και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι:

-Η διαμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός του σχετικού με τον τεχνικό έλεγχο (περιοδικό - ειδικό) οχημάτων και τις τεχνικές οδικές επιθεωρήσεις, νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και η τεκμηρίωση και η παρακολούθηση των εξελίξεων στις σχετικές με τον τεχνικό έλεγχο και τις τεχνικές οδικές επιθεωρήσεις των οχημάτων διατάξεις του ενωσιακού δικαίου.

-Η διαμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου σχετικά με τις εγκαταστάσεις εξυπηρέτησης οχημάτων, η άσκηση της ρυθμιστικής αρμοδιότητας του κράτους αναφορικά με τη λειτουργία των υπόψη εγκαταστάσεων, η τεκμηρίωση και η παρακολούθηση των εξελίξεων των σχετικών διατάξεων του ενωσιακού δικαίου και των εξελίξεων στα θέματα της ασφάλειας του ενεργειακού εφοδιασμού και της μείωσης της εξάρτησης των μεταφορών από τα συμβατικά υγρά καύσιμα, με την επέκταση και εξάπλωση της χρήσης των εναλλακτικών καυσίμων.

-Η συνεργασία με τη Διεύθυνση Εποπτείας και Ελέγχου για την θέσπιση εθνικού κανονιστικού πλαισίου και κανόνων εφαρμογής της ευρωπαϊκής νομοθεσίας αναφορικά με τα οχήματα και τα εξαρτήματά τους για την εποπτεία της αγοράς.

Διεύθυνση Εποπτείας και Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εποπτείας και Ελέγχου ανήκει στη Γενική Διεύθυνση Οχημάτων και Εγκαταστάσεων της γενικής Γραμματείας Μεταφορών και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι:

-Η ανάπτυξη και οργάνωση ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού συστήματος κεντρικής εποπτείας της αγοράς οχημάτων και των εξαρτημάτων τους στο πλαίσιο της Οδηγίας 2007/46/ΕΚ (ΕΕ L 263 της 09-10-2007, σ. 1 επ.) και του Κανονισμού (Ε.Ε.) 168/2013 (ΕΕ L 60 της 02-03-2013, σ. 52 επ.), όπως ισχύουν, ελέγχου και υποστήριξης των φορέων που διενεργούν ελέγχους στην αγορά, καθώς και των ελεγκτικών μηχανισμών των ανωτέρω φορέων.

-Η διαχείριση των διαδικασιών που σχετίζονται με την ασφάλεια των προϊόντων και τις καταγγελίες των πολιτών στο πλαίσιο της Οδηγίας 2001/95/ΕΚ (ΕΕ L 11 της 15-01-2002, σ. 4 επ.), όπως ισχύει.

-Η ανάπτυξη και οργάνωση ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού συστήματος κεντρικής εποπτείας, ελέγχου και υποστήριξης των εγκαταστάσεων εξυπηρέτησης οχημάτων και των φορέων που διενεργούν περιοδικούς και ειδικούς τεχνικούς ελέγχους και τεχνικές οδικές επιθεωρήσεις οχημάτων, καθώς και των ελεγκτικών μηχανισμών των ανωτέρω φορέων.

-Η τήρηση των σχετικών μητρώων δια των αρμόδιων τμημάτων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.3.1.4.4 Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Διεύθυνση Ελέγχου Διακίνησης και Αποθήκευσης καυσίμων (ΔΕΔΑΚ)

Η Διεύθυνση Ελέγχου Διακίνησης και Αποθήκευσης καυσίμων (ΔΕΔΑΚ) ανήκει στην Ειδική Γραμματεία Σώματος Επιθεωρητών και Ελεγκτών Σύμφωνα με το άρθρο 59 του Π.Δ. 132/2017 (ΦΕΚ 160 Α) «Οργανισμός Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (Υ.Π.ΕΝ)», οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι ιδίως η παρακολούθηση και ο έλεγχος της αγοράς καυσίμων, για τη διασφάλιση της ορθολογικής λειτουργίας της και την προστασία του περιβάλλοντος.

Διεύθυνση Υδρογονανθράκων

Η Διεύθυνση Υδρογονανθράκων ανήκει στη Γενική Διεύθυνση Ενέργειας της Γενικής Γραμματείας Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών. Σύμφωνα με το άρθρο 44 παρ. 1 του Π.Δ. 132/2017 (ΦΕΚ 160 Α) «Οργανισμός Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (Υ.Π.ΕΝ)», οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι ιδίως:

- α) η παρακολούθηση και η εισήγηση θεμάτων πολιτικής στον τομέα του αργού πετρελαίου, των πετρελαιοειδών προϊόντων και του φυσικού αερίου,
- β) η αδειοδότηση, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των εγκαταστάσεων και της εμπορίας των υδρογονανθράκων,
- γ) η διασφάλιση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας και της προστασίας του περιβάλλοντος.

8.3.1.4.5 Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής

Δ/ση Δίωξης ναρκωτικών και λαθρεμπορίας

Η Δ/ση Δίωξης ναρκωτικών και λαθρεμπορίας ανήκει στον Κλάδο Ασφάλειας και Αστυνόμευσης. Σύμφωνα με το άρθρο 19 του Π.Δ. 13/2018 (ΦΕΚ 26 Α) «Οργανισμός Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής» οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι ιδίως: η δίωξη εγκλημάτων που αφορούν στα ναρκωτικά και στο οικονομικό έγκλημα στους χώρους αρμοδιότητας Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. και συντονίζει, υποστηρίζει και εποπτεύει το έργο των Περιφερειακών Υπηρεσιών Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ., κατά τη διερεύνηση υποθέσεων αρμοδιότητας της.

Δ/ση Μελετών και Κατασκευών Πλοίων

Η Δ/ση Μελετών και Κατασκευών Πλοίων ανήκει στον Κλάδο Ελέγχου Πλοίων. Σύμφωνα με το άρθρο 27 του Π.Δ. 13/2018 (ΦΕΚ 26 Α) «Οργανισμός Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής» οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι ιδίως η αντιμετώπιση των τεχνικών θεμάτων που αφορούν στη σχεδίαση, την κατασκευή, τον εξοπλισμό και τα συστήματα ασφάλειας των πλοίων με ελληνική σημαία στους τομείς της ναυτικής ασφάλειας και πρόληψης της ρύπανσης, την παρακολούθηση της σχετικής διεθνούς και ενωσιακής νομοθεσίας και την κατάρτιση τεχνικών κανονισμών των πλοίων καθώς και την παροχή σχετικών οδηγιών για την εφαρμογή της ισχύουσας τεχνικής νομοθεσίας για την κατασκευή και τον εξοπλισμό πλοίων υπό ελληνική σημαία.

8.3.1.5 Όργανα και επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου)

8.3.1.5.1 Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου στα καύσιμα

Με την με αριθμό Δ.ΟΡΓ.Β 1076560 ΕΞ 17-5-2016 ΑΥΟ (ΑΔΑ: 7Ω1ΓΗ -730), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, συστήθηκε Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) η οποία απαρτίζεται από μέλη όλων των εμπλεκόμενων διευθύνσεων των συναρμόδιων για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου και της νοθείας στα καύσιμα, υπουργείων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Έργο της Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) είναι η ολοκλήρωση των δράσεων (νομοθετικών και παρακολούθησης υλοποίησης συστημάτων), για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου και της νοθείας των καυσίμων όπου συμπεριλαμβάνονται κυρίως:

-Η υποβολή επιχειρησιακού σχεδίου στην αρμόδια Διυπουργική Επιτροπή, με βάση τις καταγεγραμμένες νομοθετικές ρυθμίσεις, καθώς και η εφαρμογή του.

-Ο συντονισμός των δράσεων που απαιτούνται για τη νομοθετική και κανονιστική υποστήριξη του έργου, καθώς και η σύνταξη και επεξεργασία σχεδίων (νομοθετικών και κανονιστικών) διατάξεων.

-Η υλοποίηση των επιχειρησιακών δράσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών για όλα τα επιμέρους έργα.

-Η επεξεργασία τεχνοοικονομικών μελετών και η επιλογή των βέλτιστων λύσεων.

-Η διασφάλιση της διαλειτουργικότητας των πληροφορικών συστημάτων μεταξύ των συναρμόδιων υπηρεσιών.

-Κάθε άλλη δράση που μπορεί να ανακύψει κατά την υλοποίηση και εφαρμογή των δράσεων για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου και της νοθείας των καυσίμων.

8.3.1.5.2 Ομάδα Διοίκησης Έργου, για τη διοίκηση της συγχρηματοδοτούμενης Πράξης

Στις 07.02.2019 συστάθηκε με την αριθμό Α.Τ.Δ.Α1019207 ΕΞ 2019/7.2.2019 (ΑΔΑ: 603Β46ΜΠ3Ζ-9ΑΡ) Απόφαση, Ομάδα Διοίκησης Έργου, για τη διοίκηση της συγχρηματοδοτούμενης πράξης με τίτλο: «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών/εκροών» με Κωδικό MIS: 5038143.

Η Ομάδα αποτελείται από στελέχη των δομών της Α.Α.Δ.Ε. που εμπλέκονται στο έργο. Αντικείμενο του έργου της Ομάδας Διοίκησης Έργου είναι:

-Ο συντονισμός και η παρακολούθηση της υλοποίησης της πράξης, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα.

-Η παρακολούθηση της προόδου της εκπόνησης των λειτουργικών προδιαγραφών της προκήρυξης του έργου.

-Ο συντονισμός της διαδικασίας της προμήθειας, στο πλαίσιο της πράξης, καθώς και η παρακολούθηση της προόδου του έργου της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής αυτού.

-Η σύνταξη ενημερωτικών αναφορών προς τον Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε., σχετικά με την πορεία υλοποίησης της πράξης.

-Η συνεργασία με το Τμήμα Γ'- Συντονισμού, Παρακολούθησης και Συγχρηματοδότησης Έργων της Υποδιεύθυνσης Διοίκησης και Συντονισμού Χαρτοφυλακίου Έργων της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού για την υλοποίηση των διαχειριστικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων από το σύστημα διαχείρισης και ελέγχου συγχρηματοδοτούμενων πράξεων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Η επικοινωνία με τους Προϊσταμένους των αρμόδιων οργανικών μονάδων για τη συλλογή στοιχείων προόδου υλοποίησης, για τη διευκόλυνση και επιτάχυνση υλοποίησης της πράξης και για τη διευκόλυνση επίλυσης τυχόν προβλημάτων.

-Η συνεργασία με υπηρεσίες της Ε.Ε. για την επιτυχή υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της πράξης.

-Η μέριμνα για την τήρηση των κανόνων Δημοσιότητας, όπως καθορίζονται στην Απόφαση Ένταξης.

8.3.2 Υφιστάμενη κατάσταση πληροφοριακών συστημάτων

Τα υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.Δ.Ε.) τα οποία επηρεάζουν το έργο, καθώς είτε θα αποτελούν πηγές δεδομένων είτε θα διαλειτουργούν με το παρόν σύστημα είναι τα εξής:

- Το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης (περιλαμβάνει και το μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων),
- Το πληροφοριακό σύστημα Μητρώων δεξαμενών καυσίμων / ενεργειακών προϊόντων,
- Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας – TAXIS,
- Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων – ICISNET,
- Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους,
- Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών (Elenxis),
- Το Πληροφοριακό σύστημα των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ) και
- Το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Βιβλίων.

Τα υπό υλοποίηση συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.Δ.Ε.) τα οποία επηρεάζουν το έργο, καθώς θα αποτελούν πηγές δεδομένων για το παρόν έργο είναι τα εξής:

- Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης,
- το Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών – εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) στα πλωτά εφοδιαστικά – μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου, και
- το πληροφοριακό σύστημα γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων .

Στη συνέχεια δίνεται μια σύντομη περιγραφή των χαρακτηριστικών και λειτουργιών των ως άνω συστημάτων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ
ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



8.3.2.1 Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών - Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης

Το ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου εισροών – εκροών των πρατηρίων υγρών καυσίμων και των πωλητών πετρελαίου θέρμανσης με ιδίους αποθηκευτικούς χώρους, παρακολουθεί όλα τα δεδομένα που αφορούν τις εισροές και εκροές από τις δεξαμενές των καυσίμων και αποστέλλει αυτά σε κεντρική βάση δεδομένων της Α.Α.Δ.Ε..

Το ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου εισροών - εκροών απαρτίζεται από:

- α) τον μηχανισμό (υποσύστημα) μέτρησης στάθμης και θερμοκρασίας δεξαμενής και παρεπόμενα μέρη αυτού,
- β) το υποσύστημα παρακολούθησης εκροών από τις αντλίες καυσίμων,
- γ) την κεντρική μονάδα (κονσόλα) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων, και
- δ) το υποσύστημα κεντρικής ενημέρωσης δημόσιων αρχών.

Κάθε σύστημα ελέγχου εισροών - εκροών που εγκαθίσταται στα πρατήρια υγρών καυσίμων :

- Μετράει αδιάλειπτα τη στάθμη του καυσίμου εντός εκάστης ενεργής δεξαμενής και μετατρέπει αυτήν σε αντίστοιχο περιεχόμενο όγκο καυσίμου.
- Παρακολουθεί, καταγράφει και συγκρίνει τις ποσότητες των εξερχόμενων από τις αντλίες καυσίμων, με τις αντίστοιχες εξερχόμενες ποσότητες καυσίμων από τις δεξαμενές κατά τη λειτουργία του πρατηρίου σε πραγματικό χρόνο.
- Έχει δυνατότητα ανίχνευσης διαρροών καυσίμων ή συμπληρώνει, προσαρμόζεται και συνεργάζεται με ήδη εγκατεστημένα συστήματα ανίχνευσης διαρροών καυσίμων ώστε να αποτελέσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα.
- Παρέχει έγκαιρη και κατάλληλη ειδοποίηση έναντι διαρροών, ανθρώπινου σφάλματος, αστοχίας υλικού ή λανθασμένου προγραμματισμού.
- Συνδέεται με κατάλληλο τύπο εγκεκριμένου φορολογικού ηλεκτρονικού μηχανισμού του ν. 1809/1988 (ΦΕΚ Α' 222) όπως αυτός ισχύει, για την ηλεκτρονική διασφάλιση των δεδομένων που αφορούν τις εισροές και τις εκροές.
- Συλλέγει, καταγράφει, επεξεργάζεται και διασφαλίζει ηλεκτρονικά όλα τα δεδομένα που αφορούν τις εισροές και εκροές από τις δεξαμενές των καυσίμων καθώς και αποστέλλει αυτά ηλεκτρονικά σε κεντρική βάση δεδομένων της Α.Α.Δ.Ε.

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (ΚΟΝΣΟΛΑ)

Η κεντρική μονάδα (κονσόλα) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει όλα τα δεδομένα εισροών, εκροών και αποθεμάτων και παρέχει κατάλληλη διεπαφή με τον χρήστη. Αποτελείται από κατάλληλο υλικό και λογισμικό, εγκατεστημένο είτε σε επί τούτου διατιθέμενη αυτόνομη μονάδα ή σε συνήθη Η/Υ και παρέχει τις εξής λειτουργίες :



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) Υπολογίζει τον όγκο καυσίμου και του νερού ξεχωριστά εντός της δεξαμενής από τα δεδομένα στάθμης στην τρέχουσα θερμοκρασία.

β) Ανάγει τον όγκο καυσίμου σε θερμοκρασία 15 °C με βάση τους πίνακες API/ASTM 54B.

γ) Παρακολουθεί και καταγράφει τις εκροές καυσίμου, σε μεμονωμένη και αθροιστική βάση, ανά ακροσωλήνιο και είδος καυσίμου στην τρέχουσα θερμοκρασία, καθώς και σε θερμοκρασία 15 °C, διατηρώντας τα στοιχεία αυτά σε μνήμη, κατά τρόπο μη προσπελάσιμο και μη αλλοιώσιμο από τον χρήστη.

δ) Υπολογίζει μετά το πέρας κάθε πραγματοποιούμενης εκροής από το σύνολο των ακροσωληνίων κάθε δεξαμενής (σε «χρόνο ηρεμίας») το τρέχον ισοζύγιο καυσίμου ανά δεξαμενή και παρουσιάζει/καταγράφει τυχόν αποκλίσεις στην τρέχουσα θερμοκρασία καθώς και σε θερμοκρασία 15 °C.

ε) Παρακολουθεί και προλαμβάνει με έγκαιρη ειδοποίηση ενδεχόμενες διαρροές, αστοχία υλικού, ανθρώπινα σφάλματα ή/και λανθασμένο προγραμματισμό.

στ) Παρέχει τη δυνατότητα επιλογής λειτουργίας του συστήματος σε κατάσταση «λιτρομέτρησης» για κάθε αντλία ξεχωριστά και για ποσότητα καυσίμου ακέραιου πολλαπλάσιου των δέκα 10 λίτρων, ανά εκροή και ανά αντλία. Στην κατάσταση αυτή εκδίδεται δελτίο λιτρομέτρησης, το οποίο σημαίνεται από το φορολογικό μηχανισμό. Για το ισοζύγιο του συστήματος, οι ποσότητες αυτές επιστρέφονται στη δεξαμενή. Το σύστημα εντοπίζει τη μη επιστροφή καυσίμου στη δεξαμενή ενεργοποιώντας αντίστοιχο συναγερμό, όταν το καύσιμο της λιτρομέτρησης δεν επιστραφεί στην δεξαμενή και εφόσον η ποσότητά του είναι μεγαλύτερη από την αβεβαιότητα, στη συγκεκριμένη στάθμη, του σχετικού ογκομετρικού πίνακα.

ζ) Εκδίδει ισοζύγιο ημέρας και ενδιάμεσες αναφορές κινήσεων. συγκεντρωτικές αναφορές (έναρξης εργασιών, κλείσιμο βάρδιας κ.λπ.). Στις αναφορές αυτές, εμφανίζονται οπωσδήποτε οι τυχόν διαφορές μεταξύ πωληθεισών ποσοτήτων και αντίστοιχων μειώσεων ποσοτήτων στις δεξαμενές, σε απόλυτους αριθμούς, σε ποσοστιαία βάση, και σε θερμοκρασία αναγωγής 15oC.

η) Το ισοζύγιο ημέρας υπολογίζεται ανά τύπο καυσίμου, αθροιστικά για όλες τις δεξαμενές και αντλίες κοινού καυσίμου, με τρόπο όμοιο με αυτόν που χρησιμοποιείται κατά τη παραλαβή.

θ) Το σύστημα εισροών εκροών λειτουργεί αδιάλειπτα σε 24ωρη βάση. Το ισοζύγιο ημέρας, εκδίδεται αυτόματα από το σύστημα εφ' άπαξ έως τις 24.00. Το σύστημα μπορεί να εκδίδει πολλαπλές αναφορές κινήσεων όμοιες με το ισοζύγιο ανά ημέρα, χωρίς σήμανση και χωρίς ηλεκτρονική μετάδοση των στοιχείων αυτών.

ι) Κατά τη διάρκεια της έκδοσης του ισοζυγίου, το σύστημα αποκλείει τη ταυτόχρονη λειτουργία των αντλιών, ώστε να αποφεύγονται σφάλματα κατά τον υπολογισμό του ισοζυγίου.

ια) Στον υπολογισμό του ημερήσιου ισοζυγίου, οι εκροές της ημέρας προκύπτουν ως άθροισμα των μεμονωμένων εκροών, με αναγωγή στους 15°C ανά πώληση, με βάση την τρέχουσα θερμοκρασία δεξαμενής κατά την εκάστοτε εκροή. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας των παραπάνω υπολογιζόμενων εκροών με αυτές που προκύπτουν από τους ολικούς αθροιστές των αντλιών, το σύστημα σημαίνει το γεγονός ως βλάβη και συναγερμό (alarm).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ιβ) Οι ημερήσιες αναφορές (κλείσιμο ημέρας) σημαίνονται ηλεκτρονικά και κρατούνται σε αρχείο, με ευθύνη του πρατηριούχου.

ιγ) Διαθέτει δυνατότητα παροχής οπτικών και ηχητικών προειδοποιητικών σημάτων συναγερμού (alarms) για όλες τις κρίσιμες λειτουργίες του συστήματος και καταγράφει την έναρξη και τη λήξη του συναγερμού αυτού. Τα ανωτέρω συμβάντα (alarms) σημαίνονται μέσω ΕΑΦΔΣΣ και αποστέλλονται σε πραγματικό χρόνο στην αρχή επιτήρησης. Σε περίπτωση που η αποστολή δεν είναι δυνατή, το σύστημα αποστέλλει τα συμβάντα ευθύς μόλις αποκατασταθεί η σύνδεση με τη αρχή επιτήρησης.

Τα γεγονότα συναγερμών, περιλαμβάνουν τουλάχιστον τις ακόλουθες περιπτώσεις :

-Βλάβη / δυσλειτουργία / απώλεια επικοινωνίας συστήματος εισροών (δεξαμενών)

-Εντοπισμός στάθμης νερού σε δεξαμενή άνω των τεσσάρων (4) cm

-Βλάβη / δυσλειτουργία / απώλεια επικοινωνίας συστήματος εκροών (αντλίες)

-Μεταβολή των στοιχείων του ογκομετρικού πίνακα

-Μη εξουσιοδοτημένη αφαίρεση καυσίμου από δεξαμενή (πώση στάθμης στη δεξαμενή χωρίς ταυτόχρονη πώληση από αντλία)

-Μη εξουσιοδοτημένη αφαίρεση καυσίμου από δεξαμενή σε περίπτωση μείωσης της στάθμης μεγαλύτερης από το διπλάσιο της αβεβαιότητας σε λίτρα στη συγκεκριμένη στάθμη του αντίστοιχου ογκομετρικού πίνακα και μεγαλύτερη από 2 χιλιοστά (mm) (πώση στάθμης στη δεξαμενή χωρίς ταυτόχρονη πώληση από αντλία).

-Απόκλιση Ημερήσιου Δελτίου Ισοζυγίου, πέραν της καθορισμένης.

-Εντοπισμός στάθμης κάτω από τη στάθμη μη αντλήσιμων ποσοτήτων καυσίμου.

-Εντοπισμός στάθμης πάνω από το 95% της ονομαστικής χωρητικότητας.

ιδ) Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ισχύος στο σύστημα, αυτό υποχρεούται να αποθηκεύει όλα τα τρέχοντα στοιχεία, με τη βοήθεια συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας, καθώς και να τα ανακαλεί μετά την επαναφορά της ηλεκτρικής ισχύος, για την περαιτέρω συνέχιση της λειτουργίας του συστήματος. Αναγράφεται επίσης σε σχετική αναφορά η ώρα που το σύστημα έκλεισε λόγω διακοπής ρεύματος και η ώρα που το σύστημα επανεκκίνησε, μετά την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ισχύος.

ιε) Επιπλέον το σύστημα επιτρέπει να καταχωρούνται και τυχόν εισροές οι οποίες πραγματοποιήθηκαν κατά την διάρκεια της διακοπής της ηλεκτρικής ισχύος.

Τα δεδομένα που αποστέλλονται ηλεκτρονικά στην κεντρική βάση δεδομένων της Α.Α.Δ.Ε. είναι:

α) Οι κινήσεις πωλήσεων καυσίμου σε πραγματικό χρόνο (online).

β) Τα δεδομένα του συστήματος εισροών/ογκομέτρησης όπως αυτά καταγράφονται από την κεντρική μονάδα ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων (κονσόλα), σε τακτά χρονικά διαστήματα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- γ) Τα δεδομένα από τους συνολικούς μετρητές (totalizers) των αντλιών ή/και του ελεγκτή όπως αυτά καταγράφονται από την κεντρική μονάδα (κονσόλα) σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- δ) Τα συμβάντα ανεφοδιασμού του πρατηρίου όπως αυτά εντοπίζονται από το σύστημα.
- ε) Τα συμβάντα βλαβών και συναγερμών όπως αυτά εντοπίζονται από την κεντρική μονάδα (κονσόλα).
- στ) Τα συμβάντα αλλαγής τιμών όπως αυτά αποστέλλονται από την κεντρική μονάδα (κονσόλα).
- ζ) Τα στοιχεία των ογκομετρικών πινάκων και των υπάρχοντων στοιχείων ταυτότητας των δεξαμενών.
- η) Τα στοιχεία αναβάθμισης του λογισμικού καθώς και το σχετικό αρχείο καταγραφής της αναβάθμισης.
- θ) Το δελτίο ισοζυγίου ημέρας.

8.3.2.2 Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεξαμενών Καυσίμων/Ενεργειακών προϊόντων

Το Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεξαμενών Ενεργειακών προϊόντων αφορά στην ηλεκτρονική απογραφή των δεξαμενών ενεργειακών προϊόντων (καυσίμων, βιοκαυσίμων, υγραερίων, χημικών προϊόντων κ.λπ.) που βρίσκονται σε εγκαταστάσεις πρατηρίων υγρών καυσίμων, πωλητών πετρελαίου θέρμανσης φορολογικών αποθηκών & αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης, ελεύθερων εγκαταστάσεων, χημικών προϊόντων, μεγάλων τελικών καταναλωτών κ.λπ. καθώς και των δεξαμενών μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων και περιλαμβάνει τις ακόλουθες εφαρμογές :

- α) Μητρώο Δεξαμενών των Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων και Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης με ιδίους αποθηκευτικούς χώρους το οποίο περιλαμβάνεται στο υφιστάμενο σύστημα υποδοχής δεδομένων εισροών εκροών των πρατηρίων και περιέχει στοιχεία αναφορικά με τη χωρητικότητα των δεξαμενών, τους μετρητές εκροής της εγκατάστασης, τον ιδιοκτήτη της εγκατάστασης κ.λπ.
- β) Μητρώο Δεξαμενών Ενεργειακών Προϊόντων των Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης το οποίο περιέχει στοιχεία αναφορικά με τις εγκαταστάσεις των Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης (αδειοδοτήσεις, ιδιοκτήτης, διαχειριστής κ.λπ.), τις δεξαμενές της εγκατάστασης (τύπος δεξαμενής, χωρητικότητα, ογκομετρικός πίνακες κ.λπ.), το είδος των καυσίμων που αποθηκεύονται στις δεξαμενές, τους μετρητές εκροής της εγκατάστασης (τύπος, εγκρίσεις τύπου κ.λπ.), τους φορείς ογκομέτρησης κ.λπ.
- γ) Μητρώο δεξαμενών μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων το οποίο περιλαμβάνει στοιχεία για το είδος του μεταφορικού μέσου (βυτιοφόρο, πλωτό εφοδιαστικό – μεταφορικό μέσο κ.λπ.), τις δεξαμενές του μεταφορικού μέσου (τύπος δεξαμενής, χωρητικότητα, ογκομετρικός πίνακες κ.λπ.), το είδος καυσίμων, κ.λπ.
- δ) Μητρώο δεξαμενών των ελεύθερων εγκαταστάσεων, χημικών προϊόντων, μεγάλων τελικών καταναλωτών κ.λπ. (δεν έχει εκδοθεί το κανονιστικό πλαίσιο)

8.3.2.3 Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης

Το ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου εισροών – εκροών των φορολογικών αποθηκών και αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης ενεργειακών προϊόντων, παρακολουθεί όλα τα δεδομένα που αφορούν



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ
ΤΩΝ ΕΚΣΤΡΑΤΕΓΙΚΩΝ
ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

τις εισροές και εκροές από τις δεξαμενές των ενεργειακών προϊόντων και αποστέλλει αυτά σε κεντρική βάση δεδομένων. Το ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου εισροών – εκροών, απαρτίζεται από:

- α) το υποσύστημα μέτρησης στάθμης, θερμοκρασίας και πυκνότητας περιεχομένου καυσίμου δεξαμενής και παρεπόμενα μέρη αυτού,
- β) το υποσύστημα παρακολούθησης εκροών από τους μετρητές εκροής καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται σε κάθε σημείο παράδοσης καυσίμου,
- γ) την κεντρική μονάδα ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων και
- δ) το υποσύστημα συγκέντρωσης και ηλεκτρονικής αποστολής δεδομένων για ενημέρωση των δημόσιων αρχών.

Κάθε σύστημα ελέγχου εισροών-εκροών που εγκαθίσταται στις φορολογικές αποθήκες και στις αποθήκες τελωνειακής αποταμίευσης ενεργειακών προϊόντων:

- Υπολογίζει τον όγκο του περιεχομένου καυσίμου εντός εκάστης δεξαμενής, μέσω διαδοχικής μέτρησης της στάθμης και της θερμοκρασίας του καυσίμου εντός αυτής.
- Παρακολουθεί, καταγράφει και συγκρίνει τις ποσότητες των εξερχόμενων από τους μετρητές εκροής καυσίμων, με τις αντίστοιχες εξερχόμενες ποσότητες καυσίμων από τις δεξαμενές κατά τη λειτουργία της εγκατάστασης μετά την ολοκλήρωση της κάθε κίνησης.
- Συλλέγει, καταγράφει, επεξεργάζεται, διασφαλίζει και αποθηκεύει ηλεκτρονικά όλα τα δεδομένα που αφορούν τις εισροές και εκροές από τις δεξαμενές των καυσίμων καθώς και αποστέλλει αυτά ηλεκτρονικά σε κεντρική βάση δεδομένων.
- Λειτουργεί σε 24ωρη βάση.

Κεντρική μονάδα ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων

Η κεντρική μονάδα ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει όλα τα δεδομένα εισροών - εκροών και παρέχει κατάλληλη διεπαφή με τον χρήστη. Το σύστημα διαθέτει διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (ύπαρξη εφεδρικών διατάξεων) προκειμένου να εξασφαλίζεται η συνεχής ηλεκτρονική καταγραφή των στοιχείων και παρέχει τις εξής λειτουργίες:

- α) Υπολογίζει τον όγκο καυσίμου εντός εκάστης δεξαμενής από τα δεδομένα στάθμης στην φυσική θερμοκρασία μέτρησης και από την πυκνότητα .
- β) Ανάγει τον όγκο καυσίμου σε θερμοκρασία 15°C με βάση τους πίνακες API/ASTM 54B.
- γ) Παρακολουθεί και καταγράφει τις εκροές καυσίμου, σε μεμονωμένη και αθροιστική βάση, ανά μετρητή εκροής καυσίμου και είδος καυσίμου στην φυσική θερμοκρασία μέτρησης, καθώς και σε θερμοκρασία 15°C, διατηρώντας τα στοιχεία αυτά σε μνήμη, κατά τρόπο μη προσπελάσιμο και μη αλλοιώσιμο από το χρήστη.
- δ) Υπολογίζει μετά το πέρας κάθε πραγματοποιούμενης εκροής μέσω του συνόλου των μετρητών εκροής από κάθε δεξαμενή το τρέχον ισοζύγιο καυσίμου για τη δεξαμενή αυτή και καταγράφει τυχόν αποκλίσεις σε θερμοκρασία 15°C.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ε) Παρακολουθεί και ειδοποιεί άμεσα για ενδεχόμενη διαρροή, αστοχία υλικού, ανθρώπινα σφάλματα ή/και λανθασμένο προγραμματισμό.

στ) Εκδίδει και αποστέλλει ισοζύγιο δεξαμενής πριν την έναρξη κάθε εισροής και στην τελευταία κίνηση (εισροή / εκροή) του μήνα στο οποίο εμφανίζονται οι τυχόν διαφορές μεταξύ ποσοτήτων που παραδόθηκαν μέσω μετρητών εκροής καυσίμου και αντίστοιχων μεταβολών ποσοτήτων στις δεξαμενές, σε θερμοκρασία αναγωγής 15°C, σε μονάδες όγκου ή μάζας κατά περίπτωση και ως ποσοστό με βάση αναφοράς τη μεταβολή στη δεξαμενή. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα έκδοσης Δελτίου Ισοζυγίου ανά δεξαμενή, ανά είδος καυσίμου και τύπο αποθήκης, για χρονική περίοδο που ορίζεται από τις αρμόδιες Αρχές για την διενέργεια έκτακτων ελέγχων.

ζ) Τα ισοζύγια μηνός, υπολογίζονται και ανά είδος καυσίμου και τύπο αποθήκης.

η) Τα ισοζύγια μηνός ανά δεξαμενή και είδος καυσίμου εκδίδονται αυτόματα από το σύστημα μετά το κλείσιμο της τελευταίας ημέρας του μήνα και μετά το πέρας της τελευταίας ολοκληρωμένης κίνησης της ημέρας αυτής.

θ) Κατά τη διάρκεια της έκδοσης του ισοζυγίου, το σύστημα αποκλείει την ταυτόχρονη λειτουργία των μετρητών εκροής καυσίμου, ώστε να αποφεύγονται σφάλματα κατά τον υπολογισμό του ισοζυγίου.

ι) Διαθέτει δυνατότητα παροχής οπτικών και ηχητικών προειδοποιητικών σημάτων συναγερμού (alarms) για όλες τις κρίσιμες λειτουργίες του συστήματος. Τα γεγονότα συναγερμών, περιλαμβάνουν τις ακόλουθες περιπτώσεις :

Κωδικός Συναγερμού	Κωδική Ονομασία Συναγερμού	Περιγραφή Συναγερμού
S01	Έναρξη ΣΕΕ	Έναρξη λειτουργίας εφαρμογής Εισροών-Εκροών
S02	ΚλείσιμοΣΕΕ	Κλείσιμο εφαρμογής Εισροών-Εκροών από χρήστη
S03	Διακοπή λειτουργίας ΣΕΕ	Διακοπή λειτουργίας εφαρμογής Εισροών-Εκροών
HW01	Απώλεια επικοινωνίας με Δεξαμενή	Απώλεια επικοινωνίας υποσυστήματος εισροών/εκροών δεξαμενών
HW02	Απώλεια επικοινωνίας ΜΕΚ	Απώλεια επικοινωνίας υποσυστήματος εκροών μετρητών εκροής καυσίμου
HW03	ΜΕΚ εκτός λειτουργίας	Μετρητής Εκροών Καυσίμου εκτός λειτουργίας
HW04	Βλάβη μέτρησης θερμοκρασίας ΜΕΚ	Βλάβη/δυσλειτουργία του μηχανισμού μέτρησης θερμοκρασίας μετρητή εκροής καυσίμου
HW05	Βλάβη μέτρησης στάθμης δεξαμενής	Βλάβη/δυσλειτουργία του μηχανισμού μέτρησης στάθμης δεξαμενής
HW06	Βλάβη μέτρησης θερμοκρασίας δεξαμενής	Βλάβη/δυσλειτουργία του μηχανισμού μέτρησης θερμοκρασίας δεξαμενής



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΟΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

HW07	Βλάβη μέτρησης πυκνότητας δεξαμενής	Βλάβη/δυσλειτουργία του μηχανισμού μέτρησης πυκνότητας δεξαμενής
D01	Μεταβολή Ογκομετρικού Πίνακα	Μεταβολή των στοιχείων του ογκομετρικού πίνακα
D02	Μη εξουσιοδοτημένη Αύξηση Στάθμης Δεξαμενής (όγκος στους 15 °C)	Μη εξουσιοδοτημένη αύξηση στάθμης καυσίμου σε δεξαμενή. Ο συναγερμός εκδίδεται όταν η μεταβολή της στάθμης υπερβαίνει το διπλάσιο της απόλυτης τιμής της αβεβαιότητας στη στάθμη αυτή.
D03	Μη εξουσιοδοτημένη Μείωση Στάθμης Δεξαμενής (όγκος στους 15 °C)	Μη εξουσιοδοτημένη μείωση στάθμης καυσίμου σε δεξαμενή. Ο συναγερμός εκδίδεται όταν η μεταβολή της στάθμης υπερβαίνει το διπλάσιο της απόλυτης τιμής της αβεβαιότητας στη στάθμη αυτή.
D04	Μη εξουσιοδοτημένη κίνηση Μετρητή Εκροής Καυσίμου	Μη εξουσιοδοτημένη κίνηση μετρητή εκροής καυσίμου.
D05	Απόκλιση Ισοζυγίου μεγαλύτερη από $\pm 0,5\%$	Απόκλιση Δελτίου Ισοζυγίου πέραν του $\pm 0,5\%$ με βάση αναφοράς τη μεταβολή στη δεξαμενή.
D06	Απόκλιση Ισοζυγίου Μηνός μεγαλύτερη από $\pm 0,5\%$	Απόκλιση Δελτίου Ισοζυγίου μηνός πέραν του $\pm 0,5\%$ με βάση αναφοράς τη μεταβολή στη δεξαμενή.
D07	Απόκλιση Πυκνότητας μεγαλύτερη από $\pm 5 \text{ Kg/m}^3$	Απόκλιση της αυτόματα μετρούμενης πυκνότητας με αυτή που προσδιορίζεται και εισάγεται στο σύστημα εισροών/εκροών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2(α) του άρθρου 7, μεγαλύτερη από $\pm 5 \text{ Kg/m}^3$.
D08	Απόκλιση όγκου καυσίμου στη δεξαμενή μετά από διακοπή λειτουργίας	Απόκλιση του όγκου περιεχομένου καυσίμου στη δεξαμενή κατά την εκκίνηση του υποσυστήματος εισροών/εκροών δεξαμενής μετά από διακοπή λειτουργίας, σε σύγκριση με την τελευταία καταγραφή του όγκου περιεχομένου καυσίμου πριν τη διακοπή. Ο συναγερμός εκδίδεται όταν η απόκλιση υπερβαίνει το διπλάσιο της απόλυτης τιμής της αβεβαιότητας στη στάθμη αυτή.
D09	Απόκλιση όγκου καυσίμου στη δεξαμενή μετά από συντήρηση	Απόκλιση του όγκου περιεχομένου καυσίμου στη δεξαμενή κατά την εκκίνηση του υποσυστήματος εισροών/εκροών δεξαμενής μετά από διακοπή λειτουργίας λόγω συντήρησης/επισκευής της δεξαμενής, σε σύγκριση με την τελευταία καταγραφή του όγκου περιεχομένου καυσίμου πριν τη δια-



		κοπή. Ο συναγερμός εκδίδεται όταν η απόκλιση υπερβαίνει το διπλάσιο της απόλυτης τιμής της αβεβαιότητας στη στάθμη αυτή.
D10	Απόκλιση αθροιστή μετά από διακοπή λειτουργίας	Απόκλιση της ένδειξης του μη μηδενιζόμενου ηλεκτρονικού αθροιστή (totalizer) του μετρητή εκροής καυσίμου κατά την εκκίνηση του υποσυστήματος εκροών μετρητή μετά από διακοπή λειτουργίας, σε σύγκριση με την τελευταία καταγραφή πριν τη διακοπή.

ια) Για κάθε έναν από τους εγχειρόμενους συναγερμούς του παραπάνω πίνακα, καταγράφει και αποστέλλει τα παρακάτω δεδομένα:

1. Κωδικός Εγκατάστασης
2. Κωδικός Δεξαμενής εάν ο συναγερμός αφορά σε δεξαμενή
3. Κωδικός Μετρητή Εκροής Καυσίμου εάν ο συναγερμός αφορά σε Μετρητή Εκροής Καυσίμου
4. Κωδικός Συναγερμού όπως αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα
5. Κωδική Ονομασία Συναγερμού όπως αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα
6. Ημερομηνία και ώρα έναρξης εμφάνισης συναγερμού
7. Κατάσταση Συναγερμού(Έναρξη)
8. Παρατηρήσεις / Πρόσθετες πληροφορίες

ιβ) Μετά την αποκατάσταση των αιτιών εμφάνισης των συναγερμών, καταγράφει και αποστέλλει τα παρακάτω δεδομένα:

1. Κωδικός Εγκατάστασης
2. Κωδικός Δεξαμενής εάν ο συναγερμός αφορά σε δεξαμενή
3. Κωδικός Μετρητή Εκροής Καυσίμου εάν ο συναγερμός αφορά σε Μετρητή Εκροής Καυσίμου
4. Κωδικός Συναγερμού όπως αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα
5. Κωδική Ονομασία Συναγερμού όπως αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα
6. Ημερομηνία και ώρα έναρξης εμφάνισης συναγερμού
7. Κατάσταση Συναγερμού(Λήξη)
8. Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης Συναγερμού
9. Κωδικός Αιτίας εμφάνισης / αποκατάστασης του Συναγερμού σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



10. Κωδική Ονομασία σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα

11. Παρατηρήσεις / Πρόσθετες πληροφορίες

Κωδικός Απίας Εμφάνισης / Αποκατάστασης Συναγερμού	Κωδική Ονομασία
R01	Αλλαγή εξοπλισμού
R02	Αλλαγή παραμέτρων
R03	Βλάβη Κεντρικής Υπολογιστικής Μονάδας
R04	Βλάβη Δικτύου
R05	Διακοπή τροφοδοσίας
R06	Συντήρηση
R07	Λάθος Χειρισμού
R08	Αναβάθμιση / Αλλαγή Λογισμικού
R09	Άλλο

ly) Όλα τα δελτία και τα δεδομένα των περιπτώσεων (ι), (ια) και (ιβ) αποθηκεύονται ηλεκτρονικά κατά τρόπο μη προσπελάσιμο και μη αλλοιώσιμο από το χρήστη, με δυνατότητα άμεσης ανάκτησης και εκτύπωσης όταν ζητείται από τις αρμόδιες αρχές σε επιτόπιο έλεγχο, διατηρούνται δε για δέκα (10) χρόνια εκτός των περιπτώσεων που συνδέονται με παραβάσεις όπου διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις.

Από το Ολοκληρωμένο Σύστημα Ελέγχου Εισροών-Εκροών εκδίδονται τα ακόλουθα στοιχεία-δελτία:

1. Δελτίο εισόδου/εισροής

Το δελτίο αυτό εκδίδεται άμεσα με την ολοκλήρωση της εισροής καυσίμου στις δεξαμενές της φορολογικής αποθήκης ή της αποθήκης τελωνειακής αποταμίευσης.

Στο δελτίο αυτό καταγράφονται για κάθε δεξαμενή στην οποία πραγματοποιήθηκε εισροή, ενδεικτικά τα ακόλουθα δεδομένα:

Ο αριθμός μητρώου της δεξαμενής, και το είδος του καυσίμου.

Ο αριθμός Ε.Φ.Κ. της φορολογικής αποθήκης ή ο αριθμός άδειας λειτουργίας της αποθήκης τελωνειακής αποταμίευσης.

Ύψος στάθμης, όγκος καυσίμου και πυκνότητα πριν και μετά την εισροή καυσίμου στη δεξαμενή.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΟΣΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο αριθμός αναφοράς των εγγράφων τα οποία σχετίζονται με την είσοδο του καυσίμου στη δεξαμενή της ΦΑ ή της ΑΤΑ (π.χ. Δελτίο παραγωγής, Τελωνειακή Διασάφηση).

Τα στοιχεία του μεταφορικού μέσου (π.χ. πλοίο, βυτιοφόρο) που εκφορτώνει τα καύσιμα.

2.

2. Δελτίο εξόδου/εκροής

Το δελτίο αυτό εκδίδεται άμεσα με την ολοκλήρωση της εκροής καυσίμου από τις δεξαμενές της φορολογικής αποθήκης ή της αποθήκης τελωνειακής αποταμίευσης. Στο δελτίο αυτό καταγράφονται ενδεικτικά τα ακόλουθα δεδομένα:

Ο αριθμός μητρώου της δεξαμενής, ο αριθμός μητρώου του μετρητή εκροής καυσίμου και το είδος του καυσίμου.

Ο αριθμός Ε.Φ.Κ. της φορολογικής αποθήκης ή ο αριθμός άδειας λειτουργίας της αποθήκης τελωνειακής αποταμίευσης.

Στοιχεία που αφορούν τον όγκο του καυσίμου που εξήλθε από τον μετρητή εκροής καυσίμου.

Στοιχεία που αφορούν τον όγκο του καυσίμου στη δεξαμενή.

Ο αριθμός αναφοράς των εγγράφων τα οποία σχετίζονται με την έξοδο του καυσίμου από την ΦΑ ή την ΑΤΑ (π.χ. Δήλωση ΕΦΚ, Τελωνειακή Διασάφηση).

Τα στοιχεία του μεταφορικού μέσου (π.χ. πλοίο, βυτιοφόρο) που παραλαμβάνει τα καύσιμα.

Τα στοιχεία του τελικού αποδέκτη του καυσίμου.

3.

3. Δελτίο Λοιπών Κινήσεων

Το δελτίο αυτό εκδίδεται άμεσα από το σύστημα με την ολοκλήρωση μίας εκ των 'Λοιπών Κινήσεων' εκροής ως ακολούθως:

- Κίνηση μετάγγισης προϊόντος.
- Κίνηση μεταβολής προϊόντων.
- Κίνηση εξυδάτωσης.
- Κίνηση επαναδιύλισης/επανεπεξεργασίας/επιστροφής.
- Κίνηση εκκένωσης δεξαμενής.
- Κίνηση εκκένωσης αγωγού.
- Κίνηση βαθμονόμησης μετρητή.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΦΑΡΜΩΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΟΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Κίνηση πλήρωσης αγωγού.

Στο δελτίο αυτό καταγράφονται για την δεξαμενή/αγωγό , ενδεικτικά τα ακόλουθα δεδομένα:

-Ο αριθμός μητρώου της δεξαμενής, και το είδος του καυσίμου.

-Ο αριθμός Ε.Φ.Κ. της φορολογικής αποθήκης ή ο αριθμός άδειας λειτουργίας της αποθήκης τελωνειακής αποταμίευσης.

-Ύψος στάθμης, όγκος καυσίμου και πυκνότητα πριν και μετά την εισροή καυσίμου στη δεξαμενή.

-Ο αριθμός αναφοράς των εγγράφων με τα οποία πραγματοποιείται η αίτηση για την πραγματοποίηση της λοιπής κίνησης (π.χ. Αίτηση Μεταβολής Προϊόντος).

4. Δελτίο Ισοζυγίου

Το Δελτίο Ισοζυγίου εκδίδεται άμεσα από το σύστημα για κάθε δεξαμενή πριν την έναρξη κάθε εισροής και στην τελευταία κίνηση (εισροή / εκροή) του μήνα. Όσον αφορά το Δελτίο Ισοζυγίου μηνός αυτό εκδίδεται εφ' άπαξ την τελευταία ημέρα κάθε μήνα και μετά το πέρας της τελευταίας ολοκληρωμένης κίνησης της ημέρας αυτής.

Α) Στο Δελτίο Ισοζυγίου δεξαμενής πριν την έναρξη κάθε εισροής, καταγράφονται στοιχεία ανά δεξαμενή και ανά μετρητή εκροής καυσίμου καθώς και οι αποκλίσεις του ισοζυγίου, ως ακολούθως :

-Οι ημερομηνίες, η ώρα έναρξης και η ώρα λήξης της χρονικής περιόδου για την οποία εκδίδεται το ισοζύγιο.

-Ο αριθμός μητρώου της δεξαμενής ή του μετρητή εκροής και το είδος του καυσίμου.

-Το ύψος της στάθμης και ο όγκος του καυσίμου κατά την έναρξη και κατά πέρας της περιόδου.

-Η μεταβολή του όγκου της δεξαμενής μετά από αναγωγή στους 15ο C.

-Η συνολική παραδοθείσα ποσότητα από τη δεξαμενή.

-Οι εκροές του μετρητή για τη συγκεκριμένη δεξαμενή μέσα στη χρονική περίοδο αναφοράς.

-Απόκλιση του όγκου εισροών-εκροών.

Β) Στο Δελτίο Ισοζυγίου δεξαμενής μηνός καταγράφονται ενδεικτικά τα πιο κάτω δεδομένα, ανά δεξαμενή και ανά μετρητή εκροής καυσίμου καθώς και οι αποκλίσεις του ισοζυγίου :

-Οι ημερομηνίες, η ώρα έναρξης και η ώρα λήξης της χρονικής περιόδου για την οποία εκδίδεται το ισοζύγιο.

-Ο αριθμός μητρώου της δεξαμενής ή του μετρητή εκροής και το είδος του καυσίμου.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
Γ.Ν.Φ.Ο.Σ.Ο.Ρ.Η.Σ. & Ε.Π.Ι.Κ.Ο.Ι.Ν.Ο.Ν



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- Ο όγκος του καυσίμου κατά την έναρξη και κατά πέρασ της περιόδου.
- Η μεταβολή του όγκου της δεξαμενής μετά από αναγωγή στους 15ο C.
- Η συνολική παραδοθείσα ποσότητα από τη δεξαμενή.
- Οι εκροές του μετρητή για τη συγκεκριμένη δεξαμενή μέσα στη χρονική περίοδο αναφοράς.
- Απόκλιση του όγκου εισροών-εκροών.

5. Ηλεκτρονική αποστολή δεδομένων

Το σύστημα αποστέλλει τα ακόλουθα στοιχεία στην κεντρική βάση δεδομένων :

- Τα δεδομένα των δελτίων εισροής, εκροής, λοιπών κινήσεων και ισοζυγίων αμέσως μετά την έκδοση των αντίστοιχων δελτίων.
- Τα δεδομένα βλαβών και συναγεργμών καθώς και των ενεργειών αποκατάστασής τους, αμέσως μετά την καταγραφή τους.
- Τα στοιχεία αλλαγής ή αναβάθμισης του λογισμικού καθώς και το σχετικό αρχείο καταγραφής τους. Ειδικά ως προς τις πραγματοποιηθείσες μεταβολές αποστέλλεται μια σύντομη περιγραφή αυτών.

8.3.2.4 Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων Εισροών – Εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης & Γεωγραφικού Εντοπισμού Θέσης (GPS) στα Πλωτά Εφοδιαστικά – Μεταφορικά Μέσα Ναυτιλιακού Καυσίμου

Το ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικού ελέγχου εισροών – εκροών & γεωγραφικού εντοπισμού θέσης των πλωτών εφοδιαστικών -μεταφορικών μέσων ναυτιλιακού καυσίμου, παρακολουθεί όλα τα δεδομένα που αφορούν τις εισροές και εκροές καθώς και τη γεωγραφική θέση των πλωτών εφοδιαστικών -μεταφορικών μέσων ναυτιλιακού καυσίμου και αποστέλλει αυτά σε κεντρική βάση δεδομένων.

Το ως άνω πληροφοριακό σύστημα απαρτίζεται από τα κάτωθι συστήματα :

A) Το μετρητικό σύστημα παρακολούθησης εισροών – εκροών, των πλωτών εφοδιαστικών -μεταφορικών μέσων ναυτιλιακού καυσίμου που απαρτίζεται από:

- 1) υποσύστημα μέτρησης της ποσότητας που φορτώνεται στις δεξαμενές μεταφοράς ναυτιλιακών καυσίμων των πλωτών εφοδιαστικών - μεταφορικών μέσων,
- 2) υποσύστημα μέτρησης της ποσότητας που εκφορτώνεται από τις δεξαμενές μεταφοράς ναυτιλιακών καυσίμων των πλωτών εφοδιαστικών - μεταφορικών μέσων, και
- 3) μονάδα καταγραφής, απεικόνισης, αποθήκευσης, εκτύπωσης και ηλεκτρονικής διασφάλισης δεδομένων μετρήσεων για κάθε ένα από τα ως άνω α) και β) υποσυστήματα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κάθε μετρητικό σύστημα παρακολούθησης εισροών – εκροών που εγκαθίσταται στα πλωτά εφοδιαστικά - μεταφορικά μέσα υποχρεούται να πληροί τις εξής προδιαγραφές:

- i. Να είναι συνδεδεμένο υποχρεωτικά με όλα τα προβλεπόμενα σημεία (οδεύσεις) διά των οποίων δύναται να διενεργείται η φόρτωση και η εκφόρτωση ναυτιλιακών καυσίμων στο πλωτό εφοδιαστικά - μεταφορικό μέσο, όπως αυτά καθορίζονται από τις αρμόδιες αρχές.
- ii. Να μετρά τη συνολική ποσότητα ανά είδος ναυτιλιακού καυσίμου που φορτώνεται στις προβλεπόμενες για μεταφορά υγρών καυσίμων δεξαμενές, στις προβλεπόμενες από τις ισχύουσες διατάξεις μονάδες μέτρησης, ήτοι κυβικά μέτρα (όγκος) στη φυσική θερμοκρασία και κυβικά μέτρα σε θερμοκρασία αναγωγής (15ο C), ή/και μετρικοί τόνοι (μάζα).
- iii. Να μετρά τη συνολική ποσότητα ανά είδος ναυτιλιακού καυσίμου που εκφορτώνεται από τις προβλεπόμενες για μεταφορά υγρών καυσίμων δεξαμενές, στις προβλεπόμενες από τις ισχύουσες διατάξεις μονάδες μέτρησης, ήτοι κυβικά μέτρα (όγκος) στη φυσική θερμοκρασία και κυβικά μέτρα σε θερμοκρασία αναγωγής (15ο C), ή/και μετρικοί τόνοι (μάζα).
- iv. Να μετρά τις ποσότητες των μεγεθών που αφορούν τις ιδιότητες ή τα ουσιώδη χαρακτηριστικά της ποσότητας ναυτιλιακού καυσίμου κατά τη μέτρησή της (πυκνότητα, θερμοκρασία κ.λπ.), με σκοπό τις προβλεπόμενες διορθώσεις ή αναγωγές.
- v. Να απεικονίζει, να αποθηκεύει, να εκτυπώνει και να διασφαλίζει ηλεκτρονικά όλα τα δεδομένα μέτρησης των ποσοτήτων εισροών και εκροών προς και από τις δεξαμενές μεταφοράς ναυτιλιακών καυσίμων, καθώς επίσης και τον αριθμό ΔΙΠΕΝΑΚ του πλοίου, το είδος του καυσίμου και την ημερομηνία και ώρα μέτρησης.
- vi. Να παράγει δεδομένα σε μορφή με την οποία θα είναι δυνατή η αποστολή τους σε κεντρική βάση δεδομένων.

B) Το Ηλεκτρονικό σύστημα εντοπισμού θέσης (GPS), συλλογής και αποστολής δεδομένων σε πλωτά εφοδιαστικά -μεταφορικά μέσα ναυτιλιακών καυσίμων το οποίο περιλαμβάνει:

- 1) μονάδα εντοπισμού θέσης του πλωτού εφοδιαστικού – μεταφορικού μέσου ναυτιλιακού καυσίμου,
- 2) μονάδα συλλογής και αποστολής δεδομένων θέσης, κατάστασης ηλεκτρικής/ ηλεκτρονικής σφράγισης, καθώς και τα δεδομένα που παράγονται από το μετρητικό σύστημα.

8.3.2.5 Πληροφοριακό σύστημα Γεωγραφικού Εντοπισμού Θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων

Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα παρακολουθεί τη διακίνηση καυσίμων μέσω βυτιοφόρων οχημάτων. Τα δεδομένα αποστέλλονται στο Κέντρο Λήψης Σημάτων για την Παρακολούθηση Διακίνησης Καυσίμων που αποτελεί το πληροφοριακό σύστημα υποδοχής, επεξεργασίας και διαχείρισης στοιχείων Μητρώου μεταφορικών μέσων, δρομολογίων μεταφορικών μέσων και σημάτων (γεωγραφικό στίγμα, τηλεμετρίας ή άλλη προβλεπόμενη σηματοδοσία) των μεταφορικών μέσων. Με τον ν 4758, άρθρο 14, το ανωτέρω πληροφοριακό σύστημα έχει περιέλθει στην Α.Α.Δ.Ε., η οποία είναι αποκλειστικά αρμόδια για την διαχείρισή του.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Η παραλαβή των σημάτων/δεδομένων από τα μεταφορικά μέσα ενεργειακών προϊόντων και η αποστολή τους προς το Κέντρο Λήψης Σημάτων πραγματοποιείται μέσω ενδιάμεσου παρόχου ο οποίος κατόπιν συμφωνίας με τον ιδιοκτήτη του μεταφορικού μέσου παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες.

Η παραλαβή και αποστολή των σημάτων γίνεται σε πραγματικό χρόνο, χωρίς οποιαδήποτε παρέμβαση από τον ενδιάμεσο πάροχο στην πρωτογενή πληροφορία ο οποίος διασφαλίζει την ακεραιότητα της κατά τη μεταφορά από τη συσκευή μέχρι το κέντρο λήψης σημάτων. Επιπλέον ο ενδιάμεσος πάροχος χρονοσημαίνει τα δεδομένα κατά την παραλαβή τους αλλά και κατά την αποστολή τους προς το Κέντρο Λήψης Σημάτων.

Οι βασικές λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος του Κέντρου Λήψης Σημάτων είναι :

A) Η υποδοχή, επεξεργασία και διαχείριση των στοιχείων μητρώου μεταφορικών μέσων

Τα κάτωθι στοιχεία του μεταφορικού μέσου καταχωρίζονται από τον ιδιοκτήτη του μεταφορικού μέσου μέσω της υπηρεσίας του μητρώου μεταφορικών μέσων.:

- 1) ΑΦΜ ιδιοκτήτη
 - 2) Αριθμός κυκλοφορίας
 - 3) Αριθμός έγκρισης τύπου δεξαμενής
 - 4) Χωρητικότητα δεξαμενής
 - 5) Πλήθος διαμερισμάτων
 - 6) Αναγνωριστικός αριθμός και χωρητικότητα κάθε διαμερίσματος
 - 7) Εργοστάσιο κατασκευής οχήματος (από την άδεια κυκλοφορίας)
 - 8) Τύπος οχήματος (από την άδεια κυκλοφορίας)
 - 9) Αριθμός πλαισίου οχήματος (από την άδεια κυκλοφορίας)
 - 10) ΑΦΜ Εγκαταστάτη συσκευής
 - 11) ΙΜΕΙ συσκευής
 - 12) Ημερομηνία εγκατάστασης συσκευής
 - 13) Κατασκευαστής συσκευής
 - 14) Μοντέλο συσκευής
 - 15) Σειριακός αριθμός συσκευής
 - 16) Θέση εγκατάστασης συσκευής
 - 17) Ο ενδιάμεσος πάροχος μέσω του οποίου θα αποστέλλει δεδομένα προς το κέντρο λήψης σημάτων
 - 18) Η ημερομηνία έναρξη και λήξης της συνεργασίας με τον πάροχο
- Μετά την καταχώριση των ανωτέρω στοιχείων το μεταφορικό μέσο λαμβάνει μοναδικό αριθμό εγγραφής (id μητρώου).

Ο ιδιοκτήτης, μετά την επιτυχή εγκατάσταση της συσκευής στο μέσο και την επικοινωνία με το σύστημα παραλαβής σημάτων του παρόχου από τον εγκαταστάτη οφείλει να καταχωρήσει την πληροφορία στο μητρώο.

B) Η υποδοχή, επεξεργασία και διαχείριση των δρομολογίων μεταφορικών μέσων

Τα στοιχεία του δρομολογίου του μεταφορικού μέσου καταχωρίζονται από τους κατά περίπτωση υπόχρεους (Εταιρίες εμπορίας, πρατήρια, μεταπωλητές πετρελαίου θέρμανσης και τα διυλιστήρια) Κάθε δρομολόγιο υποβάλλεται από τους κατά περίπτωση υπόχρεους τουλάχιστον τριάντα (30) λεπτά της ώρας πριν την εκτέλεσή του.

Για κάθε δρομολόγιο καταχωρίζονται τα εξής:

- 1) Αριθμός κυκλοφορίας, μοναδικός αριθμός εγγραφής μητρώου οχήματος / οχημάτων.
- 2) ΑΦΜ υπόχρεου δήλωσης δρομολογίου.
- 3) Μοναδικός αριθμός εσωτερικού δελτίου διακίνησης στην εγκατάσταση φόρτωσης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ω.Ν.
Γ.Ν.Φ.Σ.Ο.Ρ.Κ.Η.Σ. & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



- 4) Θέση, κατηγορία αφετηρίας δρομολογίου και ΑΦΜ πωλητή.
- 5) Θέση, κατηγορία θέσης και ΑΦΜ κάθε αποδέκτη.
- 6) Ποσότητα καυσίμου, είδος καυσίμου ανά διαμέρισμα και ανά αποδέκτη.
- 7) Αριθμός σφραγίδας για κάθε διαμέρισμά του.
- 8) Τουλάχιστον ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω τα παρακάτω παραστατικά, όπου υφίσταται υποχρέωση έκδοσής τους για την εκτέλεση του συγκεκριμένου δρομολογίου:
 - α) e-ΔΕ (πρώην ΣΔΕ). Αριθμός συνοδευτικού διοικητικού έγγραφου (για μεταφορά από / σε κοινοτική / ελληνική φορολογική αποθήκη με αναστολή φόρου)
 - β) αριθμός Ενιαίου Διοικητικού Εγγράφου (ΕΔΕ) (για εισαγωγές / εξαγωγές, εφοδιασμούς εξωτερικού, εφοδιασμούς με απαλλαγή)
 - γ) αριθμός Δήλωσης Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΔΕΦΚ) (για πρατήρια, ατελή / ειδική χρήση ή εφοδιασμό εσωτερικού με οφειλόμενο φόρο)
 - δ) αριθμός παραστατικού φόρτωσης (για μεταφορά μη υποκειμένου σε φόρο, τιμολόγιο / δελτίο αποστολής)

Γ) Η υποδοχή, επεξεργασία και διαχείριση των σημάτων (γεωγραφικό στίγμα, τηλεμετρίας ή άλλη προβλεπόμενη σηματοδότηση) των μεταφορικών μέσων.

Κάθε συσκευή που υλοποιεί την ασύρματη αποστολή σημάτων, αποστέλλει ανά πέντε (5) λεπτά, με παραμετροποιήσιμη συχνότητα αποστολής, τα παρακάτω δεδομένα που κατατάσσονται σε τρεις γενικές κατηγορίες:

- α) Δεδομένα θέσης / ταυτότητας μεταφορικού μέσου
- β) Ειδοποιήσεις κατάστασης / συμβάντων συσκευής (warnings / alerts)
- γ) Δεδομένα διασφάλισης ακεραιότητας αποστελλομένων στοιχείων

Για την αποστολή της θέσης του μεταφορικού μέσου η συσκευή δημιουργεί μια συστοιχία χαρακτηριστικών (στίγμα), το οποίο εμπεριέχει τα παρακάτω πεδία διατεταγμένα με αυτή τη σειρά:

- 1) Τύπος πακέτου δεδομένων (Packet Type)
- 2) Μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης οχήματος που έχει αποδοθεί κατά την εγγραφή στο μητρώο (άρθρο 4)
- 3) IMEI συσκευής (Device ID)
- 4) Ενεργειακό επίπεδο μπαταρίας (Battery Level)
- 5) Επίπεδο σήματος κινητής τηλεφωνίας (Phone Signal Level in dBms)
- 6) Ισχύς σήματος GPS
- 7) GPS Time Stamp
- 8) Γεωγραφικό Μήκος (Latitude)
- 9) Γεωγραφικό πλάτος (Longitude)
- 10) Υψόμετρο (Altitude)
- 11) Ταχύτητα (Speed)
- 12) Id παρόχου
- 13) Unique signal ID in HEX
- 14) Το SHA-1 hash (του κωδικού κρυπτογράφησης AES-256 + ανωτέρω πεδίων του πακέτου)
- 15) Ημερομηνία ώρα παραλαβής μηνύματος από τον πάροχο
- 16) Ημερομηνία ώρα αποστολής μηνύματος από τον πάροχο προς το Κέντρο λήψης σημάτων
- 17) Αριθμός διαμερίσματος, τύπος, ID σφραγίδας, status για όσες σφραγίδες υπάρχουν
- 18) Κατεύθυνση κίνησης σε μοίρες
- 19) Κατάσταση κινητήρα
- 20) Πλήθος δορυφόρων
- 21) Ακρίβεια σήματος GPS



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

22) Μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης ρυμουλκούμενου (IMEI συσκευής ρυμουλκούμενου Εκτός από τα περιοδικά μηνύματα με την πληροφορία της θέσης, αποστέλλονται και μηνύματα ειδοποιήσεων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σύνδεση σε τροφοδοσία
- Παραβίαση / αφαίρεση συσκευής
- Κίνηση ενώ η συσκευή είναι εκτός τροφοδοσίας (on battery)
- Ακινησία ενώ η συσκευή είναι εκτός τροφοδοσίας (on battery)
- Πρόβλημα σύνδεσης με δίκτυο κινητής τηλεφωνίας
- Απώλειας στίγματος

8.3.2.6 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας - TAXIS

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας (TAXIS) χρησιμοποιείται από τις Δ.Ο.Υ. και τις Κεντρικές Φορολογικές Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. για την υποστήριξη του φορολογικού συστήματος. Το σύστημα TAXIS είναι εγκατεστημένο κεντρικά στις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ. Η κεντρική βάση περιλαμβάνει το σύνολο των φορολογικών δεδομένων των φορολογουμένων, συνολικού όγκου 1 TB, κατά προσέγγιση.

Περιλαμβάνει έντεκα (11) υποσυστήματα. Στο παρόν έργο τα υποσυστήματα που μας ενδιαφέρουν είναι τα εξής:

Υποσύστημα Διαχείρισης Μητρώου

Υποσύστημα Δικαστικών Ενεργειών, το οποίο και χρησιμοποιείται άμεσα για την είσπραξη

Υποσύστημα Φ.Π.Α.

Υποσύστημα Κ.Β.Σ.

Υποσύστημα Φορολογίας Εισοδήματος

Υποσύστημα Άλλων Φόρων

8.3.2.7 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων (ICISnet)

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων χρησιμοποιείται από τα Τελωνεία και τις αρμόδιες Κεντρικές και αποκεντρωμένες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. Το πληροφοριακό σύστημα πρόκειται να αντικατασταθεί από νέο το οποίο θα βασίζεται στις διατάξεις του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα. Η αντικατάσταση θα γίνει σταδιακά κατά το διάστημα 2023 – 2025. Είναι σε εξέλιξη διαγωνισμός προμήθειας του σχετικού λογισμικού.

Το ICISnet καλύπτει τις ανάγκες:

-Όλων των Τελωνειακών Υπηρεσιών και των συναλλασσομένων με τα ελληνικά Τελωνεία.

-Διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας με τα αντίστοιχα πληροφοριακά συστήματα της Ε.Ε και των Κ-Μ στα πλαίσια του κοινοτικού προγράμματος «Ηλεκτρονικό Τελωνείο (e-Customs).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΟΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης και των συναλλασσομένων.

-Του ενδιαφερόμενου κοινού (κάτοικοι Ελλάδος, Ε.Ε ή/και τρίτων χωρών) που περιστασιακά υποχρεούται να συναλλαχθεί με την Τελωνειακή Υπηρεσία ή αναζητά σχετική πληροφόρηση.

Περιλαμβάνει υποσυστήματα ανά τομέα τελωνειακού ενδιαφέροντος. Στο παρόν έργο τα υποσυστήματα που μας ενδιαφέρουν είναι τα εξής:

8.3.2.7.1 Υποσύστημα Εισαγωγών – Εξαγωγών

Υποσύστημα Εισαγωγών

Το Υποσύστημα Εισαγωγών υποστηρίζει την ηλεκτρονική διεκπεραίωση των εισαγωγών εμπορευμάτων καθώς και μία σειρά λειτουργιών που σχετίζονται με τη διαδικασία εισαγωγής. Ειδικότερα, το Υποσύστημα Εισαγωγών υποστηρίζει:

-την ηλεκτρονική υποβολή της τελωνειακής διασάφησης εισαγωγής/επανεισαγωγής και τη διεκπεραίωση αυτής, μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

-διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας επί της διασάφησης,

-υπολογισμός και πληρωμή τελωνειακής οφειλής,

-διενέργεια ανάλυσης κινδύνου των προς εισαγωγή εμπορευμάτων,

-καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου,

-έκδοση άδειας παράδοσης κλπ.

-την ηλεκτρονική φόρτωση των υποστηρικτικών της διασάφησης εγγράφων, εφόσον απαιτείται για σκοπούς ελέγχου,

-την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήματος τροποποίησης της τελωνειακής διασάφησης,

-την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήματος ακύρωσης της τελωνειακής διασάφησης,

-τις απλουστευμένες διαδικασίες εισαγωγής, ήτοι:

-ελλιπή διασάφηση τύπου Β (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε περιστασιακή βάση),

-απλουστευμένη διασάφηση τύπου C (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε τακτική βάση),

-εγγραφή στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφήστε – διασάφηση τύπου R,

-τη λειτουργία χρονομέτρου (timer) για την απελευθέρωση των εμπορευμάτων,

-την αλληλεπίδραση με εξωτερικούς χρήστες (ανταλλαγή μηνυμάτων, φόρμες κλπ),



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- τη διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών εισαγωγής που αφορούν εθνικά παραστατικά (Ε.Δ.Ε. άνευ στατιστικής, δελτία προσωρινής εισαγωγής, δελτία κίνησης σκαφών αναψυχής, αίτηση-δήλωση για εμπορευματοκιβώτια),
- την καταχώριση αποτελεσμάτων εκ των υστέρων ελέγχου και την επακόλουθη τροποποίηση της τελωνειακής διασάφησης εφόσον απαιτείται,
- την ηλεκτρονική παρακολούθηση της χρήσης ειδικών καθεστώτων εκτός της διαμετακόμισης (τελειοποίηση, αποθήκευση, ειδικές χρήσεις). Ενδεικτικά:
- παρακολούθηση προθεσμιών υπαγωγής εμπορευμάτων στο ειδικό καθεστώς,
- αυτόματη πίστωση παραστατικών,
- εκκαθαριστικοί λογαριασμοί.
- την παρακολούθηση και τον έλεγχο ατελειών και απαλλαγών (ατέλειες δασμών, απαλλαγή από Φ.Π.Α., απαλλαγή από Ε.Φ.Κ. κλπ),
- την απόδοση κατάλληλης κατάστασης (status) σε κάθε στάδιο της ηλεκτρονικής παρακολούθησης του παραστατικού (π.χ. υποβληθέν, αποδεκτό, υπό έλεγχο κλπ) και την διατήρηση της ιστορικότητας κάθε συναλλαγής,
- τη συλλογή, επεξεργασία και αποστολή στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. και σε άλλους εθνικούς και ενωσιακούς φορείς, στατιστικών στοιχείων που σχετίζονται με τις εισαγωγές,
- την εκτύπωση των τελωνειακών παραστατικών,
- την αναζήτηση και εκτύπωση στοιχείων βάσει παραμετροποιημένων αναζητήσεων (έρευνες),
- την αποστολή διασαφήσεων προς άλλα αρμόδια Τελωνεία για διαχείριση.

Παραστατικά

Τα παραστατικά του συστήματος είναι τα εξής:

- Τελωνειακή διασάφηση-Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο (Ε.Δ.Ε.), για όλους τους τύπους της διασάφησης (συνήθης και απλουστευμένη διαδικασία) και τελωνειακά καθεστώτα
- Ε.Δ.Ε. Άνευ Στατιστικής Εισαγωγής
- Δελτίο Προσωρινής Εισαγωγής (ΔΕ.Π.Ε.)
- Δελτίο Κίνησης (Transit Log)
- Αίτηση-Δήλωση για τα Εμπορευματοκιβώτια
- Εκκαθαριστικός λογαριασμός
- Φάκελοι ατέλειας
- Αίτηση Δ.Ε.Τ.Ε.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ & ΕΣΦΑΡΜΩΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
Γ.Ν.Φ.Σ.Ο.Ρ.Κ.Η.Σ. & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Δελτία εισόδου / εξόδου / μεταβίβασης για τα καθεστώτα τελωνειακής αποθήκευσης

Υποσύστημα Εξαγωγών

Το Υποσύστημα Εξαγωγών περιλαμβάνει λειτουργίες και εφαρμογές που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική αποτύπωση της τελωνειακής διαδικασίας της εξαγωγής στο σύνολό της. Ειδικότερα:

- Ενσωματώνει τις λειτουργικότητες του Συστήματος Ελέγχου Εξαγωγών (ECS 2) το οποίο και αποτελεί ένα από τα υφιστάμενα διευρωπαϊκά συστήματα του Ηλεκτρονικού Τελωνείου που έχει σχεδιαστεί σε επίπεδο Ε.Ε. και υλοποιηθεί από τα ΚΜ στα πλαίσια του προηγούμενου Τελωνειακού Κώδικα. Το Σύστημα Ελέγχου Εξαγωγών (ECS) περιλαμβάνει τη διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών με τη μορφή προσδιορισμένων ηλεκτρονικών μηνυμάτων μεταξύ τελωνείων εξαγωγής, εξόδου και οικονομικών φορέων.
- Ενσωματώνει εθνικές διαδικασίες που έχουν απαιτηθεί για τη διαδικασία της εξαγωγής.
- Υποστηρίζει τις απλουστευμένες διαδικασίες εξαγωγής, ήτοι:

-ελλιπή διασάφηση τύπου Β (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε περιστασιακή βάση),

-απλουστευμένη διασάφηση τύπου C (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε τακτική βάση),

-εγγραφή στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή – διασάφηση τύπου R.

Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα στον τελωνειακό υπάλληλο, εφόσον ο συναλλασσόμενος υποβάλλει χειρόγραφα στο αρμόδιο τελωνείο, να καταχωρίζει, να μεταβάλλει ή να ακυρώνει το τελωνειακό παραστατικό.

Αναλυτικότερα, το Υποσύστημα Εξαγωγών καλύπτει μεταξύ άλλων:

- Την ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία της τελωνειακής διασάφησης εξαγωγής, της Συνοπτικής διασάφησης εξόδου, του Ε.Δ.Ε. Άνευ Στατιστικής και του Εγγράφου Προ Ενημέρωσης
- Τη διενέργεια ελέγχων επικύρωσης από το σύστημα
- Τη διενέργεια Ανάλυσης Κινδύνου
- Τη διενέργεια ελέγχου και την καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου
- Την έκδοση Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής
- Τη διαδικασία οριστικοποίησης της εξαγωγής
- Την ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ τελωνείων αλλά και μεταξύ τελωνείων και οικονομικών φορέων
- Τη διενέργεια εκ των υστέρων ελέγχου και την καταχώριση των αποτελεσμάτων τους
- Την ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία της εκτροπής του μεταφορικού μέσου από το αρχικά δηλωθέν τελωνείο εξόδου
- Τη διαδικασία έρευνας «follow up»
- Την ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία αιτήματος τροποποίησης και ακύρωσης από τον συναλλασσόμενο



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Τη λειτουργία χρονομέτρου (timer) για την απελευθέρωση των εμπορευμάτων στις απλουστευμένες διαδικασίες
- Τη φόρτωση των υποστηρικτικών της διασάφησης εγγράφων
- Τη συλλογή και αποστολή στατιστικών στοιχείων στην ΕΛ.ΣΤΑΤ., καθώς επίσης και σε άλλους εθνικούς και ενωσιακούς φορείς
- Την αναζήτηση πληροφοριών (έρευνες)
- Τις εκτυπώσεις τόσο σε τοπικό όσο και σε κεντρικό επίπεδο
- Την ύπαρξη Πληροφοριακής Οθόνης Τελωνειακού Υπαλλήλου
- Την ύπαρξη ιστορικότητας των τελωνειακών παραστατικών

8.3.2.7.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Προϊόντων με Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ)

Βασικές λειτουργίες

Το Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης περιλαμβάνει λειτουργίες σε σχέση με τη μηχανογραφική παρακολούθηση των τελωνειακών διαδικασιών που τηρούνται στα τελωνεία για τα προϊόντα που υπόκεινται σε Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (Αλκοολούχα, Καπνικά, Πετρελαιοειδή) και των κοινωνικών Οχημάτων που υπόκεινται σε τέλος ταξινόμησης. Ειδικότερα, το Υποσύστημα Ε.Φ.Κ. υποστηρίζει τα παρακάτω:

- Ηλεκτρονική παρακολούθηση της διακίνησης των προϊόντων Ε.Φ.Κ. μέσω των παραστατικών και των μηνυμάτων παρακολούθησης που υποστηρίζονται από το EMCS.
- Ηλεκτρονική υποβολή της Δ.Ε.Φ.Κ. και διεκπεραίωση αυτής, μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:
 - Διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας επί της Δ.Ε.Φ.Κ.
 - Υπολογισμός και πληρωμή της τελωνειακής οφειλής,
 - Διενέργεια ανάλυσης κινδύνου
 - Καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου,
 - Έκδοση άδειας παράδοσης
 - Εκτύπωση Πιστοποιητικού ταξινόμησης
- Την ηλεκτρονική φόρτωση των υποστηρικτικών της Δ.Ε.Φ.Κ. (και άλλων παραστατικών και αιτήσεων όπου απαιτείται για σκοπούς ελέγχου).
- Την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήματος τροποποίησης της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήματος ακύρωσης της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Την αλληλεπίδραση με εξωτερικούς χρήστες (ανταλλαγή μηνυμάτων, φόρμες κλπ),
- Τη διεκπεραίωση των διαδικασιών Ε.Φ.Κ. που αφορούν εθνικά παραστατικά (δελτίο παραγωγής, αίτηση μεταβολής, αίτηση χρησιμοποίησης / επανεισαγωγής, διαχείριση προϊόντων Ε.Φ.Κ., καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου, Α.Σ.Δ.Ε., Συνοδευτικό κανονισμού 884/2001 για αμπελοοινικά προϊόντα, Διαχείριση αδειών αλκοολούχων [κατοχής άμβουκα, απόσταξης διήμερων, επεξεργαστών οινοπνεύματος (ποτοποιοί, αποσταγματοποιοί, παραγωγής ζύθου κ.λπ.)]



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΧΙΚΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΤΕΡΝΟΜΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Την ηλεκτρονική παρακολούθηση των κοινοτικών οχημάτων μέσω των εθνικών παραστατικών (Δ.Α.Ο., Α.Δ.Ο., Πρωτόκολλο εγκατάλειψης, Διαχείριση αποθήκης οχημάτων, Πιστοποιητικά Ταξινόμησης) και την καταβολή του τέλους ταξινόμησης και Φ.Π.Α. μέσω της Δ.Ε.Φ.Κ. και την καταχώριση εκ των υστέρων αποτελεσμάτων ελέγχου με την επακόλουθη τροποποίηση των σχετικών παραστατικών, εφόσον απαιτείται.
- Την ηλεκτρονική παρακολούθηση και διαχείριση της αποθήκης ενσήμων ταινιών μέσω των εθνικών παραστατικών (απόδειξη παραλαβής, Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων ταινιών και πρωτόκολλο καταστροφής) και την αυτόματη πίστωση των παραστατικών και χρεοπίστωση αποθήκης.
- Την παρακολούθηση και τον έλεγχο ατελειών και απαλλαγών καθώς και αναστολών Ε.Φ.Κ., Φ.Π.Α. και Τέλους ταξινόμησης.
- Την απόδοση κατάλληλης κατάστασης (status) σε κάθε στάδιο της ηλεκτρονικής παρακολούθησης των παραστατικών (π.χ. καταχωρημένο, αποδεκτό, υπό έλεγχο, υπό πληρωμή κ.ο.κ.) και διατήρηση της ιστορικότητας κάθε συναλλαγής.
- Τη συλλογή, επεξεργασία και αποστολή πληροφοριών και σε άλλους φορείς, όπως Υπουργείο Μεταφορών – Πιστοποιητικά Ταξινόμησης, Γενικό Χημείο – στοιχεία για Ειδικό Ταμείο Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων ποτών κ.ο.κ.
- Την ηλεκτρονική παρακολούθηση των αιτήσεων επιστροφής Ε.Φ.Κ. με την ηλεκτρονική υποβολή των υποστηρικτικών της αίτησης συνυποβαλλομένων εγγράφων και τη διαχείριση και έκδοση των σχετικών αποφάσεων για τις επιστροφές με την ηλεκτρονική πίστωση των ποσών στους λογαριασμούς των δικαιούχων και των αυτόματων συμψηφισμών των ποσών στις περιπτώσεις που υπάρχει οφειλή σε κάποια από τις αναφερόμενες περιπτώσεις (π.χ. τελωνείο, Δ.Ο.Υ. κ.ο.κ.)
- Τη δημιουργία και παρακολούθηση των εθνικών κωδικών των προϊόντων Ε.Φ.Κ.
- Την εκτύπωση των Τελωνειακών παραστατικών
- Την αναζήτηση και εκτύπωση στοιχείων βάσει παραμετροποιημένων αναζητήσεων (έρευνες)

Διαχειριστικές Λειτουργίες του Υποσυστήματος είναι:

- Διαχείριση προϊόντων Ε.Φ.Κ.
- Διαχείριση αποτελεσμάτων ελέγχου με δημιουργία αποτελέσματος ελέγχου.
- Διαχείριση αποθήκης κοινοτικών οχημάτων.

Υποστηρικτικές Λειτουργίες του Υποσυστήματος

- Αναζητήσεις εθνικών κωδικών προϊόντων
- Οριστικοποίηση πληρωμών
- Αναζητήσεις SCHENGEN

Παραστατικά

Τα παραστατικά του υποσυστήματος είναι:

- ε-ΔΕ
- Δ.Ε.Φ.Κ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών
- Απόδειξη Παραλαβής Ενσήμων Ταινιών
- Πρωτόκολλο Καταστροφής ενσήμων ταινιών
- Αίτηση μεταβολής προϊόντων
- Δελτίο παραγωγής
- Αίτηση Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής
- Φύρα
- Α.Σ.Δ.Ε./Συνοδευτικό Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων
- Δ.Α.Ο./Α.Δ.Ο.
- Πιστοποιητικό Ταξινόμησης
- Πρωτόκολλο εγκατάλειψης κοινοτικών Οχημάτων
- Αίτηση επιστροφής Ε.Φ.Κ.
- Απόφαση Επιστροφής Ε.Φ.Κ.
- Δημιουργία ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας καυσίμου.
- Άδειες επεξεργαστών Οινοπνεύματος: Άδεια κατοχής άμβυκα, άδεια απόσταξης, άδειες αλκοολούχων (ποτοποιοί, αποσταγματοποιοί εμφιαλωτές, κ.ο.κ.), άδειες παραγωγής ζύθου.

8.3.2.7.3 Υποσύστημα Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων

Το υποσύστημα Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων του ICISnet υποστηρίζει τις κατωτέρω λειτουργίες:

- Διαχείριση (καταχώριση, μεταβίβαση, παρακολούθηση και εξέλιξη) ειδικών πληροφοριών τις οποίες λαμβάνει είτε από εξωτερικές πηγές (πρόσωπα, επιχειρήσεις, επίσημες αρχές) είτε οίκοθεν.
- Έκδοση τροποποίησης ή και ακύρωσης εκ των υστέρων εντολών ελέγχου.
- Δρομολόγηση τελωνειακών παραστατικών κατά τη διαδικασία είτε κατά δήλωση είτε με έκδοση εντολής ελέγχου (έλεγχο εγγράφων ή φυσικό έλεγχο) κατόπιν υποδείξεων του DSS.
- Καταχώριση, ανάκτηση, τροποποίηση ή και διαγραφή αποτελεσμάτων ελέγχου είτε κατά την καταγραφή του ελέγχου στα τελωνειακά παραστατικά από τους αρμόδιους ελεγκτές είτε μετά από ελέγχους δίωξης.
- Διαχείριση στοιχείων υπόθεσης, προανακριτικές ενέργειες, έκδοση Πράξεων Βεβαίωσης.
- Ποινική Διαδικασία.
- Διαδικασία λήψης Μέτρων Αναγκαστικής και Διοικητικής Εκτέλεσης κατά των Πράξεων Βεβαίωσης (αναγκαστικά, ασφαλιστικά, διοικητικά, δικαστικά).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΕΚΤΗΣ & ΕΤΙΚΕΤΟΛΟΓΙΑΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Διαχείριση πληρωμών προς την Τ.Υ. με τη δημιουργία ενός συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης των οφειλών ώστε να είναι δυνατή η αποτύπωση της εικόνας των οφειλών σε επίπεδο οφειλέτη, σε επίπεδο τελωνείου αλλά και σε εθνικό επίπεδο τόσο σε αναλυτική όσο και σε συγκεντρωτική κλίμακα.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση του συναλλασσόμενου για τις υποθέσεις του, τις εκκρεμείς οφειλές του και την πληρωμή δόσεων.
- Επιμερισμός εκπλειστηριάσματος σε νόμιμους τίτλους.
- Διαγραφή οφειλής.
- Αδυναμία είσπραξης.
- Ρυθμίσεις οφειλών.
- Δελτίο απάτης.
- Υποστηρίζει τις υποχρεώσεις της Τ.Υ. προς την Ε.Ε.
- Διαχειρίζεται απλά και αποτελεσματικά τις πληροφορίες που προέρχονται είτε από την Ε.Ε. στα πλαίσια της Αμοιβαίας Συνδρομής και άλλων προγραμμάτων είτε από άλλους φορείς (Δυνατότητα Ηλεκτρονικής Υποβολής) και τις διαχέει στις αρμόδιες τελωνειακές αρχές έγκαιρα και με ασφάλεια ώστε να αξιοποιηθούν στα πλαίσια της ανάλυσης κινδύνου για την επιλογή ελεγκτικών στόχων και στη συνέχεια να υπάρχει η δυνατότητα αποτίμησης των αποτελεσμάτων των ελέγχων που διενεργήθηκαν με βάση αυτές.
- Λογιστική απεικόνιση όλων των κινήσεων των οφειλών φυσικών ή νομικών προσώπων είτε σε επίπεδο τελωνείου είτε κεντρικά.
- Δημιουργία μητρώου εμπλεκόμενων προσώπων, επιχειρήσεων, οχημάτων σκαφών, αεροσκαφών.
- Αρχείο στο οποίο καταγράφεται η παραβατικότητα, οι εντολές, οι πληροφορίες και οι έλεγχοι ανά εμπλεκόμενο,
- Πίνακες αναφοράς.
- Εκτυπώσεις στατιστικών.
- Εκτυπώσεις βιβλίων δικαστικού.
- Εκτύπωση κατάστασης εισπρακτέων απαιτήσεων.
- Εκτύπωση συγκεντρωτικής κατάστασης βεβαιωθέντων και μη εισπραχθέντων.
- Εκτυπώσεις καταστάσεων αναγκαστικών μέτρων είσπραξης.
- Εκτυπώσεις βιβλίου βεβαιώσεων διαγραφών.
- Καταστάσεις ναρκωτικών.
- Εκτύπωση ενιαυσίου λογαριασμού.

8.3.2.7.4 Υποσύστημα Αδειών / Εγκρίσεων

Το υποσύστημα Αδειών-εγκρίσεων συγκεντρώνει όλες τις λειτουργίες κεντρικής διαχείρισης των αδειών που απαιτούνται για την διεκπεραίωση των συναλλαγών της Τελωνειακής Υπηρεσίας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι συναλλαγές αφορούν επιχειρησιακές ανάγκες προερχόμενες από διάφορες λειτουργικές περιοχές της Τελωνειακής Υπηρεσίας και συνεπώς και από διαφορετικά υποσυστήματα του ICISnet.

Βασικές λειτουργίες

Οι Λειτουργικές ενότητες που περιλαμβάνει το Υποσύστημα είναι οι εξής:

-Αιτήσεις

-Άδειες

-Άδειες διευρωπαϊκού συστήματος SEED

-Αποθήκες

-Εκτυπώσεις

-Δεδομένα Τελωνειακών Αποφάσεων από το κεντρικό σύστημα CDS (Customs Decision System) της ΕΕ. Επικοινωνία και ενημέρωση του ICISNET από το κεντρικό σύστημα CDS (Customs Decision System) της ΕΕ. Λαμβάνονται αποθηκεύονται και παρουσιάζονται δεδομένα Αδειών – Εγκρίσεων από το κεντρικό σύστημα CDS. Τα δεδομένα αφορούν Τελωνειακές Αποφάσεις, όπως θεσπίστηκαν από τον ΕΚΤ, οι οποίες έχουν ισχύ σε περισσότερα Κράτη Μέλη της ΕΕ και εκδίδονται στο CDS. Τα δεδομένα λαμβάνονται, αποθηκεύονται και ανταλλάσσονται για να εξυπηρετείται η διαλειτουργικότητα με τα υποσυστήματα Εισαγωγών/Εξαγωγών, Διαμετακόμισης, Δηλωτικών.

-Ενημέρωση του ICISNET με την κοινοτική βάση του SEED μέσω μηνυμάτων (τομέας ΕΦΚ DG TAXUD). Η λειτουργική περιοχή του SEED περιλαμβάνει τις παρακάτω αναζητήσεις:

-Άδειες Οικονομικών Φορέων ΕΕ

-Περιστασιακά Εγγεγραμμένοι Παραλήπτες ΕΕ

-Φορολογικές αποθήκες ΕΕ

-Διαχείριση των εισερχομένων και εξερχομένων μηνυμάτων SEED

Στην λειτουργική περιοχή της Διαχείρισης των αποθηκών δημιουργούνται οι αποθήκες του τελωνείου για τις οποίες δεν εκδίδεται άδεια.

Παραστατικά

Οι κυριότερες άδειες που περιλαμβάνει το Υποσύστημα και για τις οποίες υποβάλλονται αιτήσεις για την χορήγηση των αδειών είναι οι παρακάτω:

-Υπαγωγής σε οικονομικό καθεστώς / ειδικό προορισμό

- Προσωρινή Εισαγωγή
- Τελειοποίηση προς Επανεισαγωγή
- Τελειοποίηση προς Επανεξαγωγή
- Ειδικός Προορισμός
- Μεταποίηση Υπό Τελωνιακό Έλεγχο
- Τελωνιακή Αποταμίευση -Δημόσια τύπου I



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Τελωνειακή Αποταμίευση -Δημόσια Τύπου II
- Τελωνειακή Αποταμίευση -Ιδιωτική
- Τελωνειακή Αποταμίευση τύπου Δ
- Τελωνειακή Αποταμίευση τύπου Ε

-Απλουστευμένων διαδικασιών καθεστώτος διαμετακόμισης

- Εγκεκριμένος Αποστολέας
- Εγκεκριμένος εκδότης
- Εγκεκριμένος Αποστολέας για έκδοση T5 ελέγχου
- Εγκεκριμένος Παραλήπτης
- Εγκεκριμένος παραλήπτης TIR
- Συνολική εγγύηση
- Απαλλαγή από την υποχρέωση σύστασης εγγύησης
- Παροχή μεμονωμένης εγγύησης με τη μορφή τίτλων
- Έντυπο καθεστώσ κοινής/ενωσιακής διαμετακόμισης για εμπορεύματα που μεταφέρονται δια θαλάσσης (Θαλάσσιες μεταφορές Επιπέδου I)
- Έντυπο καθεστώσ κοινής/ενωσιακής διαμετακόμισης για εμπορεύματα που μεταφέρονται αεροπορικώς (Αεροπορικές μεταφορές Επιπέδου I)
- Χρήση ηλεκτρονικού εγγράφου μεταφοράς (ETD) ως διασάφησης διαμετακόμισης για την αεροπορική μεταφορά εμπορευμάτων
- Χρήση ηλεκτρονικού εγγράφου μεταφοράς (ETD) ως διασάφησης διαμετακόμισης για τη δια θαλάσσης μεταφορά εμπορευμάτων
- Τακτικές γραμμές θαλασσιών μεταφορών
- Σιδηροδρομικές μεταφορές
- Σταθερές εγκαταστάσεις μεταφοράς

-Θαλάσσιων μεταφορών για πιστοποίηση κοινοτικού χαρακτήρα

-Λειτουργίας αποθήκης προσωρινής εναπόθεσης (γενική / ιδιωτική)

-Λειτουργίας αποθήκης ανεφοδιασμού

-Χρήσης εγγύησης

-Εγκεκριμένου ζυγιστή

-Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα

-Φορολογικής αποθήκης οχημάτων

-Εγκεκριμένου αποθηκευτή οχημάτων

-Φορολογικής αποθήκης ΕΦΚ

-Εγκεκριμένου αποθηκευτή ΕΦΚ

-Εγγεγραμμένου παραλήπτη ΕΦΚ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΦΑΡΜΩΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΟΚΗΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



- Περιστασιακά εγγεγραμμένου παραλήπτη ΕΦΚ
- Εγγεγραμμένου αποστολέα ΕΦΚ
- Άδεια Σύστασης και Λειτουργίας Φορολογικής Αποθήκης Ισοπροφυλικής Αλκοόλης ΕΦΚ
- Άδεια Περιστασιακά Εγγεγραμμένου Παραλήπτη ΕΦΚ
- Άδεια Φορολογικού Αντιπροσώπου ΕΦΚ
- Άδεια εγκεκριμένων προσώπων και χώρων των υποκειμένων σε φόρο κατανάλωσης προϊόντων (ΥΦΚ) του άρθρου 53Α Ε.Τ.Κ.
- Άδεια Καπνικών Προϊόντων και Εξοπλισμού Βιομηχανοποιημένων Καπνών
- Ενιαίο Κεντρικό Μητρώο Εφοδιαστικής Αλυσίδας Καπνού και Βιομηχανοποιημένων Καπνών(ΕΚΜΕΑ)
- Άδεια λειτουργίας αποθήκης τελωνειακής αποθήκευσης.
- Άδεια λειτουργίας αποθήκης τελωνειακής αποθήκευσης εφοδίων πλοίων και αεροσκαφών.
- Άδεια υπαγωγής εμπορευμάτων σε καθεστώς τελειοποίησης
- Απλουστευμένη άδεια εισαγωγών / εξαγωγών

Το υποσύστημα παρέχει τα κάτωθι:

- Ηλεκτρονική υποβολή της Αίτησης για την χορήγηση Άδειας
 - Ηλεκτρονική ενημέρωση των συναλλασσόμενων για την κατάσταση των Αιτήσεων και Αδειών τους.
 - Ηλεκτρονική υποβολή Αίτησης Τροποποίησης της Άδειας
 - Δυνατότητα ηλεκτρονικής αναφόρτωσης των υποστηρικτικών εγγράφων
- Παρακολούθηση ιστορικότητας των μεταβολών για όλες τις αιτήσεις και άδειες.

Σύνολο ενεργειών ανά αίτηση και έγκριση-άδεια όπως έκδοση, τροποποίηση, ακύρωση, ανάκληση, αναστολή κ.λ.π. με τις οποίες ο χρήστης έχει δυνατότητα υπό προϋποθέσεις να επηρεάζει τις αιτήσεις, εγκρίσεις - άδειες.

Υπηρεσίες ελέγχου εγκυρότητας προς τα υποσυστήματα παραστατικών που επικαλούνται μία άδεια / έγκριση

Εκτυπώσεις αναφορών

Εκτύπωση των εντύπων Αιτήσεων/Αδειών

8.3.2.8 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Γενικού Χημείου του Κράτους (ΟΠΣ ΓΧΚ) εκπονήθηκε στο πλαίσιο του Γ Κ.Π.Σ. για να υλοποιήσει νέες και να βελτιώσει υφιστάμενες ηλεκτρονικές



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑΚΗΣ & ΕΣΦΑΡΜΟΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΩΣΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εφαρμογές για τις Χημικές Υπηρεσίες καθώς και για να παρέχει online επικοινωνία με φορείς και πολίτες μέσω της Πύλης του Γ.Χ.Κ. (portal) για την ηλεκτρονική εξυπηρέτησή τους και την πρόσβασή τους στις υπηρεσίες του Γ.Χ.Κ.

Το Σύστημα περιλαμβάνει τα εξής υποσυστήματα:

- Υποσύστημα Παρουσίασης της Πληροφορίας.
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου.
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης Εγγράφων.
- Υποσύστημα Διαχείρισης Νομοθεσίας.
- Υποσύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών (Μητρώα Προσωπικού, Χημικών Προϊόντων, Επικινδύνων Ουσιών).
- Υποσύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Αρχείων Συστήματος Ποιότητας.
- Υποσύστημα Στατιστικής Επεξεργασίας Δειγμάτων, αποτελεσμάτων, εκθέσεων εξέτασης, γνωματεύσεων.
- Σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το προσωπικό του Γ.Χ.Κ.

Το Πληροφοριακό Σύστημα προσφέρει την δυνατότητα μηχανοργάνωσης των διαδικασιών των Χημικών Υπηρεσιών του ΓΧΚ και της συνεργασίας μεταξύ τους μέσω των άνω υποσυστημάτων, ενώ μέσω του Υποσυστήματος Πύλης (Portal) παρέχει πληροφορίες σε πολίτες, ιδιώτες, επιχειρήσεις, επαγγελματικούς φορείς, άλλες δημόσιες υπηρεσίες κ.λπ..

Ενδεικτικά η παρεχόμενη πληροφόρηση αφορά στους τομείς: Οργανόγραμμα και Οργάνωση Υπηρεσιών Γ.Χ.Κ., διαδικασίες προμηθειών, ανοικτοί και λοιποί διαγωνισμοί για την προμήθεια οργάνων και υλικών του Γ.Χ.Κ. και λοιπά θέματα αρμοδιότητας του Γ.Χ.Κ. όπως τρόφιμα και ποτά, νερά, οινόπνευμα, ζύθος, οίνος, αλκοολούχα ποτά, υποθέσεις τελωνειακού και δασμολογικού ενδιαφέροντος, προστασία του περιβάλλοντος, επικίνδυνες χημικές ουσίες και παρασκευάσματα, ναρκωτικά και πρόδρομες ουσίες.

8.3.2.9 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών-ELENXIS.

Το ELENXIS καλύπτει τις επιχειρησιακές απαιτήσεις των παρακάτω Ελεγκτικών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.:

- Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες.
- Τελωνειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες.
- Οικονομική Επιθεώρηση.
- Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών.
- Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών και Υπηρεσία Ελέγχου Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑΣ ΑΝΑΡΧΕΣ & ΕΘΝΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

με άμεσο στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Κρατικού Ελεγκτικού Έργου και τη συμβολή στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη.

Υποστηρίζεται ο πλήρης κύκλος των ελεγκτικών διαδικασιών δηλαδή η στόχευση, η διενέργεια και η διαχείριση των ελέγχων.

Το ELENXIS για καθεμία από τις ως άνω αναφερόμενες Ελεγκτικές Υπηρεσίες αποτελείται από τα ακόλουθα Υποσυστήματα:

8.3.2.9.1 Υποσύστημα Στόχευσης των Ελέγχων

Ως προς τη στόχευση οι ελεγχόμενες οντότητες αναδεικνύονται αυτοματοποιημένα με ενιαία εθνικά κριτήρια βάσει κανόνων, που διασταυρώνουν φορολογικά και τελωνειακά στοιχεία με άλλα οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες που παρέχει η διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Υπ.Οικ. αλλά και αυτά άλλων Φορέων. Τα δεδομένα στα οποία στηρίζεται η στόχευση συλλέγονται σε ένα Data Warehouse (DWH) το οποίο ενημερώνεται μια φορά την ημέρα από τα δεδομένα των πρωτογενών συστημάτων και βάσεων δεδομένων. Υποστηρίζεται η αυτόματη δημιουργία υπόθεσης ελέγχου από το Υποσύστημα αυτό προς το Υποσύστημα Διαχείρισης των Ελέγχων. Το Υποσύστημα αυτό παρέχει σε όλα τα άλλα Υποσυστήματα το Προφίλ του ελεγχόμενου/ συναλλασσόμενου. Το Προφίλ ELENXIS περιέχει πληροφορίες από όλα τα πρωτογενή συστήματα TAXIS, TAXISnet, ICISnet κλπ.

8.3.2.9.2 Υποσύστημα Διαχείρισης των Ελέγχων

Η διαχείριση των ελέγχων αυτοματοποιεί τη δημιουργία και τον κύκλο ζωής των υποθέσεων ελέγχου. Οι υποθέσεις ελέγχου μπορούν να αναδεικνύονται είτε μέσω στόχευσης είτε να δημιουργούνται τοπικά από τις περιφερειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες. Το υποσύστημα αυτό υλοποιεί με μεθοδολογίες workflow management όλες τις ροές εργασίας που υπάρχουν στις Ελεγκτικές Υπηρεσίες: δημιουργία διάφορων τύπων υποθέσεων, δρομολόγηση υποθέσεων, ανάθεση υπόθεσης σε ελεγκτή ή ομάδα ελεγκτών, διαχείριση της υπόθεσης με μεταβάσεις είτε αυτόματα είτε από ενέργειες χρήστη σε στάδια, προσθήκη πληροφοριών και επισυνάψεων εγγράφων στην υπόθεση, παρακολούθηση υποθέσεων ανά υπηρεσία, ανά στάδιο και ανά αρμοδιότητα, καταγραφή αποτελεσμάτων, συγχρονισμός με το υποσύστημα της Διενέργειας των αποτελεσμάτων για αυτόματη λήψη των καταχωρισμένων ελεγκτικών αποτελεσμάτων.

Υποστηρίζεται ακόμα reporting, ενώ η ασφάλεια αλλά και οι ενέργειες του κάθε χρήστη βασίζονται σε ένα σύστημα ρόλων και οργανογραμμάτων της κάθε Υπηρεσίας.

8.3.2.9.3 Υποσύστημα Διενέργειας των Ελέγχων

Η διενέργεια των ελέγχων τυποποιείται με τη χρήση συγκεκριμένων ελεγκτικών βημάτων και υποστηρίζεται με αυτοματισμούς υπολογισμών. Όλες οι πληροφορίες για τον ελεγχόμενο, για το διάστημα της εντολής ελέγχου, που αφορούν σε δεδομένα όλων των αντικειμένων ελέγχου φορτώνονται στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υπόθεσης όπου παρέχονται αυτόματοι υπολογισμοί (εκκαθαρίσεις) και δημιουργούνται αυτόματα όλα τα έντυπα που χειρίζεται/παράγει ο έλεγχος. Για παράδειγμα για τους φορολογικούς ελέγχους υποστηρίζονται υπολογισμοί για 100 φορολογίες ενώ παράγονται περί τα 500 έντυπα αυτοματοποιημένα. Τα αποτελέσματα του Ηλεκτρονικού Φακέλου υποβάλλονται αυτόματα στο Υποσύστημα Διαχείρισης των Ελέγχων ώστε να υπάρχει ολοκληρωμένη η πληροφόρηση για την κάθε υπόθεση και να διευκολύνεται ο απολογισμός του ελεγκτικού έργου.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ
ΤΟΥ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ. Ν.Α. Ο.Γ.Π. Ο.Π.
ΓΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υλοποίηση του ELENXIS έχει βασιστεί στη σουίτα εργαλείων του έτοιμου πακέτου λογισμικού ESKORT Risk Analysis and Selection, ESKORT Case Management and Tracking και ESKORT Audit Support. Το περιβάλλον των application και database servers χρησιμοποιεί Oracle.

8.3.2.10 Πληροφοριακό σύστημα Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ)

Το πληροφοριακό σύστημα των ΦΗΜ συγκεντρώνει αποδείξεις λιανικής, τιμολόγια και παντός άλλου είδους παραστατικά τα οποία διαβιβάζονται σε αυτό, μέσω των ΦΗΜ. Με βάση τις διατάξεις της ΠΟΛ1166/2018 (ΦΕΚ Β' 317), η διαβίβαση γίνεται όταν εκδίδεται Ζ, ενώ σύμφωνα με την Α.1024/2020 (ΦΕΚ Β' 317) η διαβίβαση γίνεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (συχνότητα από 1 λεπτό έως 24 ώρες).

Σκοπός του συστήματος είναι:

- Η συγκέντρωση δεδομένων συναλλαγών.
- Εντοπισμός επιχειρήσεων που δεν εκδίδουν αποδείξεις.
- Εντοπισμός επιχειρήσεων που δεν διαβιβάζουν τα παραστατικά χονδρικής και λιανικής.

Η δυνατότητα των ελεγκτών να ελέγχουν αναλυτικά τα παραστατικά δοθείσης επιχείρησης, άνευ επισκέψεως, αλλά από τον υπολογιστή του γραφείου τους, ή από το κινητό τους τηλέφωνο.

Ελεύθερη πρόσβαση για οποιονδήποτε θέλει να κάνει έλεγχο αυθεντικότητας ληφθέντων τιμολογίων και αποδείξεων λιανικής.

Οι εφαρμογές του ΠΣ των ΦΗΜ και ενσωματώνουν διάφορες λειτουργίες, ανάλογα με την ιδιότητα του χρήστη(κατασκευαστές και εγκαταστάτες ΦΗΜ, επιχειρήσεις, πολίτες, ελεγκτές)

Παρέχονται δυνατότητες ελέγχου μέσω των οποίων, οι χρήστες μπορούν να πάρουν αναφορές για οποιονδήποτε ΑΦΜ ή ΦΗΜ επιθυμούν να ελέγξουν ως προς τα παρακάτω:

Ημερήσια Αναφορά λιανικής πώλησης καυσίμων.

Αναφορά πώλησης καυσίμων και δελτίων παραλαβής υγραερίων (LPG).

Αναφορά τιμολογίων αγοράς LPG, συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG).

Ημερήσια Αναφορά εκδοθέντων παραστατικών.

Κατάλογο ενεργών ΦΗΜ.

Κατάλογο διαβιβασθέντων Ζ και Κατάλογο Εταιρειών Εμπορίας LPG.

8.3.2.11 Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Βιβλίων

Οι οντότητες του άρθρου 1 του ν.4308/2014 (Α' 251), ανεξαρτήτως μεγέθους αυτών και τρόπου έκδοσης και τήρησης των λογιστικών τους αρχείων υποχρεούνται με βάση τις διατάξεις του άρθρου 15Α του ν.4174/2013 (Α'170) και κατ' εφαρμογή της Α.1138/2020 (Β'2470), να διαβιβάζουν ψηφ-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

φιακά στην πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων της Α.Α.Δ.Ε. με την ονομασία myDATA (my Digital Accounting & Tax Application):

- 1) Σύνοψη των εκδοθέντων και ληφθέντων παραστατικών πωλήσεων (τιμολόγια, αποδείξεις λιανικής κ.λπ.).
- 2) Χαρακτηρισμό των συναλλαγών που καλύπτονται από τα προαναφερθέντα παραστατικά πωλήσεων ταξινομημένων στις κατηγορίες εσόδων και εξόδων.
- 3) Οι εγγραφές τακτοποίησης εσόδων/εξόδων (ανά χρέωση και πίστωση) που διαμορφώνουν το τελικό λογιστικό και φορολογικό αποτέλεσμα κάθε φορολογικού έτους. Από τις εγγραφές αυτές, διαβιβάζονται διακριτά οι εγγραφές μισθοδοσίας και αποσβέσεων και συγκεντρωτικά οι λοιπές εγγραφές τακτοποίησης εσόδων/εξόδων που διενεργούνται στο τέλος της περιόδου.

Τα προαναφερθέντα δεδομένα διαβιβάζονται μέσω:

- 1) Παρόχων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης.
- 2) Προγραμμάτων διαχείρισης επιχειρήσεων (εμπορικό /λογιστικό, ERP), που χρησιμοποιούν οι οντότητες και διασυνδέονται με την Α.Α.Δ.Ε. μέσω σχετικής διεπαφής,
- 3) Ειδικής φόρμας καταχώρησης της εφαρμογής των ηλεκτρονικών βιβλίων που είναι προσβάσιμη μέσω του διαδικτυακού τόπου της Α.Α.Δ.Ε.,
- 4) Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (Φ.Η.Μ.) για τις λιανικές συναλλαγές.

8.3.3 Υπηρεσία LDAP

Μέσα από το TAXISnet έχει επιτευχθεί η ολοκλήρωση των δεδομένων διαχείρισης χρηστών (identity integration) με χρήση Directory Services (LDAP), αξιοποιώντας ενιαία επιχειρησιακή λογική και βάση δεδομένων στα υποσυστήματα εφαρμογών. Στον εγκατεστημένο εξυπηρετητή LDAP αποθηκεύονται τα διαπιστευτήρια των χρηστών μέσω των οποίων γίνεται η ταυτοποίηση αυτών στα πληροφοριακά συστήματα και τις εφαρμογές. Υπάρχουν δύο διακριτοί κατάλογοι, ο κατάλογος των εσωτερικών χρηστών και ο κατάλογος των εξωτερικών χρηστών.

8.3.4 Περιγραφή υφιστάμενης κατάστασης για το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος

Με την σύναψη Επιχειρησιακής Σύμβασης Enterprise Agreement για προϊόντα και υπηρεσίες Microsoft, η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. έχει εξασφαλίσει τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους Azure για την κάλυψη των αναγκών της Δημόσιας Διοίκησης.

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. θα διαθέσει μέρος της υποδομής Microsoft Azure που προμηθεύτηκε, για τη φιλοξενία του πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης των δεδομένων των εγκατεστημένων συστημάτων εισροών – εκροών. Περισσότερες λεπτομέρειες δίνονται στην παράγραφο §8.4.4.4.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.4 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

8.4.1 Αναγκαιότητα και σκοπός του έργου

Οι οικονομικές δραστηριότητες που λειτουργούν έξω από τις συμβατικές σχέσεις παραγωγής οδηγούν σε ελλιπή μέτρηση της επίσημης οικονομικής δραστηριότητας, δημιουργούν στρεβλώσεις στα μεγέθη που αντικατοπτρίζουν την οικονομική διάρθρωση, τη δημοσιονομική κατάσταση, τις τιμές, τη διεθνή ανταγωνιστικότητα, τη διανομή του εισοδήματος, την πολιτική απασχόλησης και εν γένει αποδυναμώνουν την αποτελεσματικότητα της οικονομικής πολιτικής. Η αύξηση του μεγέθους της λαθρεμπορίας, προκαλεί απώλεια στα δημόσια έσοδα, με αρνητικές συνέπειες στις δημόσιες δαπάνες και στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Ως λαθρεμπόριο καυσίμων ορίζεται η λαθραία εισαγωγή, εξαγωγή, αποστολή, παραλαβή, παράδοση, διακίνηση και παράνομη χρήση προϊόντων, χωρίς την απαιτούμενη άδεια των τελωνειακών αρχών.

Η καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στα καύσιμα δημιουργεί πολυεπίπεδο, ανταποδοτικό, κοινωνικό όφελος συμβάλλοντας στην αύξηση των δημοσίων εσόδων και προστατεύοντας τη νόμιμη επιχειρηματικότητα μέσω της αύξησης της νόμιμης κατανάλωσης.

Για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου στα καύσιμα υιοθετήθηκε, εκτός των άλλων και η εφαρμογή μιας σειράς αναγκαιών μέτρων για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, της απάτης και της νοθείας στα καύσιμα και συγκεκριμένα:

Δημιουργία μητρώου δεξαμενών αποθήκευσης και μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων.

Εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών ή / και εκροών στο οποίο συνδέεται φορολογικός ηλεκτρονικός μηχανισμός, όπου απαιτείται, ως εξής:

α) στις εγκαταστάσεις κατόχων άδειας λειτουργίας Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων και Ενέργειας της παρ. 7 του άρθρου 114 του ν. 4070/2012 (Α' 82)

β) στις εγκαταστάσεις κατόχων άδειας λιανικής εμπορίας – πωλητή πετρελαίου θέρμανσης της παρ. 3 του άρθρου 6 του ν. 3054/2002 (Α' 230),

γ) στις ελεύθερες εγκαταστάσεις των κατόχων αδειάς εμπορίας πετρελαιοειδών προϊόντων των κατηγοριών I, II, III και V της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν. 3054/2002,

δ) στις ελεύθερες εγκαταστάσεις των Προμηθευτικών Συνεταιρισμών ή Κοινοπραξιών της παρ. 10 του άρθρου 7 του ν. 3054/2002,

ε) στις ελεύθερες εγκαταστάσεις υγρών βιοκαυσίμων των κατόχων Άδειας Διάθεσης Βιοκαυσίμων του άρθρου 5Α του ν. 3054/2002,

στ) στις ελεύθερες εγκαταστάσεις των Μεγάλων Τελικών Καταναλωτών της περίπτωσης α' της παρ. 13 του άρθρου 3 του ν. 3054/2002,

ζ) στις εγκαταστάσεις Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων και Ενέργειας ιδιωτικής χρήσης για την εξυπηρέτηση των οχημάτων και μηχανημάτων έργου, ιδιόκτητων ή συμβεβλημένων με



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

οποιαδήποτε μορφή με τον κύριο ή κάτοχο του ιδιωτικού πρατηρίου και των λοιπών λειτουργικών αναγκών των πάσης μορφής εργοταξίων, μεταλλείων, ορυχείων, λατομείων και άλλων εγκαταστάσεων προσωρινής λειτουργίας, που προβλέπονται στην παρ. 7 του άρθρου 10 του ν. 3710/2008 (Α' 216),

η) στις εγκαταστάσεις Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων και Ενέργειας ιδιωτικής χρήσης εντός εμπορευματικών σταθμών τύπου Α, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 79/2004 (Α' 62),

θ) στις εγκαταστάσεις Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων και Ενέργειας ιδιωτικής χρήσης εντός σταθμών υπεραστικών λεωφορείων (ΚΤΕΛ) ή και εντός σταθμών φορτοεκφόρτωσης φορτηγών αυτοκινήτων σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 79/2004,

ι) στις εγκαταστάσεις Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων και Ενέργειας ιδιωτικής χρήσης εντός κέντρων αποθήκευσης και διανομής, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4302/2014 (Α' 225) και εντός λιμενικής ζώνης και τουριστικών λιμένων (μαρίνες), σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 12 του ν. 3710/2008 (Α' 216),

ια) στις εγκαταστάσεις Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων και Ενέργειας ιδιωτικής χρήσης που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τον εφοδιασμό των ιδιόκτητων ή μισθωμένων φορτηγών αυτοκινήτων της παρ. 3 του άρθρου 4 του ν. 3887/2010 (Α' 174),

ιβ) στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων που εξυπηρετούν τα μέσα μαζικής μεταφοράς των εταιρειών ΟΣΥ Α.Ε. και ΣΤΑΣΥ Α.Ε. και αυτών που υπάγονται στον ν. 2963/2001 (Α' 268), των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) και των επιχειρήσεών τους, καθώς και των μονάδων τεμαχισμού και συμπίεσης ογκωδών αντικειμένων και βιομάζας, που χωροθετούνται εντός των αμαξοστασίων τους,

ιγ) στις εγκαταστάσεις Πρατηρίων Παροχής Καυσίμων και Ενέργειας ιδιωτικής χρήσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα του π.δ. 1224/1981 (Α' 303) ή του β.δ. 465/1970 (Α' 150),

ιδ) στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων που εξυπηρετούν σιδηροδρομικές γραμμές έλξης και κάθε είδους σιδηροδρομικό όχημα,

ιε) στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων των ενόπλων δυνάμεων και των σωμάτων ασφαλείας,

ιστ) σε πλωτά εφοδιαστικά – μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου,

ιζ) στις εγκαταστάσεις κατόχων Άδειας Διάθεσης Βιοκαυσίμων και όσων παράγουν ή εισάγουν με σκοπό τη διάθεση προς χρήση από τους τελικούς καταναλωτές, κατά την έννοια της παρ. 13 του άρθρου 3 του ν. 3054/2002, άκυκλους υδρογονάνθρακες (μεθανόλη, αιθανόλη, ισοπροπυλική αλκοόλη, ισοβουτυλική αλκοόλη, τριτοταγής βουτυλική αλκοόλη, MtBE, DIPE, ETBE, TAME), κυκλικούς αρωματικούς υδρογονάνθρακες (τολουόλιο, ξυλόλιο, βενζόλιο), λάδια πετρελαίου και λιπαντικά (ορυκτέλαια), που είναι δυνατό να προστεθούν στα υγρά καύσιμα, με εξαίρεση τις δεξαμενές ενεργειακών προϊόντων για τις οποίες υφίσταται υποχρέωση εγκατάστασης ολοκληρωμένων συστημάτων ηλεκτρονικού ελέγχου εισροών-εκροών, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 33 και την παρ. 3 του άρθρου 63 του ν. 2960/2001,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ & ΕΣΦΑΡΜΟΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΦΟΡΕΣ & ΕΤΙΚΕΤΟΝΟΜΙΑ



ιη) στις ελεύθερες εγκαταστάσεις των αεροδρομίων της Χώρας,

ιθ) στις ελεύθερες εγκαταστάσεις κατόχων αδειών διύλισης,

ιι) στις Φορολογικές Αποθήκες και στις αποθήκες Τελωνειακής Αποταμίευσης ενεργειακών προϊόντων.

Η εγκατάσταση υποχρεωτικά ηλεκτρονικού συστήματος γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS), σε βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς πετρελαιοειδών και σε πλωτά εφοδιαστικά-μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου.

Η εγκατάσταση στα μεταφορικά μέσα, βυτιοφόρα (Φ.Ι.Χ. ή Φ.Δ.Χ.) ή πλωτά εφοδιαστικά (όπως δεξαμενόπλοια και σλέπια), ιδιόκτητα ή μισθωμένα, των κατόχων άδειας Εμπορίας, Λιανικής Εμπορίας και Διάθεσης Βιοκαυσίμων, υποχρεωτικά ηλεκτρονικού συστήματος διασφάλισης της ποσοτικής και ποιοτικής ακεραιότητας κατά τη διακίνηση προμετρημένων ποσοτήτων καυσίμου, μέσω σφράγισης των διαμερισμάτων, με δυνατότητα τηλεματικής μεταφοράς δεδομένων, σχετικών με την οποιαδήποτε παρέμβαση κατά τη διακίνηση.

Η ιχνηθέτηση, υποχρεωτικά, με μοριακής τεχνολογίας ιχνηθέτες των υγρών καυσίμων που διατίθενται στην κατανάλωση ή διακινούνται ή αποθηκεύονται εντός της ελληνικής επικράτειας.

Η υλοποίηση εφαρμογής πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης των δεδομένων των εγκατεστημένων συστημάτων εισροών – εκροών και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) που αποστέλλονται από τα τοπικά συστήματα καθώς και από την ιχνηθέτηση των καυσίμων από ελεγκτικές και κεντρικές Υπηρεσίες .

Με την ολοκλήρωση των δράσεων (σημεία i-v) και την υλοποίηση της εφαρμογής αξιοποίησης των δεδομένων (σημείο vi) θα είναι εφικτή η αποτελεσματική διαχείριση των δεδομένων που παράγονται και αποστέλλονται από τα εγκατεστημένα τοπικά συστήματα εισροών – εκροών και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) στις αντίστοιχες κεντρικές βάσεις δεδομένων με σκοπό την δυνατότητα εκτέλεσης πολύπλοκων συνδυαστικών σεναρίων με τη χρήση τεχνικών ανάλυσης κινδύνου για την διεξαγωγή στοχευμένων ελέγχων από όλες τις εμπλεκόμενες για την πάταξη του λαθρεμπορίου, της φοροδιαφυγής και της νοθείας Ελεγκτικές Υπηρεσίες.

Τα δεδομένα με τη μορφή στατιστικών αναλύσεων και αναφορών θα μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν από τις αρμόδιες υπηρεσίες των κεντρικών διευθύνσεων για την εκπόνηση των στρατηγικών και επιχειρησιακών σχεδίων καθώς και για τη λήψη συμπληρωματικών – διορθωτικών μέτρων καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και της νοθείας στα καύσιμα. Πιο συγκεκριμένα, με την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης των δεδομένων θα επιτευχθούν:

-Καλύτερος συντονισμός και συνεργασία των συναρμόδιων για έλεγχο υπηρεσιών

-Στοχευμένοι και αποτελεσματικότεροι έλεγχοι κατά του λαθρεμπορίου καυσίμων

-Εξοικονόμηση ανθρώπινων & οικονομικών πόρων Αποτελεσματικότερη προστασία του νόμιμου εμπορίου και της ανταγωνιστικότητας

-Αύξηση των δημοσίων εσόδων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΤΟΥ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ. Ν.Α. Ο.Ρ.Τ.Ο.Ν.
ΓΙΑ ΦΟΡΟΠΟΡΗΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΟΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Βελτίωση των στατιστικών δεδομένων

8.4.2 Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του Έργου είναι η ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα διάφορα συστήματα παρακολούθησης διακίνησης καυσίμων και η προσαρμογή και παραμετροποίησή του, για τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και εκ των υστέρων, με στόχο την αποτελεσματικότερη επιτήρηση της αποθήκευσης και διακίνησης των καυσίμων, την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, της φοροδιαφυγής και της νοθείας στα καύσιμα. Το λογισμικό συστήματος καθώς και το υπολογιστικό περιβάλλον θα παρέχονται προς την Α.Α.Δ.Ε. υπό την μορφή υπηρεσιών IaaS (Infrastructure as a Service) και PaaS (Platform as a Service) από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Το λογισμικό καθώς και όλα τα δεδομένα θα φιλοξενοούνται στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος (Public Cloud).

Τα δεδομένα που θα αξιοποιούνται σε πραγματικό χρόνο στο νέο πληροφοριακό σύστημα προέρχονται από:

- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης (περιλαμβάνει και το μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων),
- το Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεξαμενών Καυσίμων/Ενεργειακών προϊόντων,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης,
- το Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών – εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) στα πλωτά εφοδιαστικά – μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου,
- το Πληροφοριακό Σύστημα γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων,
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας TAXIS,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων το οποίο θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής,
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους,
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών ELENXIS,
- το Πληροφοριακό Σύστημα των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ), και
- το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Βιβλίων

Το πληροφοριακό σύστημα θα επεξεργάζεται δεδομένα που προέρχονται από διαφορετικές βάσεις δεδομένων, λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο, ο ρυθμός παραλαβής τους είναι μεταβλητός και υψηλός και τέλος είναι μεγάλα σε όγκο. Για τους λόγους αυτούς το έργο θα πρέπει να προσεγγιστεί ως ένα έργο Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics) το οποίο :



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- αναπτύσσει-κανονικοποιεί ροές δεδομένων (data feeds) από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα,
- τροφοδοτεί (Extract-Transform-Load και Extract-Load-Transform) μια κατάλληλα οργανωμένη αποθήκη δεδομένων data warehouse/data lake,
- εφαρμόζει τεχνικές data analytics, real-time analytics, predictive analytics,
- εμφανίζει αποτελέσματα (visualization) και τροφοδοτεί άλλα συστήματα.

Γενικός στόχος του έργου είναι η υλοποίηση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και στρατηγικών συστημάτων πληροφορικής που θα παρακολουθούν, θα ενοποιούν και θα δίνουν πληροφορίες για την αποθήκευση και διακίνηση των καυσίμων, σύμφωνα με τις προτεραιότητες της Α.Α.Δ.Ε. Το αντικείμενο του έργου του Αναδόχου περιλαμβάνει υπηρεσίες:

- μελετών,
- μετάπτωσης δεδομένων και συστημάτων στο Δημόσιο Υπολογιστικό νέφος (Public cloud),
- υλοποίησης διαδικτυακών υπηρεσιών συλλογής δεδομένων από τα τοπικά συστήματα εισροών εκροών,
- ανάπτυξης λογισμικού υποσυστημάτων που να καλύπτει συγκεκριμένες επιχειρησιακές απαιτήσεις της Αρχής,
- εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού,
- εκπαίδευσης και κατάρτισης, και
- υποστήριξης της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει:

- τεχνογνωσία στον χώρο των πληροφοριακών συστημάτων,
- εμπειρία σε διαλειτουργικότητα ετερογενών συστημάτων,
- εμπειρία ανάπτυξης υπηρεσιών και τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους (cloud native development & technologies),
- εμπειρία στην χρήση εργαλείων και συστημάτων μέσω των οποίων μπορεί να γίνει αποτελεσματική η επεξεργασία των ροών δεδομένων μεγάλης κλίμακας σε πραγματικό χρόνο
- εμπειρία στην χρήση και ανάλυση των δεδομένων μεγάλης κλίμακας με χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης (machine learning)
- εμπειρία στην ασφαλή διαχείριση, οργάνωση και διακυβέρνηση δεδομένων
- εμπειρία στην εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ)

ώστε να συμβάλει ενεργά στην αντιμετώπιση των προβλημάτων και στην διαμόρφωση των σχετικών πρακτικών.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Ανάδοχος πρέπει επίσης να παρέχει επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε οι επεξεργασίες που διενεργούνται από αυτόν για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας να πληρούν τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

Κατά την παραγωγική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος θα είναι δυνατή η πρόσβαση στην πληροφορία από επιτελικές δομές της Α.Α.Δ.Ε. και άλλων Υπουργείων καθώς έτσι θα υποβοηθείται η διενέργεια στοχευμένων ελέγχων τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και εκ των υστέρων, με σκοπό την αποτελεσματικότερη επιτήρηση της αποθήκευσης και διακίνησης των καυσίμων, την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, της φοροδιαφυγής και της νοθείας στα καύσιμα.

Για να αξιοποιηθούν αποτελεσματικά τα δεδομένα που συγκεντρώνονται από τα παραπάνω πληροφοριακά συστήματα, τα οποία έχουν αναπτυχθεί σε διαφορετικές τεχνολογικές πλατφόρμες και δεν διαλειτουργούν μεταξύ τους και για να είναι δυνατή η διεξαγωγή στοχευμένων ελέγχων με τη χρήση τεχνικών ανάλυσης κινδύνου και δεδομένων, είναι αναγκαία η δημιουργία ενός νέου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα ανωτέρω συστήματα.

Τα υπό υλοποίηση υποσυστήματα καθώς και οι μελέτες, εκπαιδεύσεις και προμήθειες που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου είναι:

- 1) Μελέτη εφαρμογής: Περιλαμβάνει την περιγραφή του λειτουργικού και τεχνικού σχεδιασμού του συστήματος, την μελέτη οργάνωσης, εναρμόνισης και διακυβέρνησης δεδομένων, τη μελέτη διαλειτουργικότητας, τη μελέτη μετάβασης σε διαφορετικό περιβάλλον υπολογιστικού νέφους από αυτό που έγινε η υλοποίηση (cloud exit plan), την επικαιροποίηση των τεχνικών προδιαγραφών του εξοπλισμού.
- 2) Μελέτη ασφαλείας, αξιολόγησης και εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (άρθρο 35 ΓΚΠΔ).
- 3) Υλοποίηση/παραμετροποίηση λογισμικού. Η υλοποίηση/παραμετροποίηση του λογισμικού περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα (αναλυτικότερη περιγραφή της λειτουργικότητας κάθε υποσυστήματος δίνεται στην 8.4.8):

α) Υποσύστημα υποδοχής δεδομένων από τα τοπικά συστήματα εισροών-εκροών

Το υποσύστημα θα υλοποιεί την παραλαβή των δεδομένων από τα περιφερειακά συστήματα εισροών – εκροών και την μετάπτωση των υφιστάμενων εφαρμογών στο Δημόσιο υπολογιστικό Νέφος. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιηθεί μετάπτωση των παρακάτω υπάρχοντων συστημάτων εισροών – εκροών, που είναι εγκατεστημένα σε άλλες υφιστάμενες κεντρικές υποδομές (on premise), στην νέα υποδομή που θα αναπτυχθεί στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος (Public Cloud):

- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης (περιλαμβάνει και το μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων),
- το Πληροφοριακό σύστημα Μητρώων δεξαμενών καυσίμων/ενεργειακών προϊόντων,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΑΝΑΡΧΕΣ & ΕΘΝΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΟΣΦΟΡΗ & ΕΤΙΚΕΤΟΝΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων Εισροών – Εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης & Γεωγραφικού Εντοπισμού Θέσης (GPS) στα Πλωτά Εφοδιαστικά – Μεταφορικά Μέσα Ναυτιλιακού Καυσίμου,
- Το Πληροφοριακό Σύστημα γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων .

Σε κάθε περίπτωση η Αρχή θα παραδώσει στον Ανάδοχο κάθε διαθέσιμη τεκμηρίωση και πηγαίο κώδικα των παραπάνω συστημάτων. Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίσει ότι οι νέες εφαρμογές παρέχουν την ίδια λειτουργικότητα με τις υπάρχουσες προδιαγραφές και θα παραδώσει τον πηγαίο κώδικα των νέων εφαρμογών καθώς και την σχετική επαρκή τεκμηρίωση.

β) Υποσύστημα άντλησης δεδομένων από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα.

Το υποσύστημα θα υλοποιεί την παραλαβή των επιμέρους συνόλων και ροών δεδομένων από τα διάφορα συστήματα όπως περιγράφονται παραπάνω. Θα φορτώνονται σε data warehouse, μέσω του οποίου θα παρέχεται πρόσβαση στα δεδομένα αυτά. Το υποσύστημα θα υλοποιεί όλους τους απαραίτητους μετασχηματισμούς δεδομένων.

γ) Υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου για λήψη αποφάσεων ελέγχου.

Το Υποσύστημα θα κάνει ανάλυση κινδύνου με χρήση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης. Θα παρέχει δυνατότητες επεξεργασίας δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και θα μπορεί είτε να εκτελεί σενάρια για τον προσδιορισμό υποθέσεων για έλεγχο ή να εντοπίζει σε πραγματικό χρόνο αποκλίσεις ή ύποπτες κινήσεις καυσίμων.

δ) Υποσύστημα στατιστικών/αναφορών με χρήση σύγχρονων τρόπων απεικόνισης, ψηφιακών χαρτών κ.λπ. και ανάλυσης δεδομένων.

Το Υποσύστημα θα επιτρέπει την παρουσίαση των πληροφοριών με όσους τρόπους απεικόνισης προσδιοριστούν κατά την φάση της ανάλυσης των απαιτήσεων του έργου. Οι απεικονίσεις αυτές θα ποικίλουν ανάλογα με τον χρήστη και τα δικαιώματα που του έχουν αποδοθεί.

ε) Υποσύστημα υποστήριξης διαδικασίας ελέγχου από τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες

Το υποσύστημα πραγματοποιεί τη διαχείριση υποθέσεων ελέγχου με σκοπό την αποστολή τους στα συστήματα παρακολούθησης υποθέσεων ελέγχου (ELENXIS, ICISnet). Στη συνέχεια το σύστημα θα υποστηρίζει τη λήψη των αποτελεσμάτων των ελέγχων από τα συστήματα αυτά για λόγους καταγραφής, αλλά και παροχής ανάδρασης (feedback) ως προς την επιτυχία της συγκεκριμένης στόχευσης και την ανάγκη ή μη για αναπροσαρμογή. Θα υλοποιεί ένα σύνολο λειτουργιών για την υποστήριξη της λειτουργίας του Επιχειρησιακού Κέντρου για την πάταξη του λαθρεμπορίου και θα παρέχει μια σειρά εξειδικευμένων εργαλείων απεικόνισης πληροφορίας, δημιουργίας alerts και υποθέσεων ελέγχου σε πραγματικό χρόνο.

στ) Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών/ρόλων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ (ΙΤΕΛΛΙΝ)



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το υποσύστημα αφορά στη διαχείριση χρηστών στο οποίο μεταξύ άλλων θα δίνει τη δυνατότητα προσθήκης και διαχείρισης χρηστών καθώς και απόδοσης ρόλων και χωρικής και καθ' ύλην αρμοδιότητας και προσαρμογής άλλων παραμέτρων.

- 4) Εκπαίδευση χρηστών. Αφορά στην εκπαίδευση χρηστών στη χρήση του πληροφοριακού συστήματος με έμφαση στη δυνατότητα των προχωρημένων χρηστών (cloud/big data engineers, data analysts) στην πρόσβαση στα δεδομένα του data ware house για τη διενέργεια ερευνών καθώς και τη δημιουργία σεναρίων ελέγχου, αλγορίθμων μηχανικής μάθησης και risk analysis, δημιουργίας αναφορών, στατιστικών κ.λπ.
- 5) Προμήθεια Εξοπλισμού. Αφορά στην προμήθεια 30 φορητών υπολογιστών και 30 barcode scanners για τα στελέχη του Επιχειρησιακού Κέντρου.
- 6) Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης του Έργου όπου θα συνοψίζονται οι στόχοι που τέθηκαν και ο βαθμός επίτευξής τους, τα προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν και οι λύσεις τους, καθώς και πιθανές μελλοντικές προεκτάσεις σε σχέση με τις επιχειρησιακές ανάγκες και προτεραιότητες της Αρχής.

8.4.3 Επιχειρησιακό περιβάλλον του Έργου

8.4.3.1 Κύκλος διακίνησης καυσίμων

Η αγορά των πετρελαιοειδών στην χώρα μας ρυθμίζεται με τον νόμο 3054/2002, «Περί οργάνωσης της αγοράς πετρελαιοειδών» που έχει αναθεωρηθεί και συμπληρωθεί τελευταία φορά με τον Νόμο 4602/2019. Ο παραπάνω νόμος ρυθμίζει θέματα αγοράς πετρελαιοειδών, ασφάλειας εφοδιασμού της αγοράς, ως και κυρώσεις που επιβάλλονται σε παραβάσεις των διατάξεών του.

Οι βασικές δραστηριότητες που αφορούν την αγορά αυτή, μπορούν να συνοψιστούν στις ακόλουθες:

- Εισαγωγή αργού πετρελαίου, ενδιάμεσων ή τελικών προϊόντων.
- Διύλιση – Διυλιστήριο.
- Χονδρική εμπορία (προς κατόχους άδειας εμπορίας, μεγάλους τελικούς καταναλωτές κ.α)
- Λιανική εμπορία (προς τελικούς καταναλωτές).
- Μεταφορά - Διακίνηση (με χερσαία ή/και θαλάσσια μέσα).
- Εμφιάλωση.
- Τελική κατανάλωση (με ή χωρίς αποθηκευτικούς χώρους).

Οι βασικοί ρόλοι στην παραγωγή και διακίνηση είναι:

- Διύλιση – Παραγωγή καυσίμων - βιοκαυσίμων.
- Εταιρίες Χονδρικής Πώλησης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Εταιρίες Μεταπώλησης.
- Πρατήρια Λιανικής Πώλησης.
- Πωλητές Πετρελαίου Θέρμανσης με δικές τους εγκαταστάσεις.
- Πωλητές Πετρελαίου Θέρμανσης χωρίς δικές τους εγκαταστάσεις.
- Καταναλωτές με δικές τους εγκαταστάσεις.
- Μεγάλοι καταναλωτές.
- Διακίνηση μεταξύ εταιριών παραγωγής και εμπορίας (με χερσαία ή/και θαλάσσια μέσα).
- Διακίνηση προς τελικό καταναλωτή (χερσαία – θαλάσσια).

Η Υφιστάμενη διαδικασία αποθήκευσης και διακίνησης ενεργειακών προϊόντων στη χώρα μας έχει ως εξής:

1. Τα ενεργειακά προϊόντα (υγρά και αέρια καύσιμα και βιοκαύσιμα) εισέρχονται στη χώρα:

α) Ως τελικά προϊόντα από εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών, από Πωλητές Πετρελαίου Θέρμανσης που διαθέτουν αποθηκευτικούς χώρους, από Προμηθευτικούς Συνεταιρισμούς ή Κοινοπραξίες, ή πρατήρια πώλησης υγρών καυσίμων/υγραερίων αποκλειστικά για κίνηση οχημάτων μέσω αντλιών εφόσον τα προϊόντα αυτά προορίζονται αποκλειστικά για την προμήθεια των πρατηρίων τους (παρ. 6, 10, 11 άρθρου 7 ν. 3054/2002), από οποιονδήποτε επιθυμεί να εισάγει με σκοπό να εξάγει, χωρίς άδεια του ν. 3054/2002 (παρ. 3 άρθρο 15 ν. 3054/2002), από κάτοχους άδειας βιοκαυσίμων, από κάτοχους άδειας διύλισης, είτε από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε) είτε από χώρες εντός της Ε.Ε. Κατά την εισαγωγή (από τρίτες χώρες) των προϊόντων αυτών στη χώρα μας οφείλονται οι αναλογούσες δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις). Τα προϊόντα αυτά δύναται να τοποθετηθούν με την κατάθεση του προβλεπόμενου τελωνειακού παραστατικού είτε σε αποθήκες Τελωνειακής Αποταμίευσης (σε καθεστώς αναστολής των δασμών και φόρων) είτε σε Φορολογικές Αποθήκες αντίστοιχα (σε καθεστώς αναστολής των φορολογικών επιβαρύνσεων – ΕΦΚ & ΦΠΑ). Δικαίωμα να διατηρούν σε καθεστώς αναστολής των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων τα ενεργειακά προϊόντα, έχουν οι κάτοχοι άδειας διύλισης, οι κάτοχοι άδειας εμπορίας και οι κάτοχοι άδειας διάθεσης βιοκαυσίμων. Οι λοιπές κατηγορίες επιτηδευματιών που δύναται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3054/2002 να εισάγουν τα εν λόγω προϊόντα, οφείλουν να πληρώσουν τις αναλογούσες δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις κατά την εισαγωγή αυτών.

β) Ως αργό πετρέλαιο στους χώρους των διυλιστηρίων της χώρας. Τα διυλιστήρια επεξεργάζονται την πρώτη ύλη παράγοντας διάφορα προϊόντα, μερικά εκ των οποίων είναι καύσιμα διαφόρων κλασμάτων.

Τα παραγόμενα τελικά προϊόντα (βενζίνες, πετρέλαια, κλπ.) αποθηκεύονται, με την κατάθεση του προβλεπόμενου παραστατικού, σε Φορολογικές Αποθήκες σε καθεστώς αναστολής των φορολογικών επιβαρύνσεων. Τα διυλιστήρια πωλούν, με την έκδοση του προβλεπόμενου παραστατικού πώλησης τα τελικά προϊόντα στις εταιρείες που έχουν άδεια εμπορίας πετρελαιοειδών οι οποίες και τα τοποθετούν, με την κατάθεση του προβλεπόμενου τελωνειακού παραστατικού, στις εγκαταστάσεις



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΤΟΥ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΟΣΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΩΝΙΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

τους, αναγνωρισμένες ως Φορολογικές Αποθήκες, που τηρούν σε όλη τη χώρα. Επίσης τα διυλιστήρια διαθέτουν τα προϊόντα τους σε Μεγάλους Τελικούς Καταναλωτές, στις Ένοπλες Δυνάμεις, σε Προμηθευτικούς Συνεταιρισμούς ή Κοινοπραξίες, σε ΠΠΘ και σε πρατήρια υγρών καυσίμων/πώλησης υγραερίων που δεν έχουν συνάψει σύμβαση αποκλειστικής συνεργασίας με εταιρεία εμπορίας (παρ. 2, άρθρο 5 ν. 3054/2002)

Μέχρι το στάδιο αυτό τα καύσιμα βρίσκονται αποθηκευμένα σε αποθήκες Τελωνιακής Αποταμίευσης και Φορολογικές Αποθήκες χωρίς να έχουν καταβληθεί για αυτά οι αναλογούσες δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις .

2. Οι βασικές χρήσεις - προορισμοί των καυσίμων είναι:

-Ως εφόδια πλοίων και αεροσκαφών που εκτελούν επί κέρδη εργασίες, ατελώς, δηλαδή χωρίς την καταβολή των αναλογουσών δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων,

-Για την εξαγωγή εκτός Ε.Ε χωρίς την καταβολή των αναλογουσών δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων,

-Για την διακίνηση από και προς φορολογική αποθήκη εντός της Χώρας και εντός της Ε.Ε σε καθεστώς αναστολής καταβολής των φορολογικών επιβαρύνσεων,

-Για την παράδοση στο πολεμικό ναυτικό και στην πολεμική αεροπορία ατελώς, χωρίς την καταβολή των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων που αναλογούν σε αυτά,

-Για την πώληση στο Στρατό Ξηράς με την καταβολή των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων που αναλογούν σε αυτά.

-Για την πώληση των καυσίμων στο εσωτερικό της χώρας, μετά την καταβολή των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, σε ιδιωτικά πλοία και αεροσκάφη, σε δημόσια και ιδιωτικά πρατήρια παροχής καυσίμων, πωλητές πετρελαίου θέρμανσης, τελικούς καταναλωτές που έχουν δικές τους εγκαταστάσεις αποθήκευσης, στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων των εταιρειών ΟΣΥ Α.Ε και ΣΤΑΣΥ ΑΕ, των ΟΤΑ, του ΟΣΕ, στα σώματα ασφάλειας, κλπ.

3. Διακίνηση καυσίμων:

Η διακίνηση των καυσίμων στις διάφορες χρήσεις – προορισμούς γίνεται είτε οδικώς με βυτιοφόρα που ανήκουν στις εταιρείες εμπορίας (ιδιωτικής χρήσης) ή δημοσίας χρήσης είτε θαλασσίως με πλωτά μέσα, είτε με αγωγούς, όπως από τα Διυλιστήρια στο αεροδρόμιου Ελ. Βενιζέλος στα Σπάτα καθώς σε εγκαταστάσεις των εταιρειών εμπορίας – φορολογικές αποθήκες.

Οι εταιρείες εμπορίας πωλούν το καύσιμο σε πρατήρια λιανικής διάθεσης καυσίμων, πωλητές πετρελαίου θέρμανσης, και τελικούς καταναλωτές που έχουν δικές τους εγκαταστάσεις αποθήκευσης, σε Προμηθευτικούς Συνεταιρισμούς ή Κοινοπραξίες (παρ. 2 άρθρο 6 ν. 3054/2002) στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων των εταιρειών ΟΣΥ Α.Ε και ΣΤΑΣΥ ΑΕ, των ΟΤΑ, του ΟΣΕ, στα σώματα ασφάλειας, κλπ

Τα πρατήρια λιανικής πώλησης καυσίμων διαθέτουν το καύσιμο στους τελικούς καταναλωτές, είτε στα οχήματα (μέσω αντλιών) είτε με διανομή καυσίμου (θέρμανσης, πετρέλαιο κίνησης / βενζίνης σε ιδιωτικές εγκαταστάσεις), ή σε δοχεία (παρ. 8 άρθρο 7 ν. 3054/2002).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΚΑΙΡΟΣ
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι πωλητές πετρελαίου θέρμανσης με δικές τους εγκαταστάσεις διαθέτουν το πετρέλαιο θέρμανσης είτε απευθείας σε τελικούς καταναλωτές (διανομή με βυτιοφόρα) είτε σε πωλητές πετρελαίου θέρμανσης χωρίς δικές τους εγκαταστάσεις, φορτώνοντας τα βυτία διανομής των τελευταίων.

8.4.3.2 Νομικό & Κανονιστικό Πλαίσιο

8.4.3.2.1 Νομικό Πλαίσιο

-Παράγραφος 7α του άρθρου 31 του ν. 3784 (ΦΕΚ 137/Α/2009) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την οποία προβλέφθηκε η εγκατάσταση υποχρεωτικά ολοκληρωμένου συστήματος παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών ή/και εκροών, στο οποίο συνδέεται φορολογικός ηλεκτρονικός μηχανισμός όπου απαιτείται, σε μια σειρά από εγκαταστάσεις, όπως στα πρατήρια υγρών καυσίμων, στις ελεύθερες εγκαταστάσεις των εταιρειών εμπορίας πετρελαιοειδών, στα πλωτά εφοδιαστικά – μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου κ.λπ.

-Οι διατάξεις των άρθρων 33 και 63 του ν. 2960/2001 «Νέος Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας» (ΦΕΚ 265/Α') όπως τροποποιήθηκαν με την παρ. 7 του άρθρου 320 του ν. 4072/2012 (ΦΕΚ 86/Α') και με την παρ. 2 του άρθρου 9 του ν.4211/2013 (ΦΕΚ 256/Α'), αντίστοιχα, με τις οποίες προβλέφθηκε η εγκατάσταση υποχρεωτικά ολοκληρωμένο συστήματος παρακολούθησης εισροών – εκροών στις Φορολογικές Αποθήκες και στις αποθήκες Τελωνειακής Αποταμίευσης ενεργειακών προϊόντων.

-Το εδάφιο ββ) της παρ. 8α) του άρθρου 15 του ν.3054/2002 (ΦΕΚ 230 Α') "Οργάνωση της αγοράς πετρελαιοειδών και άλλες διατάξεις" όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με το οποίο προβλέφθηκε η εγκατάσταση υποχρεωτικά ηλεκτρονικού συστήματος εντοπισμού θέσης (GPS), σε βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς πετρελαιοειδών και σε πλωτά εφοδιαστικά-μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου.

-Η περίπτωση γ' της παρ. 8α του άρθρου 15 του ν. 3054/02 (ΦΕΚ 230/Α') όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 71 του ν. 4583/2018 (ΦΕΚ 212 Α') και ισχύει με την οποία προβλέφθηκε η εγκατάσταση, στα μεταφορικά μέσα, βυτιοφόρα (Φ.Ι.Χ. ή Φ.Δ.Χ.) ή πλωτά εφοδιαστικά (όπως δεξαμενόπλοια και σλέπια), ιδιόκτητα ή μισθωμένα, των κατόχων άδειας Εμπορίας, Λιανικής Εμπορίας και Διάθεσης Βιοκαυσίμων, υποχρεωτικά ηλεκτρονικού συστήματος διασφάλισης της ποσοτικής και ποιοτικής ακεραιότητας κατά τη διακίνηση προμετρημένων ποσοτήτων καυσίμου, μέσω σφράγισης των διαμερισμάτων, με δυνατότητα τηλεματικής μεταφοράς δεδομένων, σχετικών με την οποιαδήποτε παρέμβαση κατά τη διακίνηση

-Η παρ. 12 του άρθρου 15 του ν. 3054/02 (ΦΕΚ 230/Α') "Οργάνωση της αγοράς πετρελαιοειδών και άλλες διατάξεις" όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την οποία προβλέφθηκε υποχρεωτικά η ιχνηθέτηση με μοριακής τεχνολογίας ιχνηθέτες των υγρών καυσίμων που διατίθενται στην κατανάλωση ή διακινούνται ή αποθηκεύονται εντός της ελληνικής επικράτειας.

8.4.3.2.2 Κανονιστικό Πλαίσιο

-Η με αριθμό ΚΥΑ Φ2-1617/2010 (ΦΕΚ Β' 1980), για τις τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος για τα πρατήρια υγρών καυσίμων, όπως τροποποιήθηκε με τις με αριθμό ΚΥΑ Φ2-2022/2012 (ΦΕΚ 3017/Β/2012),οικ 40534/4859/2013 (ΦΕΚ 2041/Β/2013), Φ2-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΤΟΥ Μ.Ε.Α. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΦΟΣΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΙΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

515/2014 (ΦΕΚ 548/Β/2014) , Φ2-2204/2014 (ΦΕΚ 2436/Β/2014) και οικ. 79789/31.12.2014 (ΦΕΚ 3678/Β/2014) και με την ΚΥΑ ΔΠΠ 3905/31.12.2015, (ΦΕΚ2985/Β/2015) και ισχύει

-Η με αριθμό ΚΥΑ Φ2-1871/2013 (ΦΕΚ Β' 2173) για τον καθορισμό των κυρώσεων και παραβάσεων σχετικά με την εγκατάσταση του συστήματος εισροών – εκροών, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την ΚΥΑ Φ2-518/2014 (ΦΕΚ Β' 575).

-Η με αριθμό ΠΟΛ 1009/2012 (ΦΕΚ Β' 72), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την ΥΑ ΠΟΛ.1203/2012(ΦΕΚ Β' 3130) με τον καθορισμό του χρονοδιαγράμματος εγκατάστασης του συστήματος εισροών – εκροών και τις απαιτήσεις για τα στοιχεία που αποστέλλονται.

-Η με αριθμό ΚΥΑ ΠΟΛ 1206/2013 (ΦΕΚ Β' 2237) για τον καθορισμό των προδιαγραφών, των απαιτήσεων για τα αποστελλόμενα στοιχεία και το χρονοδιάγραμμα εγκατάστασης του συστήματος εισροών – εκροών στις εγκαταστάσεις των πωλητών πετρελαίου θέρμανσης.

-Η με αριθμό ΔΕΦΚ Α 5010479 ΕΞ2014/ 30-4- 2014 ΚΥΑ (ΦΕΚ 1156/Β'/07-05-2014) «Διαδικασίες και προδιαγραφές εγκατάστασης και ελέγχου ολοκληρωμένων συστημάτων παρακολούθησης εισροών-εκροών στις φορολογικές αποθήκες και στις αποθήκες τελωνειακής αποταμίευσης ενεργειακών προϊόντων", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

-Η με αριθμό ΔΕΓΚΦ Α 1064574 ΕΞ 26-4-2018 (ΑΔΑ: Ψ28146ΜΠ3Ζ-ΝΤΝ) εγκύκλιος για τον τρόπο με τον οποίο οι υπόχρεοι θα προβούν στην απογραφή των δεξαμενών που έχουν αναγνωρισθεί φορολογικές αποθήκες και τις αποθήκες τελωνειακής αποταμίευσης και ξεκίνησε η απογραφή των δεξαμενών ενεργειακών προϊόντων των αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης και των Φορολογικών Αποθηκών από τους υπόχρεους.

-Η με αριθμό ΔΕΦΚΦ Α 1154810 ΕΞ 18-10-2018 (ΑΔΑ:ΩΑΝ746ΜΠ3Ζ-ΖΚΖ) εγκύκλιος προκειμένου να δοθούν διευκρινίσεις σε θέματα που προκύπτανε στα πλαίσια της διαδικασίας απογραφής καθώς και νεότερων οδηγιών ως προς την καταχώρηση των ογκομετρήσεων που διενεργήθηκαν από μη διαπιστευμένες εταιρείες (ογκομετρήσεις που πραγματοποιήθηκαν με την παλιά διαδικασία και δεν έχει λήξει ακόμη η διάρκεια ισχύος της, 10 χρόνια).

-Η με αριθμό 0004170 ΕΞ 2015 /15-12-2015 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β 2722) με θέμα «Διαδικασίες και προδιαγραφές εγκατάστασης και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων ηλεκτρονικού ελέγχου εισροών – εκροών σε πλωτά μέσα (σλέπια, κ.λπ.) μεταφοράς πετρελαιοειδών. Εγκατάσταση, διαδικασίες και προδιαγραφές εγκατάστασης και λειτουργίας ηλεκτρονικού συστήματος εντοπισμού θέσης (Global Positioning System – GPS). Δημιουργία Κέντρου Συντονισμού στην Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομικών. Απαιτήσεις συμμόρφωσης, καταγραφής, λειτουργίας και διασφάλισης των μετρήσεων στις μεταφερόμενες ποσότητες και ηλεκτρονικής αποστολής δεδομένων. Καθορισμός του χρονοδιαγράμματος εφαρμογής, καθώς και του είδους και περιεχομένου των στοιχείων που παρέχονται από το σύστημα αυτό» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

-Η με αριθμό ΑΝ.ΥΠ.ΟΙΚ. 0001160 ΕΞ 2016 /27-4-2016 ΚΥΑ, (ΦΕΚ 1262 Β') " καθορισμός προδιαγραφών και απαιτήσεων για την έγκριση πλωτών μέσων μεταφοράς καυσίμων ναυτιλιας ως πλωτών εφοδιαστικών μέσων" όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ
ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



-Η με αριθμό 48941/3564/12 (ΦΕΚ 3052/Β΄) ΚΥΑ με την οποία προσδιορίστηκαν οι όροι και προϋποθέσεις για την τοποθέτηση ηλεκτρονικού συστήματος εντοπισμού θέσης (GPS) σε μεταφορικά μέσα πετρελαιοειδών προϊόντων ώστε είναι δυνατόν να εντοπίζεται η θέση κάθε βυτιοφόρου οχήματος (GPS) ή πλωτού εφοδιαστικού μέσου (AIS) σε πραγματικό χρόνο μέσω σήματος που θα εκπέμπεται από τον πομπό του συστήματος προς το κέντρο ελέγχου της αρμόδιας ελεγκτικής αρχής, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

-Η με αριθμό ΓΔΑΠΛΠΣ 4008228 ΕΞ 16-11-18 ΑΥΟ (ΦΕΚ 5650 Β΄) "Λειτουργία Πληροφοριακού Συστήματος – Κέντρου Λήψης Σημάτων για την Παρακολούθηση Διακίνησης Καυσίμων"

8.4.4 Αρχιτεκτονική-Περιβάλλον φιλοξενίας του συστήματος

Στην Εικόνα 1 αποτυπώνεται η λογική αρχιτεκτονική αναφοράς (reference architecture) του υπό υλοποίηση συστήματος.



Εικόνα 1: Αρχιτεκτονική αναφοράς του συστήματος

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει ένα σύνολο τεχνικών ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων και να δημιουργήσει ένα δυναμικό μηχανισμό ροής εργασιών (chain workflow mechanism) που να συνδυάζει διαφορετικά στοιχεία/δυνατότητες ανάλυσης και να υποστηρίζει τις λειτουργικές απαιτήσεις επιμέρους υποσυστημάτων, όπως περιγράφονται στην §8.4.8. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει την κατάλληλη αρχιτεκτονική διαχείρισης και οργάνωσης δεδομένων, η οποία θα αξιολογηθεί, μέσω της οποίας θα επιτυγχάνεται η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων από ετερογενείς πηγές έτσι ώστε αυτά να μπορούν να αξιοποιηθούν για την πάταξη του λαθρεμπορίου και της φοροδιαφυγής στην Ελλάδα. Η χρησιμότητα της αρχιτεκτονικής έγκειται όχι μόνο στη δυνατότητα ασφαλούς και αποτελεσματικής εξόρυξης δεδομένων και εξαγωγής αναφορών βασισμένων σε όλα τα δεδο-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

μένα, αλλά και στη δημιουργία συστημάτων που αναλύουν δεδομένα, προβλέπουν μελλοντικά αποτελέσματα, ενισχύουν τη διαλειτουργικότητα και λαμβάνουν δράση (π.χ. άμεση ειδοποίηση – alerting) σε πραγματικό χρόνο.

Η λογική κατανομή των λειτουργικών ενοτήτων προέρχεται από την ομαδοποίηση των σχετικών απαιτήσεων από το σύνολο των αναγκών που αφορούν το επιχειρησιακό αντικείμενο και τη σχετική με αυτό παροχή διαδικτυακών υπηρεσιών, καθώς και τις υποστηρικτικές προς αυτές λειτουργίες. Παράλληλα βασίζεται στη λειτουργικότητα και στα πλεονεκτήματα που προσφέρουν σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις. Ο εννοιολογικός αυτός διαχωρισμός δεν είναι δεσμευτικός για τον Ανάδοχο και συνεπώς θα μπορούσε να αλλάξει εφ' όσον ο Ανάδοχος θεωρήσει ότι η υλοποίηση του Έργου θα βελτιστοποιηθεί μέσω των αλλαγών που αυτός θα προτείνει στην προσφορά του και θα οριστικοποιηθούν κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής (ανάλυση απαιτήσεων).

Η ενδεικτική αρχιτεκτονική, όπως φαίνεται στην Εικόνα 1, αποτελεί ουσιαστικά ένα υβριδικό μοντέλο οργάνωσης των δεδομένων που αποτελείται από ένα υποσύστημα που κάνει αναλύσεις τύπου batch (batch layer) πάνω σε όλα τα διαθέσιμα δεδομένα, ένα υποσύστημα επεξεργασίας δεδομένων που μόλις έχουν φτάσει μέσα στο σύστημα (speed layer) και ένα τελευταίο υποσύστημα, το service layer, που ουσιαστικά ενώνει τα δύο προηγούμενα προσφέροντας δυνατότητες αναζήτησης και συνδυασμού των αποτελεσμάτων των batch και speed layers.

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική έχει σκοπό την επεξεργασία μεγάλων όγκων δεδομένων τόσο με διαδικασίες αυτοματοποιημένης επεξεργασίας (batch – τυπικά μία ή λίγες φορές την ημέρα), όσο και με διαδικασίες σε πραγματικό χρόνο (real-time). Αυτή η προσέγγιση στην αρχιτεκτονική ικανοποιεί τις τυπικές απαιτήσεις ενός συστήματος για latency, throughrut και fault-tolerance χρησιμοποιώντας τη διαδικασία batch για ολοκληρωμένες, λεπτομερείς και ακριβείς αναφορές πρόσφατων και ιστορικών δεδομένων, αλλά και τη διαδικασία επεξεργασίας σε πραγματικό χρόνο για την παρουσίαση δεδομένων που παρήχθησαν από τα πρωτογενή συστήματα τα τελευταία δευτερόλεπτα ή και δέκατα του δευτερολέπτου. Είναι, μάλιστα, εφικτό να συνδυαστεί το αποτέλεσμα της κάθε επεξεργασίας στο επίπεδο παρουσίασης εξάγοντας έτσι αναφορές που συνδυάζουν δεδομένα και από τις δύο.

Όπως φαίνεται και στην Εικόνα 1, διακρίνονται τρία λειτουργικά επίπεδα επεξεργασίας πληροφοριών της αρχιτεκτονικής, τα οποία και περιγράφονται στη συνέχεια.

- 1) Επίπεδο συγκέντρωσης δεδομένων – Data consumption/ingestion layer
- 2) Επίπεδο επεξεργασίας δεδομένων – Batch and stream processing layer
- 3) Επίπεδο παρουσίασης δεδομένων – Serving/presentation layer

Η αρχιτεκτονική θα εξυπηρετεί εσωτερικούς χρήστες (υπάλληλοι της Α.Α.Δ.Ε.) και εξωτερικούς χρήστες (υπάλληλοι άλλων φορέων). Οι εσωτερικοί χρήστες θα πιστοποιούνται από την υπάρχουσα υποδομή του Μηχανισμού Αυθεντικοποίησης και Ταυτοποίησης εσωτερικών χρηστών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ (LDAP) και οι εξωτερικοί με χρήση των κωδικών-διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ (taxisnet). Το σύστημα θα υλοποιεί σαφή διαχωρισμό και μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης των εσωτερικών χρηστών βάσει του ρόλου τους (Role Based Access Control), ώστε να έχουν πρόσβαση στα κατάλληλα δεδομένα και υπηρεσίες, χωρίς να επηρεάζεται η συνολική απόδοση τους συστήματος, ούτε η ασφάλεια των δεδομένων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.4.4.1 Επίπεδο συγκέντρωσης δεδομένων – Data consumption/ingestion layer

Στο πρώτο επίπεδο πραγματοποιείται η τροφοδότηση του συστήματος με πληροφορίες που αντλούνται από τα διασυνδεδεμένα συστήματα πρωτογενούς - ακατέργαστης πληροφορίας (η πλήρης λίστα στην §8.3.2), όπως είναι το σύστημα Εισροών-Εκροών των Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων, τα σήματα γεωγραφικής θέσης που λαμβάνονται από GPS συσκευές που φέρουν τα πλωτά μέσα υγρών καυσίμων, δεδομένα που έρχονται από τις δεξαμενές των διυλιστηρίων, στοιχεία που λαμβάνονται από τις φορολογικούς ταμειακούς μηχανισμούς επιχειρήσεων κ.λ.π. Αυτά τα δεδομένα προέρχονται από διάφορες πηγές, είναι ετερογενή (προέρχονται από σχεσιακές και NoSQL βάσεις δεδομένων) και είναι διαφορετικών τύπων, λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο (σήματα AIS, GPS, στάθμες δεξαμενών υγρών καυσίμων, αποδείξεις εσόδων) και ο ρυθμός παραλαβής τους είναι μεταβλητός και υψηλός και τέλος, είναι μεγάλα σε όγκο. Επομένως το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει ευελιξία στην διασυνδεσιμότητα, ποικιλία από έτοιμους connectors και δυνατότητα τόσο μεταφοράς/αντιγραφής των δεδομένων όσο και προ-επεξεργασίας τους.

Σκοπός της διαδικασίας αυτής είναι να συλλέξει τα δεδομένα που επιθυμούμε από τις διάφορες πηγές στις οποίες μπορεί να βρίσκονται, να τα μορφοποιήσει/επεξεργαστεί έτσι ώστε να λάβουν την κατάλληλη δομή που απαιτείται για τη χρήση τους, και στην συνέχεια να τα αποθηκεύσει σε μια υβριδική και αποδοτική αποθήκη δεδομένων που συνδυάζει τα πλεονεκτήματα της οργάνωσης δεδομένων σε Data Lake (DL) ή/και Data Warehouse (DW). Κατά την διαδικασία της εξαγωγής, γίνεται η ανάγνωση των δεδομένων από τις διάφορες πηγές στις οποίες μπορεί να βρίσκονται. Οι πηγές αυτές μπορεί να είναι βάσεις δεδομένων άλλων συστημάτων, διάφορες εφαρμογές, ιστοσελίδες, αρχεία csv, flat files κτλ. Στη συνέχεια πραγματοποιείται η μεταφορά των δεδομένων αυτών στο DL/DW. Κατά τη διαδικασία αυτή τα δεδομένα «καθαρίζονται» και τροποποιούνται έτσι ώστε να κρατήσουμε μόνο την πληροφορία που επιθυμούμε να επεξεργαστούμε στη συνέχεια. Προβλεπόμενο μέγεθος δεδομένων μετά την αρχική φόρτωση δεδομένων είναι 15TB και η αναμενόμενη ετήσια αύξηση δεδομένων 1TB. Ο προβλεπόμενος ημερήσιος αριθμός transactions οι οποίες θα εισαχθούν από εξωτερικά συστήματα (μέσω db links, διαλειτουργικότητας) είναι 10.000.000.

8.4.4.2 Επίπεδο επεξεργασίας δεδομένων – Batch and stream processing layer

Το επίπεδο αυτό καλύπτει τις απαιτήσεις γρήγορης και αποδοτικής ανάλυσης δεδομένων και μετα-δεδομένων με σκοπό την υποστήριξη διαδραστικών υπολογισμών και την ενσωμάτωση ροών δεδομένων πραγματικού χρόνου σε επιχειρηματικές διαδικασίες και στη λήψη αποφάσεων. Διακριτό επίπεδο κρίσιμης σημασίας για την σκοπό του παρόντος έργου, αποτελεί το υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου για λήψη αποφάσεων ελέγχου, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 8.4.8.3. Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα εφαρμόζει κατάλληλες μεθόδους και τεχνικές διαχείρισης και επεξεργασίας πάνω στα διαθέσιμα δεδομένα του DL/DW και θα υποστηρίζει τη διαρκή λειτουργία, εκπαίδευση και αξιολόγηση ενός συνόλου μοντέλων πρόβλεψης και τεχνικών μηχανικής μάθησης που θα υποστηρίζουν τους Ελέγχους της Αρχής. Η συνολική οργάνωση του επιπέδου θα εγκατασταθεί σε κατάλληλη υπολογιστική υποδομή, μέρος του streaming layer, προκειμένου να είναι σε θέση να επεξεργαστεί εισερχόμενα συμβάντα (incoming events) σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, προτού αυτά δρομολογηθούν στο serving/presentation layer και χρησιμοποιηθούν από αναφορές ή/και εφαρμογές πραγματικού χρόνου.

Batch Processing Layer: Στην περιοχή αυτή το σύστημα έχει πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα της αποθήκης δεδομένων και ενδεχομένως καθαρίζει/διορθώνει/συνδυάζει και τα δεδομένα από το stream



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

layer. Ο ρόλος του είναι να αναλαμβάνει την εκτεταμένη επεξεργασία των δεδομένων σύμφωνα με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις, ώστε να δώσει υψηλής ποιότητας πληροφορίες και αποτελέσματα. Θα ακολουθεί καθορισμένο πρόγραμμα και θα ενημερώνεται μία ή δύο φορές την ημέρα, ή και περισσότερες αν φορές (micro-batch) αν κριθεί αναγκαίο. Αναμένεται η χρήση ενός μεγάλου αποθηκευτικού χώρου (data lake) σε πρώτο χρόνο για την αποθήκευση των δεδομένων στην πρωτογενή τους μορφή. Στο στάδιο μελέτης εφαρμογής αναμένεται να σχεδιαστούν και οι αναγκαίες ζώνες του Data Lake (Raw/Landing Zone, Curated Zone, Analytics Zone κλπ.). Επίσης, στο στάδιο αυτό θα πραγματοποιείται προ-επεξεργασία, ενοποίηση και μετασχηματισμός των δεδομένων και εν τέλει η αποθήκευσή τους σε data marts σε μια σχεσιακή βάση δεδομένων, optimized για φορτία OLAP με MPP (Massive Parallel Processing) δυνατότητα.

Stream Processing Layer: Στην περιοχή αυτή γίνεται επεξεργασία ροής δεδομένων (stream) σε πραγματικό χρόνο. Τυπικά εδώ “θυσιάζεται” ως ένα βαθμό η ακρίβεια των δεδομένων (αφού δεν γίνεται cleaning, cross-referencing, MDM των δεδομένων όπως γίνεται στο ETL μίας batch διαδικασίας), προκειμένου να διατηρηθεί η ταχύτητα μετάδοσης των δεδομένων, λήψης δράσης βάσει αυτών, ταχύτερης ενημέρωσης εφαρμογών, ή/και παραγωγής αναφορών σε πραγματικό χρόνο. Τα δεδομένα, παράλληλα με την επεξεργασία τους σε πραγματικό χρόνο, συνήθως αποθηκεύονται (τυπικά σε ένα data lake) για να συνδυαστούν/χρησιμοποιηθούν και από το batch process σε δεύτερο χρόνο. Αναμένεται η χρήση ενός ingestion μηχανισμού ικανού να διαχειριστεί χιλιάδες μηνύματα το δευτερόλεπτο χωρίς απώλειες από εκατοντάδες πηγές.

Στη ραχοκοκαλιά της αρχιτεκτονικής θα χρησιμοποιηθεί ένα καταμεμημένο και κλιμακούμενο pipeline που θα χωρίζει την εισερχόμενη πληροφορία σε διαφορετικές ροές. Κάποιες θα προορίζονται για ανάλυση πραγματικού χρόνου και κάποιες για μεταφορά σε κάποιο αποθηκευτικό μέσω ώστε να πραγματοποιηθούν εκτενέστερες αναλύσεις. Για να το πετύχουμε αυτό θα δημιουργήσουμε διαφορετικά topics. Οι παραγωγοί θα αποστέλλουν τα δεδομένα στα διαφορετικά topics ανάλογα με την προέλευσή τους.

8.4.4.3 Επίπεδο παρουσίασης δεδομένων – Serving/presentation layer

Στην περιοχή αυτή παρουσιάζονται και οπτικοποιούνται (visualization) τα δεδομένα που συγκεντρώνονται και επεξεργάζονται στις δύο προαναφερθείσες περιοχές. Κατά τη μελέτη εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιολογήσει διάφορες προσεγγίσεις στο κομμάτι αυτό με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες των χρηστών, οι οποίες περιλαμβάνουν αλληλεπιδραστικά εργαλεία παρουσίασης δεδομένων ή/και μη-σχεσιακές βάσεις δεδομένων για μέγιστη ταχύτητα αποθήκευσης και ανάγνωσης των δεδομένων από εφαρμογές. Αναμένεται, λοιπόν, το σύστημα να δύναται να παρουσιάσει αναφορές σε πραγματικό χρόνο ή/και να ενημερώσει ταχύτατα (σε δευτερόλεπτα) βάσεις δεδομένων (κατά προτίμηση μη σχεσιακές). Αναμένεται, λοιπόν, με βάση το MPP σύστημα του Batch Layer να σχεδιαστεί ένα μοντέλο στο κατάλληλο περιβάλλον, ώστε τα δεδομένα που απαιτούνται να γίνονται διαθέσιμα τόσο στους τελικούς χρήστες μέσα από διαδραστικές αναφορές όσο και στους αναλυτές δεδομένων που θέλουν να τα επεξεργαστούν, συνδυάσουν, αναπροσαρμόσουν ανάλογα με τις ανάγκες τους χωρίς καμμία παρέμβαση στο λογισμικό των υποσυστημάτων. Στο συγκεκριμένο επίπεδο απαιτείται η δυνατότητα παραγωγής στατιστικών και διαδραστικών αναφορών επιχειρησιακής ευφυΐας για το σύνολο των αποθηκευμένων δεδομένων και πληροφοριών στους επιχειρησιακούς χρήστες. Το σύστημα αναφορών επιχειρησιακής ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει ενσωμάτωση γεωγραφικών δεδομένων με υπηρεσίες γεωγραφικής αναπαράστασης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.4.4.4 Περιβάλλον φιλοξενίας

Για τη φιλοξενία του συστήματος θα αξιοποιηθούν τεχνολογίες Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους (Public Cloud) με βάση και όσα περιγράφονται στην παράγραφο 8.3.3. Η επιλογή φιλοξενίας σε δημόσια υποδομή Υπολογιστικού Νέφους γίνεται προκειμένου να μπορεί η Α.Α.Δ.Ε. να εκμεταλλευτεί τα ποιοτικά και οικονομικά οφέλη των νέων τεχνικών και μοντέλων λειτουργίας με αξιοποίηση νεφοϋπολογιστικών τεχνολογιών, π.χ. cloud native apps, υπολογιστικά μοντέλα PaaS κτλ.

Σε περίπτωση αξιοποίησης της πλατφόρμας υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure, η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. θα διαθέσει τις σχετικές υποδομές χωρίς επιβάρυνση του Προϋπολογισμού του Έργου. Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε το τριμηνιαίο κόστος της φιλοξενίας του συστήματος να μην υπερβεί τις 40.000€, βάσει της εκτίμησης κόστους στο Azure Portal. Η απαίτηση αυτή καλύπτει τόσο την περίοδο υλοποίησης όσο και τις περιόδους εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και συντήρησης.

Οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure που περιλαμβάνονται στο ποσό των 40.000 € αφορούν αποκλειστικά όλα τα services που είναι διαθέσιμα εντός του υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure όπως αυτά παρουσιάζονται στον επίσημο online διαμορφωτή του κατασκευαστή, <https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/calculator/>. Ως εκ τούτου το ποσό αυτό δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για τη κάλυψη άλλων υπηρεσιών που δεν περιλαμβάνονται εντός της προαναφερθείσας δικτυακής τοποθεσίας.

Σε περίπτωση υπέρβασης του τριμηνιαίου κόστους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει αιτιολογημένη τεκμηρίωση. Ενδεικτικοί πιθανοί αποδεκτοί λόγοι απόκλισης του τελικού κόστους είναι η υπέρβαση των μετρικών χρήσης συστήματος που δίνονται ως αναφορά στον παρόντα Διαγωνισμό, η ανταπόκριση σε απρόβλεπτες συνθήκες κίνησης σε σχέση με τα ζητούμενα στον Διαγωνισμό ή η αντικατάσταση συγκεκριμένων δομικών στοιχείων της λύσης από άλλα, ανώτερα, με αυξημένο κόστος. Εάν η αιτιολόγηση της απόκλισης δεν γίνει αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή, θα επιβληθεί ρήτρα ίση με το υπερβάλλον των 40.000€. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε να τίθενται όρια χρήσης στις επιμέρους υπηρεσίες του υπολογιστικού νέφους αλλά και στο συνολικό κόστος λειτουργίας του συστήματος.

Σημειώνεται ότι ανάλογα με την τεχνική λύση του, ο Ανάδοχος δύναται να επιλέξει διαφορετική πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να καλύψει το κόστος της προσφερόμενης υποδομής για τη διάρκεια του Έργου, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου Εγγύησης και συντήρησης.

Ανεξάρτητα από την πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους που θα επιλέξει ο Ανάδοχος, στην προσφορά του θα πρέπει να περιλαμβάνεται και το κόστος χρήσης οποιουδήποτε αδειοδοτούμενου λογισμικού που θα απαιτηθεί για την υλοποίηση και λειτουργία του έργου και δεν παρέχεται από την πλατφόρμα δημόσιου υπολογιστικού νέφους που θα επιλεγεί.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να συμπληρωθεί ο σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης που εξασφαλίζει ότι καλύπτονται οι επιχειρησιακές απαιτήσεις, οι απαιτήσεις ασφαλείας της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και λήψης από αυτήν των απαραίτητων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που διασφαλίζουν ότι η εκ μέρους της επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» (§8.5.3.1), ο



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύστημα σε υποδομές υπολογιστικού νέφους, το κόστος χρήσης των οποίων δεν θα υπερβαίνει τις 40.000€ ανά τρίμηνο.

8.4.5 Γενικά Χαρακτηριστικά του συστήματος

Τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν το σύνολο του έργου σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο, είναι τα ακόλουθα:

-Το Σύστημα διαθέτει «ανοικτή» αρχιτεκτονική (open architecture) και κάνει χρήση προτύπων που διασφαλίζουν:

- i. Ομαλή και επεκτάσιμη συνεργασία και διαλειτουργικότητα μεταξύ των επιμέρους συστημάτων και υποσυστημάτων του έργου.
- ii. Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών, ή και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα και αναπτύσσονται με χρήση διαφορετικών τεχνολογιών.
- iii. Την επεκτασιμότητα της λειτουργικότητας των συστημάτων και υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
- iv. Διαθεσιμότητα: αδιάλειπτη (24 ώρες X 7 ημέρες την εβδομάδα) παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.
- v. Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους παραβίασης της ασφάλειας, όπως ιούς, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, δημοσίευση εσφαλμένων ή διαβαθμισμένων δεδομένων.
- vi. Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
- vii. Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για διασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- viii. Την εύκολη και αποτελεσματική ενσωμάτωση νέων πηγών δεδομένων.

-Οι εφαρμογές που υλοποιούνται από το έργο θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες, ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης, ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές, ή και υποσυστήματα, καθώς και με μελλοντικά συστήματα ανάλυσης δεδομένων που θα υλοποιήσει η Αρχή. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει:

- i. Να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - ο Πλήρη και επαρκώς τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση, διασύνδεση, ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των εφαρμογών των Πληροφοριακών Συστημάτων της Α.Α.Δ.Ε. ή και με τις εφαρμογές των άλλων Δημόσιων Αρχών - που θα αναδείξει η μελέτη εφαρμογής. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης - διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, που ενσωματώνουν την επιχειρησιακή λογική με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών του έργου.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών, οι οποίες βρίσκονται σε εξωτερικά συστήματα.
- Δυνατότητα διασύνδεσης και επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών προτύπων (HTTPS, WSDL, XML, SOAP, UDD, REST API κ.λπ.).

-Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.

-Αρχιτεκτονική συστήματος βασισμένη σε microservices.

-Δυναμικό μοντέλο ανάλυσης και βελτίωσης της ποιότητας των δεδομένων που αποθηκεύονται στην αποθήκη δεδομένων.

-Βελτιστοποιημένοι μέθοδοι διαχείρισης και διακυβέρνησης δεδομένων.

-Εφαρμογή/υπηρεσία παρακολούθησης της χρήσης /ανάλωσης υπολογιστικών πόρων προσαρμοσμένη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αρχής.

-Εφαρμογή επεξεργασίας και ανάλυσης των logs του συστήματος για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την λειτουργία και την βελτιστοποίησή του.

-Αρχιτεκτονική με ανοχή σε σφάλματα (fault tolerant). Τα δομικά στοιχεία της λύσης θα πρέπει να έχουν υψηλή διαθεσιμότητα και να μην αποτελούν single point of failure.

-Χρήση τεχνικών CI/CD με σκοπό την αυτοματοποίηση/βελτιστοποίηση των διαδικασιών ανάπτυξης, αναβάθμισης και εγκατάστασης κώδικα.

-Οι τροποποιήσεις, βελτιώσεις και επεκτάσεις των εφαρμογών θα πρέπει να υλοποιούνται εύκολα, γρήγορα και με το μικρότερο δυνατό κόστος.

-Θα πρέπει να υιοθετηθούν σύγχρονες και ισχυρές τεχνολογίες ασφάλειας που να αφορούν κατ'ελάχιστον:

- Ισχυρούς μηχανισμούς πιστοποίησης της ταυτότητας των χρηστών σε όλα τα επίπεδα της αρχιτεκτονικής μέσω ειδικών authentication services, όπως SSL authentication, PKI certificates κ.λπ.
- Μηχανισμούς εξουσιοδοτήσεων και διαχωρισμού οντοτήτων βάσει των επιχειρησιακών τους ρόλων και δικαιωμάτων.
- Ισχυρούς μηχανισμούς auditing σε κάθε επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών αλλά και σε συγκεκριμένα αντικείμενα ή εγγραφές της βάσης δεδομένων.
- Χρήση single sign on και multi-factor τεχνικών για την αυθεντικοποίηση/πιστοποίηση των χρηστών.
- Τεχνικές κρυπτογράφησης και προστασίας δεδομένων κατά την αναταλλαγή δεδομένων και την επικοινωνία με εξωτερικά συστήματα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



-Ενσωμάτωση στις εφαρμογές υποστήριξης άμεσης βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη. Μηνύματα λαθών (error messages) στην Ελληνική ή/ και Αγγλική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.

-Υψηλός βαθμός παραμετροποίησης του συστήματος.

-Ικανοποίηση των παρακάτω απαιτήσεων σε σχέση με τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν:

- i. Έλεγχος πληρότητας των στοιχείων.
- ii. Ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων των εφαρμογών.

-Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να είναι θεσμικά κατοχυρωμένες και να συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Από το θεσμικό πλαίσιο θα καθοριστούν τα υποχρεωτικά στοιχεία και οι υποχρεωτικές λειτουργίες που πρέπει να διενεργούνται από τις εφαρμογές.

8.4.6 Δυνατότητα Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού

Σε περίπτωση που προσφερθεί έτοιμο λογισμικό (εμπορικό ή μη), αυτό θα πρέπει να πληροί (τεκμηριωμένα) τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Θα πρέπει να είναι συμβατό με την περιγραφόμενη Αρχιτεκτονική και τις Απαιτήσεις Ασφαλείας.
2. Η πρόταση θα καλύπτει όλες τις αναγκαίες αδειοδοτήσεις για τη λειτουργία του συστήματος χωρίς την ανάγκη πρόσθετων προμηθειών (άδειες λογισμικού συστήματος, εξοπλισμός, λοιπές άδειες, συνδρομές) και θα καλύπτει χρονικά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης του συστήματος.
3. Δεν θα υπάρχει περιορισμός στην αδειοδότηση χρηστών ή η αδειοδότηση θα καλύπτει τον απαιτούμενο αριθμό εσωτερικών χρηστών.
4. Στην προσφορά θα πρέπει να προσαρμοστεί το πλάνο υλοποίησης και οι φάσεις, έτσι ώστε τα ζητούμενα παραδοτέα να ολοκληρώνονται σε ίδιο ή προγενέστερο χρόνο.
5. Το τελικό προϊόν, μετά τις προσαρμογές και παραμετροποιήσεις, θα πρέπει να αποτελεί ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής και να ισχύουν όλες οι απαιτήσεις της διακήρυξης σχετικά με τη μεταβίβαση κυριότητας του τελικώς παραγόμενου λογισμικού εφαρμογών ως προς το τμήμα των υλοποιηθέντων προσαρμογών.
6. Τυχόν ασυμβατότητες με τις διατιθέμενες υποδομές, που θα εμφανιστούν κατά την υλοποίηση του ζητούμενου συστήματος, θα πρέπει να αρθούν με ενέργειες του αναδόχου, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς πρόσθετες οικονομικές απαιτήσεις από την πλευρά του.

8.4.7 Υπολογιστικά Περιβάλλοντα Έργου

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει τα εξής διαφορετικά περιβάλλοντα:

- 1) περιβάλλον ανάπτυξης (development),



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 2) περιβάλλον δοκιμών, ποιοτικού ελέγχου και εκπαίδευσης, και
- 3) περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

Με ευθύνη του Αναδόχου, η λογική αρχιτεκτονική και οι σχετικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως περιγράφονται ανωτέρω, τηρούνται τόσο για το παραγωγικό όσο και για τα περιβάλλοντα ανάπτυξης και δοκιμών που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες του έργου. Τα δύο τελευταία περιβάλλοντα θα χρησιμοποιηθούν από τις Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. για την κάλυψη αναγκών ανάπτυξης/ελέγχων νέων εφαρμογών και την εκπαίδευση των στελεχών και θα είναι ενεργά καθ' όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του έργου συμπεριλαμβανομένης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης.

8.4.8 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Υποσυστημάτων

Στις ενότητες που ακολουθούν γίνεται παρουσίαση των λειτουργικών χαρακτηριστικών των υποσυστημάτων του νέου πληροφοριακού συστήματος.

8.4.8.1 Υποσύστημα υποδοχής δεδομένων από τα τοπικά συστήματα εισροών-εκροών

Στόχος αυτού του υποσυστήματος είναι η παραλαβή δεδομένων από τα περιφερειακά συστήματα εισροών - εκροών των Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων (ΠΥΚ), τις φορολογικές αποθήκες καθώς και των πλωτών μέσων. Θα αναπτυχθούν κατάλληλα αυτοματοποιημένα εργαλεία που θα φροντίζουν να συλλέξουν και να εισάγουν στο Υπολογιστικό Νέφος τα δεδομένα που προέρχονται από τις συγκεκριμένες πηγές.

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει την μετάπτωση και την παραμετροποίηση των παρακάτω υφιστάμενων εφαρμογών στο Δημόσιο υπολογιστικό Νέφος οι οποίες θα βρίσκονται σε παραγωγική ή δοκιμαστική λειτουργία.

- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών - Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης (περιλαμβάνει και το μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων),
- το Πληροφοριακό σύστημα Μητρώων δεξαμενών ενεργειακών προϊόντων,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών - Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης Εισροών - Εκροών & Γεωγραφικού Εντοπισμού Θέσης (GPS) Πλωτών Εφοδιαστικών - Μεταφορικών Μέσων Ναυτιλιακού Καυσίμου,
- το Πληροφοριακό σύστημα Γεωγραφικού Εντοπισμού Θέσης (GPS) βυτιοφόρων.

Παράλληλα, θα πρέπει να αναπτυχθεί το Υποσύστημα Μητρώου και Υποδοχής Στοιχείων Εισροών - Εκροών για τα Πρατήρια Υγρών Καυσίμων. Θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

-εφαρμογή Μητρώου δεξαμενών-Αντλιών προκειμένου για τη συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση εισροών ή εκροών καυσίμων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΟΓΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΤΟ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΟΠΡΟΣΩΠΩΝ & ΕΤΕΚΟΝΟΜΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-εφαρμογή διαχείρισης αδειών των Π.Υ.Κ. που θα υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες μιας αδειοδοτούσας αρχής, αίτηση, πορεία αίτησης, ανανέωση, μεταβολή, μεταβίβαση, ανάκληση και διασταύρωση - επικαιροποίηση των αδειών λειτουργίας των πρατηρίων.

-εφαρμογή Μητρώου Εγκαταστατών συστημάτων εισροών-εκροών των Π.Υ.Κ.

-υποσύστημα υποδοχής στοιχείων από τα Π.Υ.Κ.

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει νέες εφαρμογές με την ίδια λειτουργικότητα με τις υπάρχουσες προδιαγραφές και θα παραδώσει τον κώδικα της εφαρμογής καθώς και την σχετική τεκμηρίωση.

8.4.8.2 Υποσύστημα άντλησης δεδομένων από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα

Τα δεδομένα που θα επεξεργάζονται από το πληροφοριακό σύστημα προέρχονται από διάφορες πηγές (§8.3.2), είναι ετερογενή (προέρχονται από σχεσιακές και noSQL βάσεις δεδομένων) και είναι διαφορετικών τύπων, λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο (π.χ. σήματα AIS, GPS, στάθμες δεξαμενών υγρών καυσίμων, αποδείξεις εσόδων κτλ.) και ο ρυθμός παραλαβής τους είναι μεταβλητός και υψηλός και τέλος, είναι μεγάλα σε όγκο.

Με όλα αυτά τα δεδομένα, είναι απαραίτητη η χρήση εργαλείων και συστημάτων μέσω των οποίων μπορεί να γίνει αποτελεσματική η επεξεργασία των ροών δεδομένων μεγάλης κλίμακας σε πραγματικό χρόνο καθώς και η χρήση τους και η ανάλυσή τους, μέσω ροών υπηρεσιών ανάλυσης δεδομένων. Ιδιαίτερη σημασία για την Α.Α.Δ.Ε. έχει η δυνατότητα κλιμάκωσης, αποτελεσματικότητας και ανεκτικότητας σε λάθη από τον πλήρη κύκλο ζωής των δεδομένων καθώς και η ερμηνεία τους. Είναι απαραίτητη η επεξεργασία δεδομένων που προέρχονται από πολλαπλές πηγές με χρήση ροών επεξεργασίας, που θα έχουν βασικό στόχο την δημιουργία συσχετίσεων της πληροφορίας που παράγεται από διαφορετικές υπηρεσίες των ροών δεδομένων. Η παρακολούθηση της διακίνησης των καυσίμων, για έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση της Α.Α.Δ.Ε. θα πρέπει να είναι δυνατή σε καθημερινή βάση, σε πραγματικό χρόνο εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Είναι πολύ σημαντικό η συνολική διαδικασία να είναι διαφανής και να μπορεί επαναλαμβάνεται, να είναι εύκολη στη συντήρησή της καθώς και η μεταγενέστερη τροποποίηση/επέκτασή της. Η συγκέντρωση των δεδομένων θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω στάδια:

-Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων.

-Προ - επεξεργασία δεδομένων.

8.4.8.2.1 Πρόσβαση και συλλογή δεδομένων

Η εφαρμογή των αλγορίθμων ανάλυσης και πρόβλεψης δεδομένων που θα υλοποιούνται από το πληροφοριακό σύστημα θα γίνεται πάνω σε δεδομένα που μπορεί να λαμβάνονται από διαφορετικές βάσεις δεδομένων. Για τον λόγο αυτό είναι αναγκαία η χρήση υπηρεσιών επεξεργασίας και αποθήκευσης πρωτογενών (raw) ή ημι-δομημένων (semi-structured) δεδομένων σε πραγματικό χρόνο. Στις περιπτώσεις δεδομένων μεγάλου όγκου (Big Data) θα χρησιμοποιηθούν τεχνικές κατάτμησης δεδομένων, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο κατά το στάδιο της ανάλυσης. Επιπρόσθετα, θα οριστεί ο τρόπος με τον οποίο οι απαιτούμενες πληροφορίες θα εξάγονται από τα πρωτογενή συστήματα και θα μεταβιβάζονται σε μια ενιαία υποδομή (enterprise data lake). Ο ανάδοχος θα πρέπει να προδιαγράψει τον τρόπο γραμμογράφησης και οργάνωσης των απαραίτητων πληροφοριών, καθώς επίσης και τις απαραίτητες διαδικασίες προκαταρκτικού ελέγχου με σκοπό την επιβεβαίωση πως τα δεδο-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

μένα είναι ολοκληρωμένα. Οι διαδικασίες εξαγωγής και μεταφοράς θα πρέπει να είναι αυτοματοποιημένες με σκοπό την ελάχιστη παρέμβαση των χρηστών/διαχειριστών του συστήματος. Η τελική συχνότητα συγχρονισμού θα οριστικοποιηθεί κατά το στάδιο μελέτης της εφαρμογής. Κατά τις διαδικασίες συγχρονισμού, θα πρέπει για τα εκάστοτε πληροφοριακά συστήματα να προδιαγραφούν και να περιγραφούν ο τρόπος και η μεθοδολογία εντοπισμού, εξαγωγής και μεταφοράς των νέων και μόνο δεδομένων, με σκοπό την καλύτερη και πιο παραγωγική/γρήγορη ολοκλήρωση των διαδικασιών, καθώς επίσης και την κατά το δυνατό ελάχιστη δυνατή επιβάρυνση των παραγωγικών συστημάτων.

8.4.8.2.2 Προ - επεξεργασία δεδομένων

Ο ουσιαστικός στόχος της προ-επεξεργασίας είναι η βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων καθώς αυτά θα λαμβάνονται από πολλές πηγές οι οποίες διαχειρίζονται δεδομένα σε πραγματικό χρόνο και ενδεχομένως να υπάρχουν ελλείψεις τιμές και ασυνεπή δεδομένα. Το σύστημα πρέπει να επιβεβαιώνει την ορθή μεταφορά και αποθήκευση των δεδομένων από τις εξωτερικές πηγές. Ιδιαίτερα σε περίπτωση που οι πληροφορίες εξάγονται υπό την μορφή αρχείων (π.χ. textascii files κτλ.), θα πρέπει να επιβεβαιώνεται πως εξάγονται και μεταφέρονται όλα τα απαραίτητα αρχεία, τα οποία θα έχουν σωστή ημερομηνία, μέγεθος κλπ. Σε περίπτωση που τα αρχεία είναι ελλιπή, θα πρέπει να λαμβάνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες ή θα προτείνεται η απόρριψη τους. Οι βασικές εργασίες που θα πρέπει να παρέχονται κατά την διαδικασία της προ-επεξεργασίας των δεδομένων είναι:

-Ενοποίηση δεδομένων (data integration)

-Μετασχηματισμός και η μείωση των δεδομένων (data transformation and data reduction),

Ενοποίηση δεδομένων - Εργασία με ετερογενή δεδομένα

Η ενοποίηση των δεδομένων έχει ως στόχο τον συνδυασμό δεδομένων από πολλαπλές ετερογενείς πηγές σε μια συνεκτική έκδοση. Στο στάδιο αυτό θα πρέπει να μπορούν να σχεδιαστούν και να διεκπεραιωθούν οι απαραίτητες διαδικασίες ETL (Extract, Transform, Load) /ELT (Extract, Load, Transform) για την άντληση (extraction) των απαραίτητων δεδομένων από τις επιμέρους πρωτογενείς πηγές του συστήματος, και τη μετατροπή (transformation) και τη φόρτωσή τους (loading) στην κεντρική αποθήκη δεδομένων (DWH) του συστήματος, μέσα από ένα εύχρηστο, γραφικό και πλούσιο σε λειτουργικά χαρακτηριστικά περιβάλλον εργασίας. Το στάδιο της ενοποίησης θα πρέπει να γίνει με τα κατάλληλα εργαλεία και με ιδιαίτερη προσοχή ώστε να αφαιρεθούν περιττές πληροφορίες και να αποφευχθούν ασυνέπειες με στόχο να βελτιωθεί σημαντικά η ταχύτητα της διαδικασίας ανάλυσης των δεδομένων και να αυξηθεί η ποιότητα των αποτελεσμάτων της. Συνεπώς, κατά τη διαδικασία της ενοποίησης θα πρέπει να ανιχνευτούν και να αναλυθούν πιθανές συγκρούσεις ή ασυνέπειες μεταξύ των τιμών των δεδομένων καθώς και πλεονάζοντα δεδομένα που προκύπτουν.

Μετασχηματισμός και μείωση δεδομένων

Ο μετασχηματισμός των δεδομένων έχει ως βασικό στόχο τη δημιουργία συγκρίσιμων δεδομένων από αρχικά μη συγκρίσιμα δεδομένα. Με τον μετασχηματισμό των δεδομένων μπορούμε να πετύχουμε και άλλα θετικά αποτελέσματα, όπως μείωση του όγκου των δεδομένων και μεγαλύτερη ακρίβεια των αποτελεσμάτων των αλγορίθμων ανάλυσης. Ο τεράστιος όγκος δεδομένων προς επεξεργασία, καθώς και η ανάλυση σύνθετων δεδομένων, ενδεχομένως να απαιτεί απαγορευτικά πολύ χρόνο για να εκτελεστεί σε ολόκληρο το σύνολο δεδομένων. Η διαδικασία της μείωσης των δεδομένων έχει



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
(ΙΤΥΣ)



ως στόχο την παραγωγή μιας μειωμένης αναπαράστασης του συνόλου δεδομένων, η οποία είναι αρκετά μικρότερη σε μέγεθος αλλά μπορεί να παράγει ίδια ή παραπλήσια αποτελέσματα, και επιτυγχάνεται είτε με την μείωση των διαστάσεων είτε με την συμπίεση των δεδομένων.

Η τεχνολογική λύση που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αρχιτεκτονική και την τεχνολογική υποδομή του υποσυστήματος, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις λειτουργικές απαιτήσεις της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων και των αναγκών για υψηλή απόδοση, διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων, εξυπηρέτηση μεγάλου αριθμού χρηστών, ασφάλεια, υψηλή διαθεσιμότητα. Έμφαση επίσης πρέπει να δοθεί και στην αξιοποίηση των κατάλληλων διαδικασιών και τεχνολογικών λύσεων, τόσο για την προστασία των δεδομένων και των σχετικών υπηρεσιών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, όσο και για την ανωνυμοποίηση των δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται πλήρως η προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων κατά τη συγκέντρωση, την επεξεργασία και τη διάθεση τους στις διάφορες κατηγορίες χρηστών. Η επεξεργασία των δεδομένων, ο καθαρισμός τους, η ολοκλήρωση τους καθώς επίσης και οι κατάλληλοι υπολογισμοί θα πρέπει να γίνονται εντός χρονικού πλαισίου που θα οριστεί κατά την ανάλυση των συστημάτων και την μελέτη εφαρμογής. Ο σχεδιασμός της Αποθήκης Δεδομένων πρόκειται να πραγματοποιηθεί από τον Ανάδοχο στη φάση της μελέτης εφαρμογής έπειτα από αρχική καταγραφή των απαιτήσεων των αρμόδιων στελεχών της Α.Α.Δ.Ε.. Σχετικά με την αποθήκη δεδομένων και την υποδομή DWH, ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τις εξής διαδικασίες:

- Υλοποίηση υποδομής data warehouse και μηχανισμών φόρτωσης των δεδομένων.
- Υλοποίηση διαδικασίας επικαιροποίησης των δεδομένων.
- Αναλυτική τεκμηρίωση των παραπάνω διαδικασιών.

Δημιουργία πλάνου «Database Purge» για τα τελευταία 5 χρόνια, ώστε να είναι διαθέσιμα αμέσως εκείνα τα στοιχεία, που θα είναι σημαντικά για τη σωστή λειτουργία του συστήματος, ενώ τα υπόλοιπα να αποθηκεύονται σε άλλα αποθηκευτικά μέσα.

8.4.8.3 Υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου για λήψη αποφάσεων ελέγχου

Στόχος του υποσυστήματος είναι παροχή υπηρεσιών ανάλυσης κινδύνου και πρόβλεψης δεδομένων προς τις ελεγκτικές Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. και άλλων φορέων του Δημοσίου, για την υλοποίηση ελέγχων οι οποίοι στοχεύουν στον εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών και στην καταπολέμηση αυτών σε ολόκληρο το κύκλωμα διακίνησης των υγρών καυσίμων. Η εφαρμογή των αλγορίθμων μηχανικής μάθησης για την ανάλυση και πρόβλεψη δεδομένων θα γίνεται πάνω σε δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στη λίμνη δεδομένων (data lake) ή στην αποθήκη δεδομένων (data warehouse) του υποσυστήματος άντλησης δεδομένων. Βασικός στόχος είναι η δημιουργία ενός συνόλου τεχνικών ανάλυσης δεδομένων και μοντέλων πρόβλεψης επάνω στα δεδομένα, όπως αυτά συλλέγονται και οργανώνονται από το σύστημα και η δυνατότητα εύκολης ενεργοποίησης/ολοκλήρωσης των εν λόγω μοντέλων σε δυναμικές ροές ανάλυσης με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες των χρηστών. Τα βασικά στάδια της υποστηριζόμενης διαδικασίας περιλαμβάνουν τις εξής δυνατότητες:

- Επεξεργασίας δεδομένων.
- Ανάπτυξης μοντέλων πρόβλεψης.
- Ολοκλήρωσης με υπάρχοντα συστήματα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το Πληροφοριακό Σύστημα θα επιτρέπει στον τελικό χρήστη να εφαρμόζει, να αξιολογεί και να οπτικοποιεί εναλλακτικές τεχνικές επεξεργασίας και πρόβλεψης με τρόπο ad hoc, καθώς επίσης και την αυτοματοποιημένη ενεργοποίηση αποδοτικότερων τεχνικών για ροές ανάλυσης που έχουν οριστεί κατά περίπτωση.

8.4.8.3.1 Επεξεργασία δεδομένων

Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει τεχνικές δυνατότητες μετασχηματισμού και μείωσης όγκου, καθαρισμού και εξερεύνησης δεδομένων.

Μετασχηματισμός και μείωση όγκου δεδομένων

Οι τεχνικές μετασχηματισμού και μείωσης όγκου δεδομένων επιχειρούν να μετασχηματίσουν τα δεδομένα και να μειώσουν τον όγκο τους, έτσι ώστε να είναι πιο αποτελεσματικές οι τεχνικές μηχανικής μάθησης.

Καθαρισμός δεδομένων

Οι μέθοδοι καθαρισμού δεδομένων επιχειρούν να συμπληρώσουν ελλείπουσες τιμές, να εξομαλύνουν το θόρυβο που προκύπτει από ακραίες τιμές (outliers), δηλαδή από πρότυπα στα δεδομένα τα οποία δεν συμμορφώνονται με μια καλά ορισμένη έννοια της φυσιολογικής συμπεριφοράς, αλλά και να διορθώσουν πιθανές ασυνέπειες.

Εξερεύνηση των δεδομένων

Η εφαρμογή στατιστικών μεθόδων για την καταγραφή και ανάλυση των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών των δεδομένων είναι απαραίτητη πριν την χρήση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων και εξόρυξης γνώσης. Ο χρήστης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να διεκπεραιώνει σύνθετους, ad-hoc στατιστικούς υπολογισμούς και αναλύσεις, οι οποίοι θα προσδιοριστούν κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής.

8.4.8.3.2 Ανάπτυξη μοντέλου πρόβλεψης

Με την ολοκλήρωση της προ-επεξεργασίας των δεδομένων το επόμενο στάδιο είναι η εφαρμογή τεχνικών πρόβλεψης με στόχο να εξαχθούν χρήσιμες πληροφορίες και γνώση από τα δεδομένα. Μέσω του πληροφοριακού συστήματος ο χρήστης θα μπορεί να εφαρμόζει, να συγκρίνει και να αξιολογεί διαφορετικά μοντέλα και τεχνικές πρόβλεψης ώστε να επιτυγχάνει υψηλή απόδοση (performance).

Δημιουργία μοντέλου – Εξαγωγή χαρακτηριστικών

Με βάση των στόχο που έχει τεθεί και τα δεδομένα που υπάρχουν πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί ένα μοντέλο πρόβλεψης ώστε να εξασφαλίζει την μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια στα αποτελέσματα και να εξαγονται αρκούτως ασφαλή συμπεράσματα. Η επιχειρησιακή σκοπιμότητα του μοντέλου αποσκοπεί στην παροχή υπηρεσιών περιγραφικής ανάλυσης (descriptive analytics) ώστε να παρέχονται πολλαπλές επιλογές ενισχυμένης οπτικοποίησης και περιγραφής του συνόλου των δεδομένων, προγνωστικής ανάλυσης (predictive analysis) ώστε να απαντώνται ερωτήσεις σχετικά με το τι θα συμβεί στο μέλλον και πόσο πιθανό είναι να επαναληφθούν συμπεριφορές που σχετίζονται με φορολογική απάτη, παραβατικές πράξεις κτλ., και προπαρασκευαστικής ανάλυσης (prescriptive analysis) ώστε να προσδιοριστούν κατευθύνσεις και βέλτιστες επιχειρησιακές πρακτικές και αποφάσεις χρησιμοποιώντας πληροφορίες από το προγνωστικό στάδιο. Το μοντέλο θα βασιστεί τόσο σε τεχνικές επιβλεπόμενης (supervised) και μη επιβλεπόμενης (unsupervised) μάθησης και θα πρέπει



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



να παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης εξελιγμένων, βελτιστοποιημένων και επεκτάσιμων αλγορίθμων και μηχανισμών εξόρυξης γνώσης και στατιστικής ανάλυσης

Θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα πρόβλεψης με δύο τρόπους:

- Πρόβλεψη κατά συστάδες (batch offline) όπου η πρόβλεψη πραγματοποιείται ως μέρος μιας προγραμματισμένης διαδικασίας, η οποία μπορεί να εκτελείται ad hoc ή/και σε τακτά χρονικά διαστήματα, π.χ. καθημερινά, εβδομαδιαία κτλ.) χρησιμοποιώντας όλα τα δεδομένα που είναι διαθέσιμα έως εκείνη τη στιγμή στην αποθήκη δεδομένων.
- Πρόβλεψη σε πραγματικό χρόνο (real time) όπου το μοντέλο λαμβάνει συνήθως ένα σύνολο δεδομένων από μια πηγή δεδομένων, τον χρήστη, κάποιο συμβάν κτλ. και αναμένεται να παρέχει μια πρόβλεψη σε σχεδόν πραγματικό χρόνο.

Εκπαίδευση και βελτιστοποίηση παραμέτρων του μοντέλου πρόβλεψης

Ο σχεδιασμός της διαδικασίας εκπαίδευσης και επικύρωσης με στόχο την βελτιστοποίηση των παραμέτρων ενός μοντέλου αποτελεί βασικό στάδιο για τον επιτυχή σχεδιασμό του. Για τον σκοπό θα χρησιμοποιηθούν δυο ανεξάρτητα σύνολα δεδομένων: ένα στο οποίο θα γίνεται η εκπαίδευση (training) και ένα στο οποίο θα γίνεται η επικύρωση (evaluation) του μοντέλου. Φυσικά τα δεδομένα θα πρέπει να δίνονται ενιαία και ο τρόπος με τον οποίο θα διαχωριστούν αποτελεί σχεδιαστική επιλογή.

Αξιολόγηση και επικύρωση μοντέλου

Στο τελικό στάδιο πραγματοποιείται η αξιολόγηση του μοντέλου τόσο όσο αφορά την ακρίβεια των αποτελεσμάτων του όσο και τη διαπίστωση της ικανότητάς του να γενικεύει και να ενσωματώνει νέα δεδομένα. Στο πλαίσιο του έργου θα οριστεί κατάλληλος τρόπος μέτρησης της ποιότητας/απόδοσης του μοντέλου μέσω της επίτευξης συγκεκριμένων προσδοκώμενων στόχων ενώ η επιλογή της διαδικασίας αξιολόγησης που θα χρησιμοποιηθεί για δεδομένο πρόβλημα θα εξαρτηθεί από τη φύση του. Ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να ελέγχει την απόδοση του μοντέλου μέσω αναλυτικών αναφορών και γραφημάτων.

8.4.8.3 Ενσωμάτωση με υπάρχοντα συστήματα

Το μοντέλο πρόβλεψης που θα υλοποιηθεί θα ενσωματωθεί στο σύστημα παραγωγής της Α.Α.Δ.Ε. κάνοντας διαθέσιμες τις εκτιμήσεις και προβλέψεις του σε άλλα λογισμικά προγράμματα ή συσκευές, όπως εφαρμογές web, εξυπηρετητές ή κινητές συσκευές, μέσω μιας εύχρηστης διεπαφής. Σε κάθε περίπτωση, η ενσωμάτωση στο υπάρχον σύστημα υπονοεί την διασφάλιση της εκτέλεσης των διεργασιών του οργανισμού σύμφωνα με τους υπάρχοντες κανόνες της τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του οργανισμού.

8.4.8.4 Υποσύστημα στατιστικών/ αναφορών με χρήση σύγχρονων τρόπων απεικόνισης, ψηφιακών χαρτών κ.λπ. και ανάλυσης δεδομένων

8.4.8.4.1 Γενικά χαρακτηριστικά

Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι οργανωμένα και αποθηκευμένα κατά τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε να είναι διαθέσιμα και εύκολα προσβάσιμα στους χρήστες, είτε μέσω των κατάλληλων αναφορών, είτε μέσω ad hoc ερωτημάτων, είτε μέσω άλλων εφαρμογών αναλυτικής επεξεργασίας και στατιστικής ανάλυσης, είτε μέσω των μοντέλων ανάλυσης σεναρίων προσομοίωσης και πρόβλεψης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Λόγω της πολυπλοκότητας και του συσχετισμού των πρωτογενών δεδομένων αλλά και της αναλυτικής επεξεργασίας που θα πρέπει να καλύπτει το σύστημα, κρίνεται απαραίτητη η χρήση μοντέλων για πολυδιάστατη επεξεργασία.

Στο τελικό επίπεδο (Access layer), η πληροφορία θα μετασχηματίζεται και θα αποθηκεύεται σε δομές που εξυπηρετούν την καλύτερη, ταχύτερη και πιο ευέλικτη παραγωγή αναλύσεων.

Ο τρόπος αποθήκευσης των δεδομένων θα πρέπει να εξυπηρετεί ανάγκες πραγματοποίησης What-if σεναρίων, προβλέψεων, εντοπισμού περιπτώσεων απάτης, ομαδοποίησης και κατηγοριοποίησης των δεδομένων κ.λπ. μέσω κατάλληλης διεπαφής που θα αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο.

Το μοντέλο οργάνωσης των δεδομένων πρέπει να χαρακτηρίζεται από:

- την κατανόηση του από τους επιχειρησιακούς χρήστες (ευκολότερα από ότι το σχήμα σχεσιακών βάσεων δεδομένων των διασυνδεδεμένων συστημάτων),
- την διευκόλυνση των ερωτημάτων (query performance), και
- την ευκολία προσαρμογής σε αλλαγές (π.χ. προσθήκη νέων πηγών δεδομένων από εσωτερικούς φορείς).

Επίσης πρέπει να είναι προσανατολισμένο στην υποστήριξη συγκεκριμένων επιχειρησιακών διαδικασιών των Ελεγκτικών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. και άλλων φορέων του Δημοσίου που θα έχουν πρόσβαση σε αυτό, κάτι που διευκολύνει την χρήση του για την υποστήριξη αποφάσεων.

Απαιτείται η αποθήκευση επαρκώς λεπτομερών δεδομένων (fine grained data), ώστε οι χρήστες να είναι σε θέση να υποβάλλουν εξειδικευμένες ερωτήσεις. Το επίπεδο λεπτομέρειας (granularity) των δεδομένων πρέπει αφενός να είναι επαρκές, αφετέρου να είναι συμβατό με τις αποθηκευτικές και υπολογιστικές ικανότητες του συστήματος.

Οι βασικές λειτουργίες που θα παρέχονται από το υποσύστημα, είναι οι ακόλουθες:

- Εκτέλεση δυναμικών και στατικών ερωτημάτων ανάλυσης, δημιουργίας γραφημάτων και δημιουργίας αναφορών.
- Προκαθορισμένα ερωτήματα και αναφορές που καλύπτουν τις βασικές ανάγκες των αρμόδιων στελεχών της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων φορέων του Δημοσίου.
- Τήρηση μετά-δεδομένων (metadata) σε όλο το εύρος της αποθήκης δεδομένων (ορισμοί, κωδικοποιήσεις, περιγραφές, υποδείγματα χρήσης - usage patterns, κ.λ.π.).
- Χρήση μέσω web browser των εργαλείων ανάλυσης που θα παρασχεθούν.
- Πραγματοποίηση ιστορικής ανάλυσης.
- Αναγνώριση και ανάλυση τάσεων.
- Ορισμός και παρακολούθηση δεικτών.
- Καταγραφή ενεργειών (logging-usage tracking)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
(ΙΤΥΣΙΟ)



- Ενσωμάτωση και απεικόνιση γεωγραφικών δεδομένων που αφορούν στις εγκαταστάσεις εισροών - εκροών σε χωρική σχεσιακή βάση δεδομένων,
- Απεικόνιση και παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των μέσων μεταφοράς καυσίμων (βυτιοφόρα, πλωτά μέσα) σε κατάλληλους γεωγραφικούς χάρτες
- Ενσωμάτωση και απεικόνιση αποτελεσμάτων ελέγχου με γεωγραφική διάσταση στο σύστημα,
- Ενσωμάτωση και απεικόνιση σεναρίων ελέγχου με γεωγραφική διάσταση στο σύστημα

8.4.8.4.2 Παρουσίαση των Δεδομένων

Η αναπαράσταση των δεδομένων με οπτικό τρόπο π.χ. με την χρήση γραφημάτων, διαγραμμάτων, εικόνων κλπ αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την καλύτερη κατανόηση των τάσεων (trends) και των μοτίβων (patterns) στα δεδομένα καθώς και για την διαδικασία αποτίμησης και αξιολόγησης των αλγορίθμων που χρησιμοποιούνται. Οι βασικοί τύποι γραφημάτων απεικόνισης δεδομένων που πρέπει να παρέχονται είναι:

- Διαγράμματα γραμμών
- Διαγράμματα κατανομής δεδομένων όπως ιστογράμματα και scatterplots
- Piecharts
- Διαγράμματα διακριτών δεδομένων όπως διαγράμματα ράβδων (barcharts) και Stairstep-graphs
- Διαγράμματα αναπαράστασης γεωχωρικών δεδομένων
- Διαγράμματα περιγραμμάτων (Contour plots)
- Διαγράμματα επιφάνειας και πλέγματος (Surface και Meshplots)

8.4.8.4.3 Απαιτήσεις Γεωγραφικής απεικόνισης δεδομένων

Γεωγραφική Διαδικτυακή Πλατφόρμα

Στόχος του συστήματος της γεωγραφικής απεικόνισης δεδομένων είναι η βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών ελέγχου της Α.Α.Δ.Ε., μέσω της απεικόνισης των αποτελεσμάτων των αναφορών σε χάρτες της χώρας.

Στο υποσύστημα θα περιλαμβάνονται μία χωρική βάση δεδομένων και μία γεωγραφική πλατφόρμα διαδικτυακής τεχνολογίας για την εκτέλεση δυναμικών και στατικών ερωτημάτων και αναφορών.

Από τον Ανάδοχο θα γίνει η ενσωμάτωση γεωγραφικών δεδομένων στην πλατφόρμα καθώς και η διασύνδεση με το DWH του πληροφοριακού συστήματος.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Θα υποστηρίζεται κεντρική αρχιτεκτονική όπου Λογισμικό και δεδομένα φιλοξενούνται κεντρικά και εξυπηρετούν πολλαπλούς χρήστες ταυτοχρόνως.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει IaaS και PaaS μοντέλα. Οι clients της πλατφόρμας θα πρέπει να μπορούν να επικοινωνήσουν με αυτή σε πολλαπλά επίπεδα και τεχνολογίες έτσι ώστε να μπορεί να γίνει επέκταση και ανάπτυξη νέων εφαρμογών χωρίς την απαίτηση χρήσης συγκεκριμένων τεχνολογιών ή λειτουργικών συστημάτων.

Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα προσφέρει όλη την απαραίτητη υποδομή διαχείρισης, απεικόνισης και διάχυσης γεωγραφικών δεδομένων και μετά-δεδομένων αυτών. Θα είναι κεντρικής αρχιτεκτονικής και θα υλοποιεί ανοιχτά πρότυπα διασυνδεσιμότητας.

Η γεωγραφική πλατφόρμα θα πρέπει να αντλεί δεδομένα μέσα από διεπαφές από τα μητρώα δεξαμενών αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων.

Η πρόσβαση στα δεδομένα τρίτων βάσεων θα είναι δυνατή από εργαλεία διαθέσιμα στην αγορά και όχι μόνον ειδικά εργαλεία του προμηθευτή.

Θα προσφέρονται επιλογές παραμετροποίησης και διαχείρισης λειτουργιών. Οι επιλογές αυτές θα πρέπει να είναι διαθέσιμες ακόμα και εάν το σύστημα είναι εκτός λειτουργίας (π.χ. σε xml αρχεία) έτσι ώστε να μπορεί ο διαχειριστής να τις τροποποιήσει σε προσπάθεια επαναφοράς του συστήματος.

Τα αποτελέσματα των παραγόμενων αναφορών και ερωτημάτων πρέπει να απεικονίζονται σε:

- Επίπεδο δήμου
- επίπεδο νομού
- επίπεδο περιφέρειας
- επίπεδο χώρας.

Το Λογισμικό WEB GIS παρέχει κατ' ελάχιστο τις εξής δυνατότητες:

- Κατασκευή και Διαχείριση χαρτογραφικών υποβάθρων σε διανυσματική και ψηφιακή μορφή (vector & raster με γεωαναφορά) – πλήρης υποστήριξη του ενιαίου συστήματος γεωαναφοράς (ΕΓΣΑ87),
- Συμβατότητα με οποιοδήποτε σύστημα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (RDBMS) που να δέχεται χωρικά δεδομένα,
- Επεξεργασία και μετατροπή υπάρχοντων spatial data σε άλλα συστήματα συντεταγμένων και σε αρχεία διαφορετικών formats (standard spatial data formats),
- Διαχείριση διαφορετικών γεωαναφορών raster images formats,
- Μεταφορά δεδομένων μεταξύ διαφορετικών συστημάτων CAD-GIS,
- Υποστήριξη διαδικασιών ανάπτυξης μεταδεδομένων και αυτόματη εισαγωγή και αποθήκευση μεταδεδομένων,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Διαβαθμισμένη πρόσβαση των χρηστών στα δεδομένα (π.χ. διαφορετικών επιπέδων πρόσβαση στα γεωγραφικά και περιγραφικά δεδομένα για χρήστες – ομάδες χρηστών),
- Διασύνδεση απεριορίστου αριθμού χρηστών (ενδοδικτυακών),
- Ανάπτυξη προηγμένων διεπαφών για τους χρήστες (interfaces),
- Ταυτόχρονη επεξεργασία πολλαπλών χρηστών του ίδιου σχεδίου - χάρτη,
- Υποβολή γραφικών ερωτημάτων: αναζήτηση και ανεύρεση δεδομένων με γεωγραφικά κριτήρια και χωρικά ερωτήματα,
- Αναζήτηση και ανεύρεση δεδομένων με απλά κριτήρια επί των μεταδεδομένων,
- Γεωγραφική προεπισκόπηση των δεδομένων τόσο μέσω ενσωματωμένων εργαλείων όσο και από άλλες υφιστάμενες ή νέες εφαρμογές, μέσω διαδικτυακού διακομιστή χαρτών,
- Υποστήριξη Application Programming Interface (API) για δημιουργία εφαρμογών Web-GIS μέσω διαδικτυακού διακομιστή χαρτών και για την επεκτασιμότητα των εφαρμογών,
- Συνεργασία με τον WEB server άμεσα μέσω πύλης,
- Υποστήριξη του TCP/IP πρωτοκόλλου στο server και στους clients,
- Παροχή των δεδομένων στον client, μέσω του Web server, με χρήση Hypertext Transfer Protocol (HTTP) και XML.

Ο Χάρτης

Ο χάρτης που θα προσφέρεται μέσα από το web client θα είναι διαδραστικός και δυναμικός. Συγκεκριμένα, θα υλοποιεί μεθοδολογία παραπλήσια αυτής των ευρέως διαδεδομένων ιστοσελίδων με χάρτες όπου ο χάρτης παρουσιάζεται στον χρήστη ως tiles (κομμάτια) χάρτη που συνθέτονται στον browser χωρίς την απαίτηση «ανανέωσης εικόνας» για κάθε κίνηση του χρήστη. Οι ίδιοι οι χάρτες (δεδομένα) θα είναι σε επίπεδο οικοδομικού τετραγώνου και θα προσφέρονται στην Ελληνική γλώσσα. Η απεικόνιση των χαρτών θα χρησιμοποιεί όσο το δυνατόν καλύτερη ποιότητα παρουσίασης, με κείμενο που ακολουθεί την γεωμετρία, μη-αλληλεπικαλυπτόμενο κείμενο, χρήση anti-aliasing και sub-pixel rendering.

Ο χρήστης θα μπορεί να μετακυλήσει τον χάρτη προς οποιαδήποτε κατεύθυνση με το ποντίκι ή και το πληκτρολόγιο χωρίς να χρειάζεται ανανέωση σελίδας. Με τον ίδιο τρόπο ο χρήστης θα μπορεί να μεταβάλλει την κλίμακα του χάρτη (ροδέλα ποντικιού). Μέσα από το ανάλογο εργαλείο, ο χρήστης θα μπορεί να κεντράρει τον χάρτη σε γεωγραφικό σημείο μιας οντότητας στην βάση δεδομένων, σε κάποιες γεωγραφικές συντεταγμένες, σε μια διεύθυνση και ούτω κάθε εξής. Επάνω στον χάρτη (υπόβαθρο) θα μπορούν να προστίθενται και άλλες οντότητες σημειακής, γραμμικής ή πολυγωνικής μορφής. Πρόσβαση στα μετά-δεδομένα των στοιχείων αυτών θα μπορεί να γίνει με την επιλογή του στοιχείου στον χάρτη και όχι μόνον.

Ο χάρτης θα μπορεί να αλλάξει το περιεχόμενό του αναλόγως των επιλογών που προσφέρονται στον χρήστη ενεργοποιώντας θεματικά επίπεδα πρόσθετων πληροφοριών. Τα επίπεδα αυτά θα μπορούν να είναι ποικίλων μορφών και όγκου, από σημειακά (σημεία ενδιαφέροντος) σε γραμμικά (δίκτυα)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

και πολυγωνικά (περιοχές), από 1 έως και χιλιάδες. Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την απεικόνιση των παραπάνω επάνω στον χάρτη χωρίς την επιβάρυνση του browser με πρόσθετα στοιχεία. Τα στοιχεία θα πρέπει να εμφανίζονται στον χάρτη με εικαστικό τρόπο που θα μπορεί να ορίζει ο διαχειριστής του συστήματος και θα πρέπει και αυτά να είναι διαδραστικά για τον χρήστη.

Πέρα της απεικόνισης θεματικών επιπέδων στον χάρτη, η εργαλειοθήκη θα πρέπει να προσφέρει και την δυνατότητα πρόσθεσης σημείων επί του χάρτη για την απεικόνιση αποτελεσμάτων του χρήστη (π.χ. αποτέλεσμα αναζήτησης). Στην λειτουργικότητα αυτή ο χρήστης θα μπορεί να προσθέτει σημεία επάνω στον χάρτη (μέχρι κάποιον προκαθορισμένο μέγιστο αριθμό) που θα αποθηκεύονται τοπικά στο session του browser του. Η εργαλειοθήκη θα επιτρέπει την ομαδοποίηση «τοπικών» σημείων σε λογικές ομάδες για καλύτερη διαχείριση (π.χ. αγαπημένα, αποτελέσματα, στάσης δρομολόγησης).

Εκτός των «τοπικών» σημείων, η εργαλειοθήκη θα πρέπει να προσφέρει δυνατότητα πρόσθεσης και απλών γεωμετρικών οντοτήτων επάνω στον χάρτη, ώστε ο χρήστης να μπορεί να σχεδιάζει μια δική του περιοχή (π.χ. περιοχή αναζήτησης) ή να απεικονίζονται τα αποτελέσματα άλλων λειτουργιών. Η απεικόνιση αυτών των γεωμετρικών οντοτήτων θα υλοποιεί αλγόριθμους βελτιστοποίησης ώστε να επιβαρύνεται όσο το δυνατόν λιγότερο ο browser του χρήστη και να παραμένει εύχρηστος.

Ο χάρτης θα πρέπει να μπορεί, μέσω της εργαλειοθήκης, να δώσει στον τελικό χρήστη την δυνατότητα να μεταβάλλει στοιχεία (σημεία, γραμμές ή πολύγωνα) μετακινώντας τα ή αλλάζοντας τα σημεία που τα συνθέτουν (vertex), επιτρέποντας έτσι στον χρήστη απόλυτο έλεγχο επί της τοποθεσίας και γεωμετρίας που τα περιγράφει.

Τέλος, όλες οι εικόνες του χάρτη (κομμάτια) θα πρέπει να είναι συμπίεσμένες ώστε ο χάρτης να είναι προσβάσιμος και χρηστικός ακόμα και από hand held συσκευές. Η συμπίεση θα πρέπει να γίνεται στο μέγιστο δυνατό χρησιμοποιώντας μεθοδολογίες όπως 2-dimensional multi-pass zip compression, αφαίρεση ancillary chunks, χρήση παλέτας (8bit) για την καλύτερη δυνατόν συμπίεση και μείωση όγκου σε Portable Network Graphics μορφή.

Ο χάρτης θα πρέπει να είναι διαθέσιμος μέσω του web client και των WFS και WMS web services. Στο τελευταίο ο χάρτης θα είναι διαθέσιμος ως μια στατική εικόνα που συνθέτεται δυναμικά με συγκεκριμένο μέγεθος, κέντρο και κλίμακα.

Συνοπτικά ο χάρτης θα μπορεί:

- Να πραγματοποιεί όλες τις βασικές λειτουργίες του χάρτη (μεγέθυνση - σμίκρυνση, μετακύληση),
- Να επιλέγει δείκτες ή ερωτήματα στην αποθήκη δεδομένων και να δημιουργεί θεματικούς χάρτες με χρωματικές αποχρώσεις,
- Να μπορεί να επιλέγει μια γεωγραφική περιοχή ή ένα σημείο και να ενημερώνεται για το τι υπάρχει σε αυτό το σημείο η περιοχή (εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων και μέσα μεταφορά καυσίμων),
- Να μπορεί να επιλέγει την εμφάνιση των στοιχείων εκτός από την θεματική χαρτογραφία και σε πίνακες ή σε διαγράμματα,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Να μπορεί να αποθηκεύει τον χάρτη, τον πίνακα ή το διάγραμμα για μελλοντική χρήση ή για αποστολή,

-Να μπορεί να κάνει drill down από τον χάρτη στο επίπεδο πληροφορίας που περιέχεται στο σημείο επιλογής του,

-Να μπορεί να δημιουργεί γεωγραφικά ερωτήματα τόσο επί του χάρτη όσο και επί του οδικού δικτύου του τύπου «να βρεθεί το πλήθος των πρατηρίων που βρίσκονται σε απόσταση 30' λεπτών από κάποιο σημείο πχ μια Υπηρεσία της Α.Α.Δ.Ε. ή να βρεθεί το πλήθος σε συγκεκριμένη ακτίνα (10 χλμ)».

Θεματικά επίπεδα χαρτών

Η εφαρμογή παρουσίασης και διαχείρισης θα μπορεί να δημιουργεί δυναμικά θεματικούς χάρτες.

Η πλατφόρμα θα πρέπει εγγενώς να προσφέρει λειτουργικότητα θεματικών επιπέδων. Τα επίπεδα αυτά θα ορίζονται στον εξυπηρετητή και θα εμπλουτίσουν τον χάρτη με πρόσθετα στοιχεία που δεν είναι λογικό ή εφικτό να αποσταλούν στον browser ή κάποιον άλλο client για δυναμική σύνθεση (μεγάλος όγκος, σύνθετα δεδομένα κλπ). Η προσθαφαίρεση θεματικών επιπέδων δεν θα απαιτεί τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του ανάδοχου πέρα αυτών των υπηρεσιών που προσφέρονται εντός του έργου αυτού ώστε να μπορούν να προστεθούν νέα στοιχεία-επίπεδα σε οποιαδήποτε στιγμή.

Τα θεματικά επίπεδα θα παρέχονται από τον εξυπηρετητή όπου και θα συντάσσονται για αποστολή στον client του χρήστη με την ίδια ακριβώς μορφή όπως ο υπόλοιπος ο χάρτης. Τα θεματικά επίπεδα δεν θα περιορίζονται σε σημειακά δεδομένα μόνο και θα υποστηρίζουν και θεματική χαρτογραφία (π.χ. απεικόνιση περιοχών με χρωματικές-εικαστικές αποκλίσεις για την ανάδειξη του συνόλου των πρατηρίων ανά περιοχή που ικανοποιούν συγκεκριμένα κριτήρια).

Τέλος, τα θεματικά επίπεδα θα πρέπει να προσφέρουν διαδραστικότητα όπου ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει με το ποντίκι στοιχεία για πρόσθετες πληροφορίες. Η λειτουργία αυτή θα προσφέρεται με την άμεση «ερώτηση» και προσδιορισμό στον εξυπηρετητή, της οντότητας που έκανε κλικ-επιλογή ο χρήστης.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

-Χάρτης πρατηρίων,

-Χάρτης ΦΑ,

-Χάρτης ΑΤΑ

-Χάρτης πλωτών μέσων

-Χάρτης βυτιοφόρων

Η θεματογραφία θα οριστικοποιηθεί κατά τη μελέτη εφαρμογής.

Web Client

Όπως προαναφέρθηκε, η πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη (toolkit) για πρόσβαση σε λειτουργίες από ιστοσελίδες μέσω Http και Https πρωτοκόλλων. Συγκεκρι-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

μένα η πλατφόρμα θα προσφέρει την εργαλειοθήκη αυτή σε μορφή που δεν απαιτεί πρόσθετο λογισμικό από την πλευρά του χρήστη πλέον του web browser. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα πρέπει να είναι δυνατή από οποιονδήποτε web browser. Η εργαλειοθήκη θα πρέπει να είναι συμβατή με όλους τους γνωστούς browsers και θα υποστηρίζει όλες τις εκδόσεις από το 2018 μέχρι σήμερα.

Πρόσθετα, η εργαλειοθήκη θα πρέπει να λειτουργεί και στους browsers των δημοφιλέστερων λειτουργικών συστημάτων κινητών συσκευών, όπως IOS, Android.

Όλες οι οντότητες, λειτουργίες και δομές της εργαλειοθήκης θα υποστηρίζονται από βοηθητικό υλικό εγχειριδίων και παραδειγμάτων που περιγράφουν πλήρως κάθε τμήμα του πακέτου.

Προβολικά συστήματα

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την εισαγωγή δεδομένων πολλαπλών προβολικών συστημάτων συμπεριλαμβανόμενων των Spatial Reference System Identifier (SRID): 2100 (ΕΓΣΑ), 4326 (WGS84) και Web Mercator Projection.

Δεδομένα - Υπόβαθρα

Τα δεδομένα που θα αποτελούν υπόβαθρα της πλατφόρμας θα εισαχθούν από τον ανάδοχο.

Για τις ανάγκες του έργου, τα γεωγραφικά δεδομένα θα αντληθούν από Δημόσιους φορείς, όπως ορίζεται στον Νόμο 3882/2010 (ΦΕΚ 166 Α) «Ενική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2007/2/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του συμβουλίου της 14ης Μαρτίου 2007 και άλλες διατάξεις. Τροποποίηση του Ν. 1647/1986 Οργανισμός Κτηματολογίου και Χαρτογραφίσεων Ελλάδας (ΟΚΧΕ) και άλλες διατάξεις (Α'141) ».

Δεν θα απαιτηθεί η κατασκευή νέων υποβάθρων από τον ανάδοχο. Θα αξιοποιηθούν online map services ή και υπόβαθρα που θα έχει στην διάθεσή του ο οργανισμός.

Τα υπόβαθρα που θα ενσωματωθούν θα περιλαμβάνουν Όρια Περιφέρειας, Νομού, Δήμου.

8.4.8.4.4 Ανάπτυξη αναφορών-ειδοποιήσεων

Στο υποσύστημα θα περιλαμβάνονται:

-Ανάλυση και επεξεργασία των δεδομένων με τεχνικές Business Intelligence (BI), για την ανάδειξη δεικτών και την μαζική επεξεργασία κοινών στοιχείων, για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων σε επίπεδο ελέγχου των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.,

-Την ανάπτυξη αναφορών και την στατιστική επεξεργασία των δεδομένων μέσα από το σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας για την δημιουργία τυποποιημένων αναφορών που θα χρειάζεται η Α.Α.Δ.Ε.

-Παραγωγή και εμφάνιση ειδοποιήσεων μέσω σχετικής λειτουργίας βάσει κριτηρίων που ορίζει ο χρήστης.

Στα πλαίσια ανάπτυξης του υποσυστήματος θα δημιουργηθούν συγκεκριμένες αναφορές οι οποίες θα αφορούν σε καθένα από τα συστήματα εισροών εκροών και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) και συνδυαστικά για περισσότερα από ένα συστήματα. Οι αναφορές θα είναι παραμετρικές



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΒΟΗΘΗΣΙΑΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

για τον τελικό χρήστη, ο οποίος θα μπορεί να ορίζει για παράδειγμα περιοχές ελέγχου, χρονική περίοδο ελέγχου κλπ.

Για όλες τις αναφορές που ζητούνται :

- θα παρέχονται κατάλληλα φίλτρα αναζήτησης και ταξινόμησης τα οποία θα καθορισθούν στην φάση της ανάλυσης
- θα υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων σε αρχεία τύπου txt, excel και pdf.
- θα πρέπει να παρέχεται πρόσβαση κατά ρόλο χρήστη και αρμοδιότητα.

Ενδεικτικά παραθέτουμε τρεις (3) αναφορές τις οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου.

Κωδικός	Ονομασία
1	Εμφάνιση στοιχείων ισοζυγίου για κάθε δεξαμενή Φ.Α ή Α.Τ.Α. το οποίο εκδίδεται εφ' άπαξ την τελευταία μέρα κάθε μήνα
Περιγραφή :	<p>Θα περιέχονται ενδεικτικά τα παρακάτω πεδία :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Οι ημερομηνίες, η ώρα έναρξης και η ώρα λήξης της χρονικής περιόδου για την οποία εκδίδεται το ισοζύγιο. -Ο αριθμός μητρώου της δεξαμενής ή του μετρητή εκροής και το είδος του καυσίμου -Ο όγκος του καυσίμου κατά την έναρξη και κατά πέρας της περιόδου -Η μεταβολή του όγκου της δεξαμενής μετά από αναγωγή στους 15° C -Η συνολική παραδοθείσα ποσότητα από τη δεξαμενή -Οι εκροές του μετρητή για τη συγκεκριμένη δεξαμενή μέσα στη χρονική περίοδο αναφοράς <p>Απόκλιση του όγκου εισροών-εκροών</p>

Κωδικός	Ονομασία
2	Διαφορές στην ποσότητα από τα φορολογικά παραστατικά αγοράς καυσίμου του Π.Υ.Κ. ή του Π.Π.Θ., με την ποσότητα που προκύπτει από τη στάθμη της δεξαμενής.
Περιγραφή :	<p>Θα εγείρεται συναγερμός στην περίπτωση κατά την οποία διαπιστωθεί απόκλιση μεγαλύτερη από συγκεκριμένο ποσοστό, κατά την διασταύρωση της ποσότητας αγοράς καυσίμου από τα φορολογικά παραστατικά του Π.Σ. των Φ.Η.Μ σε σχέση με την ποσότητα καταγράφεται αυτόματα από την άνοδο της στάθμης της δεξαμενής στο σύστημα εισροών-εκροών του Π.Υ.Κ. ή του Π.Π.Θ. Ο συναγερμός θα παράγεται σε πραγματικό χρόνο και θα απεικονίζεται πάνω σε χάρτη πρατηρίων μέσω ειδικού σήματος. Θα διατηρείται ιστορικό του συγκεκριμένου συναγερμού για να είναι δυνατή η αξιοποίησή του σε εκ των υστέρων έλεγχο.</p>



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ & ΕΣΦΑΡΜΟΣΗΣ
ΤΟΥ Μ.Ε.Α - Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΓΩΦΙΚΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	<p>Θα εμφανίζονται στοιχεία από τον ανωτέρω συναγερμό ο οποίος θα καταγράφεται ανά Π.Υ.Κ. ή Π.Π.Θ..</p> <p>Επιπλέον, εμφάνιση στοιχείων για τους ανωτέρω συναγερμούς ανά Περιφέρεια ή/ και Νομό, για επιλεγμένη χρονική περίοδο, .</p> <p>Τα στοιχεία που θα καταγράφονται θα καθοριστούν κατά την φάση ανάλυσης.</p>
--	---

Κωδικός	Ονομασία
3	Διασταύρωση ποσότητας καυσίμου που καταχωρείται στο δελτίο παραλαβής του Π.Υ.Κ. ή του Π.Π.Θ. με την χωρητικότητα των δεξαμενών του αντίστοιχου καυσίμου
Περιγραφή :	<p>Θα εγείρεται συναγερμός στην περίπτωση που η ποσότητα του καυσίμου που καταχωρείται στο δελτίο παραλαβής του Π.Υ.Κ. ή του Π.Π.Θ. υπερβαίνει την χωρητικότητα των δεξαμενών του εν λόγω καυσίμου όπως αυτή αναγράφεται στους ογκομετρικούς πίνακες που έχουν εισαχθεί στο σύστημα εισροών εκροών του Π.Υ.Κ. ή του Π.Π.Θ. Ο συναγερμός θα παράγεται σε πραγματικό χρόνο και θα απεικονίζεται πάνω σε χάρτη πρατηρίων μέσω ειδικού σήματος. Θα διατηρείται ιστορικό του συγκεκριμένου συναγερμού για να είναι δυνατή η αξιοποίησή του σε εκ των υστέρων έλεγχο.</p> <p>Θα εμφανίζονται στοιχεία από τον ανωτέρω συναγερμό ο οποίος θα καταγράφεται ανά Π.Υ.Κ. ή Π.Π.Θ..</p> <p>Επιπλέον, εμφάνιση στοιχείων για τους ανωτέρω συναγερμούς ανά Περιφέρεια ή/ και Νομό, για επιλεγμένη χρονική περίοδο,</p> <p>Τα στοιχεία που θα καταγράφονται θα καθοριστούν κατά την φάση ανάλυσης.</p>

Το μέγιστο πλήθος αναφορών παρόμοιας πολυπλοκότητας που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος είναι ογδόντα (80), οι 37 εκ των οποίων θα δοθούν κατά την έναρξη της φάσης μελέτης εφαρμογής.

8.4.8.4.5 Επιχειρησιακά σενάρια ανάλυσης δεδομένων

Στην ενότητα αυτή παρατίθεται ενδεικτικό σενάριο αξιοποίησης των δυνατοτήτων ανάλυσης δεδομένων και εφαρμογής τεχνικών μηχανικής μάθησης που θα υλοποιηθεί κατά τη διάρκεια του Έργου. Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει επιπλέον τρία (3) σενάρια παρόμοιας πολυπλοκότητας, τα οποία θα δοθούν αμέσως κατά την έναρξη της φάσης μελέτης εφαρμογής. Η τελική διαμόρφωση των σεναρίων θα πραγματοποιηθεί από κοινού με τον Ανάδοχο κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής.

Ως ενδεικτικό σενάριο αξιοποίησης των δυνατοτήτων ανάλυσης δεδομένων και εφαρμογής τεχνικών μηχανικής μάθησης δίνεται το παρακάτω:

Σενάριο 1 : Έλεγχος «νεκρών» περιόδων» στις πωλήσεις των Π.Υ.

Αντικείμενο του ελέγχου είναι ο εντοπισμός νεκρών περιόδων στις πωλήσεις του πρατηρίου υγρών καυσίμων (Π.Υ.Κ.) κατά την διάρκεια των ημερήσιων πωλήσεων. Ο έλεγχος θα εστιάζει στον τρόπο μεταβολής της στάθμης των δεξαμενών για κάθε είδος καυσίμου και για κάθε πρατήριο θα πρέπει να συνδυαστεί με τους αντίστοιχους χρόνους έκδοσης των αποδείξεων εσόδων. Στόχος του συγκεκριμένου ελέγχου είναι να εντοπίσει «ασυνήθιστα» μεγάλες περιόδους κατά τις οποίες δεν παρατηρείται δραστηριότητα τόσο στην μεταβολή της στάθμης των δεξαμενών όσο και στην έκδοση των αποδείξεων. Τα παραπάνω στοιχεία θα πρέπει να συνδυαστούν με το πλήθος και το μέγεθος (σε λί-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (ΙΤΥΕ-ΕΚΕΦΕ)



τρα) των πωλήσεων του πρατηρίου.

Ο έλεγχος θα πρέπει να καταλήξει σε ομαδοποίηση (clustering) των Π.Υ.Κ. λαμβάνοντας υπόψη τις «νεκρές» περιόδους του πρατηρίου (πχ διάρκεια «νεκρής περιόδου», συχνότητα εμφάνισης). Θα πρέπει να προσδιοριστεί το βέλτιστο πλήθος ομάδων (clusters). Για κάθε ομάδα θα εξαχθούν στοιχεία που την χαρακτηρίζουν όπως υψηλή θετική/αρνητική κίνηση (σε λίτρα), υψηλή θετική/αρνητική απόκλιση, εγκαταστάτες λογισμικού και συστημάτων εισροών εκροών, υψηλή /χαμηλή τιμή πώλησης ανά λίτρο, σύγκριση με την μέση τιμή πώλησης της περιοχής ή Νομού, μέση απόκλιση ισοζυγίου ανά περίοδο 5, 10, 15, 20 και 30 ημερών κλπ. Επίσης θα πρέπει να δοθούν και η βαρύτητα του κάθε παράγοντα της ομάδας, σε όλες τις ομάδες που θα δημιουργηθεί δηλ. το ποσοστό το οποίο έχει ο κάθε παράγοντας στο σύνολο των παραγόντων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τεκμηρίωση της προτεινόμενης λύσης στην οποία θα περιγράφεται αναλυτικά

-ο τρόπος επίλυσης του προβλήματος και

-ο τρόπος ενσωμάτωσης στο παραγωγικό σύστημα

Επίσης θα πρέπει να παραδοθεί τυχόν κώδικας που θα αναπτυχθεί μαζί με την κατάλληλη τεκμηρίωση.

Κατά τη φάση της ανάλυσης, εκτός των ανωτέρω σεναρίων, δύναται να προσδιοριστούν μέχρι δέκα (10) επιπλέον σενάρια παρόμοιας πολυπλοκότητας τα οποία υποχρεούται να υλοποιήσει ο Ανάδοχος.

8.4.8.5 Υποσύστημα υποστήριξης διαδικασίας ελέγχου από τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες

Το υποσύστημα πραγματοποιεί τον προσδιορισμό (εξαγωγή) υποθέσεων ελέγχου και την αποστολή αυτών, στα συστήματα παρακολούθησης υποθέσεων ελέγχου (ELENXIS, ICISnet). Θα υποστηρίζει τη λήψη των αποτελεσμάτων των ελέγχων από τα συστήματα αυτά για λόγους καταγραφής, αλλά και παροχής ανάδρασης (feedback) ως προς την επιτυχία της συγκεκριμένης στόχευσης και την ανάγκη ή μη για αναπροσαρμογή. Η ανάδραση αυτή θα ανατροφοδοτεί τη λειτουργία του υποσυστήματος ανάλυσης κινδύνου για λήψη αποφάσεων ελέγχου. Ταυτόχρονα θα παρέχεται δυνατότητα καταχώρησης ή αναφόρτωσης δεδομένων ελέγχων, των αποτελεσμάτων τους καθώς και παραβατικότητας από ελέγχους που πραγματοποιούνται από άλλες Ελεγκτικές Αρχές εκτός Α.Α.Δ.Ε..

Ο βασικός στόχος του υποσυστήματος είναι η ενιαία παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των ελέγχων που διενεργούνται στο πλαίσιο της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου καυσίμων, οι οποίοι είτε έχουν υποδειχθεί από το παρόν σύστημα ή κατά περίπτωση από τα υποσυστήματα των Elenxis, και ICISnet είτε από άλλες Ελεγκτικές Αρχές. Θα καλύπτει τις ανάγκες Πληροφόρησης, για την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης Α.Α.Δ.Ε., καθώς και τη διάθεση μέρους από τις πληροφορίες αυτές προς άλλες υπηρεσίες του Δημοσίου. Το υποσύστημα θα παρέχει:

-εύκολη και άμεση πρόσβαση προς τα αρμόδια στελέχη της Α.Α.Δ.Ε. σε όλες τις διαθέσιμες και ποιοτικές πληροφορίες που απαιτούνται για τη λήψη αποφάσεων και με την αξιοποίηση των δεικτών και των μεθοδολογιών μέτρησης της απόδοσης που θα υλοποιηθούν.

-απεικόνιση δεικτών των αποτελεσμάτων ελέγχων :



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- σε χάρτες για την οπτικοποίηση της γεωγραφικής κατανομής τους, με στόχο την πληρέστερη κατανόηση τους από τους χρήστες και τη διενέργεια των σχετικών αναλύσεων,
- με τη μορφή πινάκων για την οπτικοποίηση της κατάστασης και της αλληλεξάρτησής τους, όπου αυτό είναι δυνατό, όπως θα καθορισθεί στην φάση της μελέτης εφαρμογής.

Ειδική λειτουργία για την καταχώρηση και αποστολή πληροφοριών στα συστήματα παρακολούθησης υποθέσεων ελέγχου για την υποβοήθηση διεξαγωγής ελέγχων. Για τις ελεγκτικές υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. οι πληροφορίες θα αποστέλλονται μέσω σχετικής διαλειτουργικότητας στα πληροφοριακά συστήματα ICISNet και ELENXIS.

-Τυποποίηση διαφόρων ελέγχων

-Ιστορικότητα για κάθε επιχείρηση

-Από ποιους διενεργήθηκε ο έλεγχος

-Τα ευρήματα των ελέγχων και διασύνδεση με ELENXIS, ICISNet

-Αποστολή δεδομένων προς το ICISnet για βεβαίωση προστίμων

-«Προειδοποιήσεις - alerts» σύμφωνα με τα κριτήρια που θα καθοριστούν στην Μελέτη εφαρμογής,

-Δυνατότητα να έχουν τις πληροφορίες σε όποια μορφή ο χρήστης επιθυμεί (γραφήματα, πίνακες, στήλες κτλ),

-Δυνατότητα απεικόνισης της πληροφορίας σε μια μόνο οθόνη (dashboard) που να περιλαμβάνει τους καθοριζόμενους στα επί μέρους υποσυστήματα δείκτες ,

-Δυνατότητα εξαγωγής στοιχείων σε μορφή .csv, .txt, .xml, .html, .tab, κλπ,

-Δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να ορίσουν και να δημιουργήσουν ad hoc δείκτες από τα διαθέσιμα δεδομένα και να τους προσφέρουν στους τελικούς χρήστες,

-Δυνατότητες δημιουργίας δυναμικών πεδίων (variables) που να μπορούν να δεχτούν τιμές από τον τελικό χρήστη,

-Δυνατότητα πρόσβασης στην πληροφορία με τη χρήση web browser χωρίς να προαπαιτείται εγκατάσταση λογισμικού στον τελικό χρήστη,

-Δυνατότητα εμβάθυνσης στο περιεχόμενο και μετάβασης σε σχετικές πληροφορίες (drill down-up-across),

-Δυνατότητα δημιουργίας νέων πεδίων και εφαρμογής συναρτήσεων (π.χ. Time Series Analysis) μέσα από ένα web browser,

-Δυνατότητα πρόβλεψης μελλοντικών τιμών και εξόρυξης δεδομένων με σκοπό τον εντοπισμό τάσεων και κρυμμένων συσχετίσεων μέσα στα δεδομένα,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ (ΙΤΕΚΕ)



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

- Δυνατότητα ορισμού - συγκρότησης κλιμακίων ελέγχου.
- Δυνατότητα αποστολής των εντολών ελέγχου.
- Δυνατότητα ανάθεσης μιας επιχειρησιακής δράσης.
- Δυνατότητα αποθήκευσης και παρακολούθησης των επιχειρησιακών δράσεων.

Ομαδοποίηση ελέγχων

- ανά υποσύστημα εισροών – εκροών ή/και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης
- ανά πρωτογενή στοιχεία των συστημάτων πχ συναγερμοί , ισοζύγια, πωλήσεις κλπ
- ανά είδος επιχείρησης

Τα στοιχεία τουλάχιστον δέκα (10) προηγούμενων ετών, θα πρέπει να αποθηκεύονται και να είναι διαθέσιμα για χρήση, έτσι ώστε να είναι και πιο ασφαλή τα στατιστικά αποτελέσματα.

8.4.8.6 Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών/ρόλων

Το Υποσύστημα Ασφάλειας και Διαχείρισης Χρηστών θα παρέχει οριζόντια τις αναγκαίες υπηρεσίες για την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του περιγραφόμενου πληροφοριακού συστήματος. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να διασφαλίζει την ασφαλή και εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε διαβαθμισμένη πληροφορία για κάθε χρήστη. Ειδικότερα, για την επιτυχή ταυτοποίηση/αυθεντικοποίηση του χρήστη, πρέπει να καθοριστεί η διαδικασία εγγραφής των χρηστών στις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Ο καθορισμός της διαδικασίας εγγραφής περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:

- Προσδιορισμός των απαιτήσεων εγγραφής κάθε χρήστη στο σύστημα.
- Προσδιορισμός των βημάτων εγγραφής ενός χρήστη στο σύστημα.
- Καθορισμός των ρόλων που εμπλέκονται και υποστηρίζουν τη διαδικασία εγγραφής των χρηστών.
- Προσδιορισμός κατηγοριών χρηστών και των αντίστοιχων δικαιωμάτων τους.
- Εκτίμηση των απαιτήσεων ασφάλειας κάθε ηλεκτρονικής υπηρεσίας.

Η ταυτοποίηση των χρηστών του συστήματος θα γίνεται μέσω υπηρεσίας καταλόγου συμβατή με το πρότυπο LDAP. Για την ικανοποίηση των υψηλών απαιτήσεων ασφάλειας, ο υποψήφιος Ανάδοχος προτείνεται να λάβει υπόψη του δυνατότητες υποστήριξης τεχνολογιών όπως είναι οι έξυπνες κάρτες (smart cards), η υποδομή δημόσιου κλειδιού (Public Key Infrastructure – PKI), οι ηλεκτρονικές φόρμες σε συνδυασμό με ψηφιακές υπογραφές (digital signatures) και ψηφιακά πιστοποιητικά (digital certificates) και να προτείνει εναλλακτικά μοντέλα ασφάλειας.

Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει έναν ενοποιημένο τρόπο πρόσβασης σε όλες τις ομάδες χρηστών του. Στο πλαίσιο του έργου, θα αναπτυχθεί ένα ενοποιημένο GUI μέσω του οποίου θα ολοκληρώνονται όλες οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Η διεπαφή αυτή θα είναι προσωποποιημένη έτσι ώστε να αντανακλά τα δικαιώματα του κάθε χρήστη και να εξυπηρετεί την διαχείριση του συστήματος. Επειδή ο χρήστης αρχικά θα βλέπει μόνο ένα σημείο εισόδου (ένα ενοποιημένο γραφικό περιβάλλον - GUI), η



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ταυτοποίηση του θα μπορεί να γίνει μόνο σε αυτό το σημείο. Η ενσωμάτωση και υλοποίηση πρακτικών Single-Sign-On θα επιτρέπει στους χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλα τα συστήματα και τα δεδομένα, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήρια (credentials) τους παρά μόνο μια φορά κατά την είσοδό τους στο σύστημα. Η ενσωμάτωση ελέγχων ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (multi-factor) θα βελτιώσει περισσότερο την ασφάλεια της ταυτοποίησης. Ο χρήστης θα χρησιμοποιεί για την ταυτοποίηση του έναν απλό φυλλομετρητή διαδικτύου (web browser). Η εξουσιοδοτημένη πρόσβαση θα είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών του συνολικού συστήματος και των πολιτικών που θα εφαρμοστούν.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει λύσεις, να τις υλοποιήσει και να παρακολουθήσει την πορεία εφαρμογής τους για να διασφαλιστεί η ασφαλής εξουσιοδότηση των χρηστών στα συγκεκριμένα υποσυστήματα καθ' όλη την πορεία υλοποίησης, ελέγχου δοκιμών, εκπαίδευσης και παραγωγικής λειτουργίας των υποσυστημάτων και για τα τρία υπολογιστικά περιβάλλοντα που θα εγκατασταθούν (§8.4.7). Συγκεκριμένα, θα πρέπει να κατανοήσει την λειτουργία των εξουσιοδοτήσεων και των ρόλων σε κάθε Υποσύστημα ώστε να διασφαλιστεί η ορθή αντιστοίχιση κάθε ρόλου με τις σωστές εξουσιοδοτήσεις και χρήστες αντίστοιχα.

Διευκρινίζεται ότι η οριστικοποίηση των επιμέρους τρίτων συστημάτων που θα εμπλέκονται στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα ολοκληρωθεί κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής.

8.4.9 Διαλειτουργικότητα

Το νέο πληροφοριακό σύστημα θα παραλαμβάνει δεδομένα από τα συστήματα εισροών εκροών και θα τα «ενοποιεί» σε μια αποθήκη δεδομένων.

Τα συστήματα Εισροών Εκροών με τα οποία θα διαλειτουργεί είναι τα παρακάτω :

- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων & Πωλητών Πετρελαίου Θέρμανσης (περιλαμβάνει και το μητρώο Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων),
- το Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Δεξαμενών Καυσίμων/Ενεργειακών προϊόντων,
- το Πληροφοριακό Σύστημα Εισροών – Εκροών Φορολογικών Αποθηκών & Αποθηκών Τελωνειακής Αποταμίευσης,
- το Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών – εκροών, ηλεκτρονικής σφράγισης και γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) στα πλωτά εφοδιαστικά – μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου,
- το Πληροφοριακό Σύστημα γεωγραφικού εντοπισμού θέσης (GPS) και ηλεκτρονικής σφράγισης στα βυτιοφόρα οχήματα μεταφοράς ενεργειακών προϊόντων,

Επιπλέον, θα υλοποιηθεί διαλειτουργικότητα με τα παρακάτω συστήματα:

- το Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων το οποίο θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής -το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας TAXIS
- το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών ELENXIS
- το Πληροφοριακό Σύστημα των Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (ΦΗΜ)
- τα πληροφοριακά συστήματα Μητρώων δεξαμενών καυσίμων / ενεργειακών προϊόντων



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΧΕΙΡΑΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΕΣ & ΕΤΙΚΕΤΩΜΕΝΕΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Βιβλίων

-το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους

Επιπλέον, θα αναπτυχθεί η απαραίτητη διασυνδεσιμότητα ανάμεσα στις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του προτεινόμενου συστήματος και θα δημιουργηθεί ένα ευέλικτο μοντέλο οργάνωσης δεδομένων που θα δίνει τη δυνατότητα διαλειτουργικότητας και αμφίδρομης ανταλλαγής δεδομένων με μελλοντικά συστήματα. Ο Ανάδοχος για την επιτυχή διαλειτουργικότητα θα πρέπει:

1. Σε σχέση με την Επιχειρησιακή Διάσταση

Να καταγράψει αναλυτικά (στην Μελέτη εφαρμογής):

- Ποιοι είναι οι αποδέκτες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Με ποιον τρόπο θα εξασφαλίζεται η χρήση του συστήματος από διαφορετικές κατηγορίες χρηστών, με διαφορετικές δυνατότητες/αρμοδιότητες.
- Ποιο είναι το επιχειρησιακό σχήμα διεπαφής των διαφορετικών κατηγοριών χρηστών του συστήματος.
- Με ποιον τρόπο είναι δυνατό να ολοκληρωθεί μια νέα πηγή δεδομένων στο σύστημα.

2. Σε σχέση με την τεχνολογική διάσταση

Η Διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του Πληροφοριακού Συστήματος για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφορικά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες που διακινούνται (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετα-πληροφορίας/μετα-δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο σχήμα για την αμφίδρομη ανταλλαγή των πληροφοριών με εξωτερικά συστήματα (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με τη μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο τρόπο να διασυνδέονται νέες πηγές, να αντλούνται δεδομένα και να ενσωματώνονται στην ροή δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα του Πληροφοριακού συστήματος, που να διασφαλίζει αξιοπιστία, ασφάλεια, έλεγχο πρόσβασης κτλ., δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση και την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας.
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Ειδικά για τη μορφή των πληροφοριών και την υλοποίηση της, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθεί τεχνολογίες XML, REST APIs και web services, και να παρέχει επαρκή σχετική τεκμηρίωση.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει Μελέτη Διαλειτουργικότητας, που θα εξειδικεύσει κατά τη Φάση Β. Στο πλαίσιο εκπόνησης της εν λόγω μελέτης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει λεπτομερώς τις προδιαγραφές της Διαλειτουργικότητας, τόσο επιχειρησιακά, όσο και τεχνολογικά. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει σαφώς, κατ' ελάχιστο, τα εξής στοιχεία:

- τους αποδέκτες των υπηρεσιών και το εύρος των στοιχείων που θα λαμβάνουν
- τον τρόπο χρήσης και τη συχνότητα εξυπηρέτησης των αποδεκτών
- το επιχειρησιακό σχήμα διεπαφής
- τον τρόπο για την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα
- τον τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων
- την τεχνολογία αποστολής/ λήψης των πληροφοριών (τεχνολογία web services, πρωτόκολλα επικοινωνιών, μορφή μεταδεδομένων, κλπ.)
- τη μορφή των πληροφοριών (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/ δεδομένων και της μετα-πληροφορίας/ δεδομένων).

8.4.10 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών

8.4.10.1 Προδιαγραφές Ασφάλειας

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με το Πλαίσιο Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην Α.Α.Δ.Ε.. Ιδιαίτερως, πρέπει να διέπεται από 4 βασικές αρχές κατά τις φάσεις ανάπτυξης και λειτουργίας του:

- Εμπιστευτικότητα, έτσι ώστε τα διαβαθμισμένα δεδομένα να μην αποκαλύπτονται σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα σε οποιοδήποτε στάδιο (αποθήκευση, επεξεργασία, μεταφορά).
- Ακεραιότητα του συστήματος και των δεδομένων σε οποιοδήποτε στάδιο. Τα δεδομένα του συστήματος θα πρέπει να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, διαγραφή ή κακόβουλη αλλοίωση.
- Διαθεσιμότητα, μέσω της εξασφάλισης ότι το σύστημα λειτουργεί αδιαλείπτως, καθιστώντας τα δεδομένα του συνεχώς διαθέσιμα προς προβολή ή επεξεργασία από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
- Μη αποποίηση ευθυνών (non – repudiation), διασφαλίζοντας ότι κάθε χρήστης λογοδοτεί σύμφωνα με το ρόλο που του έχει αποδοθεί .

Σε αυτό το πλαίσιο, τα θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν όσον αφορά τις απαιτήσεις ασφαλείας είναι τουλάχιστον τα εξής:

- Προστασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR και τον Ν 4624/2019.
- Προστασία διαβαθμισμένων επιχειρησιακών δεδομένων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



- Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση χρηστών.
- Ακεραιότητα δεδομένων.
- Προστασία από εξωτερικές επιθέσεις, κακόβουλα λογισμικά και ιούς.
- Αποκατάσταση από καταστροφή.

Η προστασία προσωπικών δεδομένων αναφέρεται στη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και το ν. 4624/2019. Σε αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνονται μέτρα που σχετίζονται με:

- Τους ελέγχους ασφάλειας για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση τρωτών σημείων των συστημάτων που μπορούν να οδηγήσουν σε παραβίαση προσωπικών δεδομένων.
- Μηχανισμούς για τον έλεγχο πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα.
- Μηχανισμούς για την ανωνυμοποίηση ή ψευδωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων, όπου απαιτείται.
- Μηχανισμούς για την προστασία των δεδομένων όταν αυτά μεταφέρονται, αποθηκεύονται, επεξεργάζονται, αρχειοθετούνται, ή διαγράφονται (ασφαλής διαγραφή).

Η πρόσβαση των χρηστών αποτελεί κλειδί για την προστασία των δεδομένων. Από τη φύση του συστήματος θα πρέπει να έχουν πρόσβαση υπάλληλοι της Α.Α.Δ.Ε. και υπάλληλοι άλλων Υπουργείων και Δημόσιων Αρχών. Οι χρήστες θα πιστοποιούνται από την υπάρχουσα υποδομή του Μηχανισμού Αυθεντικοποίησης και Ταυτοποίησης εσωτερικών χρηστών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ (LDAP και χρήση κωδικών taxisnet). Ο τρόπος πρόσβασης των χρηστών θα προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά τη μελέτη εφαρμογής.

Οι εξωτερικές επιθέσεις αντιπροσωπεύουν σημαντικό κίνδυνο για τα διαδικτυακά πληροφοριακά συστήματα. Μια κοινά αποδεκτή ομαδοποίηση των κινδύνων παρέχεται από το Open Web Application Security Project (<https://www.owasp.org>) σε μια λίστα με τους 10 πιο κρίσιμους κινδύνους ασφάλειας διαδικτυακών εφαρμογών. Η ομάδα ανάπτυξης του συστήματος πρέπει να υιοθετήσει την αρχή "ασφάλεια από το σχεδιασμό" και να εφαρμόσει τις κατευθυντήριες οδηγίες από το OWASP και τις σχετικές πρωτοβουλίες. Πριν την οριστική παραλαβή του Έργου θα διεξαχθούν δοκιμές ευπάθειας ως μέρος της Μελέτης Ασφάλειας του έργου σύμφωνα με το Πλαίσιο Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην Α.Α.Δ.Ε..

Στο πλαίσιο της συντήρησης του έργου και για τη διατήρηση της ασφάλειας πρέπει να τηρούνται κάποιες ελάχιστες απαιτήσεις, στις οποίες περιλαμβάνονται τα εξής:

- Υποχρέωση έγκαιρης ειδοποίησης για ενημερώσεις ασφαλείας
- Υποστήριξη αρμόδιων διαχειριστών για την αξιολόγηση και εγκατάσταση ενημερώσεων
- Υποστήριξη κατά τη διαχείριση περιστατικών ασφαλείας
- Υποστήριξη αρμοδίων διαχειριστών στο πλαίσιο ενεργοποίησης πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Ανάδοχος κατά τη φάση Ανάπτυξης του έργου, θα πρέπει να συμπεριλάβει τις Απαιτήσεις Ασφάλειας που προκύπτουν μετά από σχετική ανάλυση, λαμβάνοντας υπόψη τουλάχιστον τα εξής:

-Πλήρης συμμόρφωση με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που εφαρμόζεται στην Α.Α.Δ.Ε., καθώς και το ισχύον Νομικό Πλαίσιο.

-Συμμόρφωση με την εφαρμοζόμενη Αρχιτεκτονική Ασφάλειας και τους μηχανισμούς ασφάλειας των Κεντρικών Υπολογιστικών Υποδομών, πχ Ζώνες Δικτύου, αυθεντικοποίηση, κατάλογοι χρηστών, κεντρικά συστήματα καταγραφής, εργαλεία διαχείρισης κλπ.

-Αποτελέσματα από Αναλύσεις των Απειλών και Ευπαθειών βάσει πρότερης εμπειρίας και διεθνούς βιβλιογραφίας σε αντίστοιχες περιπτώσεις.

-Εξισορρόπηση μεταξύ επιχειρησιακών και τεχνικών αναγκών με τις απαιτήσεις ασφάλειας έτσι ώστε τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας να μην επιβαρύνουν τις λειτουργίες του συστήματος.

Σύμφωνα με το Πλαίσιο Ασφάλειας της Α.Α.Δ.Ε., η διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων σε όλο το εύρος του Έργου, θα πρέπει να διασφαλίζεται μέσω μηχανισμών και πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης κατά την αποθήκευση και διακίνηση τους (π.χ. πρωτόκολλο https, κρυπτογράφηση με SSL, ψηφιακά πιστοποιητικά ή ψηφιακές υπογραφές) όπου αυτό απαιτείται.

Κατά την εκτέλεση όλων των δοκιμών επιβάλλεται η χρήση αυτόματων εργαλείων παραγωγής δοκιμαστικών δεδομένων αντί της χρήσης παραγωγικών δεδομένων, εκτός τεκμηριωμένων εξαιρέσεων. Σύμφωνα με την Πολιτική Ανάπτυξης, Λειτουργίας και Συντήρησης Πληροφοριακού Συστήματος του Πλαισίου Ασφάλειας, σε περίπτωση που είναι απολύτως απαραίτητο να γίνουν δοκιμές με χρήση παραγωγικών δεδομένων τα δεδομένα αυτά πρέπει να προστατεύονται με αντίστοιχους μηχανισμούς ασφάλειας που ισχύουν για τα δεδομένα παραγωγής και πάντα βάσει της διαβάθμισης που κατέχουν.

Η επικοινωνία των εφαρμογών για την μεταφορά δεδομένων θα γίνεται μέσω μηχανισμών ταυτοποίησης (authentication) και κρυπτογράφησης (encryption) με χρήση αξιόπιστων τεχνολογιών για τη διασφάλιση των δεδομένων. Θα πρέπει να υποστηρίζεται η χρήση αλγορίθμων κρυπτογράφησης SSL/TLS και 2-key 3DES ή 3-key 3DES.

Μελέτη Ασφάλειας

Αφού αποφασιστεί ο σχεδιασμός της τεχνολογικής λύσης, απαιτείται η διενέργεια Μελέτης Ασφάλειας από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου με αποδεδειγμένη εμπειρία σε ανάλογες μελέτες σε αντίστοιχης κρισιμότητας ασφάλειας έργα. Η μελέτη αυτή τελεί υπό τον συντονισμό και την καθοδήγηση του Αυτοτελούς Τμήματος Ασφάλειας (Α.Τ.Α.) της ΓΔΗΛΕΔ και σύμφωνα με το εφαρμοζόμενο Πλαίσιο Ασφάλειας πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τα εξής:

1. Δημιουργία καταλόγου Πληροφοριακών Αγαθών και απόδοση σε αρμόδιους Ιδιοκτήτες μετά την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία.
2. Αξιολόγηση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (BIA) προκειμένου να δημιουργηθεί αναλυτικός κατάλογος της αξίας των Αγαθών (ως προς την απώλεια Confidentiality/Integrity/Availability).
3. Διαβάθμιση των Αγαθών σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες και το σχήμα διαβάθμισης εμπιστευτικότητας του Πλαισίου Ασφάλειας (Δημόσιο, Περιορισμένης Χρήσης, Εμπιστευτικό).
4. Διενέργεια Αξιολόγησης Απειλών, Ευπαθειών και Κινδύνων σύμφωνα με αναγνωρισμένη μεθοδολογία, ομότιμη αυτής του προτύπου ISO 27005:2013.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



5. Κατάρτιση Σχεδίου Ασφάλειας με όλα τα προτεινόμενα μέτρα για την αντιμετώπιση των κινδύνων με βάση την ως ανωτέρω αξιολόγηση κινδύνων τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας καθώς και εξισορρόπηση κόστους-οφέλους. Στο Σχέδιο Ασφάλειας Πληροφοριακού Συστήματος θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:
- Περιγραφή του πληροφοριακού συστήματος
 - Μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται σε σχέση με τους κινδύνους που διαπιστώνονται.
 - Ρόλοι και Αρμοδιότητες εμπλεκόμενου προσωπικού
 - Σύνοψη μηχανισμών ανάκαμψης από καταστροφή.
 - Διαδικασίες και Πρότυπα που ακολουθήθηκαν.
 - Προφίλ Χρηστών.

Τα σχετικά παραδοτέα της Μελέτης Ασφάλειας θα πρέπει να οριστικοποιηθούν και να λάβουν την τελική έγκριση του Α.Τ.Α. πριν την οριστική επίσημη παραλαβή τους.

Αξιολόγηση Ασφάλειας

Πριν την μετάβαση στο παραγωγικό περιβάλλον, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει να διενεργηθεί έλεγχος ασφαλείας από τον ανάδοχο ή από ανεξάρτητο εξειδικευμένο και έμπειρο σε αντίστοιχης κρισιμότητας έργα Ελεγκτή που θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Έλεγχος συμμόρφωσης με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην Α.Α.Δ.Ε.,
- Έλεγχος εφαρμογής του Σχεδίου Ασφάλειας που προέκυψε από τη Μελέτη Ασφάλειας,
- Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι τρωτότητας με χρήση διαδεδομένων εργαλείων τουλάχιστον στις εξής περιοχές:
 - Τεχνικοί Έλεγχοι Ευπαθειών και ευπαθειών (Technical Vulnerability Assessment) σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Απειλών και Ευπαθειών του Πλαισίου Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην Α.Α.Δ.Ε.,
 - Έλεγχοι Διείσδυσης (penetration tests),
 - Έλεγχοι Ασφάλειας Εφαρμογών (web application tests)
 - Έλεγχοι Ανθεκτικότητας σε φορτίο (stress tests).

Τα σενάρια ελέγχων πρέπει να είναι καταγεγραμμένα στις Μελέτη Ασφάλειας του έργου και να εγκριθούν από την αναθέτουσα αρχή πριν την εκτέλεση τους. Ομοίως, τα αποτελέσματά των εν λόγω ελέγχων πρέπει να καταγραφούν σε παραδοτέα του Έργου και να εγκριθούν από την αναθέτουσα αρχή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί με τα αποτελέσματα του ελέγχου.

Μελέτη αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων

Ο Ανάδοχος θα συντάξει μελέτη Εκτίμησης αντικτύπου που θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Διενέργεια Αξιολόγησης Επιπτώσεων Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Impact Assessment) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GDPR
- Αξιολόγηση κινδύνων και καθορισμός μέτρων για την αντιμετώπισή τους
- Πλήρης συμμόρφωση με το πλαίσιο της Αρχής.

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος οφείλει να συνδράμει την Αρχή για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ συμβάλλοντας, κατ' ελάχιστον, ως εξής:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΟΣΦΟΡΙΚΗ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Επικουρεί την Α.Α.Δ.Ε., εφόσον αυτό είναι απαραίτητο, με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την εκπλήρωση της υποχρέωσής της να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, που ορίζονται στο κεφάλαιο III ΓΚΠΔ.
- Ενημερώνει άμεσα την Α.Α.Δ.Ε. σχετικά με οποιαδήποτε παραβίαση της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων υποπέσει στην αντίληψή του και παρέχει σε αυτή κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με το περιστατικό παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κάθε απαραίτητη συνδρομή, προκειμένου η Α.Α.Δ.Ε. να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τα άρθρα 33 (Γνωστοποίηση περιστατικού παραβίασης στην εποπτική αρχή) και 34 (ανακοίνωση του περιστατικού στο υποκείμενο των δεδομένων) του ΓΚΠΔ.
- Θέτει στη διάθεση της Α.Α.Δ.Ε. κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ, επιτρέποντας και διευκολύνοντας τυχόν έλεγχο ή επιθεώρηση από αυτήν.
- Παρέχει συνδρομή στην Α.Α.Δ.Ε. για τη διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με τα προτεινόμενα και ενδεδειγμένα μέτρα μετριασμού του κινδύνου στις περιπτώσεις όπου η μελέτη εκτίμησης του αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.
- Παρέχει στην Α.Α.Δ.Ε. κάθε απαραίτητη συνδρομή κατά τη διενέργεια ελέγχων και ερευνών που διενεργούνται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

8.4.10.2 Πολυγλωσσία

Τα δεδομένα θα μπορούν να εισάγονται είτε με Ελληνικούς είτε με λατινικούς χαρακτήρες, και πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Στις οθόνες, Ελληνικά με δυνατότητα άλλων γλωσσών (πχ Αγγλικά),
- Στα μηνύματα (προειδοποίησης και λαθών): Ελληνικά με δυνατότητα άλλων γλωσσών (πχ Αγγλικά),
- On line βοήθεια: Ελληνικά με δυνατότητα άλλων γλωσσών (πχ Αγγλικά),
- Αναφορές : Ελληνικά με δυνατότητα άλλων γλωσσών (πχ Αγγλικά).

8.4.10.3 Απαιτήσεις Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας / Χρησιμότητας Υπηρεσιών

Προκειμένου να διασφαλίζεται υψηλός βαθμός φιλικότητας στην αλληλεπίδραση με το σύνολο των προσφερομένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και του περιεχομένου του Έργου, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση, τα παρακάτω:

1. Πρόσβαση / Προσπέλαση

-Η προσπέλαση να είναι εφικτή μέσω τυπικής εφαρμογής περιήγησης διαδικτύου (Web Browser). Όλες οι παραγόμενες ιστοσελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας (web), θα πρέπει να είναι αναγνώσιμες από όλους τους καθιερωμένους περιηγητές της αγοράς (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome κ.λπ.).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (ΙΤΥΕ)



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Δυνατότητα πρόσβασης στο σύνολο των λειτουργιών του συστήματος δια μέσου απλών περιηγητών (web browsers).

-Υποστήριξη όλων των ευρέως διαδεδομένων πρωτοκόλλων μεταφοράς πληροφορίας και δεδομένων (FTP, HTTP, HTTPS κ.λπ.), σε συνδυασμό με λειτουργίες ακέραιης και ασφαλούς μεταφοράς (κρυπτογραφημένη επικοινωνία).

2. Πλοήγηση / Υποστήριξη Χρηστών

Το σύστημα θα περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες θα παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες, όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:

-Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-LineHelp), έτσι ώστε να παρέχεται πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφορία ανάλογα με τις λειτουργίες και το ρόλο του εκάστοτε χρήστη.

-Παροχή βοήθειας με tutorials και user guides όπου είναι απαραίτητο.

-Πρόσβαση στα αρχεία βοήθειας με περισσότερους του ενός τρόπους, όπως: δια μέσου πινάκων περιεχομένου (με αντίστοιχους συνδέσμους), με άμεση υποβολή ερωτήσεων με τη μορφή λέξεων κλειδιών, δια μέσου αλφαβητικού ευρετηρίου λέξεων ή και συνδέσμων σχετικών θεμάτων κ.λπ.

-Όλο το περιβάλλον χρήστη (user interface, on-line help, μηνύματα κ.λπ.) θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική και τα αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης στην ελληνική.

-Πρόσβαση σε εργασίες σχετικές με το απεικονιζόμενο αντικείμενο ή την εκτελούμενη εργασία (content sensitive command).

Η συμμόρφωση με τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές ηλεκτρονικής προσβασιμότητας θα πρέπει να ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο με ευθύνη του Αναδόχου.

8.4.10.4 Πολυκαναλική προσέγγιση

Με την υλοποίηση του παρόντος Έργου θα παρέχονται ηλεκτρονικές πολυκαναλικές υπηρεσίες τόσο προς τους εσωτερικούς χρήστες του έργου, όσο και σε υπαλλήλους άλλων Υπουργείων κατά περίπτωση. Ως εκ τούτου υπάρχουν απαιτήσεις πρόσβασης για όλα τα κανάλια επικοινωνίας που προβλέπονται στο πλαίσιο του Έργου.

Ειδικότερα το σύστημα θα μπορεί να παρέχει πληροφορίες μέσα από διαφορετικά κανάλια, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

-Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: το σύστημα θα μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε εγγεγραμμένους χρήστες, σε σημαντικά ορόσημα (milestones).

-Πρόσβαση από διαφορετικές πλατφόρμες: το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης (access) σε επιλεγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες από κινητές πλατφόρμες (π.χ. tablet devices, iOS και Android smart phones κλπ).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.4.10.5 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Το πληροφοριακό σύστημα της παρούσας διακήρυξης χαρακτηρίζεται από τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχει για υψηλό επίπεδο χρηστικότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των υπηρεσιών του.

Ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο (common look & feel). Η λογική/λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία, βεβαιότητα και χωρίς την προσφυγή σε οποιοδήποτε τύπου εκπαίδευση, πέραν της ενσωματωμένης στη διεπαφή καθοδήγησης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην προσφορά του το πλάνο δοκιμών χρηστικότητας και σχεδιαστικών προσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας.

Η χρηστικότητα των εφαρμογών θα πρέπει να βασίζεται εκτός από εργονομικούς κανόνες σε διεθνή πρότυπα όπως τα: WAI (Web Accessibility Initiative - W3C), ISO-9241, ISO-13407 κ.λπ., καθώς και βελτιωμένων εκδόσεων αυτών.

Ειδικότερα θα πρέπει να ληφθούν κατά την υλοποίηση τα παρακάτω υπόψη του Αναδόχου:

8.4.10.5.1 Απλότητα / Διαφάνεια

Ο χρήστης θα πρέπει να ολοκληρώνει τις εργασίες του χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες διεκπεραίωσης των συναλλαγών.

Οι εφαρμογές θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν κατά τρόπο που θα επιτρέπει τη χρήση τους από χρήστες με διαφορετικές υπολογιστικές υποδομές (λογισμικό και Η/Υ) καθώς και με διαφορετικό επίπεδο εξοικείωσης με την τεχνολογία πληροφορικής. Δεν θα πρέπει να απαιτείται από τους χρήστες αναβάθμιση των υπολογιστικών συστημάτων τους ή αυξημένες τεχνικές γνώσεις στη χρήση Η/Υ, πέραν των ελαχίστων δυνατών που είναι ευρέως αποδεκτοί και αυτονόητοι.

8.4.10.5.2 Συνέπεια

Απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

-Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει ομοιόμορφο περιβάλλον για όλες τις εφαρμογές του, όπως: Λίστες λειτουργιών (Menu), εργαλειοθήκες (Toolbar), συντομεύσεις λειτουργιών (keyboard shortcuts) κ.λπ..

-Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων.

-Το λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται για την περιγραφή εννοιών, σημείων και λειτουργιών σε όλο το εύρος των εφαρμογών, των συστημάτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρέπει να είναι συνεπές. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιοσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο χώρο των σελίδων / ιστοσελίδων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8.4.10.5.3 Αξιοπιστία

Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις αλλά και επίκτητη αντίληψη δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:

- Οι συναλλαγές του διεκπεραιώνονται με ασφάλεια (όπου αυτό είναι απαραίτητο ή απαιτητό).
- Οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι αξιόπιστες, ακριβείς και επικαιροποιημένες.
- Οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και αρκετές (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου).
- Η ακεραιότητα των δεδομένων διασφαλίζεται κατά τη μεταφορά τους.
- Η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη.
- Τα όρια των συναλλαγών του χρήστη (συναλλασσόμενου) με το σύστημα πρέπει να είναι σαφώς διακριτά. Ενδεικτικά, ο χρήστης δεν πρέπει να έχει καμία αμφιβολία για το εάν η συναλλαγή του έχει ολοκληρωθεί ή χρειάζεται να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες. Αυτό επιτυγχάνεται με υψηλά επίπεδα πληροφόρησης (on-line και off-line).

8.4.10.5.4 Απόκριση

Οι λειτουργίες θα πρέπει να έχουν γρήγορο χρόνο απόκρισης (≤ 1 sec), εκτός ειδικών εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες ο χρήστης θα ενημερώνεται σχετικά. Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα και ανάλογα με το προφίλ του, στα πλαίσια της λογικής προσδοκίας η οποία σχηματίζεται από την περιγραφή του συστήματος, την επίδοση παρόμοιων συστημάτων και την επίδοση ισοδύναμων εναλλακτικών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια του Έργου, θα πρέπει να ικανοποιούνται συγκεκριμένοι χρόνοι απόκρισης (δείκτες απόκρισης) αναφορικά και με τους χρήστες. **Ειδικότερα η καθυστέρηση απόκρισης του όποιου συστήματος εξυπηρέτησης στην εκπλήρωση ενός αιτήματος θα πρέπει να μην υπερβαίνει τα 1 second (≤ 1 sec) και με ελάχιστη απαιτούμενη ταυτόχρονη πρόσβαση από 100 χρήστες.**

8.4.10.5.5 Προσανατολισμός

Σε κάθε σημείο της περιήγησής του στη διαδικτυακή πλατφόρμα (web), ο χρήστης θα πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που να υποδεικνύουν που βρίσκεται (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία κ.λπ.), πού μπορεί να πάει και τί μπορεί/ή τί πρέπει να κάνει.

Ο Ανάδοχος θα περιγράψει στην προσφορά του, αναλυτικά, τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη των ψηφιακών υπηρεσιών, του επιπέδου παρουσίασης, των συστημάτων/υποσυστημάτων και των εφαρμογών, τεκμηριώνοντας τη συστηματική του προσέγγιση για τη διασφάλιση των παραπάνω γενικών σχεδιαστικών αρχών ως προς το τελικό προϊόν.

8.4.10.6 Δυνατότητες εκτύπωσης

Οι εκτυπώσεις του συστήματος θα πρέπει να προσφέρουν τις παρακάτω ελάχιστες δυνατότητες:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Προεπισκόπηση εκτύπωσης,
- Χρήση φίλτρων πριν την εκτύπωση,
- Δυνατότητα ορισμού του εκτυπωτή,
- Δυνατότητα ορισμού εκτυπωτή διαδικτύου.

8.4.10.7 Report Generator

Το σύστημα πρέπει να διαθέτει γεννήτρια αναφορών (report generator) ώστε να επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να σχεδιάζουν τις δικές τους εξειδικευμένες (ad hoc) αναφορές. Η γεννήτρια αναφορών πρέπει να είναι φιλική προς τον χρήστη και να μην απαιτεί γνώσεις SQL.

Τα ελάχιστα ειδικότερα χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν:

- Γραφικό user interface
- Ευελιξία
- WYSIWIG προεπισκόπηση εκτύπωσης
- Δυνατότητα ιεράρχησης κριτηρίων τουλάχιστον έως 5 επίπεδα
- Δημιουργία μερικών και συνολικών αθροισμάτων
- Δυνατότητα ταξινόμησης (sort) αλφαβητική, αριθμητική αύξουσα, φθίνουσα
- Δυνατότητα μορφοποίησης (έντονα γράμματα, italics κλπ)
- Δυνατότητα εξαγωγής σε διάφορα format (ASCII, Excel, Word ή rtf κλπ)
- Δυνατότητα παραγωγής γραφικών

8.4.10.8 Διασφάλιση της προσβασιμότητας ατόμων με αναπηρία

Κατά την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να γίνει ιδιαίτερη πρόβλεψη για την προσβασιμότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες από ΑΜΕΑ.

Επειδή η υλοποίηση του Έργου, μεταξύ άλλων, θα πρέπει να συμβάλλει στη βελτίωση της προσβασιμότητας από άτομα με αναπηρία, η απαίτηση αυτή θα πρέπει να ληφθεί υπόψη στο σχεδιασμό των εργαλείων και υπηρεσιών του πληροφοριακού συστήματος. Για την ηλεκτρονική πρόσβαση των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον ανάδοχο, οι προϋποθέσεις και όροι για την πρόσβαση σε εφαρμογές και υπηρεσίες ΤΠΕ από άτομα με αναπηρία, που βασίζονται σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, όπως οι οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα η πρωτοβουλία Web Access Initiative / Web Content Accessibility Guideline (WAI / WCAG).

Πιο συγκεκριμένα και προκειμένου να διασφαλίζεται υψηλός βαθμός φιλικότητας στην αλληλεπίδραση με το σύνολο των προσφερόμενων υποσυστημάτων και του περιεχομένου του πληροφοριακού συστήματος, στους χρήστες του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ) και των ηλικιωμένων, η κατασκευή αυτών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγ-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ (ΙΤΕΛΛΙΝ)



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ξιμες «Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού» έκδοση 2.0, σε επίπεδο προσβασιμότητας απαιτείται τουλάχιστον επίπεδο –AA– (WCAG 2.0 level AA).

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην προσφορά του να αναφέρει τους τρόπους με τους οποίους θα ικανοποιεί τους παραπάνω όρους προσβασιμότητας από ΑΜΕΑ

8.4.10.9 Τεκμηρίωση λογισμικού εφαρμογών και σχήματος της βάσης δεδομένων και διάθεση πηγαίου κώδικα

Ο ανάδοχος πρέπει να παραδώσει στην Αρχή πλήρη και επαρκή τεκμηρίωση του λογισμικού εφαρμογών, υπηρεσιών και υποσυστημάτων που θα υλοποιήσει και να διαθέσει τον πηγαίο κώδικα όλων των υλοποιήσεων του Έργου, συμπεριλαμβανομένου του σχήματος της αποθήκης δεδομένων (DL/DW), των μηχανισμών ροής δεδομένων και των βάσεων δεδομένων που θα υλοποιηθούν. Ειδικά για την αποθήκη δεδομένων και τις βάσεις δεδομένων που θα υλοποιηθούν θα παραδοθούν και τα scripts που τις δημιουργούν/τροποποιούν.

Ο πηγαίος κώδικας πρέπει να διαθέτει επαρκή ενσωματωμένη τεκμηρίωση και θα διατεθεί για όλα τα υποσυστήματα και για όλες τις υπηρεσίες που υλοποιούν διαλειτουργικότητα τόσο με συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. όσο και με συστήματα τρίτων φορέων. Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης θα πρέπει να δοθεί επιπλέον τεκμηριωτικό υλικό κατάλληλο για σκοπούς εκπαίδευσης. Η ιδιοκτησία του πηγαίου κώδικα θα παραμείνει στην Α.Α.Δ.Ε. Η Α.Α.Δ.Ε. θα έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί και να τροποποιεί τον πηγαίο κώδικα που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο.

8.5 ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

8.5.1 Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Η Εκπαίδευση του εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που θα υποστηρίξει τη λειτουργία και τη διαχείριση του Έργου, καθώς και των επιτελικών και των απλών χρηστών, θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και περιλαμβάνεται στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου του παρόντος Έργου. Ως απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν την πιλοτική και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας.

Οι στόχοι των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι:

-Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς ένα ικανό πυρήνα εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής και των άλλων Αρχών, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου την αδιάλειπτη και εύρυθμη λειτουργία, τη διαχείριση, υποστήριξη, επικαιροποίηση και περαιτέρω αναβάθμιση του συστήματος των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών του περιβάλλοντος.

-Η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων σε ένα αντιπροσωπευτικό αριθμό επιτελικών και απλών χρηστών του συστήματος, ώστε να υποστηρίξουν τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία, να υποστηρίζουν τους συναδέλφους τους μετά τη



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

λήξη του έργου του Αναδόχου, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του Έργου και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες.

-Η συμβολή στην αρχική και συνεχιζόμενη εκπαίδευση των υπαλλήλων της Αναθέτουσας Αρχής και των άλλων Αρχών με στόχο την εκμάθηση και εξοικείωσή τους στη χρήση των νέων και αναπτυσσομένων συστημάτων και την εξοικείωση/χρήση νέων τεχνολογιών.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης απευθύνονται σε κατηγορίες εκπαιδευομένων, με βάση τον ρόλο κάθε στελέχους στο Έργο. Ενδεικτικά αναφέρονται:

-**Διαχειριστές** (τεχνικοί διαχειριστές συστήματος και developers εφαρμογών, Cloud and data engineers)

-**Επιτελικόί Χρήστες** (υπάλληλοι με αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες, Data scientists / analysts)

-**Τελικοί Χρήστες** (ενδεικτικά, εκπρόσωποι εξυπηρέτησης, χρήστες άλλων φορέων)

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να περιλαμβάνουν και εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training).

Αναλυτικότερα, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου θα είναι κατ' ελάχιστον οι ακόλουθες:

Σχεδιασμός και οργάνωση της δράσης κατάρτισης

Βασικές ενέργειες που περιλαμβάνονται στο σχεδιασμό και την οργάνωση καλύπτουν:

-Οριστικοποίηση του ακριβούς σεναρίου κατάρτισης. Ο τρόπος διεξαγωγής της κατάρτισης θα πρέπει να λάβει υπόψη τα πραγματικά δεδομένα και τις ανάγκες που θα προκύψουν κατά την ανάπτυξη της επιχειρησιακής λύσης του έργου.

-Ο τελικός σχεδιασμός θα πρέπει να προβλέπει ένα λειτουργικό τρόπο οργάνωσης των εκπαιδευτών, των κατηγοριών και των τμημάτων εκπαιδευομένων καθώς και του είδους της εκπαίδευσης (πχ on the job), ενώ θα πρέπει να συντονίζεται με το χρονοπρογραμματισμό του όλου έργου.

-Παρουσιολόγια εκπαιδευόμενων.

Βασικές εργασίες διαχείρισης: Τέτοιες εργασίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά την κατάστρωση αναλυτικού εκπαιδευτικού χρονοδιαγράμματος, τη διαχείριση των εκπαιδευομένων (ενδεικτικά, έγκαιρη ενημέρωση για τους χώρους και ώρες κατάρτισης κ.λπ.).

Σχεδιασμός εκπαίδευσης: Με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν από το νέο σύστημα, θα πρέπει να καθοριστεί το αναλυτικό εκπαιδευτικό αντικείμενο για κάθε διακριτή κατηγορία καταρτιζομένων και να προετοιμαστεί το αντίστοιχο υλικό. Το εκπαιδευτικό υλικό στοχεύει να:

-καλύψει τις ανάγκες των καταρτιζομένων κατά τους κύκλους σεμιναρίων που θα παρακολουθήσουν (ειδικές παρουσιάσεις, σημειώσεις κ.λπ.)

-παράσχει επαρκή και αναλυτική πληροφόρηση που θα μπορεί να αξιοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση των κύκλων σεμιναρίων (λεπτομερές υλικό αναφοράς για τεχνικούς και διαχειριστές, εγ-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

χειρίδια και βοηθήματα για τους χρήστες που θα μπορούν να συμβουλευόμαστε κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους κ.λπ.)

-καλύψει όλα τα προαπαιτούμενα συμμετοχής των εκπαιδευομένων σε εξετάσεις πιστοποίησης από διεθνώς αναγνωρισμένους οργανισμούς σχετικές με το αντικείμενο του έργου, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξόδων παρακολούθησης και εξέτασης. Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να είναι έτοιμοι να δώσουν εξετάσεις για την λήψη της αντίστοιχης πιστοποίησης.

Αναπαραγωγή και διανομή εκπαιδευτικού υλικού

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αναπαραγωγή και διανομή του εκπαιδευτικού υλικού για το σύνολο του προσωπικού που θα εκπαιδευτεί. Το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή και σε ηλεκτρονική μορφή (αρχεία κειμένου και βίντεο).

Παροχή απαραίτητων υποδομών και μέσων

Την ευθύνη εγκατάστασης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης την έχει ο Ανάδοχος. Η προσφερόμενη εκπαίδευση θα γίνει από πιστοποιημένους συνεργάτες-εκπαιδευτές του κατασκευαστή του λογισμικού στην Αθήνα είτε με φυσική παρουσία είτε με σύγχρονη εκπαίδευση. Στην περίπτωση φυσικής παρουσίας, τα σεμινάρια εκπαίδευσης θα λάβουν χώρα υποχρεωτικά σε αναγνωρισμένα και πιστοποιημένα από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου λογισμικού εκπαιδευτικά κέντρα. Σε κάθε περίπτωση το περιβάλλον εκπαίδευσης θα πρέπει υποχρεωτικά να διαθέτει εκπαιδευτικές υποδομές λογισμικού αντίστοιχες αυτών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου και δύνανται να οδηγήσουν στις αντίστοιχες επίσημες πιστοποιήσεις.

Τα ανωτέρω θα βεβαιώνονται με έγγραφη δήλωση που θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αναφέρει διακριτά τις υπηρεσίες εκπαίδευσης και να τις κοστολογήσει στον σχετικό πίνακα οικονομικής προσφοράς. Στο κόστος ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει, διακριτά, το κόστος για την εξέταση πιστοποίησης, για μια (1) φορά, του κάθε εκπαιδευόμενου, της κατηγορίας διαχειριστών και επιτελικών χρηστών. Το σύνολο των προσφερόμενων πιστοποιήσεων πρέπει να είναι τουλάχιστον 40.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει ποιες πιστοποιήσεις θα προσφέρει για κάθε μία από τις κατηγορίες. Η Αρχή έχει το δικαίωμα να διαφοροποιήσει τον αριθμό των απαιτούμενων πιστοποιήσεων σε πλήθος μικρότερο του 40. Στην περίπτωση αυτή, το κόστος των πιστοποιήσεων που τελικά δε θα διατεθούν θα πρέπει να αναλωθεί σε υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών στο υπό ανάπτυξη σύστημα, σύμφωνα με πρόγραμμα που θα καταρτιστεί από κοινού από τον Ανάδοχο και την Αρχή.

Σε κάθε περίπτωση οι υποδομές και τα μέσα θα πρέπει να περιλαμβάνουν αλληλεπίδραση με το περιβάλλον λειτουργίας του Έργου, η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του εκπαιδευτικού αντικειμένου.

Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αναφέρει διακριτά τις υπηρεσίες εκπαίδευσης και να τις κοστολογήσει στο σχετικό πίνακα οικονομικής προσφοράς.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα Διαχειριστών του Συστήματος

Η συγκεκριμένη ομάδα θα προέρχεται κατά βάση από τεχνικά στελέχη και διαχειριστές συστημάτων της Αναθέτουσας Αρχής και των Αρμόδιων Αρχών. Τα στελέχη αυτά θα εκπαιδευτούν, ώστε να έχουν την απαιτούμενη εξειδίκευση για να ανταποκριθούν στο ρόλο τους. Ενδεικτικά θα πρέπει να μπορούν να:

- αναλάβουν σταδιακά την παραγωγική λειτουργία του έργου (διαχείριση, συντήρηση κ.λπ.)
- έχουν τη δυνατότητα της περαιτέρω βελτίωσης των λειτουργιών των εφαρμογών και της επέκτασής τους μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης
- υποστηρίξουν το υπόλοιπο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και των άλλων Αρχών καθώς και των χρηστών του συστήματος, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου

Την εκπαίδευση των Διαχειριστών του Συστήματος θα παρακολουθήσουν υπάλληλοι που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή και τις λοιπές Αρμόδιες Αρχές και δεν θα ξεπερνούν τους **δέκα (10)**. Το αντικείμενο της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι κατάλληλα επιλεγμένο ώστε να διασφαλιστεί η παρακολούθηση της σωστής λειτουργίας του συστήματος στην ολότητά του.

Τα μέλη της ομάδας αυτής θα πρέπει να εκπαιδευτούν σε σχέση με τις τεχνολογικές υποδομές, τη διαχείριση και την παραμετροποίηση των βασικών πλατφορμών που θα χρησιμοποιηθούν και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν ή εγκατασταθούν.

Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένες ομάδες επιτελικών και απλών χρηστών

Ενδεικτικά εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο **τριάντα (30)** επιτελικοί χρήστες οι οποίοι θα πρέπει να μπορούν να:

- υποστηρίζουν την παραγωγική λειτουργία
- αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες
- υποστηρίζουν τους συναδέλφους τους, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου

Αναφορικά με τις ομάδες των τελικών χρηστών εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο **εξήντα (60)** υπάλληλοι.

Κάθε εκπαιδευτική ημέρα σεμιναρίου θα διαρκεί οκτώ (8) ώρες, κάθε δε ώρα διδασκαλίας διαρκεί σαράντα πέντε (45) λεπτά. Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων που θα συμμετέχουν ανά τμήμα εκπαίδευσης δεν πρέπει να ξεπερνά τους **δέκα (10)**.

8.5.1.1 Ενημερωτικά εγχειρίδια και τεκμηρίωση

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει την Τεχνική και Λειτουργική Τεκμηρίωση του συστήματος σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή στον Αναθέτοντα Φορέα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΙ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Ο Υποψήφιος Ανάδοχος καθορίζει στην Προσφορά του τον αριθμό εγχειριδίων, τον τύπο και την έκταση της τεκμηρίωσης.

Τα εγχειρίδια και η τεκμηρίωση χορηγούνται συνταγμένα στη γλώσσα της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός αν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία.

Ο Ανάδοχος εκσυγχρονίζει ή αντικαθιστά στον κατάλληλο χρόνο **δωρεάν**, όλα τα εγχειρίδια και το τεκμηριωτικό υλικό για διάστημα επτά (7) ετών από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής.

Η τεκμηρίωση που θα απευθύνεται στο χρήστη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών θα είναι on-line, ενσωματωμένη στην εφαρμογή.

Σε αυτή υποχρεωτικά θα περιλαμβάνονται:

-Εγχειρίδια χρήστη (user manuals κ.λπ.), τα οποία θα περιγράφουν αναλυτικά τις λειτουργίες του συστήματος, την πλοήγηση του χρήστη, το γραφικό περιβάλλον, σενάρια χρήσης τα οποία να καλύπτουν πλήρως τη λειτουργικότητα του συστήματος, κλπ.

-Τεχνική τεκμηρίωση (system manuals, operation manuals, κλπ), όπου περιλαμβάνονται η αναλυτική τεχνική περιγραφή της δομής του συστήματος, οδηγίες διαχείρισης, οδηγίες ασφαλείας, οδηγίες εγκατάστασης, οδηγίες συντήρησης, κλπ. Παράλληλα, θα περιλαμβάνονται οδηγίες που αφορούν στη διαχείριση χρηστών (ρόλοι χρηστών, διαχείριση κωδικών, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ). Τέλος, στην τεχνική τεκμηρίωση θα αναλύονται οι δυνατότητες και ο τρόπος διασύνδεσης του συστήματος με τρίτα συστήματα.

-Άλλη τεκμηρίωση, που θα κριθεί από τον Ανάδοχο ως απαραίτητη για την κατανόηση και την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος μετά την Παραλαβή του Έργου.

Το σύνολο της τεκμηρίωσης του συστήματος θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα, εκτός των εγχειριδίων κατασκευαστών εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος, για τα οποία είναι επιθυμητή η ελληνική γλώσσα, και των όρων της τεχνικής τεκμηρίωσης που δε δύναται να αποδοθούν στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στο σύνολο του συστήματος ο Ανάδοχος οφείλει να επικαιροποιήσει, όταν και όπου αυτό απαιτείται, την τεκμηρίωση του συστήματος και να παραδώσει στον Αναθέτοντα Φορέα την επικαιροποιημένη σειρά Τευχών Τεχνικής και Λειτουργικής Τεκμηρίωσης του συστήματος.

8.5.2 Υπηρεσίες μετάπτωσης, ελέγχου καλής λειτουργίας και Πιλοτικής Λειτουργίας (σύστημα προς παράδοση)

8.5.2.1 Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων υφιστάμενων υποσυστημάτων εισροών εκροών στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την υποστήριξη της Α.Α.Δ.Ε. την μετάπτωση στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος όλων των δεδομένων των συστημάτων εισροών εκροών που ήδη λειτουργούν και αναφέρονται στις §8.3.2 και §8.4.8.1 του παρόντος τεύχους. Στην μετάπτωση περιλαμβάνονται όλες οι βάσεις δεδομένων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να μην διαταραχθεί η επιχειρησιακή συνέχεια και να μην προκύψει επιβάρυνση για τους τελικούς χρήστες.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα δεδομένα για τα πληροφοριακά συστήματα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής μετάδοσης δεδομένων εισροών ή/και εκροών σε δεξαμενές αποθήκευσης και διακίνησης ενεργειακών προϊόντων βρίσκονται στις βάσεις δεδομένων MySQL και Mongo. Τα δεδομένα του ΠΣ Μητρώων δεξαμενών καυσίμων/ενεργειακών προϊόντων είναι σε Oracle.

8.5.2.2 Υπηρεσίες ελέγχου καλής λειτουργίας και πιλοτικής λειτουργίας.

Σκοπός των Υπηρεσιών ελέγχου καλής λειτουργίας και πιλοτικής Λειτουργίας είναι η υποστήριξη του φορέα λειτουργίας κατά τη διάρκεια της (προ)παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος, καθώς και η σταδιακή μεταφορά τεχνογνωσίας στο προσωπικό αυτού, προκειμένου να αποκτήσει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία για να υποστηρίξει εσωτερικά το σύστημα. Πρόκειται ουσιαστικά για τα στάδια της δοκιμαστικής λειτουργίας του κάθε υποσυστήματος, από ένα υποσύνολο των τελικών χρηστών, βάσει μιας σειράς από προκαθορισμένα, εκτεταμένα σενάρια ελέγχου που συμπεριλαμβάνονται στα User Acceptance Tests, τα οποία θα υποβάλει ο Ανάδοχος ως παραδοτέα στη μελέτη εφαρμογής καθώς και στο στάδιο ελέγχου και βελτιστοποίησης εφαρμογών κατά τη φάση υλοποίησης της λειτουργικότητας. Η επιτυχής διεξαγωγή των δοκιμών αποδοχής αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας Η προετοιμασία για θέση σε παραγωγική λειτουργία του κάθε υποσυστήματος διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:

-Η προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία λαμβάνει χώρα με τη συμμετοχή μιας αντιπροσωπευτικής ομάδας Διαχειριστών και Επιτελικών χρηστών, οι οποίοι έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευσή τους.

-Τα σενάρια ελέγχου που περιλαμβάνονται στα User Acceptance Tests και θα υλοποιηθούν κατά την πιλοτική φάση είναι κατάλληλα επιλεγμένα ώστε να καλύπτουν το σύνολο των επιχειρησιακών διαδικασιών που υποστηρίζονται από το σύστημα. Τα σενάρια ελέγχου, τα αποτελέσματα των User Acceptance Tests και τα σχετικά συμπεράσματα (lessons learned) θα συμπεριληφθούν στα παραδοτέα της φάσης υλοποίησης της λειτουργικότητας και στα Εγχειρίδια Κατάρτισης Χρηστών.

Γ-ια τη προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία χρησιμοποιείται το μεγαλύτερο μέρος των διαθέσιμων δεδομένων που θα ενταχτούν στην πιλοτική και δοκιμαστική περίοδο λειτουργίας του συστήματος, αφού διασφαλιστεί η καταλληλότητά τους.

Ο Ανάδοχος, στην έναρξη και κατά την περίοδο της προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία του κάθε υποσυστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις:

-να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους της Αναθέτουσας Αρχής,

-να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της δοκιμαστικής λειτουργίας και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος,

-να ελέγχει την καλή λειτουργία του συστήματος (ενδεικτικά αναφέρονται):

- τις κωδικοποιήσεις που χρησιμοποιήθηκαν,
- τις ρυθμίσεις του Λογισμικού συστήματος,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- τις ρυθμίσεις της αποθήκης δεδομένων, της ροής δεδομένων και των βάσεων δεδομένων,
- τις ρυθμίσεις των εφαρμογών,
- την κυβερνοασφάλεια του συστήματος και των εφαρμογών
- τη διαλειτουργικότητα με τις ενσωματωμένες πηγές δεδομένων,
- τις ρυθμίσεις των υπολοίπων προσφερόμενων λογισμικών,
- τη φυσική και χρονική ανταπόκριση του συστήματος,
- τη χρήση υπολογιστικών πόρων στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος,
- οποιαδήποτε άλλη παράμετρο επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος,
- τις τελικές ρυθμίσεις του συστήματος,

-να διορθώσει τυχόν λάθη του κάθε υποσυστήματος που προκύπτουν από τα παραπάνω (bug fixing),

-να πραγματοποιήσει όποιες ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις, προσαρμογές, τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του συστήματος (fine tuning),

-να επικαιροποιεί την τεκμηρίωση του συστήματος και να ενημερώνει τα αρχεία βοήθειας του συστήματος (online help),

Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία, εμφανιστούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το σύστημα, μετά το πέρας της δοκιμαστικής λειτουργίας, να είναι έτοιμο για θέση σε Παραγωγική Λειτουργία, σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων που καλύπτονται από το σύστημα.

Βασικά κριτήρια της επιτυχούς ολοκλήρωσης της προετοιμασίας για παραγωγική λειτουργία του συστήματος είναι:

-να εντοπιστούν και να απαλειφτούν όλα τα τεχνικά λάθη του λογισμικού του συστήματος (debugging),

-να εντοπιστούν και να απαλειφτούν τα κρίσιμα λειτουργικά λάθη (critical functional errors) του συστήματος τα οποία επηρεάζουν άμεσα την επιχειρησιακή λειτουργία του Αναθέτοντος Φορέα.

Ο Ανάδοχος, κατά το χρονικό διάστημα της υποστήριξης του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης όπως ορίζεται στην §8.5.3, έχει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της καλής λειτουργίας του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης να βελτιώνει, να αναπτύσσει, να επεκτείνει και να συμπληρώνει το σύστημα σύμφωνα με τις ανάγκες που θα προκύψουν κατά το χρονικό αυτό διάστημα, διαθέτοντας ειδικευμένο προσωπικό κατά περίπτωση.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΙΤΕΛΛΟΝ



8.5.3 Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης του έργου

8.5.3.1 Περίοδος και Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Η περίοδος εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» ξεκινά από την οριστική παραλαβή του Έργου. Η διάρκεια της περιόδου θα είναι κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη και θα παρέχεται δωρεάν. Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει την προϋπόθεση αυτή με ποινή αποκλεισμού.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης σύμφωνα με ότι προβλέπεται στην §8.5.3.3 και τις Υπηρεσίες Συντήρησης σύμφωνα με ότι προβλέπεται στην παράγραφο §8.5.3.2. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται βάσει ενός συγκεκριμένου πλαισίου παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο θα κατατεθεί στην Προσφορά του Αναδόχου. Η περίοδος Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» καλύπτει και τα τρία υπολογιστικά περιβάλλοντα που θα εγκατασταθούν σύμφωνα με ότι ορίζεται στην §8.4.7. Στόχος των προαναφερομένων υπηρεσιών είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών/προβλημάτων του Συστήματος τηρώντας πάντα τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας (§8.5.3.4).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τουλάχιστον τριάντα (30) ανθρωπο-ημέρες Εμπειρογνομόνων κατ' έτος, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε. και χωρίς επιβάρυνση αυτής και θα εστιάσουν στα εξής:

- Έλεγχο και διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων.
- Αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου και των πόρων υπολογιστικού νέφους.
- Βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tunning).
- Υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης του συστήματος.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τουλάχιστον **δέκα (10)** ανθρωπομήνες για κάθε έτος της περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», οι οποίοι θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε. και χωρίς επιβάρυνση αυτής και θα αφορούν την επέκταση της λειτουργικότητας του συστήματος ή την τροποποίησή της (change request) σύμφωνα με αναδυόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις της Αρχής που προκύπτουν κατά την περίοδο αυτή.

8.5.3.2 Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης

8.5.3.2.1 Περίοδος και κόστος Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να παρέχει υπηρεσίες Συντήρησης για το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος, για πέντε (5) έτη από την λήξη της περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας». Οι υπηρεσίες συντήρησης αφορούν το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων και των τριών υπολογιστικών περιβαλλόντων που θα εγκατασταθούν (§8.4.7), και δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό υλοποίησης του Έργου.

Οι υπηρεσίες παρέχονται με την έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για μέγιστη περίοδο πέντε ετών από την λήξη της εγγυητικής περιόδου. Το ύψος του ετήσιου κόστους



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



συντήρησης στη νέα σύμβαση δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος συντήρησης της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου και οι υπηρεσίες συντήρησης τιμολογούνται σε ετήσια βάση.

Επισημαίνεται, ότι η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωση προς τον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιαδήποτε προϊόντα λογισμικού αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν, εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν στην οικονομική τους προσφορά **το κόστος Συντήρησης για κάθε έτος**. Όσον αφορά στο κόστος Συντήρησης, ο Ανάδοχος δεσμεύεται για τα ακόλουθα:

-Πλήρης συμμόρφωση με την παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που περιγράφονται στην §8.5.3.3.

-Πλήρης συμμόρφωση με ότι περιγράφεται στην παράγραφο §8.5.3.4 σχετικά με τη διαθεσιμότητα του συστήματος και τις σχετικές ρήτρες.

-Το ετήσιο κόστος Συντήρησης (μετά τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας») δεν δύναται να υπερβαίνει το **6%** της συνολικής τιμής της προσφοράς του Αναδόχου.

Στο κόστος Συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού.

Κατά την περίοδο Συντήρησης ο Ανάδοχος δύναται να αξιοποιεί τις υποδομές υπολογιστικού νέφους Microsoft Azure της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., λαμβάνοντας ειδική μέριμνα ώστε το τριμηνιαίο κόστος της φιλοξενίας του συστήματος να μην υπερβεί τις 40.000€, βάσει της εκτίμησης κόστους στο Azure Portal. Στην περίπτωση αυτή, ισχύει και για την περίοδο Συντήρησης ότι προβλέπεται στην §8.4.4.4.

8.5.3.2.2 Πλαίσιο και Υπηρεσίες Συντήρησης

Το πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει το λογισμικό, τα υποσυστήματα, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες που καθορίζονται στις τεχνικές προδιαγραφές, στα παραδοτέα ή οπουδήποτε αλλού στη διακήρυξη, καθώς και κάθε πρόσθετο λογισμικό ή υπηρεσίες που θα είναι αναγκαίο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη διακήρυξη και στην προσφορά του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού (S/W) υποχρεούται να αποκαθιστά τα λάθη (Bugs) του προσφερόμενου λογισμικού, να επιδιορθώνει τα προβλήματα ασφαλείας (security updates & fixes), να εγκαθιστά όλες τις απαραίτητες επιδιορθώσεις λογισμικού (patches), να ολοκληρώνει τις νέες εκδόσεις λογισμικού και να παρέχει βοήθεια για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης του συστήματος (Tuning). Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες εκδόσεις των αντιστοίχων εγχειριδίων και τεκμηριώσεων. Προκειμένου η εγκατάσταση οποιουδήποτε διορθωτικού ή νέου λογισμικού να μπει σε παραγωγική λειτουργία, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει πλήρες πλάνο μετάπτωσης, αναγκαίες τροποποιήσεις και πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Συστήματος, τις προτεινόμενες λύσεις και το πλάνο επαναφοράς (recovery plan) του Συστήματος στην αρχική λειτουργία του, σε πε-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ρίπτωση αστοχίας. Η υλοποίηση των ανωτέρω πλάνων γίνεται με κόστος που αναλαμβάνει ο Ανάδοχος.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν εμποδίζεται να θέτει σε λειτουργία την έκδοση του λογισμικού που ήδη χρησιμοποιεί.

Οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού εφαρμογών περιλαμβάνουν: διορθώσεις, μικρές βελτιώσεις και βελτιώσεις στον κώδικα των εφαρμογών του συστήματος, που κρίνονται απαραίτητες από την Υπηρεσία. Οι υπηρεσίες Συντήρησης Λογισμικού διακρίνονται σε:

-**Διορθωτική συντήρηση (Corrective maintenance)** - διόρθωση σφαλμάτων των εφαρμογών που εμφανίζονται κατά την παραγωγική λειτουργία, ώστε να ικανοποιούνται οι λειτουργικές απαιτήσεις.

-**Προληπτική συντήρηση (Preventative maintenance)** - τροποποιήσεις των εφαρμογών κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας (δηλαδή μετά την παράδοση και εγκατάστασή τους) με στόχο τον εντοπισμό και τη διόρθωση αφανών (λανθανόντων) ελαττωμάτων του λογισμικού πριν την εκδήλωσή τους ως ουσιαστικών σφαλμάτων.

-**Προσαρμοστική συντήρηση (Adaptive maintenance)** - τροποποιητικές παρεμβάσεις στις εφαρμογές κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας (δηλαδή μετά την παράδοση και εγκατάστασή τους) με στόχο την προσαρμογή τους και τη διατήρησή τους σε λειτουργία σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

-**Βελτιστοποιητική συντήρηση (Perfective maintenance)** - τροποποιήσεις των εφαρμογών κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας (δηλαδή μετά την παράδοση και εγκατάστασή τους) με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης ή/και της συντηρησιμότητάς τους. Η βελτιστοποιητική συντήρηση περιλαμβάνει βελτιώσεις που αφορούν τη χρησιμότητα των εφαρμογών (αλλαγές που απαιτούν οι χειριστές), βελτιώσεις της τεκμηρίωσης και βελτιώσεις που αφορούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής όπως η απόδοση.

Οι υπηρεσίες Συντήρησης Λογισμικού ορίζονται σύμφωνα με τα ISO/IEC 14764 και ISBSG (International Software Benchmarking Standards Group). Πιο συγκεκριμένα οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού που θα παρέχει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

-**Διορθώσεις (Corrections)** - Αφορούν τη διορθωτική συντήρηση σφαλμάτων των εφαρμογών που εντοπίζονται κατά την παραγωγική λειτουργία του, καθώς και την προληπτική συντήρηση που αφορά τον εντοπισμό και τη διόρθωση αφανών σφαλμάτων (που δεν έχουν εκδηλωθεί) των εφαρμογών. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, περιλαμβάνονται:

-αστοχία του Λογισμικού Εφαρμογών στην παραγωγή ορθών αποτελεσμάτων, ή

-αδυναμία εκτέλεσης λειτουργιών του Λογισμικού Εφαρμογών.

-**Μικρές Βελτιώσεις (Minor Enhancements)** - μεταβολή ή/και ανάπτυξη Τμήματος των εφαρμογών που αφορά αλλαγές μικρής κλίμακας. Σχεδιασμός και ανάπτυξη τμημάτων διεπαφών λογισμικού που αφορούν μικρές αλλαγές στις εφαρμογές. Μικρές αλλαγές στον κώδικα, στη δομή της Βάσης Δεδομένων καθώς και στην τεκμηρίωση. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, περιλαμβάνονται:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ



- Διορθωτικές ενέργειες σε αστοχίες ή αδυναμίες του Λογισμικού Εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων αμέλειας και κακής ή και λανθασμένης χρήσης του Λογισμικού Εφαρμογών.
- Ενέργειες για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Λογισμικού Εφαρμογών μετά από ελεγχόμενες παρεμβάσεις βελτίωσης μικρής κλίμακας τμημάτων του Εξοπλισμού Πληροφορικής που έχουν σαν αποτέλεσμα την εμφάνιση προβλημάτων ολοκλήρωσης (integration) ή σφαλμάτων.
- Μικρής κλίμακας βελτιώσεις του Περιβάλλοντος Χρήσης (User Interface) του Λογισμικού Εφαρμογών, η οποία αναφέρεται σε υλοποίηση νέων τρόπων χρήσης των διαθεσίμων λειτουργιών του Λογισμικού Εφαρμογών, καθώς και νέων λειτουργιών παρουσίασης των διαθεσίμων δεδομένων (πχ. νέες εκτυπώσεις).
- Υποστήριξη του μηχανισμού ενημέρωσης του περιεχομένου των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Έργου και της διαδικτυακής πλατφόρμας (web).
- Μεταφορά/Μετάπτωση και ρύθμιση (tuning) των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, των υποστηρικτικών εφαρμογών και των βάσεων δεδομένων στις νέες εκδόσεις των προϊόντων που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος στο Δημόσιο υπολογιστικό Νέφος (PublicCloud).

-Βελτιώσεις (Enhancements) – Αφορούν στην μεταβολή της λειτουργικότητας των εφαρμογών ή/ και σημαντικές αλλαγές στη δομή των δεδομένων των εφαρμογών. Οι βελτιώσεις θα επιφέρουν αλλαγές και περιλαμβάνουν ανασχεδιασμό και ανάπτυξη τμήματος των εφαρμογών / υποσυστημάτων του, σχεδιασμό και ανάπτυξη διεπαφών λογισμικού, καθώς και γενικευμένες αλλαγές στον κώδικα, στη δομή της Βάσης Δεδομένων και στην τεκμηρίωση, ώστε το λογισμικό των εφαρμογών να προσαρμόζεται σε νέες λειτουργικές απαιτήσεις. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, περιλαμβάνονται:

- Σημαντικές Βελτιώσεις του Περιβάλλοντος Χρήσης (User Interface) του Λογισμικού Εφαρμογών, η οποία αναφέρεται σε υλοποίηση νέων τρόπων χρήσης των διαθεσίμων λειτουργιών του Λογισμικού Εφαρμογών, καθώς και νέων λειτουργιών παρουσίασης των διαθεσίμων δεδομένων (ενδεικτικά, νέες εκτυπώσεις).
- Προσαρμογή του λογισμικού των εφαρμογών σε μεταβολές της επιχειρησιακής λογικής (ενδεικτικά, μεταβολές της Ενωσιακής και Εθνικής Νομοθεσίας που αφορά τις Υπηρεσίες/ Χρήστες του Έργου).

Ανά έτος, η ανθρωποπροσπάθεια που θα μπορεί να απαιτήσει η Υπηρεσία από τον Ανάδοχο για Βελτιώσεις (Enhancements) στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών συντήρησης δεν θα μπορούν να ξεπερνούν τους έξι (6) Ανθρωπομήνες, χωρίς πρόσθετο κόστος.

8.5.3.2.3 Διαχείριση αιτημάτων αλλαγής

Η ενεργοποίηση του σχετικού δικαιώματος προαίρεσης υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή, θα γίνει με έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο μετά την οριστική παραλαβή του Έργου οποιαδήποτε στιγμή εντός της περιόδου εγγύησης «καλής λειτουργίας».

Με την έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει σχετική ανθρωποπροσπάθεια Χ ανθρωπομηνών, η οποία θα κατανέμεται ως εξής:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ
ΤΩΝ Ε.Α. Τ.Ε.Χ. ΚΑΙ Δ.Α.Ο.Π.Η.
ΓΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- ποσόστωση $X * 0,05$ ανθρωπομηνών για τον υπεύθυνο έργου με ανώτατο όριο κόστους ανθρωπομηνά 4.836,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%,
- ποσόστωση $X * 0,05$ ανθρωπομηνών για τον έμπειρο προγραμματιστή ή αναλυτή με ανώτατο όριο κόστους ανθρωπομηνά 4.216,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%
- ποσόστωση $X * 0,90$ ανθρωπομηνών για τον προγραμματιστή με ανώτατο όριο ανθρωπομηνά 3.720,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Το συνολικό κόστος των ανθρωπομηνών για την υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής για περίοδο πέντε ετών δε δύναται σε κάθε περίπτωση να υπερβαίνει το ποσό των 380.060,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (306.500,00€ +73560,00€ Φ.Π.Α.). Η αναθέτουσα αρχή δύναται με απόφασή της να τροποποιεί την ποσόστωση κάθε κατηγορίας, με τον περιορισμό ότι δεν δύναται να προσαυξήσει την ποσόστωση των ανθρωπομηνών της κατηγορίας προγραμματιστής. **Ο Ανάδοχος θα πληρώνεται πάντα για αυτές τις υπηρεσίες απολογιστικά και μόνο εφόσον και κατά το βαθμό που θα ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.**

Οι υπηρεσίες που θα δύναται να προσφέρει ο Ανάδοχος με κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό, είναι οι υπηρεσίες:

- υλοποίησης Νέων Εφαρμογών ή/και αντικατάσταση μέρους των υποσυστημάτων του συστήματος, όπως ήθελε ζητηθεί από την Υπηρεσία, είτε λόγω μεταβολών στην Επιχειρησιακή Λογική του συστήματος, είτε εξαιτίας αλλαγών στην σχετική Κοινοτική και Εθνική νομοθεσία ή στις σχετικές κοινοτικές προδιαγραφές.
- υποστήριξης των υπαλλήλων του Φορέα στην υλοποίηση αλλαγών στο λογισμικό και στη χρήση των τεχνολογιών που έχουν χρησιμοποιηθεί στην υλοποίηση του λογισμικού ή στην παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού

Ο Ανάδοχος, στην Οικονομική του Προσφορά, πρέπει να συμπληρώσει τον Πίνακα 7 της Οικονομικής Προσφοράς (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV) και το κόστος υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής, στην περίπτωση ενεργοποίησης της εν λόγω προαίρεσης, θα προκύψει βάσει των τιμών ανά κατηγορία υπαλλήλου της προσφοράς του Αναδόχου. **Το σύνολο των ανθρωπομηνών για την υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής που θα δηλώνεται στην προσφορά του αναδόχου δεν δύναται να είναι μικρότερο των 100 ανθρωπομηνών συνολικά για τα 5 έτη.**

Διαδικασία Διαχείρισης αιτημάτων αλλαγής

Η Αναθέτουσα Αρχή θα αιτείται από τον Ανάδοχο με βάση την ακόλουθη διαδικασία:

A) Η νέα απαίτηση θα αποστέλλεται ενυπόγραφα από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο μέσω σχετικής φόρμας αίτησης σχετική φόρμα αίτησης που θα συνοδεύεται από ανάλογη τεκμηρίωση.

B) Ο Ανάδοχος θα αξιολογεί την αίτηση και εντός 5 ημερών από την παραλαβή του αιτήματος θα υποβάλλει πρόταση στην Αναθέτουσα Αρχή που θα περιλαμβάνει :

- Ανάλυση Δομής Εργασιών (work breakdown structure) με χρονοπρογραμματισμό εργασιών.
- Αριθμό συνολικών ανθρωπομηνών και ανθρωπομηνών ανά κατηγορία υπαλλήλου που απαιτούνται για την υλοποίηση της αλλαγής βάσει της ποσόστωσης $A * 0,05$ υπεύθυνος έργου + $A * 0,05$ έμπειρος προγραμματιστής ή αναλυτής + $A * 0,90$ προγραμματιστή, όπου A ο αριθμός της απαι-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



τούμενης ανθρωποπροσπάθειας. Από τον αριθμό των ανθρωπομηνών ανά κατηγορία και τις τιμές / κατηγορία υπαλλήλου της αρχικής προσφοράς του αναδόχου θα υπολογίζεται το κόστος υλοποίησης σε Ανθρωποπροσπάθεια για κάθε επιμέρους εργασία και συνολικά. Ανθρωπομήνες που τυχόν υπολογίζονται σε μη ακέραιο αριθμό θα στρογγυλοποιούνται στον πλησιέστερο ακέραιο με ελάχιστη τιμή ανά κατηγορία τον ένα (1) ανθρωπομήνα.

- Αναλυτική πρόταση για τη μεθοδολογία και τον τρόπο υλοποίησης της αλλαγής.
- Προσδιορισμός των παραδοτέων που επηρεάζονται από την αλλαγή.

Ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει παράταση της προθεσμίας των πέντε ημερών για περιπτώσεις πολύπλοκων αιτημάτων. Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει την υλοποίηση του αιτήματος και εγκρίνει την πρόταση του Αναδόχου, ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει το συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα και να παραδώσει εμπρόθεσμα τα αναμενόμενα παραδοτέα. Για κάθε υλοποιημένο αίτημα θα επικαιροποιείται το σύνολο των παραδοτέων της φάσης υλοποίησης όπως περιγράφονται στις σχετικές ενότητες. Μετά την παράδοση των παραδοτέων θα ακολουθεί η διαδικασία δοκιμών αποδοχής χρηστών. Στη συνέχεια το λογισμικό θα τίθεται σε παραγωγική λειτουργία. Μετά την θέση σε παραγωγική λειτουργία ισχύουν οι πρόνοιες των παραγράφων 8.5.3.2, 8.5.3.3 και 8.5.3.4 για τα ενσωματωμένα στοιχεία λογισμικού.

8.5.3.3 Πλαίσιο και υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια της Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την παραλαβή του Έργου) και Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», όπως επίσης και καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης. Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης θα παρέχονται βάσει ενός συγκεκριμένου πλαισίου παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο θα κατατεθεί στην Προσφορά του Αναδόχου. Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των προβλημάτων του Συστήματος τηρώντας πάντα τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας. Το πλαίσιο Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών, υπηρεσιών και υποσυστημάτων.
- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών, υπηρεσιών και υποσυστημάτων (bug fixing).
- Διόρθωση προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes).
- Εγκατάσταση όλων των απαραίτητων επιδιορθώσεων για το λογισμικό εφαρμογών (patches).
- Ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής για πιθανή απαιτούμενη αναβάθμιση του εξοπλισμού ή του λογισμικού συστήματος, προκειμένου να υποστηριχθούν οι παραπάνω νέες εκδόσεις.
- Αναβάθμιση σε νέες εκδόσεις των προμηθευόμενων έτοιμων πακέτων λογισμικού.
- Λειτουργικές ή/και τεχνικές βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη εγκατάστασης και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων του λογισμικού *Εφαρμογών που θα έχει αναπτυχθεί* (releases & new versions).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Παράδοση ενημερωμένης τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του *Συστήματος*.
- Εντοπισμός και καταγραφή αιτιών δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους.
- Βελτιώσεις σχετικές με τη διαχείριση/παρακολούθηση πόρων υπολογιστικού νέφους και απόδοσης των υπηρεσιών.
- Βελτιώσεις σχετικές με τυχόν θεσμικές ή οργανωτικές αλλαγές που μπορούν να επηρεάσουν τις λειτουργίες του συστήματος.
- Διαχείριση της πλατφόρμας ανάλυσης στο υπολογιστικό νέφος. Καταγραφή ανάλωσης πόρων cloud και αποστολή σχετικών αναφορών.
- Αρχικός ορισμός χρηστών και διαμόρφωση δικαιωμάτων πρόσβασης.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη να εξασφαλίσει την καλή & ομαλή λειτουργία του συνολικού συστήματος μετά από οποιαδήποτε αναβάθμιση λογισμικού. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί οποιαδήποτε δυσλειτουργία, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος, ακόμη και αν αυτό σημαίνει ότι πρέπει να προβεί σε αναβάθμιση του προμηθευμένου λογισμικού με δικά του έξοδα/επιβάρυνση.

8.5.3.3.1 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας (Planned Outages)

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στην Α.Α.Δ.Ε. και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μία προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δεν θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε επιβάλλεται ρήτρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο §8.5.3.4.

8.5.3.3.2 Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk)

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Υποστήριξης (HelpDesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς την Α.Α.Δ.Ε, σε ώρες ΚΩΚ. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

-Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει μέσω μιας ηλεκτρονικής εφαρμογής τα χαρακτηριστικά στοιχεία των προβλημάτων που αναφέρονται από το προσωπικό της Υπηρεσίας. Κάθε περιστατικό πρέπει να λαμβάνει ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς και να καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία: «Υπηρεσία, εφαρμογή, περιγραφή προβλήματος, ώρα αναγγελίας». Η αναγγελία βλαβών θα μπορεί να γίνει, εναλλακτικά, με όλους τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλέφωνο
- Email
- Ειδική web εφαρμογή, από την οποία θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.

1. Ο εξοπλισμός, η Web εφαρμογή και τα logs που δημιουργούνται από το σύστημα που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα της Α.Α.Δ.Ε.. Η Α.Α.Δ.Ε. θα πρέπει να έχει πρόσβαση στην πύλη αυτή με ενιαίο τρόπο μέσω συγκεκριμένου/ων λογαριασμού/ών (username/password).
2. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να οργανώσει το Γραφείο Υποστήριξης που θα αποτελεί το βασικό σημείο επικοινωνίας με το προσωπικό της Α.Α.Δ.Ε., σύμφωνα με τα οριζόμενα στις απαιτήσεις της συντήρησης.
3. Κατά τις ΕΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό του, ενδεικτικά μέσω κινητού τηλεφώνου.
4. Στο τέλος κάθε μήνα, ο Ανάδοχος υποβάλλει στην Α.Α.Δ.Ε. Έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της συντήρησης. Η Έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο προς την Α.Α.Δ.Ε., μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για τον προηγούμενο μήνα:

-Αριθμός αναγγελιών προβλήματος και είδη προβλημάτων.

-Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.

-Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.

-Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κ.ο.κ., αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών.

-Στο τέλος κάθε έτους, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει στην Α.Α.Δ.Ε. τελική Έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη συμβατική περίοδο. Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα του φορέα Λειτουργίας.

Σε κάθε περίπτωση τα στατιστικά στοιχεία είναι πάντα διαθέσιμα online.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Χρόνος απόκρισης σε κλήση του Help Desk δε θα υπερβαίνει τα δέκα πρώτα λεπτά (10').

8.5.3.4 Διαθεσιμότητα και Ρήτρες

Οι υπηρεσίες διαθεσιμότητας και οι σχετικές ρήτρες αφορούν το σύνολο των συστημάτων, υποσυστημάτων, εφαρμογών και υπηρεσιών του Έργου κατά την περίοδο της Παραγωγικής Λειτουργίας (από την παραλαβή του Έργου), κατά την περίοδο Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και κατά την περίοδο Συντήρησης.

8.5.3.4.1 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών

Ορισμοί:

Κανονικές Ώρες Κάλυψης (Κ.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα μεταξύ 07:00 και 18:00 για τις εργάσιμες ημέρες.

Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (Ε.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα εκτός των ΚΩΚ, για τις εργάσιμες μέρες, συν τις αργίες.

Εργάσιμες Ημέρες (Ε.Μ.): οι εργάσιμες ημέρες σε μηνιαία βάση.

Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (Τ.Ο.Υ.): είναι η ομάδα του Αναδόχου, που θα αναλάβει τη λειτουργία, συντήρηση και επίλυση προβλημάτων του έργου, όταν τεθεί σε λειτουργία.

Οι απαιτήσεις για τη διαθεσιμότητα του συστήματος σε μηνιαία βάση ορίζονται σε 99,9%. Οι εφαρμογές που θα πρέπει να είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα όλες τις μέρες του έτους. Το ποσοστό **ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ** των εφαρμογών λόγω προγραμματιστικών σφαλμάτων (bugs) ή λάθους εγκατάστασης/ παραμετροποίησης ή διαθεσιμότητας επιμέρους υπηρεσιών, υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και ορίζεται από το λόγο

$$\frac{\sum \text{Χρόνος αποκατάστασης}}{\text{Συνολικό διάστημα αναφοράς}},$$

όπου:

-Χρόνος αποκατάστασης κάθε προβλήματος λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία του έως την επαναφορά του Συστήματος σε κανονική λειτουργία. Ο Συνολικός χρόνος αποκατάστασης σε επίπεδο μήνα είναι το άθροισμα των επιμέρους χρόνων αποκατάστασης του συνόλου των προβλημάτων, για το μήνα αυτό.

-Συνολικό διάστημα αναφοράς ορίζεται το σύνολο των ωρών σε μηνιαία βάση (24 x 30).

Για την εξασφάλιση του επιθυμητού επιπέδου εξυπηρέτησης, ορίζεται το μέγιστο επιτρεπτό ποσοστό **Μη Διαθεσιμότητας** των εφαρμογών ως **0,1%**.

Οι ώρες εκτός λειτουργίας ενός υποσυστήματος λογίζονται και ως ώρες εκτός λειτουργίας όλων των στοιχείων που εξαρτώνται λειτουργικά από το συγκεκριμένο.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

8.5.3.4.2 Ρήτρες Μη Διαθεσιμότητας

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου **Μη Διαθεσιμότητας** για κάθε επιπλέον ώρα Μη Διαθεσιμότητας και για κάθε υποσύστημα θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

-0,15% επί του τρέχοντος ετήσιου συνολικού κόστους συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ) για το λογισμικό /εφαρμογές στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

-0,15% επί του συμβατικού τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ) του Αναδόχου, για την ανάπτυξη του λογισμικού και των εφαρμογών. Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του *Συστήματος* (εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν και θα συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Αν η διαθεσιμότητα ενός υποσυστήματος είναι ίση ή μικρότερη του 90% **δεν θα καταβάλλεται** τίμημα συντήρησης και θα επιβάλλεται ρήτρα μη διαθεσιμότητας, σύμφωνα με τα παραπάνω, τόσο για το εν λόγω υποσύστημα όσο και για άλλα υποσυστήματα η καλή λειτουργία των οποίων διαταράσσεται από αυτό.

8.6 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος:

1. Έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο,
2. Λαμβάνοντας υπόψη την απαιτούμενη συνεργασία του με το προσωπικό της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Αρχών,
3. Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την ανάπτυξη και υλοποίηση παρόμοιων Έργων,
4. Αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,

υποχρεούται να παρουσιάσει στην Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του Έργου.

Η διάρκεια για την υλοποίηση και παράδοση προς χρήση του φυσικού αντικείμενου του έργου ορίζεται σε **18 μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Για την υποβοήθηση του έργου των υποψήφιων Αναδόχων, παρατίθεται το παρακάτω ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών (Πίνακας 1), όπου προσδιορίζονται οι βασικές Φάσεις του Έργου, καθώς και οι στόχοι και τα παραδοτέα που απαιτούνται ανά Φάση.

Η διάρκεια των Φάσεων, όπως αναφέρεται στον Πίνακα 1, είναι ενδεικτική εκτός του χρόνου της Φάσης «Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας» (ΣΤ), η οποία θα πρέπει να είναι διάρκειας τριών (3) μηνών, κατ' ελάχιστον, και να ολοκληρώνει (χρονικά) το Έργο. **Ο συνολικός χρόνος διάρκειας του Έργου (18 μήνες), οι στόχοι και τα παραδοτέα, όπως αποτυπώνονται στον Πίνακα 1 και περιγράφονται αναλυτικότερα στις επόμενες παραγράφους, είναι δεσμευτικά για τον Ανάδοχο.**

Στην Προσφορά τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να παραθέσουν αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, το οποίο θα καλύπτει τους στόχους και τα παραδοτέα των Φάσεων, όπως καταγράφονται στη συνέχεια της παραγράφου, και θα είναι συμβατό με τη μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΙΚΟΛΟΓΙΑΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έργου, όπως περιγράφεται στην §8.7. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζει το χρόνο ολοκλήρωσης κάθε Φάσης και τον χρόνο υποβολής των παραδοτέων του Έργου, με σαφείς χρόνους και χρονοδιάγραμμα. Για την ολοκλήρωση των Φάσεων, οι υποψήφιοι θα πρέπει να υπολογίσουν στο χρονοδιάγραμμά τους ικανό χρόνο για όλους τους πιθανούς κύκλους παρατηρήσεων επί των υποβαλλόμενων παραδοτέων, ειδικά στις Φάσεις που αποτελούν προϋπόθεση για την έναρξη άλλων Φάσεων. Ειδικότερα, η ολοκλήρωση κάθε Φάσης σηματοδοτείται από μια διαδικασία πιστοποίησης (της ολοκλήρωσής της), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.7.9.1 της παρούσας, η οποία εξελίσσεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζεται η συνέχεια των δραστηριοτήτων του Έργου, ο προβλεπόμενος χρόνος υλοποίησης και οι χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων.

Η παραλαβή του Έργου (του συνόλου των παραδοτέων του Έργου) θα γίνει με την ολοκλήρωση της Φάσης «Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας» (Φάση ΣΤ-Πίνακας 1), σύμφωνα με ότι ορίζεται στην §8.7.9.2 της παρούσας.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να κάνει εσωτερικές αλλαγές σε κάθε Φάση του χρονοδιαγράμματος του Έργου, χωρίς επιπλέον κόστος, εφόσον οι αλλαγές αυτές δεν αλλάζουν το αντικείμενο του Έργου και δεν καθιστούν ανέφικτη τη συμφωνημένη καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης και παράδοσης του Έργου από τον Ανάδοχο.

Πίνακας 1: Χρονοδιάγραμμα Έργου

Φάση	Στόχοι	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια	Προϋπόθεση Έναρξης Φάσης
A	Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Management Plan)	Π1: Σχέδιο Διαχείρισης Έργου	Διάρκεια: 1 μήνας (1ος μήνας)	Υπογραφή σύμβασης /
B	Μελέτη Εφαρμογής και Επικαιροποίηση Τεχνικών Προδιαγραφών Αδειών χρήσης / Εξοπλισμού <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανάλυση Απαιτήσεων Λειτουργικότητας Συστήματος ▪ Επικαιροποίηση Τεχνικών Προδιαγραφών Αδειών χρήσης / Εξοπλισμού 	Π2: Μελέτη Εφαρμογής Π3: Μελέτη Ασφάλειας, Αξιολόγησης & Μελέτη Εκτίμησης Αντίκτυπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 35 ΓΚΠΔ Π4: Επικαιροποιημένες Τεχνικές Προδιαγραφές Απαιτούμενων Αδειών Χρήσης / Εξοπλισμού	Διάρκεια: 6 μήνες (1ος -6ος μήνας)	Υπογραφή σύμβασης
Γ	Εγκατάσταση Υπολογιστικών Περιβαλλόντων <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παραμετροποίηση Υποδομής ▪ Εγκατάσταση Περιβάλλοντος ▪ Έλεγχος ορθής εγκατάστασης και Βελτι- 	Π5: Υπολογιστικά Περιβάλλοντα κατάλληλα για εγκατάσταση και λειτουργία εφαρμογών. Π6: Περιγραφή της υλοποίησης του CI/CD	Διάρκεια: 2 μήνες (5ος -6ος μήνας)	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Φάση	Στόχοι	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια	Προϋπόθεση Έναρξης Φάσης
	στοποίηση			
Δ	<p>Υλοποίηση & Έλεγχος Λειτουργικότητας</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Υλοποίηση Στατιστικών και Αναφορών ▪ Υλοποίηση των Σεναρίων Ανάλυσης Κινδύνου και Λήψης Αποφάσεων ▪ Υλοποίηση υποσυστημάτων ▪ Υλοποίηση εφαρμογών ▪ Υλοποίηση Διαλειτουργικότητας με συστήματα Α.Α.Δ.Ε. και τρίτα συστήματα, όπως περιγράφεται στην §8.4.9. 	<p>Π7: Σύστημα Πλήρους Λειτουργικότητας</p>	<p>Διάρκεια: 10 μήνες (7ος – 16ος μήνας)</p>	<p>Ολοκλήρωση Φάσης Β (υποβολή παραδοτέων Φάσης Β και πιστοποίηση αυτής σύμφωνα με την παραγραφο 8.7.9.)</p>
Ε	<p>Πιλοτική λειτουργία και Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών συστήματος</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πιλοτική λειτουργία ▪ Εκπαίδευση Διαχειριστών ▪ Εκπαίδευση Χρηστών ΟΠΣ 	<p>Π8: Έκθεση πιλοτικής λειτουργίας</p> <p>Π9: Εκπαίδευση χρηστών</p>	<p>Διάρκεια: 3 μήνες (14ος – 16ος μήνας)</p>	<p>Παραλληλία με Φάση Δ (Η παραλληλία αναφέρεται στις αναφορές που σταδιακά θα ετοιμαστούν από τον ανάδοχο. Οι ολοκληρωμένες θα μπαίνουν σε πιλοτική λειτουργία)</p> <p>Ολοκλήρωση Φάσης Ζ (υποβολή παραδοτέων Φάσης Ζ και πιστοποίηση αυτής σύμφωνα με την παραγραφο 8.7.9.)</p>
ΣΤ	<p>Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας ▪ Υλοποίηση Βελτιστοποιήσεων και προσαρ- 	<p>Π10: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα εγκατεστημένο (Τελική Παράδοση)</p> <p>Π11: Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας</p>	<p>Διάρκεια: 3 μήνες (16ος – 18ος μήνας)</p>	<p>Ολοκλήρωση Φάσης Δ (υποβολή παραδοτέων Φάσης Δ και πιστοποίηση αυτής σύμφωνα με την πα-</p>



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Φάση	Στόχοι	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια	Προϋπόθεση Έναρξης Φάσης
	<p>μογών στα Σενάρια Ανάλυσης Δεδομένων</p> <ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη Χρηστών του Συστήματος στην ανάπτυξη νέων Σεναρίων 			<p>ράγραφο 8.7.9.)</p> <p>Ολοκλήρωση Φάσης Ε (υποβολή παραδοτέων Φάσης Ε και πιστοποίηση αυτής σύμφωνα με την παράγραφο 8.7.9.)</p> <p>Μετά την υποβολή των παραδοτέων της ΣΤ` φάσης και την πιστοποίηση αυτής, το σύνολο του έργου υποβάλλεται προς παραλαβή από την ΕΠΕ.</p>
Z	<p>Παράδοση φορητών υπολογιστών με αναγνώστες ραβδωτού κώδικα (bar code readers)</p> <p>Παράδοση 30 φορητών υπολογιστών με αναγνώστες σάρωσης ραβδωτού κώδικα και εγκατεστημένες όλες τις απαραίτητες εφαρμογές</p>	Π12: Φορητοί Υπολογιστές με αναγνώστες ραβδωτού κώδικα	Διάρκεια 2 μήνες (5ος – 6ος μήνας)	

Αναλυτικά, οι φάσεις υλοποίησης του Έργου περιγράφονται στις παραγράφους που ακολουθούν.

Φάση Α	Τίτλος: Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Management Plan)		
Μήνας Έναρξης:	M1	Μήνας Λήξης:	M1
Στόχοι:			
<p>Στόχος της Φάσης είναι η εκπόνηση του Σχεδίου Διαχείρισης καθώς και του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος του έργου το οποίο θα αποτελεί το βασικό εγχειρίδιο διαχείρισης του έργου και αποτελεί κείμενο αναφοράς για όλους τους εμπλεκόμενους στο έργο.</p>			
Περιγραφή :			
<p>Στη φάση αυτή γίνεται η εκπόνηση του Σχεδίου Διαχείρισης καθώς και του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου.</p>			



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:

- Αναγνωρίσει και να καταγράψει όλες τις φάσεις του Έργου και τα επιμέρους στάδια αυτών.
- Αναγνωρίσει και καταγράψει τους χρόνους υλοποίησης της κάθε φάσης.
- Καθορίσει με ακρίβεια τις ενέργειες που απαιτούνται και θα εκτελεστούν στο πλαίσιο της κάθε φάσης.
- Καθορίσει το χρονοδιάγραμμα υποβολής παραδοτέων.
- Περιγράψει το Σχέδιο Υλοποίησης Έργου και εκπονήσει το αναλυτικό χρονοδιάγραμμά του (Project Implementation Plan).
- Περιγράψει το Σχέδιο Διαχείρισης Ποιότητας Έργου (Project Quality Plan - PQP).
- Περιγράψει το Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων Έργου (Risk Management Plan).
- Περιγράψει το Σχέδιο Επικοινωνίας (Communication Plan).
- Περιγράψει το Σχέδιο Τεκμηρίωσης (Documentation Plan).
- Περιγράψει το Σχέδιο Διαχείρισης Αλλαγών (Change Management Plan).
- Περιγράψει το πλαίσιο και τους βασικούς άξονες της διαδικασίας ελέγχου/δοκιμών του Έργου.
- Περιγράψει το Σχέδιο Εκπαίδευσης (Training Plan) - κατάρτιση πλάνου εκπαίδευσης και τη διενέργεια της εκπαίδευσης.
- Περιγράψει τους άξονες και το πλαίσιο διαχείρισης του Έργου κατά την περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».

Η διάρκεια της Φάσης Α του έργου είναι ένας (1) μήνας .

Παραδοτέα

Παραδοτέο Π1: Σχέδιο Διαχείρισης Έργου

Το σχέδιο διαχείρισης έργου θα περιλαμβάνει την περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο Ανάδοχος θα διαχειριστεί την ποιότητα, τους κινδύνους, την επικοινωνία, την τεκμηρίωση και τη διαχείριση αλλαγών του έργου καθώς και την εκπόνηση του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος αυτού αναλυμένο σε φάσεις και δραστηριότητες – ενέργειες ανά φάση.

Φάση Β	Τίτλος: Μελέτη Εφαρμογής και Επικαιροποίηση Τεχνικών Προδιαγραφών Αδειών Χρήσης/Εξοπλισμού
Μήνας Έναρξης: M1	Μήνας Λήξης: M6
Στόχοι:	
Στόχος της Φάσης είναι :	
- Να πραγματοποιηθεί η ανάλυση των απαιτήσεων κάθε εφαρμογής ώστε να αποτυπωθούν όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις και να απεικονισθούν μέσω της χρήσης κατάλληλης σημειολο-	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

γίας (notation) σε ένα Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων, το οποίο θα εγκριθεί και θα γίνει αποδεκτό από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

- Με βάση τις απαιτήσεις του εν λόγω Τεύχους Ανάλυσης Απαιτήσεων και μετά από ποιοτική αξιολόγηση να προσδιοριστεί και προδιαγραφεί διεξοδικά η απαιτούμενη διαλειτουργικότητα τόσο με συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής όσο και με πληροφοριακά συστήματα των άλλων Αρχών και Φορέων.
- Να προσδιοριστεί επακριβώς το περιβάλλον λειτουργίας του έργου και οι προδιαγραφές του απαιτούμενου εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος με βάση τις ανάγκες και τις συνθήκες που θα επικρατούν κατά την υλοποίηση του έργου.
- Να καταρτιστεί η Μελέτη Εφαρμογής και η Μελέτη Ασφάλειας.

Περιγραφή :

Η διάρκεια της Φάσης Β του έργου είναι έξι (6) μήνες. Στη φάση αυτή γίνεται η ανάλυση των λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος, η εκπόνηση μελέτης εφαρμογής και θα γίνει η επικαιροποίηση του απαιτούμενου εξοπλισμού. Ακολούθως φαίνονται τα στάδια της φάσης αυτής και οι υποχρεώσεις του αναδόχου σε καθένα από αυτά:

Στάδιο 1: Εκπόνηση Τεύχους Ανάλυσης Απαιτήσεων

Στο στάδιο αυτό γίνεται η σύνθεση των απαιτήσεων στο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων του νέου πληροφοριακού συστήματος

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:

- Καταγράψει και αναλύσει τις διαδικασίες και υποδιαδικασίες που αποτελούν αντικείμενο του πληροφοριακού συστήματος.
- Οριστικοποιήσει ποια υποσυστήματα θα υλοποιηθούν και ποιες λειτουργικές περιοχές θα περιλαμβάνει το καθένα.
- Οριστικοποίηση των επιχειρησιακών σεναρίων ανάλυσης δεδομένων (§8.4.8.4.5) και αναφορών που θα υλοποιηθούν (§8.4.8.4.4).
- Καταγράψει και αναλύσει τις λειτουργικές (functional) και μη λειτουργικές (non-functional) απαιτήσεις των χρηστών που συνεπάγονται οι άνω διεργασίες στο πλαίσιο του νέου συστήματος.
- Μοντελοποιήσει και περιγράψει τις ως άνω διεργασίες και απαιτήσεις στο πλαίσιο του νέου συστήματος.
- Αποτυπώσει τις χαρακτηριστικές κατηγορίες χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία.
- Κατηγοριοποιήσει τις απαιτήσεις σε αυτόνομες ενότητες, οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των Απαιτήσεων (Requirements).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



- Κατηγοριοποιήσει τις απαιτήσεις ανάλογα με την προτεραιότητά τους.

Στάδιο 2: Εκπόνηση Μελέτης εφαρμογής

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής στην οποία κατ' ελάχιστον, θα αναλύει και θα περιγράφει επαρκώς:

- Το λειτουργικό και τεχνικό σχεδιασμό του συστήματος (Functional, conceptual design, technical architecture).
- Τη λειτουργικότητα των υποσυστημάτων, εφαρμογών και υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν.
- Τη τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί για την πρόσβαση των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών στις υπηρεσίες/εφαρμογές του συστήματος.
- Τη μεθοδολογία και τις πρακτικές Διακυβέρνησης Δεδομένων που θα υιοθετηθούν ώστε να εξυπηρετούν πλήρως της απαιτήσεις της Αρχής.
- Τα KPI's (Key Performance Indicators) μέσω των οποίων θα γίνει η αξιολόγηση και η αποδοχή του συστήματος (π.χ. ποσοστό ευστοχίας στα μοντέλα πρόβλεψης).
- Τη μεθοδολογία εναρμόνισης δεδομένων και διασύνδεσης των επιμέρους συστημάτων.
- Τη μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια των ελέγχων/δοκιμών του συστήματος στις διάφορες φάσεις.
- Τις δοκιμές αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) που θα πραγματοποιηθούν κατά την πιλοτική φάση και την παραγωγική φάση (εντός του έργου).
- Τα σενάρια ελέγχου ορθής λειτουργίας του υπό ανάπτυξη συστήματος.
- Το πλάνο εξόδου από το περιβάλλον υπολογιστικού νέφους που έχει επιλεγεί για την υλοποίηση της πλατφόρμας.

Σε κάθε περίπτωση η μελέτη εφαρμογής θα πρέπει να καλύπτει κάθε λεπτομέρεια υλοποίησης του συστήματος και του έργου όπως ζητούνται στη διακήρυξη.

Στάδιο 3: Εκπόνηση Μελέτης Διαλειτουργικότητας

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Μελέτη Διαλειτουργικότητας, στην οποία κατ' ελάχιστον, θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Θα προσδιορίσει τα υφιστάμενα συστήματα (της Α.Α.Δ.Ε. και τρίτων φορέων) που θα διασυνδεθούν με το υπό υλοποίηση σύστημα.
- Τη μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί για τη φόρτωση των δεδομένων από τα πρωτογενή συστήματα (όπου απαιτείται), τη μετάπτωση των συστημάτων (όπου απαιτείται) και τη μεταφορά/σύνδεση δεδομένων.
- Θα αποτυπώσει τις διεπαφές του συστήματος και τον τρόπο διασύνδεσης τόσο με υφιστάμενα συστήματα της ΑΑΔΕ όσο και με συστήματα τρίτων.
- Για κάθε διεπαφή θα προσδιορίσει το σύνολο των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών που τη διέπουν (μηχανισμός- τεχνολογία διεπαφής, μεταφερόμενα δεδομένα, κοκ) σε



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ



τέτοιο βαθμό λεπτομέρειας που να είναι εφικτή η ανάπτυξη των απαραίτητων εφαρμογών που θα υλοποιήσουν τη διεπαφή

- Θα καταγράψει με βάση την, κατά τον χρόνο εκπόνησης της μελέτης, κατάσταση και πρόοδο διεπαφής με κάθε σύστημα που έχει αποτυπωθεί ανάγκη, τον τρόπο υλοποίησης κάθε μίας από τις απαιτούμενες διεπαφές

Στάδιο 4: Εκπόνηση Μελέτης Ασφάλειας και Μελέτης Αντικτύπου

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Μελέτη Ασφάλειας και Μελέτη Αντικτύπου της επεξεργασίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, στις οποίες θα αναλύει τους μηχανισμούς, πολιτικές κτλ. σχετικά με την ασφάλεια του υπό υλοποίηση συστήματος, σύμφωνα με ό,τι περιγράφεται στην §8.4.10.1 κατ' ελάχιστον. Επιπλέον, θα προσδιοριστούν και θα καταγραφούν λεπτομερώς τα σενάρια ελέγχου ασφαλείας και ο τρόπος διεξαγωγής τους και θα αναπτυχθεί ένα συνολικό πλαίσιο/μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνου σχετικά με την ασφάλεια του πληροφορικού συστήματος.

Παραδοτέα:

Παραδοτέο P2: Μελέτη Εφαρμογής

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα επιμέρους τεύχη:

Παραδοτέο P2.1 – Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών και Επιχειρησιακών σεναρίων

Τεκμηριωμένη Ανάλυση Απαιτήσεων Χρηστών και ιεράρχηση αυτών, βάσει επιχειρησιακών - χρονικών επιταγών και επιχειρησιακής αξιοποίησής τους. Τα επιχειρησιακά σενάρια ανάλυσης και οι αναφορές που περιγράφονται στις παραγράφους §8.4.8.4.5 και §8.4.8.4.4 θα εμπλουτιστούν και θα περιληφθούν όσα ακόμα κριθούν αναγκαία.

Παραδοτέο P2.2 –Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)

Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και την προσφορά του Αναδόχου.

Παραδοτέο P2.3 –Λειτουργικός Σχεδιασμός Υποσυστημάτων και Εφαρμογών

Περιλαμβάνει ενδεικτικά τις παρακάτω ενότητες:

- Μοντέλο Δεδομένων (Logical Schema)
- Μοντέλο Λειτουργιών (περιγραφή Λειτουργιών, Καθορισμός Ρόλων και Δικαιωμάτων Χρηστών)
- Ροή εργασιών ανά περίπτωση υπηρεσίας.
- Τρόπος πρόσβασης χρηστών κάθε τύπου (συμπεριλαμβανομένων Αμεα).

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τί θα περιλαμβάνεται στον λει-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



τουργικό σχεδιασμό.

Παραδοτέο Π2.4 –Σενάρια, KPIs και Μεθοδολογία Ελέγχου

Περιγράφει με λεπτομέρεια τα KPIs που θα αξιολογήσουν την απόδοση του συστήματος, τη μεθοδολογία και τα σενάρια ελέγχου που θα πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια του Έργου. Γίνεται περιγραφή για κάθε τύπο ελέγχου που θα υλοποιηθεί. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον τρόπο που θα πραγματοποιηθούν τα user acceptance tests (τρόπος εμπλοκής χρηστών, datasets, σενάρια κτλ.) για τα οποία παρατίθεται ένας επαρκής αρχικός σχεδιασμός.

Παραδοτέο Π2.5 – Μελέτη Διαλειτουργικότητας

Το Παραδοτέο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον όσα αναφέρθηκαν στην περιγραφή του σταδίου 3.

Παραδοτέο Π2.6 – Μελέτη Οργάνωσης, Εναρμόνισης και Διακυβέρνησης Δεδομένων

Στο τεύχος αυτό θα περιγράφονται οι απαιτούμενοι μετασχηματισμοί δεδομένων που θα πραγματοποιούνται στα πρωτογενή δεδομένα τα οποία θα αντλούνται από τα διάφορα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα καθώς και ο συνολικός τρόπος διακυβέρνησης των δεδομένων.

Παραδοτέο Π2.7 – Σχέδιο Μετάβασης σε άλλο Υπολογιστικό Περιβάλλον

Στο παραδοτέο αυτό, θα καταγραφεί ένα σχέδιο μετάπτωσης του Πληροφοριακού συστήματος σε διαφορετικό περιβάλλον υπολογιστικού νέφους. Θα εξεταστούν τουλάχιστον δύο (2) από τις πλέον διαδεδομένες τεχνολογικές Πλατφόρμες ενώ ταυτόχρονα θα περιλαμβάνει Οικονομική και Τεχνική ανάλυση.

Παραδοτέο Π3 –Μελέτη Ασφάλειας, Αξιολόγησης και Μελέτη Εκτίμησης Αντίκτυπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 35 ΓΚΠΔ

Στο παραδοτέο θα περιλαμβάνει όσα αναφέρονται στην παράγραφο §8.4.10.1 σχετικά με την Ασφάλεια του Πληροφοριακού Συστήματος καθώς και μελέτη αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (DPIA- ΕΑΠΔ), η οποία πρέπει να διενεργηθεί σύμφωνα με το άρθρο 35 ΓΚΠΔ. Η ΕΑΠΔ πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον όσα αναφέρονται στην παράγραφο 7 του άρθρου 35 ΓΚΠΔ και πληροί τα κριτήρια του Παραρτήματος 2 των «Κατευθυντήριων γραμμών για την εκτίμηση του αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ) και καθορισμός του κατά πόσον η επεξεργασία «ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο» για τους σκοπούς του Κανονισμού 2016/679», οι οποίες εκδόθηκαν από την Ομάδα Εργασία του άρθρου 29 για την προστασία δεδομένων και έγιναν αποδεκτές από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο για την Προστασία Δεδομένων¹³⁹. Το παραδοτέο θα περιγράφει τις δοκιμές που θα διεξαχθούν πριν την παραλαβή του Έργου και θα περιγράφει την ανάλυση και αξιολόγηση ρίσκου και σχεδιασμού τεχνικών για την ασφάλεια του συστήματος .

Παραδοτέο Π4: Επικαιροποιημένες Τεχνικές Προδιαγραφές Απαιτούμενων Αδειών Χρήσης

Θα καταγραφούν αναλυτικά οι τελικές προδιαγραφές των εμπορικών προϊόντων λογισμικού ή αδειών χρήσης που θα περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του έργου.

¹³⁹ Διαθέσιμες στο σύνδεσμο https://www.dpa.gr/sites/default/files/2019-12/wp248_rev.01_el.pdf



Φάση Γ	Τίτλος: Εγκατάσταση Υπολογιστικών Περιβαλλόντων
Μήνας Έναρξης: M5	Μήνας Λήξης: M6
<p>Στόχοι: Στόχος της Φάσης είναι η προετοιμασία των υπολογιστικών περιβαλλόντων του Έργου έτσι ώστε να είναι έτοιμα να υποδεχτούν το νέο πληροφοριακό σύστημα.</p>	
<p>Περιγραφή :</p> <p>Η διάρκεια της Φάσης Γ του έργου είναι δύο (2) μήνες. Κατά τη φάση αυτή θα εκτελεστούν οι ακόλουθες εργασίες :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Παραμετροποίηση της απαιτούμενης Υποδομής νέφους και εγκατάσταση εργαλείων υποστήριξης. -Εγκατάσταση Περιβαλλόντων Ανάπτυξης, Ελέγχου/Δοκιμών/Εκπαίδευσης & Παραγωγής. -Έλεγχος ορθής εγκατάστασης και Βελτιστοποίηση των εγκαταστάσεων. Τεχνική Τεκμηρίωση των ανωτέρω. -Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση Περιβάλλοντος CI/CD. 	
<p>Παραδοτέα:</p> <p>Παραδοτέο Π5: Υπολογιστικά Περιβάλλοντα κατάλληλα για Εγκατάσταση και Λειτουργία Εφαρμογών Στο παραδοτέο θα τεκμηριωθούν τεχνικά η διαδικασία Εγκατάστασης & Βελτιστοποίησης των υπολογιστικών περιβαλλόντων στα οποία θα υλοποιηθούν οι εφαρμογές του Π.Σ.. Το παραδοτέο αφορά και τα τρία περιβάλλοντα που θα εγκατασταθούν στο πλαίσιο του Έργου (ανάπτυξης, δοκιμών/εκπαίδευσης και παραγωγικό) και θα περιγράφει τον κύκλο εργασιών σε κάθε ένα από αυτά κατά τη διάρκεια του Έργου.</p> <p>Παραδοτέο Π6: Περιβάλλον CI/CD Ο Ανάδοχος θα παραδώσει την τεκμηρίωση και το περιβάλλον CI/CD που θα αναπτυχθεί και θα περιγράψει τη διαδικασία που θα χρησιμοποιηθεί κατά τη φάση υλοποίησης του έργου.</p>	

Φάση Δ	Τίτλος: Υλοποίηση & Έλεγχος Λειτουργικότητας
Μήνας Έναρξης: M7	Μήνας Λήξης: M16
<p>Στόχοι: Στόχος της Φάσης είναι</p>	
<p>Περιγραφή :</p> <p>Η διάρκεια της Φάσης Δ του έργου είναι δέκα (10) μήνες. Στη φάση αυτή αναπτύσσονται οι απαιτούμενες εφαρμογές και υπηρεσίες και οριστικοποιείται η τεχνική περιγραφή του συστήματος.</p>	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Επιπλέον, πραγματοποιείται έλεγχος του συστήματος (testing). Κατά τη φάση αυτή θα πραγματοποιηθούν οι ακόλουθες εργασίες :

- Σχεδιασμός σεναρίων χρήσης και λογισμικού υποσυστημάτων και εφαρμογών του έργου.
- Υλοποίηση υποσυστήματος υποδοχής δεδομένων από τα τοπικά συστήματα εισροών-εκροών και σχετικοί έλεγχοι.
- Υλοποίηση υποσυστήματος άντλησης δεδομένων από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα και σχετικοί έλεγχοι.
- Υλοποίηση υποσυστήματος ανάλυσης κινδύνου για λήψη αποφάσεων ελέγχου και σχετικοί έλεγχοι.
- Υλοποίηση υποσυστήματος στατιστικών/ αναφορών με χρήση σύγχρονων τρόπων απεικόνισης, ψηφιακών χαρτών κ.λπ. και ανάλυσης δεδομένων και σχετικοί έλεγχοι.
- Υλοποίηση υποσυστήματος υποστήριξης διαδικασίας ελέγχου από τις ελεγκτικές υπηρεσίες και σχετικοί έλεγχοι.
- Υλοποίηση υποσυστήματος Διαχείρισης Χρηστών και σχετικοί έλεγχοι.
- Υλοποίηση Διαλειτουργικότητας και σχετικοί έλεγχοι.
- Υλοποίηση μετάπτωσης υφιστάμενων υποσυστημάτων και σχετικοί έλεγχοι.
- Υλοποίηση Διαδικασίας αρχειοθέτησης και επαναφόρτωσης δεδομένων και σχετικοί έλεγχοι.
- Οργανώνει τη συντονισμένη λειτουργία των τριων υπολογιστικών περιβαλλόντων του έργου.

Ακολούθως φαίνονται τα **στάδια** της φάσης και οι υποχρεώσεις του αναδόχου σε καθένα από αυτά:

Στάδιο 1: Σχεδιασμός λογισμικού εφαρμογών

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Να δημιουργήσει πλαίσιο κοινών προτύπων για το σύνολο των εφαρμογών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ομοιομορφία μεταξύ τους
- Αναγνωρίσει τις απαιτήσεις και τους περιορισμούς που αφορούν την ανάπτυξη λογισμικού.
- Σχεδιάσει λογικά την αποθήκη δεδομένων και τον τρόπο οργάνωσης/διαχείρισης/διακυβέρνησης των δεδομένων που θα υλοποιηθούν.
- Σχεδιάσει μοντέλα μηχανικής μάθησης που θα ενσωματώσουν ευφυΐα στο σύστημα.
- Μοντελοποιήσει τις προς ανάπτυξη εφαρμογές.
- Να σχεδιάσει και να περιγράψει το Περιβάλλον Επικοινωνίας Συστήματος – Χρήστη (User Interface) και τις εκτυπώσεις
- Να σχεδιάσει και να προδιαγράψει τις υπηρεσίες που πρέπει να υλοποιηθούν για κάθε επι-



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

μέρους υποσυστήμα, το συνολικό σχήμα δεδομένων καθώς και την αρχιτεκτονική/σχήματα των διεπαφών τους.

- Να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο θα εναρμονίζεται η κατάσταση των τριών υπολογιστικών περιβαλλόντων του Έργου (ανάπτυξης, δοκιμών και παραγωγικό).

Στάδιο 2: Εκπόνηση Σεναρίων Χρήσης

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Αναλύσει και καταγράψει λεπτομερώς τις εργασίες που μπορούν να εκτελεστούν μέσα από το σύστημα για κάθε κατηγορία χρηστών.
- Εκπονήσει το τελικό Τεύχος Σεναρίων Χρήσης (Use Case Specification Document).

Στάδιο 3: Ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών και έλεγχος καλής λειτουργίας τους

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος υλοποιεί την ανάπτυξη του απαραίτητου λογισμικού και τον έλεγχο καλής λειτουργίας. Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Υλοποιήσει όλα τα υποσυστήματα, εφαρμογές και υπηρεσίες όπως περιγράφονται στην Αρχιτεκτονική του Έργου.
- Αναπτύξει τη διεπαφή συστήματος – χρήστη και να προβεί υποχρεωτικά σε επίδειξη, ανασκόπηση και οριστικοποίηση της διεπαφής χρήστη με χρήση κατάλληλων εργαλείων (πχ prototype)
- Υλοποιήσει την επικοινωνία και τη διαλειτουργικότητα των επιμέρους υποσυστημάτων και συνθετικών στοιχείων του συστήματος.
- Υλοποιήσει τη μετάπτωση δεδομένων και συστημάτων (όπου απαιτείται).
- Υλοποιήσει τον φυσικό σχεδιασμό της αποθήκης δεδομένων και των δομών δεδομένων σύμφωνα με το σχεδιασμό που έγινε στο στάδιο της ανάλυσης.
- Αναπτύξει τις εφαρμογές των υποσυστημάτων σύμφωνα με τις προβλεπόμενες υποεπενότητες των διαφόρων παραδοτέων και τις σχετικές απαιτήσεις.
- Υλοποιήσει τις πολιτικές διακυβέρνησης δεδομένων που προβλέπονται από τη μελέτη εφαρμογής και το στάδιο 1.
- Χωρίσει τα Σενάρια Χρήσης σε υπομονάδες (modules) και να τις κατηγοριοποιήσει ανάλογα με τις ανάγκες, τις προτεραιότητες και την πολυπλοκότητά τους.
- Εκτελέσει έλεγχο καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνει:
 - Έλεγχο λειτουργικότητας του λογισμικού (unit tests)
 - Έλεγχο καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος (integration tests)
 - Έλεγχο καλής λειτουργίας των εφαρμογών (application tests)
- Εκπονήσει Τεύχος Ελέγχου Καλής Λειτουργίας που περιλαμβάνει το σύνολο των ελέγχων με το αποτέλεσμά τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Στάδιο 4: Ανάπτυξη μηχανισμών διαλειτουργικότητας και διεπαφών

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος υλοποιεί την ανάπτυξη των απαραίτητων διεπαφών του συστήματος, με άλλα συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. ή των άλλων Αρχών σύμφωνα με τη Μελέτη διαλειτουργικότητας. Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Σχεδιάσει και υλοποιήσει τις διεπαφές, τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές που χρειάζονται για την αλληλεπίδραση του συστήματος με τα άλλα συστήματα/εφαρμογές με βάση και τη μελέτη Διαλειτουργικότητας.
- Τεκμηριώσει επαρκώς τη λειτουργικότητα και τις τεχνικές προδιαγραφές της διαλειτουργικότητας.

Στάδιο 5: Έλεγχος και βελτιστοποίηση εφαρμογών

Στο στάδιο αυτό πραγματοποιείται έλεγχος καλής λειτουργίας του συνόλου των λειτουργιών σαν ενοποιημένο σύστημα και η τροποποίησή του, όπου είναι αναγκαίο. Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Δημιουργήσει ομάδα ελέγχου (test team) που θα πραγματοποιήσει τον έλεγχο της καλής λειτουργίας σύμφωνα με τις ανάγκες.
- Δημιουργήσει τα κατάλληλα σύνολα δεδομένων ελέγχου.
- Διασφαλίσει ότι το σύστημα εναρμονίζεται με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην Α.Α.Δ.Ε.
- Αναπτύξει Πλάνο Σεναρίων Ελέγχου. Τα σενάρια ελέγχων θα καλύπτουν το πλήρες φάσμα της λειτουργικότητας του συστήματος.
- Διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διεξαγωγής ελέγχων και δοκιμών αποδοχής χρηστών (User Acceptance Tests), από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και Έλεγχο λειτουργικότητας του Συστήματος σύμφωνα με τα Σενάρια Χρήσης (functional testing), συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων διεπαφών και της διαλειτουργικότητας
- Να εκτελέσει ελέγχους σε συνεργασία με στελέχη της Υπηρεσίας που περιλαμβάνει:
 - Έλεγχο της δομής και του σχεδιασμού του Συστήματος (structure testing).
Έλεγχο της απόδοσης των εφαρμοσμένων τεχνικών μηχανικής μάθησης.
 - Έλεγχο δοκιμών ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων τεχνικών ελέγχων ευπαθειών και ελέγχων διείσδυσης) σύμφωνα με το πλαίσιο και την μελέτη ασφαλείας του Έργου.
 - Έλεγχο της απόδοσης/φόρτου του Συστήματος (performance/stress testing).
- Αποκαταστήσει τις όποιες δυσλειτουργίες διαπιστωθούν κατά τον έλεγχο καλής λειτουργίας.
- Συντάξει τεύχος ελέγχου καλής λειτουργίας για κάθε εφαρμογή όπου θα περιγράφονται όλα τα Σενάρια Ελέγχου (testcases) με τα αποτελέσματά τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Παραδοτέα:

Παραδοτέο P7: Σύστημα Πλήρους Λειτουργικότητας

Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα τεύχη:

Παραδοτέο P7.1 –Τεύχος Τεχνικού Σχεδιασμού Υποσυστημάτων

Το εν λόγω παραδοτέο θα περιλαμβάνει τις τεχνικές προδιαγραφές i) των υποσυστημάτων, της αποθήκης δεδομένων και του τρόπου οργάνωσης των δεδομένων, ii) της διεπαφής συστήματος χρήστη, iii) του τρόπου επικοινωνίας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων και της διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα, iv) του μοντέλου δεδομένων και μηνυμάτων που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των διαφορετικών συνθετικών του συστήματος. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο.

Παραδοτέο P7.2 –Τεύχος Σεναρίων Χρήσης Υποσυστημάτων, Εφαρμογών και Υπηρεσιών

Το εν λόγω παραδοτέο περιλαμβάνει τα Σενάρια Χρήσης του προς ανάπτυξη Συστήματος. Τα σενάρια ελέγχων θα καλύπτουν το πλήρες φάσμα της λειτουργικότητας του συστήματος.

Παραδοτέο P7.3 – Υποσυστήματα και Εφαρμογές Εγκατεστημένες Έτοιμες προς Χρήση

Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών και των εκτελέσιμων αρχείων εγκαταστημένα στο υπολογιστικό νέφος και για τα τρία υπολογιστικά περιβάλλοντα του έργου. Κάθε εφαρμογή θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση σχετικά με τις τεχνικές (π.χ. οργάνωση/διακυβέρνηση δεδομένων, χρήση τεχνολογιών, υλοποιήσεις αλγορίθμων και τεχνικών μηχανικής μάθησης, παραμετροποίηση υπολογιστικών περιβαλλόντων και διεπαφών κτλ.) και λειτουργικές της προδιαγραφές.

Παραδοτέο P7.4 – Πηγαίος Κώδικας και Τεχνική Τεκμηρίωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών

Παράδοση πηγαίου και εκτελέσιμου κώδικα του λογισμικού υποσυστημάτων και εφαρμογών και αναλυτική τεκμηρίωση. Στις περιπτώσεις έτοιμων πακέτων λογισμικού παραδίδονται οι σχετικές άδειες χρήσης. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο.

Παραδοτέο P7.5– Οδηγός Χρήσης Διαδικασιών Φορτώματος Και Μετασχηματισμού Δεδομένων

Περιλαμβάνει το σύνολο των απαραίτητων διαδικασιών και προγραμμάτων (scripts) για τη σωστή εγκατάσταση των υποσυστημάτων και εφαρμογών του συστήματος, και συγκεκριμένα:

- Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον λειτουργίας
- Βήματα εγκατάστασης εφαρμογών και μεταφοράς και σύνδεσης δεδομένων
- Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών.
- Διαδικασίες μετασχηματισμού δεδομένων

Επίσης στο παραδοτέο περιλαμβάνονται αναλυτικές οδηγίες προς τους διαχειριστές του συστήματος έτσι ώστε να γίνεται εγκατάσταση του συνόλου του συστήματος από την αρχή σε νέο περιβάλλον. Το παραδοτέο θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των παραμετροποιήσεων εφαρμογών / δεδομένων / λογισμικού συστήματος που απαιτούνται για την καλή λειτουργία του συστήματος σε νέο περιβάλλον αντίστοιχων προδιαγραφών με αυτό που έχει υποδειχθεί από την Αναθέτουσα



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΛΕΒΣΗΣ



Αρχή.

Παραδοτέο Π7.6 –Τεύχος Ελέγχου Καλής Λειτουργίας Υποσυστημάτων και Αξιολόγησης Ασφάλειας

Περιλαμβάνει έκθεση η οποία θα καταγράφει όλα τα σενάρια ελέγχου που πραγματοποιήθηκαν και τα αποτελέσματά τους, και θα περιγράφει αναλυτικά τον τρόπο που το σύστημα συμμορφώνεται στο ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην Α.Α.Δ.Ε.. Θα αναλυθούν οι αιτίες για προβλήματα – δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν και οι ενέργειες που έγιναν προς αποκατάστασή τους.

Παραδοτέο Π7.7 –Τεύχος Διαδικασιών Αρχειοθέτησης Δεδομένων (Archiving) και Σχετικές Εφαρμογές Έτοιμες Προς Χρήση

Περιλαμβάνει περιγραφή διαδικασίας αρχειοθέτησης και επαναφόρωσης των δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος καθώς και την υλοποίηση της μέσω σχετικών εφαρμογών. Η διαδικασία θα ενεργοποιείται είτε αυτοματοποιημένα είτε από χρήστη με βάση συγκεκριμένα κριτήρια όταν η Αναθέτουσα Αρχή το επιθυμεί. Επίσης το παραδοτέο θα περιλαμβάνει και αναλυτικές οδηγίες ενεργοποίησης της διαδικασίας.

Φάση Ε	Τίτλος: Πιλοτική λειτουργία και Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών συστήματος
Μήνας Έναρξης: M14	Μήνας Λήξης: M16
<p>Στόχοι: Στόχος της Φάσης είναι</p> <ul style="list-style-type: none"> -η υποστήριξη του φορέα λειτουργίας κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος, καθώς και η πραγματοποίηση ελέγχων με συμμετοχή των χρηστών (user acceptance testing) -η σταδιακή μεταφορά τεχνογνωσίας στο προσωπικό της Α.Α.Δ.Ε., προκειμένου να αποκτήσει σταδιακά όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία για να υποστηρίξει και να αναπτύξει επιπλέον τα ΠΣ. -η εκπαίδευση των διαχειριστών του συστήματος, των χρηστών με αυξημένα δικαιώματα και των εκπαιδευτών των τελικών χρηστών -Η υποστήριξη των στελεχών της Α.Α.Δ.Ε. για την συμμετοχή σε εξετάσεις πιστοποίησης 	
<p>Περιγραφή :</p> <p>Η διάρκεια της Φάσης Ε του έργου είναι τρεις (3) μήνες .</p> <p>Στη φάση αυτή δοκιμάζεται η λειτουργία του Συστήματος υπό κανονικές συνθήκες σε ένα υποσύνολο των χρηστών, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών. Στη διάρκεια της φάσης θα γίνει εφαρμογή όλων των υπηρεσιών και επιχειρησιακών διαδικασιών σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας του συστήματος, με πραγματικούς χρήστες</p>	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

και δεδομένα. Επιπλέον στόχος της φάσης είναι ο έλεγχος χρηστικότητας και αποδοχής (usability/acceptance testing) από πραγματικούς χρήστες. Επιπλέον, στη φάση αυτή πραγματοποιείται η εκπαίδευση κάθε τύπου χρηστών του ΠΣ. Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:

-Βελτιώνει το σύστημα όπου κρίνεται απαραίτητο όσον αφορά τη χρηστικότητά, τη προσβασιμότητα και τις επιδόσεις (π.χ. σε έντονο φορτίο).

-Πραγματοποιεί όποιες ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις, προσαρμογές, τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του συστήματος (fine tuning), όπως αυτές προκύπτουν από την παραγωγική λειτουργία.

-Εκπονήσει πρόγραμμα κατάρτισης και εκπαιδευτικό υλικό των διαχειριστών, επιτελικών και τελικών χρηστών που να περιλαμβάνει κατάρτιση σε θέματα του Συστήματος.

-Διενεργήσει τα ανωτέρω προγράμματα κατάρτισης.

-Υποστηρίξει την προετοιμασία των στελεχών για την απόκτηση πιστοποιήσεων.

-Εξασφαλίσει την καλή λειτουργία του περιβάλλοντος δοκιμών/εκπαίδευσης (Testing/Education environment) και διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα επαρκών δοκιμαστικών δεδομένων και σεναρίων να υποστηρίξουν την εκπαίδευση.

-Διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διεξαγωγής των δοκιμών από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.

Σημειώνεται ότι η εκπαίδευση των διαχειριστών και των επιτελικών χρηστών πρέπει να προηγείται της εκπαίδευσης των τελικών χρηστών και πρέπει να είναι πιο εκτεταμένη.

Παραδοτέα:

Παραδοτέο Π8: Έκθεση πιλοτικής λειτουργίας

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα επιμέρους τεύχη:

Παραδοτέο Π8.1 – Περιβάλλον και Δράσεις Πιλοτικής Λειτουργίας

Στο παραδοτέο αυτό περιγράφεται το περιβάλλον πιλοτικής λειτουργίας του ΠΣ (παράμετροι/ παράγοντες που το διαμορφώνουν κτλ.), καταγράφονται και αξιολογούνται οι πραγματοποιηθείσες δράσεις (προβλήματα, προσαρμογές/βελτιώσεις συστήματος κτλ.)

Παραδοτέο Π8.2 – Σενάρια και Αποτελέσματα Ελέγχου Αποδοχής

Το παραδοτέο περιλαμβάνει την περιγραφή και τα αποτελέσματα των εκτεταμένων σεναρίων ελέγχου με συμμετοχή τελικών χρηστών που πραγματοποιήθηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία.

Παραδοτέο Π9: Εκπαίδευση Χρηστών

Θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα επιμέρους τεύχη:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Παραδοτέο Π9.1 – Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών Διαφόρων Κατηγοριών

Περιλαμβάνει προγραμματισμό των τμημάτων κατάρτισης, τα εγχειρίδια Κατάρτισης και το εκπαιδευτικό υλικό και θα παραδοθούν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος εκπαίδευσης.

Παραδοτέο Π9.2– Υλοποίηση Εκπαίδευσης

Περιλαμβάνει την υλοποίηση των τμημάτων κατάρτισης σύμφωνα με τον προγραμματισμό και θα πιστοποιείται με σχετικά παρουσιολόγια και φύλλα αξιολόγησης. Επιπλέον, περιλαμβάνει τη διαδικασία προετοιμασίας των στελεχών τα οποία θα συμμετέχουν στις διαδικασίες πιστοποίησης.

Παραδοτέο Π9.3 – Εγχειρίδια Χρήσης – Εκπαιδευτικό Υλικό για όλες τις Κατηγορίες Χρηστών

Θα οριστικοποιηθούν τα εγχειρίδια χρήσης ενσωματώνοντας τις βέλτιστες πρακτικές/συμπεράσματα που προέκυψαν κατά την εκπαίδευση, τα οποία και θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- Γλωσσάριο
- Ροή Οθονών
- Αναφορές και Επεξεργασίες
- Οδηγό του Χρήστη
- Μηνύματα
- Λεξικό Δεδομένων
- Παραδείγματα

Τα Εγχειρίδια Χρήσης θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα.

Φάση ΣΤ	Τίτλος: Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας
Μήνας Έναρξης: M16	Μήνας Λήξης: M18
Στόχοι: Στόχος της Φάσης είναι η πλήρης θέση σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου του συστήματος	
Περιγραφή : Η διάρκεια της Φάσης ΣΤ του έργου είναι τρεις (3) μήνες. Στο στάδιο αυτό γίνεται ο έλεγχος του Συστήματος σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας και στο σύνολο των χρηστών, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (§8.5.3.1). Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να: <ul style="list-style-type: none">• Βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει υποστήριξη όταν	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



χρειάζεται στους χώρους της με παρουσία εξειδικευμένων τεχνικών πλήρους απασχόλησης .

- Ανταποκρίνεται άμεσα στα προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες και ανάλογα με το πρόβλημα να:
 - Αποκαθιστά το σχετικό πρόβλημα - δυσλειτουργία - απόκλιση ειδοποιώντας τον αντίστοιχο χρήστη στις περιπτώσεις που αυτό πράγματι οφείλεται σε ελάττωμα του Συστήματος ή σε απόκλιση από τις προδιαγραφές
 - Καταγράφει την πιθανή αιτία του προβλήματος - δυσλειτουργίας - απόκλισης (π.χ. λανθασμένη χρήση του Συστήματος, προβληματικά δεδομένα, αίτημα νέας λειτουργικότητας, πρόβλημα εξοπλισμού κ.λπ.)
 - Καταγράφει την αδυναμία αναπαραγωγής του προβλήματος.
 - Παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες εν ώρα εργασίας (on the job training)

Παραδοτέα:

Παραδοτέο Π.10– Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα εγκατεστημένο

Παραδοτέο Π10.1 – Τελική Έκδοση Πηγαίου Κώδικα

Το παραδοτέο αυτό αποτελεί επικαιροποίηση του Π7.4 με βάση όσες αλλαγές/προσθήκες πραγματοποιήθηκαν κατά την πιλοτική/παραγωγική λειτουργία.

Παραδοτέο Π10.2 – Επικαιροποιημένο Τεκμηριωτικό Υλικό

Το παραδοτέο αυτό αποτελεί επικαιροποίηση του συνόλου του τεκμηριωτικού υλικού του έργου σχετικά με τις υλοποιήσεις, τα υπολογιστικά περιβάλλοντα και τις διαδικασίες, και συμπεριλαμβάνει κάθε αλλαγή/τροποποίηση/προσθήκη που πραγματοποιήθηκε κατά τις φάσεις της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας.

Παραδοτέο Π10.3 – Επικαιροποιημένα Εγχειρίδια Χρήσης για όλες τις Κατηγορίες Χρηστών

Το παραδοτέο αυτό είναι η επικαιροποίηση του Π9.3 με βάση την εμπειρία και τα αποτελέσματα της παραγωγικής φάσης.

Παραδοτέο Π10.4 – Απολογιστική Έκθεση Παραγωγικής Λειτουργίας

Στο παραδοτέο γίνεται αναλυτική καταγραφή των θεμάτων που προέκυψαν και αντιμετωπίστηκαν κατά την υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας.

Παραδοτέο Π.10.5 – Επικαιροποιημένο Σχέδιο Μετάβασης σε άλλο Υπολογιστικό Περιβάλλον

Το παραδοτέο επικαιροποιεί το παραδοτέο Π2.7.

Παραδοτέο Π10.6 – Τελική Έκθεση Ολοκλήρωσης.

Η τελική έκθεση θα συνοψίζει τους στόχους του έργου, τα προβλήματα που τέθηκαν, τον τρόπο



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



προσέγγισης των λύσεων που δόθηκαν, τα οφέλη που προέκυψαν και πιθανές προεκτάσεις για το μέλλον. Θα περιλαμβάνεται και συνοπτική παρουσίαση με σκοπό την επικοινωνία και προβολή των ανωτέρω εντός και εκτός της υπηρεσίας.

Φάση Ζ	Τίτλος: Παράδοση φορητών υπολογιστών με αναγνώστες ραβδωτού κώδικα (bar code readers)
Μήνας Έναρξης: M5	Μήνας Λήξης: M6
Στόχοι: Στόχος της Φάσης είναι η παράδοση των φορητών υπολογιστών σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν συμφωνηθεί στη φάση Β συνοδευόμενων με τους αναγνώστες ραβδωτού κώδικα	
Περιγραφή : Η διάρκεια της Φάσης Η του έργου είναι δύο (2) μήνες. Παραδοτέο: Παραδοτέο Π11.1 – Παράδοση Φορητών Υπολογιστών Το παραδοτέο αφορά την παράδοση και εγκατάσταση των φορητών υπολογιστών και την παραμετροποίησή τους ώστε να είναι έτοιμοι προς χρήση μαζί με τα εγχειρίδια χρήσης του κατασκευαστή. Παραδοτέο Π.11.2 – Παράδοση Αναγλωστών ραβδωτού κώδικα (bar code readers) Το παραδοτέο αφορά την παράδοση και εγκατάσταση των αναγλωστών ραβδωτού κώδικα και την παραμετροποίησή τους ώστε να είναι έτοιμοι προς χρήση μαζί με τα εγχειρίδια χρήσης του κατασκευαστή.	

8.7 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

8.7.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

8.7.2 Γενικά

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, κακώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου.

8.7.3 Σχέδιο και σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Οι υποψήφιοι οφείλουν να υποβάλουν με την Τεχνική Προσφορά τους σχέδιο της προτεινόμενης μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας του έργου που θα πρέπει να περιλαμβάνει:

-Το οργανόγραμμα της δομής διοίκησης και εκτέλεσης του Έργου και σύντομη περιγραφή κάθε οντότητας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Τη μεθοδολογία επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή.

-Τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που θα εφαρμοστούν, συμπεριλαμβανομένων και των δοκιμασιών αποδοχής επιμέρους υποσυστημάτων και του συνολικού συστήματος (unit testing, system testing, user acceptance testing, πιστοποίηση εκπαίδευσης χρηστών, πιστοποίηση της ορθότητας των δεδομένων που μετέπεσαν στο νέο σύστημα, κ.ο.κ.)

Τις διαδικασίες περιοδικής αναφοράς της προόδου εκτέλεσης του φυσικού αντικείμενου του έργου.

Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας, θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του την εν λόγω διαδικασία με τα έντυπά της, ή σε περίπτωση χρήσης λογισμικού, να γίνει σχετική αναφορά.

8.7.3.1 Διασφάλιση Ποιότητας

Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος, προκειμένου να ικανοποιήσει αφενός τις απαιτήσεις ποιότητας του έργου και των αποτελεσμάτων αυτού, αφετέρου τις απαιτήσεις της σύμβασης με την Αναθέτουσα Αρχή, θα εφαρμόσει σύστημα διασφάλισης ποιότητας έργου βασιζόμενο σε αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα.

Ως «Ποιότητα» στο παρόν έργο μπορεί να χαρακτηριστεί το επίπεδο συμμόρφωσης του Αναδόχου ως προς τις απαιτήσεις που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή μέσω της Προκήρυξης και της σύμβασης. Ειδικότερα η Ποιότητα μπορεί να εξεταστεί ως προς δυο άξονες:

-την ποιότητα των παραδοτέων που υποβάλλει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή και

-την ποιότητα των εργασιών (διοίκησης και παραγωγής) που αναλαμβάνονται προκειμένου να παραχθούν τα παραδοτέα. Συνεπώς το σύστημα διασφάλισης ποιότητας θα πρέπει να προσδιορίζει αφενός την προσέγγιση που υιοθετείται για τη διασφάλιση της ποιότητας των παραδοτέων, αφετέρου όλες εκείνες τις διεργασίες που επηρεάζουν την ποιότητα των παραδοτέων (διαχείριση επικοινωνίας, διαχείριση πόρων, διαχείριση κινδύνων, παραγωγή παραδοτέων, κλπ).

Η μέθοδος που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος για την διασφάλιση ποιότητας συνοψίζεται στις ακόλουθες ενέργειες:

-Καθορισμός ποιότητας και απαιτήσεων ποιότητας

-Προσδιορισμός κριτηρίων ποιότητας και προτύπων που υιοθετούνται

-Περιγραφή των τεχνικών διασφάλισης ποιότητας και ελέγχου ποιότητας

-Προσδιορισμός των διεργασιών / διαδικασιών που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων ποιότητας

8.7.4 Σχέδιο και σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος, θα εφαρμόσει σύστημα διαχείρισης Θεμάτων και Κινδύνων.

Το σύστημα θα διασφαλίσει την ομαλή εξέλιξη όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με το Έργο, προβλέποντας έγκαιρα όλα τα προβλήματα που παρουσιάζονται ή μπορεί να παρουσιαστούν.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σκοπός είναι:

- Η επίλυση των θεμάτων που προκύπτουν κατά την υλοποίηση του έργου
- ο έγκαιρος εντοπισμός των πιθανών κινδύνων που απειλούν την υλοποίηση του συνολικού Έργου και ο σχεδιασμός του βέλτιστου τρόπου αντιμετώπισης τους

8.7.5 Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει, με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου δραστηριοποίησης του και του χρόνου απασχόλησης του στο έργο. Τυχόν μεταβολές στη σύνθεση της Ομάδας Έργου θα τελούν πάντα υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής του έργου.

Την ευθύνη της εκτέλεσης της σύμβασης έχει ο Ανάδοχος. Η Α.Α.Δ.Ε. συμμετέχει στην υλοποίηση της σύμβασης με δικό της στελεχιακό δυναμικό με σκοπό:

- Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου των εργασιών της σύμβασης.
- Τη διάθεση σχετικής πληροφόρησης και τεκμηρίωσης ως προς υπάρχουσες υποδομές και συστήματα, όπου αυτή κρίνεται δυνατή.
- Τον αποτελεσματικό προσδιορισμό των επιχειρησιακών απαιτήσεων των χρηστών (πληρότητα, ακρίβεια, απόδοση, ευχρηστία, κλπ.).
- Την ενεργό συμμετοχή στον προσδιορισμό των επιχειρησιακών σεναρίων ανάλυσης δεδομένων και απαιτούμενων αναφορών που θα υλοποιηθούν
- Την ενεργό συμμετοχή στον προσδιορισμό των λειτουργικών απαιτήσεων των χρηστών για τις εφαρμογές και τα υποσυστήματα.
- Τον προγραμματισμό, έλεγχο και υλοποίηση δράσεων που διασφαλίζουν τη μελλοντική αυτοδυναμία της Α.Α.Δ.Ε. τόσο στην υποστήριξη των Π.Σ. όσο και σε τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις τους.
- Τον έλεγχο πληρότητας και ποιότητας των παραδοτέων.
- Την πραγματοποίηση δοκιμών ελέγχου των νέων εφαρμογών και υποσυστημάτων.

Η συμμετοχή των στελεχών της Α.Α.Δ.Ε. θα εξασφαλίζει ποσοτικά και ποιοτικά την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Η συνεργασία της Α.Α.Δ.Ε. και του Αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης είναι υποχρέωση αμφοτέρων, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται αφενός η ορθή εκτέλεση της σύμβασης και αφετέρου η απόκτηση δεξιοτήτων και η δημιουργία της απαιτούμενης γνώσης στο προσωπικό της Α.Α.Δ.Ε. με στόχο την εν συνεχεία αυτοδύναμη λειτουργία των εφαρμογών από την Α.Α.Δ.Ε.

Για την παραλαβή του Έργου θα συσταθεί από την Υπηρεσία η Επιτροπή Παραλαβής του Έργου (ΕΠΕ) με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στη συνέχεια. Η ΕΠΕ μπορεί επίσης, πέραν της παραλαβής, να διενεργεί απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους κατά την εξέλιξη των εργασιών κάθε φάσης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Για τις ανάγκες παρακολούθησης του Έργου και διασφάλισης της συνεργασίας με τον Ανάδοχο θα συσταθεί Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) με τις ακόλουθες αρμοδιότητες :

- τη διοίκηση, διαχείριση και συντονισμό όλων των ενεργειών και δράσεων που αφορούν στην ανάπτυξη του λογισμικού εφαρμογών και την προετοιμασία της τεχνολογικής υποδομής για την υποδοχή τους,
- το σχεδιασμό και παρακολούθηση της προετοιμασίας για θέση σε πιλοτική και παραγωγική λειτουργία,
- τη συνεργασία με τον Ανάδοχο για την έγκαιρη και αποτελεσματική υλοποίηση του έργου,
- τη συνεργασία με άλλα Υπουργεία για θέματα διαλειτουργικότητας και υποδομών,
- τον έλεγχο καλής λειτουργίας του προς παράδοση λογισμικού,
- την μελέτη, το σχολιασμό και εισήγηση για αποδοχή προς την ΕΠΕ όλων των παραδοτέων που υποβάλλει ο Ανάδοχος,
- την παρακολούθηση και την πιστοποίηση των Φάσεων του Έργου, σύμφωνα με ότι ορίζεται στην παράγραφο 8.7.9.2.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα συστήσει την Ομάδα Διοίκησης έργου (ΟΔΕ), η οποία θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο μετά την υπογραφή της Σύμβασης. Στην ΟΔΕ θα συμμετέχουν στελέχη της Α.Α.Δ.Ε. αλλά και εκπρόσωποι από άλλα Υπουργεία / Αρχές εμπλεκόμενοι στο έργο. Ο συντονιστής θα είναι εκπρόσωπος της Α.Α.Δ.Ε.. Η ΟΔΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλη τη διάρκεια του Έργου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Πληροφοριακού συστήματος, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΟΔΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Συντονιστής της ΟΔΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Α.Α.Δ.Ε. και στην ΟΔΕ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΙ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



8.7.6 Στελέχη της Ομάδας Έργου

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η προτεινόμενη από τον Υποψήφιο Ομάδα Έργου πρέπει να καλύπτει, υποχρεωτικά, τις παρακάτω Κατηγορίες Στελέχους και Ρόλους:

Στελέχη κατηγορίας Α

- Υπεύθυνος Έργου
- Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου

Στελέχη κατηγορίας Β

- Έμπειρος προγραμματιστής
- Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών
- Έμπειρος επιστήμονας στην ανάλυση δεδομένων

Στελέχη κατηγορίας Γ

- Προγραμματιστής ή tester ή διαχειριστής συστημάτων
- Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών

Στην περίπτωση μη χρήσης έτοιμου προϊόντος το ελάχιστο πλήθος των στελεχών που υποδεικνύονται ανά Ρόλο με τη δέσμευση ότι σε κάθε ένα στέλεχος ανατίθεται ακριβώς ένας Ρόλος, έχουν ως εξής:

- Υπεύθυνος Έργου, 1 στέλεχος
- Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου, 1 στέλεχος
- Έμπειρος προγραμματιστής, 6 στελέχη
- Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών, 3 στελέχη
- Έμπειρος επιστήμονας στην ανάλυση δεδομένων, 3 στελέχη,
- Προγραμματιστής ή διαχειριστής συστημάτων, 4 στελέχη
- Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών / δεδομένων, 4 στελέχη

Ελάχιστο συνολικό πλήθος των στελεχών που υποδεικνύονται για την Ομάδα Έργου πρέπει να είναι 22 άτομα.

Για κάθε μέλος της ομάδας έργου θα πρέπει κατά την προσφορά των υποψηφίων Αναδόχων:

- Να δοθεί βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με το πρότυπο που περιέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ συνοδευόμενο από αντίγραφα πτυχίων και πιστοποιήσεων,
- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης.
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



- Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (στέλεχος Αναδόχου, στέλεχος υπεργολάβου, εξωτερικός συνεργάτης).

Για την υποβολή του έργου της τεχνικής αξιολόγησης, οι προσφέροντες υποχρεούνται να υποβάλλουν με την τεχνική τους προσφορά συμπληρωμένο τον πίνακα που ακολουθεί:

1.	Πλήθος στελεχών Ομάδας Έργου	
2.	Πλήθος πιστοποιήσεων Ομάδας έργου	
3.	Πλήθος διαφορετικών μελών της Ομάδας Έργου που φέρουν πιστοποιήσεις	

Επιπλέον οι προσφέροντες υποχρεούνται να υποβάλουν με την τεχνική τους προσφορά αναλυτικό πίνακα των στελεχών της ομάδας έργου, όπου θα παρουσιάζεται ο ρόλος τους, η εμπλοκή τους ανά φάση, συμπληρώνοντας τον πίνακα που ακολουθεί:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας/ Υπεργολαβίας) ή Εξωτερικός Συνεργάτης	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου	Φάση Έργου	Μονάδα Μέτρησης (ανθρωπομήνες ή ανθρωποώρες εκπαίδευσης)	Πλήθος Μονάδων
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΩΝ						
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ						

* ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το ηλικίο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών

Κατά την εκτέλεση τις Σύμβασης ο Ανάδοχος μπορεί να επικαιροποιεί την Ομάδα Έργου που είχε υποβάλει με την προσφορά του, προσθέτοντας στελέχη είτε αντικαθιστώντας άτομα που είχε αρχικά προτείνει με άλλα, με την προϋπόθεση ότι αυτά θα πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις του ρόλου για τον οποίο προορίζονται και θα φέρουν ισοδύναμα ή ανώτερα προσόντα από τα άτομα που αντικαθιστούν.

Για την επικαιροποίηση τις Ομάδας έργου ο Ανάδοχος θα υποβάλει εγγράφως σχετικό αίτημα στην Αναθέτουσα Αρχή, όπου θα αιτιολογεί την αναγκαιότητα προσθήκης ή αντικατάστασης στελέχους. Το αίτημα πρέπει να προηγείται κατά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την προτεινόμενη ημερομηνία αντικατάστασης του στελέχους. Εφ' όσον η Αναθέτουσα Αρχή συναινεί στις προτεινόμενες αλλαγές θα ενημερώνει γραπτώς τον Ανάδοχο.

Σε κάθε περίπτωση, η σύνθεση τις Ομάδας Έργου του Αναδόχου θα πρέπει να πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις (ενδεικτικά Πλήθος Μελών ανά Ρόλο, ποσοστά υπαλλήλων του Αναδόχου, Πιστοποιήσεις) που τίθενται στην παρούσα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΥΡΩΠΗΚΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΙΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ο.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΡΡΕΚΤΗΣ & ΕΤΙΚΟΝΟΜΙΩΝ



8.7.7 Περιγραφή Ενδεικτικών Εργασιών για Κάθε Ρόλο

8.7.7.1 Υπεύθυνος και Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου.

Ζητούμενα από το ρόλο αυτό είναι η επικοινωνία με τα κλιμάκια του Κυρίου του Έργου και η ικανότητα διοίκησης του δυναμικού της Ομάδας Έργου για την παράδοση του έργου, εντός χρονοδιαγράμματος και με τα απαιτούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά.

8.7.7.2 Αναλυτής και Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών

Ζητούμενα από τον ρόλο αυτόν είναι η μοντελοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών, η ανάλυση απαιτήσεων και η συμβολή στη διαμόρφωση των λειτουργικών προδιαγραφών και στο σχεδιασμό του λογισμικού. Η περιγραφή και απεικόνιση των απαιτήσεων και των επιχειρησιακών αναγκών θα γίνει μέσω της χρήσης κατάλληλου εργαλείου που θα εξυπηρετεί την επικοινωνία με τα στελέχη της αρχής και θα διευκολύνει τη μεταφορά αυτών των απαιτήσεων στους προγραμματιστές του έργου.

8.7.7.3 Έμπειρος προγραμματιστής

Η συμβολή του ρόλου αυτού είναι καθοριστική στη διαμόρφωση του τεχνολογικού περιβάλλοντος και την υλοποίηση του Έργου. Κατά την υλοποίηση θα προγραμματίζει, θα διαμορφώνει οδηγίες και καλές πρακτικές ανάπτυξης για την ομάδα και παράλληλα θα εκπονεί σχέδια ποιότητας και ελέγχων για όλο τον κύκλο ανάπτυξης και λειτουργίας του λογισμικού.

8.7.7.4 Προγραμματιστής ή διαχειριστής συστημάτων.

Ζητούμενα από το ρόλο αυτό είναι η συγγραφή και συντήρηση κώδικα λογισμικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές που θα έχουν τεθεί καθώς επίσης η Εκτέλεση ελέγχων που έχουν προβλεφθεί στο λογισμικό και στο περιβάλλον φιλοξενίας και λειτουργίας του λογισμικού, η εγκατάσταση και παραμετροποίηση και διαχείριση προϊόντων λογισμικού.

Στις αρμοδιότητες των στελεχών του ρόλου αυτού επίσης περιλαμβάνονται η εκπαίδευση χρηστών, τεχνικών κλιμακίων και διαχειριστών συστημάτων σε λογισμικό που αναπτύχθηκε ή/και σε πακέτα λογισμικού για τα οποία θα φέρουν πιστοποιημένη τεχνογνωσία ή σε περίπτωση χρήσης περιβαλόντων ανοιχτού κώδικα θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία.

Για το ρόλο αυτό επίσης προβλέπονται εργασίες υποστήριξης χρηστών, τεχνικών κλιμακίων και διαχειριστών συστημάτων καθώς και η λήψη και διαχείριση σύμφωνα με προβλεπόμενη διαδικασία, αναφορών προβλημάτων και αιτημάτων που αφορούν στα αντικείμενα της σύμβασης.

8.7.7.5 Έμπειρος Επιστήμονας στην ανάλυση δεδομένων

Ζητούμενα από τους ρόλους αυτούς είναι η ανάλυση των δεδομένων, η παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης/μετασχηματισμού/επεξεργασίας/διακυβέρνησης (ετερογενών) δεδομένων μεγάλης κλίμακας, και η ανάπτυξη μοντέλων στατιστικής επεξεργασίας και μηχανικής μάθησης για την εξαγωγή πληροφοριών.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



8.7.8 Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις Ομάδας Έργου

Στον Πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται, συνοπτικά, οι υποχρεωτικές απαιτήσεις σχετικά με τα τυπικά προσόντα, το είδος της εμπειρίας, τις απαιτήσεις ως προς το πλήθος των στελεχών ανά κατηγορία και τις ελάχιστες πιστοποιήσεις ανά κατηγορία προϊόντων λογισμικού.

Η προσφερόμενη Ομάδα Έργου πρέπει, υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού, να καλύπτει όλες τις περιλαμβανόμενες στον πίνακα απαιτήσεις.

Ρόλοι Μελών της Ομάδας Έργου – Προδιαγραφές / απαιτήσεις / πιστοποιήσεις

Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 10ετούς εργασιακής εμπειρίας στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή η συμπλήρωση 15ετούς εργασιακής εμπειρίας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πληροφορικής.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 3ετούς εργασιακής εμπειρίας στη διοίκηση ομάδων για την υλοποίηση έργων ανάπτυξης λογισμικού.

Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 7ετούς εργασιακής εμπειρίας στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή η συμπλήρωση 15ετούς εργασιακής εμπειρίας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πληροφορικής.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 2ετούς εργασιακής εμπειρίας στη διοίκηση ομάδων για την υλοποίηση έργων ανάπτυξης λογισμικού.

Έμπειρος προγραμματιστής:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 8ετούς εργασιακής εμπειρίας στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή η συμπλήρωση 4ετούς εργασιακής εμπειρίας σε τεχνολογίες που αφορούν στο περιβάλλον φιλοξενίας του παρόντος έργου

Η απαίτηση αυτή ισχύει μόνο για τουλάχιστον 2 στελέχη αυτής της κατηγορίας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 5ετούς εργασιακής εμπειρίας σε έργα ανάλυσης επιχειρησιακών διαδικασιών

Έμπειρος Επιστήμονας σε ανάλυση δεδομένων

Η κατοχή πτυχίου ανώτατης εκπαίδευσης

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 2ετούς εργασιακής εμπειρίας σε έργα εξόρυξης και ανάλυσης δεδομένων και ανάπτυξης μοντέλων μηχανικής μάθησης

Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 2ετούς εργασιακής εμπειρίας σε έργα ανάλυσης επιχειρησιακών διαδικασιών

Προγραμματιστής ή διαχειριστής συστημάτων:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 3ετούς εργασιακής εμπειρίας σε αντικείμενα τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνιών ή η συμπλήρωση 2ετούς εργασιακής εμπειρίας στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή διαχείρισης συστημάτων με τεχνολογίες που αφορούν στο περιβάλλον φιλοξενίας του παρόντος έργου

8.7.9 Οργάνωση του Έργου

8.7.9.1 Πιστοποίηση φάσεων του έργου

Η πιστοποίηση των Φάσεων του Έργου προϋποθέτει την υποβολή όλων των παραδοτέων της Φάσης από τον Ανάδοχο προς την Αρχή, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας πιστοποίησης, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Ομάδα Διοίκησης του Έργου (ΟΔΕ) σχετικό αίτημα, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

-Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.

-Τεκμηριωτικό υλικό για κάθε παραδοτέο - φάση του Έργου, που αφορά Προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών. Επιπρόσθετα υποβάλλει κατά περίπτωση:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Σχέδιο Ελέγχων Εφαρμογών (Test or Validation Plan - TVPL). Περιγράφει τους ελέγχους που θα γίνουν για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των εφαρμογών.

-Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγγράφων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή επεξεργάσιμη ηλεκτρονικά μέσω διαδεδωμένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Για την πιστοποίηση κάθε παραδοτέου – Φάσης του έργου η Ομάδα Διοίκησης του Έργου (ΟΔΕ) - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητάς του, μέσω:

-Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.

-Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της ΟΔΕ διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί στις παρατηρήσεις της ΟΔΕ εντός 10 εργασίμων ημερών (όταν αφορά σε Μελέτες ή Εξοπλισμό) ή εντός 15 εργασίμων ημερών (όταν αφορά σε Λογισμικό) από την ημέρα διαβίβασης των εγγράφων παρατηρήσεων της ΟΔΕ. Η διαδικασία της εκ νέου υποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί έως δύο φορές.

Η Πιστοποίηση της ολοκλήρωσης κάθε Φάσης του Έργου πραγματοποιείται από την ΟΔΕ με τη σύνταξη Έκθεσης Πιστοποίησης Φάσης μετά την υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο και την θετική αξιολόγηση τους από την ΟΔΕ.

Η διαδικασία πιστοποίησης κάθε Φάσης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι πιστοποιήσεις των Φάσεων που αποτελούν προϋπόθεση έναρξής της, όπως ορίζεται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου (Πίνακας 1 - Παράγραφος 8.6). Στην περίπτωση μη ολοκλήρωσης της διαδικασίας πιστοποίησης κάποιας Φάσης του έργου σύμφωνα με τα ανωτέρω, η ΟΔΕ ειδοποιεί εγγράφως την ΕΠΕ του έργου.

8.7.9.2 Παραλαβή του έργου

Η Παραλαβή του συνόλου του έργου πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση όλων των Φάσεων, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Παραλαβής από την ΕΠΕ σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 219 και 220 του Ν. 4412/2016.

8.7.10 Ρήτρες Εμπιστευτικότητας

Κατά την κατάρτιση συμβάσεων έργου, θα πρέπει πέραν των απαιτήσεων ασφάλειας να περιλαμβάνεται κατάλληλη ενότητα που θα διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα πληροφοριών της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Δημόσιων Αρχών που δύναται να περιέλθουν στη γνώση του Αναδόχου στο πλαίσιο εργασιών του. Παραδείγματα τέτοιων πληροφοριών μπορεί να σχετίζονται με την εσωτερική οργάνωση των διαφόρων Αρχών, τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων, καθώς και πληροφορίες που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα πολιτών, επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων αλλά και υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε. και των υπολοίπων Αρχών. Θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα εξής:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές και ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να τις κοινολογεί καθ' οιονδήποτε τρόπο προς οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Α.Α.Δ.Ε..
- Η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών δεν επηρεάζεται από τον τρόπο με τον οποίο περιήλθαν σε γνώση της Αναδόχου (προφορικά, εγγράφως, ηλεκτρονικά ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο).
- Δεν επιτρέπεται χρήση των πληροφοριών αυτών, πέραν του σκοπού των εργασιών που ανατίθενται.
- Ο Ανάδοχος επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του εθνικού ή ενωσιακού δικαίου· σε αυτήν την περίπτωση, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος,
- Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της επιλογής των προσώπων που χρησιμοποιεί για την εκπλήρωση των συμφωνηθέντων με τη σύμβαση που θα καταρτισθεί για το έργο αυτό και την ευθύνη ενημέρωσής τους σχετικώς με τον απόρρητο χαρακτήρα των εμπιστευτικών πληροφοριών που περιέλθουν σε γνώση τους και με τις υποχρεώσεις των εν λόγω προσώπων ως προς την τήρηση του απορρήτου και την μη εκμετάλλευση καθ' οιονδήποτε τρόπο των ως άνω πληροφοριών.
- Θα λαμβάνονται από τον ανάδοχο όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πληροφοριών καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών του. Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, θα ενημερωθεί άμεσα ο Υπεύθυνος Έργου της Α.Α.Δ.Ε.
- Τα στελέχη του Αναδόχου θα δεσμεύονται εγγράφως για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.
- Θα ακολουθείται κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση ασφάλειας που θα δοθεί από την Α.Α.Δ.Ε. για την προστασία των πληροφοριών.
- Δε θα μεταβληθούν ή διαγραφούν πληροφορίες της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Δημόσιων Αρχών χωρίς προηγούμενη έγγραφη ρητή άδεια.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί από την Α.Α.Δ.Ε., δύναται να ελεγχθεί οποιοσδήποτε προσωπικός υπολογιστής ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του αναδόχου, βρεθεί στην υπηρεσία.
- Κατόπιν της περάτωσης των εργασιών, οι πληροφορίες της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Δημόσιων Αρχών, διαγράφονται από υπολογιστικά συστήματα και φορητά αποθηκευτικά μέσα του Αναδόχου και τα έγγραφα που περιέχουν τέτοια έγγραφα καταστρέφονται με ασφάλεια (βλ υπ' αριθ. 1/2005 Οδηγία της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)
- Οι όροι της σύμβασης δεσμεύουν τον Ανάδοχο ακόμα και μετά τη λήξη των εργασιών του στην Α.Α.Δ.Ε.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



8.7.11 Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας

Με τον όρο υπεργολάβος επεξεργασίας νοείται κάθε υπεργολάβος στον οποίο ο Ανάδοχος αναθέτει πράξεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει αναλάβει να εκτελέσει για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής σύμφωνα με την παρούσα.

α) Ο Ανάδοχος δεν αναθέτει σε υπεργολάβο επεξεργασίας καμία από τις πράξεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελεί για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής σύμφωνα με την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη ειδική γραπτή άδειά της. Ο Ανάδοχος υποβάλλει το αίτημα για ειδική άδεια πριν από την πρόσληψη του οικείου υπεργολάβου επεξεργασίας, μαζί με τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να μπορεί η Αναθέτουσα Αρχή να αποφασίσει για τη χορήγηση της άδειας. Σε παράρτημα της σύμβασης που θα συναφθεί θα περιλαμβάνεται κατάλογος των υπεργολάβων επεξεργασίας που έχουν λάβει άδεια από την Αναθέτουσα Αρχή, τον οποίο τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν να επικαιροποιούν.

β) Όταν ο Ανάδοχος προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής), το πράττει μέσω σύμβασης, η οποία επιβάλλει στον υπεργολάβο επεξεργασίας τις ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων με αυτές που επιβάλλονται στον Ανάδοχο σύμφωνα με την παρούσα. Ο Ανάδοχος διασφαλίζει ότι ο υπεργολάβος επεξεργασίας συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο Ανάδοχος σύμφωνα με την παρούσα και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

γ) Κατόπιν αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή αντίγραφο της συμφωνίας με τον υπεργολάβο και κάθε τυχόν μεταγενέστερης πράξης τροποποίησής της. Στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την προστασία επαγγελματικών απορρήτων ή άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία μπορεί να απαλείψει τις εμπιστευτικές πληροφορίες από το κείμενο της συμφωνίας πριν από την κοινοποίηση του αντιγράφου.

δ) Ο Ανάδοχος παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας σύμφωνα με τη σύμβασή του με τον Ανάδοχο. Ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας.

ε) Σε περίπτωση που ο ανάδοχος παύσει να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον υπεργολάβο επεξεργασίας και να του δώσει εντολή να διαγράψει ή να επιστρέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

8.7.12 Τόπος Υλοποίησης και Παράδοση Έργου

Η συνεργασία του Αναδόχου με τα στελέχη της Α.Α.Δ.Ε. θα πραγματοποιείται σε χώρους της Α.Α.Δ.Ε. που θα του υποδειχθούν. Η πρόσβαση σε υπάρχοντα συστήματα και δεδομένα θα είναι ελεγχόμενη και κρυπτογραφημένη, ακολουθώντας όλους τους κανόνες ασφάλειας εφαρμογών και δεδομένων της Α.Α.Δ.Ε. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του λογισμικού και εφαρμογών στις υποδομές που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος στα Σημεία Εγκατάστασης του Λογισμικού και των Εφαρμογών υποχρεούται:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού και των εφαρμογών.
- Να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία των παραπάνω σύμφωνα με τις προδιαγραφές στο υπάρχον δίκτυο, χωρίς να διαταραχθεί η κανονική λειτουργία του.
- Να συνεργασθεί με τους υπευθύνους της Αναθέτουσας Αρχής για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
1.	Δημιουργία υπολογιστικού περιβάλλοντος και ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για πρόσληψη, αποθήκευση και ανάλυση δεδομένων προερχόμενων από τα συστήματα εισροών-εκροών καυσίμων με σκοπό τη δημιουργία ιστορικών εμπλουτισμένων αναφορών και παράλληλα την δυνατότητα εκτέλεσης πολύπλοκων συνδυαστικών σεναρίων με τη χρήση μηχανικής μάθησης και τεχνικών ανάλυσης κινδύνου για την παρακολούθηση και διεξαγωγή στοχευμένων ελέγχων σε πραγματικό χρόνο, από όλες τις εμπλεκόμενες για την πάταξη του λαθρεμπορίου, της φοροδιαφυγής και της νοθείας, Ελεγκτικές Υπηρεσίες.	ΝΑΙ			A1
4.	Να γίνει λεπτομερής αναφορά στη συνολική προσέγγιση της λύσης και τη μεθοδολογία, σύμφωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των υποσυστημάτων/εφαρμογών ή η προσαρμογή και παραμετροποίηση τυχόν έτοιμου προσφερόμενου λογισμικού, τεκμηριώνοντας τις δυνατότητες και	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εξασφαλίζουν τη συμμόρφωσή της με τους επιχειρησιακούς στόχους του Έργου και τις γενικές αρχές σχεδιασμού όπως αυτές διατυπώνονται στην παρούσα διακήρυξη στις παραγράφους §8.4.2 και §8.4.3				
5.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος §8.4.4- §8.4.5	ΝΑΙ			A2
6.	Η συνολική προτεινόμενη λύση θα παρουσιάζεται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ			A2
7.	Να αναφερθούν τα πλεονεκτήματα του προτεινόμενου τρόπου υλοποίησης και οι προϋποθέσεις αποδοτικής λειτουργίας.	ΝΑΙ			A2
8.	Κατάλογος λογισμικού εφαρμογών που προσφέρονται, καθώς και οι αντίστοιχες ποσότητες.	ΝΑΙ			A2
9.	Κατάλογος των services του παρόχου υπολογιστικού νέφους που προβλέπονται στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει ο Ανάδοχος και πλήρη περιγραφή της ανάγκης που καλύπτει κάθε ένα.	ΝΑΙ			A2
10.	Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά όλων των δομικών στοιχείων της αρχιτεκτονικής που προτείνεται για την	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	οργάνωση και ανάλυση των δεδομένων, σύμφωνα με ότι απαιτείται στις §8.4.4- §8.4.5.				
11.	Να αναφερθούν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά για το σύνολο των υποσυστημάτων, εφαρμογών και υπηρεσιών που θα παρέχονται.	ΝΑΙ			A1
12.	Να αναφερθούν αναλυτικά οι διαφορετικοί τύποι και η μεθοδολογία δοκιμών (testing) που θα ακολουθηθεί, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του ενδεικτικού χρονοδιαγράμματος του Έργου της §8.6 (Φάσεις Δ και Ε).	ΝΑΙ			B1
13.	Το σύνολο του λογισμικού θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο Ανάδοχος σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία των εφαρμογών λογισμικού και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ τους για την εξυπηρέτηση των αναγκών του Έργου.	ΝΑΙ			A2
14.	Για κάθε στοιχείο λογισμικού να περιγράφεται: -Ο ρόλος του -Τα δεδομένα που διαχειρίζεται -Η διασύνδεση / διαλειτουργικότητα με τα άλλα στοιχεία λογισμικού της προτεινόμενης λύσης -Οι δυνατότητες διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΙΤΕΛΛΟΝ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	λογισμικού βάσει των προσφε- ρόμενων τυποποιημένων διε- παφών (ενδεικτικά APIs)				
15.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο του προσφερόμενου λογισμικού πλήρως εγκατεστημένο και παραμετροποιημένο σύμφωνα με τις ανάγκες του Έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, παρέχοντας τον κατάλληλο βαθμό υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού, εγκατάστασης /παραμετροποίησης, υλοποίησης έργου (project management) και ελέγχου ποιότητας (quality assurance).	ΝΑΙ			A2
16.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει εγχειρίδια χρήσης για όλα τα επιμέρους στοιχεία του λογισμικού σε ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ			A2
17.	Για την Παραλαβή του Έργου απαιτείται όλη η τεκμηρίωση να δοθεί υποχρεωτικά σε ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ			A2
18.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία συμπληρωματικά στοιχεία λογισμικού για να τεθεί το όλο σύστημα σε παραγωγική λειτουργία όπου απαιτούνται (ενδεικτικά custom εφαρμογές, πρόσθετα plug-ins ή modules τρίτων ή άλλων κατασκευαστών κ.λπ.).	ΝΑΙ			A2
19.	Χαρακτηριστικά auditing: Όλα τα συστατικά μέρη του συστή-	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΕΡΓΩΝ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	<p>ματος θα πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα (είτε το κάθε ένα μεμονωμένα ή συνολικά μέσω μίας διεπαφής ελέγχου) σε εξουσιοδοτημένους (authorized) χρήστες / διαχειριστές μέσω διεπαφής/ ών:</p> <p>Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν στοιχεία ημερομηνίας και ώρας που έκαναν οι χρήστες της υποδομής login / logout – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα.</p> <p>Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν είτε ανά είδος ενέργειας ή ανά εφαρμογή λογισμικού, τη δραστηριότητα των εξουσιοδοτημένων σε αυτά χρηστών (συμπεριλαμβανομένων τρίτων συστημάτων μέσω διαλειτουργικότητας) – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα.</p>				
20.	Ο πηγαίος κώδικας όλων των υλοποιήσεων (υποσυστημάτων, εφαρμογών, διεπαφών, κτλ.) του Έργου θα πρέπει να είναι διαθέσιμος από τον Ανάδοχο και να παραδοθεί στην Αρχή με την ολοκλήρωση της υλοποίησης του Έργου	ΝΑΙ			A2
21.	Υποστήριξη Secure (SSL) Web Servers.	ΝΑΙ			A2
22.	Ανάπτυξη κατάλληλων APIs για διασύνδεση με τα πληρο-	ΝΑΙ			A3



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	φοριακά συστήματα των εμπλεκόμενων Αρχών, όπως ορίζεται στην §8.3.2 και §8.4.9.				
23.	Το προσφερόμενο σύστημα απαιτείται να παρέχει αδιάλειπτη λειτουργία στις προσφερόμενες υπηρεσίες.	ΝΑΙ			A1
24.	Δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης χρηστών με χρόνους απόκρισης εφαρμογής <=3 sec.	>=100			A1
25.	Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις σε πλήθος ανά ρόλο χρηστών (εσωτερικών).	ΝΑΙ			A2

Αρχιτεκτονική-Περιβάλλον φιλοξενίας του συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
Γενικές Απαιτήσεις					
26.	Για τη φιλοξενία του συστήματος θα αξιοποιηθούν τεχνολογίες Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους (Public Cloud).	ΝΑΙ			A2
27.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.4	ΝΑΙ			A2
28.	Ο πάροχος του δημοσίου υπολογιστικού νέφους θα πρέπει να μπορεί να διαθέτει	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	<p>τις υπηρεσίες του από δύο τουλάχιστον γεωγραφικές περιοχές (regions), εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, με ελάχιστη απόσταση 500 χιλιομέτρων μεταξύ τους, τα οποία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση υπηρεσιών που απαιτούν τον ύψιστο βαθμό υψηλής διαθεσιμότητας με χαρακτηριστικά ανάνηψης από καταστροφή (Disaster Recovery). Να αναφερθούν οι χώρες φιλοξενίας.</p>				
29.	<p>Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους πρέπει να διαθέτουν εγγυημένο SLA>99.9%</p>	ΝΑΙ			Α2
30.	<p>Οι επιλεγμένες από τον ανάδοχο υπηρεσίες του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους θα πρέπει να αναπτυχθούν και ρυθμιστούν καταλλήλως ώστε να καλύπτουν σενάρια επιχειρησιακής συνέχειας και υψηλής διαθεσιμότητας σε δεύτερο κέντρο δεδομένων σε άλλη γεωγραφική περιοχή (region) εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.</p>	ΝΑΙ			Α2
31.	<p>Στην υποδομή που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να υποστηρίζονται πλήρως τα λογισμικά της Microsoft (π.χ. Windows Server) αλλά και λογισμικά τρίτων κατασκευα-</p>	ΝΑΙ			Α2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	στών που διαθέτει σήμερα ο Οργανισμός (π.χ. Oracle Database)				
32.	Θα πρέπει να υπάρχει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος που θα αναπτυχθεί, μέσω δυνατότητας αυτοματοποιημένης αντιγραφής και backup των δεδομένων από το επιλεγμένο γεωγραφικό κέντρο δεδομένων σε επιλεγμένο κέντρο ανάκαμψης.	ΝΑΙ			A2
33.	Θα πρέπει να υπάρχει διασύνδεση της υποδομής Public Cloud με το τοπικό δίκτυο και την υφιστάμενη υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.	ΝΑΙ			A2
34.	Θα εκπονηθεί και παραδοθεί αρχική και επικαιροποιημένη μελέτη μεταφοράς δεδομένων σε υποδομή άλλων παρόχων ή η μεταφορά σε αντίστοιχες τεχνολογίες (RDBMS, Spark, HDFS κλπ.) στις εγκαταστάσεις της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (αποφυγή vendor lock-in) αν αυτό απαιτηθεί στο μέλλον. Θα πρέπει να μελετηθούν δύο (2) από τις πλέον διαδεδομένες Τεχνολογικές Πλατφόρμες ενώ ταυτόχρονα θα περιλαμβάνεται Οικονομική και Τεχνική ανάλυση.	ΝΑΙ			A2
35.	Να παραμετροποιηθεί κατάλληλα κατόπιν οδηγιών της αναθέτουσας αρχής, η ανάλυση κόστους των προσφερόμενων υπηρεσιών στο	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	υπολογιστικό νέφος και να αποθηκευτεί σε μορφή dashboard για άμεση απεικόνιση στους υπεύθυνους χρήστες (cost management & billing)				
36.	Να δημιουργηθούν προϋπολογισμοί για έλεγχο των δαπανών και προληπτικής διαχείρισης του κόστους των υπηρεσιών στο υπολογιστικό νέφος στις επιθυμητές χρονικές περιόδους (π.χ. μηνιαία, εξαμήνη, ετήσια) με ενημέρωση των υπεύθυνων ομάδων όταν ξεπεραστούν τα ορισμένα επίπεδα (%) προϋπολογισμού, κατόπιν οδηγιών της αναθέτουσας αρχής.	ΝΑΙ			A2
37.	Να αποστέλλεται από τον ανάδοχο μηνιαία και τριμηνιαία αναφορά βελτιστοποίησης κόστους με προτεινόμενες συστάσεις ώστε οι υπηρεσίες να λειτουργούν στη βέλτιστη τεχνικό-οικονομική κλίμακα (tier) (cost optimization)	ΝΑΙ			A2
Εισαγωγή Δεδομένων					
38.	Το σύστημα θα αντλεί και επεξεργάζεται δεδομένα που προέρχονται από διαφορετικές πηγές δεδομένων, λαμβάνονται σε πραγματικό χρόνο, ο ρυθμός παραλαβής τους είναι μεταβλητός και υψηλός και τέλος είναι με-	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	γάλα σε όγκο.				
39.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να δεχτεί δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, real time data, όπως δεδομένα από sensors και κανάλια συνεχούς μετάδοσης. Να περιγραφεί το αρμόδιο δομικό στοιχείο της λύσης.	ΝΑΙ			A1
40.	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να δεχτεί δεδομένα κατά ομάδες, batch data, όπως dumps από βάσεις δεδομένων ή/και log files. Να περιγραφεί το αρμόδιο δομικό στοιχείο της λύσης.	ΝΑΙ			A1
41.	Προβλεπόμενος ημερήσιος αριθμός transactions οι οποίες θα εισαχθούν από εξωτερικά συστήματα (μέσω db links, διαλειτουργικότητας) 10.000.000. Να τεκμηριωθούν οι δυνατότητες κάλυψης μέσω τις προσφερόμενης λύσης	ΝΑΙ			A2
42.	Χρονικό παράθυρο διαθεσίμο για εισαγωγή δεδομένων	24x7x365			A2
43.	Το σύστημα θα πρέπει να πραγματοποιεί προ-επεξεργασία δεδομένων, μετασχηματισμό και ενοποίηση των δεδομένων τόσο των real time όσο και των batch data. Να περιγράψει το αρμόδιο δομικό στοιχείο της λύσης.	ΝΑΙ			A2
Αποθήκευση Δεδομένων					



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
44.	Το σύστημα θα αποθηκεύει τα εισερχόμενα δεδομένα σε υποδομή μαζικής αποθήκευσης ετερογενών δομημένων ή αδόμητων δεδομένων, με δυνατότητες υψηλής κλιμάκωσης και κατάλληλης για σενάρια επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων συμβατή με τα εργαλεία ανάλυσης που θα προταθούν.	ΝΑΙ			A1
45.	Το σύστημα αποθήκευσης θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα επιλογής βαθμίδας-tier αποθήκευσης ανάλογα με την απόδοση, απόκριση των αποθηκευμένων δεδομένων.	ΝΑΙ			A2
46.	Ελάχιστος χρόνος παραμονής δεδομένων στην υψηλότερη βαθμίδα-tier	5 χρόνια			A2
47.	Το σύστημα θα αποθηκεύει υποσύνολο των συνολικών δεδομένων σε αποθηκευτικό χώρο κατάλληλο για επεξεργασία από Αποθήκη Δεδομένων (Data Lake/Data Warehouse) με πολλαπλούς κόμβους (Massively Parallel Processing - MPP)	ΝΑΙ			A2
48.	Εκτιμώμενο μέγεθος δεδομένων προς επεξεργασία από την αποθήκη δεδομένων 10 TB Να τεκμηριωθούν οι δυνατότητες κάλυψης μέσω τις προσφερόμενης λύσης	ΝΑΙ			A2
49.	Τα δεδομένα θα πρέπει να ασφαίζονται με μηχανισμό	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	κρυπτογράφησης. Να περιγραφεί πως εξασφαλίζεται.				
50.	Τα δεδομένα θα πρέπει να αποθηκεύονται σε servers που είναι εγκατεστημένοι στο έδαφος της ΕΕ.				A2
Ανάλυση Δεδομένων – Ανάπτυξη μοντέλου					
51.	Το σύστημα θα παρέχει υποστηρικτικές υπηρεσίες ανάλυσης και πρόβλεψης κινδύνου με χρήση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης. Να περιγραφεί το αρμόδιο δομικό στοιχείο της λύσης.	ΝΑΙ			A1
52.	Το σύστημα μηχανικής μάθησης να βασίζεται σε αξιόπιστο περιβάλλον (π.χ. Apache Spark ή Apache-Spark based) με αυτοματοποιημένη διαχείριση, ενημέρωση (updating, patching) του υποκείμενου περιβάλλοντος-cluster.	ΝΑΙ			A1
53.	Το σύστημα μηχανικής μάθησης να υποστηρίζει δημιουργία notebooks με χρήση τουλάχιστον των εξής γλωσσών Python, R, Scala, Sparksql	ΝΑΙ			A1
54.	Προβλεπόμενος αριθμός χρηστών με δυνατότητα ανάλυσης δεδομένων.	30			A1
55.	Το σύστημα να διαθέτει μεθόδους και πρακτικές βελτίωσης των διαδικασιών μηχανικής μάθησης (Machine Learning Operations -	ΝΑΙ			A1



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	MLOps).				
Απεικόνιση και Εξυπηρέτηση (Serving) Δεδομένων					
56.	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα μαζικής επεξεργασίας των ιστορικών δεδομένων στην Αποθήκη Δεδομένων σε δομή σχεσιακών πινάκων με τεχνικές παράλληλης επεξεργασίας από πολλαπλούς κόμβους για επιτάχυνση της λήψης αναφορών και αναλύσεων.	ΝΑΙ			A1
57.	Δυνατότητα καθορισμού της επεξεργαστικής ισχύς της Αποθήκης Δεδομένων ανεξάρτητα από τον όγκο των αποθηκευμένων δεδομένων. Η επεξεργαστική ισχύς μπορεί να αυξομειώνεται κατά απαίτηση των αναγκών της αναθέτουσας αρχής χειροκίνητα ή βάσει χρονικού προγράμματος.	ΝΑΙ			A1
58.	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα επεξεργασίας δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και θα μπορεί είτε να εκτελεί σενάρια για τον προσδιορισμό υποθέσεων για έλεγχο ή να εντοπίζει σε πραγματικό χρόνο αποκλίσεις ή ύποπτες κινήσεις καυσίμων βάσει των εκπαιδευμένων μοντέλων μηχανικής μάθησης.	ΝΑΙ			A1
59.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα χρήσης τεχνολογιών containers	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	καθώς και την ενορχήστρωση τους για τη φιλοξενία των εφαρμογών ελέγχου σε πραγματικό χρόνο.				
60.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα χρήσης βάσης υψηλών επιδόσεων NoSQL με δυνατότητα λειτουργίας πολλαπλών data-models.	ΝΑΙ			A1
61.	Το σύστημα θα πρέπει να πραγματοποιεί διάκριση μεταξύ του εξαγόμενου από την αποθήκη δεδομένων data model, και του συστήματος επιχειρησιακής ευφυΐας το οποίο και θα τροφοδοτεί. Η λειτουργία του data model να επιτρέπει υψηλό concurrency με χρήση cached in memory μηχανισμού.	ΝΑΙ			A1
62.	Η λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας. Το συγκεκριμένο σύστημα θα υλοποιεί τους τρόπους παρουσίασης των πληροφοριών με όσους τρόπους απεικόνισης προσδιοριστούν κατά την φάση της ανάλυσης των απαιτήσεων του έργου. Οι απεικονίσεις αυτές θα ποικίλουν ανάλογα με τον χρήστη και το είδος της χωρικής αρμοδιότητας.	ΝΑΙ			A1
63.	Οι πληροφορίες θα παρουσιάζονται κατ' ελάχιστο με τη μορφή στατιστικών αναλύσε-	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	ων και αναφορών μέσω web browser (φυλλομετρητή).				
64.	Προβλεπόμενος συνολικός αριθμός χρηστών ανάγνωσης των αναφορών του συστήματος	500			A1
65.	Προβλεπόμενος αριθμός χρηστών δημιουργίας και επεξεργασίας των αναφορών του συστήματος	30			A1
66.	Το σύστημα αναφορών επιχειρησιακής ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει ενσωμάτωση γεωγραφικών δεδομένων με υπηρεσίες γεωγραφικής αναπαράστασής και δυνατότητα προσθήκης layers με geospatial πληροφορία.	ΝΑΙ			A1
Κανονιστική Συμμόρφωση Παρόχου Δημοσίου Υπολογιστικού Νέφους					
67.	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO/IEC 9001:2015. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ			A2
68.	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο ασφαλείας ISO/IEC 27001:2013. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ			A2
69.	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου	ΝΑΙ			A2



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	με το πρότυπο ασφαλείας πληροφοριακών ελέγχων ISO/IEC 27017:2015. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.				
70.	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης της προστασίας προσωπικών δεδομένων ISO/IEC 27018:2019. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ			A2
71.	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο ιδιωτικότητας πληροφοριών ISO/IEC 27701:2019. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ			A2
72.	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας ISO/IEC 22301:2012. Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ			A2
73.	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο διαχείρισης υπηρεσιών πληροφοριακού συστήματος ISO/IEC 20000-1:2011	ΝΑΙ			A2
74.	Συμμόρφωση της υποδομής του παρόχου κατά Service Organization Controls (SOC)	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	1,2 και 3. Να κατατεθούν τα τρία σχετικά reports.				
75.	Συμμόρφωση της υποδομής του παρόχου κατά Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards (DSS) έκδοση 3.2.1 - Level 1 . Να κατατεθεί η σχετική βεβαίωση.	ΝΑΙ			A2
76.	Η υποδομή του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους να διαθέτει benchmark με πρακτικές και προτάσεις καθοδήγησης, από το Center for Internet Security (CIS) για την προστασία συστημάτων πληροφορικής ανεπτυγμένα στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος έναντι κυβερνοαπειλών. Να κατατεθεί το σχετικό benchmark.	ΝΑΙ			A2
77.	Το marketplace του παρόχου δημοσίου υπολογιστικού νέφους να διαθέτει ενισχυμένα -hardened- templates εικονικών μηχανών από το Center for Internet Security (CIS).	ΝΑΙ			A2
78.	Συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το Cloud Control Matrix (CCM) του Cloud Security Alliance (CSA), με τη μορφή του Consensus Assessments Initiative Questionnaire (CAIQ) στην έκδοση 3.1 ή μεταγενέστερη. Να κατατεθεί το σχετικό αποδεικτικό αυτοαξιολόγησης (self assess-	ΝΑΙ			A2



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚΟΠΙΣΤΩΝ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	ment).				
79.	Πιστοποίηση σε ισχύ που να αποδεικνύει τη συμμόρφωση της λειτουργίας του παρόχου με το πρότυπο CSA-STAR του Cloud Security Alliance (CSA). Να κατατεθεί αντίγραφο της πιστοποίησης.	ΝΑΙ			A2
80.	Συμμόρφωση της υποδομής του παρόχου κατά EN 301 549. Να κατατεθεί το σχετικό αποδεικτικό.	ΝΑΙ			A2
81.	Οι υπηρεσίες του παρόχου θα πρέπει να είναι συμβατές με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR Regulation).	ΝΑΙ			A1

Δυνατότητα προμήθειας έτοιμου λογισμικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
82.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.6.	ΝΑΙ			A2

Περιβάλλον Ανάπτυξης και Δοκιμών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΥΔΕ-ΤΠΕ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
83.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.7.	ΝΑΙ			
84.	Στην Τεχνική του Προσφορά ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεωτικά θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και διαδικασία υλοποίησης, ελέγχου και μετάπτωσης σε παραγωγική φάση της προτεινόμενης λύσης, τα συστατικά της στοιχεία καθώς και τα επιμέρους χαρακτηριστικά, λαμβάνοντας υπόψη τις ζητούμενες προδιαγραφές που ζητούνται από την προκήρυξη.	ΝΑΙ			A2
85.	Ο Ανάδοχος θα περιγράψει πώς ακριβώς θα γίνεται ο συγχρονισμός των συστημάτων του περιβάλλοντος ανάπτυξης με το περιβάλλον δοκιμών, ελέγχου και εκπαίδευσης τόσο κατά τη διάρκεια του έργου όσο και κατά την περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».	ΝΑΙ			A2

Γεωγραφική απεικόνιση δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
86.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος §8.4.8.4.3.	ΝΑΙ			A1
87.	θα πρέπει να προσφέρει λειτουργικότητα μέσω Web XML	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	Services, Ajax (+JSON) αλλά και SDK API σε τοπικό επίπεδο				
88.	Η χωρική βάση δεδομένων θα πρέπει να υποστηρίζει χωρικές δυνατότητες όπως αυτές ορίζονται από ανοιχτά πρότυπα του Open Geospatial Consortium - OGC για Simple Features Access SQL (open GIS).	ΝΑΙ			A1
89.	Το σύστημα θα μπορεί να υποστηρίζει πολλαπλές χωρικές βάσεις δεδομένων, από τις γνωστές εμπορικές βάσεις (Oracle, Microsoft SQL Server έως και τις Open Source βάσεις MySql, PostgreSQL, Sqlite - τοπικά). Σε κάθε περίπτωση, οι λειτουργίες του συστήματος θα είναι οι ίδιες ανεξαρτήτως τύπου βάσεως.	ΝΑΙ			A1
90.	Η πρόσβαση σε λειτουργίες του συστήματος θα γίνεται και μέσω Web XML Services όπου αυτές θα είναι πλήρως συμβατές με WSDL και SOAP ώστε να μπορούν να καταχωρηθούν σε UDDI Service Broker για πρόσβαση από εξωτερικά συστήματα.	ΝΑΙ			A1
91.	θα πρέπει να προσφέρονται και οι ακόλουθες λειτουργίες του Open Geospatial Consortium: -OpenGIS Web Feature Service (1.1.0+), -OpenGIS Web Map Ser-	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	<p>vice (1.3.0+)</p> <p>-OpenGIS Web Map Tile Service (1.0.0+)</p>				
92.	<p>Το σύστημα θα προσφέρει δυνατότητα caching στον εξυπηρετητή αλλά και τον client (π.χ. browser) για μείωση απαιτούμενης επεξεργαστικής δύναμης, όγκου δεδομένων και αύξηση αριθμού χρηστών που μπορεί να εξυπηρετηθούν.</p>	ΝΑΙ			A1
93.	<p>Τα γεωγραφικά δεδομένα του υποβάθρου (χάρτης) θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για μεταβολή και διαχείριση σε Λογισμικό GIS και επανεμφάνιση στον χάρτη.</p>	ΝΑΙ			A1
94.	<p>Τα υπόβαθρα θα είναι άμεσα προσβάσιμα σε διανυσματική μορφή και οι χάρτες θα δημιουργούνται δυναμικά ώστε να παρουσιάζουν την τελευταία πιο πρόσφατη κατάσταση.</p>	ΝΑΙ			A1

Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Υποσυστημάτων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
Υποσύστημα υποδοχής δεδομένων από τα τοπικά συστήματα εισροών-εκροών					



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΥΔΕ-ΤΠΕ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
95.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.1.	ΝΑΙ			A1
96.	Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ			A1
Υποσύστημα άντλησης δεδομένων από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα					
97.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος §8.4.8.2	ΝΑΙ			A1
98.	Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ			A1
99.	Να περιγραφεί αναλυτικά ο τρόπος καθώς και τα εργαλεία τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την πρόσβαση και συλλογή των δεδομένων.	ΝΑΙ			A1
100.	Το σύστημα πρέπει να επιβιβάζει την ορθή μεταφορά και αποθήκευση των δεδομένων από τις εξωτερικές πηγές. Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη λύση και μεθοδολογία.	ΝΑΙ			A1
101.	Κατά τη διαδικασία της ενοποίησης των δεδομένων θα πρέπει να ανιχνευτούν και να αναλυθούν πιθανές συγκρού-	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	σεις ή ασυνέπειες μεταξύ των τιμών των δεδομένων καθώς και πλεονάζοντα δεδομένα που προκύπτουν. Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη λύση και μεθοδολογία.				
102.	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά τις κατάλληλες διαδικασίες και τεχνολογικές λύσεις που θα υλοποιήσει για την προστασία των δεδομένων και των σχετικών υπηρεσιών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καθώς και για την ανωνυμοποίηση των δεδομένων, ώστε να διασφαλίζεται πλήρως η προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων κατά τη συγκέντρωση, την επεξεργασία και τη διάθεση τους στις διάφορες κατηγορίες χρηστών κατά την φάση του μετασχηματισμού και μείωσης δεδομένων.	ΝΑΙ			A1
Υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου δεδομένων για λήψη αποφάσεων ελέγχου					
103.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος §8.4.8.3	ΝΑΙ			A1
104.	Η συνολική προτεινόμενη λύση και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ			A1
Επεξεργασία δεδομένων					
105.	Θα παρέχονται κατ' ελάχιστον οι παρακάτω τεχνικές μετα-				A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	σηματισμού και μείωσης όγκου δεδομένων:				
106.	Κανονικοποίηση δεδομένων (Data normalization) με χρήση βασικών αλγορίθμων όπως Min-max και Z-score.	ΝΑΙ			A1
107.	Διακριτοποίηση δεδομένων (Data discretization) με χρήση μεθόδων binning και ανάλυσης ιστογράμματος.	ΝΑΙ			A1
108.	Συνάθροιση δεδομένων (Data Aggregation) με χρήση πολυδιάστατων κύβων με προϋπολογισμένα σύνολα (aggregates)	ΝΑΙ			A1
109.	Μείωση του αριθμού των πεδίων που θα χρησιμοποιηθούν στις τεχνικές ανάλυσης των δεδομένων, με χρήση των τεχνικών: <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυσης Βασικών Συνιστωσών (Principal Component Analysis - PCA) • Ανάλυσης σε Ιδιάζουσες Τιμές (Singular Value Decomposition - SVD) 	ΝΑΙ			A1
Επεξεργασία δεδομένων - Καθαρισμός δεδομένων					
110.	Για την αντιμετώπιση του προβλήματος των Ελλειπουσών τιμών (Missing values) θα παρέχονται κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:				A1
111.	στατιστικά μέτρα όπως η μέση τιμή, ο διάμεσος και η επικρατούσα τιμή	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
112.	μέθοδοι παλινδρόμησης (regression)	ΝΑΙ			A1
113.	δέντρα αποφάσεων (decision trees)	ΝΑΙ			A1
114.	τεχνικές παρεμβολής (interpolation).	ΝΑΙ			A1
115.	Για τον καθαρισμό των δεδομένων με χρήση μεθόδων εξομάλυνσης και αποθορυβοποίησης θα παρέχονται κατ' ελάχιστον :				A1
116.	μέθοδοι binning	ΝΑΙ			A1
117.	τεχνικές ομαδοποίησης, οι οποίες έχουν ως στόχο την ομαδοποίηση των δεδομένων σε συστάδες (clusters), έτσι ώστε τα δεδομένα με θόρυβο να διαχωριστούν από τα «καθαρά» δεδομένα	ΝΑΙ			A1
118.	τεχνικές παλινδρόμησης (regression)	ΝΑΙ			A1
Επεξεργασία δεδομένων - Εξερεύνηση των δεδομένων					
119.	Για την εξερεύνηση των δεδομένων θα παρέχονται οι παρακάτω τεχνικές ανάλυσης:				A1
120.	Η συνοπτική παρουσίαση των δεδομένων μίας ποιοτικής μεταβλητής με χρήση του πίνακα συχνοτήτων και γραφικών παραστάσεων	ΝΑΙ			A1
121.	Η συνοπτική παρουσίαση των δεδομένων ποσοτικών μεταβλητών θα περιλαμβάνει τον υπολογισμό των τιμών διάφορων στατιστικών μέτρων όπως	ΝΑΙ			A1



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	η μέση τιμή (mean), η τυπική απόκλιση (standard deviation), οι συντελεστές κύρτωσης και λοξότητας (kurtosis, Skewness, αντίστοιχα), η διάμεσος (median), η επικρατούσα τιμή (mode), το εύρος (range), τα ποσοστιαία σημεία (percentile values)				
122.	Τεχνικές για την εξέταση της συσχέτισης (correlation) μεταξύ δύο ή περισσότερων μεταβλητών	ΝΑΙ			A1
123.	Τεχνικές Ανάλυσης Χρονολογικών Σειρών με τις οποίες θα προσδιορίζονται βασικά χαρακτηριστικά όπως η τάση (η ανοδική ή καθοδική κίνηση μέσα σε ένα μεγάλο χρονικό διάστημα), η εποχικότητα (συγκεκριμένη μορφή (pattern) η οποία επαναλαμβάνεται κατά τη διάρκεια του χρόνου) και η κυκλικότητα (οι κυκλικές κινήσεις γύρω από τα επίπεδα της τάσης).	ΝΑΙ			A1
Ανάπτυξη μοντέλου πρόβλεψης					
124.	Θα πρέπει να παρέχονται τεχνικές επιβλεπόμενης (supervised) και μη επιβλεπόμενης (unsupervised) μάθησης και θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα αξιοποίησης εξελιγμένων, βελτιστοποιημένων και επεκτάσιμων αλγορίθμων και μηχανισμών εξόρυξης γνώσης και στατιστικής ανάλυσης	ΝΑΙ			A1



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
125.	Θα πρέπει να παρέχονται κατ' ελάχιστον οι παρακάτω τεχνικές ταξινόμησης (classification):				A1
126.	Δέντρα αποφάσεων (decision trees):	ΝΑΙ			A1
127.	Διανύσματα υποστήριξης μηχανής (Support Vector Machines – SVM)	ΝΑΙ			A1
128.	Αλγόριθμος των κοντινότερων γειτόνων (KNN)	ΝΑΙ			A1
129.	Νευρωνικά δίκτυα	ΝΑΙ			A1
130.	Θα πρέπει να παρέχονται κατ' ελάχιστον οι παρακάτω τεχνικές ομαδοποίησης (clustering) :				A1
131.	Αλγόριθμος k-means	ΝΑΙ			A1
132.	Αλγόριθμος K-modes	ΝΑΙ			A1
133.	Αλγόριθμος EM	ΝΑΙ			A1
134.	Αλγόριθμος Mean-Shift	ΝΑΙ			A1
135.	Θα πρέπει να παρέχονται κατ' ελάχιστον οι παρακάτω τεχνικές εντοπισμού συσχετίσεων/ προτύπων (association rules/patterns) και παλινδρόμησης (regression):				A1
136.	Γραμμική παλινδρόμηση (Linear Regression)	ΝΑΙ			A1
137.	Πολυωνυμική παλινδρόμηση (Polynomial Regression)	ΝΑΙ			A1
138.	Μηχανές διανυσμάτων υποστήριξης (SVM Regression)	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
139.	Δένδρα αποφάσεων (Decision Tree Regression)	ΝΑΙ			A1
140.	Τυχαία Δένδρα αποφάσεων (Random Forest Regression)	ΝΑΙ			A1
Εκπαίδευση και βελτιστοποίηση παραμέτρων του μοντέλου πρόβλεψης					
141.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον μία (1) από τις ακόλουθες τεχνικές εκπαίδευσης/επικύρωσης:	ΝΑΙ			A1
142.	Hold out				A1
143.	Leave one out				A1
144.	K-fold cross-validation				A1
Αξιολόγηση και επικύρωση μοντέλου					
145.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες τεχνικές	ΝΑΙ			A1
146.	Πίνακας Σύγχυσης (Confusion matrix)	ΝΑΙ			A1
147.	Καμπύλη ROC (Receiver Operating characteristic)	ΝΑΙ			A1
Υποσύστημα στατιστικών/ αναφορών με χρήση σύγχρονων τρόπων απεικόνισης, ψηφιακών χαρτών κ.λπ. και ανάλυσης δεδομένων					
148.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.4.	ΝΑΙ			A1
149.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να δείξει τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα αυτά θα παρουσιάζονται στους χρήστες (τη διαμόρφωση των αναφορών - reporting format κτλ.), καθώς επίσης και τον τρόπο εξαγω-	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (ΙΤΥΕ)



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	γής των δεδομένων αυτών, ειδικά στις περιπτώσεις όπου απαιτούνται ειδικού τύπου αναφορές				
150.	Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να ορίσουν και να δημιουργήσουν ad hoc δείκτες από τα διαθέσιμα δεδομένα.	ΝΑΙ			A1
151.	Ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει ομάδα χρηστών στην δημιουργία και ενσωμάτωση στο παραγωγικό σύστημα των βασικών λειτουργιών του υποσυστήματος §8.4.8.4	ΝΑΙ			A1
152.	Ανάπτυξη και ενσωμάτωση στο παραγωγικό περιβάλλον όλων των αναφορών (reports) της παραγράφου §8.4.8.4.4	ΝΑΙ			A1
153.	Ανάπτυξη και ενσωμάτωση στο παραγωγικό περιβάλλον όλων των επιχειρησιακών σεναρίων ανάλυσης δεδομένων της παραγράφου §8.4.8.4.5	ΝΑΙ			A1
Παρουσίαση των Δεδομένων					
154.	Η παρουσίαση των δεδομένων θα γίνει σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.4.2	ΝΑΙ			A1
Γεωγραφική απεικόνιση δεδομένων					
	Γεωγραφική Διαδικτυακή Πλατφόρμα				
155.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	§8.4.8.4.3.				
	Χάρτης				
156.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.4.3.	ΝΑΙ			A1
	Θεματικά επίπεδα χαρτών				
157.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.4.3.	ΝΑΙ			A1
158.	Τα θεματικά επίπεδα δεν θα πρέπει να παρουσιάζονται στον client μέσω τεχνολογιών όπως SVG, VML ή GDI(+) όπου πολύπλοκα ή πολλά σε μέγεθος δεδομένα επιβαρύνουν τον client/browser και κάνουν τον χάρτη δύσχρηστο ή τελείως μη λειτουργικό.	ΝΑΙ			A1
	Web Client				
159.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.4.3	ΝΑΙ			A1
160.	Θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εκδόσεις που έχουν ενεργοποιηθεί έως και τρία (3) έτη πριν την οριστικοποίηση της Μελέτης Εφαρμογής εκ μέρους του Αναδόχου.	ΝΑΙ			A1
161.	Ο συνολικός χρόνος απόκρισης του browser θα πρέπει κατά μέσο όρο να είναι <1 s.	ΝΑΙ			A1
162.	Η εργαλειοθήκη θα προσφέρει την πρόσθεση διαδραστικού χάρτη στην ιστοσελίδα μέσα από JavaScript και δεν θα	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	απαιτεί post-back ή redirection για να λειτουργεί πλήρως καθώς θα χρησιμοποιεί τεχνολογίες όπως Ajax, Cross Site Request Forgery (CSRF/XSRF) και JavaScript Object Notation (JSON).				
	Προβολικά συστήματα				
163.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.4.3	ΝΑΙ			A1
164.	Θα υποστηρίζεται ο ορισμός προβολικών συστημάτων στο ανοιχτό σύστημα proj4 ώστε να μπορεί να γίνει μετάπτωση δεδομένων από οποιοδήποτε προβολικό σύστημα. Τα παραπάνω θα ισχύουν και για την εξαγωγή δεδομένων.	ΝΑΙ			A1
165.	Για την απεικόνιση των δεδομένων στο διαδίκτυο θα χρησιμοποιείται το ευρέως διαδεδομένο προβολικό Web Mercator Projection για συμβατότητα και διασυνδεσιμότητα.	ΝΑΙ			A1
	Δεδομένα - Υπόβαθρα				
166.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.4.3	ΝΑΙ			A1
	Ανάπτυξη αναφορών- ειδοποιήσεων και Επιχειρησιακά σεναρία ανάλυσης δεδομένων				
167.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των παραγράφων §8.4.8.4.4 και §8.4.8.4.5	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
Υποσύστημα υποστήριξης διαδικασίας ελέγχου από τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες					
168.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.5	ΝΑΙ			A1
	Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών/ρόλων				
169.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.8.6. Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.	ΝΑΙ			A1
170.	Ορισμός ρόλων χρηστών με διακριτά δικαιώματα στην εφαρμογή κατά το λόγο της αρμοδιότητάς του, όπως θα προκύψει από τη μελέτη εφαρμογής.	ΝΑΙ			A1
171.	Διαχείριση των στοιχείων ταυτοποίησης των χρηστών σε συγκεκριμένες λειτουργίες του συστήματος	ΝΑΙ			A1
172.	Οι προσφερόμενες εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση στο σύστημα από σταθμούς εργασίας που λειτουργούν σε ποικιλία λειτουργικών συστημάτων και web browsers.	ΝΑΙ			A1
173.	Ταυτοποίηση με Single Sign-On, ώστε οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλες τις διαδικτυακές εφαρμογές του έργου, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήρια (credential) τους παρά μόνο μια φορά	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	κατά την εισαγωγή τους στο διαδικτυακό περιβάλλον του έργου.				
174.	Το λογισμικό εφαρμογών θα παρέχει τη συνεργασία και ολοκλήρωση με LDAP εξυπηρετητή καταλόγου (Directory Server) για τη διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης τους. Η διαχείριση των χρηστών θα γίνεται μέσω υποστηρικτικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο παρόν Έργο.	ΝΑΙ			A1

Διαλειτουργικότητα

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
Γενικές απαιτήσεις					
175.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.9	ΝΑΙ			A3

Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
Γενικές απαιτήσεις					



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
**ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
176.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.10	ΝΑΙ			A3

Ελάχιστες προδιαγραφές υπηρεσιών - Υπηρεσίες εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
Εκπαίδευση					
177.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου §8.5.1	ΝΑΙ			A4
178.	Η προσφερόμενη εκπαίδευση θα γίνει υποχρεωτικά από πιστοποιημένους συνεργάτες-εκπαιδευτές του κατασκευαστή του λογισμικού στην Αθήνα.	ΝΑΙ			A4
179.	Τα σεμινάρια εκπαίδευσης θα λάβουν χώρα υποχρεωτικά σε αναγνωρισμένα και πιστοποιημένα από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου λογισμικού εκπαιδευτικά κέντρα, τα οποία θα πρέπει να διαθέτουν εκπαιδευτικές υποδομές λογισμικού αντίστοιχες αυτών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου και δύναται να οδηγήσουν στις αντίστοιχες επίσημες πιστοποιήσεις.	ΝΑΙ			A4
180.	Ο Ανάδοχος θα καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, θα	ΝΑΙ			A4



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	σχεδιάσει, αναπτύξει και παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης και θα υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης.				
181.	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει στη Α.Α.Δ.Ε. το εκπαιδευτικό υλικό (παραρτήσεις, σημειώσεις, case studies) σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ			A4
182.	Ο Ανάδοχος θα καλύψει το κόστος των εξετάσεων της επίσημης πιστοποίησης ανά εκπαιδευόμενο για μία φορά.	ΝΑΙ			A4

Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων υφιστάμενων υποσυστημάτων εισροών εκροών στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕ- ΣΗΣ
Γενικές απαιτήσεις					
183.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §8.5.2.1 και §8.5.2.2.	ΝΑΙ			A5
184.	Ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην προσφορά του λίστα εκτεταμένων σεναρίων ελέγχου που θα εκτελεστούν από ένα υποσύνολο χρηστών οι οποίοι έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευσή τους.	ΝΑΙ			A5



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης του έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
Γενικές απαιτήσεις					
185.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου §8.5.3.	ΝΑΙ			A6
186.	Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης για την περίοδο εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».	ΝΑΙ			A6
187.	Η περίοδος Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» είναι τουλάχιστον 24 μήνες.	ΝΑΙ			A6
188.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να παρέχει υπηρεσίες Συντήρησης για το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος, για πέντε (5) έτη από την λήξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας	ΝΑΙ			A6
189.	Παροχή τουλάχιστον 30 ανθρωπομερών υπηρεσιών Εμπειρογνομόνων του Αναδόχου, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε. κατά την διάρκεια της περιόδου της παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης.	ΝΑΙ			A6
190.	Παροχή τουλάχιστον 10 ανθρωπομερών κατ' έτος για την υλοποίηση νέας λειτουργικότητας, οι οποίες θα πα-	ΝΑΙ			A6



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	ρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε. κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».				
191.	Ο Ανάδοχος θα διασφαλίσει ότι το κόστος λειτουργίας του συστήματος σε υποδομές υπολογιστικού νέφους μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»	≤ 40.000€ ανά τρίμηνο			A6
192.	Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου παροχής υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, σύμφωνα με §8.5.3.	ΝΑΙ			A6

Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
Γενικές απαιτήσεις					
193.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §8.6, §8.7.1, §8.7.3, §8.7.4, §8.7.12	ΝΑΙ			B1

Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του έργου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΤΕΚΟΛΟΓΙΩΝ



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕ- ΣΗΣ
Γενικές απαιτήσεις					
194.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §8.7.5, §8.7.9, §8.7.6	ΝΑΙ			B2

Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟ- ΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕ- ΣΗΣ
Γενικές απαιτήσεις					
195.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των παραγράφων §8.7.6, §8.7.8	ΝΑΙ			B3

Φορητοί υπολογιστές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕ- ΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ					
196.	Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα είναι απαραίτητα επί ποινή αποκλεισμού και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕ- ΣΗΣ
	<p>υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ) στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα, τα οποία θα συνοποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας.</p>				
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ					
197.	<p>Ο προσφερόμενος φορητός Η/Υ πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχειρίστος και σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στην αγορά, και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή της σύνθεσης του προσφερόμενου φορητού Η/Υ (μητρική, επεξεργαστής, σκληρός δίσκος, μνήμες, κάρτα γραφικών, σύνολο θυρών κλπ), με αναφορά στις εμπορικές ονομασίες των επιμέρους στοιχείων αυτού.</p>	ΝΑΙ			Α1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
198.	Ο προσφερόμενος φορητός Η/Υ πρέπει να είναι κατάλληλος για χρήση εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου, περιήγησης διαδικτύου και ειδικών εφαρμογών που απαιτούν επεξεργαστική ισχύ και μνήμη (π.χ. διαχείριση λογιστηρίου, διαχείριση προϋπολογισμών, διαχείριση προσωπικού, διαχείρισης έργων, χρήση απαιτητικών συστημάτων διαχείρισης υποδομών, διαχείρισης αναφορών).	=30 Τεμάχια			A1
199.	Επεξεργαστής 64bit με επίδοση CPU PassMark στο http://www.cpubenchmark.net τουλάχιστον 7850 (Low Margin Error). Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ			A1
200.	Η επίδοση CPU PassMark του επεξεργαστή θα εξεταστεί κατά τη διαδικασία αξιολόγησης καθώς και κατά τη διαδικασία παραλαβής (Γ4), ελέγχοντας αν αυτή υπερκαλύπτει το ζητούμενο όριο.				
201.	Η μητρική να διαθέτει UEFI bios. Να αναφερθεί ο τύπος της και το chipset της.	ΝΑΙ			A1
202.	Εγκατεστημένη μνήμη RAM τύπου DDR4 ή νεότερη	≥ 16 GB			A1
203.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη RAM τύπου DDR4 ή	≥ 32 GB			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	νεότερη.				
204.	Σκληρός δίσκος τεχνολογίας PCIe NVMe M.2 SSD / SSD ή ανώτερης	≥512 GB			A1
205.	Διάσταση οθόνης φορητού Η/Υ (inch).	≥ 15			A1
206.	Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών με επίδοση GPU PassMark http://www.videocardbenchmark.net τουλάχιστον 1000. Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ			A1
207.	Η επίδοση GPU PassMark της κάρτας γραφικών θα εξεταστεί κατά τη διαδικασία αξιολόγησης καθώς και κατά τη διαδικασία παραλαβής (Γ4), ελέγχοντας αν αυτή υπερκαλύπτει το ζητούμενο όριο.				
208.	Μέγιστη Υποστηριζόμενη Ανάλυση Υποσυστήματος Γραφικών και επιθυμητή Ανάλυση οθόνης	≥1920x1080 (FHD)			A1
209.	Οπτικό μέσο (Μονάδα Ανάγνωσης/ Εγγραφής) DVD±RW Double layer ενσωματωμένο ή εξωτερική συσκευή (στην περίπτωση αυτή να αναφερθεί ο τρόπος σύνδεσης με τον φορητό Η/Υ).				A1
210.	Συνολικός αριθμός θυρών USB 2.0,3.0 και 3.1 ή νεότερο. Αναλυτική περιγραφή	≥ 3			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
211.	Ελάχιστος αριθμός θυρών USB 3.1 ή νεότερο	2			A1
212.	Ενσωματωμένος Αναγνώστης Καρτών. Να περιγραφούν οι υποστηριζόμενοι τύπου καρτών.	ΝΑΙ			A1
213.	Αναγνώστης Δακτυλικού Αποτυπώματος (touch Fingerprint reader)				A1
214.	Τουλάχιστον 2 έξοδοι Οπτικής Απεικόνισης (I/O Ports) τύπου DVI, HDMI, VGA, Display Port ή δυνατότητα η 2 ^η έξοδος να προσφέρεται μέσω adapter ο οποίος θα πρέπει να προσφερθεί. Να γίνει αναλυτική περιγραφή τους.	ΝΑΙ			A1
215.	Κάρτα δικτύου 100/1000 ή ταχύτερη, με δυνατότητα Network boot (PXE)	ΝΑΙ			A1
216.	Ασύρματη κάρτα δικτύωσης (Wi-Fi). Αναλυτική περιγραφή υποστηριζόμενων πρωτοκόλλων	ΝΑΙ			A1
217.	Δυνατότητα ασύρματης επικοινωνίας μέσω Bluetooth ver. 4 ή ανώτερη	ΝΑΙ			A1
218.	Κύκλωμα ήχου με ενσωματωμένα ηχεία (να αναφερθούν κανάλια ήχου) και υποδοχές Mic-in/Headphone out ή Combo. Αναλυτική περιγραφή	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
219.	HD Web Κάμερα.	ΝΑΙ			A1
220.	Ο προσφερόμενος φορητός Η/Υ πρέπει να συνοδεύεται από τα απαραίτητα καλώδια δικτύου (μήκους τουλάχιστον 3m) και ρεύματος.	ΝΑΙ			A1
221.	Το προσφερόμενο ενσωματωμένο πληκτρολόγιο του φορητού Η/Υ να είναι πλήρες, συμβατό με το πρότυπο ΕΛΟΤ-928, με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών, τύπου QWERTY.	ΝΑΙ			A1
222.	Να προσφερθεί ποντίκι, τύπου Optical ή τύπου laser, τουλάχιστον 2 πλήκτρων με τροχό, κατάλληλο για δεξιόχειρες και αριστερόχειρες και να φέρει σήμανση CE.	ΝΑΙ			A1
223.	Η μπαταρία του προσφερόμενου φορητού Η/Υ να είναι τύπου λιθίου και να διαρκεί (ώρες) :	≥ 3			A1
224.	Να αναφερθεί ο μέγιστος κύκλος ζωής της μπαταρίας καθώς και στην οικονομική προφορά το κόστος της (ως μεμονωμένη μονάδα) με το οποίο ο προμηθευτής δεσμεύεται ότι θα προμηθεύει την Υπηρεσία σε περίπτωση που του ζητηθεί, κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
225.	Βάρος του προσφερόμενου φορητού Η/Υ (Κgr) :	≤ 2.3			A1
226.	Τροφοδοτικό φορητού Η/Υ, ικανό να υποστηρίξει την προσφερόμενη σύνθεση , χαμηλής κατανάλωσης. Αναλυτική περιγραφή.	ΝΑΙ			A1
227.	Να προσφερθεί για κάθε φορητό Η/Υ η ανάλογη τσάντα μεταφοράς του.	ΝΑΙ			A1
228.	Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional GR 64bit ή νεότερο.	ΝΑΙ			A1
229.	Ο φορητός Η/Υ να φέρει σήμανση CE. A1				
230.	Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης.	ΝΑΙ			
231.	<p>Πιστοποίηση:</p> <p>σύμφωνα με την Οδηγία RoHS.</p> <p>Περιορισμού ενεργειακής κατανάλωσης (Energy Star ή TUV Energy Efficiency ή αντίστοιχο) .</p> <p>Περιβαλλοντικό (EPEAT ή TUV Green Mark ή αντίστοιχο).</p> <p>Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης και τα σχετικά πιστοποιητικά.</p>	ΝΑΙ			A1
					A1
					A1
					A1



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ					
236.	<p>Ο κατασκευαστής πρέπει να διαθέτει ισχύοντα πιστοποιητικά συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 και περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά EMAS ή ISO14001.</p> <p>Όλα τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά να υποβληθούν με την τεχνική προσφορά.</p>	ΝΑΙ			A1
238.	<p>Ο προμηθευτής οφείλει να συμμετέχει σε εγκεκριμένο σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού [ΑΗΗΕ, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)], (Ν.2939/2001, ΚΥΑ 23615/651/ Ε.103, Οδηγία 2002/96/EC) και να καταθέσει με την τεχνική προσφορά του τη σχετική βεβαίωση. Στην περίπτωση που ο προμηθευτής δεν είναι εγγεγραμμένος στο ανωτέρω σύστημα ως παραγωγός, αλλά είναι διανομέας (διακινητής) ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ), τότε στην τεχνική του προσφορά δηλώνει ποιος είναι ο παραγωγός των ΗΗΕ και καταθέτει τη σχετική βεβαίωση του παραγωγού των ΗΗΕ.</p>	ΝΑΙ			A1
239.	Όλα τα ζητούμενα είδη να παραδοθούν στην Υπηρεσία	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙ- ΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕ- ΣΗΣ
	έτοιμα προς λειτουργία και σύνδεση στο δίκτυο της Υπηρεσίας μαζί με όλα τα απαραίτητα για τη λειτουργία και τη διασύνδεσή τους, ήτοι καλώδια δικτύου και καλώδια συνδέσεων, εγχειρίδια λειτουργίας, όποια άλλα βοηθητικά προγράμματα δίνουν οι κατασκευαστές αυτών καθώς και τις απαραίτητες άδειες χρήσης του λειτουργικού συστήματος.				
240.	Κατά την παραλαβή η Επιτροπή Παραλαβής ελέγχει σε τυχαία και αντιπροσωπευτικά δείγματα σε ποσοστό 10% (στην πλησιέστερη ακέραια μονάδα και όχι λιγότερα από δύο) της παραδοθείσας ποσότητας: α) μακροσκοπικά την τήρηση της παραγράφου Β4 έως Β31,	ΝΑΙ			A1
241.	β) με πρακτική δοκιμασία την τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών σύμφωνα με τη διακήρυξη και την τεχνική προσφορά του αναδόχου (π.χ. έλεγχος χαρακτηριστικών της προσφοράς μέσω BIOS (CPU(B4), Motherboard(B4), RAM (B5), SSD M.2 (B7), έναρξη και λειτουργία του λειτουργικού συστήματος (B30)).				
242.	Να προσφερθεί εγγύηση καλής λειτουργίας για τουλάχισ-	ΝΑΙ			A1



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	<p>στον πέντε (5) έτη. Η εγγύηση καλής λειτουργίας περιλαμβάνει τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και τεχνικής υποστήριξης όλων των συσκευών δηλ. την υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης εξαρτημάτων, τα εξαρτήματα, τις εργασίες, την παραλαβή/παράδοση από/στο το χώρο της Υπηρεσίας.</p> <p>Η αναφερόμενη εγγύηση θα προσφέρεται από τον κατασκευαστή του Η/Υ. Να αποδεικνύεται από κωδικό και επίσημη δήλωση του κατασκευαστή.</p>				A1
244.	Ο προμηθευτής πρέπει μαζί με την τεχνική προσφορά να υποβάλει κατάλογο αντιπροσώπου-συνεργατών και να δοθούν λεπτομερή στοιχεία για την τεχνική υποδομή της εταιρείας.	ΝΑΙ			A1
245.	Ο προμηθευτής κατά την παροχή υπηρεσιών εγγύησης, επισκευής και τεχνικής υποστήριξης του ως άνω εξοπλισμού πληροφορικής <u>δεν θα πρέπει να απομακρύνει τους φορητούς Η/Υ από τον χώρο εργασίας για λόγους ασφαλείας, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη της Υπηρεσίας.</u>	ΝΑΙ			A1
ΣΗΜΕΙΩΣΗ					



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
246.	Όπου γίνεται παραπομπή σε πρότυπα, αναφορά σε πιστοποιητικά, σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή τύπους, ή αναφορά σε ορισμένη παραγωγή ή προέλευση κ.λ.π. κατά τις διατάξεις των άρθρων 54, 55 και 56 του ν. 4412/2016 νοούνται και τα «ισοδύναμα».				A1

Σαρωτές γραμμικού κώδικα (Bar Code Scanners)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ					
247.	Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα είναι απαραίτητοι επί ποινή αποκλεισμού και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ) στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα, τα οποία θα συνοποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρί-	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	ωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας.				
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ					
248.	Ο προσφερόμενος σαρωτής πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχείριστος και σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 24 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στην αγορά, και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του.	ΝΑΙ			A1
249.	Προσφερόμενη ποσότητα	=30 Τεμάχια			A1
250.	Δυνατότητα ασύρματης επικοινωνίας μέσω Bluetooth ver. 4 ή wi-fi	ΝΑΙ			A1
251.	Πηγή φωτός : max 650 nm laser	ΝΑΙ			A1
252.	Η μπαταρία του προσφερόμενου σαρωτή να είναι τύπου λιθίου 1200+ mAh	ΝΑΙ			A1
253.	Διάρκεια (ώρες) συνεχούς χρήσης (πλήρης φόρτιση) της μπαταρίας	≥ 50			A1
254.	Να αναφερθεί ο μέγιστος κύκλος ζωής της μπαταρίας καθώς και στην οικονομική προφορά το κόστος της (ως μεμονωμένη μονάδα) με το οποίο ο προμηθευτής δε-	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	σμεύεται ότι θα προμηθεύει την Υπηρεσία σε περίπτωση που του ζητηθεί, κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.				
255.	Ακρίβεια	≥4 mil (0.1mm)			A1
256.	Φωτεινότητα min 4000 lux (φως ημέρας)	ΝΑΙ			A1
257.	Λειτουργία: Χειροκίνητη / Αυτόματη	ΝΑΙ			A1
258.	Δυνατότητες Διασύνδεσης: USB και RS-232	ΝΑΙ			A1
259.	Αντοχή Σε Πτώση: τουλάχιστον 1,5 μέτρα	ΝΑΙ			A1
260.	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων (Windows XP, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10)	ΝΑΙ			A1
261.	Εμβέλεια Ασύρματης Επικοινωνίας: Τουλάχιστον 30 μέτρα	ΝΑΙ			A1
262.	Ταχύτητα αποκωδικοποίησης	150 Scans / δευτερόλεπτο			A1
263.	Υποστηριζόμενοι κώδικες: όλα τα 1D barcodes, EAN 8, EAN 13,	ΝΑΙ			A1



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
	EAN 128, UPCA&E, Plessey, DataBar14, Telepe, Code 32, Code 39, Code 93 (και standard), Code 128, Code bar, Full ASCII, Industrial 2 of 5, Interleave 2 of 5, Matrix 2 of 5				
264.	Να προσφερθεί εγγύηση καλής λειτουργίας για τουλάχιστον δύο (2) έτη.	ΝΑΙ			A1

Τήρηση κανόνων δημοσιότητας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
265.	Τήρηση των αναφερόμενων στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI απαιτήσεων	ΝΑΙ		10

[Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας [Promitheus ESPDint \(https://espdint.eprocurement.gov.gr/\)](https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΠΑ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



«www.promitheus.gov.gr». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντησή τους].



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΡΑΡΤΗΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΞΟΥΣΙΩΣΗΣ
ΤΩ Μ.Ε.Α. Τ.Ε.Χ.Ν.Ο.Λ.Ο.Γ.Ι.Ω.Ν
ΓΙΑ ΦΥΣΟΓΟΝΕΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

11 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στοιχεία Οικονομική Προσφοράς	
Αρ. Πρωτοκόλλου	Διακήρυξη
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	
ΑΝΩΝΥΜΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΤΚ, ΠΟΛΗ ΕΔΡΑΣ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΦΑΞ	
EMAIL	
Α.Μ. - Δ.Ο.Υ.	
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ (Νόμιμου Εκπροσώπου)	
Υποχρεωμένος Επικοινωνίας	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2. Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και έτοιμου λογισμικού)

Α/ Α	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩ- ΠΟΜΗΝΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙΜΗ ΜΟ- ΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Π1 : Σχέδιο Διαχείρισης Έργου					
2	Π2.1 : Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών και Επιχειρησιακών Σεναρίων					
3	Π2.2 : Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης					
4	Π2.3 : Λειτουργικός Σχεδιασμός Υποσυστημάτων και Εφαρμογών					
5	Π2.4 : Σενάρια, KPIs και Μεθοδολογία Ελέγχου					
6	Π2.5 : Μελέτη Διαλειτουργικότητας					
7	Π2.6 : Μελέτη Οργάνωσης, Εναρμόνισης και Διακυβέρνησης Δεδομένων					
8	Π2.7 : Σχέδιο Μετάβασης σε άλλο Υπολογιστικό Περιβάλλον					
9	Π3: Μελέτη Ασφάλειας, Αξιολόγησης και Μελέτη Εκτίμησης Αντίκτυπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 35 ΓΚΠΔ					
10	Π4 : Επικαιροποιημένες Τεχνικές Προδιαγραφές Απαιτούμενων Αδειών Χρήσης					
11	Π5:Υπολογιστικά Περιβάλλοντα Κατάλληλα για Εγκατάσταση και Λειτουργία Εφαρμογών					
12	Π6: Περιβάλλον CI/CD					
13	Π7.1 : Τεύχος Τεχνικού Σχεδιασμού Υποσυστημάτων					
14	Π7.2 : Τεύχος Σεναρίων Χρήσης Υποσυστημάτων, Εφαρμογών και Υπηρεσιών					
15	Π7.3 : Εφαρμογές Εγκατεστημένες Έτοιμες Προς Χρήση					
16	Π7.4 : Πηγαίος Κώδικας και Τεχνική Τεκμηρίωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών					
17	Π7.5 : Οδηγός Χρήσης Διαδικασιών Φορτώματος Και Μετασχηματισμού Δεδομένων					
18	Π7.6 : Τεύχος ελέγχου καλής λειτουργίας υποσυστημάτων και Αξιολόγηση Ασφάλειας					
19	Π7.7 : Τεύχος Διαδικασιών Αρχαιοθέτησης Δεδομένων (archiving) και Σχετικές Εφαρμογές Έτοιμες προς Χρήση					
20	Π8.1 – Περιβάλλον και Δράσεις Πιλοτικής Λειτουργίας					



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ



21	Π8.2 – Σενάρια και Αποτελέσματα Ελέγχου Αποδοχής					
22	Π10.1 - Τελική Έκδοση Πηγαίου Κώδικα					
23	Π10.2 – Επικαιροποιημένο Τεκμηριωτικό Υλικό					
24	Π10.3 - Επικαιροποιημένα Εγχειρίδια Χρήσης για όλες τις Κατηγορίες Χρηστών					
25	Π10.4 – Απολογιστική Έκθεση Παραγωγικής Λειτουργίας Μ					
26	Π10.5 - Επικαιροποιημένο Σχέδιο Μετάβασης σε άλλο Υπολογιστικό Περιβάλλον.					
27	Π10.6 - Τελική έκθεση ολοκλήρωσης					
	ΣΥΝΟΛΟ					

3. Παραδοτέα Υπηρεσιών Εκπαίδευσης

3.Α. Παραδοτέο - Υλοποίηση Εκπαίδευσης διαχειριστών, επιτελικών χρηστών και τελικών χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Εκπαίδευση Διαχειριστών					
2	Εκπαίδευση επιτελικών χρηστών					
3	Εκπαίδευση τελικών χρηστών					
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 3.Α.					

3.Β. Παραδοτέο - Εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on the job training)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Εκπαίδευση Διαχειριστών					
2	Εκπαίδευση επιτελικών χρηστών					
3	Εκπαίδευση τελικών χρηστών					
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 3.Β.					



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3.Γ. Παραδοτέο - Πιστοποιήσεις						
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 3.Γ.					

3.Δ. - Εγχειρίδια Χρήσης - εκπαιδευτικό υλικό για όλες τις κατηγορίες χρηστών						
Α.Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Τιμή ΜΟΝΑΔΑΣ προ Φ.Π.Α.	Συνολική τιμή προ Φ.Π.Α.	Συνολικό Φ.Π.Α.	Συνολική τιμή με Φ.Π.Α.
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 3.Δ.					



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



4. Παραδοτέο Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή (Π7.3) - Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ/ΤΑ ΜΕ ΤΟ/ΤΑ ΟΠΟΙΟ/Α ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ (€)
			ΤΙΜΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1						
2						
3						
4						
5						
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ 4.					

5. Φορητοί υπολογιστές και αναγνώστες ραβδωτού κώδικα

Σ	ΤΕΜΑΧΙΑ	Τιμή Τεμαχίου προ Φ.Π.Α.	Συνολική τιμή προ Φ.Π.Α. ΕΙΔΟΥΣ	Συνολικό Φ.Π.Α. ΕΙΔΟΥΣ	Συνολική τιμή με ΕΙΔΟΥΣ
ΦΟΡΗΤΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	30				
ΑΝΑΓΝΩΣΤΕΣ ΡΑΒΔΩΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ	30				
ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΔΩΝ (Α+Β) ΦΠΑ					



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΕΡΓΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

7. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Προαίρεσης Αλλαγών Ανά Έτος

Α/Α	Εφαρμογή / Έτοιμο Λογισμικό	1° έτος					2° έτος				3° έτος				Προσφερόμενοι Α/Μ
		Προσφερόμενοι Ανθρωπομήνες	Κόστος Α/Μ	Αξία Χωρίς ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	Προσφερόμενοι Α/Μ	Αξία Χωρίς ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	Προσφερόμενοι Α/Μ	Αξία Χωρίς ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	
1	ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΤΗΓ. Α*														
2	ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΤΗΓ. Β*														
3	ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΤΗΓ. Γ*														
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ														

* όπως περιγράφονται στην παράγραφο 8.7.6 του παραρτήματος Ι της διακήρυξης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΝΩΣΗ
ΓΙΑ ΦΩΣΦΟΡΩΣΗ & ΕΤΙΚΕΤΟΝΟΜΙΑ



8. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	A. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : Λοιπές Υπηρεσίες (πλην εκπαίδευσης και έτοιμου λογισμικού)			
2	B. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			
3	Γ. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : Έτοιμο Λογισμικό			
4	Δ. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : LAPTOPS & BARCODE READERS			
5	ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΟΥ (A + B + Γ +Δ)			
	E. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ : ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΛΜΑΓΗΣ			
6	ΣΤ. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ ΕΤΗ			
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΘΕΙΣΑΣ ΤΙΜΗΣ (A+B+Γ+Δ+E+ΣΤ)			



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

12 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	_____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____ _____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Όνομα Οργανισμού	Κατηγορία προϊόντος λογισμικού	Τίτλος Πιστοποίησης	Ημερομηνία Απόκτησης Πιστοποίησης

ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

Επιλέξτε μία (1) από τις ακόλουθες περιγραφές

1. Υπεύθυνος Έργου
2. Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου
3. Έμπειρος προγραμματιστής
4. Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών
5. Έμπειρος επιστήμονας στην ανάλυση δεδομένων
6. Προγραμματιστής
7. Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθή- κοντα στο Έργο (ή Θέση)	Ειδική Αναφορά στα αντικείμενα απασχόλη- σης (στο έργο)	Απασχόληση στο Έργο	
				Περίοδος (από - έως)	AM
				___/___/___ ___/___/___	

13 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

Στο πλαίσιο τήρησης των Κανονισμών (ΕΕ) 1303/2013 και 821/2014 αναφορικά με την δημοσιότητα και την προβολή της συγχρηματοδοτούμενης πράξης απαιτούνται τα εξής:

Σηματοδότηση πληροφοριακού συστήματος & των συνδεδεμένων εφαρμογών

Αναφορικά με την προβολή της πράξης με κωδικό MIS 5043178 «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών – εκροών» απαιτείται:

(Α) Η σήμανση του **Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος** που πρόκειται να αναπτυχθεί στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου καθώς και οι εφαρμογές που συνδέονται με αυτό.

(Β) Η σήμανση του συστήματος πλήρους λειτουργικότητας, εφόσον πρόκειται για σύστημα εξωτερικής πρόσβασης από το ειδικό κοινό διαχείρισης, εμπλεκόμενους φορείς, κλπ.

(Γ) Η σήμανση του συνδεδεμένου Συστήματος με τις πηγές δεδομένων, εφόσον πρόκειται για σύστημα εξωτερικής λειτουργίας

Στο πλαίσιο αυτό, τόσο η ηλεκτρονική πλατφόρμα όσο και οι εφαρμογές που συνδέονται με το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να φέρουν την ακόλουθη οπτική ταυτότητα με το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την αναφορά στα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία και τον logo ΕΣΠΑ 2014-2020 (όπως απεικονίζεται στη σελ.14 του Οδηγού).

Η εν λόγω σηματοδότηση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας πραγματοποιείται με την ανάρτηση του ηλεκτρονικού banner το οποίο θα πρέπει να εμφανίζεται στο ανω-σέλιδο της χωρίς να απαιτείται η κύλιση της σελίδας προς τα κάτω.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό
Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Το banner με την επικοινωνιακή ταυτότητα θα συνοδεύεται από τη φράση "**Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης**".

Σηματοδότηση διαχειριστικών εγγράφων

Η συγκεκριμένη οπτική ταυτότητα θα πρέπει να εμφανίζεται σε όλα τα έγγραφα και ιδίως στα εγχειρίδια χρήσης των διαχειριστών του συστήματος.

Σήμανση των φορητών Υπολογιστών

Η σήμανση των **φορητών Υπολογιστών**, με την προ-εικονιζόμενη αυτοκόλλητη σήμανση (banner), εφόσον δεν υπάρχει άλλη δυνατότητα (π.χ. εναλλακτική πρόταση: η ανάρτηση του ηλεκτρονικού banners με τη μορφή εικόνας στην εισαγωγική οθόνη του προγράμματος των Υπολογιστών).

Οδηγίες για την αυτοκόλλητη σήμανση

Σε περίπτωση που λόγω ειδικών συνθηκών εφαρμόζεται η αυτοκόλλητη σηματοδότηση πάνω σε συγχρηματοδοτούμενο ηλεκτρονικό ή άλλο εξοπλισμό, όπως οι προαναφερόμενοι Η/Υ ή φορητοί υπολογιστές, στη συγκεκριμένη περίπτωση αυτή αποτελείται από το banner επικοινωνιακής ταυτότητας το οποίο περιλαμβάνει ■ το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης μαζί με την αναφορά στην Ένωση και την

αναφορά στο Διαρθρωτικό Ταμείο, ■ τον λογότυπο του Επιχειρησιακού Προγράμματος συγχρηματοδότησης, ■ τον λογότυπο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης & Εφαρμογής ΤΠΕ, ■ τον λογότυπο του ΕΣΠΑ 2014-2020, ■ τη φράση "Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης" κάτω από το banner.

Για την κατασκευή της σηματοδότησης απαιτείται η επιλογή ενός κατάλληλου πλαστικοποιημένου αυτοκόλλητου υλικού πάνω στο οποίο πρέπει να τυπωθεί το banner σηματοδότησης (εκτυπωμένο από ειδικό επαγγελματικό μηχάνημα), ώστε να διασφαλίζεται η ακριβής ένταση των χρωμάτων στο έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στους άλλους λογοτύπους.

Ο Επικοινωνιακός Οδηγός ΕΣΠΑ 2014-2020, https://www.espa.gr/elibrary/EO_2014-2020_v30_5.pdf στο Παράρτημα 3, στις σελ. 33-36 προσδιορίζει ακριβώς τα χρώματα του Ευρωπαϊκού Εμβλήματος, όπως αυτά καθορίζονται στο Παράρτημα II του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 821/2014 καθώς και την τετραχρωμία στο λογότυπο του ΕΣΠΑ.

Οι διαστάσεις της αυτοκόλλητης επικοινωνιακής ταυτότητας πρέπει να προσαρμόζονται ανάλογα με τις διαστάσεις του εκάστοτε εξοπλισμού ή συσκευής στην οποία αφορά, ώστε η σηματοδότηση να είναι ευανάγνωστη.

Όλα τα banner επικοινωνιακής ταυτότητας είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ <http://digitalplan.gr/enotita/25/e-vivliothiki>.

14 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:/2022

ΣΥΜΒΑΣΗ

ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

ΚΑΙ ΤΟΥ/ΤΗΣ

«.....»

Για την: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ / ΕΚΡΟΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την του μηνόςτου έτους 20....., ημέρα
[αναγράφεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, π.χ. Στην Αθήνα σήμερα την 10^η του μηνός
Μαρτίου του έτους 2017, ημέρα Παρασκευή] οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

ΑΦΕΝΟΣ

Το Ελληνικό Δημόσιο – Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων «που εδρεύει στην οδό Καραγιώργη Σερβίας 10, Τ.Κ. 105 62, Αθήνα, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 997073525 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης» νομίμως εκπροσωπούμενο από τον [αναγράφεται το όνομα, επώνυμο και η ιδιότητα του προσώπου που εκπροσωπεί την ΑΑΔΕ], καλούμενο εφεξής στην παρούσα σύμβαση «Α.Α.Δ.Ε», ύστερα από την υπ. αριθμ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α ΕΞ 20..... (ΑΔΑ:, ΑΔΑΜ:) [αναγράφονται ο αριθμός πρωτοκόλλου, ο ΑΔΑΜ και ο ΑΔΑ της απόφασης κατακύρωσης αποτελεσμάτων ανοιχτού διαγωνισμού] απόφαση κατακύρωσης αποτελεσμάτων ανοιχτού διαγωνισμού με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας, στο πλαίσιο της διακήρυξης στον Ανάδοχο και την αριθμ. πρωτ. ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την..... κατόπιν της με αριθμ. πρωτ. Δ.Π.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α ΕΞ 20...../..... (ΑΔΑ:, ΑΔΑΜ:) Διακήρυξης συνοπτικού διαγωνισμού [αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου ο ΑΔΑΜ και ο ΑΔΑ της διακήρυξης συνοπτικού διαγωνισμού], δυνάμει:

(α) της απόφασης ένταξης με αρ. πρωτ. 3660/1190/Α3/06.06.2019 (ΑΔΑ:6ΒΖΙ465ΧΙ8-Ω2Ρ) με κωδικό ΟΠΣ (ΜΙΣ) 5043178 στη ΣΑ Ε1411 (Κωδικός ενάριθμου - 2019ΣΕ14110000), της με αρ. πρωτ. ΕΥΔΕ- ΤΠΕ 1086/24.6.2021 2ης Τροποποίησης της Πράξης «Υλοποίηση συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών /εκροών» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» και της υπ. αρ. 47269/22.4.2021 Απόφαση Ένταξης στο Π.Δ.Ε. 2021 – ΣΑΕ 141/1 του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΑΔΑ: ΨΧ2Μ46ΜΤΛΡ-Θ0Η) που αναρτήθηκαν στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. ως συνημμένα του Δ.Π.Κ.Υ.Α.Α.Δ.Ε.Α-1057114ΕΞ2021/6.7.2021 εγγράφου ως έγκριση του πρωτογενούς αιτήματος με ΑΔΑΜ: 21REQ008869906 2021-07-06) και

(β) της υπ' αριθμ. πρωτ. Δ.Ο.Δ. Α.Α.Δ.Ε. Δ.Π.Δ.Α. Α.Α.Δ.Ε. Α 1054365 ΕΞ 2021/28.6.2021 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης για τα έτη 2025 - 2030 (ΑΔΑ: Ψ5ΜΡ46ΜΠ3Ζ-ΑΦΦ & ΑΔΑΜ: 21REQ008840258 2021-06-30) για τη δέσμευση της σχετικής πίστωσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής και της υπ` αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α.Α.Α.Δ.Ε.Α 1055469ΕΞ2021/30.6.2021 Βεβαίωσης επί αυτής (ΑΔΑ: ΨΧΑΦ46ΜΠ3Ζ-ΙΜΜ και ΑΔΑΜ: 21REQ008866692).

ΚΑΙ ΑΦΕΤΕΡΟΥ

.....[αναγράφονται τα στοιχεία του αναδόχου: σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι φυσικό πρόσωπο, αναγράφονται: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, Α.Φ.Μ., διεύθυνση επαγγελματικής κατοικίας. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι νομικό πρόσωπο θα πρέπει να αναφέρονται: επωνυμία, προαιρετικά ο διακριτικός τίτλος, η διεύθυνση της έδρας του νομικού προσώπου, ο Α.Φ.Μ. του νομικού προσώπου, προαιρετικά ο αριθμός Γ.Ε.ΜΗ., το ονοματεπώνυμο του φυσικού προσώπου που έχει εξουσιοδοτηθεί για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, οι αποφάσεις των οργάνων του νομικού προσώπου, π.χ. απόφαση Γενικής Συνέλευσης, απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου,

δυνάμει των οποίων εξουσιοδοτείται για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης το φυσικό πρόσωπο που την υπογράφει. Σημειώνεται ότι το πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του], καλούμενος εφεξής «Ανάδοχος».

Ο ανάδοχος για την υπογραφή της παρούσας προσκόμισε επίσης την απόυπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (2) της παρ. 3 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 και την απόυπεύθυνη δήλωση του αναδόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005.

ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ ΚΑΙ ΕΚΑΝΑΝ ΑΜΟΙΒΑΙΩΣ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1^ο- ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Με την παρούσα σύμβαση, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω στην παρούσα, την ανάθεση της παροχής υπηρεσιών για την ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ / ΕΚΡΟΩΝ για τις ανάγκες Υπηρεσιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.). Οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Α Α.Α.Δ.Ε. Α ΕΙ 20...../..... προσφορά του Αναδόχου σε συνδυασμό με τους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α ΕΞ 20...../.....διακήρυξη ανοιχτού διαγωνισμού της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).

ΑΡΘΡΟ 2^ο- ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η αμοιβή του αναδόχου, βάσει της προσφοράς του, ανέρχεται στο ποσό των€ συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α%

ΑΡΘΡΟ 3^ο-ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια παροχής υπηρεσιών για την ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ / ΕΚΡΟΩΝ, ορίζεται σε δέκα οχτώ (18) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

Ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής και ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ της σχετικής σύμβασης.

Με αιτιολογημένη απόφαση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), ύστερα από εισήγηση της υπηρεσίας που διοικεί τη σύμβαση, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

ΑΡΘΡΟ 4^ο-ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών υλοποίησης του συστήματος «Αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών» της Α.Α.Δ.Ε. διενεργείται από την Ομάδα Διοίκησης Έργου (Ο.Δ.Ε.) που θα συγκροτηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8.7.5. της Διακήρυξης. Η ως άνω Ο.Δ.Ε. εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα

τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για τα ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της ιδίως σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που η εκτέλεσή τους απαιτεί συνεχή παρακολούθηση σε ημερήσια βάση, να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

3. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 216 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 5^ο- ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

2. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 219 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 6^ο- ΠΛΗΡΩΜΗ ΚΑΙ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

1. Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σε Ευρώ,

α) με την εξόφληση του **100%** της συμβατικής αξίας μετά την ολοκλήρωση όλων φάσεων του έργου και την παραλαβή αυτού,

β) με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 30% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών,

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες¹⁴⁰ το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής¹⁴¹.

¹⁴⁰ Βλ. Απόφαση 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών, στο βαθμό που η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της

¹⁴¹ Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και τον τρόπο που ορίζει η Α.Α.

με έκδοση τιμολογίου από τον ανάδοχο (το οποίο θα προσκομιστεί στην Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών), στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός της σύμβασης, με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης η οποία θα προβεί στον έλεγχο δικαιολογητικών και την πληρωμή του αναδόχου (το άρθρο θα οριστικοποιηθεί και μετά την επιλογή του τρόπου πληρωμής από τον ανάδοχο).

2. Σύμφωνα με το άρθρο 200 του ν. 4412/2016, για την πληρωμή θα απαιτηθούν κατ' ελάχιστον τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το άρθρο 219 του ν. 4412/2016.
- Τιμολόγιο του Αναδόχου
- Αποδεικτικό IBAN σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ΚΥΑ 2/107929/0026 ΦΕΚ Β' 3172/2013.
- Πιστοποιητικά φορολογικής ενημερότητας και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

3. Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις. Επίσης, η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται σε παρακράτηση φόρου 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος (ν. 4172/2013)

ΑΡΘΡΟ 7^ο- ΑΛΛΑΓΗ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να προβεί σε όσες αλλαγές στη λειτουργικότητα των εφαρμογών θα προκύψουν ως αποτέλεσμα τροποποιήσεων στο θεσμικό πλαίσιο, αρκεί να του ζητηθούν από την Ανεξάρτητη Αρχή δημοσίων Εσόδων με έγγραφο Υπόμνημα.

ΑΡΘΡΟ 8^ο-ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ) τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων. Το σύνολο των ποινικών ρητρών που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 9^ο- ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ-ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών με άλλες, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν.4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 10^ο-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Η παροχή των υπηρεσιών για την ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ / ΕΚΡΟΩΝ, θα γίνεται με ευθύνη και μέριμνα του αναδόχου. Κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας βάσει των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτές ισχύουν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών για την ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ / ΕΚΡΟΩΝ καθώς επίσης υποχρεούται να τηρεί τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί μέτρων ασφαλείας και υγιεινής. Επιπλέον είναι αποκλειστικός υπεύθυνος, ποινικά και αστικά, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε προκληθεί εκ παραβάσεως των ισχυουσών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτή κάθε φορά ισχύει.

2. Ο ανάδοχος είναι μοναδικός υπεύθυνος και υπόχρεος για την αποζημίωση οποιουδήποτε τρίτου, για κάθε φύσεως και είδους ζημιές, που τυχόν υποστεί από πράξεις ή παραλείψεις του ίδιου ή των προσώπων που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση των υπηρεσιών από μέρους του.

3. Στις περιπτώσεις αυτές, αν τυχόν υποχρεωθεί η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει σ' αυτήν το αντίστοιχο ποσό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων και εξόδων. Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων δεν φέρει καμία αστική ή άλλη ευθύνη έναντι του προσωπικού που θα απασχοληθεί για λογαριασμό του αναδόχου.

4. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του ή επ' ευκαιρία εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ειδικότερα ότι δεν θα χρησιμοποιήσει ή θα αποκαλύψει τις πληροφορίες ή θα ανακοινώσει προφορικά ή θα διαρρεύσει εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θα διαβιβάσει ή θα γνωστοποιήσει προς τρίτους οποιαδήποτε πληροφορία τυχόν έρθει σε γνώση του στο πλαίσιο ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης της υπο-

χρέωσης εμπιστευτικότητας κατά τα ανωτέρω, η Α.Α.Δ.Ε. έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση.

5. Σε κάθε δε περίπτωση έχει δικαίωμα να διεκδικήσει την αποκατάσταση οποιασδήποτε τυχόν ζημίας ήθελε υποστεί από την αντισυμβατική συμπεριφορά του αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 11° - ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

1. Ο ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. [αναγράφεται ο αριθμός της εγγύησης] εγγυητική επιστολή/ γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων [επιλέγεται το ισχύον] καλής εκτέλεσης εκδόσεως [αναγράφεται το πιστωτικό ή χρηματοδοτικό ίδρυμα ή ασφαλιστική επιχείρηση], με ημερομηνία έκδοσης, ποσού €, το οποίο καλύπτει το 4% της αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης είναι [αναγράφεται το χρονικό διάστημα ισχύος της εγγυητικής]

2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της παρούσας σύμβασης και κάθε απαίτησης της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

3. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

ΑΡΘΡΟ 12° - ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

1. Η διάρκεια της εγγυημένης λειτουργίας του συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών - εκροών είναι και το περιεχόμενο αυτής περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος αξιοποίησης δεδομένων που παραλαμβάνονται από τα συστήματα εισροών-εκροών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

2. Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή [επιλέγεται μία από τις δύο δυνατότητες] προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

3. Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαίνεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο επόμενο άρθρο. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

ΑΡΘΡΟ 13° - ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

1. Ο ανάδοχος θα καταθέσει εγγυητική επιστολή/ γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων καλής λειτουργίας, ποσού 25.000 €, διάρκειας ισχύος κατά δύο μήνες μεγαλύτερης από την διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας η οποία άρχεται από την ημερομηνία της απόφασης έγκρισης του οριστικού πρωτοκόλλου παραλαβής και διαρκεί για έτη. (τουλάχιστον δύο έτη).

2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά [αναγράφεται ο χρόνος προτείνεται να τίθεται χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός μήνα, διότι κατά το άρθρο 215 του ν. 4412/2016 το πρωτόκολλο παραλαβής συντάσσεται μέσα σε ένα μήνα

από τη λήξη του χρόνου εγγυημένης λειτουργίας] μήνες από τον προβλεπόμενο χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας.

3. Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

ΑΡΘΡΟ 14^ο-ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ο ανάδοχος σε περίπτωση που επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, σύμφωνα με το άρθρο 204 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 15^ο-ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις, σύμφωνα με το άρθρο 202 του ν. 4412/2016:

-Παρασχέθηκαν οι υπηρεσίες στο σύνολό τους ή σε περίπτωση διαιρετής υπηρεσίας, το αντικείμενο που παραδόθηκε υπολείπεται του συμβατικού, κατά μέρος που κρίνεται ως ασήμαντο από την Αρχή και έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία για την περαίωση της σύμβασης που έχει τεθεί στην διακήρυξη.

-Παραλήφθηκαν οριστικά οι υπηρεσίες για την ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΙΣΡΟΩΝ / ΕΚΡΟΩΝ,

-Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπώσεις και

-Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

ΑΡΘΡΟ 16^ο- ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) μπορεί, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγέλλει την παρούσα σύμβαση κατά την διάρκεια της εκτέλεσής της, σύμφωνα με το άρθρο 133 του ν. 4412/2016, εφόσον:

-Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύμβασης δυνάμει του άρθρου 132 του ως άνω Νόμου.

-Ο ανάδοχος κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από την διαδικασία της σύναψης σύμβασης του ως άνω Νόμου.

-Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 17^ο-ΚΗΡΥΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΕΚΠΤΩΤΟΥ

1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, όπως ορίζεται παραπάνω, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα

που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 στις κάτωθι περιπτώσεις:

- Αν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης.
- Αν δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 3 παρ. 2 περί διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη της παρ. 2 του παρόντος.

2. Στην τελευταία περίπτωση η Α.Α.Δ.Ε. κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της Α.Α.Δ.Ε..

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

3. Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος, επιβάλλονται κατά περίπτωση, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι κυρώσεις της παρ. 4 του άρθρου 203 του ν. 4412/2016.

4. Η κήρυξη του αναδόχου ως εκπτώτου γνωστοποιείται από την αναθέτουσα αρχή, αμελλητί, στην ΕΑ-ΑΔΗΣΥ, η οποία ορίζεται αρμόδια για την τήρηση σχετικού μητρώου. Τα στοιχεία του μητρώου αξιολογούνται κατά την εφαρμογή του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

ΑΡΘΡΟ 18^ο-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

1. Ο ανάδοχος μπορεί σύμφωνα με το άρθρο 205 του ν. 4412/2016 κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, κατ' εφαρμογή των άρθρων 203, 218, 219 και 220 του ως άνω νόμου, καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή ενώπιον της αναθέτουσας αρχής για λόγους νομιμότητας και ουσίας, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

2. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στην περίπτωση δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

3. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

ΑΡΘΡΟ 19^ο-ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η εκχώρηση των εισπρακτέων δικαιωμάτων που απορρέουν από την σύμβαση αυτή, επιτρέπεται μόνο σε αναγνωρισμένο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή σε Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου. Σε κάθε περίπτωση έχουν εφαρμογή οι κείμενες διατάξεις περί εκχώρησης απαιτήσεων κατά του Δημοσίου (άρθρο 145 ν. 4270/2014).

ΑΡΘΡΟ 20^ο-ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑ ΟΡΩΝ-ΣΕΙΡΑ ΙΣΧΥΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης είναι ουσιώδεις.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των όρων που περιέχουν τα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, έχουν την κάτωθι σειρά ισχύος:

- Το συμφωνητικό.
- Η απόφαση κατακύρωσης
- Η διακήρυξη με τα παραρτήματά της.
- Τυχόν διευκρινήσεις και συμπληρωματικές πληροφορίες που παρασχέθηκαν από την
- Αναθέτουσα Αρχή.
- Η τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 21^ο-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Η σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο. Κατά την εκτέλεσή της εφαρμόζονται: α) οι διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, β) οι όροι της παρούσας σύμβασης και γ) συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

2. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από την παρούσα σύμβαση, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016 όπως ισχύει. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΑΡΘΡΟ 22^ο - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

Η σύμβαση δύναται να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου κατά το άρθρο 201 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 23^ο - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΕΕ/2016/679 ΚΑΙ ΤΟΝ Ν. 4624/2019 (Α 137)¹⁴²

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR, εφεξής ΓΚΠΔ) και του Ν. 4624/2019.

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η Αναθέτουσα Αρχή είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά την έννοια της περ. 7 του αρ. 4 ΓΚΠΔ (εφεξής Υπεύθυνος Επεξεργασίας) και ο Ανάδοχος Εκτελών την Επεξεργασία κατά την έννοια της περ. 8 του αρ. 4 ΓΚΠΔ (εφεξής Εκτελών την Επεξεργασία). Όπου στο παρόν άρθρο χρησιμοποιούνται όροι που προβλέπονται στον ΓΚΠΔ, οι εν λόγω όροι έχουν την ίδια έννοια με αυτή που έχουν στον ΓΚΠΔ. Ακολούθως τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν, συμφωνούν και αποδέχονται αμοιβαία τα ακόλουθα.

¹⁴² Αφορά σε φυσικά πρόσωπα

Ειδικότερα ως προς την επεξεργασία από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Εκτελούντος την Επεξεργασία ως αντισυμβαλλομένου μέρους συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Εκτελών την Επεξεργασία αποδέχεται ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει δικαίωμα να προβαίνει, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και όποτε αυτό είναι απαραίτητο στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης ή εκτέλεσης της δημόσιας σύμβασης, σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών και με απευθείας πρόσβαση σε εθνικές βάσεις δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ένωσης, καθώς και σε κάθε αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση των δεδομένων αυτών.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Εκτελούντος την Επεξεργασία που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών αλλά και για τη συμμόρφωσή του με νόμιμες υποχρεώσεις που απορρέουν από την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της εκτέλεσης των εργασιών που τους ανατέθηκαν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα προβεί σε συλλογή και εν γένει επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επίτευξη των ως ανω σκοπών αλλά και για την αρχειοθέτηση προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Εκτελούντος την Επεξεργασία και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και το ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137).

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους της παρ. 4 του αρ. 6 ΓΚΠΔ.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων της ΑΑΔΕ είναι τα ακόλουθα (Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων, email: dpo@aaade.gr /τηλ. 213-2113127-30 και 213-2113132/ταχυδρομική διεύθυνση Πανεπιστημίου 20 ΤΚ. 10672 Αθήνα).

ΑΡΘΡΟ 24^ο-ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Όλες οι προθεσμίες που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση είναι σε ημερολογιακές ημέρες, μήνες ή έτη. Για τον υπολογισμό των προθεσμιών εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

2. Όπου στην παρούσα σύμβαση γίνεται παραπομπή σε αριθμό άρθρου, χωρίς άλλο προσδιορισμό, νοούνται τα άρθρα αυτής της Σύμβασης.

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν έχει το δικαίωμα να επικαλεστεί οποιαδήποτε συμφωνία, η οποία δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα σύμβαση, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 132 ν. 4412/2016.

3. Η παράλειψη οποιουδήποτε εκ των συμβαλλομένων να εφαρμόσει οποτεδήποτε οποιονδήποτε από τους όρους της σύμβασης ή να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που προβλέπονται σ' αυτή, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτούς τους όρους ή τα δικαιώματα ή να επηρεάσει την ισχύ της σύμβασης. Καμιά τέτοια παραίτηση δεν θα έχει ισχύ ούτε θα αποτελεί δέσμευση κατά οποιουδήποτε εκ των μερών, εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του μέρους αυτού.

4. Η παρούσα σύμβαση διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπεγράφη νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα. Από τα τρία (3) αυτά πρωτότυπα έλαβε το κάθε συμβαλλόμενο μέρος από ένα, το τρίτο θα διαβιβαστεί στη Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης με την υποβολή των δικαιολογητικών προς πληρωμή.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

ΑΝΑΔΟΧΟΣ

15 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

15.1 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης Επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος.....)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Προμηθειών
Ερμού 23-25, Τ.Κ. 10563, Αθήνα

Εγγύησή μας υπ' αρ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των υπέρ του [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών/νομικών προσώπων

(α) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(β) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(γ) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με τη (αριθμό/ ημερομηνία) Διακήρυξη της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: «Προμήθεια φασματόμετρου μάζας επαγωγικά συζευγμένου πλάσματος τεχνολογίας τριπλού τετραπόλου (ICP-MS/MS)», με καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφορών

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

15.2 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης Επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος.....)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Προμηθειών
Ερμού 23-25, Τ.Κ. 10563, Αθήνα

Εγγύησή μας υπ' αρ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των υπέρ του [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών/νομικών προσώπων

(α) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(β) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(γ) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση της υπ' αρ. Σύμβασης «(τίτλος σύμβασης)», σύμφωνα με την (αριθμό/ ημερομηνία) Διακήρυξη της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφορών

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης)

ή

μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

15.3 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης Επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος.....)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Προμηθειών
Ερμού 23-25, Τ.Κ. 10563, Αθήνα

Εγγύησή μας υπ' αρ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των υπέρ του [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών/νομικών προσώπων

(α) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(β) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(γ) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή λειτουργία των ειδών της υπ' αρ. Σύμβασης «(τίτλος σύμβασης)», σύμφωνα με την (αριθμό/ ημερομηνία) Διακήρυξη της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφορών

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης)

ή

μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

15.4 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης Επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος.....)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού & Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Προμηθειών
Ερμού 23-25, Τ.Κ. 10563, Αθήνα

Εγγύησή μας υπ' αρ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των υπέρ του [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία)....., Α.Φ.Μ. (διεύθυνση), ή

[σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών/νομικών προσώπων

(α) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(β) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

(γ) (πλήρη επωνυμία), Α.Φ.Μ., (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την προκαταβολή πληρωμής της υπ' αρ. Σύμβασης «(τίτλος σύμβασης)», σύμφωνα με την (αριθμό/ ημερομηνία) Διακήρυξη της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με καταληκτική ημ/νία υποβολής προσφορών

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης)

ή

μέχρις ότου αυτή επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

