



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

**Β' ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΗΣ e-ΑΙΤΗΣΗΣ  
(ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ)**

**ΤΜΗΜΑ Η' - ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Ε.Φ.Κ. & ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Χρονικό εκδόσεων		
1η Έκδοση	ΜΑΪΟΣ 2020	ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΤΣΟΥΜΠΡΗΣ
2η Έκδοση	ΙΟΥΝΙΟΣ 2021	ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΤΣΟΥΜΠΡΗΣ

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΧΕΙΡΙΣΜΟ ΤΗΣ e-ΑΙΤΗΣΗΣ (ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ)

Στην περίπτωση που ένας συναλλασσόμενος επιθυμεί την πραγματοποίηση μιας τελωνειακής εργασίας, για την οποία θα χρεωθούν ΔΕΤΕ, πρέπει να υποβάλει την σχετική αίτηση ηλεκτρονικά (e-Αίτηση).

**Για να συνδεθείτε με την εφαρμογή :**

Πληκτρολογείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση : <http://aade.gr/customs> , οπότε οδηγείστε στην Αρχική Οθόνη της Διαδικτυακής Πύλης του ICISnet.

Επιλέγετε «Ηλεκτρονικές Συναλλαγές» και στην συνέχεια «IMPORTS- Σύστημα Εισαγωγών» και «ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ». Στο υποσύστημα Εισαγωγών υπάρχει πλέον μια νέα επιλογή που ονομάζεται «e-Αίτηση» (βλ. Εικόνα 1), για την οποία είναι διαθέσιμες με παρόμοια λειτουργικότητα οι ήδη υπάρχουσες επιλογές των υπόλοιπων τελωνειακών παραστατικών (όπως Υποβολή, Αναζήτηση, Πρότυπο και Πρόχειρα), ενώ ισχύουν τα ίδια, αναφορικά με τον Ενεργό συναλλασσόμενο.

LRN *	MRNARC *	Τύπος *	Λειτουργική Περιοχή *	Κατάσταση *	Ενημερώθηκε *	Ενέργειες *
1576744697200		ID15 IM-A	Εισαγωγές	Απορρίφθηκε	19-12-2019 10:38:29	<a href="#">Προβολή</a>
1576744638077	19GRIM110200003650	ID15 IM-A	Εισαγωγές	Αποδεκτή	19-12-2019 10:37:33	<a href="#">Προβολή</a>
1576743177962	19GRIM110200003641	ID15 IM-A	Εισαγωγές	Υπό Απελευθέρωση	19-12-2019 10:16:37	<a href="#">Προβολή</a>
1576676468173	19GRIM110200003617	ID15 IM-A	Εισαγωγές	Υπό Απελευθέρωση	18-12-2019 15:43:30	<a href="#">Προβολή</a>
1576668262188	19GRTR063100000320	IE015 T1	Διαμετακόμιση Ασχώρηση	Αποδεκτή	18-12-2019 13:25:09	<a href="#">Προβολή</a>
1576668218205	19GRTR063100000312	IE015 T1	Διαμετακόμιση Ασχώρηση	Αποδεκτή	18-12-2019 13:25:09	<a href="#">Προβολή</a>
1576668182581	19GRTR063100000304	IE015 T1	Διαμετακόμιση Ασχώρηση	Αποδεκτή	18-12-2019 13:24:06	<a href="#">Προβολή</a>
1576668110984	19GRTR063100000299	IE015 T1	Διαμετακόμιση Ασχώρηση	Αποδεκτή	18-12-2019 13:23:03	<a href="#">Προβολή</a>
1576667697571	19GRTR063100000280	IE015 T1	Διαμετακόμιση Ασχώρηση	Αποδεκτή	18-12-2019 13:18:51	<a href="#">Προβολή</a>
1576666724022	19GRTR063100000272	IE015 T1	Διαμετακόμιση Ασχώρηση	Αποδεκτή	18-12-2019 12:59:57	<a href="#">Προβολή</a>
1576666682348	19GRTR063100000264	IE015 T1	Διαμετακόμιση Ασχώρηση	Αποδεκτή	18-12-2019 12:58:54	<a href="#">Προβολή</a>

Εικόνα 1 - Περιβάλλον υποβολής τελωνειακών παραστατικών

Μόλις επιλεγεί η λειτουργία «Υποβολή e-Αίτησης», εμφανίζεται η οθόνη που φαίνεται στην Εικόνα 2. Εκεί, μπορούν να συμπληρωθούν τα παρακάτω πεδία:

**Τελωνείο υποβολής:** επιλέγετε από την λίστα το αρμόδιο Τελωνείο ή το συμπληρώνετε απευθείας στο πεδίο Κωδικός .

**Παρατηρήσεις:** πεδίο ελεύθερου κειμένου.

**Είδη:** με δευτερεύοντα πεδία τα «Περιγραφή είδους», «Κωδικός εμπορευμάτων» και «Στατιστική αξία».

**Υποβάλλων:** με τα στοιχεία του συναλλασσόμενου, στον οποίο θα καταλογιστούν τα ΔΕΤΕ.

**Εκτελωνιστής:** με τα στοιχεία του εκτελωνιστή, εφ' όσον υπάρχει.

**Αναφερόμενα παραστατικά:** όπου συμπληρώνονται τα σχετικά τελωνειακά παραστατικά, εφ' όσον είναι γνωστά κατά την υποβολή της αίτησης.

**Εργασίες:** με δύο επιλογές

**α.Περιγραφή εργασιών γενικού σκοπού:** επιλέγεται αν η αίτηση του συναλλασσόμενου είναι γενικής φύσεως και δεν αφορά αποκλειστικά την πραγματοποίηση τελωνειακών εργασιών. Αν επιλεγεί, ανοίγει και σχετικό πεδίο ελεύθερου κειμένου με τίτλο «Εργασίες γενικού σκοπού», προκειμένου να περιγραφεί το αντικείμενο του αιτήματος.

**β.Τελωνειακές εργασίες:** επιλέγεται αν η αίτηση του συναλλασσόμενου αφορά αποκλειστικά την πραγματοποίηση τελωνειακών εργασιών. Σε αυτή την περίπτωση, ανοίγει και σχετικό πεδίο με τίτλο «Τελωνειακές εργασίες», όπου ο συναλλασσόμενος μπορεί να συμπληρώσει το είδος της εργασίας που αιτείται μέσα από σχετικό πίνακα.

**Τρόπος πληρωμής:** με δύο επιλογές, Φυσικά και Ηλεκτρονικά.

The screenshot shows the ICISnet web interface for submitting an e-request. The top navigation bar includes the ICISnet logo, user information (Χρήστης: ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΝΙΚ ΘΕΟΦΑΝ (logistis1)), and company information (Ενεργός Συναλλασσόμενος: ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΝΙΚ ΘΕΟΦΑΝ (GR045580187)). The main content area is titled 'Εισαγωγές: e-Αίτηση'. It contains several sections: 'LRN' with the value 1576746805408; 'Τελωνείο Υποβολής' with dropdowns for Country, Region, and Customs Office, and a text field for Remarks; 'Υποβάλλων' (Applicant) with fields for Name, Address, City, Country, Phone, and Email; 'Εκτελωνιστής' (Recipient) with fields for Name and TIN; 'Είδη' (Types) with a table for 'Αναφερόμενα Παραστατικά' (Referenced Documents) containing 'Αριθμός Αναφοράς' (Reference Number); and 'Εργασίες' (Works) with radio buttons for 'Περιγραφή Εργασιών Γενικού Σκοπού' (General Purpose Work) and 'Τελωνειακές εργασίες' (Customs Work), and a 'Τρόπος Πληρωμής' (Payment Method) dropdown. A 'Υποβολή' (Submit) button is circled in red at the bottom right.

**Εικόνα 2 - Λειτουργία "Υποβολή e-Αίτησης".**

Μόλις συμπληρωθούν τα απαιτούμενα πεδία και υποβληθεί η e-Αίτηση, διενεργείται αυτόματος έλεγχος από το σύστημα για την ορθότητα της συμπλήρωσης των πεδίων και, εφ' όσον δεν υπάρχουν σφάλματα, αποδίδεται ο μοναδικός αριθμός της αίτησης (MRN).

Στην περίπτωση που η αίτηση αφορά εργασίες γενικού σκοπού, το MRN θα έχει τη μορφή γγGRGEccccnnnnnnnn, ενώ αν αφορά τελωνειακές εργασίες, το MRN θα έχει τη μορφή γγGREEccccnnnnnnnn. Μόλις αποδοθεί MRN, το status της αίτησης είναι «Καταχωρημένη».

Σε αυτό το status, οι επιτρεπόμενες ενέργειες στον συναλλασσόμενο είναι (α) Μεταβολή (όλων των πεδίων) και (β) Ακύρωση.

Κατά την καταχώρηση της e-Αίτησης υπάρχει δυνατότητα υποβολής επισυναπτόμενων αρχείων με τα τυχόν απαιτούμενα δικαιολογητικά, όπως και στα λοιπά παραστατικά, μέσα από το μενού Ενέργειες «Αίτηση με Συνημμένα Αρχεία από Οικονομικό Φορέα - Δημιουργία Συνυποβαλλόμενων Αρχείων»

Μόλις ο αρμόδιος υπάλληλος ελέγξει και αποδεχτεί την e- Αίτηση, αυτή αποκτά status «**Αποδεκτή**». Αν όμως απορριφθεί, τότε αποκτά το status «**Απορριπτέα**».

Όταν ολοκληρωθεί η εργασία από τον αρμόδιο τελωνειακό υπάλληλο, συμπληρώνεται από τον ίδιο η e-Αίτηση με τα στοιχεία της εργασίας που πραγματοποιήθηκε, προκειμένου να υπολογιστεί η αναλογισα χρέωση, και, με την αποθήκευση των μεταβολών, η e-Αίτηση περιέρχεται σε status «**Οριστικοποιημένη**». Συγχρόνως, ενημερώνεται το περιβάλλον του συναλλασσόμενου, τόσο με την αλλαγή του status, όσο και με τις αλλαγές που καταχώρησε ο τελωνειακός υπάλληλος.

Με την οριστικοποίηση της e-Αίτησης δημιουργείται αυτόματα Λογιστικό Σημείωμα Είσπραξης, μέσω του οποίου θα εισπραχθούν οι σχετικές χρεώσεις.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή της αίτησης, έχει δηλωθεί ότι η πληρωμή θα γίνει φυσικά, τότε ο συναλλασσόμενος πρέπει να απευθυνθεί στο Ταμείο του τελωνείου, προκειμένου να καταβάλει τις χρεώσεις που βεβαιώθηκαν. Αν έχει δηλωθεί ότι η πληρωμή θα γίνει ηλεκτρονικά, τότε θα πρέπει να δημιουργήσει ταυτότητα πληρωμής και να την πληρώσει, κατά τα ισχύοντα στις ηλεκτρονικές πληρωμές των τελωνειακών οφειλών.

Όταν πραγματοποιηθεί η πληρωμή, τότε η e-Αίτηση αποκτά το status «Πληρωμένη», ενώ αν για οποιοδήποτε λόγο η πληρωμή απορριφθεί (αντιλογισμός του Λογιστικού Σημειώματος από τον Ταμία των φυσικών πληρωμών ή απόρριψη της ηλεκτρονικής πληρωμής), τότε η e-Αίτηση αποκτά το status «**Αντιλογισμένη**».

Αν, για οποιοδήποτε λόγο, ακυρωθεί η e-Αίτηση (είτε από τον συναλλασσόμενο είτε από τον τελωνειακό υπάλληλο), τότε αυτή αποκτά το status «**Ακυρωμένη**».

---

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΠΕΔΙΑ

A. Κατά την υποβολή e-Αίτησης γενικού σκοπού τα ακόλουθα πεδία δεν είναι υποχρεωτικά:

- Τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, e-mail),
- Τα στοιχεία του εκτελωνιστή/αντιπροσώπου (ΑΦΜ / EORI, ονοματεπώνυμο και αριθμό πτυχίου),
- Το MRN ή τα MRNs των τελωνειακών παραστατικών, για τα οποία αιτείται ο έλεγχος,
- Το είδος, η δασμολογική κλάση και η αξία του εμπορεύματος,
- Παρατηρήσεις

B. Ωστόσο, κατά την υποβολή e-Αίτησης που αφορά πραγματοποίηση τελωνειακών εργασιών, είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ τα παρακάτω πεδία:

- Τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, e-mail),
- τα στοιχεία του εκτελωνιστή/αντιπροσώπου (ΑΦΜ, ονοματεπώνυμο και αριθμό πτυχίου),
- το είδος, η δασμολογική κλάση και η αξία του εμπορεύματος.

Ενώ είναι ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ

- το MRN ή τα MRNs των τελωνειακών παραστατικών, για τα οποία αιτείται ο έλεγχος και
- οι παρατηρήσεις.