



Αθήνα,
Αρ.πρωτ.:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ: ΕΡΜΟΥ 23-25

ΤΑΧ.ΚΩΔ.: 105 63

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΤΗΛ.:

FAX:

E-mail:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

**«Υλοποίηση νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC)»
με Κωδικό ΟΠΣ: 5030297
ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΣΗΔΗΣ**

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας- τιμής.

ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ:

9.528.532,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (7.684.300,00 + 1.844.232,00 Φ.Π.Α.) πλέον δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης ύψους 2.858.559,60€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και δικαιώματος προαίρεσης υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής 2.751.560,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%
Κωδικός ΟΠΣ: 5030297

**ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΣΤΟ
www.promitheus.gov.gr**

Ημέρα..... ../.../2021

Ωρα00 μ.μ.

Κωδικός NUTS:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ
.../.../2021	.../.../2021	.../.../2021

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Σ Σ Ε Ι

Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή διαγωνισμό με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, σε Ευρώ, για τη σύμβαση με τίτλο «Υλοποίηση νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC)» με Κωδικό ΟΠΣ: 5030297, όπως αυτή περιγράφεται στα Άρθρα και Παραρτήματα που ακολουθούν και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

Περιεχόμενα

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	12
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	12
1.2 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	12
2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	15
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ.....	15
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ	15
1. Περιβάλλον του έργου	15
1.1 Συνοπτική παρουσίαση της Α.Α.Δ.Ε. (πρώην Γ.Γ.Δ.Ε.)	15
Συνοπτική παρουσίαση δομών της Α.Α.Δ.Ε. που εμπλέκονται άμεσα στο έργο	18
1.2 Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας – Πρόγραμμα Εργασιών - Πολυετής Στρατηγικός Σχεδιασμός (MASP- Multiannual Strategic Plan)	23
1.2.1 Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας (Union Customs Code - ETK)	23
1.2.2 Πρόγραμμα Εργασιών για τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα	23
1.2.3 Πολυετής Στρατηγικός Σχεδιασμός για το Ηλεκτρονικό Τελωνείο (Multiannual Strategic Plan – MASP).....	29
1.2.4 Μοντέλο Δεδομένων Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUCDM).....	35
1.2.5 Πολιτική για Αποτύπωση Επιχειρησιακών Διαδικασιών BPM.....	36
1.2.6 Στρατηγική Πληροφορικής MASP	38
1.2.7 Συνοπτική παρουσίαση δομών παρακολούθησης δράσεων Ηλεκτρονικού Τελωνείου στην Ελλάδα	40
1.2.7.1 Συντονιστική Ομάδα Διακυβέρνησης Προγράμματος Ηλεκτρονικού Τελωνείου και υποομάδες εργασίας	40
1.2.7.2 Ομάδα Διοίκησης Έργου	41
1.3 Τεχνικό περιβάλλον του έργου	41
1.3.1 Υφιστάμενα συστήματα της αναθέτουσας αρχής που επηρεάζουν το έργο.....	41
1.3.1.1. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων (ICISnet).....	42
1.3.1.2.Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογουμένων – TAXISnet	42
1.3.1.3.Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας – TAXIS.....	43
1.3.1.4.Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών - ELENXIS.....	43
1.3.1.5.Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης – MIS.....	45
1.3.1.6.Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους.....	46
1.3.1.7. Πληροφοριακό σύστημα VIES.....	46
1.3.1.8. Πληροφοριακό σύστημα e-Μητρώο Πλοίων	47
1.3.1.9 Πληροφοριακό σύστημα εισροών / εκροών ενεργειακών προϊόντων	47
1.3.2. Υπό υλοποίηση πληροφοριακά συστήματα Α.Α.Δ.Ε.	47
1.3.2.1 Πληροφοριακό σύστημα Ενιαίας Θυρίδας	47
1.3.2.2 Πληροφοριακό σύστημα EISPRAXIS.....	49
1.3.3. Διασύνδεση / συσχέτιση με άλλα συστήματα εκτός Α.Α.Δ.Ε.	52
1.3.3.1. Πληροφοριακό Σύστημα Ταξινόμησης Οχημάτων Υπουργείου Μεταφορών.....	52
1.3.3.2.Πληροφοριακό σύστημα δεδομένων Εξωτερικού Εμπορίου Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.....	52
1.3.3.3. Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας	52
1.3.3.4 Πληροφοριακό Σύστημα Φορέων Διαχείρισης Ελευθέρων Ζωνών και εγκατεστημένων επιχειρήσεων εντός των Ελευθέρων Ζωνών.....	53
1.3.3.5. Διεθνής βάση δεδομένων TIR ITDB (TIR DATA BANK)	54
1.3.4. Συνοπτική παρουσίαση των υπολογιστικών υποδομών στις οποίες θα εγκατασταθεί το νέο πληροφοριακό σύστημα του έργου.....	54
1.3.4.1. Αρχιτεκτονική Υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. / Τεχνολογίες ανάπτυξης	54
1.3.4.2. Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.).....	57
1.3.4.3. Υποδομή Data Center και Δικτυακή Υποδομή	58
1.3.4.3.1.Κύριο Κέντρο Δεδομένων	58
1.3.4.3.2.Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (disaster site).....	60

1.3.4.4. Περιγραφή υφιστάμενου Κόμβου G-Cloud της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.....	63
1.3.4.5. Περιγραφή μελλοντικής υποδομής βάσεων δεδομένων της ΓΓΠΣΔΔ.....	63
1.3.4.5.1. Υποδομή υπολογιστικού νέφους Exadata Cloud@Customer X8M.....	64
1.3.4.5.2. Υποδομή συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M.....	66
1.3.4.5.3. Δυνατότητα Επέκτασης της Υποδομής.....	67
1.3.4.6. Συνοπτική παρουσίαση συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης (Service Level Agreement - SLA) της Α.Α.Δ.Ε. με τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.	67
1.3.4.7. Διευρωπαϊκό δίκτυο Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης CCN / CCN2 / CCNng ...	68
1.4 Περιβάλλον του Έργου.....	69
1.4.1. Πληροφοριακό σύστημα ICISnet- Υποσυστήματα ICISnet.....	69
1.4.1.1. Υποσύστημα Διαχείρισης Εμπορευμάτων (Δηλωτικά).....	70
1.4.1.2. Υποσύστημα Διαμετακόμισης (NCTS, TIR, ATA T5.T2M, CARGO MANIFEST).....	72
1.4.1.3. Υποσύστημα Εισαγωγών – Εξαγωγών.....	74
1.4.1.3.1. Υποσύστημα Εισαγωγών.....	74
1.4.1.3.2. Υποσύστημα Εξαγωγών.....	77
1.4.1.4. Υποσύστημα Διαχείρισης Προϊόντων με Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.).....	78
1.4.1.5. Υποσύστημα Δασμολογίου.....	82
1.4.1.6. Υποσύστημα Λήψης Αποφάσεων και Ανάλυση Κινδύνων.....	83
1.4.1.7. Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών.....	85
1.4.1.8. Υποσύστημα Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων.....	88
1.4.1.9. Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης.....	89
1.4.1.10. Υποσύστημα Χρηστών.....	90
1.4.1.11. Υποσύστημα Αδειών / Εγκρίσεων.....	91
1.4.1.12. Υποσύστημα Εγγυήσεων.....	95
1.4.1.13. Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων.....	97
1.4.1.14. Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων.....	100
1.4.1.15. Υποσύστημα Αξιών.....	103
1.4.1.16. Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και Παρακολούθησης Εξέλιξης της Διαδικασίας.....	104
1.4.1.17. Υποσύστημα Υποστηρικτικών Εφαρμογών.....	106
1.4.1.18. Υποσύστημα παρακολούθησης απόδοσης του συστήματος (monitoring).....	106
1.4.1.19. Άλλες οριζόντιες εφαρμογές.....	107
1.4.1.2 Τεχνικό Περιβάλλον.....	109
1.4.2 Νομικό Πλαίσιο.....	109
2. Αντικείμενο του έργου.....	111
2.1 Αναγκαιότητα και σκοπός του έργου.....	111
2.2 Φυσικό Αντικείμενο του έργου.....	112
2.3 Μοντελοποίηση Διεργασιών.....	116
2.4 Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων.....	117
2.4.1. Υποσυστήματα του νέου πληροφοριακού συστήματος.....	118
2.4.1.1 Υποσυστήματα Παραστατικών.....	120
2.4.1.1.1. Υποσύστημα Εισαγωγών.....	121
2.4.1.1.2. Υποσύστημα Εξαγωγών.....	138
2.4.1.1.3. Υποσύστημα Διαμετακόμισης.....	146
2.4.1.1.4. Υποσύστημα Εισόδου εμπορευμάτων – Προσωρινής Εναπόθεσης (ΠΕ).....	154
2.4.1.1.5. Υποσύστημα ΕΦΚ.....	178
2.4.1.1.6. Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.....	193
2.4.1.1.7 Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων.....	197
2.4.1.1.8 Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς.....	198
2.4.1.1.9 Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και παρακολούθησης εξέλιξης της διαδικασίας.....	198
2.4.1.1.10 Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών πληρωμών.....	199
2.4.1.1.11 Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων.....	200
2.4.1.1.12 Υποσύστημα Δικαστικού.....	207
2.4.1.1.13 Υποσύστημα μέτρων Κ.Ε.Δ.Ε.....	210

2.4.1.1.14 Υποσύστημα Δασμολογίου	213
2.4.1.1.15 Υποσύστημα Εγγυήσεων.....	213
2.4.1.1.16 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών και Εξουσιοδοτήσεων	215
2.4.1.1.17 Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων.....	217
2.4.1.1.18 Υποσύστημα Υποστηρικτικών Εφαρμογών.....	219
2.4.1.1.19 CCN Adapter – Δρομολόγησης μηνυμάτων	220
2.4.1.1.20 Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων	222
2.4.1.1.21 Υποσύστημα δελτίων χημικής ανάλυσης.....	223
2.4.1.1.22 Υποσύστημα διαχείρισης εκκρεμών εργασιών (dashboard)	223
2.4.2 Οριζόντιες απαιτήσεις υπό υλοποίηση εφαρμογών.....	223
2.5. Διασυνδεδεμένοι Φορείς	224
2.6. Δυναμικοί χρήστες συστήματος - αυθεντικοποίηση	226
2.7. Περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος.....	227
2.8. Αρχιτεκτονική του πληροφοριακού συστήματος.....	232
2.9. Απαιτήσεις ασφάλειας.....	232
2.10. Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις συστήματος	236
2.11. Υπηρεσίες εκπαίδευσης στο νέο Πληροφοριακό Σύστημα	242
3. Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου.....	245
3.1 Φάσεις υλοποίησης του έργου.....	245
3.1.1. Φάση Α : Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Management Plan)	252
3.1.2. Φάση Β : Ανάλυση Απαιτήσεων και Μελέτη Εφαρμογής	253
3.1.3. Φάση Γ: Ανάπτυξη εφαρμογών υποφάσης 1.....	257
3.1.4. Φάση Δ: Ανάπτυξη εφαρμογών υποφάσης 2.....	264
3.1.5. Φάση Ε : Ανάπτυξη εφαρμογών υποφάσης 3.....	272
3.1.6. Φάση ΣΤ: Αναδιοργάνωση Βάσης.....	280
3.1.7. Φάση Ζ: Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών συστήματος	282
3.1.8. Φάση Η: Επικοινωνιακή διάχυση Συστήματος	283
3.2 Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης του έργου.....	284
3.2.1 Περίοδος & Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»	284
3.2.2 Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης	285
3.2.3 Διαθεσιμότητα – Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών	286
3.2.3.1. Ρήτρες Μη Διαθεσιμότητας.....	287
3.2.3.2. Πλαίσιο Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης	287
3.2.3.3. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.....	288
3.2.3.4. Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας (Planned Outages).....	288
3.2.3.5. Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης (HelpDesk).....	289
3.2.3.6. Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού και έτοιμων πακέτων Λογισμικού	290
3.2.3.7. Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού Εφαρμογών.....	291
3.2.3.8. Ενημερωτικά εγχειρίδια και τεκμηρίωση	292
3.3 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου.....	294
3.4 Τόπος υλοποίησης και παράδοση έργου.....	294
3.5 Στελέχη της Ομάδας Έργου	295
3.5.1. Περιγραφή Ενδεικτικών Εργασιών για Κάθε Ρόλο	297
3.5.2. Πιστοποιήσεις στελεχών Ομάδας Έργου	298
3.5.3. Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις Ομάδας Έργου.....	299
3.5.4. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	301
3.6 Οργάνωση του έργου.....	303
3.6.1 Τρόπος συνεργασίας.....	303
3.6.2 Όργανα παρακολούθησης έργου	303
3.6.3 Τρόπος παραλαβής έργου	304
3.6.3.1. Προσωρινή Παραλαβή.....	305
3.6.3.2. Οριστική Παραλαβή.....	305
3.6.4. Ποινικές Ρήτρες.....	305
3.6.5. Ρήτρες Εμπιστευτικότητας.....	305

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ
(UCC)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	308
1. Αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος.....	308
2. Γενικές Απαιτήσεις Λογισμικού.....	310
3. Λειτουργικές απαιτήσεις του νέου πληροφοριακού συστήματος.....	314
3.1 Υποσύστημα Εισαγωγών.....	314
3.2 Υποσύστημα Εξαγωγών.....	315
3.3 Υποσύστημα Διαμετακόμισης.....	316
3.4 Υποσύστημα Προάφιξης Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης.....	316
3.5 Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης.....	317
3.6 Υποσύστημα Αδειών / Εγκρίσεων - Τελωνειακών Αποφάσεων.....	317
3.7 Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων.....	318
3.8 Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς.....	318
3.9 Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και ενημέρωσης εξέλιξης της διαδικασίας.....	319
3.10 Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών πληρωμών.....	319
3.11 Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων.....	320
3.12 Υποσύστημα Δικαστικού.....	320
3.13 Υποσύστημα Μέτρων ΚΕΔΕ.....	321
3.14 Υποσύστημα Δασμολογίου.....	321
3.15 Υποσύστημα Εγγυήσεων.....	321
3.16 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών & Εξουσιοδοτήσεων.....	322
3.17 Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων.....	322
3.18 Υποσύστημα Υποστηρικτικών Εφαρμογών.....	323
3.19 Υποσύστημα CCN Adapter – Δρομολόγησης μηνυμάτων.....	324
3.20 Υποσύστημα Αποθετηρίου Συνημμένων Εγγράφων.....	325
3.21 Υποσύστημα Δελτίων Χημικής Ανάλυσης.....	326
3.22 Υποσύστημα Εκκρεμών Εργασιών (Dashboard).....	326
4. Λοιπές Απαιτήσεις.....	327
4.1 Διαλειτουργικότητα.....	327
4.2 Συμβατότητα και Ομαλή Ολοκλήρωση.....	327
4.3 Λοιπές Οριζόντιες Απαιτήσεις.....	327
4.4 Πολιτική Αδειών Χρήσης.....	329
4.5 Σύστημα Ασφάλειας.....	329
5. Υπηρεσίες.....	332
5.1 Υπηρεσίες Εκπόνησης Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Management Plan).....	332
5.2 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής.....	332
5.3 Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών.....	332
5.4 Υπηρεσίες Αναδιοργάνωσης βάσης.....	332
5.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος.....	333
5.6 Υπηρεσίες Επικοινωνιακής Διάχυσης.....	335
5.7 Υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης.....	335
5.8 Τεκμηρίωση.....	336
5.9 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση Ομάδας Έργου.....	337
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	338
1. Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή (**)- Ανάπτυξη ή παραμετροποίηση.....	338
2. Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή - Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού.....	339
3. Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και εφαρμογών μη εγκατεστημένων).....	340
4. Παραδοτέα Εκπαίδευσης Χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος (Υλοποίηση).....	344
4.1 Παραδοτέο Υλοποίησης Εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών συστήματος (Π47).....	344
4.2 Παραδοτέο-Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών (Π46).....	344
4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος*.....	345
4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς.....	347
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΈΡΓΟΥ.....	348
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ICISNET.....	351

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ
(UCC)»

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

A.A.Δ.Ε.	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
A.Δ.Ε.Τ.	Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών
A.Δ.Ο.	Άδεια Διακίνησης Οχήματος
ΑμεΑ	Άτομα με Αναπηρία
A.Π.Α.Ε.	Απόδειξη Παραλαβής Αποσκευών Επιβάτη
A.Σ.Δ.Ε.	Απλουστευμένο Συνοδευτικό Διοικητικό Έγγραφο
A.Φ.Μ.	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
A.Χ.Α.Δ.	Αίτηση Χημικής Ανάλυσης
Γ.Γ.Δ.Ε.	Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων
Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.	Γενική Δ/ση Τελωνείων & Ε.Φ.Κ.
Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.	Γενική Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Γ.Δ.Τ.Κ.	Γενικός Δείκτης Τιμών Καταναλωτή
Γ.Χ.Κ.	Γενικό Χημείο του Κράτους
Δ.Α.Ο.	Δήλωση Άφιξης Οχήματος
Δ.Α.Τ.Ε.	Δ/ση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών & Επιχειρησιακών Εφαρμογών
Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α.	Δ/ση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών
Δ.Δ.Π.	Δεσμευτικές Δασμολογικές Πληροφορίες
Δ.Ε.	Διαχείριση Εγγυήσεων
ΔΕ.Π.Ε.	Δελτίο Προσωρινής Εισαγωγής
Δ.Ε.Τ.Ε.	Δικαιώματα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών
Δ.Ε.Φ.Κ.	Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης & Λοιπών Φορολογιών
Δ.Ε.Φ.Κ. & Φ.Π.Α.	Δ/ση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & Φ.Π.Α.
ΔΙ.Δ.Δ.Υ.	Δ/ση Διαχείρισης Δημοσίου Υλικού
ΔΙ.ΕΠΙ.ΔΙ.	Δ/ση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
Δ.Ο.Υ.	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
Δ.Σ.Τ.Ε.Π.	Δ/ση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων
Δ.Τ.Δ.	Δ/ση Τελωνειακών Διαδικασιών
Δ.Χ.Α.	Δελτίο Χημικής Ανάλυσης
Ε.Ε.	Ευρωπαϊκή Ένωση
Ε.Δ.Ε.	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο
Ε.Η.	Εργάσιμες Ημέρες

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ
(UCC)»

ΕΛ.ΣΤΑΤ.	Ελληνική Στατιστική Αρχή
ΕΛ.ΤΑ.	Ελληνικά Ταχυδρομεία
Ε.Τ.Κ.	Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας - Καν.952/13
Ε.Φ.Κ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
Ε.Ω.Κ.	Επιπλέον Ώρες Κάλυψης
Η/Υ	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής
Κ.Α.Ε.	Κωδικός Αριθμός Εξόδου
ΚΕ.Δ.	Κέντρο Διαλειτουργικότητας
Κ.Ε.Δ.Ε.	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
Κ.Ε.Φ.	Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
ΚΜ	Κράτος-Μέλος
Κ.Υ.	Κεντρική Υπηρεσία
Κ.Ω.Κ.	Κανονικές Ώρες Κάλυψης
Λ.Σ.-ΕΛΛ.ΑΚΤ.	Λιμενικό Σώμα – Ελληνική Ακτοφυλακή
Ο.Π.Σ.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
Ο.Π.Σ.Τ.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων
ΠΑΠΣ-ΥΠΟΙΚ	Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών
ΠΔ	Πληροφοριακό Δελτίο
Π.Ε.Σ.	Περίοδος Εγγύησης & Συντήρησης
Π.Τ.Π.	Πρωτόκολλο Τελωνειακής Παράβασης
Σ.Γ.Π.	Σύστημα Γενικευμένων Προτιμήσεων
Σ.Ε.Ε.	Σύστημα Εγγεγραμμένων Εξαγωγέων
ΤΕ.Π.Α.Η.	Τέλος Πλοίων Αναψυχής και Ημερόπλοιων
Τ.Ο.Υ.	Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης
Τ.Π.Ε.	Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών
ΤτΕ	Τράπεζα της Ελλάδος
Τ.Υ.	Τελωνειακή Υπηρεσία
Υπ.Οικ.	Υπουργείο Οικονομικών
Φ.Π.Α.	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΑΕΟ	Εγκεκριμένος Οικονομικός Φορέας/Authorised Economic Operator
ΑΕΣ	Αυτοματοποιημένο Σύστημα Εξαγωγών/ Automated Export System
ΑΙΣ	Αυτοματοποιημένο Σύστημα Εισαγωγών/ Automated Importation System
ΑΡΙ	Application Programming Interface

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ
(UCC)»

ATA	Admission Temporaire/Temporary Admission
BPM	Μοντέλο Επιχειρησιακών Διεργασιών/Business Process Model
BTI	Binding Tariff Information/ Δεσμευτικές Δασμολογικές Πληροφορίες
CCI	Κεντρικός Τελωνισμός στην Εισαγωγή/Centralised Clearance for Import
CCN	Common Communication Network
CDS	Σύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων/Customs Decisions System
CMR	Φορτωτική Οδικών Μεταφορών
CR	Common Repository/Κοινό Αποθετήριο του ICS2
CRMS	Σύστημα Διαχείρισης Τελωνειακών Κινδύνων/Customs Risk Management System
CSI	Common System Interface
CUP-MIS	Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης για τη Μέτρηση Αποδοτικότητας Τελωνειακής Ένωσης/Customs Union Performance – Management Information System
DA	Κατ' εξουσιοδότηση Καν.2446/15
DDCOM	Έγγραφο Σχεδιασμού Κοινών Λειτουργιών και Μεθόδων/Design Document for Common Operations and Methods
DDNXA	Έγγραφο Σχεδιασμού Εθνικών Εφαρμογών Εξαγωγών/Design Document for National Export Applications
DG TAXUD	Γενική Δ/ση Φορολογίας & Τελωνειακής Ένωσης της Ε. Επιτροπής
e-ΔΕ	Ηλεκτρονικό Διοικητικό Έγγραφο
ECS	Σύστημα Ελέγχου Εξαγωγών/Export Control System
EDI	Electronic Data Interchange
EMCS	Σύστημα Διακίνησης & Ελέγχου Προϊόντων υποκείμενων σε Ε.Φ.Κ./Excise Movement System
ENS	Συνοπτική διασάφηση εισόδου
EORI	Αριθμός καταχώρισης και αναγνώρισης οικονομικού φορέα/Economic Operator Registration and Identification
ESB	Enterprise Service Bus
ETD	Ηλεκτρονικό Έγγραφο Μεταφοράς/Electronic Transport Document
EUCDM	Μοντέλο Τελωνειακών Δεδομένων της ΕΕ/EU Customs Data Model
EXS	Συνοπτική διασάφηση εξόδου
FTP	File Transfer Protocol
GDPR	Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων
GRN	Guarantee Reference Number/Αριθμός Αναφοράς Εγγύησης
GUM	Guarantee Management/Σύστημα Διαχείρισης Εγγυήσεων

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ
(UCC)»

HTTP	HyperText Transfer Protocol
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
IA	Εκτελεστικός Καν.2447/15
IaaS	Infrastructure as a Service
ICS	Σύστημα Ελέγχου Εισαγωγών / Import Control System
IE	Information Exchange / Ανταλλαγή Πληροφοριών
IMO	International Maritime Organisation/Διεθνής Ναυτιλιακός Οργανισμός
INF	Δελτίο Πληροφοριών για Ειδικό Καθεστώς
IOSS	Import-One-Stop-Shop
ISBSG	International Software Benchmarking Standards Group
IT	Information Technology (Τεχνολογίες Πληροφορικής)
IT BCMS	Σύστημα Συνέχισης της Λειτουργίας των Συστημάτων Πληροφορικής/IT Business Continuity Management System
KPIs	Βασικοί Δείκτες Απόδοσης/Key Performance Indicators
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LRN	Τοπικός αριθμός αναφοράς/Local Reference Number
MASP	Πολυετής Στρατηγικός Σχεδιασμός/Multi-Annual Strategic Plan
MIS	Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης/Management Information System
MOSS	Mini-One-Stop-Shop
MRN	Αριθμός αναφοράς κίνησης/Movement Reference Number
NCTS	Νέο Μηχανογραφημένο Σύστημα Διαμετακόμισης/New Computerised Transit System
OAM	Oracle Access Manager
OID	Oracle Internet Directory
OLAF	Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης
OVM	Oracle Virtualised Machines
PoUS	Απόδειξη ενωσιακού καθεστώτος/Proof Of Union Status
PCS	Port Community System
PKI	Public Key Infrastructure
RDBMS	Relational DataBase Management System
REX	Σύστημα Εγγεγραμμένων Εξαγωγέων/Registered Exporter System
RMF	Risk Management Framework
S2S	System-to-system

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
 «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟ ΚΩΔΙΚΑ
 (UCC)»

SLA	Συμφωνία Επιπέδου Εξυπηρέτησης/Service Level Agreement
SOA	Αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες/Service-Oriented Architecture
SOAP	Simple Object Access Protocol
SSL	Secure Sockets Layer
SSO	Single Sign-On
SSTL	Έξυπνες & Ασφαλείς Εμπορικές Διαδρομές/Smart & Secure Trade Lanes
STI	Shared Trader Interface/Διαμοιραζόμενη Διεπαφή Χρήστη
TCI/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
TDA	Κατ' εξουσιοδότηση Καν.341/16 για τη μεταβατική περίοδο
TIR	Transports Internationaux Routiers/Διεθνείς Οδικές Μεταφορές
U2S	User-to-system
UCC	Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας/Union Customs Code
UDDI	Universal Description, Discovery and Integration
UML	Unified Modeling Language
UUM&DS	Ενιαία Διαχείριση Χρηστών και Ψηφιακές Υπογραφές/Uniform User Management & Digital Signatures
VAN	Value Added Network
VIIES	VAT Information Exchange System
WAI	Web Accessibility Initiative
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines/Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Παγκοσμίου Ιστού
WCO DM	Μοντέλο δεδομένων του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων
WP	Πρόγραμμα Εργασιών/Work Programme
WSDL	Web Services Description Language
XML	eXtensible Markup Language

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Διαγωνισμού

Είδος διαδικασίας

Το έργο θα υλοποιηθεί με τη διαδικασία σύναψης Δημόσιας Σύμβασης Υπηρεσιών, μετά από τη διενέργεια διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία κατά το άρθρο 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από το ελληνικό Δημόσιο μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας υπηρεσίας είναι το Υπουργείο Οικονομικών.

Η σύμβαση αποτελεί αντικείμενο της Πράξης: «Υλοποίηση νέου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων με βάση τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (UCC)» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 5844/1905/Α3/25.09.2018 (ΑΔΑ: 69Τ1465ΧΙ8-2Θ1) και έχει λάβει κωδικό Ο.Π.Σ. 5030297.

1.2 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της Πράξης είναι η αντικατάσταση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων ICISnet από νέο πληροφοριακό σύστημα λόγω της υποχρέωσης υλοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων που προβλέπονται από τη νομοθετική δέσμη του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα, (ήτοι τους Κανονισμούς 952/2013 - Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας, 2446/15, 2447/15 και 341/16) και τον Πολυετή Στρατηγικό Σχεδιασμό (MASP - Multiannual Strategic Plan) της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης (TAXUD) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς επίσης και από τη νομοθετική δέσμη των μέτρων Φ.Π.Α. για το ηλεκτρονικό εμπόριο (Οδηγία 2017/2455 και Κανονισμός 2454/2017).

Ο Ε.Τ.Κ. αποτελεί το νέο Τελωνειακό Κώδικα της Ε.Ε. και έχει τεθεί σε ισχύ από 1/5/2016. Στις μεταβατικές διατάξεις περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο θα χρησιμοποιούνται τα υφιστάμενα εργαλεία και συστήματα για την εφαρμογή των διατάξεων του Ε.Τ.Κ. κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου, δηλαδή μέχρι να τεθούν σε παραγωγική λειτουργία τα αναβαθμισμένα ή νέα μηχανογραφικά συστήματα. Τα συστήματα αυτά για την Ελλάδα θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου. Στα πλαίσια του ίδιου έργου θα υλοποιηθούν και λειτουργίες σε σχέση με τελωνειακές διαδικασίες που στηρίζονται σε Ενωσιακή Νομοθεσία αλλά δεν προβλέπεται υλοποίηση διευρωπαϊκού πληροφοριακού συστήματος. Τέλος θα υλοποιηθούν όλες οι τελωνειακές διαδικασίες που στηρίζονται σε Εθνική Νομοθεσία.

Το υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων ICISnet σχεδιάστηκε το 2007 και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία σταδιακά από το 2010 έως το 2013 με βάση τον προηγούμενο Κοινοτικό Τελωνειακό Κώδικα και τα τότε τεχνολογικά δεδομένα. Τόσο η εξέλιξη της νομοθεσίας και οι αλλαγές των

αναγκών της αγοράς όσο και οι τεχνολογικές εξελίξεις οδηγούν στην ανάγκη για σημαντικές τροποποιήσεις της λειτουργικότητας του συστήματος με περισσότερες αυτοματοποιήσεις διαδικασιών και εξασφάλιση της υψηλής διαθεσιμότητας και συνέχειας του συστήματος.

Μέσω της Πράξης θα αντικατασταθούν σταδιακά τα υποσυστήματα του ICISnet από νέα. Οι προδιαγραφές των διευρωπαϊκών συστημάτων θεσμοθετούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα ΚΜ υποχρεούνται να τις εφαρμόσουν κατά την υλοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων με βάση κοινά συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **9.528.532,00€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (προϋπολογισμός χωρίς Φ.Π.Α.: 7.684.300,00€, πλέον Φ.Π.Α.: 1.844.232,00 €). Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες (χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν επανυποβολές κατά τη διάρκεια των ενδιάμεσων φάσεων παραλαβής). Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και ανάρτησης αυτής στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και ολοκληρώνεται με την πρώτη υποβολή του τελευταίου χρονικά παραδοτέου του έργου.

Επιπλέον, προβλέπονται δικαιώματα προαίρεσης:

Α) **συντήρησης** (σταθερή ετήσια συντήρηση η δαπάνη της οποίας δεν θα υπερβαίνει ετησίως το 6% της εκτιμώμενης δαπάνης προμήθειας): έως 5 έτη μετά τη κατ' ελάχιστο διετή εγγυητική περίοδο.

Ετήσιο κόστος συντήρησης : **571.711,92** ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (461.058,00 + 110.653,92 ΦΠΑ)

Κόστος Συντήρησης για τα 5 (πέντε) έτη : **2.858.559,60€** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% (2.305.290,00€ + 553.269,60€ Φ.Π.Α.).

Β) **υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής** με πρόσθετο ετήσιο κόστος των ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής, που προβλέπεται να παρέχονται από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια της συντήρησης, το οποίο δεν θα υπερβαίνει το ποσό των **393.080,00 €** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% (317.000,00 + 76.080,00 € Φ.Π.Α.).

Το συνολικό κόστος για την παροχή ανθρωπομηνών για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής για την 5ετή διάρκεια συντήρησης δεν θα υπερβαίνει το ποσό των 2.751.560,00€ (393.080,00 € X 7 έτη) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 % (2.219.000,00 € + 532.560,00 € Φ.Π.Α.).

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Πρόσθετο τεκμηριωτικό υλικό τόσο για το πληροφοριακό σύστημα ICISnet όσο και των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών των διευρωπαϊκών συστημάτων όπως έχουν υιοθετηθεί σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι διαθέσιμα στον ιστοτόπο της Α.Α.Δ.Ε. www.aade.gr στην ίδια διαδρομή με τη διακήρυξη.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Περιβάλλον του έργου

1.1 Συνοπτική παρουσίαση της Α.Α.Δ.Ε. (πρώην Γ.Γ.Δ.Ε.)

Με το Ν.4389/2016, από 01/01/2017 συστάθηκε η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα περί αυτονομίας στην Φορολογική Διοίκηση. Η Α.Α.Δ.Ε. αποτελεί το διάδοχο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων η οποία είχε συσταθεί με τον Ν.4093/2012, αντικαθιστώντας τη Γενική Γραμματεία Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων.

Αποστολή της Α.Α.Δ.Ε. είναι ο προσδιορισμός, η βεβαίωση και η είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της.

Η Α.Α.Δ.Ε. απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο ή εποπτεία από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Η Αρχή έχει, μεταξύ των άλλων, τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας της βεβαίωσης και της είσπραξης των δημοσίων εσόδων και της εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας για την είσπραξη δημοσίων εσόδων.
- Τη λήψη και την εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών υπηρεσιών της, στους τομείς της καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, του λαθρεμπορίου, της φορολογικής απάτης και της παραοικονομίας, της εφαρμογής των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, της βεβαίωσης και είσπραξης και της βελτίωσης της εισπραξιμότητας των δημοσίων εσόδων.
- Τη λήψη και την εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των καταναλωτών, καθώς και για τη συμβολή στην υγιή λειτουργία της αγοράς.
- Τον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό των δράσεων όλων των υπηρεσιών της και την κατάρτιση στοχοθεσίας και δεικτών απόδοσης.
- Την κατάρτιση των επιμέρους επιχειρησιακών σχεδίων φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών ελέγχων αρμοδιότητάς της και τον προγραμματισμό ελέγχων για τη διαπίστωση της εφαρμογής της φορολογικής, τελωνειακής και λοιπής νομοθεσίας αρμοδιότητάς της. Επίσης, την αξιολόγηση και την ιεράρχηση των αιτημάτων ελέγχου που υποβάλλονται από άλλους φορείς.

- Τον εντοπισμό φαινομένων φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου, φορολογικής απάτης, παραεμπορίου και παραοικονομίας και τον καταλογισμό της διαφεύγουσας φορολογητέας ύλης.
- Την εποπτεία και το συντονισμό των ελεγκτικών φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών υπηρεσιών που υπάγονται σε αυτήν, καθώς και την αξιολόγηση και τον έλεγχο των αποτελεσμάτων της δράσης τους σε σχέση με την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί με βάση τον επιχειρησιακό σχεδιασμό ελέγχων και τα προγράμματα επιχειρησιακής δράσης που έχει καταρτίσει η Αρχή.
- Το συντονισμό και τη συνεργασία με άλλους φορείς και αρχές στα πλαίσια της άσκησης των ανωτέρω αρμοδιοτήτων.
- Την κατάρτιση συμβάσεων για τα έργα της Αρχής.
- Την ανάπτυξη, επικαιροποίηση, συντήρηση, λειτουργία και χρήση του λογισμικού εφαρμογών των πληροφοριακών συστημάτων ή την προμήθειά του, που είναι απαραίτητη για την απρόσκοπτη και αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων της και την ασφάλεια και διαχείριση των δεδομένων που προέρχονται από τις δραστηριότητές της, όπως ιδίως λογισμικού εφαρμογών που υποστηρίζουν τις κύριες αρμοδιότητες των Φορολογικών και των Τελωνειακών υπηρεσιών και του Γενικού Χημείου του Κράτους.
- Την παροχή και υποστήριξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις, τους φορείς του δημόσιου τομέα για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.
- Τον καθορισμό της τεχνολογικής στρατηγικής της, ως προς το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Στη τρέχουσα δομή της, η Α.Α.Δ.Ε. διαρθρώνεται σε:

- 6 Γενικές Διευθύνσεις στις οποίες υπάγονται:
 - Διευθύνσεις
 - Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες (π.χ. Τελωνειακές Περιφέρειες, Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων, Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου, Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων)
 - Περιφερειακές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ., Τελωνεία, Χημικές Υπηρεσίες).
- Αυτοτελείς Διευθύνσεις υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής

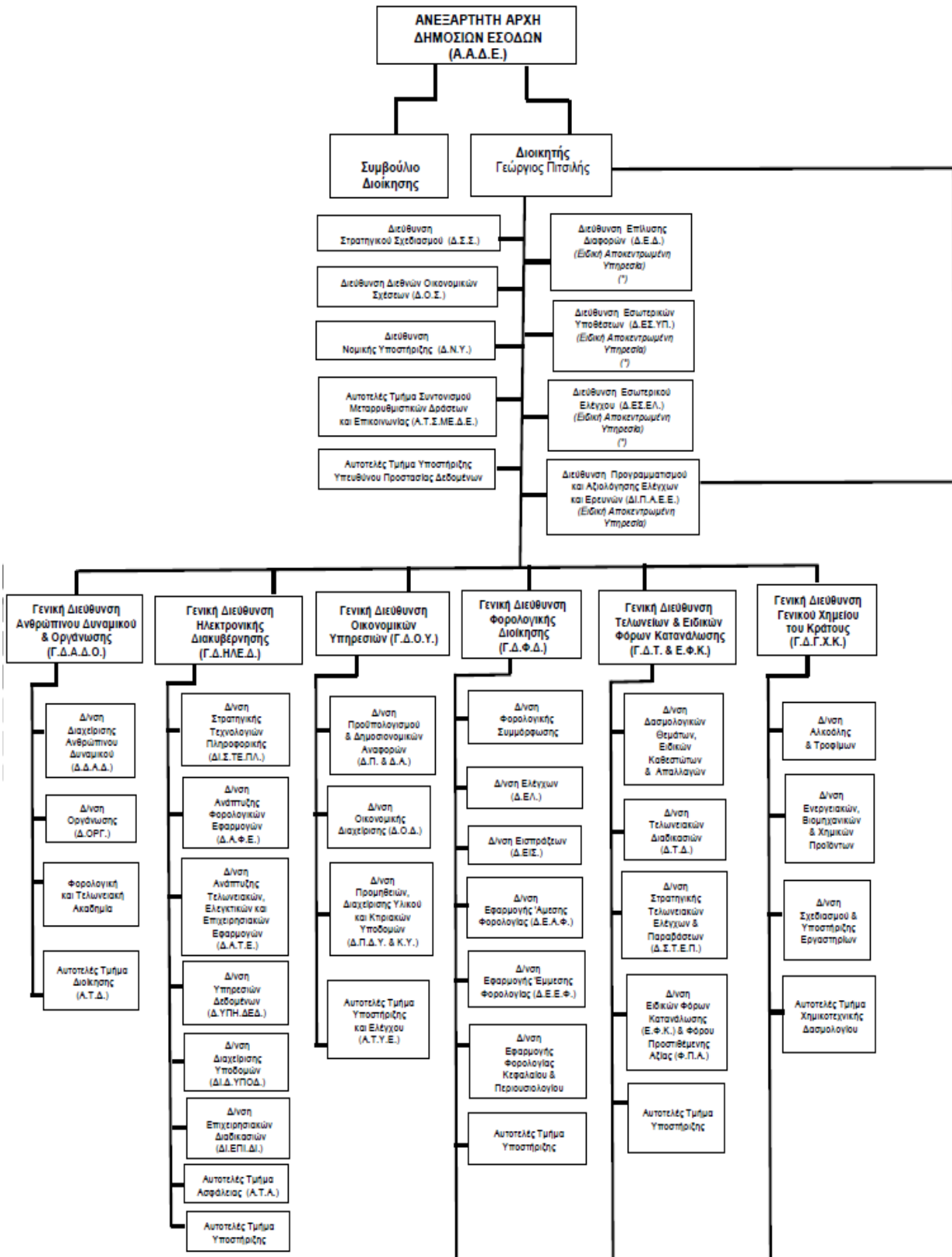
Η σχηματική απεικόνιση της δομής της Α.Α.Δ.Ε., τμηματικά, έχει ως εξής:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1. Περιβάλλον του Έργου



Συνοπτική παρουσίαση δομών της Α.Α.Δ.Ε. που εμπλέκονται άμεσα στο έργο

Οι δομές της Α.Α.Δ.Ε. που εμπλέκονται άμεσα στην υλοποίηση του έργου είναι οι κάτωθι:

1. Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (Δ.Α.Τ.Ε.) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.).
2. Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών (ΔΤΔ) που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & Ε.Φ.Κ. (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.).
3. Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (ΔΙ.ΕΠΙ.ΔΙ.) που υπάγεται στη Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.
4. Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων (Δ.Σ.Τ.Ε.Π.) που υπάγεται στη Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.
5. Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων και Απαλλαγών (Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α.) που υπάγεται στη Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.
6. Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης και Φ.Π.Α. (Δ.Ε.Φ.Κ. & Φ.Π.Α.) που υπάγεται στη Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.
7. Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (αυτοτελής Διεύθυνση που υπάγεται απευθείας στον Διοικητή).

Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών

Η Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Η διαρκής υποστήριξη του στρατηγικού σχεδιασμού και των στόχων της Α.Α.Δ.Ε., μέσω της ανάπτυξης και της ορθολογικής αξιοποίησης Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Η δημιουργία νέων αποτελεσματικών συστημάτων Πληροφορικής και ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η ενσωμάτωση των απαιτούμενων από τη νομοθεσία αλλαγών σε υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα, που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Α.Α.Δ.Ε.
- Η συνεχής αναβάθμιση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.
- Η αποτελεσματική:
 - τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας των συστημάτων Πληροφορικής και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. και
 - υποστήριξη της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. μέσω πληροφοριακών συστημάτων.
- Η επιτυχής υποστήριξη του ελεγκτικού μηχανισμού, μέσω Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.).

Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών

Η **Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών** υπάγεται στη Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Η διαμόρφωση της τελωνειακής πολιτικής και η εφαρμογή της διεθνούς, της ενωσιακής και της εθνικής νομοθεσίας, σε συνεργασία με άλλες συναρμόδιες Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα, φορείς της Ε.Ε., Διεθνείς Οργανισμούς και Φορείς του Ιδιωτικού Τομέα, σε θέματα διεθνούς διακίνησης προσώπων, εμπορευμάτων και υπηρεσιών, στα πλαίσια των τελωνειακών διαδικασιών και των τιθέμενων απαγορεύσεων και περιορισμών κατά την εισαγωγή και εξαγωγή εμπορευμάτων.
- Η ασφάλεια και η προστασία των πολιτών και του περιβάλλοντος, σε σχέση με τα επικίνδυνα και τα παρανόμως διακινούμενα εμπορεύματα, καθώς και η συμβολή στην πρόληψη του λαθρεμπορίου, στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και στη διασφάλιση της καταβολής της τελωνειακής οφειλής.
- Η προώθηση μιας εξωστρεφούς Τελωνειακής Διοίκησης και η συμβολή στη διευκόλυνση του εμπορίου, μέσω της απλούστευσης των τελωνειακών διαδικασιών και της συμβολής στη μετάβαση στο νέο ηλεκτρονικό τελωνειακό περιβάλλον.
- Η διασφάλιση και η μεγιστοποίηση των ενωσιακών και εθνικών πόρων μέσω της αποτελεσματικής παρακολούθησης και του συντονισμού των αναγκαίων ενεργειών για την ορθή τήρηση των διαδικασιών είσπραξης των τελωνειακών εσόδων και για την ενιαία εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου που διέπει την τελωνειακή οφειλή.
- Η διασφάλιση της ορθής και αποτελεσματικής διαχείρισης και εκμετάλλευσης του δημόσιου υλικού, προς όφελος του δημοσίου και των πολιτών μέσω της ορθής και ομοιόμορφης εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας.
- Η παρακολούθηση της εφαρμογής της εθνικής και της ενωσιακής νομοθεσίας από τις Ειδικές Αποκεντρωμένες και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες και η παροχή οδηγιών σε αυτές, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης, για την ορθή και την ομοιόμορφη εφαρμογή αυτής.

Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών

Η **Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών** υπάγεται στη Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Η ενσωμάτωση των απαιτούμενων από τη νομοθεσία αλλαγών σε υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Α.Α.Δ.Ε., σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της.
- Η εισήγηση προτάσεων για την αναβάθμιση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.
- Η σύνταξη λειτουργικών προδιαγραφών για τις εφαρμογές και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αναπτύσσονται από την ίδια Γενική Διεύθυνση, με ίδια μέσα ή μέσω αναδόχων.

- Ο έλεγχος της επιχειρησιακής λειτουργίας των εφαρμογών και η διενέργεια των ελέγχων αποδοχής των υλοποιούμενων εφαρμογών για την αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.
- Η αποτελεσματική επιχειρησιακή υποστήριξη της:
 - παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και
 - των λειτουργιών που αφορούν στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.
- Η παροχή αποτελεσματικής υποστήριξης στους:
 - επιχειρησιακούς χρήστες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και
 - στους συναλλασσομένους με την Α.Α.Δ.Ε., μέσω σύγχρονων μεθόδων πολυκαναλικής επικοινωνίας, σε θέματα χρήσης, τεχνικά και επιχειρησιακά, των παρεχόμενων από την Α.Α.Δ.Ε. εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων που αφορούν στην ενημέρωση των οικονομικών φορέων και η παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης / βοήθειας στη χρήση των σχετικών εφαρμογών.
- Η ανταλλαγή πληροφοριών με τις αντίστοιχες εθνικές μονάδες των άλλων ΚΜ, με σκοπό την ορθή ολοκλήρωση των ηλεκτρονικών τελωνειακών διαδικασιών / συναλλαγών.

Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων

Η Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων υπάγεται στη Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ. και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Η διαμόρφωση της στρατηγικής, της πολιτικής και του προσανατολισμού των ελέγχων.
- Η εκπόνηση του εθνικού επιχειρησιακού προγράμματος ποσοτικών στόχων των τελωνειακών αρχών, κατά το μέρος που αφορά στον τομέα των ελέγχων και των παραβάσεων, η παρακολούθηση της εκτέλεσής του και η παροχή οδηγιών στις ανωτέρω αρχές, καθώς και ο απολογισμός αυτού.
- Η εκπόνηση ειδικών επιχειρησιακών σχεδίων ανά τομέα (επιχειρησιακά σχέδια ανά κλάδο) Η διασφάλιση των οικονομικών συμφερόντων του Δημοσίου και της Ε.Ε. και η προάσπιση της δημόσιας υγείας και ασφάλειας.
- Η παρακολούθηση και η διαμόρφωση της νομοθεσίας περί τελωνειακών παραβάσεων.
- Η συμμετοχή και ο συντονισμός κοινών τελωνειακών επιχειρήσεων σε εθνικό, σε ενωσιακό και σε διεθνές επίπεδο και η ανταλλαγή πληροφοριών με εθνικές αρχές, με αρχές των ΚΜ της Ε.Ε. και με διεθνείς οργανισμούς, στα πλαίσια της αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής, μεταξύ των τελωνειακών διοικήσεων των ΚΜ της Ε.Ε. και των τρίτων χωρών, με σκοπό τον εντοπισμό υποθέσεων δασμοφοροδιαφυγής, ύποπτων αποστολών και φορτίων και την πάταξη του λαθρεμπορίου.
- Η εκπόνηση του προγράμματος υλικοτεχνικής υποδομής (όπως, σε εξοπλισμό και σε μέσα δίωξης) όλων των Τελωνειακών Αρχών και η παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής του.

- Η παρακολούθηση της εφαρμογής της εθνικής και της ενωσιακής νομοθεσίας από τις Τελωνειακές Αρχές και η παροχή οδηγιών σε αυτές, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης, για την ορθή και την ομοιόμορφη εφαρμογή αυτής.

Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων και Απαλλαγών

Η Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων και Απαλλαγών υπάγεται στη Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ. Ε.Φ.Κ. και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Η διασφάλιση:
 - της ορθής εφαρμογής των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων μέσω της ομοιόμορφης εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας, που αφορά στο Κοινό Δασμολόγιο της Ε.Ε., στο Ολοκληρωμένο Τελωνειακό Δασμολόγιο (TARIC), στην εφαρμογή δασμολογικών μέτρων και μέτρων εμπορικής πολιτικής και στον καθορισμό της δασμολογητέας αξίας των εμπορευμάτων,
 - των ενωσιακών και των εθνικών δημοσιονομικών συμφερόντων, με την παροχή οδηγιών για την ορθή και ομοιόμορφη εφαρμογή των ενωσιακών και εθνικών διατάξεων, που σχετίζονται με τις δασμολογικές και φορολογικές απαλλαγές αρμοδιότητας της Διεύθυνσης και
 - της νομιμότητας, κατά την λειτουργία και την εφαρμογή των ειδικών καθεστώτων της προσωρινής εισαγωγής, της τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, της τελειοποίησης προς επανεισαγωγή, της τελωνειακής αποταμίευσης, του ειδικού προορισμού και των ελεύθερων ζωνών, με στόχο την παροχή ευεργετημάτων και διευκολύνσεων, ειδικότερα στις μεταποιητικές επιχειρήσεις, ώστε να αναπτυχθεί η ανταγωνιστική τους ικανότητα σε διεθνές επίπεδο, να μεταφερθούν οικονομικές δραστηριότητες στην χώρα, να προωθηθούν ενωσιακά εμπορεύματα και να τονωθεί η απασχόληση.
- Η παρακολούθηση και η διασφάλιση της ορθής εφαρμογής των διατάξεων περί προτιμησιακής καταγωγής και μη προτιμησιακής καταγωγής, με σκοπό, αφενός την ορθή χορήγηση της προτιμησιακής δασμολογικής μεταχείρισης σε προϊόντα καταγωγής τρίτων χωρών, στα πλαίσια των Προτιμησιακών Συμφωνιών και Καθεστώτων και αφετέρου τη νόμιμη εφαρμογή των μέτρων εμπορικής πολιτικής και την στατιστική του εξωτερικού εμπορίου, στα πλαίσια εφαρμογής της μη προτιμησιακής καταγωγής.
- Η παρακολούθηση της εφαρμογής της εθνικής και της ενωσιακής νομοθεσίας από τις Ειδικές Αποκεντρωμένες και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες και η παροχή οδηγιών σε αυτές, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης, για την ορθή και την ομοιόμορφη εφαρμογή της.

Διεύθυνση ΕΦΚ και ΦΠΑ

Η Διεύθυνση ΕΦΚ και ΦΠΑ υπάγεται στη Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ. Ε.Φ.Κ. και οι επιχειρησιακοί της στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- Ο προσδιορισμός και η ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών για την διασφάλιση της ορθής και της ομοιόμορφης εφαρμογής της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας σχετικά:

- με την παραγωγή, την κατοχή, την ενδοκοινοτική διακίνηση, τους ελέγχους και την φορολόγηση των προϊόντων που υπόκεινται σε ειδικό φόρο κατανάλωσης,
 - με τον Φ.Π.Α., κατά το μέρος που έχει ανατεθεί στην Τελωνειακή Υπηρεσία, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης, όπου απαιτείται και
 - με τους λοιπούς έμμεσους μη εναρμονισμένους φόρους κατανάλωσης, κατά το μέρος που έχουν ανατεθεί στην Τελωνειακή Υπηρεσία.
- Η καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, η προώθηση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και της ενίσχυσης του υγιούς ανταγωνισμού σε ένα ευνοϊκό προς τις επιχειρήσεις περιβάλλον, μέσω της ανάληψης σχετικών δράσεων και της χρήσης κατάλληλων ηλεκτρονικών εφαρμογών.
 - Η βέλτιστη και η ορθή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, μέσω της παρακολούθησης, με ενεργό τρόπο και της συμμετοχής στον εκσυγχρονισμό του εναρμονισμένου ηλεκτρονικού συστήματος, για την διακίνηση των προϊόντων Ε.Φ.Κ. (EMCS), σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις διοικήσεις των άλλων Κρατών-Μελών της Ε.Ε..
 - Η στήριξη της οργάνωσης των ελέγχων, η αποφυγή του λαθρεμπορίου και η προάσπιση των δημοσιονομικών συμφερόντων, σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, στον τομέα των Ε.Φ.Κ., του Φ.Π.Α. και των λοιπών φορολογιών, κατά λόγο αρμοδιότητας, μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών και εμπειρογνωμοσύνης με λοιπά Κράτη-Μέλη και Υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και με λοιπούς φορείς και Υπηρεσίες.
 - Η στήριξη των εθνικών και διεθνών πολιτικών σε ευαίσθητους τομείς (όπως, η υγεία, το περιβάλλον, η ασφάλεια, η ενέργεια), σε συνεργασία με συναρμόδια Υπουργεία, Υπηρεσίες και Φορείς.
 - Η παρακολούθηση της εφαρμογής της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας από τις Ειδικές Αποκεντρωμένες και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες και η παροχή οδηγιών σε αυτές, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης, για την ορθή και την ομοιόμορφη εφαρμογή αυτής.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού

Η **Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού** υπάγεται απευθείας στο Διοικητή και οι επιχειρησιακοί στόχοι της είναι οι ακόλουθοι:

- Η ανάπτυξη του πλαισίου στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού της Α.Α.Δ.Ε., ώστε να υποστηρίζει την επίτευξη των συνολικών στόχων και σκοπών αυτής.
- Η υποστήριξη του Διοικητή στο έργο του και σε θέματα αποτελεσματικού σχεδιασμού της λειτουργίας και της εξέλιξης της Α.Α.Δ.Ε..

Ο αποτελεσματικός συντονισμός των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., η ανάπτυξη, η εφαρμογή και η παρακολούθηση της διαχείρισης των δράσεων και των έργων της (project management), σύμφωνα με το επιχειρησιακό σχέδιο.

- Η εκπόνηση αναλύσεων, εκθέσεων και μελετών σχετικά με θέματα της Α.Α.Δ.Ε. και η υποβολή τους προς τον Διοικητή της Αρχής.

- Ο καθορισμός του χαρτοφυλακίου μεγάλων έργων της Αρχής, η επίβλεψη της διοίκησής τους και η αναφορά των αποτελεσμάτων στη Διοίκηση.

1.2 Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας – Πρόγραμμα Εργασιών - Πολυετής Στρατηγικός Σχεδιασμός (MASP- Multiannual Strategic Plan)

1.2.1 Ενωσιακός Τελωνειακός Κώδικας (Union Customs Code - ETK)

Η νομοθετική δέσμη του Ε.Τ.Κ., ανταποκρινόμενη στα προβλεπόμενα στην Απόφαση 70/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου για την καθιέρωση ενός περιβάλλοντος χωρίς χαρτί, παρέχει ένα σύγχρονο περιβάλλον για τα τελωνεία και το εμπόριο μέσω της ευρείας χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών προκειμένου να εφαρμοστεί πλήρως το ηλεκτρονικό τελωνείο. Ως εκ τούτου, η πλήρης εφαρμογή του Ε.Τ.Κ. είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την αναβάθμιση των ήδη υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων πληροφοριακών συστημάτων, έργα τα οποία αποσκοπούν:

- στον εκσυγχρονισμό και την απλοποίηση των τελωνειακών διαδικασιών, με την υποχρεωτική ηλεκτρονική διεξαγωγή των τελωνειακών συναλλαγών και την τυποποιημένη ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών (οικονομικοί φορείς, τελωνεία, Ε.Ε.),
- στην ενίσχυση της ασφάλειας δικαίου μέσω της ίσης μεταχείρισης των οικονομικών φορέων στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης και ιδίως της παροχής, από τα συστήματα πληροφορικής, των ίδιων διευκολύνσεων προς αυτούς,
- στην προώθηση της ομοιόμορφης εφαρμογής της τελωνειακής νομοθεσίας από τις τελωνειακές διοικήσεις όλων των ΚΜ,
- στην υιοθέτηση εναρμονισμένης και τυποποιημένης εφαρμογής των τελωνειακών ελέγχων,
- στην εξοικονόμηση χρόνου, καθώς και ανθρώπινων και λοιπών πόρων τόσο για τους οικονομικούς φορείς όσο και για τα τελωνεία, όπως αναμένεται να προκύψει από τη διευκόλυνση της ροής του εμπορίου και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών.

Με έναυσμα τα ανωτέρω, σε ενωσιακό επίπεδο εκπονήθηκαν τα ακόλουθα:

1.2.2 Πρόγραμμα Εργασιών για τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα

Το Πρόγραμμα εργασιών (Work programme) για την ανάπτυξη και εγκατάσταση των απαραίτητων πληροφοριακών συστημάτων περιλαμβάνει τον κατάλογο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των ηλεκτρονικών συστημάτων που καθίστανται απαραίτητα για την εφαρμογή του ΕΤΚ.

Αναλυτικά τα έργα προς υλοποίηση σύμφωνα με το Πρόγραμμα Εργασιών, είναι τα ακόλουθα :

1. Σύστημα Εγγεγραμμένων Εξαγωγέων (ήδη σε λειτουργία)

Το έργο έχει ως στόχο να καταστήσει διαθέσιμες επικαιροποιημένες πληροφορίες για εγγεγραμμένους εξαγωγείς που είναι εγκατεστημένοι σε δικαιούχες χώρες του συστήματος γενικευμένων προτιμήσεων (Σ.Γ.Π.) και οι οποίοι εξάγουν προϊόντα προς την Ένωση. Το σύστημα είναι διευρωπαϊκό και περιλαμβάνει επίσης δεδομένα σχετικά με οικονομικούς φορείς της Ε.Ε. για

την υποστήριξη των εξαγωγών προς τις δικαιούχες χώρες του Σ.Γ.Π. Το σύστημα βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.

2. Σύστημα Δεσμευτικών Δασμολογικών Πληροφοριών

Το έργο αποσκοπεί στην αναβάθμιση του υφιστάμενου διευρωπαϊκού συστήματος ΕΔΔΠ-3 (EBTI-3) και του συστήματος «Επιτήρηση 2» για τη διασφάλιση:

- α) της ευθυγράμμισης του συστήματος ΕΔΔΠ-3 με τις απαιτήσεις του ΕΤΚ·
- β) της επέκτασης των δεδομένων διασάφησης που απαιτούνται στο πλαίσιο της επιτήρησης·
- γ) της παρακολούθησης της υποχρεωτικής χρήσης Δεσμευτικών Δασμολογικών Πληροφοριών (Δ.Δ.Π.)·
- δ) της παρακολούθησης και διαχείρισης της διευρυμένης χρήσης Δ.Δ.Π. Το έργο υλοποιείται σε δύο φάσεις.

Το σύστημα βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.

3. Τελωνειακές Αποφάσεις (ήδη σε λειτουργία)

Το έργο αποσκοπεί στην εναρμόνιση των διαδικασιών όσον αφορά την αίτηση για την έκδοση τελωνειακών αποφάσεων, τη λήψη αποφάσεων και τη διαχείριση των αποφάσεων μέσω τυποποίησης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των δεδομένων σχετικά με τις αιτήσεις και τις αποφάσεις/εγκρίσεις σε ολόκληρη την Ένωση. Το έργο αφορά τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε εθνικό επίπεδο και από πολλά ΚΜ σύμφωνα με τον Κώδικα και θα καλύπτει κεντρικά σε επίπεδο Ένωσης τις συνιστώσες του συστήματος και την ενοποίησή τους με τις εθνικές συνιστώσες τις οποίες έχουν επιλέξει τα ΚΜ.

Το εν λόγω διευρωπαϊκό σύστημα διευκολύνει τις διαβουλεύσεις κατά την περίοδο λήψης αποφάσεων και τη διαχείριση της διαδικασίας εγκρίσεων και αποτελείται από μια πύλη για τους συναλλασσόμενους της Ε.Ε., ένα σύστημα διαχείρισης τελωνειακών αποφάσεων και ένα σύστημα πληροφοριών. Το σύστημα βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.

4. Ενιαία Διαχείριση Χρηστών και Ψηφιακές Υπογραφές (Uniform User Management – Digital Signatures - UUM/DS)

Στόχος του έργου είναι η άμεση και εναρμονισμένη πρόσβαση των συναλλασσόμενων σε ενωσιακό επίπεδο ως υπηρεσία για διεπαφές χρηστών/συστημάτων που θα είναι ενσωματωμένη στα ηλεκτρονικά τελωνειακά συστήματα, όπως ορίζεται στα ειδικά έργα του Ε.Τ.Κ. Η ενιαία διαχείριση χρηστών και οι ψηφιακές υπογραφές θα ενσωματωθούν στις δικτυακές πύλες των σχετικών συστημάτων και περιλαμβάνουν υποστήριξη για την ταυτοποίηση, την πρόσβαση και τη διαχείριση χρηστών σύμφωνα με τις απαραίτητες πολιτικές ασφάλειας.

Το έργο αποτελεί την υλοποίηση σε ευρωπαϊκό επίπεδο του identity federation για τις ανάγκες πρόσβασης εγγεγραμμένων χρηστών όλων των ΚΜ σε κεντρικές εφαρμογές της Επιτροπής ή/και άλλων ΚΜ χωρίς να απαιτείται συμπληρωματική διαδικασία πιστοποίησης.

Η πρώτη έκδοση του συστήματος που αφορά μόνο τη διεπαφή U2S (User to System) υποστηρίζει ήδη παραγωγικά το κεντρικό σύστημα ΕΤΚ — Τελωνειακές αποφάσεις από την έναρξη λειτουργίας του.

Σε επόμενες φάσεις προβλέπεται η υλοποίηση της διεπαφής S2S (System to System), και η χρήση ψηφιακών υπογραφών. Η αναβάθμισή του (έκδοση 2) αποτελεί προϋπόθεση για τη θέση σε

παραγωγική λειτουργία άλλων συστημάτων του ΕΤΚ, όπως το ΕΤΚ-ΔΔΠ, ΕΤΚ-αναβάθμιση ΑΕΟ, ΕΤΚ-Αποδεικτικό Ενωσιακού Καθεστώτος, ICS2, COPIS και άλλων. Σήμερα βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία η φάση 1.5 ενώ η φάση 2.0 αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία εντός του 2021 για να υποστηρίξει την έκδοση 1 του ICS2.

5. Αναβάθμιση του Συστήματος Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων (ΑΕΟ)

Το έργο αποσκοπεί στη βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών όσον αφορά τις αιτήσεις και τις άδειες των ΑΕΟ, λαμβάνοντας υπόψη τις τροποποιήσεις των νομικών διατάξεων του Ε.Τ.Κ.

Στην πρώτη φάση, το έργο αποσκοπεί στην εφαρμογή των σημαντικότερων βελτιώσεων στο σύστημα ΑΕΟ ενόψει της εναρμόνισης της διαδικασίας λήψης τελωνειακών αποφάσεων.

Στη δεύτερη φάση το έργο εφάρμοσε το ηλεκτρονικό έντυπο για τις αιτήσεις και αποφάσεις ΑΕΟ και θα παρέχει στους οικονομικούς φορείς μια εναρμονισμένη διεπαφή σε ενωσιακό επίπεδο για την υποβολή αιτήσεων ΑΕΟ και τη λήψη απόφασης ΑΕΟ με ηλεκτρονικά μέσα. Το σύστημα βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.

6. Αναβάθμιση του Συστήματος Καταχώρισης και Ταυτοποίησης των Οικονομικών Φορέων (Economic Operator Registration and Identification – EORI) (ήδη σε λειτουργία)

Στόχος του έργου είναι να παρέχει μια ελάχιστη αναβάθμιση του υφιστάμενου διευρωπαϊκού συστήματος EORI το οποίο καθιστά δυνατή την καταχώριση και την αναγνώριση των οικονομικών φορέων της Ένωσης και των οικονομικών φορέων τρίτων χωρών και προσώπων άλλων πλην των οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται στον τελωνειακό τομέα στην Ένωση. Το σύστημα βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.

7. Επιτήρηση 3

Το έργο αποσκοπεί στην αναβάθμιση του συστήματος Επιτήρηση 2+ προκειμένου να διασφαλίσει την ευθυγράμμίση του με τις απαιτήσεις του Ε.Τ.Κ., όπως με την πρότυπη ανταλλαγή πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικών μεθόδων επεξεργασίας δεδομένων και τη δημιουργία κατάλληλων λειτουργιών που απαιτούνται για την επεξεργασία και την ανάλυση ολόκληρης της δέσμης δεδομένων επιτήρησης που λαμβάνονται από τα ΚΜ. Συνεπώς θα περιλαμβάνει περαιτέρω δυνατότητες εξόρυξης δεδομένων και λειτουργίες για την υποβολή αναφορών που θα τίθενται στη διάθεση της Επιτροπής και των ΚΜ.

8. Αποδεικτικό Ενωσιακού Καθεστώτος (Proof Of Union Status - PoUS)

Το έργο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός νέου διευρωπαϊκού συστήματος για την αποθήκευση, διαχείριση και ανάκτηση των ακόλουθων ηλεκτρονικών αποδεικτικών ενωσιακού καθεστώτος: T2L/T2LF και του τελωνειακού δηλωτικού εμπορευμάτων (που εκδίδονται από μη εξουσιοδοτημένο εκδότη).

Οι τεχνικές προδιαγραφές του εν λόγω συστήματος αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το τέλος του 2021 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ έως τον Μάρτιο του 2024.

9. Αναβάθμιση του Νέου Μηχανογραφημένου Συστήματος Διαμετακόμισης (NCTS)

Ο στόχος του έργου είναι να ευθυγραμμίσει το υφιστάμενο διευρωπαϊκό σύστημα NCTS με τις νέες απαιτήσεις του Ε.Τ.Κ.

Συνιστώσα 1 – NCTS Φάση 5: Σκοπός αυτής της φάσης είναι η ευθυγράμμιση του NCTS με τις νέες απαιτήσεις του Ε.Τ.Κ. εκτός εκείνων που αφορούν δεδομένα ασφάλειας και προστασίας για εμπορεύματα που περιλαμβάνονται σε διασαφήσεις διαμετακόμισης και εισέρχονται στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης. Ειδικότερα, καλύπτει την καταχώριση συμβάντων «επί διαδρομής», την ευθυγράμμιση της ανταλλαγής πληροφοριών με τις απαιτήσεις δεδομένων του Ε.Τ.Κ. και την αναβάθμιση και ανάπτυξη διεπαφών με άλλα συστήματα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές για τη Φάση 5 αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το τέλος του 2019 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ το αργότερο έως την 1/12/2023.

Συνιστώσα 2 – NCTS Φάση 6: Στόχος αυτής της φάσης είναι η υλοποίηση των ειδικότερων απαιτήσεων στον τομέα δεδομένων ασφάλειας και προστασίας για εμπορεύματα που περιλαμβάνονται σε διασαφήσεις διαμετακόμισης και εισέρχονται στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης ως αποτέλεσμα του έργου ICS2 που αναφέρεται κατωτέρω. Το πεδίο εφαρμογής και ο τρόπος υλοποίησης θα συμφωνηθεί κατά το στάδιο έναρξης του έργου.

Οι τεχνικές προδιαγραφές για τη Φάση 6 αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το τέλος του 2021 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ έως την 1/6/2025.

10. Αυτοματοποιημένο Σύστημα Εξαγωγών (AES)

Το έργο αποσκοπεί στην εφαρμογή των απαιτήσεων του Ε.Τ.Κ. σε θέματα εξαγωγών και εξόδου.

Συνιστώσα 1 – «Διευρωπαϊκό AES»: Στόχος του έργου είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του υφιστάμενου διευρωπαϊκού συστήματος ελέγχου των εξαγωγών που θα καλύπτει τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων για διαδικασίες και δεδομένα που απορρέουν από τον Ε.Τ.Κ., μεταξύ άλλων, απλουστευμένες διαδικασίες, τμηματικές αποστολές εξόδου και κεντρικό τελωνισμό στην εξαγωγή. Προβλέπεται επίσης η ανάπτυξη εναρμονισμένων διεπαφών με το σύστημα διακίνησης και ελέγχου των προϊόντων που υπόκεινται σε ειδικούς φόρους κατανάλωσης (EMCS) και το NCTS. Ως εκ τούτου, το AES θα επιτρέψει την πλήρη αυτοματοποίηση των διαδικασιών εξαγωγής και εξόδου. Το AES καλύπτει τα μέρη που πρέπει να αναπτυχθούν σε κεντρικό και σε εθνικό επίπεδο.

Οι τεχνικές προδιαγραφές για τη συνιστώσα 1 υιοθετήθηκαν στο τέλος του 2019.

Συνιστώσα 2 – «Αναβάθμιση Εθνικών Συστημάτων Εξαγωγών»: Επιπλέον, χωριστά εθνικά συστήματα, που δεν αποτελούν μέρος του πεδίου εφαρμογής του AES αλλά συνδέονται στενά με αυτό, πρέπει να αναβαθμιστούν για συγκεκριμένα εθνικά στοιχεία όσον αφορά τις διατυπώσεις εξαγωγών και/ή εξόδου. Στο μέτρο που τα στοιχεία αυτά δεν έχουν επίπτωση στον κοινό τομέα του AES, μπορούν να αποτελούν αντικείμενο αυτής της συνιστώσας.

Το σύστημα αναμένεται να τεθεί σε ισχύ, τόσο για τη συνιστώσα 1 όσο και για τη συνιστώσα 2, το αργότερο έως την 1/12/2023.

11. Δελτία Πληροφοριών (INF) (ήδη σε λειτουργία)

Στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη ενός νέου διευρωπαϊκού συστήματος για την υποστήριξη και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών διαχείρισης δεδομένων INF και την ηλεκτρονική επεξεργασία των δεδομένων INF όσον αφορά τα ειδικά καθεστάτα. Το εν λόγω σύστημα τέθηκε σε ισχύ την 1/6/2020.

12. Ειδικά καθεστάτα

Το έργο αποσκοπεί στην επιτάχυνση, διευκόλυνση και εναρμόνιση των ειδικών καθεστώτων σε ολόκληρη την Ε.Ε. μέσω παροχής κοινών προτύπων επιχειρηματικών διαδικασιών. Τα εθνικά συστήματα θα εφαρμόσουν όλες τις αλλαγές του Ε.Τ.Κ. που απαιτούνται για την τελωνειακή αποταμίευση, τον ειδικό προορισμό, την προσωρινή εισαγωγή, την τελειοποίηση προς επανεξαγωγή ή την τελειοποίηση προς επανεισαγωγή.

Το έργο θα υλοποιηθεί σε δύο μέρη.

Συνιστώσα 1 — «Εθνικά ειδικά καθεστώτα εξαγωγών — SP EXP»: παροχή των απαιτούμενων εθνικών ηλεκτρονικών λύσεων για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με ειδικά καθεστώτα εξαγωγών.

Συνιστώσα 2 — «Εθνικά ειδικά καθεστώτα εισαγωγών — SP IMP»: παροχή των απαιτούμενων εθνικών ηλεκτρονικών λύσεων για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με ειδικά καθεστώτα εισαγωγών.

Η υλοποίηση των έργων αυτών θα πραγματοποιηθεί μέσω των έργων που απαριθμούνται στα σημεία 10 και 14 της παρούσας ενότητας.

13. Γνωστοποίηση άφιξης, γνωστοποίηση προσκόμισης και προσωρινή εναπόθεση

Στόχος του έργου είναι ο καθορισμός των διαδικασιών για τη γνωστοποίηση άφιξης των μεταφορικών μέσων, την προσκόμιση των εμπορευμάτων (γνωστοποίηση προσκόμισης) και τη διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης όπως περιγράφεται στον Ε.Τ.Κ. καθώς και η υποστήριξη της εναρμόνισης στον τομέα αυτό μεταξύ των ΚΜ όσον αφορά την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των συναλλασσόμενων και των τελωνείων.

Το έργο αφορά την αυτοματοποίηση των διαδικασιών σε εθνικό επίπεδο και θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ μέχρι τέλος το 2022.

14. Αναβάθμιση των Εθνικών Συστημάτων Εισαγωγών

Το έργο αποσκοπεί στην υλοποίηση όλων των απαιτήσεων σχετικά με τις διαδικασίες και τα δεδομένα που απορρέουν από τον Ε.Τ.Κ., οι οποίες αφορούν τον τομέα των εισαγωγών (και δεν καλύπτονται από ένα από τα άλλα έργα που ορίζονται στο Πρόγραμμα Εργασιών). Αφορά κυρίως τις αλλαγές στο καθεστώς για τη «θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία» (συνήθης διαδικασία και απλουστεύσεις), και καλύπτει επίσης και τις επιπτώσεις που προκύπτουν από τις μεταβάσεις στο νέο ηλεκτρονικό περιβάλλον άλλων συστημάτων. Το έργο αυτό αφορά τον τομέα των εισαγωγών σε εθνικό επίπεδο που καλύπτει τα εθνικά συστήματα επεξεργασίας τελωνειακών διασαφήσεων, καθώς και άλλα συστήματα, όπως εθνικά λογιστικά συστήματα και συστήματα πληρωμών.

Το σύστημα θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ έως το τέλος του 2022.

15. Κεντρικός Τελωνισμός στην Εισαγωγή

Το έργο αποσκοπεί να καταστήσει δυνατή τη θέση των εμπορευμάτων υπό τελωνειακό καθεστώς με τη χρήση κεντρικού τελωνισμού, πράγμα που θα επιτρέπει στους οικονομικούς φορείς να εκτελούν όλες τις επιχειρηματικές λειτουργίες τους σε κεντρικό επίπεδο. Θα πρέπει να υπάρχει συντονισμός μεταξύ των εμπλεκόμενων τελωνείων ως προς τον χειρισμό της τελωνειακής διασάφησης και της φυσικής παράδοσης των εμπορευμάτων. Πρόκειται για διευρωπαϊκό σύστημα που περιέχει συνιστώσες που αναπτύχθηκαν σε κεντρικό και σε εθνικό επίπεδο. Το έργο θα υλοποιηθεί σε δύο (2) φάσεις.

Φάση 1: Η εν λόγω φάση θα καλύπτει το συνδυασμό του κεντρικού τελωνισμού με τη συνήθη τελωνειακή διασάφηση, καθώς και με την απλουστευμένη διασάφηση και την αντίστοιχη συμπληρωματική αυτής. Περαιτέρω, θα καλύπτει την υπαγωγή εμπορευμάτων σε καθεστώς θέσης σε ελεύθερη κυκλοφορία, τελωνειακής αποταμίευσης, τελειοποίησης προς επανεξαγωγή και ειδικού προορισμού. Τέλος, θα καλύπτει όλα τα είδη εμπορευμάτων πλην των προϊόντων Ε.Φ.Κ. και των προϊόντων που υπόκεινται σε μέτρα Κοινής Αγροτικής Πολιτικής.

Οι τεχνικές προδιαγραφές για την εν λόγω φάση αναμένεται να οριστικοποιηθούν έως το 3ο τρίμηνο του 2020 προκειμένου το σύστημα να λειτουργήσει έως την 1/3/2022 για τα ΚΜ που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον συμμετοχής στην αρχική φάση λειτουργίας του συστήματος (μεταξύ των οποίων και η χώρα μας).

Φάση 2: Η συγκεκριμένη φάση θα καλύψει ό,τι έχει εξαιρεθεί από τη Φάση 1, ειδικότερα το συνδυασμό του κεντρικού τελωνισμού με την εγγραφή στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή και τις αντίστοιχες συμπληρωματικές διασαφήσεις, τις ανακεφαλαιωτικές διασαφήσεις, την υπαγωγή εμπορευμάτων σε καθεστώς προσωρινής εισαγωγής, καθώς και τα προϊόντα Ε.Φ.Κ. και των προϊόντων που υπόκεινται σε μέτρα Κοινής Αγροτικής Πολιτικής.

Οι τεχνικές προδιαγραφές για την εν λόγω φάση αναμένεται να οριστικοποιηθούν έως το 2ο τρίμηνο του 2022 προκειμένου το σύστημα να λειτουργήσει έως την 1/10/2023 για τα ΚΜ που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον συμμετοχής στην αρχική φάση λειτουργίας του συστήματος.

16. Διαχείριση Εγγυήσεων

Το έργο αποσκοπεί να διασφαλίσει την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των διαφόρων τύπων εγγυήσεων.

Συνιστώσα 1 — «ΔΕ»: Το διευρωπαϊκό σύστημα θα καλύπτει τη διαχείριση ολοκληρωμένων εγγυήσεων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε περισσότερα του ενός ΚΜ, καθώς και την παρακολούθηση του ποσού αναφοράς για κάθε τελωνειακή διασάφηση ή συμπληρωματική διασάφηση, ή της κατάλληλης κοινοποίησης των στοιχείων που απαιτούνται για τη βεβαίωση των υφιστάμενων τελωνειακών οφειλών για όλα τα τελωνειακά καθεστώτα, όπως προβλέπεται στον Ε.Τ.Κ., με εξαίρεση το καθεστώς διαμετακόμισης, το οποίο διαχειρίζεται στο πλαίσιο του έργου NCTS.

Συνιστώσα 2 — «Διαχείριση εγγυήσεων σε εθνικό επίπεδο»: Επιπλέον, τα ηλεκτρονικά συστήματα που υφίστανται σε εθνικό επίπεδο για τη διαχείριση των εγγυήσεων που ισχύουν σε ένα ΚΜ πρόκειται να αναβαθμιστούν.

Οι τεχνικές προδιαγραφές για το εν λόγω σύστημα αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το 3ο τρίμηνο του 2022 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ έως την 1/6/2025.

17. Αναβάθμιση του συστήματος ελέγχου των εισαγωγών (ICS2)

Στόχος του έργου είναι η ενίσχυση της ασφάλειας και της προστασίας της εφοδιαστικής αλυσίδας για όλα τα μέσα μεταφορών, ιδίως δε στις αεροπορικές μεταφορές φορτίων, μέσω της βελτίωσης της ποιότητας δεδομένων, της αρχειοθέτησης δεδομένων, της διαθεσιμότητας δεδομένων και της ανταλλαγής δεδομένων όσον αφορά τις πληροφορίες που περιέχονται στη συνοπτική διασάφηση εισόδου (ENS) και εκείνες σχετικά με τους κινδύνους και τους ελέγχους (ENS και κύκλος ζωής). Το έργο θα διευκολύνει επίσης τη συνεργασία μεταξύ των ΚΜ στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάλυσης

κινδύνου. Θα οδηγήσει σε μια εντελώς νέα αρχιτεκτονική του υφιστάμενου διευρωπαϊκού συστήματος ICS. Το σύστημα θα τεθεί σε ισχύ σε τρεις (3) εκδόσεις.

Έκδοση 1: Θα καλύπτει την υποχρέωση των ταχυδρομικών φορέων και φορέων ταχυμεταφορών να παρέχουν το ελάχιστο σύνολο δεδομένων ENS πριν τη φόρτωση των εμπορευμάτων.

Η έκδοση 1 διακρίνεται σε δύο (2) blocks και αναμένεται να τεθεί σε ισχύ έως την 1/10/2021.

Έκδοση 2: Θα καλύπτει την υλοποίηση του συνόλου των υποχρεώσεων υποβολής ENS, των σχετικών επιχειρησιακών διεργασιών και διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, όσον αφορά το σύνολο των αεροπορικών αποστολών.

Η έκδοση 2 διακρίνεται σε δύο (2) blocks για τα οποία ο ορίζοντας ολοκλήρωσης των τεχνικών προδιαγραφών είναι το 1ο τρίμηνο του 2020 και το 1ο τρίμηνο του 2021, αντίστοιχα. Η έκδοση 2 αναμένεται να τεθεί σε ισχύ έως τις 2/10/2023.

Έκδοση 3: Θα καλύπτει την υλοποίηση του συνόλου των υποχρεώσεων υποβολής ENS, των σχετικών επιχειρησιακών διεργασιών και διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, για τα εμπορεύματα που διακινούνται θαλασσίως, μέσω θαλασσίων οδών, οδικώς και σιδηροδρομικώς (περιλαμβάνονται και ταχυδρομικές αποστολές που μεταφέρονται με τους προαναφερόμενους τρόπους μεταφοράς).

Η έκδοση 3 διακρίνεται σε δύο (2) blocks για τα οποία ο ορίζοντας ολοκλήρωσης των τεχνικών προδιαγραφών είναι το 1ο τρίμηνο του 2021. Η έκδοση 3 αναμένεται να τεθεί σε ισχύ έως την 1/10/2024.

1.2.3 Πολυετής Στρατηγικός Σχεδιασμός για το Ηλεκτρονικό Τελωνείο (Multiannual Strategic Plan – MASP)

Ο Πολυετής Στρατηγικός Σχεδιασμός για τα έργα του Ηλεκτρονικού Τελωνείου (MASP) αποτελεί εργαλείο προγραμματισμού και εφαρμογής της απόφασης 70/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς χαρτί για τα τελωνεία και τις επιχειρήσεις και υπόκειται σε αναθεώρηση σε ετήσια βάση. Το MASP περιλαμβάνει το σύνολο των έργων που πρέπει να υλοποιηθούν για την αναβάθμιση των ήδη υπάρχοντων ή την καθιέρωση νέων πληροφοριακών συστημάτων. Σε αυτά περιλαμβάνονται όλα τα έργα του Προγράμματος Εργασιών για τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα αλλά και μια σειρά άλλων έργων των οποίων η υποχρέωση υλοποίησης απορρέει από άλλες ενωσιακές διατάξεις και διεθνείς συμφωνίες. Ειδικότερα, πλέον των έργων του Προγράμματος Εργασιών, το MASP περιλαμβάνει τα ακόλουθα συστήματα:

1. COPIS

Οι κάτοχοι δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας μπορούν να ζητήσουν την παρέμβαση της Τ.Υ. για τη λήψη μέτρων κατά των προσώπων που παραβιάζουν τα εν λόγω δικαιώματα. Για τον σκοπό αυτό προβλέπεται η λειτουργία κοινού πληροφοριακού συστήματος που θα είναι προσβάσιμο από το σύνολο των ΚΜ και θα διευκολύνει τη συνεργασία στον τομέα της προστασίας δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, ενώ παράλληλα θα μειώσει το διοικητικό βάρος τόσο των Τελωνειακών

Διοικήσεων των ΚΜ όσο και της Ε. Επιτροπής. Η υλοποίηση της ηλεκτρονικής αίτησης παρέμβασης στο COPIS θα παρέχει τη δυνατότητα στους οικονομικούς φορείς να υποβάλλουν, επεκτείνουν και τροποποιήσουν ηλεκτρονικά την αίτηση παρέμβασης στην αρμόδια τελωνειακή αρχή. Η κεντρική πύλη συναλλασσομένων πρέπει να διασυνδέεται με το UUM&DS για σκοπούς ελέγχου διαπιστευτηρίων και ηλεκτρονικών υπογραφών, ενώ παράλληλα μπορούν να εξακολουθήσουν να υφίστανται και οι εθνικές πύλες. Το σύστημα αναμένεται να τεθεί σε ισχύ έως το τέλος του 2021.

2. Περιβάλλον Ενιαίας Ευρωπαϊκής Θυρίδας για τα Τελωνεία

Πρόκειται για μέτρο διευκόλυνσης του εμπορίου που επιτρέπει στους οικονομικούς φορείς να υποβάλλουν τυποποιημένες πληροφορίες και έγγραφα μέσω ενός κοινού σημείου υποβολής για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες εισαγωγής, εξαγωγής και διαμετακόμισης. Το έργο επικεντρώνεται τόσο στη διαδικασία διεκπεραίωσης της τελωνειακής διασάφησης όσο και στην εκπλήρωση των μη τελωνειακών διατυπώσεων που απαιτούνται για τη διασυνοριακή διακίνηση των εμπορευμάτων. Η υλοποίηση του έργου, η οποία χαρακτηρίζεται από μεγάλη πολυπλοκότητα και προβλέπει διάφορα δομικά στοιχεία, θα ξεκινήσει με τη θέση σε ισχύ της αυτοματοποιημένης επικύρωσης των υποστηρικτικών της τελωνειακής διασάφησης εγγράφων (π.χ. πιστοποιητικά και άδειες) μέσω κεντρικής εφαρμογής της DG TAXUD.

3. Πληροφοριακό Σύστημα Κατάταξης CLASS

Σκοπός του συστήματος είναι να αποτελέσει την κοινή πλατφόρμα όπου θα δημοσιεύονται όλες οι σχετικές με την κατάταξη πληροφορίες (ανεξαρτήτως της φύσης τους) παρέχοντας, κατά αυτό τον τρόπο, διασφάλιση όσον αφορά τη διαφάνειά τους. Ως εκ τούτου, τόσο οι τελωνειακοί υπάλληλοι όσο και οι οικονομικοί φορείς δεν θα είναι αναγκασμένοι να ανατρέχουν σε διάφορες πηγές για την ορθή κατάταξη ενός εμπορεύματος, γεγονός που συνεπάγεται μείωση του διοικητικού βάρους για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, βελτίωση της λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς και της Τελωνειακής Ένωσης και διασφάλιση των ιδίων πόρων της Ένωσης. Το σύστημα αναμένεται να αναπτυχθεί σε τρεις (3) φάσεις ως εξής: α) 1^η φάση – θέση σε ισχύ έως το τέλος του 3ου 3μήνου του 2019, β) 2^η φάση – έως το τέλος του 2020, γ) 3^η φάση – έως το τέλος του 2021.

4. Σύστημα Διαχείρισης Τελωνειακών Κινδύνων CRMS2

Το σύστημα χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με υπαρκτούς ή πιθανούς κινδύνους, για σκοπούς διαχείρισης κρίσεων και ως μέσο επικοινωνίας μεταξύ εμπειρογνομώνων σε θέματα κινδύνων (μέσω ασφαλούς αλληλογραφίας ή μηνυμάτων σε forum). Το σύστημα, το οποίο αναπτύχθηκε το 2005 και έκτοτε χρησιμοποιείται για αυξανόμενο αριθμό λειτουργιών και από αυξανόμενο αριθμό τελωνειακών υπαλλήλων, χρειάζεται ανασχεδιασμό καθώς απαιτείται αφενός η αναθεώρηση/αναβάθμιση ορισμένων υπαρχόντων στοιχείων αφετέρου η προσθήκη ορισμένων νέων. Σκοπός του έργου είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικής και ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών, η διασύνδεση με άλλα σχετικά συστήματα και η παροχή στα τελωνεία ενός ενημερωμένου εργαλείου προς υποστήριξη των διαδικασιών ανάλυσης κινδύνου και διενέργειας ελέγχων κατά προτεραιότητα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το 1ο τρίμηνο του 2020 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ έως το 3ο τρίμηνο του 2020.

5. Ηλεκτρονικό εμπόριο (E-Commerce)

Η νέα νομοθετική δέσμη μέτρων ΦΠΑ, που υιοθετήθηκε σε ενωσιακό επίπεδο, καθιερώνει, μεταξύ άλλων:

- το ειδικό καθεστώς εισαγωγής (import scheme) το οποίο επεκτείνει την έννοια του mini one-stop-shop (MOSS) σε αποστολές εμπορευμάτων χαμηλής αξίας (με πραγματική αξία μικρότερη των 150 ευρώ). Το νέο αυτό καθεστώς ονομάζεται import one-stop-shop (IOSS)
- ειδικές ρυθμίσεις για τη δήλωση και την πληρωμή ΦΠΑ κατά την εισαγωγή (special arrangements for the declaration and payment of import VAT)
- μέτρα για την υποστήριξη της καταπολέμησης της απάτης κατά τη χρήση των τελωνειακών καθεστώτων 42 και 63,
- μέτρα ελέγχου κατά την εφαρμογή του ειδικού καθεστώτος εισαγωγής (IOSS)
- Προς υποστήριξη της νομοθετικής δέσμης μέτρων ΦΠΑ για το ηλεκτρονικό εμπόριο, με τις κατ'εξουσιοδότηση διατάξεις του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα καθιερώνεται η χρήση μειωμένου συνόλου δεδομένων για τελωνειακές διασαφήσεις θέσης σε ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων χαμηλής αξίας (σύνολο δεδομένων H7).

Τόσο στο ειδικό καθεστώς εισαγωγής όσο και στα καθεστώτα 42/63, οι τελωνειακές αρχές υποχρεούνται να ελέγχουν την εγκυρότητα των δηλωθέντων Α.Φ.Μ. κατά την εισαγωγή. Για τα καθεστώτα 42/63 ο έλεγχος γίνεται μέσω του συστήματος VIES, ενώ στο ειδικό καθεστώς εισαγωγής καθιερώνεται η έννοια του ειδικού Α.Φ.Μ. για σκοπούς χρήσης του IOSS (IOSS VAT number), για τον έλεγχο του οποίου θα δημιουργηθεί μία νέα εθνική βάση δεδομένων που θα περιέχει το σύνολο των ειδικών Α.Φ.Μ./Φ.Π.Α για σκοπούς IOSS που έχουν αποδοθεί από όλα τα Κράτη Μέλη της Ε.Ε και η οποία θα αποτελεί αντίγραφο της κεντρικής βάσης δεδομένων (central repository).

Για τη διασφάλιση της είσπραξης του Φ.Π.Α., το σχετικό νομικό πλαίσιο προβλέπει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ ΚΜ όσον αφορά συγκεκριμένα δεδομένα που περιλαμβάνονται στη διασάφηση εισαγωγής και πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα στις φορολογικές αρχές. Για το λόγο αυτό, προβλέπεται η χρήση του συστήματος SURV-RECAPP, μέσω του οποίου οι πληροφορίες που απαιτούνται από τη νομοθεσία Φ.Π.Α. θα συλλέγονται από τις διασαφήσεις εισαγωγής σε όλα τα ΚΜ και θα καθίστανται προσβάσιμες, με αυτοπονημένο τρόπο, από τις σχετικές φορολογικές αρχές.

Η κατάργηση της απαλλαγής από Φ.Π.Α. για τις αποστολές αξίας χαμηλότερης των 22 ευρώ αναμένεται να οδηγήσει σε σημαντική αύξηση των τελωνειακών διασαφήσεων που διεκπεραιώνονται από τα εθνικά συστήματα εισαγωγής.

Το σύστημα θα τεθεί σε ισχύ την 1/7/2021.

6. Εισαγωγή πολιτιστικών αγαθών

Σε συνέχεια των μέτρων που υιοθετήθηκαν στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης για την ενίσχυση του αγώνα κατά της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η Ε. Επιτροπή έχει προβλέψει την ανάπτυξη κεντρικού ηλεκτρονικού συστήματος για τη διαχείριση των αδειών εισαγωγής πολιτιστικών αγαθών και τις δηλώσεις εισαγωγέων. Σκοπός του συστήματος είναι η ενδυνάμωση των ελέγχων όσον αφορά την καταγωγή, την προέλευση, την ηλικία ή τη νόμιμη κυριότητα της πολιτιστικής ιδιοκτησίας,

συμπεριλαμβανομένων των πολύτιμων αρχαιολογικών, ιστορικών, λογοτεχνικών, καλλιτεχνικών ή επιστημονικών αντικειμένων, προκειμένου να συνεισφέρει στην καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος. Περαιτέρω, προβλέπεται η ανάπτυξη διεπαφής του κεντρικού συστήματος με το περιβάλλον Ενιαίας Ευρωπαϊκής Θυρίδας για τα Τελωνεία προκειμένου να καταστεί δυνατή η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του κεντρικού συστήματος και των εθνικών συστημάτων εισαγωγών.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το 2ο τρίμηνο του 2023 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ έως το 2ο τρίμηνο του 2025.

7. Πληροφοριακό σύστημα μέτρησης αποδοτικότητας της Τελωνειακής Ένωσης (CUP-MIS)

Το συγκεκριμένο έργο αφορά την ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη του συστήματος Μέτρησης Αποδοτικότητας της Τελωνειακής Ένωσης. Το σύστημα θα μετρά και θα αξιολογεί κατά πόσο οι τελωνειακές εργασίες και δραστηριότητες υποστηρίζουν επιτυχώς τους στρατηγικούς στόχους σε όρους αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας και ομοιομορφίας. Το CUP-MIS αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό διοικητικό εργαλείο για την ενίσχυση της διαδικασίας λήψης στρατηγικών αποφάσεων για την περαιτέρω ανάπτυξη της Τελωνειακής Ένωσης, ενώ παράλληλα τα ευρήματά του θα χρησιμοποιηθούν για την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την Τελωνειακή Ένωση και την ανάδειξη του όγκου και των αποτελεσμάτων των εργασιών των Τελωνείων.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το 3ο τρίμηνο του 2021 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ έως το 3ο τρίμηνο του 2023.

8. Περιβάλλον Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας σε σχέση με τα τελωνειακά συστήματα

Με το περιβάλλον της Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας επιδιώκεται να συγκεντρωθεί σε μια εναρμονισμένη διεπαφή η ηλεκτρονική υποβολή όλων των πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών), οι οποίες πρέπει υποβληθούν από τους συναλλασσόμενους κατά τον κατάπλου, ελλιμενισμό και απόπλου των πλοίων σε ενωσιακούς λιμένες. Απώτερες επιδιώξεις είναι η διευκόλυνση και επιτάχυνση των θαλασσίων εμπορευματικών μεταφορών, η μείωση του διοικητικού βάρους και η τυποποίηση του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου των θαλάσσιων μεταφορών σε επίπεδο εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας και διεθνών συμφωνιών.

Με τον σχετικό κανονισμό (ΕΕ) 2019/1239 της 20ής Ιουνίου 2019 για τη θέσπιση ενός ευρωπαϊκού περιβάλλοντος Ενιαίας Θυρίδας για τη θάλασσα και την κατάργηση της οδηγίας 2010/65/ΕΕ, θεσπίζονται κανόνες εναρμόνισης για την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται σε λιμένες για τον απόπλου, ελλιμενισμό και απόπλου των πλοίων και διασφαλίζεται ότι το ίδιο εναρμονισμένο, μέγιστο σύνολο δεδομένων μπορεί να υποβάλλεται με τον ίδιο τρόπο, σε κάθε εθνική ενιαία ναυτιλιακή θυρίδα (MNSW). Επίσης διευκολύνεται η διαβίβαση πληροφοριών μεταξύ των διασαφιστών, των αρμόδιων αρχών, των παρόχων λιμενικών υπηρεσιών, και των ΚΜ. Οι τελωνειακές αρχές συμμετέχουν στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη ότι η εφαρμογή του κανονισμού θα πρέπει να ευθυγραμμιστεί με τα χρονοδιαγράμματα και τις προδιαγραφές των σχετιζόμενων έργων του Πολυετούς Στρατηγικού Σχεδιασμού για τον τομέα των Τελωνείων (MASP-C).

Η πρωτοβουλία EMSWe αποσκοπεί στο να διερευνηθούν οι επιπτώσεις στα διάφορα εθνικά και διευρωπαϊκά τελωνειακά συστήματα που αναπτύσσονται με βάση τον UCC προκειμένου να διασφαλιστεί η συνεκτική ανταλλαγή εναρμονισμένων δεδομένων μεταξύ του NMSW (Εθνική ενιαία ναυτιλιακή θυρίδα) και των τελωνειακών αρχών για τις προαναφερθείσες διατυπώσεις άφιξης και αναχώρησης. Επίσης πρέπει να αποφευχθεί, όπου είναι δυνατόν, ότι οι συναλλασσόμενοι πρέπει να αποστέλλουν τις ίδιες πληροφορίες δύο φορές σε διαφορετικές αρχές, όπως για παράδειγμα, τα δεδομένα που περιέχονται στο έντυπο FAL 2 (Δήλωση φορτίου), την προσκόμιση εμπορευμάτων/εθνικό δηλωτικό και τελωνειακό δηλωτικό εμπορευμάτων (CGM). Συνεπώς επιδιώκεται να εξασφαλιστεί η εφαρμογή της αρχής «μόνο για μία φορά». Έτσι ορίζεται ένα ολοκληρωμένο σύνολο δεδομένων (το σύνολο δεδομένων EMSWe) που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία δεδομένων που μπορούν να ζητηθούν από τις εθνικές αρχές ή λοιπούς φορείς, τα οποία κάθε NMSW πρέπει να μπορεί να αποδεχθεί χωρίς τροποποίηση, για να εξυπηρετήσει όλες τις υποχρεώσεις υποβολής δηλώσεων που απαιτούνται από διεθνείς, ενωσιακούς ή εθνικούς κανόνες. Μόνο ένα μέρος των δεδομένων αυτών θα αφορά τις τελωνειακές αρχές.

Οι τελωνειακές διασαφήσεις/ δηλώσεις / γνωστοποιήσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του έργου είναι:

- Γνωστοποίηση άφιξης
- Προσκόμιση των εμπορευμάτων στο τελωνείο
- Διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης
- Απόδειξη τελωνειακού χαρακτήρα ενωσιακών εμπορευμάτων
- Ηλεκτρονικό έγγραφο μεταφοράς (ETD)
- Επιβεβαίωση εξόδου
- Συνοπτική διασάφηση εξόδου (EXS)
- Γνωστοποίηση επανεξαγωγής.

Το δομοστοιχείο εναρμονισμένης διεπαφής υποβολής δηλώσεων (HRIM) για το EMSWe, που καθορίζεται από τη DG MOVE σε συνεργασία με την DG TAXUD, για τα μηνύματα που αποστέλλονται από τους συναλλασσόμενους στο NMSW (μέσω συστήματος προς σύστημα) θα αναπτυχθεί από την Επιτροπή (DG DIGIT) ως σύνολο υπηρεσιών που θα ενσωματωθούν στα εθνικά συστήματα.

Η πρωτοβουλία λαμβάνει υπόψη ότι οι τελωνειακές αρχές πρέπει να αποδεχθούν ότι οι γνωστοποιήσεις/διασαφήσεις/δηλώσεις που προβλέπονται από το UCC μπορούν να ανταλλάσσονται μεταξύ του MNSW και του κατά περίπτωση τελωνειακού συστήματος πληροφορικής και επεξεργάζονται αναλόγως. Οι υπηρεσίες ανταλλαγής πληροφοριών θα δημιουργηθούν σύμφωνα με τεχνικές προδιαγραφές που θα ευθυγραμμίζονται με το μοντέλο δεδομένων WCO/EUCDM.

Τα κράτη μέλη θα διευκολύνουν τις συνδέσεις μεταξύ των εθνικών τελωνειακών συστημάτων και του NMSW. Ο αριθμός EORI είναι το κοινό προσδιοριστικό για τους συναλλασσόμενους που πρέπει να καταθέσουν τελωνειακές διατυπώσεις και θα μπορούσε να επεκταθεί στους ναυτιλιακούς φορείς

σύμφωνα με την τροποποιημένη/νέα νομοθεσία. Για να βελτιωθεί η ποιότητα των δεδομένων, η εγκυρότητα του αριθμού EORI θα πρέπει να επαληθεύεται όταν ο συναλλασσόμενος υποβάλλει τις πληροφορίες στο NMSW.

Ορισμένα από τα στοιχεία δεδομένων που υποβάλλονται μαζί με τη συνοπτική διασάφηση εισόδου (ENS) απαιτούνται επίσης για την εκπλήρωση άλλων τελωνειακών και θαλάσσιων διατυπώσεων υποβολής δηλώσεων όταν ένα πλοίο καλεί σε λιμένα της Ένωσης. Οι σχετικές πληροφορίες της συνοπτικής διασάφησης εισόδου, εφόσον συνάδει με το τελωνειακό δίκαιο της Ένωσης, τίθενται στη διάθεση των NMSW για αναφορά και, κατά περίπτωση, επαναχρησιμοποιούνται για άλλες υποχρεώσεις υποβολής δηλώσεων.

Οι πληροφορίες που συλλέγονται από τα NMSW και σχετίζονται με τελωνειακές διατυπώσεις, πρέπει να ανταλλάσσονται με τα εθνικά τελωνειακά συστήματα και, κατά περίπτωση, μπορεί να προκαλέσουν την ανταλλαγή πληροφοριών με διευρωπαϊκά συστήματα, όπως το αυτοματοποιημένο σύστημα εξαγωγών - AES (π.χ. επιβεβαίωση εξόδου) και το σύστημα απόδειξης του Ενωσιακού Χαρακτήρα των εμπορευμάτων- ΡΟΥΣ.

Οι λύσεις σε εθνικό επίπεδο θα πρέπει να είναι διαθέσιμες έως την ημερομηνία που καθορίζεται από τον σχετικό κανονισμό (εντός 15 Αυγούστου 2025, έξι έτη μετά την έναρξη ισχύος του προαναφερθέντος κανονισμού).

9. Σύστημα eTIR

Το έργο είναι διεθνούς ενδιαφέροντος καθώς καλύπτει όλα τα συμβαλλόμενα μέρη της Συνθήκης TIR και αποσκοπεί στην παροχή μίας πλατφόρμας ανταλλαγής πληροφοριών για όλους τους εμπλεκόμενους στο σύστημα TIR, ήτοι τις τελωνειακές αρχές, τους κατόχους δελτίων TIR και τους εγγυοδοτικούς οργανισμούς. Σκοπός του διεθνούς συστήματος eTIR είναι η διασφάλιση της ασφαλούς ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των εθνικών τελωνειακών συστημάτων που συνδέονται με τη διεθνή μεταφορά εμπορευμάτων υπό καθεστώς TIR, καθώς και η παροχή δυνατότητας διαχείρισης, από τις τελωνειακές αρχές, στοιχείων σχετικών με τις εγγυήσεις που παρέχονται από τους εγγυοδοτικούς οργανισμούς στους κατόχους δελτίων TIR. Μόνο ένα σκέλος της ροής πληροφοριών θα τροφοδοτεί το διεθνές σύστημα eTIR. Η διαχείριση του εθνικού σκέλους της ροής πληροφοριών που αφορά τη διακίνηση TIR θα υλοποιηθεί σε εθνικό επίπεδο από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το 2ο τρίμηνο του 2022 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ έως το 2ο τρίμηνο του 2025.

10. Σύστημα eATA

Το δελτίο ATA είναι διεθνές τελωνειακό έγγραφο που επιτρέπει, κατά βάση, την προσωρινή εισαγωγή αγαθών με απαλλαγή από δασμούς για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το ένα έτος. Το έργο αφορά στην αντικατάσταση της υφιστάμενης χειρόγραφης, κατά το μεγαλύτερο μέρος, διαδικασίας από ένα αποκεντρωμένο ή κεντρικό αλλά σε κάθε περίπτωση παγκόσμιο σύστημα ηλεκτρονικών δελτίων ATA (eATA). Κατά συνέπεια, η Ε.Ε. δύναται να επιλέξει την ανάπτυξη κοινού συστήματος, γεγονός που θα δώσει ώθηση στην ταχύτερη διεκπεραίωση της διαδικασίας, τη μείωση των περιπτώσεων κακής χρήσης των δελτίων ATA, τη μείωση των

προβλημάτων κατά την εκκαθάριση των δελτίων ΑΤΑ και την καλύτερη παρακολούθηση της χρήσης τους.

11. Έξυπνες και Ασφαλείς Εμπορικές Διαδρομές (SSTL)

Πρόκειται για πιλοτικό έργο μεταξύ της Ε.Ε., της Κίνας και του Χονγκ Κονγκ που έχει ως στόχο την ενδυνάμωση της ασφάλειας της εφοδιαστικής αλυσίδας σε όλα τα στάδια και τη διευκόλυνση του εμπορίου για τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (ΑΕΟ) μέσω της καθιέρωσης εμπορικών διαδρομών μεταξύ των προαναφερόμενων μερών. Οι τελωνειακοί έλεγχοι διενεργούνται κατά την εξαγωγή προκειμένου να υπάρχει καλύτερη στόχευση των επικίνδυνων διακινήσεων, ενώ παράλληλα χορηγούνται οφέλη στις αποστολές SSTL μέσω του ταχύτερου τελωνισμού κατά την εισαγωγή. Για αυτό τον σκοπό, η διασάφηση εξαγωγής και τα αποτελέσματα ελέγχου καθώς και οι πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους ανταλλάσσονται μεταξύ των συμμετεχουσών τελωνειακών αρχών. Η αυτοματοποιημένη ανταλλαγή των πληροφοριών περιλαμβάνει δύο δομικά στοιχεία: α) τις διεθνείς ανταλλαγές μεταξύ Ε.Ε., Κίνας και Χονγκ Κονγκ και β) τις ενδοενωσιακές ανταλλαγές μεταξύ των ΚΜ και της Επιτροπής. Στο εν λόγω πιλοτικό έργο, το οποίο είναι σε ισχύ από το 2006 και αποτελεί μία από τις κύριες δραστηριότητες στο Στρατηγικό Πλαίσιο για την Τελωνειακή Συνεργασία 2018-2020, συμμετέχουν 8 ΚΜ και έχουν υλοποιηθεί 120 εμπορικές διαδρομές με περισσότερους από 15 θαλάσσιους λιμένες, 3 σιδηροδρομικούς σταθμούς και 5 αερολιμένες.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το 3ο τρίμηνο του 2020 προκειμένου το σύστημα να τεθεί σε ισχύ έως το 1ο τρίμηνο του 2022.

1.2.4 Μοντέλο Δεδομένων Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUCDM)

Κάθε είδους ανταλλαγή πληροφοριών, όπως διασαφήσεων, γνωστοποιήσεων, αιτήσεων ή αποφάσεων, μεταξύ τελωνειακών αρχών και μεταξύ οικονομικών φορέων και τελωνειακών αρχών και η διατήρηση των πληροφοριών αυτών, όπως απαιτείται από την τελωνειακή νομοθεσία, πραγματοποιείται με τη χρησιμοποίηση ηλεκτρονικών τεχνικών επεξεργασίας δεδομένων. Για την ανταλλαγή και διατήρηση των πληροφοριών αυτών ορίζονται κοινές απαιτήσεις δεδομένων.

Στο πλαίσιο του καθορισμού κοινών απαιτήσεων δεδομένων προκειμένου να διευκολυνθεί και να εναρμονιστεί η χρήση των ηλεκτρονικών τεχνικών επεξεργασίας, κατέστη αναγκαία η καθιέρωση του EUCDM (EU Customs Data Model), το οποίο αποτελεί το μοντέλο τελωνειακών δεδομένων της Ε.Ε. που έχει δημιουργηθεί με βάση το μοντέλο δεδομένων του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων (WCO DM). Το EUCDM:

- αποσκοπεί στην παροχή ενός τεχνικού οργάνου που μοντελοποιεί τις απαιτήσεις δεδομένων όπως αυτές προκύπτουν από την ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και μίας μοναδικής πηγής πληροφόρησης για την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων που επεξεργάζονται τα δεδομένα,
- είναι δυναμικό προκειμένου να εναρμονίζεται όσο το δυνατόν περισσότερο με το WCO DM, λαμβάνοντας όμως υπόψη και τις ιδιαιτερότητες που προκύπτουν από την ενωσιακή τελωνειακή νομοθεσία,

- αποτελεί το μοντέλο δεδομένων βάσει του οποίου διαμορφώνονται οι λειτουργικές προδιαγραφές των πληροφοριακών συστημάτων.

Το EUCDM αποτελείται από:

- α) το Παράρτημα Α των DA και IA (απαιτήσεις δεδομένων για αιτήσεις/άδειες και λοιπές αποφάσεις)
- β) το Παράρτημα Β των DA και IA (απαιτήσεις δεδομένων για διασαφήσεις/γνωστοποιήσεις)
- γ) το Παράρτημα 12-01 των DA και IA (απαιτήσεις δεδομένων για χορήγηση αριθμού EORI)
- δ) τα έγγραφα κατευθυντήριων οδηγιών για τα Παραρτήματα Α και Β,
- ε) τη χαρτογράφηση των δεδομένων (data mapping) του Παραρτήματος Β των DA και IA σε σχέση με το WCO DM.

Ως εκ τούτου, στα αναβαθμισμένα ή νέα πληροφοριακά συστήματα η μοντελοποίηση των μηνυμάτων που αφορούν τις αιτήσεις/άδειες/εγκρίσεις και τις διασαφήσεις/γνωστοποιήσεις θα γίνει σύμφωνα με το EUCDM.

Το μοντέλο είναι διαθέσιμο στη διαδρομή :

<https://svn.taxud.gefeg.com/svn/Documentation/EUCDM/EN/index.htm>

1.2.5 Πολιτική για Αποτύπωση Επιχειρησιακών Διαδικασιών BPM

Για την καλύτερη κατανόηση και τη βέλτιστη εφαρμογή των διαδικασιών που προβλέπονται στον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα, η Ε. Επιτροπή υλοποίησε μεθοδολογία ανάπτυξης μοντέλων επιχειρησιακών διεργασιών (BPM). Η συγκεκριμένη μεθοδολογία έχει ως βάση μία δομημένη ιεραρχική ανάλυση σε επίπεδα προκειμένου να αντικατοπτρίζεται η πολυπλοκότητα του επιχειρησιακού περιβάλλοντος των τελωνείων.

Τα BPM της Ε. Επιτροπής παρέχουν στα ΚΜ και τον εμπορικό κόσμο:

- εργαλεία επιχειρησιακής ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση της τελωνειακής νομοθεσίας και του αντίκτυπου αυτής στη συνολική επιχειρησιακή αρχιτεκτονική και τις σχετικές διαδικασίες,
- επιχειρησιακά μοντέλα και μοντέλα διάδρασης προκειμένου να διασφαλιστεί η συνάφεια μεταξύ των επιχειρησιακών διαδικασιών και των σχεδίων νομικών κειμένων πριν από την ψήφισή τους,
- απεικόνιση των επιχειρησιακών διεργασιών και λεπτομερείς λειτουργικές προδιαγραφές προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα πληροφοριακά συστήματα θα λειτουργούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία και τις διεθνείς συμφωνίες.

Η ανάλυση σε επίπεδα αναφέρεται στα διαφορετικά επίπεδα αφαίρεσης βάσει των οποίων δομούνται οι επιχειρησιακές διεργασίες, ενώ η ιεραρχική μοντελοποίηση επιτρέπει την ανάπτυξη ολιστικής άποψης του οργανισμού των Τελωνείων ο οποίος, κατά αυτό τον τρόπο, μπορεί να παρουσιαστεί στο ευρύτερο κοινό και να γίνει κατανοητός από αυτό.

Η προσέγγιση της Ε. Επιτροπής περιλαμβάνει τέσσερα (4) επίπεδα μοντέλων τα οποία μπορούν να εξεταστούν από κάθετη σκοπιά (ιεραρχική άποψη με τα μοντέλα να συνδέονται από πάνω προς τα κάτω

και αντιστρόφως), καθώς και από οριζόντια σκοπιά (δυνατότητα εξέτασης των μοντέλων σε μεμονωμένο επίπεδο, με κάθε επίπεδο να παρουσιάζει μία διαφορετική άποψη).

Ειδικότερα, τα 4 επίπεδα των BPM διακρίνονται ως εξής:

Επίπεδο 1: παρέχει σύνοψη όλων των τελωνειακών επιχειρησιακών πεδίων και των παγκόσμιων επιχειρησιακών δεδομένων (global business data) όσον αφορά τα τελωνεία στην Ένωση. Σκοπός του συγκεκριμένου μοντέλου, το οποίο χαρακτηρίζεται από το υψηλότερο επίπεδο συγκέντρωσης ως προς την παρουσίαση των επιχειρησιακών διεργασιών της DG TAXUD, είναι να αποτελέσει τον «χάρτη» για την παρουσίαση των εν λόγω διεργασιών και να διευκολύνει τη σύνδεση και την ιχνηλασιμότητα με τα BPM χαμηλότερου επιπέδου.

Επίπεδο 2: απεικονίζει τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των τελωνειακών επιχειρησιακών πεδίων, καθώς και τις εισροές και εκροές δεδομένων υψηλού επιπέδου για κάθε ένα από τα τελωνειακά επιχειρησιακά πεδία. Το εν λόγω μοντέλο διακρίνεται περαιτέρω στους εξής τύπους μοντέλων: α) Διαδραστικά BPM, όπου καθορίζονται οι σχέσεις/συνδέσεις μεταξύ των τελωνειακών επιχειρησιακών πεδίων και επισημαίνονται οι εξαρτήσεις μεταξύ των παγκόσμιων επιχειρησιακών δεδομένων, β) BPM Υψηλού Επιπέδου, όπου καθορίζονται οι κύριες επιχειρησιακές διεργασίες εντός κάθε τελωνειακού επιχειρησιακού πεδίου και παρουσιάζονται τα κύρια επιχειρησιακά σενάρια για κάθε πεδίο, γ) Δεδομένα Υψηλού Επιπέδου, όπου καθορίζεται ο τρόπος με τον οποίο κάθε συλλογή παγκόσμιων επιχειρησιακών δεδομένων προδιαγράφεται σε συστάδες δεδομένων (data clusters).

Επίπεδο 3: απεικονίζει τη λεπτομερή επιχειρησιακή ροή και τα εννοιολογικά στοιχεία όπως καθορίζονται στην ενωσιακή νομοθεσία. Το επίπεδο αυτό περιγράφει τις λεπτομερείς εργασίες (tasks) για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου επιχειρησιακού σκοπού, εξετάζοντας τα βήματα που πρέπει να γίνουν και την αλληλεπίδραση μεταξύ των εμπλεκόμενων προσώπων σε μία διαδικασία. Σκοπός του μοντέλου, το οποίο περιλαμβάνει αναφορές στη νομική βάση για κάθε εργασία, είναι αφενός να καθορίζει τα βήματα και τα δεδομένα που απαιτούνται βάσει των νομικών και επιχειρησιακών αναγκών αφετέρου να αξιολογήσει ποιες εργασίες και βήματα είναι δυνατό να αυτοματοποιηθούν.

Επίπεδο 4: καθορίζει τη λειτουργικότητα του υπό διαμόρφωση συστήματος, τις ανταλλαγές πληροφοριών, τους κανόνες και τις συνθήκες που διέπουν την παροχή των στοιχείων, τις απαιτήσεις του συστήματος και τα σενάρια δοκιμών. Το συγκεκριμένο επίπεδο παρέχει τα λεπτομερή βήματα για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου επιχειρησιακού σκοπού από την οπτική του συστήματος και επικεντρώνεται πρωτίστως στον καθορισμό των λειτουργικών και μη λειτουργικών στοιχείων αυτού. Επί της ουσίας, οι επιχειρησιακές απαιτήσεις μεταφράζονται σε όρους απαιτήσεων και προδιαγραφών συστήματος ώστε να αποτελέσουν τη βάση για την ανάπτυξη των τεχνικών προδιαγραφών. Για κάθε επιχειρησιακή διεργασία, οι λεπτομερείς συστημικές ροές, οι εργασίες χρηστών και η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των εμπλεκόμενων προσώπων απεικονίζονται σε σχετικά διαγράμματα. Επιπλέον, προσδιορίζονται τα στοιχεία και οι εισροές/εκροές που αφορούν κάθε εργασία και συσχετίζονται με τα βήματα της διεργασίας, ενώ μοντελοποιείται η κάθε ανταλλαγή πληροφοριών σύμφωνα με την απαιτούμενη δομή και τους σχετικούς κανόνες και συνθήκες.

1.2.6 Στρατηγική Πληροφορικής MASP

Οι κύριοι άξονες της Στρατηγικής Πληροφορικής για τα έργα του MASP είναι οι ακόλουθοι:

A) Αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες (Service-Oriented Architecture - SOA)

Η χρήση της SOA στον σχεδιασμό των τελωνειακών συστημάτων θα έχει ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη ευέλικτων αρθρωτών εφαρμογών (modular applications) που θα είναι ευπροσάρμοστες στις αλλαγές και θα μπορούν να ωφεληθούν από τη χρήση της υπάρχουσας λειτουργικότητας. Στόχος της SOA είναι η ευθυγράμμιση του επιχειρησιακού περιβάλλοντος με το περιβάλλον της πληροφορικής μέσω της δημιουργίας λογισμικού ικανού να ανταποκριθεί στις επιχειρησιακές ανάγκες. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η SOA επικεντρώνεται στην ανάλυση των επιχειρησιακών διεργασιών προκειμένου να διαπιστωθεί αφενός ποιες υπηρεσίες είναι απαραίτητες για την υλοποίηση κάθε διαδικασίας αφετέρου ο τρόπος με τον οποίο πρέπει οι υπηρεσίες να συντονιστούν για να προκύψουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Η SOA δομείται με βάση τις αρχές των κύκλων εμπιστοσύνης βάσει των οποίων μόνο συγκεκριμένες ομάδες προσώπων λαμβάνουν εξουσιοδότηση πρόσβασης στις διάφορες πλατφόρμες.

B) Διερεύνηση εφικτότητας και χρησιμότητας της κεντρικοποίησης των Πληροφοριακών Συστημάτων

Η κεντρικοποίηση των τελωνειακών συστημάτων ή μέρους αυτών αποσκοπεί στον εξορθολογισμό του συνολικού κόστους ιδιοκτησίας των εν λόγω συστημάτων και μπορεί να υλοποιηθεί, εφόσον αυτό τεκμηριώνεται επαρκώς από τις επιχειρησιακές υποθέσεις, χωρίς να μεταβάλλει τις ευθύνες των ΚΜ και της Ε. Επιτροπής. Οι εναλλακτικές που εξετάζονται σε αυτό το πλαίσιο είναι:

- κεντρική ανάπτυξη και λειτουργία των συστημάτων,
- κεντρική ανάπτυξη με την ανάμειξη εθνικών επιχειρησιακών εμπειρογνομώνων,
- ανάπτυξη, από συνεργαζόμενα ΚΜ, συστατικών διαμοιραζόμενης υπηρεσίας (shared service components),
- κεντρικό αποθετήριο δεδομένων (central data repository).

Η χρήση των κεντρικών συστημάτων είναι προαιρετική για τα ΚΜ τα οποία δύνανται πάντοτε να επιλέξουν την ανάπτυξη εθνικής εφαρμογής.

Γ) Συνεργατική δράση και καταμερισμός στην ανάπτυξη προδιαγραφών και την υλοποίηση των έργων

Η συνεργασία μεταξύ των ΚΜ για την αντιμετώπιση των μελλοντικών προκλήσεων μπορεί να λάβει τη μορφή είτε οριζόντιας βελτίωσης και συμπλήρωσης της Αρχιτεκτονικής Αναφοράς (Reference Architecture) ως προς τις υπηρεσίες, τα δεδομένα και τις διεπαφές για την πλήρη γκάμα των τελωνειακών συστημάτων είτε πλήρους συνεργασίας σε έργα με συγκεκριμένη αξία για μία ομάδα ΚΜ και πιθανή αξία για το σύνολο των ΚΜ. Οι συνεργατικές δραστηριότητες διέπονται από τις ακόλουθες αρχές:

- συμμετοχή σε εθελοντική βάση,
- τα αποτελέσματα της συνεργασίας θα είναι διαθέσιμα σε όλους,

- παράδοση των υπηρεσιών που παράγονται μέσω λογισμικού ανοιχτού κώδικα ή υπολογιστικού νέφους.

Δ) Αρχιτεκτονική Αναφοράς (Reference Architecture)

Η Αρχιτεκτονική Αναφοράς βασίζεται στην προσέγγιση συστατικών στοιχείων (building block approach) για την ανάπτυξη των ενωσιακών παρεχόμενων υπηρεσιών. Η συγκεκριμένη προσέγγιση επιτρέπει τη διασύνδεση των συστατικών των εν λόγω υπηρεσιών και την προώθηση της επαναχρησιμοποίησης των πληροφοριών, εννοιών, προτύπων, λύσεων και προδιαγραφών σε εθνικό και σε ενωσιακό επίπεδο. Η Αρχιτεκτονική Αναφοράς αποσκοπεί στη δημιουργία νέας γενιάς τελωνειακών συστημάτων που δομούνται από συστατικά στοιχεία λογικών υπηρεσιών (logical services) που μπορούν να συσχετιστούν με τις λειτουργίες που προβλέπονται στο πλαίσιο των τελωνειακών διεργασιών. Ως εκ τούτου, πρόκειται για σημαντικό εργαλείο για κάθε μελλοντική συνεργατική ανάπτυξη καθώς περιγράφει τα συστατικά στοιχεία και υπηρεσίες των τελωνειακών συστημάτων και καθιστά δυνατή την εναρμόνιση, την επαναχρησιμοποίηση, τη συνεργασία και τη μείωση κόστους.

Ε) Εναρμόνιση των διεπαφών εξωτερικών χρηστών (interfaces)

Το εν λόγω σημείο έχει ενταχθεί στην Στρατηγική Πληροφορικής προκειμένου αφενός να εξαιρεθούν οι διαφορές μεταξύ των σημείων διεπαφής των ΚΜ που απευθύνονται στον εξωτερικό χρήστη και αφορούν την ίδια διαδικασία αφετέρου να είναι δυνατή η υλοποίηση κοινών προδιαγραφών μηνυμάτων και κοινών διεπαφών για πρόσβαση. Για το λόγο αυτό προβλέπεται η εναρμόνιση του εξωτερικού πεδίου (external domain) για τα νέα συστήματα και η παροχή κοινών σημείων πρόσβασης για τους οικονομικούς φορείς. Η εναρμόνιση των εξωτερικών διεπαφών μπορεί να επιτευχθεί είτε μέσω της εναρμόνισης των εθνικών διεπαφών βάσει υποχρεωτικών κοινών προδιαγραφών για το εξωτερικό πεδίο είτε μέσω πρόσβασης του εξωτερικού χρήστη σε κεντρικές εφαρμογές.

ΣΤ) Σταδιακή υλοποίηση

Ο Ε.Τ.Κ. προβλέπει τη σταδιακή υλοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων. Σε πρακτικό επίπεδο, αυτό συνεπάγεται ότι τα συστήματα θα τίθενται σε παραγωγική λειτουργία προοδευτικά, ενώ για ορισμένα εξ αυτών θα εφαρμόζεται η προσέγγιση σε φάσεις (phased approach). Επιπλέον, η εναρμόνιση των διεπαφών, η προσέγγιση SOA και εν γένει ο νέος τρόπος εργασίας προγραμματίζεται να υιοθετηθούν σταδιακά έχοντας ως σημείο εκκίνησης την υλοποίηση των νέων συστημάτων. Αυτή η κλιμακωτή προσέγγιση καθιστά δυνατή την ελαχιστοποίηση του κόστους και των κινδύνων και δικαιολογεί την πραγματοποίηση επενδύσεων ανά έργο.

Ζ) Σύστημα Συνέχισης της Λειτουργίας των Συστημάτων Πληροφορικής (IT Business Continuity Management System)

Το IT BCMS, σκοπός του οποίου είναι η διασφάλιση της ανάκτησης των πληροφοριών όταν απαιτείται, θα ευθυγραμμιστεί με τα λοιπά επίπεδα των σχεδίων συνέχισης λειτουργίας, λαμβάνοντας υπόψη τις διασυνδέσεις μεταξύ των συστημάτων της DG TAXUD ώστε να ανταποκριθεί

αποτελεσματικά στις ανάγκες των εμπλεκόμενων προσώπων όσο αφορά τη συνέχιση λειτουργίας των συστημάτων.

1.2.7 Συνοπτική παρουσίαση δομών παρακολούθησης δράσεων Ηλεκτρονικού Τελωνείου στην Ελλάδα

1.2.7.1 Συντονιστική Ομάδα Διακυβέρνησης Προγράμματος Ηλεκτρονικού Τελωνείου και υποομάδες εργασίας

Για την παρακολούθηση των ενωσιακών διεργασιών και δράσεων και τον εθνικό συντονισμό για την υλοποίηση των έργων του MASP, έχει συσταθεί Συντονιστική Ομάδα Διακυβέρνησης Προγράμματος Ηλεκτρονικού Τελωνείου με έργο:

- την άσκηση του απαραίτητου συντονισμού για να καθοριστούν οι αναγκαίες σε εθνικό επίπεδο δράσεις επανασχεδιασμού των επί μέρους τελωνειακών διαδικασιών που μηχανογραφούνται στα πλαίσια εφαρμογής των νέων και ανασχεδιαζόμενων έργων του Ηλεκτρονικού Τελωνείου,
- τον συντονισμό για τον καθορισμό του πλαισίου των επιμέρους εθνικών – επιχειρησιακών – μηχανογραφικών απαιτήσεων της Τ.Υ. που προκύπτουν από τις υποχρεώσεις εφαρμογής του Ε.Τ.Κ. και των έργων πληροφορικής του Ηλεκτρονικού Τελωνείου,
- τη διερεύνηση, ανάλυση και πρόταση για λήψη απόφασης για την κατηγορία έργων (από πλευράς τρόπου υλοποίησης, δηλαδή, κεντρική, υβριδική, εθνική) ανά τελωνειακό αντικείμενο,
- τον συντονισμό για τη διαμόρφωση των εθνικών θέσεων στις Ομάδες Εργασίας του Ηλεκτρονικού τελωνείου της Ε.Ε.,
- τη διατύπωση προτάσεων προς την υπηρεσιακή ηγεσία σχετικά με οποιοδήποτε άλλο μέτρο ή δράση που θα πρέπει να αναληφθεί προκειμένου να υλοποιηθούν και να λειτουργήσουν επιτυχώς τα έργα του Ηλεκτρονικού Τελωνείου στη Χώρα,
- τη σύνταξη των εθνικών σχεδίων έργου που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα εργασιών του Ε.Τ.Κ. και την υποβολή τους στην Ε. Επιτροπή,
- τις δράσεις για τον καθορισμό χρηματοδοτικής στρατηγικής και τις ενέργειες προκειμένου να διασφαλιστούν και να χρησιμοποιηθούν εγκαίρως οι απαραίτητοι πόροι για όλα τα συστήματα του Ηλεκτρονικού Τελωνείου που έχουν ήδη κριθεί ή θα κριθούν στο μέλλον ως απαραίτητα για εθνική υλοποίηση.

Περαιτέρω, συστάθηκαν Υποομάδες Εργασίας για τη διενέργεια της απαραίτητης επιχειρησιακής ανάλυσης και τη σύνταξη λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών των έργων του Ηλεκτρονικού Τελωνείου σε εναρμόνιση με τις νέες ενωσιακές απαιτήσεις/προδιαγραφές. Ειδικότερα, έργο των Υποομάδων Εργασίας είναι:

- η μελέτη των αλλαγών που προβλέπονται από τα νομικά κείμενα και τα BPM που έχουν υιοθετηθεί από την Ε. Επιτροπή,

- η σύνταξη προτάσεων για αλλαγή των υφιστάμενων σε εθνικό επίπεδο διαδικασιών,
- η καταγραφή απαιτήσεων χρηστών για τις αλλαγές που απαιτούνται στο μηχανογραφικό σύστημα καθώς και των νέων λειτουργιών που πρέπει να υλοποιηθούν,
- η παρακολούθηση των εξελίξεων σε επίπεδο της Ε. Επιτροπής και ο σχολιασμός των σχετικών με τα έργα εγγράφων,
- η σύνταξη προτάσεων για λειτουργικές προδιαγραφές.

1.2.7.2 Ομάδα Διοίκησης Έργου

Στις 9/8/2018 συστάθηκε σχετική Ομάδα Διοίκησης Έργου, για τη διοίκηση της εν λόγω συγχρηματοδοτούμενης Πράξης. Η Ομάδα αποτελείται από στελέχη των δομών της Α.Α.Δ.Ε. που εμπλέκονται στο έργο. Αντικείμενο του έργου της Ομάδας Διοίκησης Έργου είναι:

- Ο συντονισμός και η παρακολούθηση της υλοποίησης της πράξης, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα.
- Η παρακολούθηση της προόδου της εκπόνησης των λειτουργικών προδιαγραφών της προκήρυξης του έργου.
- Ο συντονισμός της διαδικασίας της προμήθειας, στο πλαίσιο της πράξης, καθώς και η παρακολούθηση της προόδου του έργου της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής αυτού.
- Η σύνταξη ενημερωτικών αναφορών προς τον Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε., σχετικά με την πορεία υλοποίησης της πράξης.
- Η συνεργασία με το Τμήμα Γ'- Συντονισμού, Παρακολούθησης και Συγχρηματοδότησης Έργων της Υποδιεύθυνσης Διοίκησης και Συντονισμού Χαρτοφυλακίου Έργων της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού για την υλοποίηση των διαχειριστικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων από το σύστημα διαχείρισης και ελέγχου συγχρηματοδοτούμενων πράξεων.
- Η επικοινωνία με τους Προϊσταμένους των αρμόδιων οργανικών μονάδων για τη συλλογή στοιχείων προόδου υλοποίησης, για τη διευκόλυνση και επιτάχυνση υλοποίησης της πράξης και για τη διευκόλυνση επίλυσης τυχόν προβλημάτων.
- Η συνεργασία με υπηρεσίες της Ε.Ε. για την επιτυχή υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της πράξης.
- Η μέριμνα για την τήρηση των κανόνων Δημοσιότητας, όπως καθορίζονται στην Απόφαση Ένταξης.

1.3 Τεχνικό περιβάλλον του έργου

1.3.1 Υφιστάμενα συστήματα της αναθέτουσας αρχής που επηρεάζουν το έργο

Τα υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.Δ.Ε.) τα οποία επηρεάζουν το έργο, είναι τα εξής:

1. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων – ICISnet
2. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογουμένων – TAXISnet / TAXIS
3. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους

4. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών - ELENXIS
5. Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης - MIS
6. Πληροφοριακό σύστημα VIES
7. Πληροφοριακό σύστημα e-Μητρώο Πλοίων
8. Πληροφοριακό σύστημα εισροών - εκροών

Στη συνέχεια δίνεται μια σύντομη περιγραφή των χαρακτηριστικών και λειτουργιών των ως άνω συστημάτων.

1.3.1.1. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων (ICISnet)

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων χρησιμοποιείται από τα Τελωνεία και τις αρμόδιες Κεντρικές και αποκεντρωμένες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.

Το ICISnet καλύπτει τις ανάγκες:

- Όλων των Τελωνειακών Υπηρεσιών και των συναλλασσομένων με τα ελληνικά Τελωνεία
- Διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας με τα αντίστοιχα πληροφοριακά συστήματα της Ε.Ε. και των ΚΜ στα πλαίσια του ενωσιακού προγράμματος «Ηλεκτρονικό Τελωνείο (e-customs)»
- Διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης και των συναλλασσομένων
- Του ενδιαφερόμενου κοινού (κάτοικοι Ελλάδος, Ε.Ε. ή/και τρίτων χωρών) που περιστασιακά υποχρεούται να συναλλαχθεί με την Τ.Υ. ή αναζητά σχετική πληροφόρηση.

Αναλυτική περιγραφή του συστήματος παρατίθεται στην ενότητα 1.4.1.

1.3.1.2. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογουμένων – TAXISnet

Το TAXISnet αφορά την ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση του εναλλακτικού καναλιού εξυπηρέτησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών των πολιτών, για θέματα και πράξεις φορολογικού αντικειμένου μέσω internet.

Βασικός στόχος του συστήματος, που εφαρμόζει στην πράξη τις απαιτήσεις της πρόσφατης νομοθεσίας, είναι η διευκόλυνση των φορολογουμένων πολιτών προκειμένου να αντεπεξέρχονται στις φορολογικές τους υποχρεώσεις κατά το δυνατόν ευκολότερα, γρηγορότερα και ορθότερα, καθώς και η υλοποίηση της ηλεκτρονικής εφορίας, όπου η συντριπτική πλειοψηφία των συναλλαγών του πολίτη με την εφορία θα δύναται να πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά. Βασικό του πλεονέκτημα είναι η τακτοποίηση και η οριοθέτηση της σχέσης μεταξύ φορολογουμένων και λογιστών, στην περίπτωση των πολιτών που επιλέγουν να εμπιστευθούν σε επαγγελματία τη διευθέτηση των υποχρεώσεών τους.

Μέσα από το TAXISnet έχει επιτευχθεί η ολοκλήρωση των δεδομένων διαχείρισης χρηστών (identity integration) με χρήση Directory Services (LDAP), αξιοποιώντας ενιαία επιχειρησιακή λογική και βάση δεδομένων στα υποσυστήματα εφαρμογών.

Το TAXISnet:

- καλύπτει την υποβολή αρχικών ή συμπληρωματικών-τροποποιητικών δηλώσεων καθώς και τη χορήγηση των περισσότερων από τα υφιστάμενα πιστοποιητικά και βεβαιώσεις,
- παρέχει προσωποποιημένες πληροφορίες και υπενθυμίζει στους χρήστες τις φορολογικές τους υποχρεώσεις,
- δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να εξουσιοδοτεί έναν ή περισσότερους λογιστές να ενεργούν για λογαριασμό του,
- επιτρέπει τη μεταβολή προσωπικών στοιχείων μητρώου ή στοιχείων επιχείρησης, χωρίς να είναι υποχρεωτική η προσέλευση στη Δ.Ο.Υ.

Τα δεδομένα τηρούνται σε Βάση Δεδομένων ORACLE και οι εφαρμογές του διατίθενται μέσω portal.

1.3.1.3.Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας – TAXIS

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας (TAXIS) χρησιμοποιείται από τις Δ.Ο.Υ. και τις Κεντρικές Φορολογικές Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. για την υποστήριξη του φορολογικού συστήματος. Το σύστημα TAXIS είναι εγκατεστημένο κεντρικά στις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.Η κεντρική βάση περιλαμβάνει το σύνολο των φορολογικών δεδομένων των φορολογουμένων, συνολικού όγκου 1 TB, κατά προσέγγιση.

Περιλαμβάνει τα ακόλουθα έντεκα (11) υποσυστήματα:

- Υποσύστημα Διαχείρισης Μητρώου
- Υποσύστημα Εσόδων / Λογιστική Εσόδων
- Υποσύστημα Δικαστικών Ενεργειών, το οποίο και χρησιμοποιείται άμεσα για την είσπραξη
- Υποσύστημα Φ.Π.Α.
- Υποσύστημα Κ.Β.Σ.
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου
- Υποσύστημα Εξόδων / Λογιστικής Εξόδων
- Υποσύστημα Φορολογίας Εισοδήματος
- Υποσύστημα Άλλων Φόρων
- Υποσύστημα Α.Π.Α.Α.
- Υποσύστημα Φορολογίας Κεφαλαίου

1.3.1.4.Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών - ELENXIS

Το ELENXIS καλύπτει τις επιχειρησιακές απαιτήσεις των παρακάτω Ελεγκτικών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.:

- Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες
- Τελωνειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες

- Οικονομική Επιθεώρηση
- Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών
- Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών και Υπηρεσία Ελέγχου Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων

με άμεσο στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Κρατικού Ελεγκτικού Έργου και τη συμβολή στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη.

Υποστηρίζεται ο πλήρης κύκλος των ελεγκτικών διαδικασιών δηλαδή η στόχευση, η διενέργεια και η διαχείριση των ελέγχων.

Το ELENXIS για καθεμία από τις ως άνω αναφερόμενες Ελεγκτικές Υπηρεσίες αποτελείται από τα ακόλουθα Υποσυστήματα:

1. Υποσύστημα Στόχευσης των Ελέγχων

Ως προς τη στόχευση οι ελεγχόμενες οντότητες αναδεικνύονται αυτοματοποιημένα με ενιαία εθνικά κριτήρια βάσει κανόνων, που διασταυρώνουν φορολογικά και τελωνειακά στοιχεία με άλλα οικονομικά στοιχεία και πληροφορίες που παρέχει η διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Υπ.Οικ. αλλά και αυτά άλλων Φορέων. Τα δεδομένα στα οποία στηρίζεται η στόχευση συλλέγονται σε ένα DWH το οποίο ενημερώνεται μια φορά την ημέρα από τα δεδομένα των πρωτογενών συστημάτων και βάσεων δεδομένων. Υποστηρίζεται η αυτόματη δημιουργία υπόθεσης ελέγχου από το Υποσύστημα αυτό προς το Υποσύστημα Διαχείρισης των Ελέγχων. Το Υποσύστημα αυτό παρέχει σε όλα τα άλλα Υποσυστήματα το Προφίλ του ελεγχόμενου/ συναλλασσόμενου. Το Προφίλ ELENXIS περιέχει πληροφορίες από όλα τα πρωτογενή συστήματα TAXIS, TAXISnet, ICISnet κλπ.

2. Υποσύστημα Διαχείρισης των Ελέγχων

Η διαχείριση των ελέγχων αυτοματοποιεί τη δημιουργία και τον κύκλο ζωής των υποθέσεων ελέγχου. Οι υποθέσεις ελέγχου μπορούν να αναδεικνύονται είτε μέσω στόχευσης είτε να δημιουργούνται τοπικά από τις περιφερειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες. Το υποσύστημα αυτό υλοποιεί με μεθοδολογίες workflow management όλες τις ροές εργασίας που υπάρχουν στις Ελεγκτικές Υπηρεσίες: δημιουργία διάφορων τύπων υποθέσεων, δρομολόγηση υποθέσεων, ανάθεση υπόθεσης σε ελεγκτή ή ομάδα ελεγκτών, διαχείριση της υπόθεσης με μεταβάσεις είτε αυτόματα είτε από ενέργειες χρήστη σε στάδια, προσθήκη πληροφοριών και επισυνάψεων εγγράφων στην υπόθεση, παρακολούθηση υποθέσεων ανά υπηρεσία, ανά στάδιο και ανά αρμοδιότητα, καταγραφή αποτελεσμάτων, συγχρονισμός με το υποσύστημα της Διενέργειας των αποτελεσμάτων για αυτόματη λήψη των καταχωρισμένων ελεγκτικών αποτελεσμάτων.

Υποστηρίζεται ακόμα reporting, ενώ η ασφάλεια αλλά και οι ενέργειες του κάθε χρήστη βασίζονται σε ένα σύστημα ρόλων και οργανογραμμάτων της κάθε Υπηρεσίας.

3. Υποσύστημα Διενέργειας των Ελέγχων

Η διενέργεια των ελέγχων τυποποιείται με τη χρήση συγκεκριμένων ελεγκτικών βημάτων και υποστηρίζεται με αυτοματισμούς υπολογισμών. Όλες οι πληροφορίες για τον ελεγχόμενο, για το

διάστημα της εντολής ελέγχου, που αφορούν σε δεδομένα όλων των αντικειμένων ελέγχου φορτώνονται στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υπόθεσης όπου παρέχονται αυτόματοι υπολογισμοί (εκκαθαρίσεις) και δημιουργούνται αυτόματα όλα τα έντυπα που χειρίζεται/παράγει ο έλεγχος. Για παράδειγμα για τους φορολογικούς ελέγχους υποστηρίζονται υπολογισμοί για 100 φορολογίες ενώ παράγονται περί τα 500 έντυπα αυτοματοποιημένα. Τα αποτελέσματα του Ηλεκτρονικού Φακέλου υποβάλλονται αυτόματα στο Υποσύστημα Διαχείρισης των Ελέγχων ώστε να υπάρχει ολοκληρωμένη η πληροφόρηση για την κάθε υπόθεση και να διευκολύνεται ο απολογισμός του ελεγκτικού έργου.

Η υλοποίηση του ELENXIS έχει βασιστεί στη σουίτα εργαλείων του έτοιμου πακέτου λογισμικού ESKORT Risk Analysis and Selection, ESKORT Case Management and Tracking και ESKORT Audit Support. Το περιβάλλον των application και database servers χρησιμοποιεί Oracle.

1.3.1.5. Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης – MIS

Το σύστημα MIS έχει δημιουργήσει ολοκληρωμένη δομή και μηχανισμό συστηματικής διαχείρισης, διάθεσης και αξιοποίησης πληροφοριών που αφορούν στα φορολογικά και τελωνειακά δεδομένα φυσικών και νομικών προσώπων, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας. Υποστηρίζει την παρουσίαση αποτελεσμάτων σε διαφορετικά επίπεδα ιεραρχίας, τα οποία καλύπτουν το εύρος από την πολιτική ηγεσία του Υπ. Οικ. έως και το επίπεδο αρμοδίων στελεχών στις Κ.Υ., με την παρουσίαση των επιτελικών αναφορών (στο ανώτερο επίπεδο), έως των πιο αναλυτικών αναφορών και των αντίστοιχων συνοδευτικών στοιχείων (στο χαμηλότερο επίπεδο των χρηστών του συστήματος όπως των στελεχών των Κ.Υ.).

Για κάθε επίπεδο ιεραρχίας παράγονται αναφορές σε: Λίστες, Πίνακες, Ιστογράμματα, Πίτες, Διαγράμματα, Γεωγραφική απεικόνιση.

Το σύστημα διακρίνεται σε εφαρμογές τριών υποσυστημάτων:

- **Επιχειρησιακής Πληροφόρησης**, με παροχή επιχειρησιακής πληροφορίας για το σύνολο της δραστηριότητας των υπηρεσιών του Υπουργείου, με δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων, διενέργειας ερευνών και παραγωγής αναφορών απολογιστικά με δυναμικά κριτήρια που ορίζονται κατά περίπτωση από τους χρήστες των Κ.Υ.
- **Ειδικών Ερευνών και Στατιστικής Ανάλυσης**, με αντικείμενο την εφαρμογή στατιστικής ανάλυσης και εξαγωγής γνώσης από τα στοιχεία των πολυδιάστατων κύβων πληροφορίας της Αποθήκης Δεδομένων (data warehouse).
- **Στρατηγικού Σχεδιασμού**, με αντικείμενο τη διαμόρφωση, μελέτη και πρόβλεψη των πιθανών επιπτώσεων οικονομικών μέτρων και πολιτικών που εξετάζονται με τη μορφή σεναρίων για την υποβοήθηση των Διευθύνσεων της Κ.Υ. στην υποβολή εισηγήσεων και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

1.3.1.6. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Γενικού Χημείου του Κράτους (Ο.Π.Σ. Γ.Χ.Κ.) εκπονήθηκε στο πλαίσιο του Γ΄ Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης για να υλοποιήσει νέες και να βελτιώσει υφιστάμενες ηλεκτρονικές εφαρμογές για τις Χημικές Υπηρεσίες καθώς και για να παρέχει online επικοινωνία με φορείς και πολίτες μέσω της Πύλης του Γ.Χ.Κ. (portal) για την ηλεκτρονική εξυπηρέτησή τους και την πρόσβασή τους στις υπηρεσίες του Γ.Χ.Κ.

Το Σύστημα περιλαμβάνει τα εξής:

- Υποσύστημα Παρουσίασης της Πληροφορίας
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης Εγγράφων
- Υποσύστημα Διαχείρισης Νομοθεσίας
- Υποσύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών (Μητρώα Προσωπικού, Χημικών Προϊόντων, Επικίνδυνων Ουσιών)
- Υποσύστημα Διαχείρισης Δεδομένων και Αρχείων Συστήματος Ποιότητας
- Υποσύστημα Στατιστικής Επεξεργασίας Δειγμάτων, αποτελεσμάτων, εκθέσεων εξέτασης, γνωματεύσεων
- Σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το προσωπικό του Γ.Χ.Κ.

Το Πληροφοριακό Σύστημα προσφέρει τη δυνατότητα μηχανοργάνωσης των διαδικασιών των Χημικών Υπηρεσιών του Γ.Χ.Κ. και της μεταξύ τους συνεργασίας μέσω των άνω υποσυστημάτων, ενώ μέσω του Υποσυστήματος Πύλης (Portal) παρέχει πληροφορίες σε πολίτες, ιδιώτες, επιχειρήσεις, επαγγελματικούς φορείς, άλλες δημόσιες υπηρεσίες κ.λπ.

Ενδεικτικά η παρεχόμενη πληροφόρηση αφορά στους τομείς: Οργανόγραμμα και Οργάνωση Υπηρεσιών Γ.Χ.Κ., διαδικασίες προμηθειών, ανοικτοί και λοιποί διαγωνισμοί για την προμήθεια οργάνων και υλικών του Γ.Χ.Κ. και λοιπά θέματα αρμοδιότητας του Γ.Χ.Κ. όπως τρόφιμα και ποτά, νερά, οινόπνευμα, ζύθος, οίνος, αλκοολούχα ποτά, υποθέσεις τελωνειακού και δασμολογικού ενδιαφέροντος, προστασία του περιβάλλοντος, επικίνδυνες χημικές ουσίες και παρασκευάσματα, ναρκωτικά και πρόδρομες ουσίες.

1.3.1.7. Πληροφοριακό σύστημα VIES

Το VIES (VAT Information Exchange System) είναι ένα σύστημα ελέγχου των ενδοκοινοτικών συναλλαγών με άλλα ΚΜ σχετικά με τον Φ.Π.Α. στο ενδοκοινοτικό εμπόριο. Βασίζεται στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών αφού έχει πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων των άλλων ΚΜ. Μέσω του VIES ανταλλάσσονται πληροφορίες που περιλαμβάνουν:

- A) στοιχεία εγγραφής στο Μητρώο Φ.Π.Α. αφού σε κάθε ΚΜ υπάρχει ένα κεντρικό μητρώο υποκειμένων σε Φ.Π.Α. το οποίο περιλαμβάνει όλα τα πρόσωπα που διενεργούν ενδοκοινοτικές συναλλαγές.
- B) στοιχεία ανακεφαλαιωτικών πινάκων παραδόσεων/παροχής υπηρεσιών. Κάθε επιχείρηση που διενεργεί ενδοκοινοτικές συναλλαγές έχει την υποχρέωση υποβολής, κάθε μήνα, ανακεφαλαιωτικού

πίνακα. Η δήλωση παραδόσεων/παροχής χρησιμοποιείται από τους ελεγκτικούς μηχανισμούς των ΚΜ σαν στοιχείο ελέγχου των διακρατικών συναλλαγών.

1.3.1.8. Πληροφοριακό σύστημα e-Μητρώο Πλοίων

Στην εν λόγω διαδικτυακή εφαρμογή της Α.Α.Δ.Ε. καταχωρίζονται όλα τα επαγγελματικά πλοία αναψυχής που δραστηριοποιούνται στη χώρα μας και τα ιδιωτικά. Για τα πλοία αναψυχής τα οποία δραστηριοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς, η εγγραφή στο e-Μητρώο Πλοίων επέχει θέση άδειας επαγγελματικού πλοίου αναψυχής.

Η διαλειτουργικότητα της ανωτέρω εφαρμογής με τα υποσυστήματα του ICISnet αποσκοπεί στην επιβεβαίωση της εγκυρότητας του αριθμού καταχώρησης των πλοίων αναψυχής στο μητρώο και των στοιχείων εγγραφής.

1.3.1.9 Πληροφοριακό σύστημα εισροών / εκροών ενεργειακών προϊόντων

Πρόκειται για πληροφοριακό σύστημα το οποίο συγκεντρώνει τα δεδομένα όλων των τοπικών συστημάτων εισροών / εκροών που είναι εγκατεστημένα σε πρατήρια υγρών καυσίμων, σε φορολογικές αποθήκες, αποθήκες τελωνειακής αποταμίευσης, ελεύθερες εγκαταστάσεις και σε πλωτά εφοδιαστικά-μεταφορικά μέσα. Περιλαμβάνει και σχετικά μητρώα. Διαλειτουργεί με το ICISnet ανταλλάσσοντας δεδομένα φορολογικών αποθηκών, αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης και τελωνειακών παραστατικών.

1.3.2. Υπό υλοποίηση πληροφοριακά συστήματα Α.Α.Δ.Ε.

1.3.2.1 Πληροφοριακό σύστημα Ενιαίας Θυρίδας

Οι τελωνειακές αρχές είναι αρμόδιες για την εποπτεία και τον έλεγχο του διεθνούς εμπορίου στα σύνορα της Ε.Ε. Τα μέτρα ελέγχου στα σύνορα αποσκοπούν στην προστασία της Ε.Ε. από το αθέμιτο και παράνομο εμπόριο, στη διασφάλιση της ασφάλειας και προστασίας της Ε.Ε., καθώς και στην προστασία του περιβάλλοντος. Προς το σκοπό αυτό, η διασυνοριακή διακίνηση εμπορευμάτων διέπεται από διατάξεις απαγορεύσεων και περιορισμών που προβλέπουν την απαίτηση έκδοσης πιστοποιητικών/αδειών/εγκρίσεων, προκειμένου τα εμπορεύματα να τελωνιστούν. Η έκδοση των εν λόγω πιστοποιητικών/αδειών/εγκρίσεων γίνεται πριν από τον τελωνισμό των εμπορευμάτων από διάφορες Δημόσιες Αρχές, ενώ τη διαχείριση και τον έλεγχο τους είναι επιφορτισμένα να διεξάγουν τα τελωνεία.

Η διαδικασία είναι η ακόλουθη: ο συναλλασσόμενος ενημερώνεται για τις ισχύουσες διαδικασίες και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά/ άδειες/ εγκρίσεις για τον τελωνισμό των εμπορευμάτων μέσω διάφορων πηγών και διαμέσου της εφαρμογής του δασμολογίου του ICISnet. Αρχικά, εντοπίζει τα απαραίτητα πιστοποιητικά / άδειες / εγκρίσεις που απαιτούνται για τον τελωνισμό του εμπορεύματός του. Ακολούθως, υποβάλλει μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά σχετική αίτηση στην Αρμόδια Αρχή έκδοσης είτε χειρόγραφα είτε ηλεκτρονικά. Η αίτηση πρωτοκολλείται, χρεώνεται και εξετάζεται από τον αρμόδιο υπάλληλο, ελέγχοντας σε πολλές περιπτώσεις το εμπόρευμα. Αν δεν διαπιστώνεται πρόβλημα, εκδίδεται το απαιτούμενο πιστοποιητικό / άδεια / παρέχεται έγκριση, η οποία παραδίδεται στον

συναλλασσόμενο. Στη συνέχεια, ο συναλλασσόμενος υποβάλλει ηλεκτρονικά στο νέο ICISnet την τελωνειακή διασάφηση, όπου σε συγκεκριμένη θέση αυτής συμπληρώνει τα στοιχεία του απαιτούμενου πιστοποιητικού προκειμένου να γίνει αποδεκτή η διασάφηση. Μετά την αποδοχή της διασάφησης, αναφορτώνει το συγκεκριμένο πιστοποιητικό σκαναρισμένο. Η συγκεκριμένη διασάφηση επιλέγεται για έλεγχο σε ποσοστό 100% προκειμένου να ελεγχθεί η ύπαρξη, η εγκυρότητα και η ταύτιση με άλλα στοιχεία της διασάφησης του εν λόγω πιστοποιητικού και αν όλα είναι καλώς, προχωράει η διαδικασία τελωνισμού.

Η ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος της Ενιαίας Θυρίδας στοχεύει στη διευκόλυνση του εμπορίου κατά τις προ-τελωνειακές διαδικασίες. Με την υλοποίηση του έργου ο συναλλασσόμενος θα υποβάλλει ηλεκτρονικά το σύνολο των δεδομένων στην υπηρεσία μίας στάσης μία φορά, αυτά θα τίθενται στη διάθεση των διαφόρων εμπλεκόμενων Αρχών (το τμήμα των δεδομένων που τους αφορά), και οι Αρχές θα προβαίνουν στις απαιτούμενες κατά περίπτωση ενέργειες. Αν αποφασιστεί φυσικός έλεγχος στο εμπόρευμα από οποιαδήποτε εμπλεκόμενη Υπηρεσία, ο έλεγχος αυτός θα γίνεται υπό το συντονισμό της Τελωνειακής Υπηρεσίας. Τα όποια εκδιδόμενα πιστοποιητικά/άδειες /εγκρίσεις θα είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή στο αποθετήριο εγγράφων που θα δημιουργήσει το έργο το οποίο θα είναι προσβάσιμο από όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες αλλά και από τον συναλλασσόμενο ο οποίος έχει ζητήσει την έκδοσή τους.

Τα δεδομένα που θα έχουν υποβληθεί στην Ενιαία Θυρίδα θα μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν από όλες τις εμπλεκόμενες Αρχές. Οι εμπλεκόμενες κατά την είσοδο και έξοδο Υπηρεσίες θα μπορούν να ανταλλάξουν δεδομένα για ανάλυση κινδύνου, έμπιστους συναλλασσόμενους και παραβατικότητα των διαφόρων συναλλασσομένων, έτσι ώστε οι υπηρεσίες που παρέχονται προς τον εμπορικό κόσμο να είναι γρήγορες και αποτελεσματικές.

Στόχος είναι ο συναλλασσόμενος να μην είναι υποχρεωμένος να απευθύνεται στις διάφορες συναρμόδιες αρχές για την απόκτηση των απαραίτητων πιστοποιητικών του, αλλά να έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει τα δεδομένα του μία φορά και από ένα σημείο.

Το σύστημα θα:

- Παρέχει συνολική πληροφόρηση στον συναλλασσόμενο για όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά/ διαδικασίες που απαιτούνται για τον τελωνισμό του εμπορεύματός του.
- Επιτρέπει την υποβολή από τους συναλλασσόμενους των στοιχείων (δεδομένων) που απαιτούνται για την έκδοση αδειών/πιστοποιητικών/παροχή εγκρίσεων καθώς και των απαραίτητων δικαιολογητικών τους, από ένα μόνο σημείο και μία μόνο φορά προκειμένου να διεκπεραιωθούν όλες οι προ-τελωνειακές διαδικασίες. Θα παρέχεται η δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης για όλα τα στάδια της διαδικασίας στον συναλλασσόμενο.
- Υποστηρίζει την αποστολή και τη διαμοίραση της απαραίτητης πληροφορίας με ηλεκτρονικό τρόπο μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων (δημόσιων Αρχών και ιδιωτικών φορέων) στο διασυνοριακό εμπόριο (κτηνιατρικών αρχών, φυτοϋγειονομικών αρχών, διαχειριστές λιμένων, αερολιμένων, ελευθέρων ζωνών, αποθηκών, κλπ).
- Υποστηρίζει την αξιοποίηση των δεδομένων των ψηφιοποιημένων πιστοποιητικών/αδειών/εγκρίσεων κατά την υποβολή τελωνειακών παραστατικών.

- Υποστηρίζει την ανταλλαγή και αξιοποίηση των δεδομένων ανάλυσης κινδύνων μεταξύ των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών σε σχέση με τον τελωνισμό των εμπορευμάτων.
- Υποστηρίζει τη διαδικασία των συντονισμένων ελέγχων επί των εμπορευμάτων από διάφορες εμπλεκόμενες Δημόσιες Αρχές.

Η διαλειτουργικότητα των υποσυστημάτων του νέου πληροφοριακού συστήματος των τελωνείων με το πληροφοριακό σύστημα της Ενιαίας Θυρίδας αποσκοπεί

- στην υποβολή αίτησης για έκδοση από την αρμόδια Δημόσια Αρχή πιστοποιητικού/άδειας/έγκρισης για τη διασφάλιση των διατάξεων απαγορεύσεων–περιορισμών, όταν κατά την υποβολή ενός τελωνειακού παραστατικού απαιτείται η επισύναψη ενός τέτοιου πιστοποιητικού/άδειας/έγκρισης,
- στον αυτόματο έλεγχο της εγκυρότητας και της ορθότητας των δεδομένων των, απαιτούμενων για τον τελωνισμό ενός εμπορεύματος, πιστοποιητικών/αδειών/εγκρίσεων, τα οποία θα «καλούνται» από το αποθετήριο του συστήματος όπου θα βρίσκονται αποθηκευμένα,
- στην αποστολή δεδομένων χρήσης των πιστοποιητικών/αδειών/εγκρίσεων στα τελωνειακά παραστατικά,
- στην τροφοδότηση του υποσυστήματος ελέγχων με πληροφορίες από τις άλλες Δημόσιες Αρχές καθώς και τα αποτελέσματα των συντονισμένων ελέγχων.

Το έργο της ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος περιβάλλοντος ενιαίας θυρίδας για τη διευκόλυνση του εμπορίου βρίσκεται στο στάδιο έκδοσης από την Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και Κτηριακών Υποδομών της ΑΑΔΕ της σχετικής Απόφασης Διακήρυξης για τη διενέργεια Διεθνή Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού υλοποίησής του, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας- τιμής.

1.3.2.2 Πληροφοριακό σύστημα EISPRAXIS

Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τη Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση τα τελευταία χρόνια αυξάνονται ενώ παρά την αύξηση της εισπραξιμότητας, αυτή σε απόλυτες τιμές παραμένει αρκετά χαμηλή σε σχέση με το ύψος των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Εκτός της οικονομικής δυσχέρειας και της συνακόλουθης αδυναμίας κάποιων φορολογουμένων να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους, σημαντικές αιτίες αύξησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών οι οποίες σχετίζονται με την επιχειρησιακή επάρκεια της Φορολογικής Διοίκησης είναι:

- Μη αυτοματοποιημένες διαδικασίες ως προς τη διαχείριση των οφειλών
- Έλλειψη κεντροποιημένης και συνολικής πληροφόρησης και διάχυσης της πληροφορίας σε επίπεδο οφειλής/οφειλέτη
- Έλλειψη στοχευμένης, έγκαιρης και ακριβούς πληροφορίας
- Μη επαρκής αξιοποίηση νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας.

Σκοπός της υλοποίησης του πληροφοριακού συστήματος EISPRAXIS είναι η ανάπτυξη ενός αυτοματοποιημένου μηχανισμού για την παρακολούθηση και διαχείριση του κύκλου ζωής των οφειλών τόσο της Τελωνειακής όσο και της Φορολογικής Διοίκησης.

Το πληροφοριακό σύστημα θα περιλαμβάνει και θα υποστηρίζει μαζικά, κεντρικά και αυτοματοποιημένα όπου είναι εφικτό, δεδομένα, διαδικασίες και ενέργειες κυρίως στις εξής λειτουργικές περιοχές:

1. Διαχείριση οφειλής (ληξιπρόθεσμης ή μη) και οφειλέτη καθώς και διαμόρφωση του χαρτοφυλακίου οφειλών. Διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών (case management), σε κάθε επίπεδο (δηλαδή ελεγκτή ή ομάδα ελεγκτών, οργανικής μονάδας επιπέδου Τμήματος, Δ/νσης, Περιφέρειας, Κεντρικά) με πλήρη παρακολούθηση της πορείας των υποθέσεων και των εκκρεμοτήτων περιλαμβανομένης της χρέωσης υποθέσεων και της ανάθεσης καθηκόντων για τη λήψη μέτρων ή το χαρακτηρισμό οφειλής ως ανεπίδεκτης είσπραξης, σε υπαλλήλους και την παρακολούθηση των ενεργειών ή των μέτρων που λαμβάνουν καθώς και την απόδοση αυτών.
2. Διαχείριση των συμψηφισμών:
 - των ενταλμάτων ΓΔΟΥ / Υ.Δ.Ε. ή / και συμψηφισμών που εκτελούνται κεντρικά με αποδέκτη της πίστωσης τις υπηρεσίες της Φορολογικής Διοίκησης.
 - βελτιστοποίηση της διαδικασίας επιστροφών με αυτοματοποίηση των προτεινόμενων ποσών συμψηφισμών από διάφορες πηγές (Φορολογικά χρέη, Ασφαλιστικά χρέη, Τελωνεία, παρακράτηση μέσω Φορολογικής Ενημερότητας και Βεβαίωσης Οφειλής) και σύνδεση όλων των τρόπων εξόφλησης στον ίδιο τίτλο πληρωμής.
3. Διαχείριση των ρυθμίσεων των οφειλών φορολογουμένων, όπως προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία.
4. Διαχείριση επικοινωνίας με τους φορολογούμενους μέσω μηχανισμού αποστολής, διαχείρισης και παρακολούθησης ειδοποιήσεων, μέσω έγχαρτης επιστολής, e-mail, τηλεφώνου ή/και άλλου εναλλακτικού καναλιού επικοινωνίας (τα οποία θα μπορούν να ανακτηθούν οποτεδήποτε). Στον εν λόγω Μηχανισμό περιλαμβάνονται και οι ηλεκτρονικές και μη επιδόσεις και κοινοποιήσεις όπως ορίζει το άρθρο 5 του ν.4174/2013 (και το άρθρο 4 του ν.δ.356/1974) καθώς και οι απαιτούμενες επιδόσεις στο πλαίσιο της αναγκαστικής είσπραξης εν γένει (συντηρητικών, αναγκαστικών και διασφαλιστικών μέτρων).
5. Διαχείριση και πρόταση της λήψης μέτρων αναγκαστικής είσπραξης εν γένει, μέσω της εφαρμογής κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου στα δεδομένα του χαρτοφυλακίου οφειλής, καρτέλας οφειλέτη, συμπεριλαμβανομένης της ειδοποίησης των υπαλλήλων για τα προτεινόμενα μέτρα και της προβολής υπενθυμίσεων και μηνυμάτων.
6. Παρακολούθηση της απόδοσης των μέτρων είσπραξης καθώς και διαχείριση και πρόταση της διαδικασίας χαρακτηρισμού των οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης, με σκοπό τη διενέργεια ερευνών ηλεκτρονικά (προεπεξεργασία) και την επιτάχυνσή της με τη χρήση κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου και κοινοποίηση, των συνδεόμενων με τη διαδικασία, πράξεων ηλεκτρονικά.

7. Υποστήριξη της διαδικασίας ενημέρωσης των υπηρεσιών της Φορολογικής Διοίκησης (και των Φορολογικών Περιφερειών) για τις επιδόσεις τους σύμφωνα με προκαθορισμένους δείκτες απόδοσης (KPIs) οι οποίοι μπορεί να περιλαμβάνουν και στοιχεία βεβαίωσης ή άλλα.
8. Δυνατότητα παρακολούθησης, άντλησης και εξαγωγής των σχετικών στοιχείων από το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα MIS της Α.Α.Δ.Ε. για την άντληση στατιστικών και λοιπών στοιχείων για θέματα σχετικά με τα μέτρα που έχουν επιβληθεί, τη βεβαίωση οφειλών, τους συμψηφισμούς κτλ, με τη συνδυαστική χρήση κριτηρίων.

Το νέο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις παρακάτω οριζόντιες δυνατότητες:

1. Σύνδεση, πρόσβαση και ανάκτηση ψηφιοποιημένων εγγράφων σε οφειλές και οφειλέτες.
2. Ενσωμάτωση ψηφιακής υπογραφής σε μέρος ή όλα τα έγγραφα που αποστέλλονται στους φορολογούμενους.
3. Υποστήριξη της αποστολής και λήψης πράξεων, αποφάσεων και εγγράφων με υπηρεσίες της Φορολογικής Διοίκησης και τρίτους φορείς (π.χ. δικαστήρια), με ή χωρίς τη χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής, και καταχώριση των σχετικών δεδομένων (π.χ. καταχώριση αναστολών είσπραξης και εκτέλεσης) στα πληροφοριακά συστήματα.
4. Αποστολή στοιχείων στο Ελεγκτικό Συνέδριο με αυτοματοποιημένο τρόπο μέσω διαλειτουργικότητας (Δ.Ο.Υ.-TAXIS – Τελωνεία - Ελεγκτικό Συνέδριο κτλ).
5. Μεταβολή από τους διαχειριστές του συστήματος των φορμών/εντύπων/πράξεων που δημιουργούνται αυτόματα ή μη από το σύστημα ανάλογα με τις (μεταβαλλόμενες) απαιτήσεις από το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
6. Διαχείριση όλων των διαδικασιών αφερεγγυότητας με τη δημιουργία/βελτίωση του περιβάλλοντος για την παραλαβή και καταχώριση του περιεχομένου αιτήσεων, πράξεων, αποφάσεων ή λοιπών στοιχείων και πληροφοριών που σχετίζονται με αυτές, την παρακολούθηση και επεξεργασία των εννόμων συνεπειών τους.

Το πληροφοριακό σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης οφειλών θα λειτουργεί ως υποσύστημα εντός του περιβάλλοντος των Ο.Π.Σ. TAXIS και TAXISnet και θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες εφαρμογές:

1. Εφαρμογή διαχείρισης και παρακολούθησης οφειλέτη και οφειλών
2. Εφαρμογή διαχείρισης, παρακολούθησης και αυτοματοποίησης συμψηφισμών και ρυθμίσεων
3. Εφαρμογή αποστολής και διαχείρισης ηλεκτρονικών κοινοποιήσεων, ειδοποιήσεων και επιδόσεων
4. Εφαρμογή διαχείρισης, παρακολούθησης και αυτοματοποίησης λήψης μέτρων είσπραξης
5. Εφαρμογή ενημέρωσης των φορολογουμένων για θέματα οφειλών
6. Εφαρμογή εκτυπώσεων και αναφορών

1.3.3. Διασύνδεση / συσχέτιση με άλλα συστήματα εκτός Α.Α.Δ.Ε.**1.3.3.1. Πληροφοριακό Σύστημα Ταξινόμησης Οχημάτων Υπουργείου Μεταφορών**

Πρόκειται για το πληροφοριακό σύστημα που διαχειρίζεται την ταξινόμηση και την έκδοση αδειών κυκλοφορίας αυτοκινήτων στην Ελληνική Επικράτεια. Διαλειτουργεί με το υποσύστημα Ε.Φ.Κ. το οποίο αποστέλλει τα δεδομένα των τελωνισθέντων αυτοκινήτων προς το σύστημα του Υπουργείου Μεταφορών. Το τελευταίο ενημερώνει το Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων για τα αυτοκίνητα που ταξινομούνται και για τον αριθμό κυκλοφορίας που τους έχει αποδοθεί.

1.3.3.2. Πληροφοριακό σύστημα δεδομένων Εξωτερικού Εμπορίου Ελληνικής Στατιστικής Αρχής

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή ενημερώνεται από το Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων για τα δεδομένα εισαγωγών, εξαγωγών, εφοδιασμών και δασμολογίου στα πλαίσια της κατάρτισης των εθνικών στατιστικών σε σχέση με το εξωτερικό εμπόριο. Η αποστολή των σχετικών δεδομένων γίνεται σε μηνιαία βάση. Η Αρχή ενημερώνεται και για οποιαδήποτε τροποποίηση των σχετικών δεδομένων.

1.3.3.3. Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας

Πρόκειται για πληροφοριακό σύστημα που λειτουργεί από 1/12/2019 και υλοποιήθηκε και από το Υπουργείο Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής για την εφαρμογή της Οδηγίας 2010/65/ΕΕ σχετικά με τις διατυπώσεις υποβολής δηλώσεων για τα πλοία κατά τον κατάπλου ή/και απόπλου αυτών από λιμένες των ΚΜ και για την κατάργηση της Οδηγίας 2002/2/ΕΚ.

Στην Εθνική Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα, θα υποβάλλονται άπαξ, όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες που παρέχονται σύμφωνα με:

- τη σύμβαση FAL για τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας των πλοίων.
- την Οδηγία 2002/59 του Ε. Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη δημιουργία κοινοτικού συστήματος παρακολούθησης της κυκλοφορίας των πλοίων:
- κατά τον κατάπλου των πλοίων σε λιμάνια των ΚΜ ή τον απόπλου από αυτά,
- για τα επικίνδυνα ή ρυπογόνα εμπορεύματα που βρίσκονται επί του πλοίου.
- την Οδηγία 2000/59 του Ε. Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις λιμενικές εγκαταστάσεις παραλαβής αποβλήτων πλοίου και καταλοίπων φορτίου, για τα απόβλητα και τα κατάλοιπα φορτίου του πλοίου.
- τον Κανονισμό 725/2004 για την βελτίωση της ασφάλειας στα πλοία και τις λιμενικές εγκαταστάσεις.

Η Εθνική Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα θα συνδέει το σύστημα ανταλλαγής ναυτιλιακών πληροφοριών SafeSeaNet, τα τελωνειακά συστήματα, το σύστημα Σένγκεν και άλλα ηλεκτρονικά συστήματα και θα αποτελεί το σημείο υποβολής των ως άνω πληροφοριών οι οποίες θα

δηλώνονται μόνο μία φορά από τα υπόχρεα πρόσωπα και στη συνέχεια αυτές θα τίθενται στη διάθεση των αρμόδιων εθνικών Αρχών.

Οι πληροφορίες τελωνειακού ενδιαφέροντος προς το παρόν δεν συμπεριλαμβάνονται στις υποβολές δηλώσεων που πραγματοποιούνται στην Εθνική Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα

Έως τις 15/8/2025 αναμένεται να λειτουργήσει μια νέα έκδοση της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας η οποία θα βασίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2019/1239 της 20ής Ιουνίου 2019 για τη θέσπιση ενός ευρωπαϊκού περιβάλλοντος ενιαίας Θυρίδας για τη θάλασσα και την κατάργηση της οδηγίας 2010/65/ΕΕ. Με το νέο νομοθετικό πλαίσιο διευκολύνονται περισσότερο οι υπόχρεοι συναλλασσόμενοι καθώς προβλέπεται ένα εναρμονισμένο και διαλειτουργικό περιβάλλον σε επίπεδο Ε.Ε., οι διατυπώσεις υποβολής δηλώσεων καλύπτουν ένα ευρύτερο φάσμα και συμπεριλαμβάνουν και δηλώσεις τελωνειακού ενδιαφέροντος ενώ παράλληλα προβλέπεται αποτελεσματικότερη υλοποίηση της αρχής υποβολής των πληροφοριών «μόνο μια φορά».

Οι τελωνειακές διασαφήσεις / δηλώσεις / γνωστοποιήσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του έργου είναι:

- Γνωστοποίηση άφιξης
- Προσκόμιση των εμπορευμάτων στο τελωνείο
- Διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης
- Απόδειξη τελωνειακού χαρακτήρα ενωσιακών εμπορευμάτων
- Ηλεκτρονικό έγγραφο μεταφοράς (ETD)
- Επιβεβαίωση εξόδου
- Συνοπτική διασάφηση εξόδου (EXS)
- Γνωστοποίηση επανεξαγωγής.

Οι τελωνειακές αρχές διασυνδέονται λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη ότι η εφαρμογή του κανονισμού θα πρέπει να ευθυγραμμιστεί με τα χρονοδιαγράμματα και τις προδιαγραφές των σχετιζόμενων έργων του Πολυετούς Στρατηγικού Σχεδιασμού για τον τομέα των Τελωνείων (MASP-C.)

1.3.3.4 Πληροφοριακό Σύστημα Φορέων Διαχείρισης Ελευθέρων Ζωνών και εγκατεστημένων επιχειρήσεων εντός των Ελευθέρων Ζωνών

Για σκοπούς αυτοματοποίησης και εκσυγχρονισμού διαδικασιών που τηρούνται στους χώρους των Ελευθέρων Ζωνών στη χώρα μας, κρίνεται αναγκαία η διασύνδεση του Νέου Πληροφοριακού Συστήματος με τα Πληροφοριακά Συστήματα των Φορέων Διαχείρισης Ελευθέρων Ζωνών και των

εγκατεστημένων επιχειρήσεων. Τα συστήματα αυτά υποστηρίζουν τη ροή των εμπορευμάτων καθόλη την παραμονή τους στο χώρο της ελεύθερης ζώνης.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες διασυνδέσεις με το Νέο Πληροφοριακό Σύστημα:

1) Διασύνδεση με το μηχανογραφικό σύστημα που τηρείται από τον φορέα διαχείρισης και αποστολή προς το Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων:

α) δεδομένων που έχουν σχέση με την επιτήρηση των σημείων εισόδου-εξόδου των Ελευθέρων Ζωνών, για τα οποία θα υπάρχει η δυνατότητα επεξεργασίας τους και υποβολής πρόσθετων πληροφοριών από τις υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.

β) δεδομένων που έχουν σχέση με τη δέσμευση φορτίων στην Ελεύθερη Ζώνη, για τα οποία θα υπάρχει η δυνατότητα επεξεργασίας τους και υποβολής πρόσθετων πληροφοριών από τις υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.

2) Διασύνδεση με τα μηχανογραφικά συστήματα των εγκατεστημένων επιχειρήσεων που τηρούνται για την παρακολούθηση της λογιστικής αποθήκης τους και μεταφορά με ασφάλεια στο Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων δεδομένων για λόγους ανάλυσης κινδύνου που χρησιμοποιούνται από την τελωνειακή υπηρεσία για την άσκηση των ελέγχων.

1.3.3.5. Διεθνής βάση δεδομένων TIR ITDB (TIR DATA BANK)

Βάση δεδομένων της Οικονομικής Επιτροπής για την Ευρώπη των Ηνωμένων Εθνών, με σκοπό τη δυνατότητα ελέγχου του αριθμού μητρώου του κατόχου του δελτίου TIR (ID holder number). Παρέχονται υπηρεσίες ελέγχου εγκυρότητας μέσω Web services.

1.3.4. Συνοπτική παρουσίαση των υπολογιστικών υποδομών στις οποίες θα εγκατασταθεί το νέο πληροφοριακό σύστημα του έργου.

Η Α.Α.Δ.Ε. για τη λειτουργία της χρησιμοποιεί τις υποδομές της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω της Συμφωνίας Επιπέδου Εξυπηρέτησης (Service Level Agreement – S.L.A.) που περιγράφεται στην ενότητα 1.3.4.6.

1.3.4.1. Αρχιτεκτονική Υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. / Τεχνολογίες ανάπτυξης

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. υιοθετεί ενιαία πλατφόρμα για την ανάπτυξη εφαρμογών εξυπηρέτησης τόσο των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τις Υπηρεσίες του Υπ. Οικ. και της Α.Α.Δ.Ε. όσο και των ηλεκτρονικών συναλλαγών (TaxisNet, ICISnet, κ.ά.) τους.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που έχουν αναπτυχθεί και βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία ή είναι υπό ανάπτυξη (εσωτερικά από ίδιους ανθρώπινους πόρους ή σε συνεργασία με Αναδόχους), λειτουργούν σε μεγάλο ποσοστό σε περιβάλλον Oracle, χρησιμοποιώντας διάφορες τεχνολογίες και σε μικρότερο ποσοστό σε άλλα περιβάλλοντα. Οι υπηρεσίες είναι διαχωρισμένες σε εσωτερικές (intranet) και εξωτερικές (internet). Οι εσωτερικές υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από υπαλλήλους του Υπ.Οικ. και από υπαλλήλους

άλλων υπηρεσιών του Δημοσίου συμπεριλαμβανομένης της Α.Α.Δ.Ε. και η πρόσβασή τους είναι εφικτή μόνο από το εσωτερικό δίκτυο του Υπ. Οικ. Οι εξωτερικές υπηρεσίες είναι προσβάσιμες από το διαδίκτυο.

Για να λειτουργήσουν με ασφάλεια οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., καθώς και για τη διευκόλυνση διαχείρισής τους, η παροχή τους βασίζεται σε τριών επιπέδων αρχιτεκτονική, η οποία περιγράφεται στη συνέχεια και ορίζει ένα δίκτυο χωρισμένο σε απο-στρατικοποιημένες ζώνες (De-Militarized Zones). Οι εσωτερικές και οι εξωτερικές εφαρμογές βρίσκονται εγκατεστημένες σε διαφορετικές δικτυακές ζώνες.

Οι ζώνες αυτές περιλαμβάνουν υπηρεσίες παρουσίασης (presentation services –βρίσκονται στο web layer) για την επικοινωνία με το χρήστη, υπηρεσίες εφαρμογών (application services –βρίσκονται στο application layer) για την υλοποίηση της επιχειρησιακής λογικής και υπηρεσίες διαχείρισης επιχειρησιακών δεδομένων (enterprise data services - βρίσκονται στο database layer).

Τα κυριότερα χαρακτηριστικά της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής είναι:

- 3 επιπέδων αρχιτεκτονική (web layer, application layer, database layer) για τα παραγωγικά περιβάλλοντα καθώς και τα περιβάλλοντα δοκιμών και ανάπτυξης τόσο των εσωτερικών όσο και των εξωτερικών υπηρεσιών (intranet, internet αντίστοιχα).
- Χρήση διακριτού εσωτερικού και εξωτερικού Web Tier (Oracle OHS/Webcache) για τα παραγωγικά περιβάλλοντα και τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση διακριτού μηχανισμού Oracle Internet Directory (OID) για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και αντίστοιχα διακριτού Oracle Internet Directory (OID) για τα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση διακριτού Μηχανισμού Πρόσβασης Oracle Access Manager (OAM) για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και αντίστοιχα διακριτού Oracle Access Manager για τα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και τα περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση Oracle Internet Application Server ή Oracle Weblogic Server Enterprise Edition και Oracle Business Intelligence.
- Χρήση κοινής Oracle Database Enterprise Edition για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και ξεχωριστής για τα περιβάλλοντα δοκιμών και ανάπτυξης.

Στο web layer περιλαμβάνονται όλοι οι εξυπηρετητές που δημιουργούν την εξωστρεφή διεπαφή των υπηρεσιών του συστήματος:

- Web (HTTP) Servers: Συστοιχία εξυπηρετητών που μοιράζονται τα αιτήματα των χρηστών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (Load-Balancing).
- SSL Accelerators & Load Balancers: Συσκευές επιτάχυνσης κρυπτογραφίας για την υλοποίηση SSL
- Mail Servers: Εξυπηρετητές αποστολής, παραλαβής και διαχείρισης email

Η ζώνη υπηρεσιών παρουσίασης διασυνδέεται με τον έξω κόσμο (εσωτερικό και εξωτερικό) μέσω firewalls.

Στο application layer - υπηρεσίες εφαρμογών - αντιστοιχούν οι εξυπηρετητές που υλοποιούν την επιχειρησιακή λογική:

- **OID (LDAP / OAM Servers):** Εξυπηρετητές διαχείρισης καταλόγου χρηστών και ελέγχου πρόσβασης
- **Application Servers:** Συστοιχία εξυπηρετητών που εκτελούν τις εργασίες που αφορούν την επιχειρησιακή λογική από μέρους των εφαρμογών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (load balancing).
- **Portal servers:** που φιλοξενούν τις πύλες (portals) των πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών και της Α.Α.Δ.Ε.

Στο database layer - υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων - περιλαμβάνονται:

- **Database servers:** Οι εξυπηρετητές δεδομένων οι οποίοι λειτουργούν ως συστοιχία (cluster) με εξισορρόπηση φόρτου (load balancing)

Δικτυακές ζώνες υπάρχουν τόσο για τα παραγωγικά όσο και για τα test/uat/dev περιβάλλοντα. Οι εξωτερικές ζώνες (Web και OAM) επιτηρούνται με Intrusion Prevention System για τον εντοπισμό επιθέσεων σε πραγματικό χρόνο.

Θεμελιώδη χαρακτηριστικά είναι:

1. **Υψηλή διαθεσιμότητα :** Ο σχεδιασμός της κύριας πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής έχει γίνει ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο βλάβης (Single point of failure) με τη χρήση διπλών, εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.
2. **Consolidation :** Hardware consolidation, consolidation στο database layer
3. **Επεκτασιμότητα (expansibility):** Η αρχιτεκτονική των συστημάτων είναι ανοικτή ώστε να διευκολύνεται η συνεργασία με υλικό διαφορετικών κατασκευαστών που θα προμηθευτεί η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στο μέλλον.
4. **Διασυνδεσιμότητα:** Η λύση ολοκληρώνει, με το μέγιστο δυνατό τρόπο, το νέο σύστημα με τις υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. που θα ενταχθούν σε αυτό καθώς και με την υπάρχουσα υποδομή.

Τα κυριότερα χαρακτηριστικά της υποδομής είναι τα ακόλουθα:

- Οι Web & Application servers, λειτουργούν κατά κύριο λόγο ως εικονικές μηχανές (vm's). Το λογισμικό εικονικοποίησης των server pools είναι κυρίως Oracle Virtualized Machines (OVM), με λειτουργικό σύστημα, ως επί το πλείστον, Oracle Linux.
- Υπάρχει επίσης ένα server pool, όπου ως λογισμικό εικονικοποίησης χρησιμοποιείται το Hyper-V και φιλοξενεί κυρίως εικονικές μηχανές με λειτουργικό σύστημα Microsoft. Όσοι Web & App servers φιλοξενούνται ακόμα σε φυσικούς servers σταδιακά μεταπίπτουν σε εικονικές μηχανές.
- Το Database Layer είναι υλοποιημένο, κατά κύριο λόγο, σε φυσικούς εξυπηρετητές με χρήση τεχνολογίας Real Application Cluster της Oracle. Το Cluster Interconnect δίκτυο υλοποιείται με infiniband τεχνολογία (infiniband switches & πρωτόκολλο). Ως μηχανισμός replication της κεντρικής βάσης μεταξύ του primary & disaster site, χρησιμοποιείται το λογισμικό Oracle Dataguard.

- Η χρήση εικονικών μηχανών για υλοποίηση υπηρεσιών επιπέδου DB στην υποδομή του Data Center είναι σχετικά περιορισμένη.

1.3.4.2. Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.)

Το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) αναπτύχθηκε από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., με στόχο να εξασφαλίζει ένα ενιαίο περιβάλλον (υποδομή) ανάπτυξης, εγκατάστασης και χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών, μέσω του οποίου ανταλλάσσονται επιχειρησιακά δεδομένα μεταξύ του Υπ.Οικ. και των Φορέων του Δημοσίου.

Οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) είναι υπηρεσίες ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων ή εφαρμογών, διατίθενται στους Φορείς του Δημοσίου σε εικοσιτετράωρη βάση επί επτά ημέρες την εβδομάδα και συμβάλλει:

- στην έγκυρη, άμεση και επικαιροποιημένη διάθεση πληροφοριών μεταξύ των δημοσίων φορέων από ένα κεντρικό – μοναδικό σημείο,
- στην επίτευξη οικονομιών κλίμακας μέσω της ορθής διάθεσης δεδομένων μεταξύ των φορέων, από ένα κεντρικό σημείο, μέσα από υποδομές κυβερνητικού νέφους (G-Cloud).

Το ΚΕ.Δ. παρέχει στους Φορείς τα μέσα για την αδιάλειπτη επιχειρησιακή και παραγωγική λειτουργία εξασφαλίζοντας υψηλές συνθήκες ασφάλειας πληροφοριών. Το ΚΕ.Δ., για λόγους Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, δεν αποθηκεύει επιχειρησιακή ή διοικητική πληροφορία.

Η απρόσκοπτη παροχή διοικητικών – επιχειρησιακών πληροφοριών, καθώς και η εξασφάλιση της ποιοτικής διακίνησης και διαχείρισης της πληροφορίας ενισχύει τη διαφάνεια στον Δημόσιο Τομέα.

Επίσης, με τη βοήθεια των κατάλληλων εργαλείων, έχει τη δυνατότητα σχεδίασης και εγκατάστασης αυτοποιημένων επιχειρησιακών διαδικασιών (BPM), ανακατεύθυνσης και επεξεργασίας δεδομένων, με αποτέλεσμα τη μείωση του χρόνου απασχόλησης του τεχνικού προσωπικού με ίδιες, επαναλαμβανόμενες εργασίες.

Η υλοποίηση των διαδικτυακών υπηρεσιών μέσω του ΚΕ.Δ. κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι το ΚΕ.Δ. εξασφαλίζει:

- τη διάθεση των διαδικτυακών υπηρεσιών προς όλους τους Φορείς του Δημοσίου από ένα και μοναδικό σημείο μέσα από σύγχρονη και εξελιγμένη πλατφόρμα ESB,
- την αξιοποίηση και σύνθεση των διαθέσιμων διαδικτυακών υπηρεσιών για σύνθετες διαδικτυακές υπηρεσίες (web services orchestration),
- την υιοθέτηση κοινών κανόνων/προτύπων σε ό,τι αφορά στην υλοποίηση των διαδικτυακών υπηρεσιών με την υιοθέτηση του Κοινού Οδηγού Υλοποίησης διαδικτυακών υπηρεσιών,
- την αναβάθμιση της επικοινωνίας μεταξύ Δημοσίων Φορέων μέσα από την Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων, που παρέχει ένα ηλεκτρονικοποιημένο τρόπο επικοινωνίας και διακίνησης/ανταλλαγής πληροφορίας.

Πιο συγκεκριμένα, το ΚΕ.Δ. περιλαμβάνει:

- την Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων Διαλειτουργικότητας (ΕΔΑ),

- την Πλατφόρμα Διαχείρισης και Υποστήριξης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών (web services) Enterprise Service Bus (ESB), JBOSS fuse enterprise service bus,
- τον Κοινό Οδηγό Υλοποίησης Διαδικτυακών Υπηρεσιών,
- την Πολιτική Ορθής Χρήσης των Διαδικτυακών Υπηρεσιών.

Για την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία Φορέα, θα πρέπει να ακολουθεί την Πολιτική Ορθής Χρήσης Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών, καθώς και τη σωστή τήρηση του αρχείου καταγραφής-ιχνηλασιμότητας κλήσεων.

Ακόμα, με τη χρήση του Κοινού Οδηγού Υλοποίησης Διαδικτυακών Υπηρεσιών προωθείται η καθιέρωση ενός προτύπου στη Διαλειτουργικότητα του Ελληνικού Δημοσίου.

Θεμελιώδη χαρακτηριστικά της υποδομής είναι :

1. **Υψηλή Διαθεσιμότητα:** Ο σχεδιασμός της κύριας πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής έχει γίνει ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο βλάβης (single point of failure) με τη χρήση διπλών, εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.
2. **Consolidation:** Hardware consolidation, consolidation στο database layer – Oracle RDBMS, web layer, Idap/SSO μηχανισμός.
3. **Επεκτασιμότητα** (expansibility): Η αρχιτεκτονική των συστημάτων θα είναι ανοικτή ώστε να διευκολύνεται η συνεργασία με υλικό διαφορετικών κατασκευαστών, που θα προμηθευτεί η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στο μέλλον.
4. **Διασυνδεσιμότητα:** Η λύση ολοκληρώνει, με το μέγιστο δυνατό τρόπο, το νέο σύστημα με τις υπηρεσίες της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. που θα ενταχθούν σε αυτό καθώς και με την υπάρχουσα υποδομή.

1.3.4.3. Υποδομή Data Center και Δικτυακή Υποδομή

Το Κέντρο Δεδομένων (Data Center) καλύπτει, σε πρώτη φάση, τις ανάγκες κεντρικής επεξεργασίας για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας (TAXIS), το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων (ICISNET), το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Ελεγκτικών Υπηρεσιών (ELENXIS), το TaxisNet, το Κ.Ε.Φ., καθώς και μία σειρά άλλων έργων (VIES, συντάξεις, μισθοδοσία, Προσωπικό, Τράπεζα νομικών πληροφοριών Διαχ. Αποθηκών, Ενιαίο Τέλος Ακινήτων, Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων, Τιμολόγια Πελατών Προμηθευτών, Οχήματα κλπ).

Ο εξοπλισμός του Data Center περιλαμβάνει υποδομή για την κύρια (primary) και εφεδρική (disaster) υποδομή.

1.3.4.3.1. Κύριο Κέντρο Δεδομένων

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ έχει υλοποιήσει έως σήμερα ένα εκτεταμένο σύνολο υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τη δημόσια διοίκηση. Η υλοποίηση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η βελτίωση των παλαιότερων αποτελεί καθημερινή δραστηριότητα της

Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ, η οποία διαθέτει το μεγαλύτερο μέρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται σήμερα από το δημόσιο.

Οι εφαρμογές - υπηρεσίες (Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ είναι διαχωρισμένες σε εσωτερικές και εξωτερικές. Οι εσωτερικές χρησιμοποιούνται από υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών και της ΑΑΔΕ (είτε από υπαλλήλους άλλων υπηρεσιών, οι οποίοι έχουν δικτυακή πρόσβαση στο εσωτερικό δίκτυο του Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ) και οι εξωτερικές εφαρμογές χρησιμοποιούνται από χρήστες του Internet.

Η αρχιτεκτονική ορίζει ένα δίκτυο χωρισμένο σε απο-στρατιωτικοποιημένες ζώνες (De-Militarized Zones). Οι εσωτερικές και οι εξωτερικές εφαρμογές βρίσκονται εγκατεστημένες σε διαφορετικές δικτυακές ζώνες. Οι ζώνες αυτές περιλαμβάνουν υπηρεσίες παρουσίασης (presentation services – και βρίσκονται στο web layer) για την επικοινωνία με το χρήστη, υπηρεσίες εφαρμογών (application services – και βρίσκονται στο application layer) για την υλοποίηση της επιχειρησιακής λογικής και υπηρεσίες διαχείρισης επιχειρησιακών δεδομένων (enterprise data services - και βρίσκονται στο database layer) για τη διαχείριση των επιχειρησιακών δεδομένων της ΓΠΣ. Η τεχνολογία εικονικοποίησης που έχει χρησιμοποιηθεί βασίζεται κυρίως σε onm και σε μικρότερο βαθμό σε hprev.

Στο **web layer** περιλαμβάνονται όλοι οι εξυπηρετητές που δημιουργούν την εξωστρεφή διεπαφή των υπηρεσιών του συστήματος:

- Web (HTTP) Server: Συστοιχία εξυπηρετητών που μοιράζονται τα αιτήματα των χρηστών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (Load-Balancing).
- SSL Accelerators & Load Balancers: Συσκευές επιτάχυνσης κρυπτογραφίας για την υλοποίηση SSL
- Email Server: Εξυπηρετητές αποστολής, παραλαβής και διαχείρισης email.

Η ζώνη υπηρεσιών παρουσίασης διασυνδέεται με τον έξω κόσμο (εσωτερικό και εξωτερικό) μέσω firewalls.

Στο **application layer** - υπηρεσίες εφαρμογών - αντιστοιχούν οι εξυπηρετητές που υλοποιούν την επιχειρησιακή λογική:

- LDAP Server: Εξυπηρετητές διαχείρισης καταλόγου χρηστών
- Application Server: Συστοιχία εξυπηρετητών που μοιράζονται τις εργασίες που αφορούν τη λογική και επεξεργασία από μέρους των εφαρμογών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (load balancing).

Στο **database layer** - υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων - περιλαμβάνονται:

- Database servers: Οι εξυπηρετητές δεδομένων οι οποίοι λειτουργούν ως συστοιχία (cluster) με εξισορρόπηση φόρτου, (load balancing), και τα συστήματα διαχείρισης και ανάπτυξης (management and development servers)
- Development Server: Κάλυψη αναγκών δοκιμών νέων υπηρεσιών

Αντίστοιχες δικτυακές ζώνες υπάρχουν για τα παραγωγικά καθώς και για τα test / user acceptance test/ development περιβάλλοντα.

Θεμελιώδη χαρακτηριστικά της υποδομής είναι η υψηλή διαθεσιμότητα. Ο σχεδιασμός της κύριας πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής έχει γίνει ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο βλάβης (single point of failure) με την χρήση διπλών, εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.

1.3.4.3.2. Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (disaster site)

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. διατηρεί μια ανεξάρτητη εφεδρική πληροφορική υποδομή η οποία προσφέρει δυνατότητα ανάκαμψης από μη προβλέψιμα καταστροφικά γεγονότα και εξασφαλίζει τη συνέχεια λειτουργίας υποσύνολο κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων.

Η εφεδρική υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. έχει εγκατασταθεί σε άλλο χώρο (εντός του νομού Αττικής).

Η εφεδρική υποδομή είναι ταυτόσημης αρχιτεκτονικής με την κύρια, με τις ακόλουθες όμως παραδοχές:

- Διαθέτει υποδεέστερη ισχύ και διαθεσιμότητα σε σχέση με την κεντρική παραγωγική υποδομή
- Η ενεργοποίηση της διαδικασίας της μεταφοράς της παραγωγικής λειτουργίας της ΓΓΠΣ στην εφεδρική υποδομή και αντίστροφα, δεν είναι αυτόματη, αλλά ενεργοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα κατόπιν απόφασης της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

Αναλυτικότερα στην εφεδρική υποδομή περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Cluster db servers στους οποίους έχει εγκατασταθεί η standby και read-only βάση δεδομένων. Τα δεδομένα (database layer) μεταφέρονται με Data-Guard.
- SAN αποθηκευτικό υποσύστημα που προσφέρει αποθηκευτικούς χώρους στο cluster των stand-by και reporting db-servers.
- Συστοιχία web-application, ldap, dns, email κ.τ.λ blade servers οι οποίοι συγχρονίζονται με τους αντίστοιχους servers του κεντρικού site με αυτοματοποιημένη διαδικασία μέσω του δικτύου.
- Συστήματα περιμετρικής ασφάλειας (firewalls, IPSs, κ.τ.λ) καθώς και load balancers και SSL accelerators.
- Δικτυακές συσκευές και δομημένη καλωδίωση για τη διασύνδεση των συστημάτων μεταξύ τους.
- Τα προγράμματα συγχρονίζονται καθημερινά με 'rsync'.
- Η τεχνολογία εικονικοποίησης που έχει χρησιμοποιηθεί βασίζεται σε ovm.

Η ΓΓΠΣΔΔ έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη υποδομή για την ανεξάρτητη διασύνδεση του εφεδρικού site με το Intranet και το Internet (εγκατάσταση κόμβου Σύζευξης).

Τα δομικά στοιχεία της δικτυακής εφεδρικής υποδομής είναι single point of failure εκτός από τα FC switches, αλλά η Αρχιτεκτονική είναι (λογικά όχι φυσικά) ταυτόσημη με αυτήν της κύριας (παραγωγικής) υποδομής.

Στο disaster site λειτουργεί παραγωγικά μόνο το υποσύστημα (εφαρμογή) MIS.

Σε περίπτωση σοβαρού προβλήματος στο παραγωγικό DC ενεργοποιείται το πλάνο μεταφοράς της παραγωγικής λειτουργίας στο Disaster site σύμφωνα με περιεγραμμένο πλάνο.

Η πρόσβαση των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. (ΔΟΥ, Τελωνεία, Ελεγκτικές Υπηρεσίες, Κεντρικές Υπηρεσίες, κ.λπ.) στο Intranet, επιτυγχάνεται μέσω ιδιωτικής νησίδας του wan δικτύου της Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» ακολουθεί την αρχιτεκτονική των εικονικών ιδιωτικών δικτύων (Virtual Private Networks) για τους φορείς του Υπουργείου Οικονομικών όλης της χώρας προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες για τη μεταξύ τους επικοινωνία με:

- Δεδομένα (Επικοινωνία υπολογιστών – INTERNET).
- Τηλεφωνία (ανάμεσα στους φορείς του Υπουργείου Οικονομικών και με όλους τους φορείς του έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»).
- Τηλεφωνία σε δίκτυα εκτός του τοπικού βρόχου (κινητή, υπεραστική, διεθνής).

Το δίκτυο ακολουθεί τη λογική της προμήθειας των υπηρεσιών σε επίπεδο παρεχόμενης υπηρεσίας (SLA).

Αναλυτικότερες πληροφορίες για το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» μπορεί κανείς να δει στο www.syzefxis.gov.gr. Η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου του Έργου θα πρέπει **υποχρεωτικά** να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητα του προσφερόμενου Συστήματος με το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

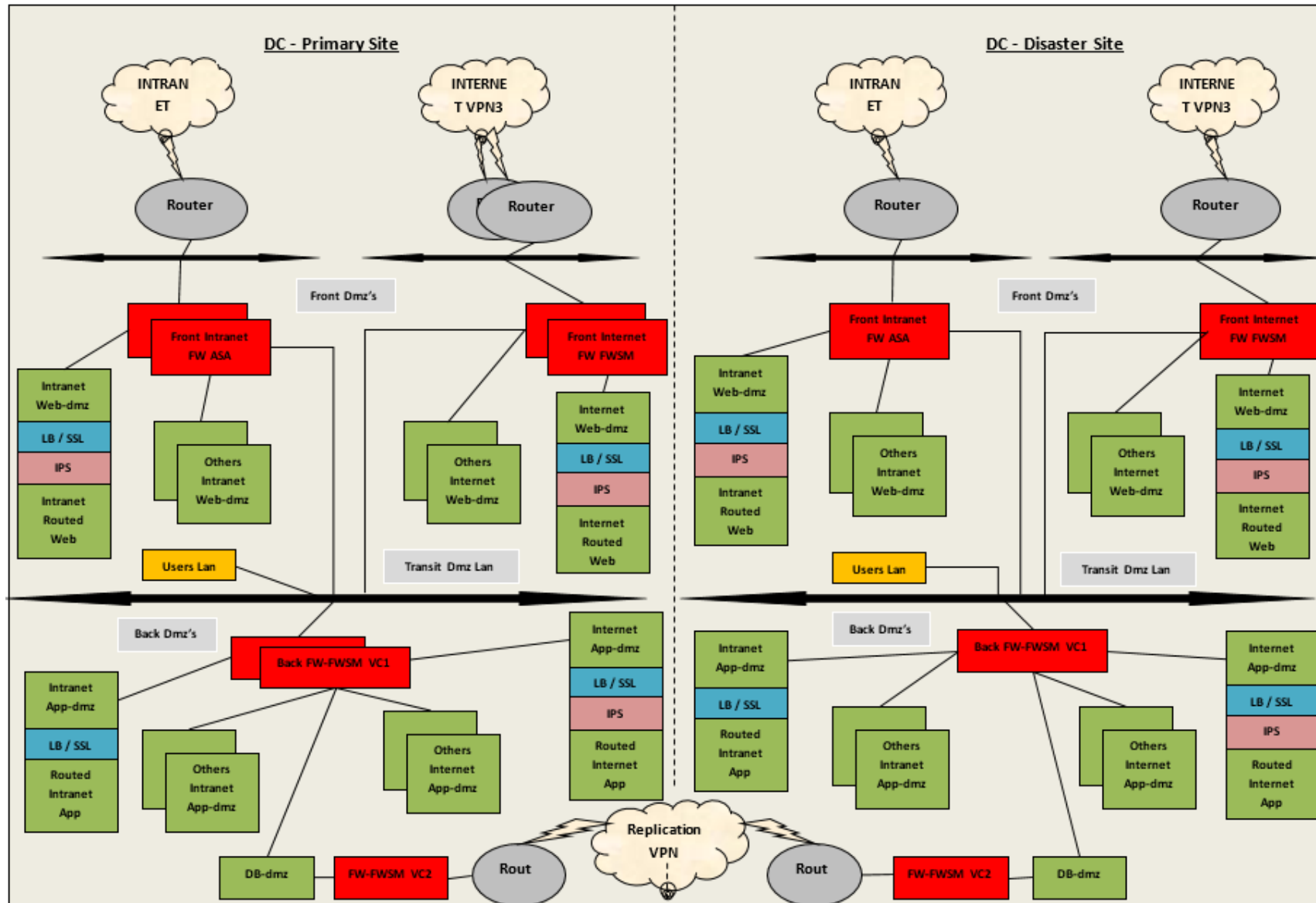
Η γενική υφιστάμενη αρχιτεκτονική του Κέντρου Δεδομένων (Data Center) παρουσιάζεται στο παρακάτω σχήμα.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1. Περιβάλλον του Έργου



1.3.4.4. Περιγραφή υφιστάμενου Κόμβου G-Cloud της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., μέσω του έργου G-Cloud, παρέχει υποδομή ως υπηρεσία (IaaS – Infrastructure as a service). Πιο συγκεκριμένα η υποδομή G-Cloud φιλοξενεί την εγκατάσταση και λειτουργία των πληροφορικών συστημάτων ενός φορέα παρέχοντας τα ακόλουθα:

- Εικονικές μηχανές (virtual machines) που υλοποιούνται με χρήση του λογισμικού vmware (ver. 6.7) σε υπολογιστικά συστήματα αρχιτεκτονικής x.86.
- Αποθηκευτικό χώρο σε storage με χρήση 3 tier τεχνολογίες δίσκων.
- Backup των vm's της υποδομής του φιλοξενούμενου πληροφοριακού συστήματος του φορέα.
- Δικτυακό εξοπλισμό για τη διασύνδεση όλων των ανωτέρω εικονικών μηχανών και πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του δημοσίου δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Προστασία των εικονικών μηχανών με τη χρήση αποστρατικοποιημένων ζωνών ασφαλείας (dmz's).
- Μηχανισμούς εξισορρόπησης φορτίου (Load Balancing) με χρήση τεχνικών L4 έως και L7.
- Δυνατότητα παροχής μηχανισμών ssl offloading και acceleration.
- Συστήματα καταγραφής και ανάλυσης των συμβάντων των εικονικών διατάξεων ασφάλειας, που παρέχεται για την φιλοξενία και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος του φορέα.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω ισχύουν τα ακόλουθα:

Το έργο G-Cloud λειτουργεί σε Data Center προδιαγραφών επιπέδου tier 3, διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα διαθεσιμότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η παροχή υπηρεσιών θα ακολουθεί το πρότυπο ISO 20000-1:2011, διασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο στη διαχείριση των παρεχόμενων εικονικών υποδομών.

Η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, συνενικουρείται με τη χρήση σύγχρονων εφαρμογών reporting, asset management & capacity planning, παρακολούθησης SLA, accounting & billing.

Οι Εφαρμογές και τα Λειτουργικά Συστήματα πρέπει να είναι συμβατά με VMWARE 6.7.

Αν χρειάζεται online database backup η βάση πρέπει να είναι υποστηριζόμενη από Netbackup 8.2.

1.3.4.5. Περιγραφή μελλοντικής υποδομής βάσεων δεδομένων της ΓΓΠΣΔΔ

Επί του παρόντος (Μάιος 2021) η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. βρίσκεται στη φάση ολοκλήρωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας για το έργο «Παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων». Αναμένεται μέχρι το τέλος Ιουνίου 2021 η ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο και μέχρι τέλη Ιουλίου η υπογραφή της σύμβασης για την προμήθεια υποδομής υπολογιστικού νέφους Oracle Exadata Cloud@Customer X8M και υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M.

Οι υποδομές θα εγκατασταθούν στο κύριο και στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και θα παρέχουν τις παρακάτω υπηρεσίες για τη χρονική διάρκεια της σύμβασης του έργου:

Database as a Service: Βάσεις δεδομένων ως υπηρεσία,

Continuous Database Backup as a Service: Συνεχή αντίγραφα ασφαλείας βάσεων δεδομένων ως υπηρεσία.

Οι υποδομές υπολογιστικού νέφους στο εφεδρικό μηχανογραφικό κέντρο της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. θα προσφέρουν τους ίδιους συνολικούς διαθέσιμους φυσικούς πόρους με αυτούς του κύριου μηχανογραφικού κέντρου. Ωστόσο, όσο αυτό λειτουργεί ως εφεδρικό κέντρο, ενεργοποιημένοι θα είναι μόνο οι απαραίτητοι πόροι για να γίνεται ο απαιτούμενος συγχρονισμός των βάσεων δεδομένων μεταξύ παραγωγικού και εφεδρικού συστήματος.

1.3.4.5.1. Υποδομή υπολογιστικού νέφους Exadata Cloud@Customer X8M

Η υποδομή υπολογιστικού νέφους **Exadata Cloud@Customer X8M** προσφέρει φιλική γραφική web διεπαφή, μέσω της οποίας η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ανά πάσα στιγμή θα μπορεί εύκολα να δημιουργεί εικονικές μηχανές, με κατάλληλα υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα, συστοιχίες βάσεων δεδομένων (database clusters) και βάσεις δεδομένων (databases) προσφέροντας υπηρεσίες Platform as a Service και συγκεκριμένα υπηρεσίες **Database as a Service**.

Η υποδομή περιλαμβάνει τον απαραίτητο εξοπλισμό, το λογισμικό και τις υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για την καθημερινή λειτουργία, συντήρηση και παρακολούθηση των συστημάτων που φιλοξενούνται στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σε επίπεδο βάσης δεδομένων.

Η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους περιλαμβάνει το λογισμικό της Oracle Database Enterprise Edition καθώς και όλες τις διαθέσιμες προεκτάσεις (options) του. Συγκεκριμένες προεκτάσεις της Oracle Database Enterprise Edition θα βοηθήσουν σε συνδυασμό με το προσφερόμενο υλικό της υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ να ανταπεξέλθει στην συνεχώς αυξανόμενη χρήση του συστήματος και να αποφευχθεί οποιοσδήποτε κορεσμός του συστήματος αποθήκευσης. Οι προεκτάσεις αυτές είναι:

- **In Memory** - Ενσωματωμένη τεχνολογία αποθήκευσης δεδομένων σε μορφή κολώνας στη μνήμη του συστήματος σε συμπιεσμένη μορφή, χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στο σχήμα της ΒΔ ή στον κώδικα των εφαρμογών.
- **Advanced Compression** - υποστηρίζει την αυτόματη συμπίεση δεδομένων βάσει πραγματικής χρήσης και πολιτικών διαχείρισης του κύκλου ζωής δεδομένων. Εξοικονομεί πόρους του αποθηκευτικού συστήματος τόσο χωρητικότητας μιας και συμπιέζει έως και 4x τα δεδομένα αλλά και εύρος I/O μιας και απαιτούνται λιγότερες κλήσεις (IOPS) για ανάκτηση συμπιεσμένων δεδομένων.
- **Partitioning** - Κατάτμηση μεγάλων πινάκων σε partitions και τοποθέτησής τους σε διαφορετικούς δίσκους με υποστήριξη πολλαπλών μεθόδων κατάτμησης range, list, hash, rangelange, list-range, range - hash, listhash, list-list και interval. Με τη χρήση του partitioning περιορίζεται η διαδικασία εύρεσης δεδομένων ενός εκτελούμενου ερωτήματος μόνο στα τμήματα του πίνακα που ικανοποιούν το κριτήριο ευρέσεως, π.χ. έτος, μήνας, κωδικός προϊόντος, γεωγραφική περιοχή, κτλ.

Επιπλέον η υπηρεσία υπολογιστικού νέφους, Exadata Cloud at Customer X8M εμπεριέχει **ενσωματωμένη αδειοδότηση έτοιμου λογισμικού Oracle Database Enterprise Edition** με τις παρακάτω **λειτουργικότητες (Database Options)**:

- Λογισμικό υψηλής διαθεσιμότητας και ισοκατανομής φόρτου εργασίας (**Oracle Real Application Clusters**) που προσφέρει τη δυνατότητα λειτουργίας πολλαπλών instances της βάσης

δεδομένων σε διαφορετικούς κόμβους ενός hardware cluster με ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ. διασφαλίζοντας υψηλή διαθεσιμότητα και ισοκατανομή φόρτου εργασίας.

- Λογισμικό αυτόματης διάγνωσης προβλημάτων (**Oracle Diagnostics Pack**) που προσφέρει ανεπτυγμένες δυνατότητες συνεχούς συλλογής και ανάλυσης στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης της Β.Δ. και δυναμική παρακολούθηση των σχετικών παραμέτρων.
- Λογισμικό αυτόματης επίλυσης προβλημάτων (**Oracle Tuning Pack**) που διαθέτει δυνατότητες SQL tuning και εφαρμογή βελτιώσεων διαφανώς ως προς τις εφαρμογές.
- Λογισμικό για αυξημένη ασφάλεια και κρυπτογράφηση των δεδομένων στη ΒΔ (**Oracle Advanced Security**) που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων δίχως να απαιτούνται αλλαγές στον κώδικα των εφαρμογών.
- Λογισμικό προστασίας ευαίσθητων δεδομένων από τους χρήστες (**Oracle Database Vault**) που επιτρέπει τον αποκλεισμό των διαχειριστών της βάσης δεδομένων από συγκεκριμένους πίνακες και δεν επιτρέπει την εκτέλεση οποιαδήποτε ερωτήματος ή ενημέρωσης των συγκεκριμένων πινάκων.
- Λογισμικό συγκάλυψης και υποσυνόλου δεδομένων (**Oracle Data Masking and Subsetting**) που θα αποαυτοποιεί (mas) ευαίσθητα δεδομένων σε μη παραγωγικά περιβάλλοντα με πλήρη σεβασμό στη ορθή λειτουργία των εφαρμογών και με προαιρετικά ταυτόχρονη μείωση του μεταφερόμενου όγκου δεδομένων.
- Λογισμικό ελέγχου πρόσβασης δεδομένων με χρήση ετικετών (**Oracle Label Security**) που επιτρέπει τη δημιουργία πολιτικών ασφαλείας σε επίπεδο πρόσβασης εγγραφών βασισμένο σε στρατιωτικά πρότυπα διαβαθμίσεως με χρήση ετικετών.
- Λογισμικό συμπίεσης δεδομένων στη ΒΔ (**Oracle Advanced Compression**) που επιτρέπει την αυτόματη συμπίεση δεδομένων βάσει πραγματικής χρήσης και πολιτικών διαχείρισης του κύκλου ζωής δεδομένων μειώνοντας αισθητά την επιβάρυνση σε χώρο του αποθηκευτικού συστήματος και επιταχύνοντας τα ερωτήματα των εφαρμογών.
- Λογισμικό για κατάτμηση πινάκων ΒΔ (**Oracle Partitioning**) που επιτρέπει την κατάτμηση μεγάλων πινάκων σε partitions και τοποθέτησής τους σε διαφορετικούς δίσκους με υποστήριξη των μεθόδων κατάτμησης όπως range, list, hash, range-range, list-range, range - hash, list- hash, list-list και interval διασφαλίζοντας χαμηλότερο χρόνο απόκρισης των ερωτημάτων αλλά και καλύτερη διαχείριση του κύκλου ζωής των δεδομένων.
- Λογισμικό για καλύτερο διαμοιρασμό πόρων, αυξημένη ενοποίηση και γρήγορη υλοποίηση ΒΔ (**Oracle Multitenant**) που προσφέρει τη δυνατότητα φιλοξενίας πολλαπλών βάσεων δεδομένων κάτω από ένα κοινό κέλυφος δομών μνήμης, background διαδικασιών και ορισμού των διαθέσιμων πόρων σε καθεμία από αυτές.
- Λογισμικό για ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο στην μνήμη (**Oracle Database inMemory**) που προσφέρει τη δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων σε μορφή κολώνας στη μνήμη του συστήματος σε συμπιεσμένη μορφή, χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στο σχήμα της ΒΔ ή στον κώδικα των εφαρμογών επιταχύνοντας ερωτήματα αναλύσεων ή γενικά ερωτήματα που προσπελάζουν πεδία (κολώνες) στην βάση δεδομένων.

- Λογισμικό εξελιγμένης ανάλυσης δεδομένων (**Oracle Advanced Analytics**) που προσφέρει τη δυνατότητα εκτέλεσης μέσα στη βάση δεδομένων αναλυτικών προβλέψεων (predictive analytics) και παροχή αλγορίθμων εξόρυξης δεδομένων (data mining).
- Λογισμικό εξελιγμένων λειτουργιών για συγχρονισμένα αντίγραφα ΒΔ (**Oracle Active Data Guard**) που προσφέρει τη δυνατότητα εκτέλεσης read only φόρτων εργασίας από το πλήρως συγχρονισμένο εφεδρικό κέντρο δεδομένων αποφορτίζοντας το παραγωγικό περιβάλλον Λογισμικό πολυδιάστατης ανάλυσης δεδομένων (Oracle Online Analytical Processing – OLAP) που προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατων κύβων (MOLAP) επιταχύνοντας εξελιγμένες αναλύσεις δεδομένων.
- Λογισμικό δοκιμών εφαρμογών (**Oracle Real Application Testing**) που προσφέρει το κατάλληλο εργαλείο για την καταγραφή του φόρτου εργασίας της βάσης δεδομένων και αναπαραγωγής του σε περιβάλλον δοκιμών για τη διασφάλιση ομαλής μετάβασης σε νέα έκδοση λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων ή και αλλαγής του υποκείμενου υλικού υποδομής.
- Λογισμικό χωρικών δεδομένων και γραφημάτων (**Oracle Spatial and Graph**) που προσφέρει τεχνολογία αποθήκευσης και επεξεργασίας γεωγραφικών δεδομένων με δυνατότητα εγγενούς υποστήριξης γεωγραφικού τύπου δεδομένων (διανυσματικά, raster, 3D) και τελεστών (spatial operators). Επιπλέον, προσφέρει υποστήριξη geocoding δεδομένων και εγγενή τύπο δεδομένων για την αποθήκευση, διαχείριση τοπολογιών (topology data model) και δομών δικτύου (network data model).
- Λογισμικό διαχείρισης κύκλου ζωής ΒΔ (**Oracle Database Lifecycle Management Pack for Oracle Database**) που προσφέρει το κατάλληλο γραφικό web εργαλείο για την πλήρη αυτοματοποίηση εργασιών της βάσης δεδομένων, όπως μεταφορά, αντιγραφή, configuration management και τη συνεχή ενημέρωση και εφαρμογή διαθέσιμων ενημερώσεων του λογισμικού ΣΔΒΔ.

1.3.4.5.2.Υποδομή συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M

Η υποδομή συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M (ZDLRA) προσφέρει φιλική γραφική web διεπαφή, μέσω της οποίας η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ανά πάσα στιγμή μπορεί εύκολα να διαχειρίζεται τα αντίγραφα ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle και τις αντίστοιχες πολιτικές ασφάλειας προσφέροντας υπηρεσίες Database Backup as a Service.

Το ZDLRA προσφέρει λειτουργικότητα λήψης, διατήρησης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας βάσεων δεδομένων Oracle με τα εξής οφέλη:

- Εξάλειψη απώλειας δεδομένων χρησιμοποιώντας τεχνική τύπου Data Guard για την συνεχή αποστολή αλλαγών των βάσεων δεδομένων στο σύστημα backup.
- Συνεχή επικύρωση αντιγράφων ασφαλείας για αποφυγή σιωπηλής αλλοίωσης δεδομένων ή άλλων προβλημάτων,
- Γρήγορη ανάκτηση σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο (any point-in-time),
- Προστασία από:
- Κακόβουλο λογισμικό ή ανθρώπους,
- Τυχαία διαγραφή δεδομένων, ανθρώπινα λάθη,

- Βλάβες εφαρμογών.
- Δυνατότητα προαιρετικής χρήσης ταινιών (tape libraries) για αποφόρτωση των αντιγράφων ασφαλείας,
- Δυνατότητα replication των αντιγράφων ασφαλείας στην προσφερόμενη υποδομή του εφεδρικού κέντρου δεδομένων.

1.3.4.5.3. Δυνατότητα Επέκτασης της Υποδομής

Παρέχεται η δυνατότητα ελαστικής αυξομείωσης της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος με την κατάλληλη επιπλέον χρέωση σε ωριαία ή ημερήσια διαστήματα (συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης του παρεχόμενου έτοιμου λογισμικού) αναφορικά με το Oracle Exadata Cloud@Customer.

Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα ελαστικής επαύξησης της χωρητικότητας αποθήκευσης και των επιδόσεων του συστήματος αναφορικά με το Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance X8M.

Πιο συγκεκριμένα, για να διασφαλιστεί ευελιξία και αμεσότητα στην επαύξηση της αδειοδοτημένης επεξεργαστικής ισχύος, συμπεριλαμβανομένης της αδειοδότησης της βάσης δεδομένων, προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο θα αξιοποιηθεί:

- Στην ενεργοποίηση επιπρόσθετων επεξεργαστικών πυρήνων της υπηρεσίας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) (φυσικοί πυρήνες και αδειοδότηση βάσεων δεδομένων), οι οποίοι θα προσφερθούν για χρήση και θα αφορούν τόσο στο Κύριο κέντρο δεδομένων (πυρήνες σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα) όσο και στο Εφεδρικό κέντρο δεδομένων (πυρήνες σε συνεχή λειτουργία 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα). Ο αριθμός των πυρήνων θα προσδιοριστεί στη φάση που αυτές θα απαιτηθούν βάσει των αναγκών για την παροχή των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη φιλοξενία και υποστήριξη των νέων έργων. Ο χρόνος ενεργοποίησης των επιπλέον επεξεργαστικών πυρήνων θα ορίζεται από τον φορέα που έχει την ευθύνη της παραγωγικής λειτουργίας των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών/ νέων έργων σε συνεργασία με τη Δ/ση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών – Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..
- Στην επαύξηση της υποδομής συνεχούς λήψης αντιγράφων ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων (DBaaS) πέραν της χωρητικότητας, η οποία θα προσφερθεί προς χρήση. Η επιπλέον χωρητικότητα θα προσδιοριστεί στη φάση που αυτή θα απαιτηθεί βάσει του ρυθμού αύξησης δεδομένων, των αναγκών χωρητικότητας νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη φιλοξενία και υποστήριξη των νέων έργων. Ο χρόνος επέκτασης της χωρητικότητας θα ορίζεται από τον φορέα που έχει την ευθύνη της παραγωγικής λειτουργίας των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών/ νέων έργων σε συνεργασία με τη Δ/ση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών - Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

1.3.4.6. Συνοπτική παρουσίαση συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης (Service Level Agreement - SLA) της Α.Α.Δ.Ε. με τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Η Α.Α.Δ.Ε. για τη λειτουργία της χρησιμοποιεί υποδομές που παρέχονται από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσα από Συμφωνία Επιπέδου Εξυπηρέτησης (Service Level Agreement – S.L.A.) βάσει του Νόμου 4389/2016 (Άρθρο 41).

Στη Συμφωνία Επιπέδου Εξυπηρέτησης συμφωνούνται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών, μεταξύ άλλων, για τα εξής θέματα:

- την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας, το επίπεδο διαθεσιμότητας των υποδομών και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- την τήρηση αντιγράφων ασφαλείας,
- τη διαδικασία εγκατάστασης νέων Πληροφοριακών Συστημάτων ή επικαιροποίησης υπαρχόντων,
- τη διαδικασία υποβολής αιτήματος μεταβολής των διατιθέμενων υπολογιστικών πόρων,
- τη διαδικασία εξυπηρέτησης αιτημάτων εγκατάστασης ή αναβάθμισης περιφερειακών υπολογιστικών υποδομών,
- τους χρονικούς περιορισμούς ικανοποίησης αιτημάτων εξυπηρέτησης,
- θέματα φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων και των Δεδομένων,
- θέματα εξοπλισμού (Hardware) και λογισμικού (Software),
- θέματα διαθεσιμότητας ανθρωπίνων πόρων,
- θέματα διαχείρισης προμηθειών κεντρικού και περιφερειακού εξοπλισμού, καθώς και του συστημικού λογισμικού πληροφορικής που απαιτείται για τη χρήση του,
- θέματα διαχείρισης δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται το τελωνειακό και φορολογικό απόρρητο και ειδικότερα η ασφάλεια των συστημάτων και των δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή,
- θέματα παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης,
- θέματα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης στους συναλλασσόμενους μέσω σύγχρονων μεθόδων επικοινωνίας.

Ως προς τα παραπάνω θέματα, το S.L.A. περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρονται μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών, καθορίζει την ποιότητά τους βάσει άμεσα μετρήσιμων και από κοινού συμφωνηθέντων κριτηρίων ή δεικτών και αποτελεί τον οδηγό για το είδος και την ποιότητα των υπηρεσιών αυτών.

Για την εφαρμογή του S.L.A. η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και η Α.Α.Δ.Ε. καταρτίζουν από κοινού έναν Προγραμματισμό Πόρων και Δράσεων που απαιτεί κοινές ενέργειες και παρακολουθείται από αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης Συμφωνίας Επιπέδου Εξυπηρέτησης (Ε.Π.Σ.Ε.Ε.) ανά έτος, ενώ επικαιροποιείται σε τριμηνιαία βάση.

1.3.4.7. Διευρωπαϊκό δίκτυο Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας και Τελωνειακής Ένωσης CCN / CCN2 / CCNng

Όλες οι ανταλλαγές δεδομένων με τα συστήματα της Ε. Επιτροπής και των άλλων ΚΜ γίνεται μέσω του διευρωπαϊκού δικτύου CCN/CCN2 (Common Communications Network) και τη διεπαφή CSI (Common System Interface).

Το CCN αποτελεί ένα κλειστό ασφαλές δίκτυο διασυνδεδεμένων εξειδικευμένων συσκευών (CCN Gateways) που χρησιμοποιούν ένα πάροχο VAN (Value Added Network). Για να διασφαλιστεί η επικοινωνία των

διαφόρων gateways έχει δημιουργηθεί η εξειδικευμένη προγραμματιζόμενη διεπαφή CSI. Η διεπαφή αυτή παρέχει στους προγραμματιστές υπηρεσίες CCN. Για την επικοινωνία έχουν υιοθετηθεί κοινές τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες περιέχονται στα έγγραφα DDCOM, DDNA.

Η επικοινωνία του CSI βασίζεται στο πρωτόκολλο TCP/IP που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επικοινωνίες intranet. Στηρίζεται σε ένα μηχανισμό μηνυμάτων που ανταλλάσσονται ασύγχρονα μέσω ουρών μηνυμάτων. Τα παραπάνω αφορούν το κοινό πεδίο (ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω τελωνείων διαφορετικών ΚΜ). Η υποδομή CCN/CSI έχει ως κύριο στόχο τη μεταφορά των μηνυμάτων τα οποία έχουν σύνθετη δομή και αποτελούνται από τις ιδιότητες του μηνύματος και τα δεδομένα της εφαρμογής.

Η υποδομή CCN/CSI προσφέρει εναλλακτικές υπηρεσίες στις εφαρμογές με σύγχρονο ή ασύγχρονο τρόπο επικοινωνίας. Στο σύγχρονο τρόπο προσφέρεται η δυνατότητα αλληλεπίδρασης μεταξύ δύο συνδεδεμένων εφαρμογών συνήθως με μικρό χρόνο απόκρισης. Στον ασύγχρονο τρόπο υπάρχει μία αλληλεπίδραση μέσω αποθήκευσης και προώθησης μηνυμάτων με χρήση ουρών μηνυμάτων. Στην περίπτωση αυτή οι εφαρμογές δεν χρειάζεται να είναι συνδεδεμένες. Ο χρόνος απόκρισης είναι συνήθως μεγαλύτερος αλλά επειδή δεν απαιτείται η διασύνδεση βελτιώνεται η αξιοπιστία του συστήματος. Τέλος, η τεχνική αυτή ταιριάζει περισσότερο σε μεγάλους όγκους δεδομένων. Για την ορθή δρομολόγηση των μηνυμάτων είναι υπεύθυνες οι εθνικές εφαρμογές.

Μέσω του CCN/ CCN2ng παρέχεται πρόσβαση σε εσωτερικούς χρήστες (κυρίως τελωνειακούς) στις κεντρικές εφαρμογές που έχει αναπτύξει και λειτουργεί παραγωγικά η Ε. Επιτροπή (DG TAXUD) (π.χ. CDMS, BTI, ΑΕΟ, και άλλες). Οι εσωτερικοί αυτοί χρήστες (εφεξής CCN users) εγγράφονται με ευθύνη και ενέργειες των ΚΜ. Στην γενικότερη διαχείριση των CCN users είναι και η απόδοση των κατάλληλων δικαιωμάτων πρόσβασης σε κάθε χρήστη με τη χρήση συγκεκριμένων προφίλ/προνομίων πρόσβασης για κάθε εφαρμογή, η τροποποίηση στοιχείων χρήστη (attributes), αλλαγή credentials, κλπ.

Μεξεέλιξη του CCN είναι το CCN2 / CCNng. Δημιουργήθηκε να καλύψει τις ανάγκες των έργων του ΕΤΚ. Υποστηρίζουν την αρχιτεκτονική SOA και παρέχουν ένα σύνολο από νέες υπηρεσίες για να βοηθήσουν την υλοποίηση των νέων εφαρμογών. Για κάθε έργο ορίζεται με ποια από τις δύο υποδομές θα επικοινωνεί και με ποια παραμετροποίηση. Οι δύο πλατφόρμες θα λειτουργούν παράλληλα.

1.4 Περιβάλλον του Έργου

1.4.1. Πληροφοριακό σύστημα ICISnet- Υποσυστήματα ICISnet

Το πληροφοριακό σύστημα ICISnet αποτελείται από τα ακόλουθα υποσυστήματα (λειτουργικές περιοχές) τα οποία περιλαμβάνουν μία ή περισσότερες εφαρμογές και παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους εξωτερικούς χρήστες ή εσωτερικούς χρήστες. Το σύστημα λειτουργεί σε όλα τα Τελωνεία της χώρας. Λόγω της συνεχούς λειτουργίας ορισμένων Τ.Υ. πρέπει να λειτουργεί 24X7X365.

Αναλυτική περιγραφή της λειτουργικότητας των υποσυστημάτων παρέχεται στα τεύχη του τελικού λειτουργικού σχεδιασμού (επικαιροποιημένα με τα αιτήματα αλλαγής που έχουν στο μεταξύ υλοποιηθεί) που είναι αναρτημένα στον ιστοχώρο της Α.Α.Δ.Ε. στην ίδια διαδρομή με τον παρόν τεύχος.

1.4.1.1. Υποσύστημα Διαχείρισης Εμπορευμάτων (Δηλωτικά)

Βασικές Λειτουργίες

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Συνοπτικής Διασάφησης Εισόδου και Δηλωτικών Εμπορευμάτων καλύπτει ηλεκτρονικά:

- α) το Σύστημα Ελέγχου Εισαγωγών (ICS) - Φάση 1 το οποίο αποτελεί κοινοτική υποχρέωση και είναι το πρώτο στάδιο του ευρύτερου Αυτοματοποιημένου Συστήματος Εισαγωγών (AIS). Το ICS υποστηρίζει τη διαδικασία εισόδου των εμπορευμάτων στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης και εισάγει την υποχρέωση στους οικονομικούς φορείς να υποβάλλουν, στις τελωνειακές αρχές, ηλεκτρονικά τα δεδομένα για την ασφάλεια και προστασία, πριν από την είσοδο των εμπορευμάτων στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης.
- β) τη διαχείριση των εμπορευμάτων που εισέρχονται στο τελωνειακό έδαφος της χώρας και αποθηκεύονται σε Δημόσιους ή Ιδιωτικούς χώρους και τίθενται σε Προσωρινή Εναπόθεση ή απελευθερώνονται άμεσα.

Συγκεκριμένα, υποστηρίζει τις παρακάτω τελωνειακές εργασίες:

- την ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία των συνοπτικών διασαφήσεων εισόδου, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών περιπτώσεων διεθνούς εκτροπής του μεταφορικού μέσου από τον αρχικά δηλωθέντα προορισμό,
- την επεξεργασία και ανταλλαγή των αποτελεσμάτων της ανάλυσης κινδύνου για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας μεταξύ των ΚΜ της Ε.Ε.,
- την ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία της Γνωστοποίησης Άφιξης του μεταφορικού μέσου στο πρώτο τελωνείο εισόδου καθώς και στα επόμενα ελληνικά τελωνεία εισόδου, των Συνοπτικών Διασαφήσεων Προσωρινής Εναπόθεσης-Δηλωτικού, των Αιτήσεων Δηλωτικού, της Βεβαίωσης Τελωνειακού Χαρακτήρα τόσο για σκοπούς Ελεύθερης Ζώνης όσο και για σκοπούς Προσωρινής Εναπόθεσης,
- την υποβολή και διαχείριση της Απόδειξης παραλαβής Αποσκευών Επιβάτη (Α.Π.Α.Ε), της Παρακολούθησης Ειδών – Οχημάτων άνευ ΔΕ.Π.Ε, και της ανασυσκευασίας των εμπορευμάτων,
- την Παραλαβή Αποθηκαρίου για όλους τους τύπους αποθηκών καθώς και την Έκθεση Βεβαίωσης Τελωνειακής Παράβασης.
- την καταχώριση και διαχείριση Πρωτοκόλλων τα οποία συντάσσονται για τα εμπορεύματα που βρίσκονται σε Αποθήκες Προσωρινής Εναπόθεσης όπως:
 - Πρωτόκολλο Αζητήτων
 - Πρωτόκολλο Εγκατάλειψης και Περιέλευσης στην κυριότητα του Ελληνικού Δημοσίου
 - Πρωτόκολλο Δήμευσης
 - Πρωτόκολλο Καταστροφής
 - Πρωτόκολλο Παράδοσης και Παραλαβής, Πρωτόκολλο Δωρεάν Παράδοσης και Παραλαβής Ειδών Κυριότητας Ελληνικού Δημοσίου

- Πρωτόκολλο Παράδοσης Ειδών - Οχημάτων στη ΔΙ.Δ.Δ.Υ.
- Διαχείριση Δεσμεύσεων – Κατασχέσεων,
- τη Διαχείριση Δημοπρασιών είτε για τα υποκείμενα δημοπρατούμενα εμπορεύματα είτε για τα δημοπρατούμενα εμπορεύματα Κυριότητας Ελληνικού Δημοσίου,
- την παρακολούθηση πλοίων (IMO),
- την καταγραφή και Παρακολούθηση των Πιστώσεων των παραστατικών και της κίνησης των εμπορευμάτων καθώς και τη διασύνδεση των παραστατικών,
- την Εύρεση των Αζητήτων Εμπορευμάτων, τη διασύνδεση των παραστατικών μεταξύ τους μέσω σχετικής αναζήτησης και την Παρακολούθηση της Κατάστασης Εμπορευμάτων Προσωρινής Εναπόθεσης.

Το Υποσύστημα παρέχει:

- ιστορικότητα των μεταβολών και το σύνολο των σχετιζόμενων μηνυμάτων για όλα τα παραστατικά,
- ανταλλαγή μηνυμάτων με τους οικονομικούς φορείς,
- σύνολο ενεργειών ανά παραστατικό όπως μεταβολή, ακύρωση, διενέργεια ελέγχου κ.τ.λ. με τις οποίες ο χρήστης έχει τη δυνατότητα, υπό προϋποθέσεις, να επηρεάσει την πορεία του παραστατικού,
- εκτύπωση των παραστατικών,
- σύνολο Εκτυπώσεων και Πινάκων Αναφοράς,
- δυνατότητα ηλεκτρονικής αναφόρτωσης των υποστηρικτικών εγγράφων επί των παραστατικών.

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Συνοπτικής Διασάφησης Εισόδου και Δηλωτικών Εμπορευμάτων διαλειτουργεί με άλλα υποσυστήματα του Ο.Π.Σ.Τ. ICISnet όπως:

- Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων
- Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Αδειών Εγκρίσεων
- Διαμετακόμισης
- Εισαγωγών
- Εξαγωγών
- Διαχείρισης Δασμολογίου
- Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων
- Λήψης αποφάσεων και ανάλυσης κινδύνου
- Διαχείρισης Αιτήσεων Χημικής Ανάλυσης

Επιπλέον διαλειτουργεί με τρίτα πληροφοριακά συστήματα π.χ. με αυτά των Διαχειριστών των Αποθηκών Προσωρινής Εναπόθεσης αξιοποιώντας την υποδομή που παρέχει το υποσύστημα ηλεκτρονικών υποβολών και ενημέρωσης εξέλιξης της διαδικασίας.

1.4.1.2. Υποσύστημα Διαμετακόμισης (NCTS, TIR, ATA T5.T2M, CARGO MANIFEST)

Βασικές Λειτουργίες

Το **Υποσύστημα Διαμετακόμισης** ή **NCTS** (New Computerised Transit System) λειτουργεί στα πλαίσια του **ICISnet** και καλύπτει τις κανονικές και απλουστευμένες διαδικασίες του καθεστώτος διαμετακόμισης (κοινή / ενωσιακή / εθνική / TIR), την παρακολούθηση σε εθνικό επίπεδο των κινήσεων με καρνέ ATA, την πιστοποίηση του ενωσιακού χαρακτήρα εμπορευμάτων σε τρία επίπεδα:

- Εξωτερικός τομέας: μεταξύ τελωνείων και οικονομικών φορέων
- Εθνικός τομέας: μεταξύ τελωνειακών αρχών ενός ΚΜ
- Κοινός τομέας: τελωνειακών αρχών μεταξύ ΚΜ και αυτών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Η εφαρμογή του **NCTS** είναι υποχρεωτική σε όλες τις κινήσεις Κοινής/Ενωσιακής διαμετακόμισης, ανεξάρτητα από τον τρόπο μεταφοράς, με εξαίρεση τη διαδικασία όπου εμπορικά έγγραφα χρησιμοποιούνται ως διασάφηση διαμετακόμισης (αεροπορικά ή θαλάσσια δηλωτικά, διεθνής φορτωτική CIM).

Οι κύριες λειτουργίες του Υποσυστήματος Διαμετακόμισης, όσον αφορά τις διαδικασίες του καθεστώτος διαμετακόμισης, είναι η διεκπεραίωση διαδικασιών κοινής/ενωσιακής/εθνικής διαμετακόμισης σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ένωσης για το NCTS (Φάση 4) και άλλες εθνικές απαιτήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό καλύπτονται λειτουργίες όπως :

- διεκπεραίωση διαδικασίας αναχωρήσεων μεταφορικών μέσων, μέσω της διαχείρισης των διασαφήσεων διαμετακόμισης στο τελωνείο αναχώρησης, άφιξης στο τελωνείο προορισμού και διέλευσης στα αντίστοιχα τελωνεία,
- παρακολούθηση των κινήσεων διαμετακόμισης των εμπορευμάτων σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, με κάλυψη της αποστολής και παραλαβής μηνυμάτων είτε μεταξύ τελωνειακών υπηρεσιών είτε μεταξύ τελωνειακών υπηρεσιών και φορέων,
- καταχώριση διασάφησης διαμετακόμισης από εσωτερικούς χρήστες στο τελωνείο αναχώρησης,
- καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου στα τελωνεία αναχώρησης και προορισμού,
- διενέργεια ανάλυσης κινδύνου και έκδοσης εντολής ελέγχου μέσα από το Υποσύστημα Ανάλυσης Κινδύνου,
- χρήση πρόσθετων στοιχείων ασφάλειας και προστασίας,
- μεταβολές παραστατικών (π.χ. ημερομηνία μεταβολής, ώρα μεταβολής, υπάλληλος, παραστατικό, πεδίο, παλιά-νέα τιμή)
- εφαρμογή απλοποιημένων διαδικασιών για την υποστήριξη των οποίων υπάρχει διασύνδεση με το Μητρώο Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων (ΑΕΟ) και το υποσύστημα Αδειών-Εγκρίσεων,
- παρακολούθηση ιστορικότητας κατάστασης κίνησης διαμετακόμισης, στα τελωνεία αναχώρησης, διέλευσης και προορισμού,

- ηλεκτρονική υποβολή μέσω αναφόρτωσης XML μηνύματος, επικοινωνίας σύστημα με σύστημα web service, Φόρμας υποβολής και δυνατότητα χειρόγραφης καταχώρισης σε έκτακτες περιπτώσεις στο τελωνείο,
- εκτύπωση Συνοδευτικών - Πρώτης σελίδας Διαμετακόμισης,
- διαχείριση λειτουργίας χρονοδιακοπών (timers) κατά την κανονική και απλουστευμένη διαδικασία,
- γνωστοποίηση σφαλμάτων μηνυμάτων είτε πρόκειται για λειτουργικά σφάλματα, είτε για δομικά σφάλματα EDIFACT,
- ηλεκτρονική επικοινωνία με την Ένωση για ενημέρωση στατιστικών,
- παρακολούθηση της μεταφοράς εμπορευμάτων με την κάλυψη δελτίου TIR, καθώς και παρακολούθηση black lists δελτίων TIR,
- διαχείριση εθνικών λιστών στοιχείων αναφοράς TIR (Αποκλεισμένοι χρήστες, άκυρα δελτία, εγγυοδοτικοί οργανισμοί, ευπαθή προϊόντα, χώρες TIR),
- παρακολούθηση, σε εθνικό επίπεδο, της μεταφοράς εμπορευμάτων υπό το καθεστώς της διεθνούς τελωνειακής σύμβασης ATA (Προσωρινή εισαγωγή εμπ/των στις συμβαλλομενες χώρες και πληρωμή δασμών και φόρων σε περίπτωση μη έγκαιρης επανεξαγωγής ή επανεισαγωγής των εμπ/των που αναγράφονται στο δελτίο ATA),
- έκδοση και παρακολούθηση των πιστοποιητικών ενωσιακού χαρακτήρα T2L-T2LF με υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή από τους συναλλασσόμενους και ανταλλαγή δεδομένων (μηνυμάτων) μεταξύ τελωνείου και εξωτερικών σε εθνικό επίπεδο,
- διαχείριση δελτίων T2M (Εντυπο θαλάσσιας αλιείας και άλλα προϊόντα που λαμβάνονται από τη θάλασσα με πλοία) σε εθνικό επίπεδο που αφορά στην καταχώριση των αντίστοιχων δελτίων και της επεξεργασίας τους στα τελωνεία,
- παρακολούθηση και έκδοση αντιτύπων ελέγχου T5 σε εθνικό επίπεδο,
- παρακολούθηση των διαδικασιών έρευνας του NCTS (phase4),
- διαχείριση εγγυήσεων διαμετακόμισης (μέσω διαδικασίας χρέωσης και πίστωσης), μέσω διασύνδεσης και συνεργασίας με το υποσύστημα Διαχείρισης Εγγυήσεων και μέσω μηνυμάτων σε εθνικό και κοινό πεδίο,
- επεξεργασία μηνυμάτων δεδομένων αναφοράς από την Ε.Ε. (IE031,IE032,)
- διαχείριση δεδομένων πινάκων αναφοράς,
- αποστολή στατιστικών στην Ε.Ε. μέσω μηνύματος IE411,
- επαναποστολή μηνυμάτων σε εξωτερικούς χρήστες, τελωνεία,
- διαχείριση CARGO MANIFEST δηλωτικού φορτίου αεροπορικών και θαλασσίων μεταφορών με ηλεκτρονική υποβολή από εταιρείες και ανταλλαγή μηνυμάτων ενημέρωσης σε εθνικό επίπεδο,
- στατιστικά, εκτυπωτικά, έρευνες για όλα τα παραστατικά του υποσυστήματος σε επίπεδο τελωνείου και κεντρικό (DISCOVERER),

- αναζητήσεις και εκτυπώσεις δεδομένων αναφοράς,
- προβολή περιεχομένου μηνυμάτων μέσα από τις οθόνες της εφαρμογής,
- διαχείριση ενεργειών από DASHBOARD.

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα Διαμετακόμισης **διαλειτουργεί** με τα άλλα Υποσυστήματα του **ICISnet**, καθώς και με άλλα **Πληροφοριακά Συστήματα** και **Φορείς**, τόσο εθνικά όσο και σε επίπεδο Ε.Ε., ανταλλάσσοντας πληροφορίες και δεδομένα αναλόγως απαιτήσεων των εφαρμοζόμενων διαδικασιών.

Στα πλαίσια αυτά το υποσύστημα διαλειτουργεί με τα υποσυστήματα:

- Αδειών και Εγκρίσεων για ελέγχους εγκυρότητας, καθώς και για τον έλεγχο της ύπαρξης και της κατάστασης των χρησιμοποιούμενων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών και την άντληση στοιχείων
- Εισαγωγών και Εξαγωγών για πίστωση παραστατικών
- Δηλωτικών για πίστωση παραστατικών
- Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων
- Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων
- Εγγυήσεων για σκοπούς καταχώρησης εγγυήσεων και άντλησης στοιχείων σχετικά με αυτές.
- Πιστοποίησης και Διαχείρισης Χρηστών
- Ε.Φ.Κ. για δεδομένα αναφοράς
- Δασμολογίου (TARIC) για κωδικούς εμπορευμάτων και υπολογισμούς δασμών και φόρων
- Λήψης Αποφάσεων και Ανάλυσης Κινδύνου
- Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Μητρώου Συναλλασσομένων για τον έλεγχο και πιστοποίηση των συναλλασσομένων
- Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων
- CS/RD2 για λήψη δεδομένων αναφοράς

1.4.1.3. Υποσύστημα Εισαγωγών – Εξαγωγών

1.4.1.3.1. Υποσύστημα Εισαγωγών

Βασικές Λειτουργίες

Το Υποσύστημα Εισαγωγών υποστηρίζει την ηλεκτρονική διεκπεραίωση των εισαγωγών εμπορευμάτων καθώς και μία σειρά λειτουργιών που σχετίζονται με τη διαδικασία εισαγωγής. Ειδικότερα, το Υποσύστημα Εισαγωγών υποστηρίζει:

- την ηλεκτρονική υποβολή της τελωνειακής διασάφησης εισαγωγής/επανεισαγωγής και τη διεκπεραίωση αυτής, μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:
 - διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας επί της διασάφησης,
 - υπολογισμός και πληρωμή τελωνειακής οφειλής,
 - διενέργεια ανάλυσης κινδύνου των προς εισαγωγή εμπορευμάτων,
 - καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου,
 - έκδοση άδειας παράδοσης κλπ.
- την ηλεκτρονική φόρτωση των υποστηρικτικών της διασάφησης εγγράφων, εφόσον απαιτείται για σκοπούς ελέγχου,
- την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήματος τροποποίησης της τελωνειακής διασάφησης,
- την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήματος ακύρωσης της τελωνειακής διασάφησης,
- τις απλουστευμένες διαδικασίες εισαγωγής, ήτοι:
 - ελλιπή διασάφηση τύπου Β (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε περιστασιακή βάση),
 - απλουστευμένη διασάφηση τύπου C (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε τακτική βάση),
 - εγγραφή στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή – διασάφηση τύπου R,
 - τη λειτουργία χρονομέτρου (timer) για την απελευθέρωση των εμπορευμάτων,
- την αλληλεπίδραση με εξωτερικούς χρήστες (ανταλλαγή μηνυμάτων, φόρμες κλπ),
- τη διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών εισαγωγής που αφορούν εθνικά παραστατικά (Ε.Δ.Ε. άνευ στατιστικής, δελτία προσωρινής εισαγωγής, δελτία κίνησης σκαφών αναψυχής, αίτηση-δήλωση για εμπορευματοκιβώτια),
- την καταχώριση αποτελεσμάτων εκ των υστέρων ελέγχου και την επακόλουθη τροποποίηση της τελωνειακής διασάφησης εφόσον απαιτείται,
- την ηλεκτρονική παρακολούθηση της χρήσης ειδικών καθεστώτων εκτός της διαμετακόμισης (τελειοποίηση, αποθήκευση, ειδικές χρήσεις). Ενδεικτικά:
 - παρακολούθηση προθεσμιών υπαγωγής εμπορευμάτων στο ειδικό καθεστώς,
 - αυτόματη πίστωση παραστατικών,
 - εκκαθαριστικοί λογαριασμοί.
- την παρακολούθηση και τον έλεγχο ατελειών και απαλλαγών (ατέλειες δασμών, απαλλαγή από Φ.Π.Α., απαλλαγή από Ε.Φ.Κ. κλπ),
- την απόδοση κατάλληλης κατάστασης (status) σε κάθε στάδιο της ηλεκτρονικής παρακολούθησης του παραστατικού (π.χ. υποβληθέν, αποδεκτό, υπό έλεγχο κλπ) και την διατήρηση της ιστορικότητας κάθε συναλλαγής,

- τη συλλογή, επεξεργασία και αποστολή στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. και σε άλλους εθνικούς και ενωσιακούς φορείς, στατιστικών στοιχείων που σχετίζονται με τις εισαγωγές,
- την εκτύπωση των τελωνειακών παραστατικών,
- την αναζήτηση και εκτύπωση στοιχείων βάσει παραμετροποιημένων αναζητήσεων (έρευνες),
- την αποστολή διασαφήσεων προς άλλα αρμόδια Τελωνεία για διαχείριση.

Διαλειτουργικότητες

Για την εύρυθμη λειτουργία του Υποσυστήματος Εισαγωγών έχει υλοποιηθεί:

- διαλειτουργικότητα με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του ICISnet. Ενδεικτικά:
 - Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων για τον έλεγχο εγκυρότητας του αριθμού καταχώρισης και αναγνώρισης (EORI) / Α.Φ.Μ. του συναλλασσομένου,
 - Υποσύστημα Αδειών/Εγκρίσεων για τον έλεγχο εγκυρότητας των αδειών χρήσης ειδικών καθεστώτων και απλουστευμένων διαδικασιών βάσει των οποίων υποβάλλονται συγκεκριμένες διασαφήσεις,
 - Υποσύστημα Δηλωτικών για την πίστωση των σχετικών στίχων του δηλωτικού που προηγείται της υποβολής της διασάφησης,
 - Υποσύστημα Διαμετακόμισης για τον συσχετισμό της κίνησης διαμετακόμισης με την υποβληθείσα διασάφηση,
 - Υποσύστημα Λήψης Αποφάσεων & Ανάλυσης Κινδύνου για την εκτίμηση του κινδύνου σχετικά με τα προς εισαγωγή εμπορεύματα,
 - Υποσύστημα Δασμολογίου για τον έλεγχο απαγορεύσεων-περιορισμών και μέτρων εμπορικής πολιτικής, για τον υπολογισμό δασμών και φόρων, για την καταγραφή των δεδομένων επιτήρησης και την παρακολούθηση αιτημάτων ποσόστωσης,
 - Υποσύστημα Εγγυήσεων για τον έλεγχο ύπαρξης κατάλληλης εγγύησης και τη χρεοπίστωση της,
 - Υποσύστημα Λογιστικής διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών για την παρακολούθηση της είσπραξης των σχετιζόμενων επιβαρύνσεων.
- διαλειτουργικότητα με τα διευρωπαϊκά συστήματα της Ε.Ε.:
 - CS/RD2 σχετικά με τα δεδομένα αναφοράς,
 - VIES για τον έλεγχο των δηλωθέντων αριθμός VIES που έχουν εκδοθεί από τις φορολογικές Αρχές των διαφόρων ΚΜ.

Παραστατικά

Τα παραστατικά του συστήματος είναι τα εξής:

- Τελωνειακή διασάφηση-Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο (Ε.Δ.Ε.), για όλους τους τύπους της διασάφησης (συνήθης και απλουστευμένη διαδικασία) και τελωνειακά καθεστώτα

- Ε.Δ.Ε. Άνευ Στατιστικής Εισαγωγής
- Δελτίο Προσωρινής Εισαγωγής (ΔΕ.Π.Ε.)
- Δελτίο Κίνησης (Transit Log)
- Αίτηση-Δήλωση για τα Εμπορευματοκιβώτια
- Εκκαθαριστικός λογαριασμός
- Φάκελοι ατέλειας
- Αίτηση Δ.Ε.Τ.Ε.
- Δελτία εισόδου / εξόδου / μεταβίβασης για τα καθεστώτα τελωνειακής αποθήκευσης

1.4.1.3.2. Υποσύστημα Εξαγωγών

Βασικές Λειτουργίες

Το Υποσύστημα Εξαγωγών περιλαμβάνει λειτουργίες και εφαρμογές που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική αποτύπωση της τελωνειακής διαδικασίας της εξαγωγής στο σύνολό της. Ειδικότερα:

- Ενσωματώνει τις λειτουργικότητες του Συστήματος Ελέγχου Εξαγωγών (ECS 2) το οποίο και αποτελεί ένα από τα υφιστάμενα διευρωπαϊκά συστήματα του Ηλεκτρονικού Τελωνείου που έχει σχεδιαστεί σε επίπεδο Ε.Ε. και υλοποιηθεί από τα ΚΜ στα πλαίσια του προηγούμενου Τελωνειακού Κώδικα. Το Σύστημα Ελέγχου Εξαγωγών (ECS) περιλαμβάνει τη διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών με τη μορφή προσδιορισμένων ηλεκτρονικών μηνυμάτων μεταξύ τελωνείων εξαγωγής, εξόδου και οικονομικών φορέων.
- Ενσωματώνει εθνικές διαδικασίες που έχουν απαιτηθεί για τη διαδικασία της εξαγωγής.
- Υποστηρίζει τις απλουστευμένες διαδικασίες εξαγωγής, ήτοι:
 - ελλιπή διασάφηση τύπου Β (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε περιστασιακή βάση),
 - απλουστευμένη διασάφηση τύπου C (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε τακτική βάση),
 - εγγραφή στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή – διασάφηση τύπου R.

Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα στον τελωνειακό υπάλληλο, εφόσον ο συναλλασσόμενος υποβάλλει χειρόγραφα στο αρμόδιο τελωνείο, να καταχωρίζει, να μεταβάλλει ή να ακυρώνει το τελωνειακό παραστατικό.

Αναλυτικότερα, το Υποσύστημα Εξαγωγών καλύπτει μεταξύ άλλων:

- Την ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία της τελωνειακής διασάφησης εξαγωγής, της Συνοπτικής διασάφησης εξόδου, του Ε.Δ.Ε. Άνευ Στατιστικής και του Εγγράφου Προ Ενημέρωσης
- Τη διενέργεια ελέγχων επικύρωσης από το σύστημα
- Τη διενέργεια Ανάλυσης Κινδύνου
- Τη διενέργεια ελέγχου και την καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου

- Την έκδοση Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής
- Τη διαδικασία οριστικοποίησης της εξαγωγής
- Την ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ τελωνείων αλλά και μεταξύ τελωνείων και οικονομικών φορέων
- Τη διενέργεια εκ των υστέρων ελέγχου και την καταχώριση των αποτελεσμάτων τους
- Την ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία της εκτροπής του μεταφορικού μέσου από το αρχικά δηλωθέν τελωνείο εξόδου
- Τη διαδικασία έρευνας «follow up»
- Την ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία αιτήματος τροποποίησης και ακύρωσης από τον συναλλασσόμενο
- Τη λειτουργία χρονομέτρου (timer) για την απελευθέρωση των εμπορευμάτων στις απλουστευμένες διαδικασίες
- Τη φόρτωση των υποστηρικτικών της διασάφησης εγγράφων
- Τη συλλογή και αποστολή στατιστικών στοιχείων στην ΕΛ.ΣΤΑΤ., καθώς επίσης και σε άλλους εθνικούς και ενωσιακούς φορείς
- Την αναζήτηση πληροφοριών (έρευνες)
- Τις εκτυπώσεις τόσο σε τοπικό όσο και σε κεντρικό επίπεδο
- Την ύπαρξη Πληροφοριακής Οθόνης Τελωνειακού Υπαλλήλου
- Την ύπαρξη ιστορικότητας των τελωνειακών παραστατικών

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα Εξαγωγών διαλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του ICISnet όπως αυτά αναφέρονται κατωτέρω:

- Ηλεκτρονικών υποβολών και παρακολούθησης εξέλιξης της διαδικασίας
- Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων
- Λήψης Αποφάσεων και Ανάλυσης Κινδύνου
- Δασμολογίου
- Πιστοποίησης και Διαχείρισης Χρηστών
- Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων
- ΕΦΚ
- Υποσύστημα Διαχείρισης Συνοπτικής Διασάφησης Εισόδου και Δηλωτικών Εμπορευμάτων
- Αδειών-Εγκρίσεων
- Διαμετακόμισης

1.4.1.4. Υποσύστημα Διαχείρισης Προϊόντων με Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.)

Βασικές λειτουργίες

Το Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης περιλαμβάνει λειτουργίες σε σχέση με τη μηχανογραφική παρακολούθηση των τελωνειακών διαδικασιών που τηρούνται στα τελωνεία για τα προϊόντα που υπόκεινται σε Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (Αλκοολούχα, Καπνικά, Ενεργειακά Προϊόντα) και των κοινοτικών Οχημάτων που υπόκεινται σε τέλος ταξινόμησης. Ειδικότερα, το Υποσύστημα Ε.Φ.Κ. υποστηρίζει τα παρακάτω:

- Ηλεκτρονική παρακολούθηση της διακίνησης των προϊόντων Ε.Φ.Κ. μέσω των παραστατικών και των μηνυμάτων παρακολούθησης που υποστηρίζονται από το EMCS.
- Ηλεκτρονική υποβολή της Δ.Ε.Φ.Κ. και διεκπεραίωση αυτής, μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:
 - Διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας επί της Δ.Ε.Φ.Κ.
 - Υπολογισμός και πληρωμή της τελωνειακής οφειλής,
 - Διενέργεια ανάλυσης κινδύνου
 - Καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου,
 - Έκδοση άδειας παράδοσης
 - Εκτύπωση Πιστοποιητικού ταξινόμησης
- Την ηλεκτρονική φόρτωση των υποστηρικτικών εγγράφων της Δ.Ε.Φ.Κ. (και άλλων παραστατικών και αιτήσεων όπου απαιτείται για σκοπούς ελέγχου).
- Την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήματος τροποποίησης της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Την υποβολή και διεκπεραίωση αιτήματος ακύρωσης της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Την αλληλεπίδραση με εξωτερικούς χρήστες (ανταλλαγή μηνυμάτων, φόρμες κλπ),
- Τη διεκπεραίωση των διαδικασιών Ε.Φ.Κ. που αφορούν εθνικά παραστατικά (δελτίο παραγωγής, αίτηση μεταβολής, αίτηση χρησιμοποίησης/επανεισαγωγής, διαχείριση προϊόντων Ε.Φ.Κ., καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου, Α.Σ.Δ.Ε., Συνοδευτικό κανονισμού 884/2001 για αμπελοοινικά προϊόντα, Διαχείριση αδειών αλκοολούχων [κατοχής άμβυκα, απόσταξης διήμερων, επεξεργαστών οينوπνεύματος (ποτοποιοί, αποταγματοποιοί, παραγωγής ζύθου κ.λ.π.)]
- Την ηλεκτρονική παρακολούθηση των κοινοτικών οχημάτων μέσω των εθνικών παραστατικών (Δ.Α.Ο., Α.Δ.Ο., Πρωτόκολλο εγκατάλειψης, Διαχείριση αποθήκης οχημάτων, Πιστοποιητικά Ταξινόμησης) και την καταβολή του τέλους ταξινόμησης και Φ.Π.Α. μέσω της Δ.Ε.Φ.Κ. και την καταχώριση εκ των υστέρων αποτελεσμάτων ελέγχου με την επακόλουθη τροποποίηση των σχετικών παραστατικών, εφόσον απαιτείται.
- Την ηλεκτρονική παρακολούθηση και διαχείριση της αποθήκης ενσήμων ταινιών μέσω των εθνικών παραστατικών (απόδειξη παραλαβής, Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων ταινιών και πρωτόκολλο καταστροφής) και την αυτόματη πίστωση των παραστατικών και χρεοπίστωση αποθήκης.
- Την παρακολούθηση και τον έλεγχο ατελειών και απαλλαγών καθώς και αναστολών Ε.Φ.Κ., Φ.Π.Α. και Τέλους ταξινόμησης.

- Την απόδοση κατάλληλης κατάστασης (status) σε κάθε στάδιο της ηλεκτρονικής παρακολούθησης των παραστατικών (π.χ. καταχωρημένο, αποδεκτό, υπό έλεγχο, υπό πληρωμή κ.ο.κ.) και διατήρηση της ιστορικότητας κάθε συναλλαγής.
- Τη συλλογή, επεξεργασία και αποστολή πληροφοριών και σε άλλους φορείς, όπως Υπουργείο Μεταφορών – Πιστοποιητικά Ταξινόμησης, Γενικό Χημείο – στοιχεία για Ειδικό Ταμείο Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων ποτών κ.ο.κ.
- Την ηλεκτρονική παρακολούθηση των αιτήσεων επιστροφής Ε.Φ.Κ. με την ηλεκτρονική υποβολή των υποστηρικτικών της αίτησης συνυποβαλλομένων εγγράφων και τη διαχείριση και έκδοση των σχετικών αποφάσεων για τις επιστροφές με την ηλεκτρονική πίστωση των ποσών στους λογαριασμούς των δικαιούχων και των αυτόματων συμψηφισμών των ποσών στις περιπτώσεις που υπάρχει οφειλή σε κάποια από τις αναφερόμενες περιπτώσεις (π.χ. τελωνείο, Δ.Ο.Υ. κ.ο.κ.)
- Τη δημιουργία και παρακολούθηση των εθνικών κωδικών των προϊόντων Ε.Φ.Κ.
- Την εκτύπωση των Τελωνειακών παραστατικών
- Την αναζήτηση και εκτύπωση στοιχείων βάσει παραμετροποιημένων αναζητήσεων (έρευνες)

Διαχειριστικές Λειτουργίες του Υποσυστήματος είναι:

- Διαχείριση προϊόντων Ε.Φ.Κ.
- Διαχείριση αποτελεσμάτων ελέγχου με δημιουργία αποτελέσματος ελέγχου.
- Διαχείριση αποθήκης κοινοτικών οχημάτων.

Υποστηρικτικές Λειτουργίες του Υποσυστήματος

- Αναζητήσεις εθνικών κωδικών προϊόντων
- Οριστικοποίηση πληρωμών
- Αναζητήσεις SCHENGEN

Διαλειτουργικότητες

Για την εύρυθμη λειτουργία του Υποσυστήματος Ε.Φ.Κ. έχει υλοποιηθεί:

- διαλειτουργικότητα με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του ICISnet. Ενδεικτικά:
 - Μητρώου Συναλλασσόμενων για τον έλεγχο εγκυρότητας του αριθμού καταχώρισης και αναγνώρισης Α.Φ.Μ. του συναλλασσόμενου,
 - Αδειών/Εγκρίσεων για τον έλεγχο εγκυρότητας των αδειών του seed βάσει των οποίων υποβάλλονται τα παραστατικά όπως e-ΔΕ , Δ.Ε.Φ.Κ. κ.λ.π. και των αδειών αποθηκευτή και αποθήκης Οχημάτων για τις περιπτώσεις των παραστατικών κοινοτικών οχημάτων,
 - Λήψης Αποφάσεων και Ανάλυσης κινδύνου,
 - Δασμολογίου για τον υπολογισμό των φόρων,
 - Εγγυήσεων για τον έλεγχο ύπαρξης κατάλληλης εγγύησης και την χρεοπίστωσή της,

- Λογιστικής διαχείρισης & Ηλεκτρονικών Πληρωμών για την παρακολούθηση της είσπραξης των σχετιζόμενων επιβαρύνσεων,
- Φυσικών & Ανθρωπίνων Πόρων,
- Εισαγωγών/Εξαγωγών,
- Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών & Υποθέσεων,
- Επιπλέον διαλειτουργικότητες με τρίτα πληροφορικά συστήματα
 - Γενικό Χημείο του Κράτους
 - SCHENGEN
 - Υπουργείο Μεταφορών.

Παραστατικά

Τα παραστατικά του υποσυστήματος είναι:

- e-ΔΕ
- Δ.Ε.Φ.Κ.
- Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών
- Απόδειξη Παραλαβής Ενσήμων Ταινιών
- Πρωτόκολλο Καταστροφής ενσήμων ταινιών
- Αίτηση μεταβολής προϊόντων
- Δελτίο παραγωγής
- Αίτηση Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής
- Φύρα
- Α.Σ.Δ.Ε./Συνοδευτικό Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων
- Δ.Α.Ο./Α.Δ.Ο.
- Πιστοποιητικό Ταξινόμησης
- Πρωτόκολλο εγκατάλειψης κοινοτικών Οχημάτων
- Αίτηση επιστροφής Ε.Φ.Κ.
- Απόφαση Επιστροφής Ε.Φ.Κ.
- Δημιουργία ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας καυσίμου.
- Άδειες επεξεργαστών Οινοπνεύματος: Άδεια κατοχής άμβυκα, άδεια αποσταξης, άδειες αλκοολούχων (ποτοποιοί, αποσταγματοποιοί εμφιαλωτές, κ.ο.κ.), άδειες παραγωγής ζύθου.

1.4.1.5. Υποσύστημα Δασμολογίου

Η εφαρμογή TARIC - Δασμολόγιο έχει ως στόχο την διαχείριση και αξιοποίηση δεδομένων του Ολοκληρωμένου Κοινοτικού δασμολογίου και των εθνικών Φορολογικών Επιβαρύνσεων. Είναι ένα πληροφοριακό σύστημα που έχει ως στόχο να αυτοματοποιήσει και να υποστηρίξει τις διαδικασίες για δασμολογική και φορολογική κατάταξη των εμπορευμάτων, καθώς και τον προσδιορισμό των επιβαρύνσεων, βάσει των ενωσιακών και εθνικών διατάξεων.

Βασικές Λειτουργίες

Για την υποστήριξη των παραπάνω λειτουργιών, το υποσύστημα ενσωματώνει και στη συνέχεια παρέχει δεδομένα διαφορετικής μορφής, προερχόμενα από ποικίλες πηγές. Τα δεδομένα αυτά ενσωματώνονται, έτσι ώστε οι πληροφορίες που θα παρέχονται από το σύστημα να είναι χρήσιμες, έγκυρες και αξιοποιήσιμες από τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες του συστήματος.

Η εφαρμογή αποτελείται από τα παρακάτω :

- TARIC: Τα δεδομένα του οποίου ενημερώνονται αυτόματα μέσω αρχείου που αποστέλλεται από την DG TAXUD σε ημερήσια βάση, ενώ υπάρχει η δυνατότητα εμπλουτισμού του συστήματος με δεδομένα που προκύπτουν από την εθνική φορολογία.
- Ποσοτώσεις – Τα δεδομένα των ποσοτώσεων ενημερώνονται από την Επιτροπή αυτόματα μέσω αρχείου που αποστέλλεται από την DG TAXUD σε ημερήσια βάση,
- Σφραγίδες : υπάρχει η δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων στη κεντρική βάση δεδομένων SMS της ΕΕ
- Δεσμευτικές πληροφορίες που έχουν εκδοθεί από την χώρα μας.
- Επιτήρηση: συγκέντρωση δεδομένων επιτηρήσεων από τα παραστατικά εισαγωγών/εξαγωγών με βάση τις προδιαγραφές του ενωσιακού συστήματος Surveillance 2 και αποστολή τους προς την κεντρική βάση της Ε.Ε.

Η εφαρμογή TARIC – Δασμολόγιο χωρίζεται στις ακόλουθες ομάδες λειτουργιών:

1. TARIC

- Παρέχεται δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης της Βάσης του TARIC από περιορισμένο αριθμό χρηστών κεντρικά.
- Παρέχονται λειτουργίες για την ενημέρωση των στοιχείων σχετικά με το TARIC είτε αυτά προέρχονται από την Κοινότητα είτε είναι εθνικά. Πιο συγκεκριμένα, ένας αριθμός λειτουργιών αφορά την ενημέρωση της βάσης του TARIC, με βάση τα ενημερωτικά που αποστέλλει σε καθημερινή βάση η Ε. Επιτροπή. Επίσης, ένας αριθμός λειτουργιών αφορούν την εθνική διαχείριση των στοιχείων του TARIC, που σημαίνει είτε την ενσωμάτωση πληροφοριών που προκύπτουν από την εθνική φορολογία είτε την τροποποίηση ενός επιλεγμένου αριθμού κοινοτικών στοιχείων.
- Παρέχονται λειτουργίες για την ενσωμάτωση στη βάση του TARIC, δεδομένων τα οποία έχουν άμεση σχέση με το TARIC αλλά δεν έχουν ενσωματωθεί από την Επιτροπή σε αυτό, όπως π.χ. οι επεξηγηματικές σημειώσεις, οι Σφραγίδες και οι δεσμευτικές πληροφορίες.

2. Ποσοτώσεις-επιτήρηση

Τα δεδομένα των ποσοτώσεων ενημερώνονται από την Επιτροπή αυτόματα (σύστημα QUOTA). Περιλαμβάνει λειτουργίες που εκτελούνται επίσης κεντρικά και αφορούν τη διαχείριση των ποσοτώσεων, των επιτηρήσεων και των οροφών. Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει λειτουργίες σχετικές με την επικοινωνία του υποσυστήματος με την Ε. Επιτροπή σε ό,τι αφορά τις ποσοτώσεις, επιτηρήσεις κλπ. Πιο συγκεκριμένα, οι λειτουργίες αυτής της ενότητας αφορούν τόσο την προετοιμασία των δεδομένων που αποστέλλονται από την Τ.Υ. στην Ε. Επιτροπή, όσο και την παραλαβή των δεδομένων που αποστέλλει πίσω η Ε. Επιτροπή, με τα οποία ενημερώνεται η βάση του υποσυστήματος.

3. Παρέχονται πληροφοριακές λειτουργίες σε όλους τους ενδιαφερόμενους, εσωτερικούς ή εξωτερικούς χρήστες. Μέσα από τις λειτουργίες του δίνεται πληροφόρηση σχετικά με ένα μεγάλο αριθμό δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο υποσύστημα.
4. Παρέχεται δυνατότητα υποβοήθησης της δασμολογικής κατάταξης ενός εμπορεύματος, με χρήση μίας δενδροειδούς αναπαράστασης του δασμολογίου και δυνατότητα αναζήτησης στοιχείων μέσα σε αυτή.

Διαλειτουργικότητες

Η εφαρμογή TARIC-Δασμολόγιο διαλειτουργεί με τα υποσύστημα:

- Εισαγωγών,
- Εξαγωγών ,
- Ε.Φ.Κ.,
- Διαμετακόμισης,
- Δηλωτικών,
- Αδειών Εγκρίσεων,
- Ειδικών πληροφοριών και Υποθέσεων,
- Λήψης αποφάσεων και Ανάλυσης κινδύνου.

1.4.1.6. Υποσύστημα Λήψης Αποφάσεων και Ανάλυση Κινδύνων

Το υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου αποτελείται από αυτοματοποιημένες τεχνικές επεξεργασίας δεδομένων για την επιλογή των προς έλεγχο εμπορευμάτων με σκοπό την υπόδειξη στοχευμένων ελέγχων ώστε να επιτυγχάνεται μια εύλογη και δίκαιη ισορροπία μεταξύ αφενός της καταπολέμησης της απάτης και αφετέρου της διευκόλυνσης του νόμιμου εμπορίου.

Βασικές Λειτουργίες

Για την στόχευση των προς έλεγχο εμπορευμάτων, το υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου αποδίδει αυτόματα, σε κάθε ηλεκτρονικά υποβαλλόμενο παραστατικό, ένα αποτέλεσμα που περιλαμβάνει τον βαθμό επικινδυνότητας, πληροφορίες και οδηγίες για τον κίνδυνο και τον έλεγχο, καθώς και την προτεινόμενη κατηγορία και το είδος του ελέγχου. Για την απόδοση του βαθμού επικινδυνότητας λαμβάνονται υπόψη

κριτήρια επικινδυνότητας που παραμετροποιούνται κατάλληλα στο υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου από τους διαχειριστές του μέσω των λειτουργιών διαχείρισης templates, προφίλ και κανόνων. Τα κριτήρια της ανάλυσης κινδύνου είναι τόσο κοινοτικά όσο και εθνικά. Επομένως η ανάλυση κινδύνου διενεργείται σε δύο επίπεδα: σε κοινοτικό επίπεδο και σε εθνικό επίπεδο.

Οι βασικές λειτουργίες του υποσυστήματος συνοπτικά είναι οι εξής:

- Διαχείριση templates: Η λειτουργία της διαχείρισης των templates είναι ο ορισμός των παραμέτρων με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας οι οποίοι σε συνδυασμό με τους οριζόμενους συντελεστές επικινδυνότητας των Πινάκων Αναφοράς διαχείρισης υπολογίζουν ένα βαθμό επικινδυνότητας του παραστατικού που υποβάλλεται.
- Διαχείριση προφίλ: Η λειτουργία της διαχείρισης του προφίλ είναι η στόχευση του ή των πεδίων ενδιαφέροντος του παραστατικού και ο ορισμός της τιμής ή των τιμών του πεδίου που επιφέρει τον επικείμενο κίνδυνο, καθώς και η περιγραφή των πληροφοριών και οδηγιών που αφορούν τον κίνδυνο και τον έλεγχο. Υφίστανται οι κάτωθι τύποι προφίλ:
 - Προφίλ κίνησης εμπορευμάτων
 - Προφίλ συναλλασσομένου
 - Προφίλ πληροφοριακού δελτίου
 - Προφίλ τυχαιότητας.
- Διαχείριση κανόνων: Η λειτουργία της διαχείρισης του κανόνα είναι η ομαδοποίηση και ενεργοποίηση των προφίλ σε τέτοια ροή που να επιφέρει τις προϋποθέσεις επαλήθευσης αυτών καθώς και ο ορισμός του βαθμού επικινδυνότητας που θα αποδοθεί στο παραστατικό σε περίπτωση επαλήθευσής τους και της προτεινόμενης κατηγορίας και είδους του ελέγχου.
- Αναζήτηση αποτελεσμάτων Ανάλυσης Κινδύνου: Η λειτουργία αυτή δίνει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να εμφανίσει όλα τα αποτελέσματα της ανάλυσης κινδύνου για κάθε παραστατικό από τον μεγαλύτερο έως και τον μικρότερο βαθμό επικινδυνότητας.
- Διαχείριση κοινοτικών αποτελεσμάτων Ανάλυσης Κινδύνου: Με τη λειτουργία αυτή ο οριζόμενος διαχειριστής του εκάστοτε τελωνείου δύναται να παρέμβει στο αποτέλεσμα της κοινοτικής ανάλυσης κινδύνου - σε καθορισμένο χρονικό διάστημα και μόνο για τις περιπτώσεις που προβλέπεται - για να το οριστικοποιήσει.
- Πίνακες αναφοράς διαχείρισης: Οι πίνακες αυτοί χρησιμοποιούνται από τον διαχειριστή για να δημιουργήσει, να μεταβάλλει ή να εμφανίσει τους βαθμούς επικινδυνότητας της ανάλυσης κινδύνου και τα ποσοστά ελέγχων ΑΕΟ.
- Πίνακες αναφοράς υπηρεσιών: Μέσα από τη λειτουργία αυτή δίνεται η δυνατότητα στον διαχειριστή να φορτώσει πίνακες αναφοράς από Excel καθώς και να κάνει σχετικές αναζητήσεις. Οι πίνακες αυτοί χρησιμοποιούνται σε υπηρεσίες που ορίζονται στα προφίλ.
- Αναζήτηση όγκου συναλλαγών: Η λειτουργία αυτή δίνει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να εμφανίσει τον όγκο κινήσεων των παραστατικών για μία συγκεκριμένη χώρα ή για ένα συγκεκριμένο συναλλασσόμενο.

- What if σενάρια: Μέσω της λειτουργίας παρέχεται η δυνατότητα του εκ των προτέρων ελέγχου των κανόνων ως προς το πλήθος των αναμενόμενων ελέγχων που θα υποδείξουν, σε ένα δεδομένο όγκο ιστορικών κινήσεων παραστατικών.
- Εθνικές στατιστικές καταστάσεις: Είναι οι αναφορές και στατιστικές αναλύσεις για τον έλεγχο της ποιότητας της ανάλυσης κινδύνου.
- Κοινοτικές στατιστικές καταστάσεις: Είναι οι απαιτούμενες αναφορές και στατιστικές αναλύσεις που υποβάλλονται στην Ε.Ε. για τα κοινοτικά κριτήρια ανάλυσης κινδύνου και οι οποίες είναι υλοποιημένες λόγω της πολυπλοκότητας τους στο περιβάλλον DISCOVERER του ICISnet.

Διαλειτουργικότητες

Το υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου είναι οριζόντιο και διαλειτουργεί εσωτερικά με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του ICISnet (εισαγωγές, εξαγωγές κλπ) με τους εξής τρόπους:

- Με την πραγματοποίηση κλήσης της λειτουργικότητας της ανάλυσης κινδύνου από κάποιο άλλο υποσύστημα για την εκτέλεση της ανάλυσης κινδύνου. Ο τρόπος κλήσης γίνεται :
 - Είτε αυτόματα αμέσως μετά την ηλεκτρονική υποβολή και αποδοχή του παραστατικού,
 - Είτε εκ των υστέρων μετά την απελευθέρωση των εμπορευμάτων. Ο ορισμός του εκ των υστέρων τρόπου κλήσης της ανάλυσης κινδύνου από τον διαχειριστή συνεπάγεται ότι η παραγωγή του αποτελέσματός του θα γίνει χειροκίνητα με απόφαση του τελωνείου από το υποσύστημα ειδικών πληροφοριών και υποθέσεων.
- Με τη χρήση των δεδομένων που διαχειρίζεται κάποιο άλλο υποσύστημα από το υποσύστημα της ανάλυσης κινδύνου.
- Με την επιστροφή στο υποσύστημα που έγινε η κλήση της λειτουργίας ανάλυσης κινδύνου, των αποτελεσμάτων της ανάλυσης κινδύνου (σκορ, είδος και κατηγορία ελέγχου) σε επίπεδο στίχου ή παραστατικού ανάλογα με την απαίτηση του υποσυστήματος.

1.4.1.7. Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών

Βασικές Λειτουργίες

Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα πληρωμής των οφειλών προς την Τ.Υ. με φυσικό και με ηλεκτρονικό τρόπο. Αυτό επιτυγχάνεται με τη συγκέντρωση και την παρακολούθηση των οφειλών από όποιο υποσύστημα δημιουργούνται , ώστε να είναι δυνατή η σωστή διαχείριση και εκτέλεση των πληρωμών. Παρέχει επίσης άμεση πληροφόρηση των συναλλασσομένων προκειμένου να είναι δυνατή η ομαλή συνεργασία με την Τ.Υ.

Το υποσύστημα υποστηρίζει και εκτελεί τις παρακάτω λειτουργίες:

- Ηλεκτρονικές εισπράξεις και πληρωμές (Εντολή πληρωμής μέσω τράπεζας/τραπεζών – Εντολή πληρωμής μέσω της ΔΙΑΣ).

- Διεπαφή με τη ΔΙΑΣ Α.Ε. για ενημέρωση πληρωμών και ταυτοποίηση χρήστη ή συναλλαγής.
- Διαχείριση ηλεκτρονικών τρόπων πληρωμής συναλασσόμενων.
- Υποβολή από τον συναλασσόμενο των πληροφοριών για τους επιθυμητούς τρόπους πληρωμής και είσπραξης ποσών.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση των εμπλεκόμενων για την πορεία των συναλλαγών.
- Εκτύπωση αποδεικτικού ηλεκτρονικής πληρωμής.
- Διαχείριση Μηνυμάτων – αρχείων πληρωμών μεταξύ Τ.Υ., Διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ, Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ).
- On-line πρόσβασης στις Τελωνειακές Οφειλές από τον συναλασσόμενο.
- Μαζική Πληρωμή οφειλών, με την οποία ο συναλασσόμενος συγκεντρώνει οφειλές και δημιουργεί μια συνολική οφειλή (ταυτότητα πληρωμής) ώστε να διευκολύνεται η πληρωμή.
- Χρήση Λογιστικών Σημειωμάτων (Είσπραξης/Επιστροφής) για τις περιπτώσεις όπου η δημιουργία της οφειλής δεν προκύπτει από τις μηχανογραφημένες διαδικασίες των υποσυστημάτων.
- Χρήση POS στο ταμείο του τελωνείου
- Πληρωμή με μετρητά / επιταγές μέσω του ταμείου του τελωνείου
- Ηλεκτρονική ενημέρωση (τελωνείων, οργανισμών, τράπεζας) στο πλαίσιο συνεργασίας με αντίστοιχο φορέα ηλεκτρονικών πληρωμών άλλων ΚΜ της Ε.Ε..
- Ηλεκτρονική διεκπεραίωση πληρωμών / εισπράξεων στο πλαίσιο συνεργασίας με αντίστοιχο φορέα ηλεκτρονικών πληρωμών άλλων ΚΜ της Ε.Ε..
- Ηλεκτρονικές επιστροφές αχρεωστήτως εισπραχθέντων και Ε.Φ.Κ.
- Ηλεκτρονική πληρωμή Δ.Ε.Τ.Ε.
- Ηλεκτρονική πληρωμή λογιστικών σημειωμάτων
- Δημιουργία λογιστικού ημερολογίου το οποίο περιλαμβάνει όλες τις κινήσεις (οφειλές, εισπράξεις, επιστροφές) είτε δημιουργούνται από τα υποσυστήματα ηλεκτρονικά είτε κοινοποιούνται από εξωτερικά συνεργαζόμενα συστήματα.
- Κλείσιμο ημέρας Λογιστικής Α΄ και Β΄
- Κλείσιμο τριμήνου Λογιστικής Β΄
- Παρακολούθηση οφειλών-εισπράξεων
- Παρακολούθηση εσόδων
- Εικόνα συναλασσόμενου
- Εκτυπώσεις.

Το Υποσύστημα υποστηρίζει:

- Εκτυπώσεις Τελωνείου (φυσικών – ηλεκτρονικών εισπράξεων και επιστροφών)

- Ημερήσια αναλυτική και συγκεντρωτική κατάσταση
- Μηνιαία αναλυτική και συγκεντρωτική κατάσταση
- Ετήσια συγκεντρωτική κατάσταση
- Αναφορές – Ισοζύγια για Ελεγκτικό Συνέδριο
- Φαρικά τέλη
- Μηνιαία συγκεντρωτική κατάσταση ιδίων πόρων - Λογιστική Α΄
- Τριμηνιαία κατάσταση ιδίων πόρων - Λογιστική Β΄
- Εκτυπώσεις Κεντρικής Υπηρεσίας (φυσικών – ηλεκτρονικών εισπράξεων και επιστροφών) ανά Τελωνείο και συγκεντρωτικά
 - Μηνιαία αναλυτική κατάσταση
 - Μηνιαία συγκεντρωτική κατάσταση ανά Κ.Α.Ε.
 - Ετήσια αναλυτική και συγκεντρωτική κατάσταση
 - Μηνιαία αναλυτική και συγκεντρωτική κατάσταση εισπράξεων ιδίων πόρων
 - Ετήσια κατάσταση εισπράξεων ιδίων πόρων
 - Τριμηνιαία κατάσταση Λογιστικής Β΄
 - Τριμηνιαία κατάσταση Λογιστικής Β΄
 - Ημερήσια κατάσταση ηλεκτρονικών εισπράξεων ανά τράπεζα και συνολικά
 - Μηνιαία κατάσταση ηλεκτρονικών εισπράξεων και επιστροφών
 - Ηλεκτρονικές εισπράξεις ανά Τελωνείο
 - Καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ
 - Ημερήσιες καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών διαλειτουργεί με τα υποσυστήματα:

- Εισαγωγών-Εξαγωγών,
- Ε.Φ.Κ.,
- Ειδικών Πληροφοριών & Υποθέσεων,
- Εγγυήσεων,
- Δασμολογίου

Επίσης διαλειτουργεί με εξωτερικά συστήματα:

- Διατραπεζικά Συστήματα (ΔΙΑΣ) Α.Ε.
- Τράπεζα της Ελλάδος

- TAXIS

1.4.1.8. Υποσύστημα Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων

Βασικές Λειτουργίες

Το υποσύστημα Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων του ICISnet υποστηρίζει τις κατωτέρω λειτουργίες:

- Διαχείριση (καταχώριση, μεταβίβαση, παρακολούθηση και εξέλιξη) ειδικών πληροφοριών τις οποίες λαμβάνει είτε από εξωτερικές πηγές (πρόσωπα, επιχειρήσεις, επίσημες αρχές) είτε οίκοθεν.
- Έκδοση τροποποίησης ή και ακύρωσης εκ των υστέρων εντολών ελέγχου.
- Δρομολόγηση τελωνειακών παραστατικών κατά τη διαδικασία είτε κατά δήλωση είτε με έκδοση εντολής ελέγχου (έλεγχο εγγράφων ή φυσικό έλεγχο) κατόπιν υποδείξεων του DSS.
- Καταχώριση, ανάκτηση, τροποποίηση ή και διαγραφή αποτελεσμάτων ελέγχου είτε κατά την καταγραφή του ελέγχου στα τελωνειακά παραστατικά από τους αρμόδιους ελεγκτές είτε μετά από ελέγχους δίωξης.
- Διαχείριση στοιχείων υπόθεσης, προανακριτικές ενέργειες, έκδοση Πράξεων Βεβαίωσης.
- Ποινική Διαδικασία.
- Διαδικασία λήψης Μέτρων Αναγκαστικής και Διοικητικής Εκτέλεσης κατά των Πράξεων Βεβαίωσης (αναγκαστικά, ασφαλιστικά, διοικητικά, δικαστικά).
- Διαχείριση πληρωμών προς την Τ.Υ. με τη δημιουργία ενός συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης των οφειλών ώστε να είναι δυνατή η αποτύπωση της εικόνας των οφειλών σε επίπεδο οφειλέτη, σε επίπεδο τελωνείου αλλά και σε εθνικό επίπεδο τόσο σε αναλυτική όσο και σε συγκεντρωτική κλίμακα.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση του συναλλασσόμενου για τις υποθέσεις του, τις εκκρεμείς οφειλές του και την πληρωμή δόσεων.
- Επιμερισμός εκπλειστηριάσματος σε νόμιμους τίτλους.
- Διαγραφή οφειλής.
- Αδυναμία είσπραξης.
- Ρυθμίσεις οφειλών.
- Δελτίο απάτης.
- Υποστηρίζει τις υποχρεώσεις της Τ.Υ. προς την Ε.Ε.
- Διαχειρίζεται απλά και αποτελεσματικά τις πληροφορίες που προέρχονται είτε από την Ε.Ε. στα πλαίσια της Αμοιβαίας Συνδρομής και άλλων προγραμμάτων είτε από άλλους φορείς (Δυνατότητα Ηλεκτρονικής Υποβολής) και τις διαχέει στις αρμόδιες τελωνειακές αρχές έγκαιρα και με ασφάλεια ώστε να αξιοποιηθούν στα πλαίσια της ανάλυσης κινδύνου για την επιλογή ελεγκτικών στόχων και στη

συνέχεια να υπάρχει η δυνατότητα αποτίμησης των αποτελεσμάτων των ελέγχων που διενεργήθηκαν με βάση αυτές.

- Λογιστική απεικόνιση όλων των κινήσεων των οφειλών φυσικών ή νομικών προσώπων είτε σε επίπεδο τελωνείου είτε κεντρικά.
- Δημιουργία μητρώου εμπλεκόμενων προσώπων, επιχειρήσεων, οχημάτων σκαφών, αεροσκαφών.
- Αρχείο στο οποίο καταγράφεται η παραβατικότητα, οι εντολές, οι πληροφορίες και οι έλεγχοι ανά εμπλεκόμενο,
- Πίνακες αναφοράς.
- Εκτυπώσεις στατιστικών.
- Εκτυπώσεις βιβλίων δικαστικού.
- Εκτύπωση κατάστασης εισπρακτέων απαιτήσεων.
- Εκτύπωση συγκεντρωτικής κατάστασης βεβαιωθέντων και μη εισπραχθέντων.
- Εκτυπώσεις καταστάσεων αναγκαστικών μέτρων είσπραξης.
- Εκτυπώσεις βιβλίου βεβαιώσεων διαγραφών.
- Καταστάσεις ναρκωτικών.
- Εκτύπωση ενιαίου λογαριασμού.

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων διαλειτουργεί με τα εξής Υποσυστήματα:

- Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων
- Εισαγωγών/Εξαγωγών
- Ε.Φ.Κ.
- Δηλωτικών
- Διαχείρισης Δασμολογίου
- Διαχείρισης Λήψης αποφάσεων και ανάλυσης κινδύνου
- Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης & Ηλεκτρονικών πληρωμών
- Μητρώου συναλλασσομένων

1.4.1.9. Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης

Η διαδικτυακή πύλη αποτελεί το κεντρικό σημείο πρόσβασης για όλες τις υπηρεσίες του ICISnet και τη παροχή κάθε είδους πληροφοριών στους κατάλληλους χρήστες και στο ευρύ κοινό.

Βασικές λειτουργίες

Μέσω της διαδικτυακής πύλης και της λειτουργικότητας που αυτή παρέχει υποστηρίζονται:

- Η πληροφόρηση διαφόρων κατηγοριών χρηστών συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων των τελωνείων,
- Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές με τους συναλλασσόμενους με τα τελωνεία χρήστες που προδιαγράφονται από τα διάφορα υποσυστήματα,
- Οι εσωτερικές λειτουργίες των Τελωνείων, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης και χρήσης στις εφαρμογές που περιγράφονται από τα υπόλοιπα υποσυστήματα.

Η διαδικτυακή πύλη καλύπτει τις ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών. Για το λόγο αυτό, η λειτουργικότητά της διαχωρίζεται σε διαφορετικά επίπεδα ανάλογα με την κατηγορία χρηστών στην οποία απευθύνεται:

1. Ελεύθερα προσβάσιμος χώρος

Σελίδες της πύλης στις οποίες η πρόσβαση επιτρέπεται σε όλους τους επισκέπτες της πύλης.

2. Χώρος εξωτερικών εξουσιοδοτημένων χρηστών

Σελίδες της πύλης στις οποίες παρέχεται δικαίωμα χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε χρήστες που δεν ανήκουν στην υπηρεσία και έχουν περάσει τη σχετική διαδικασία πιστοποίησης (π.χ. εισαγωγείς, μεταφορείς, εκτελωνιστές).

3. Χώρος εσωτερικών χρηστών

Πρόκειται για τον χώρο εργασίας των εσωτερικών χρηστών. Κάθε εσωτερικός χρήστης, ανάλογα με τις αρμοδιότητες και τα δικαιώματά του (τελωνειακός υπάλληλος, διαχειριστής του συστήματος, προγραμματιστής) έχει πρόσβαση σε διαφορετικές λειτουργίες που παρέχονται από το σύστημα για την εκτέλεση των εργασιών του, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης και χρήσης στις εφαρμογές που περιγράφονται από τα υπόλοιπα υποσυστήματα.

1.4.1.10. Υποσύστημα Χρηστών

Το υποσύστημα Ηλεκτρονικής Πιστοποίησης & Διαχείρισης Χρηστών είναι υπεύθυνο για την οργάνωση των εξής κύριων θεματικών περιοχών:

1. **Διαχείριση εξωτερικών χρηστών**, δηλαδή χρήστες οι οποίοι χρησιμοποιούν, κατά βάση, διαδικτυακές εφαρμογές του ICISnet (περιβάλλον U2S ή και S2S), για τη διεξαγωγή ηλεκτρονικών συναλλαγών.
2. **Διαχείριση εσωτερικών χρηστών**, δηλαδή χρήστες/υπάλληλοι της ΑΑΔΕ αλλά και άλλων Δημόσιων Αρχών οι οποίοι χρησιμοποιούν τις back-end εφαρμογές του ICISnet. Οι χρήστες αυτοί διακρίνονται σε τοπικούς χρήστες (πρόσβαση σε δεδομένα μίας οργανικής μονάδας) και διευρυμένους (πρόσβαση σε δεδομένα παραπάνω από μίας οργανικής μονάδας).

Λειτουργικότητα που καλύπτεται:

- Ένταξη ή/και δημιουργία Εξωτερικών Χρηστών (με βάση το ΑΦΜ ή το EORI)
- Διαχείριση Λογαριασμού Εξωτερικού Χρήστη

- Υποστήριξη Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού Εξωτερικών Χρηστών
- Αυθεντικοποίηση Εξωτερικών Χρηστών
- Ψηφιακές Εξουσιοδοτήσεις μεταξύ Εξωτερικών Χρηστών
- Δημιουργία Νέου Εσωτερικού Χρήστη
- Διαχείριση Εσωτερικών Χρηστών
- Διαχείριση Λογαριασμού Εσωτερικού Χρήστη
- Διαχείριση Ρόλων Εσωτερικών Χρηστών / Αναθέσεις
- Υποστήριξη Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού Εσωτερικών Χρηστών
- Αρχείο Κινήσεων (audit log) εσωτερικών χρηστών
- Κατάλογος Συναλλασσομένων
- Διαχείριση Διαπιστευτηρίων Ασφαλείας Πιστοποιημένου Συστήματος Συναλλασσόμενου

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα διαλειτουργεί με τα εξής Υποσυστήματα:

- Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων
- Μητρώου Συναλλασσομένων

Η ενοποίηση του καταλόγου εξωτερικών χρηστών, επιτρέπει την επαναχρησιμοποίηση μεγάλου μέρους της λειτουργικότητας των εφαρμογών, που έχουν αναπτυχθεί στα πλαίσια του TAXISnet, για την πιστοποίηση και διαχείριση χρηστών του ICISnet. Οι ενδιαφερόμενοι πολίτες, χρησιμοποιώντας τις προσφερόμενες υπηρεσίες του TAXISnet εντάσσονται στον ενιαίο κατάλογο χρηστών και έχουν πρόσβαση στις εφαρμογές του ICISnet χρησιμοποιώντας έναν κοινό μηχανισμό authentication που έχει επίσης αναπτυχθεί στα πλαίσια του TAXISnet. Η κοινή αυτή αντιμετώπιση επιτρέπει στους ενδιαφερόμενους την εκτέλεση της διαδικασίας Ένταξης άπαξ και τη δυνατότητα χρήσης των διαπιστευτηρίων ασφαλείας που τους αποδίδονται για πρόσβαση στις εφαρμογές είτε του TAXISnet είτε του ICISnet.

1.4.1.11. Υποσύστημα Αδειών / Εγκρίσεων

Το υποσύστημα Αδειών-εγκρίσεων συγκεντρώνει όλες τις λειτουργίες κεντρικής διαχείρισης των αδειών που απαιτούνται για την διεκπεραίωση των συναλλαγών της Τελωνειακής Υπηρεσίας.

Οι συναλλαγές αφορούν επιχειρησιακές ανάγκες προερχόμενες από διάφορες λειτουργικές περιοχές της Τελωνειακής Υπηρεσίας και συνεπώς και από διαφορετικά υποσυστήματα του ICISnet.

Βασικές Λειτουργίες

Οι λειτουργικές ενότητες που περιλαμβάνει το Υποσύστημα είναι οι εξής:

- Αιτήσεις
- Άδειες

- Άδειες διευρωπαϊκού συστήματος SEED
- Αποθήκες
- Εκτυπώσεις
- Δεδομένα Τελωνειακών Αποφάσεων από το κεντρικό σύστημα CDS (Customs Decision System) της ΕΕ. Επικοινωνία και ενημέρωση του ICISNET από το κεντρικό σύστημα CDS (Customs Decision System) της ΕΕ. Λαμβάνονται αποθηκεύονται, και παρουσιάζονται δεδομένα Αδειών – Εγκρίσεων από το κεντρικό σύστημα CDS. Τα δεδομένα αφορούν Τελωνειακές Αποφάσεις, όπως θεσπίστηκαν από τον ΕΚΤ, οι οποίες έχουν ισχύ σε περισσότερα Κράτη Μέλη της ΕΕ και εκδίδονται στο CDS. Τα δεδομένα λαμβάνονται, αποθηκεύονται και ανταλλάσσονται για να εξυπηρετείται η διαλειτουργικότητα με τα υποσυστήματα Εισαγωγών/Εξαγωγών, Διαμετακόμισης, Δηλωτικών.
- Ενημέρωση του ICISNET με την κοινοτική βάση του SEED μέσω μηνυμάτων (τομέας ΕΦΚ DG TAXUD). Η λειτουργική περιοχή του SEED περιλαμβάνει τις παρακάτω αναζητήσεις:
 - Άδειες Οικονομικών Φορέων ΕΕ
 - Περιστασιακά Εγγεγραμμένοι Παραλήπτες ΕΕ
 - Φορολογικές αποθήκες ΕΕ
 - Διαχείριση των εισερχομένων και εξερχομένων μηνυμάτων SEED
- Στην λειτουργική περιοχή της Διαχείρισης των αποθηκών δημιουργούνται οι αποθήκες του τελωνείου για τις οποίες δεν εκδίδεται άδεια.

Παραστατικά

Οι κυριότερες άδειες που περιλαμβάνει το Υποσύστημα και για τις οποίες υποβάλλονται αιτήσεις για την χορήγηση των αδειών είναι οι παρακάτω:

- Υπαγωγής σε ειδικό καθεστώς σύμφωνα με τον Κοινοτικό Τελωνειακό Κώδικα:
 - Προσωρινή Εισαγωγή
 - Τελειοποίηση προς Επανεισαγωγή
 - Τελειοποίηση προς Επανεξαγωγή
 - Ειδικός Προορισμός
 - Μεταποίηση Υπο Τελωνειακό Έλεγχο
 - Τελωνειακή Αποταμίευση – Δημόσια τύπου I
 - Τελωνειακή Αποταμίευση – Δημόσια Τύπου II
 - Τελωνειακή Αποταμίευση – Ιδιωτική
 - Τελωνειακή Αποταμίευση τύπου Δ
 - Τελωνειακή Αποταμίευση τύπου Ε

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα οι ως άνω άδειες έχουν τροποποιηθεί ως εξής:

-
- Προσωρινή Εισαγωγή
 - Τελειοποίηση προς Επανεισαγωγή
 - Τελειοποίηση προς Επανεξαγωγή
 - Ειδικός Προορισμός
 - Τελωνειακή Αποταμίευση – Δημόσια τύπου I
 - Τελωνειακή Αποταμίευση – Δημόσια Τύπου II
 - Τελωνειακή Αποταμίευση – Δημόσια Τύπου III
 - Τελωνειακή Αποταμίευση – Ιδιωτική
- Απλουστευμένων διαδικασιών καθεστώτος διαμετακόμισης
 - Εγκεκριμένος Αποστολέας
 - Εγκεκριμένος εκδότης
 - Εγκεκριμένος Αποστολέας για έκδοση T5 ελέγχου
 - Εγκεκριμένος Παραλήπτης
 - Εγκεκριμένος παραλήπτης TIR
 - Συνολική εγγύηση
 - Απαλλαγή από την υποχρέωση σύστασης εγγύησης
 - Παροχή μεμονωμένης εγγύησης με τη μορφή τίτλων
 - Έντυπο καθεστώσ κοινής/ενωσιακής διαμετακόμισης για εμπορεύματα που μεταφέρονται δια θαλάσσης (Θαλάσσιες μεταφορές Επιπέδου I)
 - Έντυπο καθεστώσ κοινής/ενωσιακής διαμετακόμισης για εμπορεύματα που μεταφέρονται αεροπορικώς (Αεροπορικές μεταφορές Επιπέδου I)
 - Χρήση ηλεκτρονικού εγγράφου μεταφοράς (ETD) ως διασάφησης διαμετακόμισης για την αεροπορική μεταφορά εμπορευμάτων
 - Χρήση ηλεκτρονικού εγγράφου μεταφοράς (ETD) ως διασάφησης διαμετακόμισης για τη δια θαλάσσης μεταφορά εμπορευμάτων
 - Τακτικές γραμμές θαλασσίων μεταφορών
 - Σιδηροδρομικές μεταφορές
 - Σταθερές εγκαταστάσεις μεταφοράς
 - Θαλάσσιων μεταφορών για πιστοποίηση κοινοτικού χαρακτήρα
 - Λειτουργίας αποθήκης προσωρινής εναπόθεσης (γενική / ιδιωτική)
 - Λειτουργίας αποθήκης ανεφοδιασμού
 - Χρήσης εγγύησης
 - Εγκεκριμένου ζυγιστή
 - Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα
 - Φορολογικής αποθήκης οχημάτων
 - Εγκεκριμένου αποθηκευτή οχημάτων
 - Φορολογικής αποθήκης ΕΦΚ
 - Εγκεκριμένου αποθηκευτή ΕΦΚ
 - Εγγεγραμμένου παραλήπτη ΕΦΚ

- Περιστασιακά εγγεγραμμένου παραλήπτη ΕΦΚ
- Εγγεγραμμένου αποστολέα ΕΦΚ
- Άδεια Σύστασης και Λειτουργίας Φορολογικής Αποθήκης Ισοπροπυλικής Αλκοόλης ΕΦΚ
- Άδεια Περιστασιακά Εγγεγραμμένου Παραλήπτη ΕΦΚ
- Άδεια Φορολογικού Αντιπροσώπου ΕΦΚ
- Άδεια εγκεκριμένων προσώπων και χώρων των υποκειμένων σε φόρο κατανάλωσης προϊόντων (ΥΦΚ) του άρθρου 53Α Ε.Τ.Κ.
- Άδεια Καπνικών Προϊόντων και Εξοπλισμού Βιομηχανοποιημένων Καπνών
- Ενιαίο Κεντρικό Μητρώο Εφοδιαστικής Αλυσίδας Καπνού και Βιομηχανοποιημένων Καπνών(ΕΚΜΕΑ)
- Άδεια λειτουργίας αποθήκης τελωνειακής αποθήκευσης.
- Άδεια λειτουργίας αποθήκης τελωνειακής αποθήκευσης εφοδίων πλοίων και αεροσκαφών.
- Άδεια υπαγωγής εμπορευμάτων σε καθεστώς τελειοποίησης
- Απλουστευμένη άδεια εισαγωγών / εξαγωγών
- Άδεια απλουστευμένης διαδικασίας εφοδιασμού

Το υποσύστημα παρέχει τα κάτωθι:

- Ηλεκτρονική υποβολή της Αίτησης για την χορήγηση Άδειας
- Ηλεκτρονική ενημέρωση των συναλλασσόμενων για την κατάσταση των Αιτήσεων και Αδειών τους.
- Ηλεκτρονική υποβολή Αίτησης Τροποποίησης της Άδειας
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής αναφόρτωσης των υποστηρικτικών εγγράφων
- Παρακολούθηση ιστορικότητας των μεταβολών για όλες τις αιτήσεις και άδειες.
- Σύνολο ενεργειών ανά αίτηση και έγκριση-άδεια όπως έκδοση, τροποποίηση, ακύρωση, ανάκληση, αναστολή κ.λ.π. με τις οποίες ο χρήστης έχει δυνατότητα υπό προϋποθέσεις να επηρεάζει τις αιτήσεις, εγκρίσεις - άδειες.
- Υπηρεσίες ελέγχου εγκυρότητας προς τα υποσυστήματα παραστατικών που επικαλούνται μία άδεια / έγκριση
- Εκτυπώσεις αναφορών
- Εκτυπώσεις των εντύπων Αιτήσεων/Αδειών

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα διαλειτουργεί με τα εξής Υποσυστήματα:

- Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων
- Διαχείρισης Δασμολογίου
- Εγγυήσεων
- ΕΦΚ
- Εισαγωγών / εξαγωγών
- Δηλωτικών
- Διαμετακόμισης
- Μητρώου Συναλλασσομένων

Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα της ΕΕ

- Σύστημα SEED
- Σύστημα CDS (Customs Decision System)

1.4.1.12. Υποσύστημα Εγγυήσεων

Το υποσύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγυήσεων αποσκοπεί στην κεντρική διαχείριση, σε εθνικό επίπεδο, των εγγυήσεων που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών της Τελωνειακής Υπηρεσίας.

Οι διαδικασίες για τις οποίες απαιτείται η σύσταση εγγύησης προέρχονται από διάφορες επιχειρησιακές περιοχές της Τ.Υ. και κατά συνέπεια από διάφορα υποσυστήματα του ICISnet.

Διαδικασίες για τις οποίες απαιτείται η ύπαρξη εγγύησης :

- Κινήσεις Διαμετακόμισης (Υποσύστημα Διαμετακόμισης). Ορισμένες λειτουργίες διαχείρισης εγγυήσεων για το υποσύστημα της διαμετακόμισης, ακολουθούν τις αντίστοιχες προδιαγραφές της ΕΕ, όπου η διαχείριση των εγγυήσεων έχει ενταχθεί στο NCTS.
- Απλουστευμένες Διαδικασίες (Υποσύστημα Εισαγωγών-Εξαγωγών)
- Ειδικά καθεστώτα, ήτοι Προσωρινή Εισαγωγή, Τελωνειακή Αποταμίευση, Τελειοποίηση προς Επανεξαγωγή, Τελειοποίηση προς Επανεισαγωγή (στις περιπτώσεις που απαιτείται εγγύηση), Καθεστώς Ειδικού Προορισμού (Υποσύστημα Εισαγωγών-Εξαγωγών)
- Αποθήκες Προσωρινής Εναπόθεσης (Υποσύστημα Δηλωτικών)
- Έγκριση Προσωρινής Εναπόθεσης στις εγκαταστάσεις του παραλήπτη ή εισαγωγέα των εμπορευμάτων (Υποσύστημα Δηλωτικών)
- Άδεια Εγκεκριμένου Αποθηκευτή και χρήση φορολογικής αποθήκης προϊόντων υποκειμένων σε Ε.Φ.Κ. (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Άδεια Εγκεκριμένου Φορολογικού Αποθηκευτή και χρήση αποθήκης φορολογικών προϊόντων (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Άδεια Εγκεκριμένου Φορολογικού Αποθηκευτή Κοινοτικών Οχημάτων και χρήση φορολογικής αποθήκης Κοινοτικών οχημάτων (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Άδεια Εγγεγραμμένου ή περιστασιακά Εγγεγραμμένου Παραλήπτη (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Άδεια Φορολογικού Εκπροσώπου (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Άδεια Διακίνησης Οχημάτων (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Άδεια Μεταφοράς στα Δωδεκάνησα (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Αναστολή καταβολής Ε.Φ.Κ. και Φ.Π.Α. για καπνικά, αλκοολούχα και πετρελαιοειδή προϊόντα

- Αναστολή Τέλους Ταξινόμησης Κοινοτικών Οχημάτων – Δ.Ε.Φ.Κ. (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Ενδοκοινοτική κυκλοφορία με eDE (Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης)
- Άδεια Αποθήκης Τελωνειακής Αποθήκευσης (Υποσύστημα Εισαγωγών-Εξαγωγών)

Βασικές Λειτουργίες

Οι βασικές λειτουργίες και επεξεργασίες που παρέχει το υποσύστημα είναι οι εξής:

- Καταχώρηση Εγγύησης
 - Προ - καταχώρηση Στοιχείων από τον συναλλασσόμενο μέσω της διαδικτυακής πύλης.
 - Καταχώρηση Στοιχείων στο Τελωνείο Εγγυήσεων. Ο υπάλληλος του Τελωνείου έχει τη δυνατότητα να εισάγει τα στοιχεία της εγγύησης που απαιτούνται για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
 - Έκδοση Αριθμού Αναφοράς. Ο Αριθμός Αναφοράς Εγγύησης (GRN) είναι εναρμονισμένος με τα πρότυπα της ΕΕ.
 - Μεταβολή Στοιχείων.
 - Ακύρωση Εγγύησης / Ανάκληση Τίτλου Εγγύησης.
 - Διαχείριση Κωδικών Πρόσβασης.
 - Καταγραφή Πώλησης Τίτλων.
 - Ιστορικότητας της εγγύησης.
- Χρήση Εγγύησης. Η λειτουργία αυτή διέπει τη χρήση των εγγυήσεων από τα διάφορα καθεστώτα αναστολής.
 - Δέσμευση Ποσού. Αυτοματοποιημένη διαδικασία δέσμευσης του ποσού που προβλέπεται από την αντίστοιχη πράξη του καθεστώτος αναστολής.
 - Αποδέσμευση Ποσού. Αυτοματοποιημένη διαδικασία αποδέσμευσης του ποσού που είχε ήδη δεσμευθεί από το σχετικό καθεστώς αναστολής.
 - Ακύρωση χρήσης
 - Κατάπτωση
- Έλεγχοι

Κατά την διαλειτουργικότητα των εγγυήσεων με τα άλλα υποσυστήματα εκτελούνται διάφοροι έλεγχοι όπως είναι ο έλεγχος επικύρωσης GRN, η ταυτοποίηση κύριου υπόχρεου, το δικαίωμα χρήσης ή κάλυψη ποσού/ προϊόντων και λοιποί έλεγχοι που προβλέπονται από το καθεστώς αναστολής για το οποίο εκδόθηκε η εγγύηση.

- Αναζητήσεις / Έρωτήσεις

Αναζητήσεις Δεδομένων Εγγυήσεων. Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης εγγύησης με βάση μια λίστα από κριτήρια που καθιστούν δυνατή την ανεύρεσή της στην κεντρική βάση δεδομένων.

- Εκτυπώσεις / Αναφορές.

Το σύστημα έχει τη δυνατότητα να παράγει αναφορές σχετικά με εγγυήσεις με δυνατότητα εκτύπωσης της κάθε αναφοράς. Επιπλέον, θα παρέχεται η δυνατότητα εκτύπωσης της ιστορικότητας κάθε εγγύησης.

- Διαχείριση Ηλεκτρονικών Μηνυμάτων.

Το σύστημα υποστηρίζει την λήψη και αποστολή μηνυμάτων από και προς τους χρήστες του, σε ηλεκτρονική μορφή όπως αυτά έχουν οριστεί στις Εθνικές και Κοινοτικές (ΕΕ) διατάξεις.

- Αποστολή και λήψη μηνυμάτων κοινού πεδίου.

Το σύστημα υποστηρίζει τα ηλεκτρονικά μηνύματα αφορούν διαλειτουργικότητα μεταξύ τελωνειακών συστημάτων εντός ΕΕ.

- Αποστολή και λήψη μηνυμάτων εξωτερικού πεδίου.

Το σύστημα υποστηρίζει τα ηλεκτρονικά μηνύματα αφορούν διαλειτουργικότητα ανάμεσα σε συστήματα υπόχρεων που δεν ανήκουν στις τελωνειακές υπηρεσίες της ΕΕ και στα τελωνειακά συστήματα των κρατών-μελών.

Διαλειτουργικότητες

Το υποσύστημα Εγγυήσεων διαλειτουργεί με τα υποσυστήματα:

- Εισαγωγών-Εξαγωγών
- ΕΦΚ
- Δηλωτικών
- Διαμετακόμισης
- Αδειών -Εγκρίσεων
- Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Μητρώου συναλλασσομένων

1.4.1.13. Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων

Το υποσύστημα Μητρώου συναλλασσομένων περιλαμβάνει το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται όσον αφορά στην διαχείριση των συναλλασσόμενων. Ασχολείται με τη διαχείριση των Ελλήνων συναλλασσομένων με τα τελωνεία, τη διαχείριση των Συναλλασσόμενων με αναγνωριστικό EORI και τη διαχείριση του μητρώου των Εκτελωνιστών. Προσφέρει υπηρεσίες ένταξης, αναζήτησης, ανάκτησης και αποθήκευσης στο μητρώο συναλλασσόμενων του ICISnet.

- Η εξωτερική υπηρεσία της Ε.Ε. προσφέρει ανάκτηση δεδομένων μητρώου για συναλλασσόμενους EORI που δεν έχουν εγγραφεί από τις Ελληνικές Τελωνειακές Αρχές.
- Η εξωτερική υπηρεσία από το TAXIS προσφέρει ανάκτηση δεδομένων μητρώου για Έλληνες συναλλασσόμενους.

Βασικές Λειτουργίες

1. Ένταξη Έλληνα Οικονομικού Φορέα στο Μητρώο EORI

Με τη διαδικασία αυτή ένας Έλληνας φορολογούμενος (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) μπορεί να εγγραφεί στο μητρώο συναλλασσόμενων ως Συναλλασσόμενος EORI. Ως πρωτογενής πηγή στοιχείων μητρώου χρησιμοποιείται το σύστημα TAXIS. Προϋπόθεση για την επιτυχή έκβαση της διαδικασίας είναι η αναγνώριση της προς ένταξη οντότητας από το TAXIS. Για όσα μέλη του μητρώου του TAXIS εντάσσονται στο μητρώο συναλλασσόμενων του ICISnet, το σύστημα TAXIS αποστέλλει αυτοματοποιημένη ενημέρωση για οποιαδήποτε μεταβολή.

2. Ένταξη Οικονομικού Φορέα Τρίτης Χώρας στο Μητρώο EORI (εφόσον δεν έχει εγγραφεί σε άλλο ΚΜ)

Με τη διαδικασία αυτή ένα μη εγκατεστημένο στην Ένωση πρόσωπο μπορεί να εγγραφεί στο μητρώο συναλλασσόμενων EORI. Πρωτογενής πηγή των στοιχείων μητρώου αποτελεί το ίδιο το ICISnet, δηλαδή τα στοιχεία μητρώου συμπεριλαμβάνονται στην αίτηση ένταξης που υποβάλλει ο ενδιαφερόμενος.

3. Αναζήτηση / Ένταξη συναλλασσόμενου EORI στο μητρώο συναλλασσόμενων ICISnet

Με τη διαδικασία αυτή εντάσσεται ένας Κοινοτικός συναλλασσόμενος EORI στο μητρώο συναλλασσόμενων του ICISnet. Η ένταξη αυτή προκύπτει ως συνέπεια της αναζήτησης ενός συναλλασσόμενου EORI από μια πιο υψηλού επιπέδου διαδικασία του ICISnet (λ.χ. υποβολή Ε.Δ.Ε.). Πρωτογενής πηγή στοιχείων μητρώου είναι το κεντρικό σύστημα EORI της Ε.Ε.

Στην περίπτωση που δεν βρεθεί εγγραφή στο κεντρικό σύστημα EORI, ενεργοποιείται κατάλληλη ειδοποίηση.

4. Ένταξη Συναλλασσόμενου στο Μητρώο συναλλασσόμενων

Η διαδικασία είναι πανομοιότυπη με αυτή της «Ένταξης Έλληνα EORI» με τις εξής διαφορές:

- Το αίτημα εγγραφής μπορεί να περιλαμβάνει ένα ή περισσότερα αναγνωριστικά συναλλασσόμενου (λ.χ. αριθμό δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου) εκ των οποίων υποχρεωτικά πρέπει να υπάρχει το Α.Φ.Μ. Αυτό ισχύει μιας και το TAXIS αναγνωρίζει οντότητες με βάση Α.Φ.Μ.
- Μετά τη λήψη των στοιχείων μητρώου από το TAXIS, ο συναλλασσόμενος αποκτά την ιδιότητα «Εθνικός Συναλλασσόμενος».
- Η διαδικασία δεν εκκινείται με πρωτοβουλία του ενδιαφερόμενου.

5. Ένταξη μη κατόχου ελληνικού ΑΦΜ συναλλασσόμενου
Η διαδικασία εκτελείται με την υποδοχή ενός αιτήματος ένταξης στο μητρώο του ICISnet το οποίο θα περιέχει κατ' ελάχιστο ένα ή περισσότερα αναγνωριστικά, όνομα ή ονομασία και στοιχεία μητρώου. Πρωτογενής πηγή στοιχείων μητρώου θεωρείται το αίτημα ένταξης.
6. Διαγραφή (απενεργοποίηση) EORI συναλλασσόμενου ο οποίος ανήκει στο μητρώο ICISnet
Με τη διαδικασία αυτή είναι δυνατή η διαγραφή (απενεργοποίηση) ενός EORI συναλλασσόμενου από το μητρώο του ICISnet. Σημειώνεται ότι θα πρέπει ο EORI συναλλασσόμενος να ανήκει στο μητρώο του ICISnet, το οποίο σημαίνει ότι η απόδοση του κωδικού EORI έγινε από το ICISnet.
7. Αποστολή δεδομένων μητρώου EORI συναλλασσόμενου που έχει εγγραφεί στο ICISnet στο κεντρικό σύστημα EORI2
Με τη διαδικασία αυτή αποστέλλονται τα δεδομένα μητρώου ενός EORI συναλλασσόμενου από το μητρώο του ICISnet προς το EORI2. Σημειώνεται ότι θα πρέπει ο EORI συναλλασσόμενος να ανήκει στο μητρώο του ICISnet, το οποίο σημαίνει ότι η απόδοση του κωδικού EORI έγινε από το ICISnet. Αφορά την περίπτωση μεταβολής κάποιων στοιχείων του συναλλασσόμενου που εντάσσονται στα δεδομένα EORI.
8. Υποδοχή μεταβολών μητρώου του κεντρικού συστήματος EORI από το μητρώο συναλλασσόμενων του ICISnet
Η διαδικασία αυτή εκκινεί με την υποδοχή ενός μηνύματος από το κεντρικό σύστημα EORI της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σκοπός της διαδικασίας είναι να συγχρονιστούν τα δεδομένα EORI συναλλασσόμενων που διατηρούνται στο κεντρικό σύστημα με τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο μητρώο συναλλασσόμενων του ICISnet. Με το τέλος της διαδικασίας η εικόνα του μητρώου συναλλασσόμενων EORI που υπάρχει στο μητρώο συναλλασσόμενων του ICISnet είναι συγχρονισμένη με την εικόνα που υπάρχει στο κεντρικό σύστημα EORI της Ε.Ε.
9. Ένταξη Εκτελωνιστή στο Μητρώο ICISnet
Με την διαδικασία αυτή ένας εκτελωνιστής μπορεί να εγγραφεί στο μητρώο συναλλασσόμενων με την ιδιότητα «Εκτελωνιστής». Ως πρωτογενής πηγή στοιχείων μητρώου χρησιμοποιείται το σύστημα TAXIS. Προϋπόθεση για την επιτυχή έκβαση της διαδικασίας είναι η αναγνώριση της προς ένταξη οντότητας από το TAXIS.
10. Αναζήτηση εγγεγραμμένου εξαγωγέα REX από το κοινοτικό σύστημα CRS και ένταξη στο μητρώο συναλλασσόμενων ICISnet.
Με τη διαδικασία αυτή εντάσσεται ένας εγγεγραμμένος εξαγωγέα REX στο μητρώο συναλλασσόμενων του ICISnet. Η ένταξη αυτή προκύπτει ως συνέπεια της αναζήτησης ενός συναλλασσόμενου REX από μια πιο υψηλού επιπέδου διαδικασία του ICISnet (λ.χ. υποβολή Ε.Δ.Ε.). Πρωτογενής πηγή στοιχείων μητρώου είναι το κεντρικό σύστημα REX της Ε.Ε.. Στην περίπτωση που δεν βρεθεί εγγραφή στο κεντρικό σύστημα REX, ενεργοποιείται κατάλληλη ειδοποίηση.

Διαλειτουργικότητες

Στο υποσύστημα έχουν υλοποιηθεί υπηρεσίες ελέγχου εγκυρότητας δεδομένων συναλλασσομένων οι οποίες χρησιμοποιούνται από τα άλλα υποσυστήματα κατά περίπτωση.

Πιο συγκεκριμένα το υποσύστημα προσφέρει υπηρεσίες προς τα ακόλουθα υποσυστήματα :

- Εισαγωγών / εξαγωγών
- Ε.Φ.Κ.
- Δηλωτικών
- Διαμετακόμισης
- Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων
- Λογιστικής Διαχείρισης & Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Ηλεκτρονικών Υποβολών
- Αξιών
- Ηλεκτρονικής Πιστοποίησης & Διαχείρισης Χρηστών

Επίσης χρησιμοποιείται από το σύστημα ELENXIS και αντλεί δεδομένα από το υποσύστημα μητρώου του συστήματος TAXIS και το υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων.

Κάθε συναλλαγή που διενεργείται στα υποσυστήματα παραστατικών με αναφορά συναλλασσόμενου που δεν είναι ήδη καταχωρισμένες στο μητρώο, προκαλεί την ανάκτηση των σχετικών δεδομένων από το μητρώο EORI που τηρείται από την Ε. Επιτροπή (σύστημα EOS).

1.4.1.14. Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων

Το υποσύστημα διαχείρισης Ανθρώπινων και Φυσικών Πόρων καλύπτει τις λειτουργίες πέντε θεματικών περιοχών που αφορούν τόσο στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και των φυσικών πόρων, όσο και στη γραμματειακή υποστήριξη των κεντρικών και αποκεντρωμένων υπηρεσιών. Ειδικότερα, το εν λόγω υποσύστημα καλύπτει τους τομείς των ανθρώπινων πόρων, των φυσικών πόρων, των υπηρεσιακών μετακινήσεων (ταξιδιών) των υπαλλήλων, της διοίκησης των υπαλλήλων και της γραμματειακής υποστήριξης.

Βασικές λειτουργίες

Αναλυτικότερα ανά θεματική περιοχή υποστηρίζονται:

A. Ανθρώπινοι πόροι

- i) Καταχώριση, διατήρηση, επικαιροποίηση και διαχείριση στοιχείων υπαλλήλων (εν ενεργεία και συνταξιούχων) που αφορούν σε:

- Βασικά στοιχεία

- Πρόσληψη και τοποθέτηση (Δημιουργία ατομικού δελτίου υπαλλήλου)
- Εισαγωγικό βαθμό
- Μονιμοποίηση
- Μετακινήσεις και μεταθέσεις
- Μισθολογικά κλιμάκια
- Πειθαρχικά παραπτώματα
- Προαγωγές
- Εκθέσεις αξιολόγησης
- Άδειες
- Στοιχεία μόρφωσης του υπαλλήλου
- Επιμόρφωση

ii) Παροχή στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων όπως:

- Επετηρίδα υπαλλήλων
- Κατάσταση μεταθέσεων
- Κατάσταση προαγωγών
- Διαπιστωτικές πράξεις
- Συγκεντρωτικός φάκελος του υπαλλήλου
- Στατιστικά των υπαλλήλων ανά κριτήρια
- Δυναμολόγια υπαλλήλων υπηρεσίας και συνολικά και με κριτήρια
-

B. Φυσικοί πόροι

i) Καταχώριση, διατήρηση, επικαιροποίηση και διαχείριση στοιχείων που αφορούν σε:

- Σκύλους δίωξης ναρκωτικών (στοιχεία , κτηνιατρική παρακολούθηση, δαπάνες)
- Όπλα και πυρομαχικά
- Μέσα δίωξης
- Μεταφορικά μέσα υπηρεσίας
- Τελωνειακές σφραγίδες (μολυβδοσφραγίδες)
- Κτίρια
- Λοιπός εξοπλισμός

ii) Καταγραφή προβλέψεων μελλοντικών αναγκών για τα παραπάνω στοιχεία

Γ. Οικονομική Διαχείριση

Γ1. Υπηρεσιακά ταξίδια υπαλλήλων

i) Καταχώρηση και διαχείριση των υπηρεσιακών ταξιδιών των υπαλλήλων.

Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα χωριστής αναλυτικής καταχώρισης και διαχείρισης του κόστους των ταξιδιών ανάλογα με τον τόπο προορισμού (εντός ή εκτός Ελλάδος) και τον τρόπο κάλυψης των εξόδων αυτών (εάν εμπίπτουν σε Πρόγραμμα της Ε.Ε. ή καλύπτονται από εθνικούς πόρους).

ii) Παροχή στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων όπως:

- Δαπάνες τελωνειακών υπαλλήλων
- Ημερολόγιο ταμείου ταξιδιών
- Στατιστικά στοιχεία ταξιδιών

Γ2. Οικονομική διαχείριση Υπηρεσίας

- Κατάρτιση Προϋπολογισμού ανά Νομαρχία
- Εγγραφή αρχικής πίστωσης ανά Κ.Α.Ε.
- Λογιστική παρακολούθηση χρεώσεων και πιστώσεων ανά Κ.Α.Ε. και Ειδικό Φορέα
- Καταχώριση δαπανών
- Καταχώριση δαπανών που υποβάλλονται στην Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου

Δ. Δ.Ε.Τ.Ε.

- Υπολογισμός και καταβολή των Δ.Ε.Τ.Ε. στους τελωνειακούς υπαλλήλους με κατάθεση των ποσών σε λογαριασμούς τραπεζών που έχουν δηλωθεί από τους υπαλλήλους
- Δημιουργία αναλυτικών καταστάσεων πληρωμής ανά Τ.Υ.
- Δημιουργία στατιστικών καταστάσεων γενικών συνόλων όλων των υπηρεσιών της Ελλάδας

Ε. Διαχείριση αλληλογραφίας

i) Καταχώριση και διαχείριση εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων.

- Καταχώριση απλών και εμπιστευτικών εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων
- Διαχείριση απλών και εμπιστευτικών εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων
- Διάκριση των εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων ανάλογα με την προέλευσή ή τον προορισμό τους (υπηρεσίες, αρχές, ιδιώτες).
- Υποστηρίζεται η επισύναψη συνημμένων

ii) Παροχή στοιχείων και εκτυπώσεων όπως

Εκτύπωση Βιβλίου Πρωτοκόλλου απλών και εμπιστευτικών εγγράφων με ημερολογιακή ταξινόμηση

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων διαλειτουργεί με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

Δηλωτικών
Διαμετακόμισης
Ειδικών πληροφοριών και υποθέσεων
Εγγυήσεων
Ανάλυσης Κινδύνου
Εισαγωγών / εξαγωγών
Αδειών / Εγκρίσεων (για αριθμό πρωτοκόλλου αίτησης)
Λογιστικής διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών
Πιστοποίηση και διαχείριση χρηστών
ΕΦΚ

1.4.1.15.Υποσύστημα Αξιών

Βασικές Λειτουργίες

Το υποσύστημα Αποτίμησης Αξιών καλύπτει τη συλλογή, από τις διασαφήσεις εισαγωγής και τις δηλώσεις Ε.Φ.Κ. (όσον αφορά τα οχήματα), πληροφοριών και στοιχείων με σκοπό την παροχή πληροφόρησης, σχετικά με τις τιμές των εισαγόμενων εμπορευμάτων για σκοπούς εκ των υστέρων ελέγχου. Επιπλέον, επιτρέπει την καταχώριση στη βάση, τιμών καινούργιων και μεταχειρισμένων οχημάτων. Για τα καινούργια οχήματα οι εν λόγω τιμές λαμβάνονται από τους τιμοκαταλόγους των εταιρειών εισαγωγής οχημάτων, ενώ για τα μεταχειρισμένα, στην περίπτωση που δεν υφίστανται τέτοια στοιχεία, λαμβάνονται υπόψη οι τιμές ομοειδών οχημάτων, όπως αυτές έχουν καταγραφεί σε διασαφήσεις εισαγωγής και δηλώσεις Ε.Φ.Κ.

Ειδικότερα καλύπτονται οι παρακάτω λειτουργίες :

A. Η συλλογή της δασμολογητέας αξίας εμπορευμάτων

i) Περιοδική συλλογή της δασμολογητέας αξίας εμπορευμάτων από:

- Διασαφήσεις εισαγωγής
- Δηλώσεις Ε.Φ.Κ. που αφορούν εισαγωγές αυτοκινήτων

ii) Ενημέρωση βάσης δεδομένων με τις συλλεχθείσες αξίες εμπορευμάτων

iii) Παροχή στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων όπως:

- Στατιστική ανάλυση στοιχείων αξίας εμπορευμάτων
- Παρουσίαση σε πίνακες, αρχείο και σε εκτυπώσιμη μορφή, στοιχείων που αφορούν αξίες εμπορευμάτων, και των αντίστοιχων διασαφήσεων εισαγωγής, για συγκεκριμένες χρονικές περιόδους.

- Β. Η ηλεκτρονική υποβολή των τιμοκαταλόγων οχημάτων από τις εταιρείες εισαγωγής οχημάτων xmi αρχείου με τα εξής δεδομένα :
- τα βασικά στοιχεία του τιμοκαταλόγου
 - τα μοντέλα οχημάτων
 - τον εξοπλισμό των οχημάτων
 - τα Πακέτα/Συνδυασμούς Εξοπλισμού
- Γ. Προβολή καταλόγων που έχουν υποβληθεί και έχουν καταχωρισθεί επιτυχώς ανά εταιρεία
- Δ. Προβολή καταλόγων που έχουν υποβληθεί αλλά δεν έχουν καταχωρισθεί ανεπιτυχώς ανά εταιρεία καθώς και τα σφάλματα που προέκυψαν κατά την υποβολή

Διαλειτουργικότητες

Το Υποσύστημα Αποτίμησης Αξιών διαλειτουργεί με τα Υποσυστήματα Εισαγωγών και ΕΦΚ.

1.4.1.16. Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και Παρακολούθησης Εξέλιξης της Διαδικασίας

Το περιβάλλον του εξωτερικών πιστοποιημένων χρηστών αποτελεί την κύρια διεπαφή του συστήματος μέσω της οποίας οι οικονομικοί φορείς έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τα τελωνειακά παραστατικά και να ολοκληρώσουν τις τελωνειακές τους συναλλαγές.

Κύριος στόχος του υποσυστήματος είναι η υποστήριξη της ηλεκτρονικής υποβολής, αλλά και η λήψη σχετικής απόκρισης, των βασικών και συνοδευτικών πληροφοριών που απαιτούνται για την ολοκλήρωση του συνόλου των συναλλαγών με τις Τελωνειακές Υπηρεσίες.

Το κύριο χαρακτηριστικό των «Υπηρεσιών» που παρέχονται είναι η ανταλλαγή πληροφοριών (υποβολή και λήψη απόκρισης). Πρόκειται για μία οριζόντια εφαρμογή και δρα συμπληρωματικά στο σύνολο των βασικών υποσυστημάτων τελωνειακών παραστατικών του ICISnet. Υποστηρίζονται επιχειρησιακές διαδικασίες και όλα τα ηλεκτρονικώς υποβαλλόμενα τελωνειακά παραστατικά. Ενσωματώνει και υποστηρίζει τόσο τις ενωσιακές όσο και τις εθνικές απαιτήσεις ανά λειτουργική περιοχή.

Βασικές Λειτουργίες

Το Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και Παρακολούθησης Εξέλιξης της Διαδικασίας παρέχει:

- Online ηλεκτρονική υποβολή των συναλλαγών και ανάκτηση εισερχόμενων πληροφοριών μέσα από σχετικές φόρμες.
- Υποβολή και ανταλλαγή xmi μηνυμάτων μέσω των οποίων δίνεται η δυνατότητα υποβολής μαζικών αρχείων προκειμένου να καλυφθεί η ανάγκη του μεγάλου όγκου συναλλαγών.
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των παραστατικών μέσω web services.

- Ελέγχους ορθότητας και πληρότητας των υποβαλλόμενων πληροφοριών. Σημειώνεται ότι κατά την υποβολή των μηνυμάτων, επιπρόσθετα γίνεται και ο έλεγχος συντακτικής ορθότητας των μηνυμάτων.
- Δυνατότητα υποβολής μέσω αντιπροσώπου αξιοποιώντας το σύστημα εξουσιοδοτήσεων.
- Ενημέρωση των συναλλασσομένων για την ύπαρξη σφαλμάτων σε περιπτώσεις λαθών ή παραλείψεων, ώστε να γίνουν οι απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις για κάθε συναλλαγή.
- Απόδοση Τοπικού αριθμού αναφοράς (LRN - Local Reference Number) ο οποίος ουσιαστικά αποτελεί έναν μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου του υποβολέα/αποστολέα της υποβολής.
- Απόδοση αριθμού αναφοράς κίνησης ο οποίος θα προσδιορίζει μοναδικά τις υποβληθείσες πληροφορίες (MRN - Movement Reference Number) και η μορφή του οποίου καθορίζεται στις προδιαγραφές των ενωσιακών συστημάτων με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η μοναδικότητά του τόσο σε εθνικό όσο και σε επίπεδο Ε.Ε.
- Ανταλλαγή μηνυμάτων και κανόνες εγκυρότητας που υπαγορεύει τόσο η ενωσιακή διαδικασία (π.χ. NCTS, ECS/AES, ICS/AIS, EMCS, κ.λ.π.) όσο και οι εθνικές απαιτήσεις.
- Δυνατότητα υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων όπως τροποποίησης και ακύρωσης από συναλλασσόμενους μέσω κατάλληλων ενεργειών εφόσον κάτι τέτοιο επιτρέπεται από την επιχειρησιακή διαδικασία.
- Λειτουργία αποθήκευσης στοιχείων με ονομασία «**Πρόχειρα**» η οποία παρέχεται για τη διατήρηση των στοιχείων μίας φόρμας σε μία δεδομένη χρονική στιγμή προκειμένου να ανακτηθούν σε επόμενη χρονική στιγμή προς περαιτέρω επεξεργασία.
- Λειτουργία δημιουργίας νέων φορμών με προσυμπληρωμένα στοιχεία με ονομασία «**Πρότυπα**» που αποσκοπεί στη συντόμευση της συμπλήρωσης φορμών στο σύστημα.
- Αναζήτηση όλων των συναλλαγών με κατάλληλη χρήση κριτηρίων, παραγόμενες εκτυπώσεις παραστατικών και μηνυμάτων καθώς και προβολή του ιστορικού των συναλλαγών όπως και της εξέλιξης των συναλλαγών.
- Δυνατότητα αναφόρτωσης των υποστηρικτικών εγγράφων των συναλλαγών από τους οικονομικούς φορείς και αναζήτηση όλων των κινήσεων.
- Ευέλικτη προβολή των ενημερωμένων κινήσεων καθώς και πληροφορίες χρήσης της εφαρμογής με ανάρτηση σχετικών εγχειριδίων χρήσης ανά λειτουργική περιοχή (π.χ. Εισαγωγές, Εξαγωγές, Διαμετακόμιση, κτλ).

Το Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και Παρακολούθησης Εξέλιξης της Διαδικασίας δίνει τη δυνατότητα της ηλεκτρονικής υποβολής Αιτήσεων Χημικής Ανάλυσης μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων καθώς και της Παρακολούθησης Πλοίων (IMO).

Το Υποσύστημα καλύπτει τις εξής βασικές λειτουργικές περιοχές:

- Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (EMCS)
- Εξαγωγές (ECS)
- Εισαγωγές (ICS)

- Διαμετακόμιση (NCTS)
- Δηλωτικά (AIS)

Κάθε λειτουργική περιοχή περιλαμβάνει το σύνολο των παραστατικών που δύνανται οι οικονομικοί φορείς να χρησιμοποιήσουν.

1.4.1.17. Υποσύστημα Υποστηρικτικών Εφαρμογών

Ο βασικός σκοπός του υποσυστήματος είναι η κεντρική διαχείριση και ανάπτυξη των υποστηρικτικών προγραμμάτων που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία και διαχείριση του συστήματος. Τα προγράμματα αυτά είναι:

- Στατιστικά προγράμματα/ προγράμματα ερευνών για όλα τα υποσυστήματα. Είναι το σύνολο των λειτουργιών που αποσκοπούν στη διαχείριση των Στατιστικών και Ερευνών για όλα τα υποσυστήματα σε κεντρικό επίπεδο έτσι ώστε αυτές να είναι προσβάσιμες από τις Κεντρικές και Ελεγκτικές υπηρεσίες. Έχει υλοποιηθεί στο εργαλείο DISCOVERER.
- Προγράμματα υποστήριξης γραφείου υποστήριξης χρηστών (helpdesk). Είναι το σύνολο των λειτουργιών που αποσκοπούν στη διαχείριση της υποστήριξης γραφείου και της υποστήριξης των χρηστών.
- Προγράμματα διόρθωσης για τους διαχειριστές συστήματος. Είναι οι λειτουργίες που αποσκοπούν στη διαχείριση των προγραμμάτων διόρθωσης για τους διαχειριστές του συστήματος.
- Προγράμματα δοκιμών συμβατότητας για εμπόρους/εμπορευματικές κοινότητες που θέλουν να ανταλλάξουν μηνύματα με το σύστημα.
- Μηχανισμός οργάνωσης νέων εκδόσεων λογισμικού εφαρμογών (versioning).
- Εργαλείο διαχείρισης αλλαγών και δημοσίευσης προδιαγραφών μηνυμάτων για τους συναλλασσόμενους εξωτερικούς χρήστες.

1.4.1.18. Υποσύστημα παρακολούθησης απόδοσης του συστήματος (monitoring)

Το υποσύστημα έχει ως στόχο την παρακολούθηση και έλεγχο του συστήματος ICISnet στο σύνολό του, ώστε να ενημερώνονται το ταχύτερο δυνατό οι υπεύθυνοι διαχειριστές του συστήματος τόσο για την ύπαρξη προβλήματος/δυσλειτουργίας όσο και για το τμήμα ή τη λειτουργικότητα (component) που παρουσιάζει δυσλειτουργία, ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.

Βασικές λειτουργίες

Η λειτουργικότητα του υποσυστήματος περιλαμβάνει :

- **Παρακολούθηση Συστημικών Μεγεθών - Δεικτών:** Έχει υλοποιηθεί στο σύστημα NAGIOS το οποίο έχει παραμετροποιηθεί κατάλληλα έτσι ώστε να εμφανίζει μηνύματα όταν εμφανίζονται προβλήματα σε κάποιο συνθετικό του συστήματος.

- **Παρακολούθηση Επιχειρηματικών Μεγεθών - Δεικτών:** Η παρακολούθηση των επιχειρηματικών μεγεθών βασίζεται στην υλοποίηση κατάλληλου λογισμικού (agent) το οποίο καταγράφει το κάθε μέγεθος, ετοιμάζει κατάλληλο μήνυμα ανά παραμετροποιήσιμο χρονικό διάστημα. Μέσω του μηνύματος αυτού τα συλλεγόμενα δεδομένα αποστέλλονται στο κεντρικό σύστημα διαχείρισης συστημάτων και δικτύου που είναι εγκατεστημένο στην υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Μέσω αυτού του συστήματος, τα δεδομένα μοιράζονται στους αρμόδιους χρήστες. Επιπρόσθετα, το υποσύστημα διαθέτει χρήστες με το ρόλο Υπεύθυνος Παρακολούθησης Συνέχειας, ο οποίος με χρήση κατάλληλης οθόνης μπορεί να παρακολουθεί τους καταγραφόμενους από τους επιχειρησιακούς agents δείκτες και να εκτελεί ενέργειες (όπως κλείσιμο alert, καταγραφή ενεργειών ανά alert, παραγωγή βασικών αναφορών).
- **Λειτουργίες εμφάνισης:** Οι λειτουργίες αυτές εκτελούνται από χρήστες με ρόλο Υπεύθυνου Παρακολούθησης Συνέχειας και αφορούν την παρακολούθηση επιχειρηματικών δεικτών που παράγονται από τους αντίστοιχους agents.

Κατηγορίες Χρηστών

Το υποσύστημα όσον αφορά του συστημικούς και επιχειρησιακούς agents δρα υποστηρικτικά προς το κεντρικό σύστημα διαχείρισης συστημάτων και δικτύου της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., ενημερώνοντάς το με τις συλλεγόμενες πληροφορίες (συστημικές και επιχειρηματικές).

Επιπρόσθετα, διαθέτει χρήστες με το ρόλο Υπεύθυνος Παρακολούθησης Συνέχειας, ο οποίος με χρήση κατάλληλης οθόνης μπορεί να παρακολουθεί τους καταγραφόμενους από τους επιχειρησιακούς agents δείκτες και να εκτελεί ενέργειες (όπως κλείσιμο alert, καταγραφή ενεργειών ανά alert, παραγωγή βασικών αναφορών).

Διαλειτουργικότητες

Εσωτερική Διαλειτουργικότητα: Το υποσύστημα δρα ανεξάρτητα από τα υπόλοιπα υποσυστήματα του ICISnet, έχοντας απευθείας πρόσβαση είτε στην υποδομή (προκειμένου για τη μέτρηση των συστημικών μεγεθών), είτε στη βάση δεδομένων και στις ουρές μηνυμάτων (προκειμένου για τη μέτρηση των επιχειρηματικών μεγεθών).

Εξωτερική Διαλειτουργικότητα: Το υποσύστημα επικοινωνεί εξωτερικά μόνο με το κεντρικό σύστημα διαχείρισης συστημάτων και δικτύου της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., ανταλλάσσοντας μηνύματα ανά παραμετροποιήσιμα χρονικά διαστήματα, μέσω των οποίων ενημερώνεται το CA Unicenter με τις συλλεγόμενες πληροφορίες (συστημικές και επιχειρηματικές).

1.4.1.19. Άλλες οριζόντιες εφαρμογές

Εφαρμογή εφεδρικής αποστολής μηνυμάτων

Πρόκειται για εφαρμογή που επιτρέπει την επαναποστολή μηνυμάτων που, για διάφορους λόγους, δεν ήταν επιτυχής η αποστολή τους. Ο χρήστης με διάφορα κριτήρια και με βάση τα δικαιώματα που διαθέτει μπορεί να αποστείλει εκ νέου μηνύματα που είναι αποθηκευμένα στη βάση δεδομένων.

CCN Adapter

Η εφαρμογή υποστηρίζει όλα τα υποσυστήματα που έχουν επικοινωνία με τα συστήματα της Ε.Ε. μέσω του δικτύου CCN και αναλαμβάνει τη δρομολόγηση των μηνυμάτων από και προς τις ουρές του CCN. Επίσης, διαχειρίζεται τη μετατροπή των μηνυμάτων XML από/σε EDIFACT για τα συστήματα εξαγωγών και διαμετακόμισης.

Dashboard (πίνακας εργασιών)

Η εφαρμογή παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα:

- α) να δει όλες τις εργασίες που του έχουν ανατεθεί με βάση τον κωδικό υπαλλήλου και να τις διεκπεραιώσει,
- β) να δει με βάση τα δικαιώματα χρήσης που διαθέτει όλες τις εργασίες που είναι σε εκκεμότητα χωρίς να του έχουν χρεωθεί προσωπικά και να τις διεκπεραιώσει. Για να διασφαλιστεί η μη παράλληλη εκτέλεση εργασιών υπάρχει η διαδικασία κλειδώματος/ξεκλειδώματος μιας εργασίας που αναλαμβάνει κάθε χρήστης.

Διαχείριση συνημμένων

Η εφαρμογή επιτρέπει την καταχώριση και την ανάκτηση μέσω σχετικών οθονών, από εσωτερικούς χρήστες, συνημμένων εγγράφων σχετιζόμενων με ήδη υπάρχοντα τελωνειακά παραστατικά. Αντίστοιχα, οι εξωτερικοί χρήστες μπορούν να αναφορτώσουν συνημμένα μέσω της εφαρμογής ηλεκτρονικών υποβολών.

Διαχείριση Αιτήσεων Χημικής Ανάλυσης

Η εφαρμογή διαχειρίζεται τις Αιτήσεις Δειγματοληψίας που υποβάλλονται από τους συναλλασσόμενους και τις Αιτήσεις Χημικής Ανάλυσης (Α.Χ.Α.Δ.) που υποβάλλονται από τις Τελωνειακές Αρχές προς το Γ.Χ.Κ., αλλά και τα σχετικά Δελτία Χημικής Ανάλυσης (Δ.Χ.Α.) που λαμβάνονται από το Γ.Χ.Κ., καθώς και την ανταλλαγή πληροφοριών μέσω αντίστοιχης λειτουργικότητας.

Συγκεκριμένα υποστηρίζει τις παρακάτω τελωνειακές εργασίες:

- ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία των Α.Χ.Α.Δ.,
- αναζήτηση των Α.Χ.Α.Δ. και Δ.Χ.Α. όπως και των σχετικών μηνυμάτων,
- ιστορικότητα των μεταβολών και το σύνολο των σχετιζόμενων μηνυμάτων,
- ανταλλαγή μηνυμάτων με τους οικονομικούς φορείς,
- σύνολο ενεργειών ανά παραστατικό όπως ακύρωση κλπ, με τις οποίες ο χρήστης έχει τη δυνατότητα, υπό προϋποθέσεις, να επηρεάσει την πορεία του παραστατικού,
- εκτύπωση των παραστατικών,
- εκτυπώσεις,
- δυνατότητα ηλεκτρονικής αναφόρτωσης των υποστηρικτικών εγγράφων επί των παραστατικών.

Διαλειτουργεί με άλλα Υποσυστήματα του Ο.Π.Σ.Τ. ICISnet όπως:

- Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων
- Δηλωτικών
- Διαμετακόμισης
- Εισαγωγών
- Εξαγωγών
- Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων
- Διαχείρισης Δασμολογίου

καθώς και με το Ο.Π.Σ. του Γενικού Χημείου του Κράτους

1.4.1.2 Τεχνικό Περιβάλλον

Το ICISnet λειτουργεί στο κέντρο δεδομένων της ΓΓΠΣΔΔ. Για τις ανάγκες των εσωτερικών χρηστών έχουν διατεθεί 6 Java Weblogic Application Servers και 2 forms application servers (εκεί είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή CCN adapter, το Oracle Portal και ο Oracle Discoverer). Για τους εξωτερικούς χρήστες έχουν διατεθεί 2 Java Weblogic Application Servers.

Κατά την υλοποίηση του έργου έχουν χρησιμοποιηθεί οι ακόλουθες τεχνολογίες :

- J2EE App Server: Oracle Weblogic 11g (10.3.6)
- Oracle Enterprise Linux 5.8
- RDBMS: Oracle 11g (11.2.03) – θα αναβαθμιστεί σε έκδοση 12c - 12.1.2.0
- IAM : OID / OAM
- Java, XML, JMS queues, Web Services
- Oracle Forms / Reports 10g (πρόσφατα αναβαθμίστηκαν σε 12c),
- SSL / Secure Ftp

Τα υποσυστήματα Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων, Λογιστικής Διαχείρισης & Ηλεκτρονικών Πληρωμών, Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων και Αξιών (εφαρμογές εσωτερικών χρηστών) είναι υλοποιημένα σε Oracle Forms / Reports. Το υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης είναι υλοποιημένο με Oracle Portal ενώ τα εκτυπωτικά - αναφορές του υποσυστήματος Υποστηρικτικών Εφαρμογών και του υποσυστήματος ανάλυσης κινδύνου είναι υλοποιημένα σε Oracle Discoverer.

1.4.2 Νομικό Πλαίσιο

Το λογισμικό που θα παραχθεί στο νέο έργο θα πρέπει να είναι συμβατά με τα προβλεπόμενα στο παρακάτω νομικό πλαίσιο :

- Κανονισμός (ΕΕ) 952/2013 για τη θέσπιση Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα

- Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2446/15 της Επιτροπής για τη συμπλήρωση του Καν. (ΕΕ) 952/13, όσον αφορά λεπτομερείς κανόνες σχετικούς με ορισμένες από τις διατάξεις του Ε.Τ.Κ., όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2447/15 της Επιτροπής για τη θέσπιση λεπτομερών κανόνων εφαρμογής ορισμένων διατάξεων του Καν. (ΕΕ) 952/13, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 341/16 της Επιτροπής για τη συμπλήρωση του Καν. (ΕΕ) 952/13 όσον αφορά μεταβατικούς κανόνες για ορισμένες διατάξεις του Ε.Τ.Κ. για τις περιπτώσεις που τα σχετικά ηλεκτρονικά συστήματα δεν έχουν τεθεί ακόμη σε λειτουργία, και την τροποποίηση του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2446/15 της Επιτροπής, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2089/2017 σχετικά με τις τεχνικές ρυθμίσεις για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών συστημάτων του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα
- Απόφαση 70/2008/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί για τα τελωνεία και τις εμπορικές επιχειρήσεις του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 15/1/2008 άρθρο 4 σημείο 4γ
- Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2019/2151 της Επιτροπής για την εκπόνηση του προγράμματος εργασιών σχετικά με την ανάπτυξη και εγκατάσταση των ηλεκτρονικών συστημάτων που προβλέπεται στον Ε.Τ.Κ.
- Οδηγία 2017/2455 του Συμβουλίου και οδηγία 2019/1995 του Συμβουλίου για την τροποποίηση της Οδηγίας 2006/112/ΕΚ και της Οδηγίας 2009/132/ΕΚ όσον αφορά ορισμένες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον φόρο προστιθέμενης αξίας για παροχές υπηρεσιών και πωλήσεις αγαθών εξ αποστάσεως
- Κανονισμοί 2454/2017 και 194/2020 του Συμβουλίου για τη διοικητική συνεργασία και την καταπολέμηση της απάτης στον τομέα του φόρου προστιθέμενης αξίας
- Κανονισμός 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Νόμος 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019).
- Νόμος 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-9-2020).
- ΠΗΔ «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012)

2. Αντικείμενο του έργου

2.1 Αναγκαιότητα και σκοπός του έργου

Ο Καν. 952/2013 αποτελεί το νέο Τελωνειακό Κώδικα της Ε.Ε., ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από 1/5/2016. Η νομοθετική του δεσμή περιλαμβάνει και τους Καν.2446/2015, 2447/2015 και 341/2016, ενώ για την πλήρη εφαρμογή του έχουν εκπονηθεί, από την DG TAXUD της Ε. Επιτροπής, ο Πολυετής Στρατηγικός Σχεδιασμός (MASP - Multiannual Strategic Plan) και το Πρόγραμμα Εργασιών (Work Programme), τα οποία παρουσιάστηκαν στην ενότητα 1.2.3 της παρούσας.

Το προαναφερόμενο πλαίσιο αποσκοπεί στην παροχή ενός σύγχρονου περιβάλλοντος για τα τελωνεία και το εμπόριο μέσω της απλούστευσης των διαδικασιών και της διευκόλυνσης του εμπορίου. Βασικός άξονας του Ε.Τ.Κ. και των υποστηρικτικών εργαλείων του είναι η μετάβαση των τελωνείων σε ένα πλήρως ηλεκτρονικό περιβάλλον μέσω της αυτοματοποίησης του συνόλου των τελωνειακών διαδικασιών και την ηλεκτρονικοποίηση της επικοινωνίας των εμπλεκόμενων μερών (τελωνειακές αρχές, οικονομικοί φορείς, Ε. Επιτροπή). Ως εκ τούτου η ορθή και πλήρης εφαρμογή της νομοθετικής δέσμης του Ε.Τ.Κ. είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη νέων και την αναβάθμιση των υφιστάμενων μηχανογραφικών συστημάτων, τα οποία θα προετοιμάζονται κατά τη μεταβατική περίοδο και θα τίθενται σταδιακά σε ισχύ σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που προβλέπεται στο MASP και το WP.

Επιπλέον, σε ενωσιακό επίπεδο έχουν υιοθετηθεί νέα μέτρα στον τομέα Φ.Π.Α. όσον αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce), γεγονός που αλλάζει σε σημαντικό βαθμό τον τρόπο διενέργειας των εξ αποστάσεως πωλήσεων και απαιτεί εκτεταμένες μηχανογραφικές αλλαγές για την ορθή εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας. Η νομοθετική δέσμη μέτρων Φ.Π.Α. για το ηλεκτρονικό εμπόριο αποτελείται από την Οδηγία 2017/2455 όσον αφορά υποχρεώσεις που απορρέουν από τον φόρο προστιθέμενης αξίας για παροχές υπηρεσιών και πωλήσεις αγαθών εξ αποστάσεως και από τον Καν.2454/2017 για τη διοικητική συνεργασία και την καταπολέμηση της απάτης στον τομέα Φ.Π.Α.

Εκτός των ανωτέρω, η σημερινή αρχιτεκτονική του ICISnet οδηγεί σε πολλαπλή αποθήκευση των ίδιων δεδομένων σε πολλά διαφορετικά σημεία, σχεδιαστική απόφαση που είχε παρθεί με βάση τις δικτυακές υποδομές της εποχής εκείνης. Το γεγονός αυτό έχει δημιουργήσει προβλήματα στην παραγωγική λειτουργία και κατασπατάληση πόρων καθώς ανταλλάσσονται σε ετήσια βάση πάνω από 37 εκατομμύρια μηνύματα. Τέλος, το τεχνικό περιβάλλον στο οποίο είχε υλοποιηθεί το ICISnet είναι πλέον παρωχημένο τεχνολογικά και χρήζει αναβάθμισης σε σχέση με τις εφαρμογές JAVA αλλά και αντικατάστασης καθώς κάποια υποσυστήματα είναι υλοποιημένα σε εργαλεία τα οποία πλέον δεν υποστηρίζονται από τους κατασκευαστές τους (Oracle Forms 10, Oracle Portal, Oracle Discoverer).

Κατόπιν των ανωτέρω, είναι αναγκαία η υλοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων που προβλέπονται από το MASP και το WP της Ε. Επιτροπής σε νέα αρχιτεκτονική και με βάση τα σύγχρονα τεχνολογικά δεδομένα.

Τα ελάχιστα αναμενόμενα αποτελέσματα της πράξης είναι τα εξής:

- διευκόλυνση και προώθηση του υγιούς εμπορίου,
- αποτελεσματική προστασία και διευκόλυνση του νομίμου εμπορίου και ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας,

- πρόωθηση της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας,
- λιγότερο κοστοβόρες και γραφειοκρατικές προ-τελωνειακές και τελωνειακές διαδικασίες,
- περιορισμός του κόστους και του χρόνου ολοκλήρωσης μίας εισαγωγής/εξαγωγής,
- ταχύτερη διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών σε ένα περιβάλλον στο οποίο δεν απαιτείται η χρήση χαρτιού,
- διασφάλιση της συνεχούς διαθεσιμότητας και συνέχειας του πληροφοριακού συστήματος τελωνείων,
- εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων,
- στοχευμένοι και αποτελεσματικότεροι έλεγχοι κατά του παράνομου εμπορίου,
- καλύτερος συντονισμός και συνεργασία των συναρμόδιων για έλεγχο υπηρεσιών,
- αποτελεσματικότερη συλλογή δημοσίων εσόδων,
- μοναδικότητα και εγκυρότητα της πληροφόρησης που λαμβάνεται από τις Δημόσιες Αρχές,
- αποτελεσματική επεξεργασία και διασπορά της πληροφορίας που υποβάλλεται μόνο μία φορά προς τις εμπλεκόμενες Δημόσιες Αρχές,
- βελτίωση των στατιστικών δεδομένων,
- διαφάνεια στις συναλλαγές με τους εμπλεκόμενους φορείς,
- προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος, της πνευματικής ιδιοκτησίας και της πολιτιστικής κληρονομιάς,
- αύξηση της ασφάλειας των εμπορευμάτων και του διεθνούς εμπορίου.

2.2 Φυσικό Αντικείμενο του έργου

Αντικείμενο της Πράξης είναι η υλοποίηση ενός νέου ΟΠΣ Τελωνείων λόγω της υποχρέωσης υλοποίησης, σε εθνικό επίπεδο, των πληροφοριακών συστημάτων που προβλέπονται από τη νομοθετική δέσμη του Ε.Τ.Κ. όπως έχει παρουσιαστεί σε προηγούμενες παραγράφους και της νομοθετικής δέσμης των μέτρων για το ηλεκτρονικό εμπόριο. Το σύνολο των έργων περιγράφονται στις παραγράφους 1.2.2 και 1.2.3. Ταυτόχρονα θα πρέπει να υλοποιηθούν εκ νέου οι λειτουργίες που σχετίζονται με τελωνειακές διαδικασίες οι οποίες βασίζονται σε εθνική νομοθεσία καθώς και όσες βασίζονται σε Ενωσιακή Νομοθεσία αλλά δεν συνδέονται άμεσα με την υλοποίηση διευρωπαϊκού πληροφοριακού συστήματος. Στο νέο πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα προβλεπόμενα στο Νόμο 4727/2020 περί ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Ο Ε.Τ.Κ., ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από την 1/5/2016, θέτει τους γενικούς κανόνες και τα καθεστώτα που εφαρμόζονται στα εμπορεύματα που εισέρχονται στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης ή εξέρχονται από αυτό. Βασικός άξονας της νομοθετικής δέσμης του Ε.Τ.Κ. είναι η καθιέρωση της ευρείας χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών ως βασικό στοιχείο για τη διευκόλυνση των συναλλαγών και την αποτελεσματικότητα των τελωνειακών ελέγχων αποσκοπώντας στη μείωση του κόστους για τους οικονομικούς φορείς και των κινδύνων για την κοινωνία. Για την επίτευξη αυτών των στόχων έχει

προβλεφθεί στο MASP η υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων για την ολοκληρωμένη παρακολούθηση των τελωνειακών εργασιών. Τα εν λόγω συστήματα θα επιτρέπουν:

- την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων και διασαφήσεων / γνωστοποιήσεων, μέσω μηνύματος, από τους οικονομικούς φορείς προς τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές,
- την ηλεκτρονική έκδοση των αδειών / εγκρίσεων που προβλέπονται από τις ενωσιακές διατάξεις,
- την ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών, μέσω μηνυμάτων, μεταξύ των οικονομικών φορέων και των τελωνειακών αρχών, καθώς και μεταξύ των τελωνειακών αρχών της χώρας ή και άλλων ΚΜ,
- την αυτοματοποιημένη διενέργεια ανάλυσης κινδύνου επί των τελωνειακών παραστατικών βάσει πλήρως παραμετροποιήσιμων προφίλ κινδύνου με βάση τις τελευταίες δυνατότητες της τεχνολογίας,
- την εξαγωγή στοιχείων και αναφορών μέσω παραμετροποιημένων αναζητήσεων/ερευνών βάσει των στοιχείων που καταχωρίζονται από τους οικονομικούς φορείς ή τις τελωνειακές αρχές,
- την ηλεκτρονική καταχώριση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από ελέγχους που διενεργούνται επί των εμπορευμάτων που διασαφίζονται,
- τη διασύνδεση με άλλα συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. καθώς και συστήματα άλλων φορέων (π.χ. ΕΛ.ΣΤΑΤ., συστήματα της DG TAXUD, συστήματα κοινοτήτων λιμένων/αερολιμένων κλπ).

Επιπλέον, εντός του ίδιου πλαισίου θα υλοποιηθεί η πλήρως ηλεκτρονική διεκπεραίωση των αποστολών που διακινούνται μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου.

Στόχος είναι η πλήρης ηλεκτρονικοποίηση των τελωνειακών διαδικασιών προκειμένου να διαμορφωθεί ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί, γεγονός που θα συντελέσει στην επίτευξη των στόχων της Τ.Υ., με έμφαση ιδίως στη διευκόλυνση του εμπορίου και την αποτελεσματικότητα των τελωνειακών ελέγχων.

Το έργο περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις :

- Α) υλοποίηση όλων των λειτουργιών που απαιτούνται έτσι ώστε οι Ελληνικές Τελωνειακές Αρχές να μπορούν να επεξεργαστούν και να ανταλλάξουν δεδομένα με τις άλλες Εθνικές Διοικήσεις και τους συναλλασσόμενους με βάση τις προδιαγραφές των διευρωπαϊκών συστημάτων,
- Β) υλοποίηση των εθνικών απαιτήσεων των Ελληνικών Τελωνειακών Αρχών για θέματα που δεν ρυθμίζονται από ενωσιακή αλλά από εθνική νομοθεσία,
- Γ) υλοποίηση όλων των διεπαφών με κεντρικά πληροφοριακά συστήματα της Ε.Ε. με βάση τις ενωσιακές προδιαγραφές,
- Δ) ανασχεδιασμός των εθνικών παραστατικών και των οριζόντιων λειτουργιών έτσι ώστε να είναι συμβατά με τις ενωσιακές προδιαγραφές και συμβατά με τις αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Ε) ο σχεδιασμός της αρχιτεκτονικής του συστήματος με στόχο την αποτελεσματική λειτουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος, τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων αλλά και την εξοικονόμηση πόρων με βάση τις τελευταίες δυνατότητες της τεχνολογίας
- ΣΤ) η μετάπτωση των δεδομένων του παλιού πληροφοριακού συστήματος στη βάση δεδομένων του νέου έτσι ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία των τελωνειακών Υπηρεσιών ,

Ζ) η βελτίωση της διεπαφής χρήστη – συστήματος εκμεταλλευόμενοι τις δυνατότητες πιο σύγχρονων τεχνολογιών,

Η) μοντελοποίηση των εθνικών διεργασιών χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία.

Γενικός στόχος του έργου είναι η υλοποίηση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και στρατηγικών συστημάτων πληροφορικής που θα παρακολουθούν, θα ενοποιούν και θα δίνουν πληροφορίες για την αποθήκευση και διακίνηση των καυσίμων, σύμφωνα με τις προτεραιότητες της Α.Α.Δ.Ε. Το αντικείμενο του έργου του Αναδόχου περιλαμβάνει υπηρεσίες :

- μελετών,
- μετάπτωσης δεδομένων
- ανάπτυξης /παραμετροποίησης λογισμικού (σε περίπτωση μη χρήσης έτοιμων πακέτων)
- εγκατάστασης λογισμικού / παραμετροποίησης middleware
- εκπαίδευσης και
- υποστήριξης της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει :

- τεχνογνωσία στον χώρο των τελωνειακών πληροφοριακών συστημάτων,
- εμπειρία σε διαλειτουργικότητα ετερογενών συστημάτων,
- εμπειρία στην χρήση εργαλείων και συστημάτων μέσω των οποίων μπορεί να γίνει αποτελεσματική η επεξεργασία των ροών δεδομένων μεγάλης κλίμακας σε πραγματικό χρόνο

ώστε να συμβάλει ενεργά στην αντιμετώπιση των προβλημάτων και στην διαμόρφωση των σχετικών πρακτικών.

Ο Ανάδοχος πρέπει επίσης να παρέχει επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε οι επεξεργασίες που διενεργούνται από αυτόν για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας να πληρούν τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

Κατά την παραγωγική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος θα είναι δυνατή η πρόσβαση στην πληροφορία από επιτελικές δομές της Α.Α.Δ.Ε. καθώς έτσι θα υποβοηθείται η διενέργεια στοχευμένων ελέγχων τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και εκ των υστέρων, με σκοπό την αποτελεσματικότερη επιτήρηση των τελωνειακών διαδικασιών.

Το λογισμικό θα παραδοθεί σε τρεις υπο-φάσεις έτσι ώστε να γίνει καλύτερη διαχείριση και να ακολουθήσει τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το πρόγραμμα εργασιών για την εφαρμογή του Ε.Τ.Κ. Η κατανομή των εφαρμογών σε υπο-φάσεις θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της μελέτης εφαρμογής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιλάβει σχετική πρόταση σε σχέση με τις μονάδες λογισμικού / υποσυστήματα που θα περιληφθούν σε κάθε υποφάση, λαμβάνοντας υπόψη τις προθεσμίες που έχουν τεθεί από την Ενωσιακή Νομοθεσία (όπως αυτές παρουσιάζονται στον παρακάτω

πίνακα) αλλά τις αλληλεξαρτήσεις μεταξύ των τμημάτων λογισμικού. Ταυτόχρονα θα πρέπει να ελαχιστοποιείται η ανάγκη διεπαφών μεταξύ του παλιού και του νέου συστήματος. Ο Ανάδοχος οφείλει να σχεδιάσει τις απαιτούμενες διεπαφές. Η υλοποίηση των αλλαγών που θα απαιτηθούν στο παλιό σύστημα για να συνεργάζεται με το νέο που θα εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία των τμημάτων λογισμικού όσο θα διαρκέσει η παράλληλη λειτουργία δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος έργου.

Τα τμήματα λογισμικού που θα παραδοθούν σε κάθε υπο-φάση θα πρέπει να αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο που θα μπορεί να τεθεί αυτόνομα σε πιλοτική / παραγωγική λειτουργία συνεργαζόμενο αποτελεσματικά με όσες εφαρμογές εξακολουθούν να λειτουργούν στο παλιό σύστημα. Στην τελευταία υπο-φάση θα πρέπει να παραδοθεί το σύνολο του έργου. Στη φάση της μελέτης εφαρμογής ο Ανάδοχος θα παραδώσει λεπτομερές πλάνο θέσης σε πιλοτική / παραγωγική λειτουργία.

Πίνακας νομικών υποχρεώσεων ανά σύστημα που θα υλοποιηθούν για πρώτη φορά στα πλαίσια του έργου

Σύστημα	Προθεσμία
ICS2 – Release 2	1/10/2023
ICS2 – Release 3	1/10/2024
Γνωστοποίηση άφιξης, γνωστοποίηση προσκόμισης και προσωρινή εναπόθεση	1/1/2023
Εθνικό σύστημα εισαγωγών	1/1/2023
CCI φάση 1	1/10/2023
CCI φάση 2	1/3/2025
AES	1/12/23
NCTS 5	1/12/2023
NCTS 6	1/3/2025
EMCS 4.0	13/2/2023
EMCS 4.1	13/2/2024
POUS φάση 1	1/3/2024
POUS φάση 2	1/7/2025
Εγγυήσεις (GMS)	01/7/2025

Σε περίπτωση προσφοράς έτοιμου λογισμικού με άδεια χρήσης, αυτό θα πρέπει να προσφέρει έναν τυποποιημένο τρόπο επικοινωνίας (API) ο οποίος περιλαμβάνεται στο αντικείμενο του έργου και το παλιό σύστημα θα πρέπει να υλοποιήσει τυχόν απαιτούμενες προσαρμογές (εκτός αντικειμένου του έργου).

Ακολουθεί ενδεικτική κατανομή στις διάφορες υποφάσεις η οποία σε καμία περίπτωση δεν είναι δεσμευτική για τον Ανάδοχο. Η κατανομή αυτή έχει λάβει υπόψη τις αλληλεξαρτήσεις που υπάρχουν μεταξύ των διαφόρων λειτουργικών ενότητων.

ΥΠΟ-ΦΑΣΗ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ
A	Εισαγωγών (διασαφήσεις) ελέγχων (δρομολόγηση παραστατικών, ανάλυση κινδύνου), δασμολογίου (TARIC, Ποσοστώσεις, Επιτήρηση) ταμειακής διαχείρισης, ΕΦΚ (ΔΕΦΚ, Ενημερ. Ταινίες, EMCS), εγγυήσεων, μητρώου συναλλασσομένων, διαχείρισης χρηστών, τελωνειακών αποφάσεων ICS2 – Release 2 Εισόδου εμπ/των – προσωρινής εναπόθεσης
B	Εξαγωγών (AES), Διαμετακόμισης (NCTS), CCI φάση 1
Γ	Όσα δεν εντάχθηκαν στις προηγούμενες φάσεις

2.3 Μοντελοποίηση Διεργασιών

Η DG TAXUD έχει ήδη μοντελοποιήσει όλες τις διαδικασίες που προβλέπει ο Ε.Τ.Κ. Εφαρμόζοντας την πολιτική που αναφέρεται στην παράγραφο 1.2.5, έχει δημοσιεύσει τα BPM επιπέδου 3 ή / και 4 που αποτέλεσαν τη βάση για τις ενωσιακές λειτουργικές προδιαγραφές.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να μοντελοποιήσει τις επιχειρησιακές διεργασίες που προβλέπονται στα διάφορα τελωνειακά παραστατικά και αφορούν τον κύκλο ζωής τους. Ενδεικτικά:

- υποβολή και επεξεργασία των παραστατικών που προβλέπονται από τις ενωσιακές και εθνικές διατάξεις,
- υποβολή και επεξεργασία των διασαφήσεων / γνωστοποιήσεων από το στάδιο υποβολής του παραστατικού από τον οικονομικό φορέα έως την τακτοποίησή του,
- διενέργεια ανάλυσης κινδύνου, μέσω αυτοματοποιημένου συστήματος, και διενέργεια ελέγχων,
- διαχείριση αποτελεσμάτων ελέγχων,

- οριστικοποίηση / τακτοποίηση / αρχειοθέτηση παραστατικών.

Για τη μοντελοποίηση των διεργασιών, ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει διεθνώς αναγνωρισμένη μεθοδολογία και αντίστοιχο εργαλείο (business modeling tool) καταγραφής επιχειρησιακών διεργασιών (processes). Αξίζει να σημειωθεί, επίσης, ότι οι εθνικά προβλεπόμενες διεργασίες δύναται να απλοποιηθούν στα πλαίσια της υλοποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

2.4 Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων

Ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει, αναπτύξει, εγκαταστήσει και θέσει σε πιλοτική και παραγωγική λειτουργία το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων μέσω του οποίου θα διεκπεραιώνονται όλες οι τελωνειακές διαδικασίες.

Το νέο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες που περιγράφονται στην παράγραφο 2.4.1.

Θα είναι άμεσα προσβάσιμο τόσο από τους εσωτερικούς χρήστες της Α.Α.Δ.Ε. και εξουσιοδοτημένους χρήστες άλλων Δημόσιων Φορέων που θα αποκτήσουν πρόσβαση, όσο και από τους συναλλασσόμενους με τα τελωνεία. Παράλληλα θα διαλειτουργεί τόσο με τα πληροφοριακά συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. (βλ. 1.3.1 και 1.3.2) όσο και με τα συστήματα των διασυνδεδεμένων φορέων (βλ. 1.3.3).

Με βάση τα παραπάνω το εν λόγω σύστημα θα πρέπει να αποτελέσει ένα σύστημα στο οποίο:

1. Το επίκεντρο σε επίπεδο πληροφορίας θα είναι
 - τα δεδομένα των τελωνειακών παραστατικών και τα συνημμένα τους μέσω των οποίων διεκπεραιώνονται όλες οι τελωνειακές διαδικασίες,
 - τα δεδομένα αναφοράς και δεδομένα δασμολογίου για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων για τις απαιτήσεις τελωνισμού των εμπορευμάτων τους,
 - τα δεδομένα αδειών / εγκρίσεων και εγγυήσεων,
 - τα δεδομένα που σχετίζονται με ανάλυση κινδύνου και των αποτελεσμάτων ελέγχου που αξιοποιούνται για αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της Υπηρεσίας,
 - τα δεδομένα σχετικά με τα οικονομικά αποτελέσματα της Τ.Υ. προκειμένου να υπάρχει έλεγχος των δημόσιων οικονομικών αλλά και των εσόδων της Ε.Ε.
2. Όλο το επιχειρησιακό δυναμικό της Α.Α.Δ.Ε. που εμπλέκεται
 - στον τελωνισμό των εμπορευμάτων, θα μπορεί να είναι σε θέση να παρακολουθεί όλη την εξέλιξη των τελωνειακών παραστατικών για την ταχεία και αποτελεσματική διεκπεραίωσή τους.
 - στον επιχειρησιακό μηχανισμό της ανάλυσης κινδύνων, θα μπορεί, σύμφωνα με τους ρόλους χρηστών που θα ανατεθούν, να προβεί μέσω του συστήματος σε εκτέλεση διαφόρων ενεργειών αξιολόγησης των πληροφοριών βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου.
 - στην παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής της τελωνειακής νομοθεσίας και της επίτευξης των στόχων της Τ.Υ. μέσω της άντλησης κατάλληλων στατιστικών στοιχείων.

- στους κατά τη διαδικασία / εκ των υστέρων / λογιστικούς ελέγχους θα πρέπει να είναι σε θέση να αντλήσει κατάλληλα στοιχεία και να καταχωρίσει όσα ευρήματα εντοπιστούν.
3. Οι συναλλασσόμενοι θα έχουν
- ολοκληρωμένη πληροφόρηση για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά / διαδικασίες για τον τελωνισμό ενός εμπορεύματος,
 - πλήρη εικόνα του κύκλου ζωής των παραστατικών που έχουν υποβάλλει, του ιστορικού αυτών, των σχετικών πληρωμών και λοιπών ενεργειών τους. Επίσης, θα έχουν ενημέρωση για τις σχετικές ενέργειες που κάνουν ή προβλέπεται να κάνουν οι Τελωνειακές Αρχές.
 - ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτημάτων που έχουν υποβάλλει.
 - πρόσβαση σε ανοιχτά δεδομένα και στατιστικά του συστήματος που θα δημοσιεύονται.
4. Οι επιχειρησιακοί υπεύθυνοι για την παρακολούθηση του συστήματος θα μπορούν να συλλέγουν στοιχεία και πληροφορίες του συστήματος ανά οποιαδήποτε παράμετρο ή συνδυασμό παραμέτρων του συστήματος (επιχειρησιακή, γεωγραφική, χρονική κλπ).

Το νέο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις παρακάτω οριζόντιες δυνατότητες:

1. Σύνδεση, πρόσβαση και ανάκτηση ψηφιοποιημένων εγγράφων από Δημόσιες Αρχές και συναλλασσόμενους.
2. Ενσωμάτωση ψηφιακής/ών υπογραφής/ών στα εισερχόμενα/εξερχόμενα έγγραφα και εσωτερικά βάσει της σχετικής νομοθεσίας.
3. Υποστήριξη της αποστολής και λήψης πράξεων, αποφάσεων και εγγράφων με υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. και δημόσιους φορείς (π.χ. Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων), με ή χωρίς τη χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής, και καταχώριση των σχετικών δεδομένων (π.χ. καταχώριση πιστοποιητικών / αδειών /π αρεχόμενων εγκρίσεων) στα πληροφοριακά συστήματα αυτών.
4. Εκτυπώσεις και εξαγωγή δεδομένων σε διάφορες εναλλακτικές μορφές.
5. Οδηγίες χρήσης και καθοδήγηση σε όλα τα βήματα της διαδικασίας.

2.4.1. Υποσυστήματα του νέου πληροφοριακού συστήματος

Το νέο πληροφοριακό σύστημα θα αντικαταστήσει σταδιακά το ICISnet διατηρώντας τις επιχειρησιακές διαδικασίες στα σημεία που κρίνεται απαραίτητο λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στην ενότητα 2.2. Αναλυτική καταγραφή των διαδικασιών που θα διατηρήσουν την ίδια επιχειρησιακή λογική στο νέο σύστημα αλλά και των νέων διαδικασιών που θα ανασχεδιαστούν στο σύνολο τους θα πραγματοποιηθεί στα πλαίσια της μελέτης εφαρμογής.

Η τελική κατανομή των λειτουργιών μεταξύ των νέων υποσυστημάτων, ο διαχωρισμός τους σε φάσεις υλοποίησης θα προσδιοριστεί κατά τη μελέτη εφαρμογής. Η κατανομή και η καταγραφή που ακολουθεί είναι ενδεικτική και θα οριστικοποιηθεί στη φάση της μελέτης εφαρμογής.

Πίνακας αντιστοίχισης υφιστάμενων νέων υποσυστημάτων – έργων MASP

Νέα Υποσυστήματα MASP	Υφιστάμενα Υποσυστήματα ICISnet	Έργα MASP
Εισαγωγών	Εισαγωγών, Αξιών	CCI, Εθνικό σύστημα εισαγωγών, ειδικά καθεστώτα, INF, Ενιαία Θυρίδα
Εξαγωγών	Εξαγωγών	AES, SSTL, Ενιαία Θυρίδα
Διαμετακόμισης	Διαμετακόμισης	NCTS , eATA, ETIR, POUS, Ενιαία Θυρίδα
Εισόδου εμπ/των-Προσωρινή Εναπόθεση	Δηλωτικών	ICS2, Γνωστοποίηση Άφιξης, Προσκόμιση Εμπορευμάτων, Προσωρινή Εναπόθεση, Ενιαία Θυρίδα
Ε.Φ.Κ.	Ε.Φ.Κ.	Διαλειτουργικότητα AES, CCI
Τελωνειακών Αποφάσεων	Αδειών-Εγκρίσεων	CDMS, eAEO
Μητρώου Συναλλασσομένων	Μητρώου Συναλλασσομένων	EORI 2, MRA, REX
Δεδομένων Αναφοράς (NEO)	Διάφορα υποσυστήματα	CSRD2
Ηλεκτρονικών Υποβολών	Ηλεκτρονικών Υποβολών/Παρακολούθηση εξέλιξης διαδικασίας	
Λογιστικής Διαχείρισης & Ηλεκτρονικών Πληρωμών	Λογιστικής Διαχείρισης & Ηλεκτρονικών Πληρωμών	
Διαχείρισης Ελέγχων	Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών & Υποθέσεων , Λήψης Αποφάσεων & Ανάλυσης Κινδύνου	CRMS2, COPIS
Δικαστικού	Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών & Υποθέσεων	
Μέτρων Κ.Ε.Δ.Ε.	Διαχείρισης Ειδικών Πληροφοριών & Υποθέσεων	
Δασμολογίου	Δασμολογίου	TARIFF, QUOTA, SURVEILLANCE3, CLASS, EBTI3
Εγγυήσεων	Εγγυήσεων	GUM
Διαχείρισης Χρηστών-Ψηφιακών υπογραφών &	Χρηστών	UUM/DS

Εξουσιοδοτήσεις		
Φυσικών & Ανθρώπινων πόρων	Φυσικών & Ανθρώπινων πόρων	
Υποστηρικτικών Εφαρμογών	Υποστηρικτικών Εφαρμογών	
CCN Adapter-Δρομολόγηση μηνυμάτων	CCN Adapter / δρομολόγησης μηνυμάτων	CCN/CSI, CCNng
Δελτίων χημικής ανάλυσης	Διαλειτουργικότητα με Γ.Χ.Κ.	
Καταργείται – μεταφέρονται οι σχετικές λειτουργίες στα υποσυστήματα εισαγωγών και Ε.Φ.Κ.	Αξιών	
Αποθετήριο συνημμένων	Διαχείριση συνημμένων	

Το νέο πληροφοριακό σύστημα θα υποστηρίζει τις ακόλουθες εφαρμογές:

2.4.1.1 Υποσυστήματα Παραστατικών

Ως υποσυστήματα παραστατικών νοούνται τα ακόλουθα

- i. Εισαγωγών
- ii. Εξαγωγών
- iii. Διαμετακόμισης
- iv. Εισόδου εμπορευμάτων και προσωρινής εναπόθεσης
- v. Ε.Φ.Κ.

Για όλα τα παραστατικά των υποσυστημάτων αυτών (εκτός αν υπάρχει ειδική αναφορά στην αναλυτική περιγραφή των επόμενων παραγράφων) θα πρέπει να υπάρχουν κατ' ελάχιστον οι ακόλουθες λειτουργίες :

1. ηλεκτρονική υποβολή από τον συναλλασσόμενο
2. αυτοματοποιημένη αποδοχή / απόρριψη μετά από έλεγχο κανόνων και προϋποθέσεων
3. καταχώριση από το τελωνείο
4. δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης προτύπων / προχείρων υποβολών από τον συναλλασσόμενο και από τον τελωνειακό
5. υποβολή τροποποιητικών μηνυμάτων
6. αυτόματη αποδοχή / απόρριψη αιτήματος τροποποίησης ή διαχείρισή του από τον τελωνειακό
7. υποβολή αιτήματος ακύρωσης
8. αυτόματη αποδοχή / απόρριψη αιτήματος ακύρωσης ή διαχείρισή του από τον τελωνειακό

9. δυνατότητα αυτοδίκαιης ακύρωσης από τον τελωνειακό
10. δυνατότητα εκ των υστέρων εντολής ελέγχου με δυνατότητα τροποποίησης του παραστατικού
11. δυνατότητα αυτοματοποιημένης αρχειοθέτησης
12. αναίρεση ακύρωσης
13. εκτύπωση με προκαθορισμένο μορφότυπο τόσο από τον συναλλασσόμενο όσο και από τον τελωνειακό
14. τροποποίηση όλων των πεδίων από τελωνειακό χρήστη με συγκεκριμένο δικαίωμα με απενεργοποίηση κανόνων εγκυρότητας
15. συσχέτιση παραστατικού με συνημμένα
16. δυνατότητα αντιλογισμού ενεργειών από τελωνειακό χρήστη με συγκεκριμένο δικαίωμα
17. καταγραφή διαφόρων εκδοχών και καταστάσεων
18. ανταλλαγή μηνυμάτων με τον υποβάλλοντα συναλλασσόμενο και τον αντιπρόσωπό του για όλα τα στάδια του κύκλου ζωής του .

Όλες οι ενέργειες που σχετίζονται με διαχείριση παραστατικών θα καταγράφονται στα audit logs.

Οι χρήστες των τελωνείων έχουν πρόσβαση στα τελωνειακά παραστατικά με βάση τους ρόλους που τους έχουν ανατεθεί. Θα υπάρχει δυνατότητα μέσω σχετικών δικαιωμάτων να έχουν δικαιώματα και σε παραστατικά άλλων τελωνείων.

2.4.1.1.1. Υποσύστημα Εισαγωγών

Το Υποσύστημα Εισαγωγών καλύπτει την εισαγωγή εμπορευμάτων στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης και θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις του Διευρωπαϊκού Συστήματος του Κεντρικού Τελωνισμού (CCI).

Οι προδιαγραφές του Ενωσιακού Κεντρικού Τελωνισμού (CCI) θα αποτελέσουν τη βάση για το σχεδιασμό του νέου Υποσυστήματος Εισαγωγών, το οποίο θα υποστηρίζει την κανονική διαδικασία εισαγωγής, τις απλουστευμένες διαδικασίες καθώς και τον Εθνικό Κεντρικό Τελωνισμό (υποβολή τελωνειακής διασάφησης και προσκόμιση εμπορευμάτων σε διαφορετικά Τελωνεία της χώρας μας). Οι λειτουργικές προδιαγραφές του διευρωπαϊκού συστήματος CCI, καθώς και προσχέδιο των τεχνικών προδιαγραφών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της παραγράφου 1.2. της διακήρυξης. Το νέο σύστημα θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τις προαναφερόμενες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του διευρωπαϊκού συστήματος CCI, προσαρμοσμένο όμως και στις εθνικές απαιτήσεις, όπως αυτές θα καταγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

Οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του CCI περιλαμβάνονται στα ακόλουθα έγγραφα της DG TAXUD:

FSS-UCC CCI Section I-SfA-v2.00-1

EU Customs Functional Requirements BPM Report
CD3-DDNCA-Main Document-SfA-v3.20
CD3-DDCOM for CCN2 enabled systems-Main Document-SfA-v1.60
DG TAXUD-CCI-Architecture Overview-SfA-v2.20
CD3-UCC CCI FSS Phase 2-SfA_v1.00
EU Customs Functional Requirements BPM Report – Phase 2

Επιπλέον, το νέο Υποσύστημα Εισαγωγών καλείται να υποστηρίξει τις νέες ρυθμίσεις της οδηγίας Φ.Π.Α. για το ηλεκτρονικό εμπόριο, τις κοινοτικές διατάξεις της διακίνησης των ρευστών διαθεσίμων, τις κοινοτικές και εθνικές διατάξεις για τα Ειδικά καθεστώτα, την νομοθεσία του καθεστώτος τελωνειακής αποθήκευσης και γενικότερα των διατάξεων περί Φ.Π.Α., αλλά και να υποστηρίξει τις ανάγκες ελέγχου της διακίνησης των αποβλήτων υγρών καυσίμων (SLOPS) και αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) που παράγονται από την κίνηση και λειτουργία των πλοίων.

A. Λειτουργικές Απαιτήσεις Υποσυστήματος Εισαγωγής

Το Υποσύστημα Εισαγωγών περιλαμβάνει τα εξής παραστατικά:

- Τελωνειακή διασάφηση
- Δελτίο Προσωρινής Εισαγωγής
- Δελτίο Κίνησης
- Αίτηση – Δήλωση για Εμπορευματοκιβώτια
- Εκκαθαριστικός Λογαριασμός
- Αίτηση Δ.Ε.Τ.Ε.
- Δελτία Εισόδου / Δελτία Εξόδου / Δελτία Μεταβίβασης
- Απόδειξη παραλαβής αποβλήτων υγρών καυσίμων (SLOPS) και αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) που παράγονται από την κίνηση και λειτουργία των πλοίων
- Δήλωση Φ.Π.Α.
- Δήλωση για ρευστά διαθέσιμα

καθώς και τη λειτουργία της διαχείρισης των Φακέλων Ατέλειας.

1. Τελωνειακή Διασάφηση

Η διασάφηση εισαγωγής θα υποβάλλεται με τα σύνολα δεδομένων (dataset) του Παραρτήματος Β των DA και με χρήση των μορφότυπων και κωδικών που προβλέπονται στο Παράρτημα Β των ΙΑ.

Η λειτουργικότητα του νέου Υποσυστήματος Εισαγωγών θα υποστηρίζει τις παρακάτω κατηγορίες διασαφήσεων:

- Διασάφηση εισαγωγής στη συνήθη διαδικασία
- Διασάφηση εισαγωγής προάφιξης (κανονική και απλουστευμένη διαδικασία)
- Απλουστευμένη διασάφηση εισαγωγής
- Διασάφηση εισαγωγής στο πλαίσιο του Κεντρικού Τελωνισμού (ενωσιακός και εθνικός κεντρικός τελωνισμός)
- Διασάφηση εισαγωγής στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου (κανονική και προάφιξης)
- Τελωνειακή διασάφηση στις ταχυδρομικές αποστολές

Όσον αφορά την τελωνειακή διασάφηση (όλες οι κατηγορίες διασαφήσεων) θα απαιτηθούν οι κάτωθι κύριες λειτουργίες :

- Οι λειτουργίες που περιγράφονται στην παράγραφο 1.4.1.3.1. της παρούσας διακήρυξης και αναλύονται στον συνημμένο λειτουργικό σχεδιασμό.
- Εφαρμογή του EUCDM στις τελωνειακές διασαφήσεις και μοντελοποίηση των μηνυμάτων βάσει των συνόλων δεδομένων του Παραρτήματος Β των DA και ΙΑ.
- Πέραν των στοιχείων που προβλέπονται στο Παράρτημα Β των DA, κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής θα προστεθούν νέα δεδομένα ως εθνικές απαιτήσεις.
- Απόδοση προσωρινού MRN πριν από την αποδοχή της τελωνειακής διασάφησης.
- Οι έλεγχοι διαδικασίας να πραγματοποιούνται πριν από τη διενέργεια ανάλυσης κινδύνου.
- Αποτύπωση στο παραστατικό όλων των ελεγκτικών επαληθεύσεων είτε η καταχώριση των αποτελεσμάτων ελέγχου γίνεται στην τελωνειακή διασάφηση είτε γίνεται μέσα από το Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων.
- Λειτουργικότητα για την κατά προτεραιότητα διεκπεραίωση των διασαφήσεων που υποβάλλονται από Εγκεκριμένους Οικονομικούς Φορείς (ΑΕΟ) και κατόχους αδειών απλουστευμένων διαδικασιών.
- Δυνατότητα υποβολής αίτησης τροποποίησης και ακύρωσης της διασάφησης από τον συναλλασσόμενο μετά την απελευθέρωση των εμπορευμάτων και έλεγχος εμπρόθεσμου αιτήματος.
- Όταν απαιτείται, υποχρεωτική ηλεκτρονική ανάρτηση των υποστηρικτικών εγγράφων ή διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα, όπως αυτό της Ενιαίας Θυρίδας, για έλεγχο εγκυρότητας και ισχύος των υποβαλλόμενων πιστοποιητικών.
- Έκδοση εντολής ελέγχου τόσο μέσα από την τελωνειακή διασάφηση όσο και μέσα από το Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων.
- Παρακολούθηση διαδικασίας που αφορά το δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης και δημιουργία timer.
- Αυτόματη δημιουργία ταυτότητας ηλεκτρονικής πληρωμής συγχρόνως με την εντολή πληρωμής και δυνατότητα γνωστοποίησής της στον συναλλασσόμενο είτε εγγράφως, είτε μέσω email ή και SMS, όταν η πληρωμή της οφειλής γίνεται με ηλεκτρονικό τρόπο.
- Διαχείριση της εγγύησης που συνδέεται με το παραστατικό μέσω της διαλειτουργικότητας με το Υποσύστημα Εγγυήσεων.

- Διαλειτουργικότητα με τα Υποσυστήματα Δικαστικού και Λογιστικής Διαχείρισης & Ηλεκτρονικών Πληρωμών προς υποστήριξη της λειτουργίας της συμπληρωματικής χρέωσης στην περίπτωση εκ των υστέρων μεταβολής του παραστατικού τόσο από τον εσωτερικό όσο και από τον εξωτερικό χρήστη.
- Διαλειτουργικότητα με το Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων.
- Δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Τ.Υ. και εξωτερικών χρηστών και παροχή ενημέρωσης στον συναλλασσόμενο μέσω μηνυμάτων ή/και μέσω email σε όλη τη διάρκεια ζωής του παραστατικού.
- Αποστολή μηνυμάτων προς όλους τους εμπλεκόμενους φορείς της εφοδιαστικής αλυσίδας (ενδεικτικά αναφέρονται διαχειριστές αποθηκών, φορείς διαχείρισης των Ελεύθερων Ζωνών).
- Δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ τελωνειακών αρχών.
- Δυνατότητα βεβαίωσης και υπολογισμού της οφειλής χωρίς την είσπραξη αυτής σε περιπτώσεις απαλλαγών από δασμολογικές ή/και φορολογικές επιβαρύνσεις.
- Δυνατότητα εκτύπωσης του παραστατικού και από τον εσωτερικό και από τον εξωτερικό χρήστη.

Επιπλέον παρατίθενται ειδικότερες λειτουργίες ανάλογα με την κατηγορία της τελωνειακής διασάφησης και το είδος της διαδικασίας.

i) Διασάφηση εισαγωγής στη συνήθη διαδικασία

Η διασάφηση εισαγωγής στη συνήθη διαδικασία θα καλύπτει τη διαδικασία εισαγωγής εμπορευμάτων κατά την υπαγωγή αυτών στα εξής καθεστώτα:

- Θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία με χρήση του dataset H1
- Θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία αποστολών μη εμπορικού χαρακτήρα με χρήση του dataset H1 που θα περιλαμβάνει λιγότερα υποχρεωτικά στοιχεία (ο τρόπος υλοποίησης θα καθοριστεί στο στάδιο μελέτης εφαρμογής)
- Θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία με ειδικό προορισμό με χρήση του dataset H1
- Τελωνειακή αποταμίευση με χρήση του dataset H2
- Προσωρινή εισαγωγή με χρήση του dataset H3
- Τελειοποίηση προς επανεξαγωγή με χρήση του dataset H4
- Είσοδος εμπορευμάτων στο πλαίσιο εμπορικών συναλλαγών με εδάφη υπό ειδικό φορολογικό καθεστώς με χρήση του dataset H5 με δυνατότητα προσαρμογής σε εθνικές απαιτήσεις

ii) Διασάφηση εισαγωγής προάφιξης (συνήθης και απλουστευμένη διαδικασία)

Για την τελωνειακή διασάφηση προάφιξης (τύπος διασάφησης D, E, F) οι κυριότερες νέες λειτουργίες που θα απαιτηθούν, πλέον της λειτουργικότητας που καταγράφεται στην παράγραφο Α.1 για την τελωνειακή διασάφηση γενικά, είναι οι εξής:

- Έλεγχος του εμπρόθεσμου της υποβολής αν δεν έχει προηγηθεί ENS.
- Διενέργεια κοινοτικής ανάλυσης κινδύνου αν δεν έχει προηγηθεί ENS.
- Λειτουργία timer 30 ημερών για την υποβολή γνωστοποίησης προσκόμισης των εμπορευμάτων.

- Αυτοδίκαιη ακύρωση της διασάφησης προάφιξης με τη λήξη του προαναφερόμενου timer.

iii) Απλουστευμένη διασάφηση εισαγωγής

Η διασάφηση εισαγωγής στην απλουστευμένη διαδικασία θα καλύπτει τα ακόλουθα είδη απλουστεύσεων:

- Απλουστευμένη διασάφηση εισαγωγής με χρήση του dataset Θ1
- Εγγραφή στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή, με χρήση του dataset Θ2.

Οι λειτουργίες που θα απαιτηθούν για τις απλουστευμένες διαδικασίες στο Υποσύστημα Εισαγωγής, πέραν αυτών που καταγράφονται στην παράγραφο 1 για την τελωνειακή διασάφηση γενικά, είναι οι εξής:

- ελλιπή διασάφηση τύπου Β ή Ε (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε περιστασιακή βάση),
- συμπληρωματική διασάφηση τύπου Χ που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία μίας πλήρους διασάφησης και συνδέεται με την ελλιπή διασάφηση
- απλουστευμένη διασάφηση τύπου C ή F (διασάφηση από την οποία λείπουν ορισμένα στοιχεία και υποβάλλεται σε τακτική βάση)
- συγκεντρωτική διασάφηση τύπου Υ ή U που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία μίας πλήρους διασάφησης και συνδέεται με μία ή περισσότερες απλουστευμένες διασαφήσεις
- εγγραφή στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή
- ανακεφαλαιωτική διασάφηση τύπου Ζ ή V που περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία μίας πλήρους διασάφησης και συνδέεται με μία ή περισσότερες λογιστικές καταχωρίσεις
- τη λειτουργία χρονομέτρου (timer) για την απελευθέρωση των εμπορευμάτων,

iv) Ενωσιακός και Εθνικός Κεντρικός Τελωνισμός

Ο Κεντρικός Τελωνισμός αποτελεί νέα απλουστευμένη διαδικασία που καθιερώθηκε με τον Ε.Τ.Κ., η οποία επιτρέπει την αποσύνδεση του τόπου υποβολής της τελωνειακής διασάφησης από τον τόπο προσκόμισης των εμπορευμάτων. Το Διευρωπαϊκό Σύστημα του Κεντρικού Τελωνισμού θα χρησιμοποιείται για την υποβολή της τελωνειακής διασάφησης σε ένα ΚΜ και την προσκόμιση των εμπορευμάτων σε άλλο ΚΜ.

Ο Ενωσιακός Κεντρικός Τελωνισμός θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις BPMs (L4) για το CCI και περιλαμβάνει στοιχεία που θα αναπτυχθούν σε δύο φάσεις, όπως φαίνεται παρακάτω:

	1 ^η Φάση	2 ^η Φάση
Διαδικασία	<ul style="list-style-type: none"> • Κανονική • Απλοποιημένη (1 συμπληρωματική διασάφηση για 1 απλοποιημένη διασάφηση) 	<ul style="list-style-type: none"> • Διασαφήσεις μέσω εγγραφής στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή • Απλοποιημένη (1 συμπληρωματική

		για περισσότερες απλοποιημένες διασαφήσεις)
Καθεστώς	<ul style="list-style-type: none"> • Θέση σε Ελεύθερη κυκλοφορία • Τελωνειακή Αποταμίευση • Τελειοποίηση προς επανεξαγωγή • Ειδικός προορισμός 	<ul style="list-style-type: none"> • Προσωρινή εισαγωγή
Προϊόντα	Όλα με εξαίρεση τα προϊόντα που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ. και σε μέτρα κοινής αγροτικής πολιτικής	Όλα τα προϊόντα ανεξαιρέτως
Λοιπά		Ηλεκτρονική διαβίβαση των υποστηρικτικών εγγράφων από το εποπτεύον τελωνείο στο συμμετέχον τελωνείο
Οριστικοποίηση Τεχνικών προδιαγραφών	23/09/2020	Β' Τρίμηνο 2022

Παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά κάποιες εθνικές απαιτήσεις, οι οποίες θα αναλυθούν στο στάδιο της μελέτης εφαρμογής και μετά την οριστικοποίηση των προδιαγραφών:

- Διάκριση της οφειλής σε ίδιους πόρους και εθνικές επιβαρύνσεις και αντίστοιχη λειτουργία είσπραξης ανάλογα με τον ρόλο του τελωνείου στη διασάφηση (είσπραξη ιδίων πόρων από το εποπτεύον τελωνείο ή είσπραξη εθνικών επιβαρύνσεων από το συμμετέχον τελωνείο).
- Δημιουργία νέου συνόλου δεδομένων για σκοπούς βεβαίωσης και είσπραξης Φ.Π.Α.
- Λειτουργία προώθησης των υποστηρικτικών της διασάφησης εγγράφων σε τελωνείο άλλου ΚΜ (ο τρόπος διαχείρισης των υποστηρικτικών εγγράφων τελεί υπό διαμόρφωση σε επίπεδο Ε. Επιτροπής και αναμένεται να οριστικοποιηθεί στη 2^η φάση του CCI).
- Δυνατότητα ενημέρωσης του οικονομικού φορέα για αποστολή συμπληρωματικών υποστηρικτικών εγγράφων ως συμμετέχον τελωνείο

Ο κεντρικός τελωνισμός παίρνει και εθνική διάσταση εάν το εποπτεύον και το συμμετέχον τελωνείο βρίσκονται στο ίδιο ΚΜ. Στα πλαίσια λοιπόν του Εθνικού Κεντρικού Τελωνισμού θα πρέπει να υλοποιηθούν τα εξής:

- Κύκλωμα αμφίδρομης επικοινωνίας μέσω μηνυμάτων μεταξύ των εμπλεκόμενων εθνικών τελωνειακών αρχών
- Ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του εποπτεύοντος τελωνείου και του οικονομικού φορέα μέσω μηνυμάτων.

- Δυνατότητα ανάκτησης από το συμμετέχον τελωνείο του παραστατικού που υποβάλλεται στο εποπτεύον τελωνείο και των επισυναπτόμενων εγγράφων.
- Διαχείριση της εντολής ελέγχου και καταχώριση των αποτελεσμάτων ελέγχου και από τα δύο τελωνεία.

ν) Ηλεκτρονικό εμπόριο – Ταχυδρομικές αποστολές

Α) Για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις αγαθών που εισάγονται από τρίτες χώρες ή τρίτα εδάφη και των οποίων η αξία δεν υπερβαίνει τα 150 ευρώ, η Ε.Ε. έχει υιοθετήσει νομοθετική δέσμη μέτρων Φ.Π.Α. με την οποία επέρχονται οι ακόλουθες αλλαγές:

(α) κατάργηση απαλλαγής από το φόρο προστιθέμενης αξίας για εισαγωγές αξίας έως 22 ευρώ με αποτέλεσμα όλες οι εισαγωγές αγαθών, ανεξαρτήτως αξίας, να υπόκεινται σε φόρο.

(β) θέσπιση δύο ειδικών καθεστώτων απόδοσης του φόρου κατά την εισαγωγή αγαθών μικρής αξίας:

- απόδοση του φόρου μέσω της μονοαπευθυντικής θυρίδας IOSS (import one stop shop) από τον πωλητή ή από πρόσωπο-μεσάζοντα (intermediary) για λογαριασμό του πωλητή. Ο πωλητής υποχρεούται να εγγραφεί στο IOSS σε ένα ΚΜ και να αποκτήσει μοναδικό Α.Φ.Μ. (VAT IOSS identification number) με ισχύ σε όλη την Ένωση. Οι τελωνειακές αρχές χορηγούν απαλλαγή κατά την εισαγωγή αγαθών υπό την προϋπόθεση επιβεβαίωσης του VAT IOSS identification number. Η απόδοση του φόρου από τον πωλητή πραγματοποιείται με υποβολή μηνιαίων δηλώσεων μέσω του IOSS.
- απόδοση του φόρου στις τελωνειακές αρχές σε μηνιαία βάση (special arrangements for the declaration and payment of VAT) από πρόσωπο που προσκομίζει τα εμπορεύματα στις τελωνειακές αρχές και αποδίδει το φόρο για λογαριασμό του τελικού παραλήπτη του εμπορεύματος.

Επίσης, η Ε.Ε. έχει καθιερώσει ένα υπερ-απλουστευμένο σύνολο δεδομένων, όπως αυτό περιγράφεται παρακάτω, το οποίο θα χρησιμοποιείται προς υποστήριξη των τελωνειακών διατυπώσεων εισαγωγής των ως άνω αγαθών, ανεξαρτήτως του ειδικού καθεστώτος απόδοσης του φόρου προστιθέμενης αξίας (import one-stop-shop ή special arrangements) και ανεξαρτήτως του τρόπου διακίνησης των εμπορευμάτων (μέσω εταιρειών ταχυμεταφορών ή μέσω της ταχυδρομικής οδού):

- Θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία στα πλαίσια του Καν. 1186/2009 για τις αποστολές μικρής αξίας (κάτω των 150 ευρώ) με χρήση του υπεραπλουστευμένου dataset H7 ως διασάφηση προάφιξης (τύπου D) και ως κανονική (τύπου A). Το νέο υπεραπλουστευμένο σύνολο δεδομένων, θα υποβάλλεται ανά αποστολή-δέμα και θα επιτρέπει μόνο τη θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία των δεμάτων μικρής αξίας με τα λιγότερα δυνατά στοιχεία σε σχέση με το σύνολο δεδομένων μίας συνήθους διασάφησης.
- Η διαδικασία της H7 προάφιξης συνίσταται στην υποβολή διασαφήσεων πριν την άφιξη των εμπορευμάτων, τη διενέργεια ανάλυσης κινδύνου πριν από την άφιξη των εμπορευμάτων και στην ενημέρωση των οικονομικών φορέων για τα εμπορεύματα που έχουν επιλεγεί για έλεγχο, με την άφισή τους και πριν την εκφόρτωση, ώστε να διαχωρίζονται αυτά που πρέπει να ελεγχθούν και τα

υπόλοιπα να απελευθερώνονται άμεσα. Όταν επιλέγεται η υποβολή Η7 προάφιξης, θα απαιτείται επιπλέον η υποβολή «Γνωστοποίησης Προσκόμισης» (νέο σύνολο δεδομένων Ζ3) με την άφιξη του μεταφορικού μέσου, η οποία μπορεί να συσχετίζεται με πολλές διασαφήσεις Η7.

Η διασάφηση εισαγωγής που θα υποβάλλεται στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού εμπορίου θα ενσωματώσει μεταξύ άλλων, καταρχάς τις προαναφερόμενες για τις νέες απαιτήσεις της τελωνειακής διασάφησης γενικά, που καταγράφονται στην παράγραφο 1, και επιπλέον τις εξής λειτουργίες:

- Διαλειτουργικότητα με την βάση δεδομένων των αναγνωριστικών VAT IOSS numbers για την επιβεβαίωση της εγκυρότητας των VAT IOSS numbers (σε περίπτωση εφαρμογής του ειδικού καθεστώτος IOSS).
- Δυνατότητα υπολογισμού φόρου και δυνατότητα αναστολής πληρωμής (σε περίπτωση εφαρμογής των special arrangements for the declaration and payment of VAT).
- Δυνατότητα συλλογής και διαβίβασης στοιχείων αξίας εισαγωγών ανά IOSS VAT number, σε μηνιαία βάση, μέσω του SURVEILLANCE.
- Διαλειτουργικότητα και ανάκτηση (επαναχρησιμοποίηση) δεδομένων από το Υποσύστημα Εισόδου εμπορευμάτων – Προσωρινής Εναπόθεσης και πιο συγκεκριμένα από την ENS.

Β) Όσον αφορά στις ταχυδρομικές αποστολές, σύμφωνα με το Παράρτημα Β των DA και IA, ο ταχυδρομικός φορέας μπορεί να υποβάλλει τελωνειακή διασάφηση για θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία αντικειμένων που εισάγονται από τρίτες χώρες και η αξία τους δεν υπερβαίνει τα 1000 ευρώ με χρήση του συνόλου δεδομένων Η6.

Ειδικότερες απαιτήσεις ως προς τα υποβαλλόμενα σύνολα δεδομένων, τη ροή της διαδικασίας και τον κύκλο ζωής του παραστατικού θα διαμορφωθούν όταν οριστικοποιηθούν τα αποτελέσματα των εργασιών των αρμόδιων ομάδων και οργάνων της Ε.Ε για τις αποστολές που διακινούνται τόσο από τους ταχυδρομικούς φορείς όσο και από τις εταιρείες ταχυμεταφορών.

Με βάση τη σχετική Οδηγία ΦΠΑ οι διατάξεις τίθενται σε ισχύ από 1/7/2021.

Επιπλέον, στις ταχυδρομικές αποστολές καθίσταται δυνατή η υποβολή τελωνειακής διασάφησης για θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία αντικειμένων που εισάγονται από τρίτες χώρες και η αξία τους υπερβαίνει τα 1000 ευρώ με χρήση του συνόλου δεδομένων Η1.

Γ) Για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις αγαθών που εισάγονται από τρίτες χώρες ή τρίτα εδάφη και των οποίων η αξία υπερβαίνει τα 150 ευρώ αλλά δεν υπερβαίνει τα 1000 ευρώ υποβολή απολουστευμένης διασάφησης με λιγότερα υποχρεωτικά πεδία και χωρίς την υποβολή συμπληρωματικής διασάφησης.

2. Ειδικά καθεστώτα πλην της Διαμετακόμισης

Τα μη ενωσιακά εμπορεύματα προκειμένου να τύχουν αναστολής των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων για απεριόριστο χρονικό διάστημα, είναι δυνατόν κατά την είσοδό τους στην ΕΕ, να υπαχθούν σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες ειδικών καθεστώτων:

- Τελωνειακή αποταμίευση

- Ειδικός προορισμός
- Προσωρινή εισαγωγή
- Τελειοποίηση προς επανεξαγωγή
- Τελειοποίηση προς επανεισαγωγή,

όπου απαιτείται κατά περίπτωση, η υποβολή:

- 1) Διασάφησης Εισαγωγής, όπως περιγράφεται παραπάνω (datasets H1, H2, H3, H4)
- 2) Δελτίου Προσωρινής Εισαγωγής (ΔΕΠΕ), όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3
- 3) Δελτίου Κίνησης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4
- 4) Αίτησης – Δήλωσης για Εμπορευματοκιβώτια, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5
- 5) Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.

Όσον αφορά τα ειδικά καθεστάτα, οι κυριότερες νέες λειτουργίες που θα απαιτηθούν είναι οι εξής:

- Παροχή της πληροφορίας του διαθέσιμου υπολοίπου της άδειας χρήσης ειδικού καθεστώτος και διαλειτουργικότητα της διασάφησης εισαγωγής με το Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων για μη υπέρβαση ποσοτήτων.
- Απευθείας διασύνδεση (on line) με τα μηχανογραφικά συστήματα της «Λογιστικής των Αποθηκών» των συναλλασσομένων, προκειμένου το τελωνείο να μπορεί να ελέγχει τα υπόλοιπα των Αποθηκών Αποταμίευσης.
- Υποβολή Κατάστασης Αποθεμάτων από τον συναλλασσόμενο και δημιουργία μίας λειτουργίας υπολογισμού των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων και πρόταση ποσού εγγύησης
- Ηλεκτρονικοποίηση των παρακάτω εντύπων και δημιουργία αντίστοιχων μηνυμάτων ανταλλαγής με τους αποθηκάρχους:
- Υπόδειγμα Μηνιαίας Κατάστασης Αποθεμάτων
- Έντυπο Συνήθων εργασιών εντός Αποθήκης Τελωνειακής Αποταμίευσης
- Αίτηση Έγκρισης Προσωρινής εξόδου από Αποθήκη Τελωνειακής Αποταμίευσης
- Αίτηση Έγκρισης μεταβίβασης δικαιωμάτων και υποχρεώσεων
- Πίνακας φόρτωσης - περιπτώσεις groupage

3. Δελτίο Προσωρινής Εισαγωγής

Το εθνικό παραστατικό του Δελτίου Προσωρινής Εισαγωγής (ΔΕ.Π.Ε.) χρησιμοποιείται για την εφαρμογή του καθεστώτος της προσωρινής εισαγωγής στα οχήματα, τα σκάφη έως 7 μέτρα και τα είδη ατομικής χρήσης. Για το ΔΕ.Π.Ε., θα απαιτηθούν οι κάτωθι κύριες λειτουργίες :

- Οι λειτουργικότητες που περιγράφονται στον συνημμένο λειτουργικό σχεδιασμό
- Δυνατότητα αντικατάστασης ενός ΔΕ.Π.Ε. με άλλο υπό ορισμένες προϋποθέσεις
- Δυνατότητα διαχείρισης των ΔΕ.Π.Ε. από όλα τα τελωνεία
- Δυνατότητα ύπαρξης ιστορικότητας στη διαχείριση του παραστατικού
- Αποτύπωση συγκεκριμένων πληροφοριών επί του παραστατικού
- Διαλειτουργικότητα με το Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων
- Ενημέρωση του τελωνειακού υπαλλήλου πριν την λήξη του ΔΕ.Π.Ε. ή τη λήξη της ακινητοποίησης.

- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών πληρωμών για την πληρωμή των τελών κυκλοφορίας.
- Δημιουργία εφαρμογής διαχείρισης προσωρινών πινακίδων και διαλειτουργικότητα με το παραστατικό του ΔΕ.Π.Ε.
- Δημιουργία ηλεκτρονικού μητρώου κλαπέντων οχημάτων που κυκλοφορούν κάτω από το καθεστώς της Προσωρινής εισαγωγής.
- Διαλειτουργικότητα με τα Υποσυστήματα Εισόδου εμπορευμάτων – Προσωρινής Εναπόθεσης και ΕΦΚ

Επιπλέον, θα απαιτηθεί διασύνδεση με το σύστημα αυτόματης Καταγραφής εισόδου – εξόδου οχημάτων ιδιωτικής και εμπορικής χρήσης το οποίο θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο άλλων Προγραμμάτων για την άντληση στοιχείων από αυτό για σκοπούς ελέγχου.

4. Δελτίο Κίνησης

Το εθνικό παραστατικό του Δελτίου Κίνησης των ιδιωτικών πλοίων αναψυχής χρησιμοποιείται για την εφαρμογή του καθεστώτος της προσωρινής εισαγωγής στα ιδιωτικά σκάφη αναψυχής άνω των 7 μέτρων. Για το Δελτίο Κίνησης θα απαιτηθούν οι κάτωθι κύριες λειτουργίες :

- Οι λειτουργικότητες που περιγράφονται στον συνημμένο λειτουργικό σχεδιασμό
- Δυνατότητα ελέγχου του Αριθμού Νηολογίου
- Αποτύπωση συγκεκριμένων πληροφοριών επί του παραστατικού
- Δυνατότητα χειρόγραφης καταχώρησης
- Ηλεκτρονική υποβολή του Δελτίου Κίνησης από τον συναλλασσόμενο και επισύναψη των δικαιολογητικών.
- Έλεγχος δικαιούχου προσώπου και σκάφους.
- Εκτύπωση του Δελτίου Κίνησης.
- Δυνατότητα διαχείρισης του Δελτίου Κίνησης και από άλλα τελωνεία.
- Διαλειτουργικότητα με e-Μητρώο Πλοίων προκειμένου να γίνεται άντληση και διασταύρωση στοιχείων του πλοίου αναψυχής.
- Διαλειτουργικότητα με e-ΤΕΠΑΗ προκειμένου να γίνεται έλεγχος αν έχει καταβληθεί το ΤΕΠΑΗ.
- Διαλειτουργικότητα με το Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων

5. Αίτηση – Δήλωση για εμπορευματοκιβώτια

Το παραστατικό της Αίτησης - Δήλωσης χρησιμοποιείται για την υπαγωγή των εμπορευματοκιβωτίων χωρίς σήμανση στο καθεστώς προσωρινής εισαγωγής. Στο νέο σύστημα θα απαιτηθούν οι κάτωθι κύριες λειτουργίες:

- Οι λειτουργικότητες που περιγράφονται στον συνημμένο λειτουργικό σχεδιασμό
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Εισόδου εμπορευμάτων – Προσωρινής Εναπόθεσης

6. Εκκαθαριστικός Λογαριασμός

Ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός θα χρησιμοποιείται για την εκκαθάριση εθνικών ή ενωσιακών διαδικασιών όπως της τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, του συστήματος του συμψηφισμού στο ισοδύναμο με προκαταβολική εξαγωγή, της τελειοποίησης προς επανεισαγωγή και του Ειδικού Προορισμού. Επιπλέον, θα χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις της εισαγωγής εμπορευμάτων τα οποία θα αποτελέσουν αντικείμενο εξαγωγής ή παράδοσης σε άλλο ΚΜ σύμφωνα με την ΠΟΛ.1194/2015 και της υπαγωγής εγχώριων εμπορευμάτων σε καθεστώς τελειοποίησης (μεταποίησης) με την ΠΟΛ.1020/2015. Στο νέο σύστημα θα απαιτηθούν οι κάτωθι κύριες λειτουργίες:

- Οι λειτουργικότητες που περιγράφονται στον συνημμένο λειτουργικό σχεδιασμό
- Δυνατότητα διαχείρισης του παραστατικού τόσο από τους εξωτερικούς όσο και από τους εσωτερικούς χρήστες.
- Καταχώριση πολλαπλών εγγραφών τόσο στην χρέωση όσο και στην πίστωση του παραστατικού.
- Εκτύπωση εκκαθαριστικού λογαριασμού για υποβοήθηση του ελέγχου.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.

7. Αίτηση Δ.Ε.Τ.Ε.

Η αίτηση ΔΕΤΕ είναι το παραστατικό που χρησιμοποιείται από τους οικονομικούς φορείς όταν επιθυμούν την παροχή τελωνειακών εργασιών ι) εκτός επίσημου ωραρίου λειτουργίας του τελωνείου, ιι) εκτός του τελωνειακού καταστήματος ιιι) εκτός του τελωνειακού καταστήματος και εκτός επίσημου ωραρίου λειτουργίας του τελωνείου και ιν) για την παροχή ειδικών υπηρεσιών (κατ' αποκοπή επιβαρύνσεις).

Απαιτούνται οι κάτωθι λειτουργίες:

- Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης από τον εξωτερικό χρήστη και έλεγχοι επικύρωσης.
- Διασύνδεση με το MRN του τελωνειακού παραστατικού, με το οποίο συσχετίζεται η αίτηση ΔΕΤΕ, -όταν αυτή είναι δυνατή.
- Δυνατότητα επιλογής του τρόπου πληρωμής.
- Διαχείριση και επεξεργασία της αίτησης.
- Απόδοση MRN.
- Διαλειτουργικότητα με το Αποθετήριο συνημμένων εγγραφών για υποβολή / έλεγχο υποβολής επισυναπτόμενων αρχείων
- Αποδοχή ή απόρριψη από τον εσωτερικό χρήστη με καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου.
- Αρχική εκτίμηση του κόστους της εργασίας
- Ηλεκτρονική υποβολή από τον εξωτερικό χρήστη αιτήματος τροποποίησης και ακύρωσης και διαχείρισή του από τον εσωτερικό χρήστη.
- Καταχώριση και συμπλήρωση των αποτελεσμάτων της εργασίας.
- Οριστικοποίηση της χρέωσης.

- Αυτόματη δημιουργία εντολής πληρωμής στην φυσική πληρωμή ή και ταυτότητας πληρωμής στην ηλεκτρονική πληρωμή.
- Έκδοση αποδεικτικού είσπραξης.

Στην περίπτωση που έχει επιλεγεί η πληρωμή της τελωνειακής οφειλής με ηλεκτρονικό τρόπο απαιτείται:

- Παραγωγή ταυτότητας πληρωμής μέσα από την Αίτηση ΔΕΤΕ και μηχανισμός γνωστοποίησης στον συναλλασσόμενο (πχ. μέσω μηνύματος / email / SMS).
- Δημιουργία ταυτότητας πληρωμής.
- Δυνατότητα ακύρωσης ή απόρριψης ηλεκτρονικής πληρωμής.
- Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με τη ΔΙΑΣ.
- Δυνατότητα έκδοσης εντολής ελέγχου τόσο μέσα από την τελωνειακή διασάφηση όσο και μέσα από το Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων.

8. Δελτίο Εισόδου / Δελτίο Εξόδου / Δελτίο Μεταβίβασης

Τα Δελτία Εισόδου και Δελτία Εξόδου χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση εμπορευμάτων τα οποία εισέρχονται σε εγκεκριμένους χώρους αποθήκευσης με απαλλαγή από ΦΠΑ ή εξέρχονται από τους ως άνω χώρους στο πλαίσιο εκκαθάρισης των καθεστώτων αποθήκευσης. Τα Δελτία Μεταβίβασης χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της μεταβίβασης των εμπορευμάτων εντός καθεστώτων αποθήκευσης για σκοπούς απαλλαγής ΦΠΑ.

Τα Δελτία Εισόδου, Εξόδου και Μεταβίβασης θα δημιουργηθούν στο νέο Υποσύστημα Εισαγωγής για την παρακολούθηση των εμπορευμάτων που μπάινουν στο καθεστώς τελωνειακής αποθήκευσης (ΠΟΛ.1184/2018) και για τα οποία θα απαιτηθούν οι κάτωθι κύριες λειτουργίες:

- Υποβολή των Δελτίων είτε από τον εσωτερικό είτε από τον εξωτερικό χρήστη και έλεγχοι επικύρωσης,
- Απόδοση MRN,
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής επισύναψης υποστηρικτικών εγγράφων και αρχείων,

Διαχείριση παραστατικών και δυνατότητα τροποποίησης, ακύρωσης και τακτοποίησης τόσο από τον εσωτερικό όσο και από τον εξωτερικό χρήστη,

- Δυνατότητα εκτύπωσης των Δελτίων
- Ιστορικότητα παραστατικών
- Διαλειτουργικότητα με τα άλλα παραστατικά του Υποσυστήματος Εισαγωγής (πχ. τελωνειακή διασάφηση, Δήλωση ΦΠΑ)
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Εξαγωγής
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων

Εκτός του καθεστώτος τελωνειακής αποθήκευσης, τα Δελτία Εισόδου, Εξόδου και Μεταβίβασης θα χρησιμοποιούνται και στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Ειδικό καθεστώς τελωνειακής αποταμίευσης όπου θα διαλειτουργεί με το παραστατικό της τελωνειακής διασάφησης, το Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων και το Υποσύστημα Εγγυήσεων και
- είσοδο και έξοδο εμπορευμάτων προς και από χώρους Ελευθέρων Ζωνών, όπου θα διαλειτουργεί με την εφαρμογή των φορέων διαχείρισης Ελευθέρων Ζωνών.

Τα Δελτία Εισόδου / Εξόδου / Μεταβίβασης υποβάλλονται από τον κάτοχο άδειας λειτουργίας αποθήκης τελωνειακής αποθήκευσης, από τον κάτοχο άδειας λειτουργίας αποθήκης τελωνειακής αποταμίευσης, το Φορέα Διαχείρισης της Ελεύθερης Ζώνης ή εγκατεστημένης εντός Ελεύθερης Ζώνης επιχείρησης ή οποιοδήποτε πρόσωπο νομιμοποιείται, βάσει σχετικού κανονιστικού πλαισίου, να υποβάλλει το κατά περίπτωση παραστατικό.

9. Απόδειξη παραλαβής αποβλήτων υγρών καυσίμων (SLOPS) και αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) που παράγονται από την κίνηση και λειτουργία των πλοίων

Η Απόδειξη παραλαβής αποβλήτων υγρών καυσίμων (SLOPS) και αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) που παράγονται από την κίνηση και λειτουργία των πλοίων είναι το έντυπο που προβλέπεται στην αριθμ. Α.1237/27-6-2019 Απόφαση Διοικητή Α.Α.Δ.Ε. «Τελωνειακή διαδικασία συλλογής-παραλαβής, μεταφοράς, επεξεργασίας και διάθεσης αποβλήτων υγρών καυσίμων (SLOPS) και αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) που παράγονται από την κίνηση και λειτουργία των πλοίων» (ΦΕΚ 2927/Β, ΑΔΑ: Ω8ΞΛ46ΜΠ3Ζ-ΧΟΒ) και υποβάλλεται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας συλλογής των αποβλήτων στο Τελωνείο Παραλαβής. Το νέο Υποσύστημα Εισαγωγών πρέπει να ενσωματώσει το εν λόγω παραστατικό, ώστε αυτό να υποβάλλεται σε ηλεκτρονική μορφή από την εταιρεία που δραστηριοποιείται στη συλλογή-παραλαβή-μεταφορά SLOPS ή/και ΑΛΕ.

Οι απαιτούμενες λειτουργικότητες που αφορούν στο εν λόγω νέο παραστατικό είναι ενδεικτικά οι εξής:

- Υποβολή από τον εξωτερικό και τον εσωτερικό χρήστη και έλεγχοι επικύρωσης: α) συμπλήρωση υποχρεωτικών πεδίων και β) διαλειτουργικότητα σχετικά με την έγκριση που έχει καταχωρισθεί στο Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων.
- Απόδοση MRN στο παραστατικό χωρίς διενέργεια Ανάλυσης Κινδύνου, ενημέρωση του οικονομικού φορέα με μήνυμα και άμεση τακτοποίηση του παραστατικού.
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής υποστηρικτικών εγγράφων και δυνατότητα κοινής χρήσης υποστηρικτικών σε περισσότερες από μία αποδείξεις παραλαβής.
- Διαχείριση παραστατικού και δυνατότητα τροποποίησης και ακύρωσης τόσο από τον εσωτερικό όσο και από τον εξωτερικό χρήστη.
- Διαλειτουργικότητα με λοιπά παραστατικά του νέου συστήματος.
- Δυνατότητα εκτύπωσης του παραστατικού.
- Δυνατότητα ανάκτησης από το τελωνείο ελέγχου του παραστατικού που υποβάλλεται στο τελωνείο παραλαβής καθώς και των ηλεκτρονικά υποβληθέντων υποστηρικτικών εγγράφων.

Στο στάδιο της μελέτης εφαρμογής είναι δυνατόν να υπάρξουν και ειδικότερες απαιτήσεις, λαμβάνοντας υπόψη και τις ανάγκες που θα προκύψουν από την περίοδο πρώτης εφαρμογής της αριθμ. Α.1237/27-6-2019 Απόφασης.

10. Φάκελοι Ατέλειας

Με τη λειτουργία αυτή πραγματοποιείται η διαχείριση των Ατελειών – Απαλλαγών που έχουν καταχωρηθεί στο Υποσύστημα Εισαγωγών με βάση το οικείο παραστατικό τελωνισμού.

Κατά την υποβολή τελωνειακής διασάφησης από τους συναλλασσομένους που είναι δικαιούχοι ατέλειας σε εθνικές φορολογικές επιβαρύνσεις, πρέπει να δημιουργούνται από το σύστημα Φάκελοι Ατέλειας.

Οι νέες απαιτήσεις των Φακέλων Ατέλειας είναι οι ακόλουθες :

- Διαχείριση των φακέλων ατέλειας με συγκεκριμένα κριτήρια αναζήτησης
- Αμφίδρομη διαλειτουργικότητα με τα αντίστοιχα παραστατικά των Υποσυστημάτων Εισαγωγών και Ειδικών Φόρων Κατανάλωση
- Εκτύπωση των φακέλων ατέλειας
- Δυνατότητα τακτοποίησης φακέλου ατελείας όταν συμπληρώνεται το περιοριστικό διάστημα παρακολούθησης της ατέλειας με βάση τις σχετικές διατάξεις ατελείας

11. Δήλωση ΦΠΑ

Το παραστατικό θα χρησιμοποιείται για τη βεβαίωση και είσπραξη του φόρου προστιθεμένης αξίας όπου απαιτείται από διατάξεις νομικού και κανονιστικού χαρακτήρα στον τομέα του φόρου προστιθεμένης αξίας, ενδεικτικά, εφαρμογής απλουστευμένης διαδικασίας κεντρικού τελωνισμού, θέσης εμπορευμάτων σε καθεστώς τελωνειακής αποθήκευσης, άρσης χορήγησης απαλλαγής Φ.Π.Α. κ.λ.π

Οι απαιτούμενες λειτουργικότητες που αφορούν στο εν λόγω νέο παραστατικό είναι ενδεικτικά οι εξής:

- Υποβολή του παραστατικού είτε από τον εσωτερικό είτε από τον εξωτερικό χρήστη και έλεγχοι επικύρωσης,
- Απόδοση MRN,
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής υποστηρικτικών εγγράφων,
- Διαχείριση παραστατικού και δυνατότητα τροποποίησης και ακύρωσης τόσο από τον εσωτερικό όσο και από τον εξωτερικό χρήστη,
- Δημιουργία εντολής πληρωμής και διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών για την πραγματοποίηση της πληρωμής,
- Αν η πληρωμή πρόκειται να γίνει ηλεκτρονικά, αυτόματη δημιουργία ταυτότητας ηλεκτρονικής πληρωμής συγχρόνως με την εντολή πληρωμής και δυνατότητα γνωστοποίησής της στον συναλλασσόμενο μέσω μηνύματος / email / SMS,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Δικαστικού και Μέτρων Κ.Ε.Δ.Ε. για την εγγραφή στα Βιβλία Εισπραχθέντων Απαιτήσεων,
- Διαλειτουργικότητα με τα υπόλοιπα παραστατικά του νέου συστήματος για έλεγχο υπαρκτότητας, ισχύος και ανταλλαγής δεδομένων.
- Εκτύπωση παραστατικού από τον εσωτερικό και από τον εξωτερικό χρήστη.

12. Δήλωση για Ρευστά Διαθέσιμα

Τα πρόσωπα που εισέρχονται στην ΕΕ ή εξέρχονται από αυτή μεταφέροντας ρευστά διαθέσιμα αξίας ίσης ή μεγαλύτερης των 10.000 Ευρώ, υποχρεούνται να υποβάλλουν δήλωση στις τελωνειακές αρχές εισόδου / εξόδου της ΕΕ (Καν. 2018/1672 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2018), οι οποίες θα πρέπει να τις διαβιβάζουν με ηλεκτρονικά μέσα, στην εθνική αρχή που είναι αρμόδια

για την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Για την Ελλάδα αρμόδια αρχή είναι η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Για την Δήλωση για Ρευστά Διαθέσιμα θα απαιτηθούν οι κάτωθι κύριες λειτουργίες:

- Υποβολή της Δήλωσης για Ρευστά Διαθέσιμα είτε από τον εσωτερικό είτε από τον εξωτερικό χρήστη και έλεγχοι επικύρωσης.
- Απόδοση MRN.
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής υποστηρικτικών εγγράφων.
- Διαχείριση παραστατικού και δυνατότητα τροποποίησης και ακύρωσης τόσο από τον εσωτερικό όσο και από τον εξωτερικό χρήστη.
- Δυνατότητα εκτύπωσης της Δήλωσης.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων για διενέργεια Ανάλυσης Κινδύνου.
- Διαλειτουργικότητα με το CIS (Customs Information System - Πληροφοριακό σύστημα για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος).
- Αποστολή στατιστικών στοιχείων στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και στα αρμόδια όργανα της ΕΕ.
- Δημιουργία ερευνών και εκτυπώσεων.

13. Δασμολογητέα Αξία

Οι λειτουργίες του υποσυστήματος αξιών του ICISnet, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 1.4.1.15, ως προς τις αξίες των εμπορευμάτων θα ενταχθούν στο υποσύστημα εισαγωγών. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υπάρξει μία νέα εκτύπωση / αναφορά που να καλύπτει τη συλλογή, από τις διασαφήσεις εισαγωγής, πληροφοριών και στοιχείων με σκοπό την παροχή πληροφόρησης, σχετικά με τις τιμές των εισαγόμενων εμπορευμάτων. Τα αποτελέσματα της συγκριτικής αυτής ανάλυσης θα πρέπει να χρησιμοποιούνται προς υποβοήθηση και για σκοπούς επιβεβαίωσης και διευκόλυνσης της εναλλακτικής διαμόρφωσης της αξίας βάσει του άρθρου 74 παρ. 2α και β του UCC, καθώς και για σκοπούς εκ των υστέρων ελέγχου.

Ειδικότερα, πρέπει να καλύπτονται οι παρακάτω λειτουργίες :

- συλλογή της δασμολογητέας αξίας εμπορευμάτων από διασαφήσεις εισαγωγής,
- διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων,
- παροχή στατιστικών στοιχείων όπως για παράδειγμα:
 - Στατιστική ανάλυση στοιχείων αξίας εμπορευμάτων δηλαδή παρουσίαση σε πίνακες, αρχείο excel και σε εκτυπώσιμη μορφή, στοιχείων που αφορούν αξίες εμπορευμάτων και των αντίστοιχων διασαφήσεων εισαγωγής, για συγκεκριμένες χρονικές περιόδους καθώς και αν οι αξίες των εμπορευμάτων και των αντίστοιχων διασαφήσεων έχουν προκύψει από φυσικό έλεγχο.
 - Η μέση τιμή των εμπορευμάτων της συγκεκριμένης περιόδου.
 - Άντληση πληροφοριών ανά ΑΦΜ παραλήπτη αναλυτικά με ποσότητα εμπορεύματος και αξία αυτών και για συγκεκριμένη χρονική περίοδο, ανά διασάφηση, ανά TARIC και λοιπά κριτήρια.

B. Διαλειτουργικότητες Υποσυστήματος Εισαγωγής

Οι διαλειτουργικότητες του Υποσυστήματος Εισαγωγής περιλαμβάνουν :

1. Τη διαλειτουργικότητα με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του νέου μηχανογραφικού συστήματος

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και παρακολούθησης εξέλιξης της διαδικασίας για τις υποβολές των διασαφήσεων,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων για έλεγχο του αριθμού EORI των οικονομικών φορέων που έχει δηλωθεί,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών - Ψηφιακών Υπογραφών & Εξουσιοδοτήσεων για έλεγχο ύπαρξης και εγκυρότητας της εξουσιοδότησης του οικονομικού φορέα προς τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Εισόδου Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης για την πίστωση των παραστατικών του εν λόγω υποσυστήματος,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Εξαγωγής για την πίστωση των παραστατικών του υποσυστήματος Εισαγωγής,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαμετακόμισης για την πίστωση των παραστατικών, κατά περίπτωση, του εν λόγω υποσυστήματος ή του Υποσυστήματος Εισαγωγής,
- Διαλειτουργικότητα με Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Δασμολογίου για έλεγχο των δηλωθέντων κωδικών εμπορευμάτων και των συνδεδεμένων μέτρων ενωσιακής και εθνικής εμπορικής πολιτικής, μέτρων απαγορεύσεων και περιορισμών, ποσοστώσεων, αλλά και τον υπολογισμό των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων για έλεγχο εγκυρότητας και ισχύος των αδειών που δηλώνονται στη διασάφηση εισαγωγής (π.χ. άδεια απλουστευμένων διαδικασιών, ειδικού καθεστώτος, συνολικής εγγύησης, ΑΕΟ κλπ.), αλλά και τη διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας στοιχείων που περιλαμβάνονται στις άδειες και δηλώνονται στην τελωνειακή διασάφηση,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα των Εγγυήσεων για έλεγχο ύπαρξης, εγκυρότητας, ισχύος, διαθέσιμου ποσού της εγγύησης, αλλά και χρεοπίστωσης της εγγύησης από τη διασάφηση εισαγωγής,
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα της Διαχείρισης Ελέγχων, το οποίο θα τροφοδοτείται με στοιχεία των διασαφήσεων και θα παράγει το αποτέλεσμα της Ανάλυσης Κινδύνου και στο οποίο θα καταγράφονται τα αποτελέσματα ελέγχου των αρμόδιων υπαλλήλων,
- Διαλειτουργικότητα με Υποσυστήματα Δικαστικού και Μέτρων Κ.Ε.Δ.Ε. για εγγραφή στα Βιβλία Εισπραχθέντων απαιτήσεων και Ληξιπρόθεσμων Απαιτήσεων,
- Διαλειτουργικότητα με Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών για την αποστολή της εντολής και της ταυτότητας πληρωμής, τον έλεγχο πραγματοποίησης της πληρωμής, καθώς και την πληρωμή των τελών κυκλοφορίας στην περίπτωση των ΔΕ.Π.Ε.,

- Διαλειτουργικότητα με Υποσύστημα Διαχείρισης χρηστών.
- Διαλειτουργικότητα με το Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων.

2. Τη διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα της Α.Α.Δ.Ε.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Διαλειτουργικότητα με TAXIS για το μητρώο συναλλασσομένων (Α.Φ.Μ.), αλλά και για διαβίβαση στοιχείων διασαφήσεων,
- Διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα του Χημείου για την διαχείριση των Δελτίων Χημικής Ανάλυσης,
- Διαλειτουργικότητα με την εφαρμογή της Ενιαίας Θυρίδας,
- Διαλειτουργικότητα με e-ΤΕΠΑΗ προκειμένου να γίνεται έλεγχος αν έχει καταβληθεί το ΤΕΠΑΗ π.χ. στην περίπτωση υποβολής Δελτίου Κίνησης,
- Διαλειτουργικότητα με e-Μητρώο πλοίων για παροχή στοιχείων όπως άντληση και διασταύρωση στοιχείων του πλοίου αναψυχής στην περίπτωση υποβολής Δελτίου Κίνησης,
- Διαλειτουργικότητα με e-ναυλοσύμφωνο,
- Διαλειτουργικότητα με την εφαρμογή του Ηλεκτρονικού Βιβλίου Ατελείας,
- Διαλειτουργικότητα με εφαρμογή για τα Ηλεκτρονικά βιβλία,
- Διαλειτουργικότητα με εφαρμογές για την ανοικτή θάλασσα (Δήλωση Διενέργειας Δραστηριότητας στην ανοικτή θάλασσα, Δήλωση Επιβεβαίωσης Διενέργειας Δραστηριότητας στην ανοικτή θάλασσα, Εφαρμογή για την αποθήκευση και επεξεργασία θαλασσιών στιγμάτων πλοίων),
- Διαλειτουργικότητα με την εφαρμογή παρακολούθησης οχημάτων (όταν υλοποιηθεί).

3. Τη διαλειτουργικότητα με Διευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Διαλειτουργικότητα με Σύστημα Εγγεγραμμένων Εξαγωγέων REX για τον έλεγχο εγκυρότητας και ισχύος του αριθμού Εγγεγραμμένου εξαγωγέα,
- Διαλειτουργικότητα με VIES για έλεγχο των αριθμών VIES που έχουν αποδοθεί από τις φορολογικές αρχές των άλλων ΚΜ, αλλά και διαλειτουργικότητα με την εφαρμογή «Ξένοι εξαφανισμένοι» του VIES για την περίπτωση εξαφανισμένων εμπόρων,
- Διαλειτουργικότητα με την κεντρική βάση δεδομένων IOSS για την επιβεβαίωση της εγκυρότητας των αριθμών VAT IOSS,
- Διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα Δεσμευτικών Δασμολογικών Πληροφοριών (EBTI),
- Διαλειτουργικότητα με το Περιβάλλον Ενιαίας Ευρωπαϊκής Θυρίδας για τα Τελωνεία (Single Window),
- Διαλειτουργικότητα με την εφαρμογή της επιτήρησης SURV3 για την αποστολή δεδομένων των διασαφήσεων εισαγωγής,

- Διαλειτουργικότητα με δίκτυο ανταλλαγής πληροφοριών EUROFISC για το τελωνειακό καθεστώς 42, για πλοία και αυτοκίνητα και δυνατότητα απεικόνισης ιστορικότητας feedback για οικονομικούς φορείς
- Διαλειτουργικότητα με CDMS για σκοπούς διαμόρφωσης φορολογητέας αξίας π.χ δεσμευτικές πληροφορίες αξίας,
- Διαλειτουργικότητα με την εφαρμογή INF για έλεγχο υπαρκτότητας και ισχύος των δηλούμενων πληροφοριακών δελτίων.
- Διαλειτουργικότητα με το CIS (Customs Information System - Πληροφοριακό σύστημα για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος) για αποστολή δεδομένων Ρευστών Διαθεσίμων με βάση τις ενωσιακές προδιαγραφές.

4. Τη διαλειτουργικότητα με λοιπά πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου

- Διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα του Υπουργείου Μεταφορών για έλεγχο των στοιχείων κυκλοφορίας των φορτηγών οχημάτων για τα οποία υπάρχουν απαγορεύσεις εισόδου/εξόδου από τη χώρα. Σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη σχετική υπηρεσία από πλευράς Υπουργείου Μεταφορών θα υλοποιηθεί σχετική λειτουργία καταχώρισης των εν λόγω δεδομένων στα πλαίσια του έργου.
- Διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες

5. Τη διαλειτουργικότητα με τα πληροφοριακά συστήματα τρίτων οικονομικών φορέων

- Διαλειτουργικότητα με τα Πληροφοριακά Συστήματα των Φορέων Διαχείρισης των Ελευθέρων Ζωνών και εγκατεστημένων επιχειρήσεων

Γ. Εκτυπώσεις – έρευνες

Οι εκτυπώσεις του Υποσυστήματος Εισαγωγής, όπως αυτές περιγράφονται στο συνημμένο λειτουργικό σχεδιασμό, θα επικαιροποιηθούν και θα εμπλουτιστούν κατά την στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

2.4.1.1.2.Υποσύστημα Εξαγωγών

Το υποσύστημα Εξαγωγών καλύπτει τη διαδικασία εξαγωγής και εξόδου των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε.

Οι λειτουργίες του θα υλοποιηθούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του διευρωπαϊκού συστήματος AES, το οποίο αποτελεί την αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος ECS (φάση 2).

Περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που σχετίζονται με την εξαγωγή και την έξοδο των εμπορευμάτων καθώς και τις απαιτούμενες προσαρμογές σε συνοχή με τον Ε.Τ.Κ., τα DA και ΙΑ και τα σύνολα δεδομένων όπως προβλέπονται στο Παράρτημα Β των DA και το EUCDM.

Το νέο σύστημα θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις (BPM επιπέδου 4) και τις τεχνικές προδιαγραφές του AES, προσαρμοσμένο στις εθνικές απαιτήσεις όπως αυτές θα καταγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

Οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος περιλαμβάνονται στα ακόλουθα έγγραφα της DG TAXUD:

DDNΧΑ for AES-P1 v05.11
Transition Strategy for ECS Phase 2 to AES
AES - Functional System Specifications
AES - L4 BPM Functional Requirements
DDCOM

Το Υποσύστημα Εξαγωγών περιλαμβάνει τα παρακάτω παραστατικά :

- Τελωνειακή Διασάφηση Εξαγωγής/Επανεξαγωγής
- Συνοπτική Διασάφηση Εξόδου
- Γνωστοποίηση Επανεξαγωγής
- Έγγραφο Προενημέρωσης
- Διασάφηση εφοδιασμού θα υποβάλλεται για τους εφοδιασμούς πλοίων και αεροσκαφών που πραγματοποιούνται και ολοκληρώνονται στο εσωτερικό της χώρας μας
- Ηλεκτρονικό Βιβλίο ατέλειας καυσίμων
- Ειδικά καθεστώτα πλην της Διαμετακόμισης

Τα μη ενωσιακά εμπορεύματα τα οποία έχουν υπαχθεί σε ένα από τα προβλεπόμενα στον Ενωσιακό Κώδικα ειδικά καθεστώτα (τελωνειακή αποταμίευση, τελειοποίηση προς επανεξαγωγή, τελειοποίηση προς επανεισαγωγή, ειδικός προορισμός, προσωρινή εισαγωγή, ελεύθερη ζώνη) προκειμένου να τύχουν αναστολής δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, είναι δυνατόν κατά περίπτωση να επανεξαχθούν ή να εξαχθούν προσωρινά υποβάλλοντας διασάφηση επανεξαγωγής, Γνωστοποίηση Επανεξαγωγής, συνοπτική διασάφηση εξόδου ή διασάφηση προσωρινής εξαγωγής αντίστοιχα.

Σύνολα δεδομένων για τις Τελωνειακές Διασαφήσεις – Γνωστοποιήσεις:

Οι τελωνειακές διασαφήσεις/γνωστοποιήσεις θα υποβάλλονται σύμφωνα με τα σύνολα δεδομένων του Παραρτήματος Β των DA και με τη χρήση των μορφότυπων και κωδικών που προβλέπονται στο Παράρτημα Β των ΙΑ.

- Συνοπτική διασάφηση εξόδου (EXS) με χρήση του dataset A1
- Συνοπτική διασάφηση εξόδου (EXS) – Ταχυμεταφορές με χρήση του dataset A2
- Γνωστοποίηση επανεξαγωγής με χρήση του dataset A3
- Εξαγωγή – Επανεξαγωγή με χρήση του dataset B1

- Εξαγωγή αγαθών έως του ποσού των 1.000 ευρώ που διακινούνται μέσω εταιρειών ταχυμεταφορών (couriers) με χρήση του dataset B1 που θα περιλαμβάνει λιγότερα υποχρεωτικά στοιχεία (ο τρόπος υλοποίησης θα καθοριστεί στο στάδιο μελέτης εφαρμογής).
- Τελειοποίηση προς επανεξαγωγή με χρήση του dataset B2
- Αποστολή εμπορευμάτων στο πλαίσιο εμπορικών συναλλαγών με εδάφη υπό ειδικό φορολογικό καθεστώς με χρήση του dataset B4 με δυνατότητα προσαρμογής σε εθνικές απαιτήσεις.
- Απλουστευμένη διασάφηση εξαγωγής με χρήση του dataset Γ1
- Προσκόμιση εμπορευμάτων στο τελωνείο στην περίπτωση εγγραφής στις λογιστικές καταχωρίσεις του διασαφιστή στο πλαίσιο τελωνειακών διασαφήσεων που υποβάλλονται πριν από την προσκόμιση των εμπορευμάτων κατά την εξαγωγή με χρήση του dataset Γ2

1. Τελωνειακή διασάφηση εξαγωγής / επανεξαγωγής

Όσον αφορά στην τελωνειακή διασάφηση εξαγωγής/επανεξαγωγής απαιτούνται οι κάτωθι λειτουργίες:

- ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία της τελωνειακής διασάφησης εξαγωγής/επανεξαγωγής
- διενέργεια ελέγχων επικύρωσης από το σύστημα
- διενέργεια Ανάλυσης Κινδύνου
- διενέργεια ελέγχου και καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου
- έκδοση Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής
- διαδικασία οριστικοποίησης της εξαγωγής
- ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ τελωνείων αλλά και μεταξύ τελωνείων και οικονομικών φορέων
- διενέργεια εκ των υστέρων ελέγχου και καταχώριση των αποτελεσμάτων τους
- ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία της εκτροπής του μεταφορικού μέσου από το αρχικά δηλωθέν τελωνείο εξόδου
- διαδικασία έρευνας «follow up»
- ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία αιτήματος τροποποίησης και ακύρωσης από τον συναλλασσόμενο
- λειτουργία χρονομέτρου (timer) για την απελευθέρωση των εμπορευμάτων στις απλουστευμένες διαδικασίες
- φόρτωση των υποστηρικτικών της διασάφησης εγγράφων
- συλλογή και αποστολή στατιστικών στοιχείων στην ΕΛ.ΣΤΑΤ., καθώς επίσης και σε άλλους εθνικούς και ενωσιακούς φορείς
- αναζήτηση πληροφοριών (έρευνες)
- εκτυπώσεις τόσο σε τοπικό όσο και σε κεντρικό επίπεδο
- ύπαρξη Πληροφοριακής Οθόνης Τελωνειακού Υπαλλήλου

- ύπαρξη ιστορικότητας των τελωνειακών παραστατικών
- Εφαρμογή του EUCDM στις τελωνειακές διασαφήσεις και μοντελοποίηση των μηνυμάτων βάσει των συνόλων δεδομένων του Παραρτήματος Β των DA και ΙΑ.
- κατά προτεραιότητα διεκπεραίωση των διασαφήσεων που υποβάλλονται από ΑΕΟ και κατόχους αδειών απλουστευμένων διαδικασιών.
- παρακολούθηση της διαδικασίας που αφορά στο δικαίωμα ακρόασης και δημιουργία timer.
- δυνατότητα υποβολής αίτησης τροποποίησης και ακύρωσης της διασάφησης από τον συναλλασσόμενο μετά την απελευθέρωση των εμπορευμάτων και έλεγχος εμπρόθεσμου αιτήματος.
- πέραν των στοιχείων που προβλέπονται στο Παράρτημα Β των DA, κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής θα προστεθούν νέα δεδομένα ως εθνικές απαιτήσεις.
- έλεγχοι Διαδικασίας: Οι έλεγχοι διαδικασίας θα διενεργούνται πριν την ανάλυση κινδύνου.
- αποτύπωση στο παραστατικό όλων των ελεγκτικών επαληθεύσεων είτε η καταχώριση των αποτελεσμάτων ελέγχου γίνεται στην τελωνειακή διασάφηση είτε γίνεται μέσα από το υποσύστημα διαχείρισης ελέγχων.
- όταν απαιτείται υποχρεωτική ηλεκτρονική ανάρτηση των υποστηρικτικών εγγράφων η διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα, όπως αυτό της Ενιαίας Θυρίδας για έλεγχο εγκυρότητας και ισχύος των υποβαλλόμενων πιστοποιητικών.
- δυνατότητα έκδοσης εντολής ελέγχου τόσο μέσα από την τελωνειακή διασάφηση όσο και μέσα από το Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων.

1(α) Τελωνειακή διασάφηση προαναχώρησης – κανονική διαδικασία

Επιπλέον των ανωτέρω στην παράγραφο 1, θα απαιτηθούν τα ακόλουθα :

- δυνατότητα απόδοσης προσωρινού MRN,
- λειτουργία timer 30 ημερών για την υποβολή γνωστοποίησης προσκόμισης των εμπορευμάτων,
- αυτοδίκαιη ακύρωση της διασάφησης προάφιξης με τη λήξη του προαναφερόμενου timer.

1(β) Τελωνειακή διασάφηση – απλουστευμένη διαδικασία

Επιπλέον των ανωτέρω στην παράγραφο 1, θα απαιτηθούν τα ακόλουθα:

- αναγνώριση από το σύστημα εάν απαιτείται η υποβολή συμπληρωματικής διασάφησης ή εάν δεν υπάρχει σχετική υποχρέωση,
- αποστολή συμπληρωματικής διασάφησης σε μορφή μηνύματος το οποίο θα περιλαμβάνει τα στοιχεία που δεν έχουν υποβληθεί με την απλουστευμένη διασάφηση χωρίς την απόδοση νέου MRN και ακολούθως ενοποίηση των στοιχείων της συμπληρωματικής με τα στοιχεία της αντίστοιχης ή των αντίστοιχων απλουστευμένων διασαφήσεων προκειμένου να παραχθεί η πλήρης διασάφηση,

- παραμετροποίηση της λειτουργίας των χρονομέτρων στις απλουστευμένες διασαφήσεις για την απελευθέρωση των εμπορευμάτων σύμφωνα με το ωράριο που ισχύει για τα τελωνεία,
- λειτουργία timer για την υποβολή της συμπληρωματικής διασάφησης και ενημέρωση του συναλλασσόμενου για τη λήξη του με αποστολή μηνύματος,
- δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης στο σύστημα προκειμένου ο ελεγκτής να καταχωρίζει αποτελέσματα ελέγχου από τις εγκαταστάσεις του οικονομικού φορέα.

1(γ) Τελωνειακή διασάφηση προαναχώρησης – απλουστευμένη διαδικασία

Επιπλέον των ανωτέρω στην παράγραφο 1, θα απαιτηθούν τα ακόλουθα:

- δυνατότητα απόδοσης προσωρινού MRN,
- λειτουργία timer 30 ημερών για την υποβολή γνωστοποίησης προσκόμισης των εμπορευμάτων,
- αυτοδίκαιη ακύρωση της διασάφησης προαναχώρησης με τη λήξη του προαναφερόμενου timer.

1(δ) Εθνικός και Ενωσιακός Κεντρικός Τελωνισμός

Ο κεντρικός τελωνισμός αποτελεί νέα απλουστευμένη διαδικασία η οποία καθιερώθηκε από τον Ε.Τ.Κ. και επιτρέπει την αποσύνδεση του τόπου υποβολής της τελωνειακής διασάφησης από τον τόπο προσκόμισης των εμπορευμάτων. Για την υλοποίηση του κεντρικού τελωνισμού προβλέπεται η υλοποίηση μηνυμάτων για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των τελωνειακών αρχών και τελωνειακών αρχών και οικονομικών φορέων στο Κοινό, Εθνικό, και Εξωτερικό Πεδίο.

Στο στάδιο της μελέτης εφαρμογής θα καταγραφούν οι εθνικές απαιτήσεις.

2. Συνοπτική Διασάφηση Εξόδου

Επιπλέον των ανωτέρω στην παράγραφο 1, η Συνοπτική Διασάφηση Εξόδου θα εκκαθαρίζει το Καθεστώς της Ελεύθερης Ζώνης και την κατάσταση της Προσωρινής Εναπόθεσης.

3. Γνωστοποίηση Επανεξαγωγής

Επιπλέον των ανωτέρω στην παράγραφο 1, η Γνωστοποίηση Επανεξαγωγής θα εκκαθαρίζει το Καθεστώς της Ελεύθερης Ζώνης και την κατάσταση της Προσωρινής Εναπόθεσης. Επιπλέον απαιτείται η ανταλλαγή των απαιτούμενων δεδομένων/μηνυμάτων μεταξύ των συναλλασσόμενων και των τελωνειακών αρχών και μεταξύ των τελωνειακών αρχών και άλλων φορέων του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα όπως ειδικότερα θα καταγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

4. Έγγραφο Προενημέρωσης

Το Έγγραφο Προενημέρωσης είναι εθνικό παραστατικό που χρησιμοποιείται κατά την εξαγωγή γεωργικών προϊόντων που τυγχάνουν επιστροφών.

Για το έγγραφο προενημέρωσης απαιτούνται ενδεικτικά οι κάτωθι λειτουργίες:

- ηλεκτρονική υποβολή, διαχείριση και επεξεργασία του εγγράφου προενημέρωσης
- Δυνατότητα απόδοσης διαφορετικού MRN από το MRN της διασάφησης Εξαγωγής και ταυτόχρονης υποβολής των δύο παραστατικών.
- διενέργεια ελέγχων επικύρωσης από το σύστημα
- διενέργεια Ανάλυσης Κινδύνου
- διενέργεια ελέγχου και καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου
- δυνατότητα συσχέτισης των MRN εξαγωγής και εγγράφου προενημέρωσης.
- δυνατότητα ακύρωσης του εγγράφου προενημέρωσης.

Οι επιμέρους λειτουργικότητες που αφορούν στη λειτουργία αυτή θα καταγραφούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής.

5. Διασάφηση Εφοδιασμού

Η Διασάφηση Εφοδιασμού αποτελεί νέο εθνικό παραστατικό το οποίο θα υποβάλλεται για τους εφοδιασμούς πλοίων και αεροσκαφών που πραγματοποιούνται και ολοκληρώνονται στο εσωτερικό της χώρας μας. Το υποσύστημα Εξαγωγών πρέπει να ενσωματώσει το εν λόγω παραστατικό για το οποίο απαιτείται η πλήρης διαχείρισή του σύμφωνα με την παράγραφο 1 (υποβολή, έλεγχοι επικύρωσης, τροποποίηση, ανταλλαγή των απαιτούμενων μηνυμάτων μεταξύ των συναλλασσομένων και των τελωνειακών αρχών καθώς και μεταξύ των τελωνειακών αρχών κτλ).

Η διασάφηση εφοδιασμού δύναται να έχει τον τύπο της ελλιπούς (EX B) και συμπληρωματικής (EX X) για τις περιπτώσεις εφοδιασμού πλοίων και αεροσκαφών με πετρελαιοειδή προϊόντα καθώς και τον τύπο της ανακεφαλαιωτικής (EX Z) για τις περιπτώσεις εφοδιασμού με τροφοεφόδια και λοιπά είδη.

Επιπλέον, για σκοπούς χορήγησης απαλλαγών ΦΠΑ σε συγκεκριμένες περιπτώσεις εμπορευμάτων ή/και δικαιούχων απαλλαγής προσώπων, θα μπορεί να υποβάλλεται διασάφηση εφοδιασμού σε ανακεφαλαιωτική μορφή τύπου Z, σε μηνιαία βάση με λιγότερα υποχρεωτικά πεδία.

Οι απαιτούμενες λειτουργίες που αφορούν στο νέο παραστατικό και οι διαλειτουργικότητες αυτού θα καταγραφούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής.

6. Ηλεκτρονικό Βιβλίο Ατελούς Παραλαβής Καυσίμων

Μέσω της νέας εφαρμογής «Ηλεκτρονικό Βιβλίο Ατελούς Παραλαβής Καυσίμων» θα αντικατασταθούν οι υφιστάμενες διαδικασίες αίτησης, έγκρισης, έκδοσης, θεώρησης, συμπλήρωσης και παρακολούθησης των Βιβλίων Ατελείας, οι οποίες σήμερα τηρούνται χειρόγραφα τόσο από τις τελωνειακές υπηρεσίες όσο και από τους εξωτερικούς χρήστες.

Ειδικότερα, με βάση το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο το Βιβλίο Ατελείας τηρείται **από επαγγελματικά πλοία με ελληνική σημαία** και μέχρι σήμερα είναι ένα αποκλειστικά χειρόγραφο βιβλίο για

την καταχώρηση των εφοδιασμών των δικαιούχων πλοίων με καύσιμα (είτε υποκείμενα είτε φορολογημένα για τα οποία εφαρμόζεται διαδικασία επιστροφής του φόρου) και λοιπά εφόδια.

Για λόγους εκσυγχρονισμού των διαδικασιών και διενέργειας αποτελεσματικών ελέγχων, απαιτείται η ηλεκτρονικοποίηση του Βιβλίου Ατελείας που τηρείται στην παρούσα φάση χειρόγραφα και χρησιμοποιείται για την καταχώρηση και παρακολούθηση των απαλλαγών κατά τον εφοδιασμό πλοίων με καύσιμα και λοιπά εφόδια.

Για την υλοποίηση της νέας εφαρμογής του «Ηλεκτρονικού Βιβλίου Ατελούς Παραλαβής Καυσίμων» απαιτούνται οι ακόλουθες προδιαγραφές στο σύστημα:

- δυνατότητα διαλειτουργικότητας με τα υποσυστήματα εξαγωγών και ειδικών φόρων κατανάλωσης
- δυνατότητα ηλεκτρονικής συμπλήρωσης εφοδιασμών από τον χρήστη της εφαρμογής
- δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής συνημμένων αρχείων
- η λειτουργικότητα συνυποβαλλόμενων αρχείων (pdf, word, jpg κλπ.),
- δυνατότητα εκτύπωσης του Ηλεκτρονικού Βιβλίου Ατελούς Παραλαβής Καυσίμων
- δυνατότητα παραγωγής όλων των εκτυπώσεων που αφορούν, ενδεικτικά, στην ιστορικότητα μεταβολών των στοιχείων του πλοίου, καθώς και στην ιστορικότητα των εφοδιασμών (χρονολόγιο, ποσότητες, αξία, δασμολογική κλάση, υποκείμενα, ελεύθερα καύσιμα)
- δυνατότητα πρόσβασης στην εφαρμογή και επεξεργασίας όλων των τελωνειακών αρχών
- η ανταλλαγή των απαιτούμενων μηνυμάτων μεταξύ των συναλλασσομένων και των τελωνειακών αρχών)

Το Υποσύστημα Εξαγωγών πρέπει να έχει ενσωματωμένη τη συγκεκριμένη λειτουργία του Ηλεκτρονικού Βιβλίου Ατελούς Παραλαβής Καυσίμων καθώς επίσης και την πλήρη διαχείρισή της (υποβολή, επεξεργασία, έλεγχοι επικύρωσης, τροποποίηση). Οι επιμέρους λειτουργικότητες που αφορούν στη λειτουργία αυτή θα καταγραφούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής.

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΕΣ

Διαλειτουργικότητα με τα άλλα υποσυστήματα:

Ενδεικτικά:

- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων για τον έλεγχο ύπαρξης και εγκυρότητας EORI, έλεγχο εγκυρότητας αριθμού REX.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών & Εξουσιοδοτήσεων για τον έλεγχο ύπαρξης και εγκυρότητας της εξουσιοδότησης του εξαγωγέα προς τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο.

- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης Δασμολογίου για τον έλεγχο των μέτρων απαγορεύσεων και περιορισμών βάσει των δηλωθέντων κωδικών των εμπορευμάτων και αποστολή δεδομένων επιτήρησης.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Εισόδου Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων για τον έλεγχο εγκυρότητας του αριθμού αδειών (Ειδικά Καθεστώτα, Απλουστευμένες Διαδικασίες κ.α.) και των στοιχείων που δηλώνονται στη διασάφηση και περιλαμβάνονται σε σχετική άδεια (π.χ. κωδικός εμπορεύματος σε άδεια απλουστευμένων διαδικασιών).
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαμετακόμισης.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Δικαστικού.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Πινάκων Αναφοράς.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και Παρακολούθησης Εξέλιξης της διαδικασίας
- Διαλειτουργικότητα με υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων (CDMS) για έλεγχο ισχύος αδειών / εγκρίσεων που περιέχονται στα παραστατικά.

Διαλειτουργικότητα με Διευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα:

Ενδεικτικά:

- Διαλειτουργικότητα με EU Customs SW (σύστημα CERTEX): Η υπηρεσία παρέχεται μέσω του δικτύου CCN και συνδέει διάφορα συστήματα χορήγησης αδειών και πιστοποιητικών της Ε.Ε. επιτρέποντας στα ΚΜ να εκτελούν αυτοματοποιημένους ελέγχους πιστοποιητικών κατά την επικύρωση των τελωνειακών διασαφήσεων.
- Διαλειτουργικότητα με CRMS / CRMS2 για τη συνεργασία στον τομέα της διαχείρισης των κινδύνων (ανταλλαγή πληροφοριών για τον κίνδυνο, διαχείριση κοινών δράσεων, διαχείριση καταστάσεων κρίσης κ.λπ.) σχετικά με την προστασία των εξωτερικών συνόρων της Ε.Ε.
- Διαλειτουργικότητα με υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων (CDMS) για έλεγχο ισχύος αδειών / εγκρίσεων που περιέχονται στα παραστατικά

Διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα της Α.Α.Δ.Ε.:

- Διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα TAXIS για επιστροφή ΦΠΑ
- Διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα του Γενικού Χημείου του Κράτους
- Διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα της Ενιαίας Θυρίδας
- Διαλειτουργικότητα με e-Μητρώο πλοίων

- Διαλειτουργικότητα με e-ναυλοσύμφωνο
- Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακό σύστημα Mydata
- Διαλειτουργικότητα με εφαρμογές για την ανοικτή θάλασσα

Διαλειτουργικότητα με τα υποσυστήματα τρίτων οικονομικών φορέων:

- Διαλειτουργικότητα με τα Πληροφοριακά Συστήματα των Φορέων Διαχείρισης Ελευθέρων Ζωνών και των εγκατεστημένων επιχειρήσεων.
- Διαλειτουργικότητα με την Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Συστήματος Κοινότητας Λιμένων-Αερολιμένων.
- Διαλειτουργικότητα με τα συστήματα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ)-ΕΛ.ΤΑ.
- Διαλειτουργικότητα με δίκτυο ανταλλαγής πληροφοριών EUROFISC για πλοία και αυτοκίνητα με τη δυνατότητα απεικόνισης της ιστορικότητας για τους οικονομικούς φορείς.

2.4.1.1.3. Υποσύστημα Διαμετακόμισης

Στο υποσύστημα Διαμετακόμισης περιλαμβάνονται οι μηχανογραφημένες διαδικασίες, καθώς και ειδικές περιπτώσεις διαδικασιών συνέχισης δραστηριοτήτων, του καθεστώτος διαμετακόμισης (NCTS) και η πιστοποίηση και απόδειξη του ενωσιακού χαρακτήρα εμπορευμάτων (POUS), προσαρμοσμένες σε εθνικές απαιτήσεις, οι διαδικασίες διαμετακόμισης που αφορούν στη χρήση απλουστευμένων διαδικασιών με χρήση ηλεκτρονικού εγγράφου μεταφοράς ETD και η εφαρμογή του δελτίου ATA.

Επιπλέον, στο εν λόγω υποσύστημα περιλαμβάνονται εφαρμογές που επιτρέπουν την τήρηση διαδικασιών μέσω της διασύνδεσης με διεθνείς μηχανογραφικές εφαρμογές όπως, ενδεικτικά, το eATA και το eTIR.

A. Μηχανογραφημένο Σύστημα Διαμετακόμισης (NCTS)

1. Για τη λειτουργικότητα της εν λόγω εφαρμογής απαιτείται η υλοποίηση των ενωσιακών λειτουργικών (BPM επιπέδου 4) και τεχνικών προδιαγραφών των σταδίων 5 και 6 (διευρωπαϊκό σύστημα NCTS PHASE 5 / NCTS PHASE 6), προσαρμοσμένων στις εθνικές απαιτήσεις όπως αυτές θα περιγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

Οι ενωσιακές προδιαγραφές που έχουν παραχθεί μέχρι σήμερα, αναφέρονται ενδεικτικά στον παρακάτω πίνακα. Τα τεύχη θα περιλάβουν και τις αλλαγές του Παραρτήματος Β των DA και IA που είναι σε εξέλιξη. Τα τεύχη είναι διαθέσιμα στη σχετική ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ.

NCTS Phase 5 DDNTA v05.11
Transition Strategy for NCTS Phase 4 to Phase 5
NCTS Phase 5 - Functional System Specifications
NCTS Phase 5 - L4 BPM Functional Requirements

DDCOM

1α. Όσον αφορά την έκδοση 5 (NCTS version 5) απαιτείται:

- Η τήρηση των διαδικασιών του καθεστώτος κοινής / ενωσιακής/ εθνικής διαμετακόμισης και διαμετακόμισης με δελτίο TIR στα τελωνεία εγγύησης, αναχώρησης, διέλευσης, συμβάντων κατά τη μεταφορά, προορισμού και εξόδου για σκοπούς διαμετακόμισης, καθώς και των διαδικασιών έρευνας και είσπραξης της τελωνειακής οφειλής, τόσο για τις κανονικές, όσο και για τις απλουστευμένες διαδικασίες.
- Η εισαγωγή, ο έλεγχος εγκυρότητας και η ανταλλαγή των απαιτούμενων δεδομένων μεταξύ των τελωνειακών αρχών και άλλων φορέων του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα καθώς και των τελωνειακών αρχών μεταξύ τους.
- Η διαχείριση των εγγυήσεων που χρησιμοποιούνται για το καθεστώς διαμετακόμισης.
- Η κάλυψη των ανταλλαγών πληροφοριών (IE) βάση των απαιτήσεων δεδομένων του Ε.Τ.Κ. καθώς και των DA και IA καθώς και των διατάξεων της «Σύμβασης περί κοινού καθεστώτος διαμετακόμισης» (CTC).
- Η κάλυψη τις των νέων απαιτήσεων σχετικά με τις εγγυήσεις διαμετακόμισης καθώς και τους χρονομετρητές έρευνας και αποστολής αποτελεσμάτων ελέγχου.
- Η κάλυψη των νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με την καταγραφή των συμβάντων κατά τη μεταφορά.
- Η κάλυψη της νέας διαδικασίας που ενισχύει την ασφάλεια και προστασία όσον αφορά τα εμπορεύματα που εξέρχονται από το τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε. (EXS).
- Η υλοποίηση των λειτουργιών που επιτρέπουν τη διαδικασία της εκ των προτέρων υποβολής της διασάφησης διαμετακόμισης (ενδεικτικά απόδοση προσωρινού MRN, ενημέρωση του κατόχου του καθεστώτος διαμετακόμισης για την αποδοχή ή απόρριψη της υποβληθείσας διασάφησης, η ενημέρωση του τελωνείου αναχώρησης για την προσκόμιση των εμπορευμάτων, ενημέρωση του κατόχου του καθεστώτος για απόρριψη της υποβληθείσας διασάφησης λόγω παρέλευσης 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής κλπ).
- Η υλοποίηση των λειτουργιών που επιτρέπουν τη διαδικασία της εκ των προτέρων υποβολής της διασάφησης διαμετακόμισης με μειωμένο σύνολο δεδομένων.
- Η υλοποίηση λειτουργιών που θα επιτρέπουν την καταχώριση αποτελεσμάτων ελέγχου από τους αρμόδιους τελωνειακούς υπαλλήλους από τις εγκαταστάσεις των οικονομικών φορέων.
- Η υλοποίηση των απαραίτητων διεπαφών με τις λοιπές εφαρμογές του συστήματος.
- Η ανάπτυξη σε εθνικό επίπεδο διεπαφής μεταξύ της εφαρμογής διαμετακόμισης (NCTS) και της εφαρμογής για τον έλεγχο των εξαγωγών (AES) καθώς και η ανάπτυξη των σχετικών λειτουργιών που θα επιτρέπουν την παρακολούθηση των εξαγόμενων εμπορευμάτων μέσω του Νέου Μηχανογραφημένου Συστήματος Διαμετακόμισης και τη σχετική ενημέρωση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Εξαγωγών.

- Όπου απαιτείται, η ενημέρωση συναλλασσόμενου για υποχρεωτική ηλεκτρονική ανάρτηση των υποστηρικτών εγγράφων και η διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα, όπως αυτό της Ενιαίας Θυρίδας, για έλεγχο εγκυρότητας και ισχύος των υποβαλλόμενων πιστοποιητικών.
- Η δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων (καταχώριση διασάφησης διαμετακόμισης) από εσωτερικούς χρήστες στο τελωνείο αναχώρησης.
- Η δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων για την εκκαθάριση των κινήσεων διαμετακόμισης με χρήση εναλλακτικής απόδειξης από εσωτερικούς χρήστες στο τελωνείο αναχώρησης.
- Η δυνατότητα εκτύπωσης του Συνοδευτικού Εγγράφου Διαμετακόμισης και του Συνοδευτικού Εγγράφου Διαμετακόμισης Ασφαλείας καθώς και αντιγράφων αυτών για το τελωνείο, για σκοπούς πραγματοποίησης ελέγχων πριν από την οριστικοποίηση της διασάφησης διαμετακόμισης.
- Η προσθήκη εθνικών πεδίων στη διασάφηση διαμετακόμισης (ενδεικτικά στατιστική αξία, συσκευασίες στη θέση προηγούμενα παραστατικά).
- Η προσθήκη εθνικών κανόνων (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, κατάσταση χρησιμοποιούμενων αδειών, έλεγχος ειδικών τελωνειακών σφραγίδων).
- Ο έλεγχος των αριθμών και του τύπου των χρησιμοποιούμενων ειδικών τελωνειακών σφραγίδων, μέσω της χορηγηθείσας άδειας σε περίπτωση υποβολής διασάφησης διαμετακόμισης από εγκεκριμένο αποστολέα, βάσει του NCTS Phase 5 - Functional System Specifications και της ισχύουσας έκδοσης DDNTA.
- Ο έλεγχος του εγκεκριμένου τύπου των εμπορευμάτων, μέσω της χορηγηθείσας άδειας σε περίπτωση υποβολής διασάφησης διαμετακόμισης από εγκεκριμένο αποστολέα ή αποστολής μηνύματος ενημέρωσης άφιξης εμπορευμάτων από εγκεκριμένο παραλήπτη βάσει του NCTS Phase 5 - Functional System Specifications και της ισχύουσας έκδοσης DDNTA.
- Η διενέργεια ερευνών και τη λήψη στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων σε επίπεδο τελωνειακής αρχής και σε κεντρικό επίπεδο βάσει δικαιωμάτων χρηστών.
- Η δυνατότητα παραγωγής και αποστολής με αυτοματοποιημένο τρόπο στατιστικών στοιχείων.
- Η διαχείριση χρονομετρητών (timers) ανά διαδικασία και άδεια χρήσης απλουστευμένων διαδικασιών.
- Η ανταλλαγή δεδομένων με τα λοιπά υποσυστήματα του συστήματος.
- Η δυνατότητα αυτόματης αποστολής στοιχείων δελτίων TIR και αδειών διέλευσης σε Οργανισμούς ή άλλες υπηρεσίες.
- Η δυνατότητα επαναποστολής μηνυμάτων προς όλους τους αποδέκτες.
- Η δυνατότητα χρεοπίστωσης παραστατικών μέσω διαλειτουργικότητας με άλλα υποσυστήματα παραστατικών.
- Η δυνατότητα διόρθωσης δεδομένων μέσω ειδικών οθονών από χρήστες αυξημένων δικαιωμάτων πρόσβασης.
- Η δυνατότητα ακύρωσης υποβληθέντων παραστατικών, υπό συνθήκες, μέσω ειδικών οθονών από χρήστες αυξημένων δικαιωμάτων πρόσβασης.

- Η δυνατότητα διενέργειας ανάλυσης κινδύνου και έκδοσης εντολής ελέγχου τόσο μέσα από το παραστατικό διαμετακόμισης, όσο και μέσα από το Υποσύστημα Ανάλυσης Κινδύνου.
- Η Δυνατότητα προβολής σε οθόνη και εκτύπωσης των περιεχομένων των μηνυμάτων.
- Η Δυνατότητα εξαγωγής σε επεξεργάσιμη μορφή (excel-word) όλων των στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων όπως θα καταγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.
- Η δυνατότητα επεξεργασίας στοιχείων και ανταλλαγής πληροφοριών μηνυμάτων (IE) που προέρχονται από τη λειτουργία της έκδοσης 4 (NCTS 4) και παραμένουν σε εκκρεμότητα κατά την θέση σε παραγωγική λειτουργία της έκδοσης 5 (NCTS 5) ή νεότερης σύμφωνα με τα περιλαμβανόμενα στο έγγραφο Transition Strategy for NCTS Phase 4 to Phase 5 για τη μεταβατική περίοδο.

1β. Όσον αφορά την έκδοση 6 (NCTS Phase 6) απαιτείται (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά):

- Εφαρμογή των ενοριακών διατάξεων που αφορούν τις διατυπώσεις εισόδου (είσοδος/έξοδος/διέλευση) των εμπορευμάτων στο τελωνειακό έδαφος της Ε. Ένωσης και ειδικότερα των νέων απαιτήσεων που αφορούν στα δεδομένα ασφάλειας και προστασίας που περιλαμβάνονται στις διασαφήσεις διαμετακόμισης.
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Δηλωτικών με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών που (τεχνικές διεπαφές και ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ NCTS και ICS2).
- Διαλειτουργικότητα/Ενσωμάτωση με το eTIR.

1γ. Κατά τη θέση σε παραγωγική λειτουργία του νέου συστήματος πρέπει να διατηρηθεί η δυνατότητα επεξεργασίας πληροφοριών και μηνυμάτων που προέρχονται από τη λειτουργία προηγούμενων εκδόσεων της εφαρμογής, ιδίως όταν αυτά αφορούν κινήσεις διαμετακόμισης που δεν έχουν εκκαθαριστεί.

2. Η διαλειτουργικότητα με συστήματα, υποσυστήματα και εφαρμογές του έργου, άλλων δημοσίων και ιδιωτικών (εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών) φορέων και υπηρεσιών. Ενδεικτικά, και σε καμία περίπτωση αποκλειστικά, αναφέρονται τα παρακάτω:

- α. Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων για λήψη επικινδυνότητας με σκοπό τη διεξαγωγή ελέγχων.
- β. Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων (EOS) για τον έλεγχο και πιστοποίηση των συναλλασσομένων.
- γ. Υποσύστημα Εισόδου Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης για την πίστωση παραστατικών.
- δ. Υποσύστημα Εξαγωγών για την παρακολούθηση της εξόδου των εξαγόμενων εμπορευμάτων.
- ε. Υποσύστημα Εγγυήσεων για σκοπούς καταχώρησης εγγυήσεων και άντλησης στοιχείων σχετικά με αυτές.

- στ. Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων για ελέγχους εγκυρότητας καθώς και για τον έλεγχο της ύπαρξης και της κατάστασης των χρησιμοποιούμενων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών και την άντληση στοιχείων.
- ζ. Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων
- η. Υποσύστημα Εισαγωγών για πίστωση παραστατικών.
- θ. Υποσύστημα Δασμολογίου για άντληση στοιχείων και υπολογισμό του ποσού της εγγύησης.
- ι. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογούμενων – Taxisnet για έλεγχο πιστοποίηση χρηστών
- ια. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών – ELENXIS.
- ιβ. MIS.
- ιγ. Διαχείριση Πινάκων αναφοράς.
- ιδ. Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς (CS/RD2).
- ιε. Ενιαία Τελωνειακή Θυρίδα (Customs Single Window) για τον έλεγχο των προσκομιζόμενων επισυναπτόμενων πιστοποιητικών.
- ιστ. Πληροφοριακά Συστήματα κοινοτήτων συναλλασσομένων (π.χ. Λιμένων και Αερολιμένων (Port/Airport Community Systems)).
- ιζ. Βάση Δεδομένων TIR (International TIR Databank – ITDB).

B. Ηλεκτρονικό έγγραφο μεταφοράς (ETD)

1. Το ηλεκτρονικό έγγραφο μεταφοράς αποτελεί μια απλουστευμένη διαδικασία του καθεστώτος διαμετακόμισης, με την οποία επιτρέπεται η χρήση του δηλωτικού φορτίου θαλάσσιων και αεροπορικών μεταφορών, στο οποίο έχουν περιληφθεί τα προβλεπόμενα από τις ισχύουσες ενωσιακές διατάξεις στοιχεία, ως διασάφηση διαμετακόμισης.

2. Για τη λειτουργικότητα της εν λόγω εφαρμογής απαιτείται η ενσωμάτωση της υφιστάμενης λειτουργικότητας με επιπλέον βελτιώσεις, στις οποίες περιλαμβάνονται:

- Η υποβολή στις τελωνειακές αρχές αναχώρησης και προορισμού των στοιχείων του ηλεκτρονικού εγγράφου μεταφοράς (στο εξής ETD) με την περίληψη των στοιχείων που περιλαμβάνονται στη στήλη Δ3 του πίνακα απαιτήσεων δεδομένων του παραρτήματος Β Καν. ΕΕ 2446/2015, καθώς και στοιχείων που θα καθορισθούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής και αποτελούν επιπλέον εθνικές απαιτήσεις.

- Η δυνατότητα εισαγωγής των στοιχείων του ETD και στα τελωνεία αναχώρησης και προορισμού από τον αρμόδιο τελωνειακό υπάλληλο.

- Η διενέργεια ανάλυσης κινδύνου με σκοπό την επιλογή των υποβαλλόμενων ETD προς έλεγχο (κατά τη διαδικασία ή και εκ των υστέρων), τόσο κατά την αναχώρηση, όσο και κατά την άφιξη των εμπορευμάτων.

- Οι διαδικασίες αποδέσμευσης της κίνησης κατά την αναχώρηση των εμπορευμάτων καθώς και οι διαδικασίες λήξης του καθεστώτος κατά την άφιξη αυτών.
 - Η δυνατότητα λήξης και εκκαθάρισης του καθεστώτος για τις περιπτώσεις εμπορευμάτων που μεταφέρονται μεταξύ Ελληνικών λιμένων/αερολιμένων.
 - Η εισαγωγή χρονομετρητών (timers) κατά την τήρηση συγκεκριμένων διαδικασιών όπως, ενδεικτικά, πριν από την απελευθέρωση των εμπορευμάτων κατά την αναχώρηση ή άφιξη αυτών, σε συνδυασμό με την ύπαρξη άλλων τυχόν απλουστεύσεων.
 - Η διαχείριση χρονομετρητών (timers) ανά διαδικασία και άδεια χρήσης απλουστευμένων διαδικασιών.
 - Η ανταλλαγή δεδομένων με τα λοιπά υποσυστήματα του συστήματος.
 - Η δυνατότητα επαναποστολής μηνυμάτων προς όλους τους αποδέκτες.
 - Ο έλεγχος ύπαρξης άδειας σε ισχύ απλουστευμένων διαδικασιών για τη χρήση του ETD.
 - Η παροχή δυνατότητας εξατομίκευσης της χρήσης της απλουστευμένης διαδικασίας με χρήση ETD, ανά χορηγούμενη άδεια και συνδυασμού της με άλλες μορφές απλουστευμένων διαδικασιών, όπως, ενδεικτικά, αυτής του εγκεκριμένου παραλήπτη του καθεστώτος διαμετακόμισης.
- Οι διαδικασίες τροποποίησης και ακύρωσης της υποβολής από τον συναλλασσόμενο ή της καταχώρησης από τον υπάλληλο του ETD καθώς και, υπό συνθήκες, η αποδοχή ή η απόρριψη των σχετικών αιτημάτων.
- Η διενέργεια ερευνών και τη λήψη στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων σε επίπεδο τελωνειακής αρχής και σε κεντρικό επίπεδο βάσει δικαιωμάτων χρηστών.
 - Η δυνατότητα διενέργειας ανάλυσης κινδύνου και έκδοσης εντολής ελέγχου τόσο μέσα από το παραστατικό διαμετακόμισης, όσο και μέσα από το Υποσύστημα Ανάλυσης Κινδύνου.
 - Η Δυνατότητα προβολής σε οθόνη και εκτύπωσης των περιεχομένων των μηνυμάτων.
 - Η Δυνατότητα εξαγωγής σε επεξεργάσιμη μορφή (excel-word) όλων των στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων

όπως αναλυτικότερα θα καταγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

3. Για τη λειτουργία της εφαρμογής απαιτείται διαλειτουργικότητα με συστήματα, υποσυστήματα και εφαρμογές του έργου, άλλων δημοσίων και ιδιωτικών (εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών) φορέων και υπηρεσιών. Ενδεικτικά, και σε καμία περίπτωση αποκλειστικά, αναφέρονται τα παρακάτω:

- α. Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων για υπολογισμό επικινδυνότητας με σκοπό τη διεξαγωγή ελέγχων.
- β. Διαχείριση Πινάκων αναφοράς.
- γ. Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων (EOS) για τον έλεγχο και πιστοποίηση των συναλλασσομένων.
- δ. Υποσύστημα Εισόδου Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης για την πίστωση παραστατικών.
- ε. Υποσύστημα Εξαγωγών για την παρακολούθηση της εξόδου των εξαγόμενων εμπορευμάτων.

- στ. Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων για ελέγχους εγκυρότητας καθώς και για τον έλεγχο της ύπαρξης και της κατάστασης των χρησιμοποιούμενων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών και την άντληση στοιχείων.
- ζ. Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων.
- η. Υποσύστημα Εισαγωγών για πίστωση παραστατικών.
- θ. Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς (CS/RD2).
- ια. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογούμενων –Taxisnet.
- ιβ. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών – ELENXIS.
- ιγ. MIS.
- ιδ. Ενιαία Τελωνειακή Θυρίδα (Customs Single Window) για τον έλεγχο των προσκομιζόμενων επισυναπτόμενων πιστοποιητικών.
- ιε. Πληροφοριακά Συστήματα κοινοτήτων συναλλασσομένων (π.χ. Λιμένων και Αερολιμένων (Port/Airport Community Systems)).

Γ. Απόδειξη ενωσιακού χαρακτήρα εμπορευμάτων

1. Η υλοποίηση των προδιαγραφών των δυο σταδίων του Διευρωπαϊκού Συστήματος Απόδειξης Ενωσιακού Χαρακτήρα (POUS Ph1/POUS Ph2) με την ενσωμάτωση των εθνικών απαιτήσεων καθώς και των απαιτήσεων που προβλέπονται για την διαδικασία πιστοποίησης και απόδειξης του ενωσιακού χαρακτήρα των εμπορευμάτων από την Διεθνή / Ενωσιακή / Εθνική νομοθεσία, όπως αναλυτικότερα θα καταγραφούν στο στάδιο της μελέτης εφαρμογής.
2. Η εκτύπωση παραστατικών πιστοποίησης ενωσιακού χαρακτήρα, η πραγματοποίηση ερευνών και η λήψη στατιστικών στοιχείων, όπως αναλυτικότερα θα καταγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.
3. Η εξασφάλιση διαλειτουργικότητας με στόχο την ανταλλαγή στοιχείων, με συστήματα, υποσυστήματα και εφαρμογές του συστήματος, άλλων δημοσίων και ιδιωτικών, εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών φορέων και υπηρεσιών, ενδεικτικά, και σε καμία περίπτωση αποκλειστικά, αναφέρονται τα παρακάτω:
 - α. Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων για λήψη επικινδυνότητας με σκοπό τη διεξαγωγή ελέγχων.
 - β. Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων (EOS) για τον έλεγχο και πιστοποίηση των συναλλασσομένων.
 - γ. Υποσύστημα Εισόδου Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης για την πίστωση παραστατικών.
 - δ. Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων για ελέγχους εγκυρότητας καθώς και για τον έλεγχο της ύπαρξης και της κατάστασης των χρησιμοποιούμενων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών και την άντληση στοιχείων.
 - ε. Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων.
 - στ. Υποσύστημα Δασμολογίου για άντληση στοιχείων.

- ζ. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογούμενων.
- η. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών – ELENXIS.
- θ. MIS.
- ι. Διαχείριση Πινάκων αναφοράς.
- ια. Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς (CS/RD2).
- ιβ. Ενιαία Τελωνειακή Θυρίδα (Customs Single Window) για τον έλεγχο των προσκομιζόμενων επισυναπτόμενων πιστοποιητικών.
- ιγ. Πληροφοριακά Συστήματα κοινοτήτων συναλλασσόμενων (π.χ. Λιμένων και Αερολιμένων (Port/Airport Community Systems)).
- ιδ. Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα (Maritime Single Window) για τη διεκπεραίωση των διαδικασιών που αφορούν θέματα απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα εμπορευμάτων μέσω του Τελωνειακού Δηλωτικού Εμπορευμάτων (Customs Goods Manifest).

4. Η διεξαγωγή ερευνών και η παραγωγή στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων, όπως θα καταγραφούν στο στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

Δ. Δελτίο ATA

1. Το δελτίο ATA είναι διεθνές τελωνειακό παραστατικό και τίτλος εγγύησης συγχρόνως, το οποίο χρησιμοποιείται για να διευκολύνει τη διέλευση των συνόρων από τελωνειακής πλευράς. Καλύπτει διαδικασίες προσωρινής εισαγωγής/εξαγωγής εμπορευμάτων, δειγμάτων και λοιπού εξοπλισμού για τα οποία απαιτείται τελωνειακή επιτήρηση.

2. Για τη λειτουργικότητα της εν λόγω εφαρμογής, η οποία θα ενσωματώσει την υφιστάμενη λειτουργικότητα, βελτιωμένη σε συγκεκριμένα σημεία, απαιτείται να καλυφθούν:

Η υποβολή των στοιχείων του δελτίου ATA στην αρμόδια τελωνειακή αρχή ανάλογα με την χρήση του (προσωρινή εισαγωγή/προσωρινή εξαγωγή).

- Η δυνατότητα εισαγωγής στο σύστημα των στοιχείων του δελτίου ATA καθώς και η εισαγωγή των απαραίτητων για την εκάστοτε διαδικασία στοιχείων, από τον αρμόδιο τελωνειακό υπάλληλο.

- Η ανταλλαγή των σχετικών μηνυμάτων μεταξύ των τελωνειακών αρχών και των συναλλασσόμενων.

- Οι διαδικασίες τροποποίησης και ακύρωσης της υποβολής του δελτίου ATA από τον συναλλασσόμενο ή της καταχώρησής του από τον αρμόδιο τελωνειακό υπάλληλο καθώς και, υπό συνθήκες, η αποδοχή ή η απόρριψη των σχετικών αιτημάτων Η εκτύπωση παραστατικού ATA και αντιγράφου αυτού στο αρμόδιο τελωνείο, η πραγματοποίηση ερευνών και η λήψη στατιστικών στοιχείων, όπως αναλυτικότερα θα καταγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

- Η Δυνατότητα εξαγωγής σε επεξεργάσιμη μορφή (excel-word) όλων των στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων.

- Η παρακολούθηση της ολοκλήρωσης των απαιτούμενων διαδικασιών, όπως π.χ. εισόδου, εξόδου, προσωρινής εισαγωγής, προσωρινής εξαγωγής, επανεξαγωγής, επανεισαγωγής και εξόφλησης του παραστατικού ΑΤΑ (μερικής ή ολικής), όπου αυτό απαιτείται.
- Η ενημέρωση των συναλλασσόμενων, για την τελική κατάσταση και την εξόφληση του παραστατικού με την αποστολή σχετικού μηνύματος.
- Η Διαλειτουργικότητα/Ενσωμάτωση με το eΑΤΑ.

3. Η διαλειτουργικότητα με συστήματα, υποσυστήματα και εφαρμογές του έργου, άλλων δημοσίων και ιδιωτικών (εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών) φορέων και υπηρεσιών. Ενδεικτικά, και σε καμία περίπτωση αποκλειστικά, αναφέρονται τα παρακάτω:

- α. Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων (EOS) για τον έλεγχο και πιστοποίηση των συναλλασσομένων.
- β. Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων.
- γ. Υποσύστημα Δασμολογίου για άντληση στοιχείων.
- δ. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογούμενων –Taxisnet.
- ε. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών – ELENXIS.
- στ. MIS.
- ζ. Διαχείριση Πινάκων αναφοράς.
- η. Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς (CS/RD2).
- θ. Ενιαία Τελωνειακή Θυρίδα (Customs Single Window) για τον έλεγχο των προσκομιζόμενων επισυναπτόμενων πιστοποιητικών.
- ι. Πληροφοριακά Συστήματα κοινότητας συναλλασσομένων (π.χ. Λιμένων και Αερολιμένων (Port/Airport Community Systems), Επιμελητηρίων).
- ια. Σύστημα eΑΤΑ.

2.4.1.1.4.Υποσύστημα Εισόδου εμπορευμάτων – Προσωρινής Εναπόθεσης (ΠΕ)

2.4.1.1.4.1.Πεδίο Εφαρμογής

Το Υποσύστημα Εισόδου εμπορευμάτων – προσωρινής εναπόθεσης περιλαμβάνει τις διεργασίες διαχείρισης των εμπορευμάτων και των μεταφορικών μέσων που εφαρμόζονται από τις τελωνειακές αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα κείμενη ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, και το διεθνές δίκαιο, για την είσοδο, εναπόθεση, λήψη τελωνειακού προορισμού ή με άλλο τρόπο ρύθμιση της κατάστασης των εμπορευμάτων, στο πλαίσιο διακίνησής τους στην αλυσίδα εφοδιασμού.

Ειδικότερα καλύπτει τις λειτουργίες στις εξής επιχειρησιακές ενότητες:

1. Σύστημα ελέγχου Εισαγωγών - ICS2 (Διαχείριση εμπορευμάτων πριν την είσοδό τους στο έδαφος της ΕΕ
2. Διαχείριση Γνωστοποίησης Άφιξης για σκοπούς Συνοπτικής Διασάφησης Εισόδου

3. Διαχείριση Δηλωτικού φορτίου Εμπορευμάτων
 4. Διαχείριση Προσκόμισης Εμπορευμάτων στο Τελωνείο
 5. Διαχείριση Εκφόρτωσης / Μεταφόρτωσης εμπορευμάτων
 6. Διαχείριση Διασάφησης Προσωρινής Εναπόθεσης
 7. Διαχείριση Γνωστοποίησης Άφιξης για σκοπούς Διακίνησης εμπορευμάτων μεταξύ εγκαταστάσεων Προσωρινής εναπόθεσης
 8. Διαχείριση Παραλαβής εμπορευμάτων από διαχειριστή προσωρινής εναπόθεσης
 9. Διαχείριση Αίτησης Εναπόθεσης εμπορευμάτων
 10. Διαχείριση Εναπόθεσης Αποσκευών Επιβατών
 11. Διαχείριση Πρωτοκόλλων :
 - 11.1 Αζητήτων
 - 11.2 Αίτηση Εγκατάλειψης / Πρωτόκολλο Περιέλευσης στην Κυριότητα του Δημοσίου
 - 11.3 Αίτηση Καταστροφής / Πρωτόκολλο Καταστροφής
 - 11.4 Δήμευσης
 - 11.5 Παράδοσης - Παραλαβής
 - 11.6 Δωρεάν Παράδοσης - Παραλαβής
 - 11.7 Παράδοσης Ειδών – Οχημάτων προς ΔΙ.Δ.Δ.Υ
 12. Διαχείριση Δεσμεύσεων / Κατασχέσεων
 13. Διαχείριση Δηλοποίησης Υποκείμενων Εμπορευμάτων / Δηλοποίησης Εμπορευμάτων Κυριότητας Ελληνικού Δημοσίου (Δημοπρασίες).
 14. Διαχείριση Αίτησης Ανασυσκευασίας
 15. Διαχείριση Ειδικής Πίστωσης παραστατικών
 16. Διαχείριση Πρωτοκόλλου τελωνειακής Παράβασης
 17. Παρακολούθηση αποθηκών Π.Ε
 18. Αίτηση Βεβαίωσης Τελωνειακού Χαρακτήρα τόσο για σκοπούς Ελεύθερης Ζώνης όσο και για σκοπούς Προσωρινής Εναπόθεσης (Αυτό πρέπει να είναι οριζόντιο αφού αφορά και τις Ε.Ζ)
 19. Διαχείριση διατυπώσεων πλοίων (Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2019/1239 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 20ής Ιουνίου 2019)
 20. Υποστηρικτικές λειτουργίες
 21. Εφεδρική διαδικασία
 22. Διαλειτουργικότητες
 23. Συνδυαστικές Υποβολές
 24. Επαναχρησιμοποίηση Δεδομένων
- Οι σχετικές λειτουργίες του υποσυστήματος θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής.

2.4.1.1.4.2. Διαχείριση – Οριζόντιες Λειτουργίες

Οριζόντια για όλες τις λειτουργικές ενότητες του υποσυστήματος το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον :

- ο Τις λειτουργίες που αναφέρονται στην ενότητα 2.4.1.1 «Υποσυστήματα Παραστατικών»
- ο την λειτουργικότητα που αναφέρεται στην ενότητα 1.4.1.1. Υποσύστημα Διαχείρισης Εμπορευμάτων (Δηλωτικά)
- ο μοντέλο δεδομένων EUCDM πλήρως, βάση των απαιτήσεων δεδομένων του Ε.Τ.Κ. καθώς και των DA και IA, για όλα τα ενωσιακά παραστατικά του υποσυστήματος καθώς και για τα υπόλοιπα εθνικά παραστατικά στον βαθμό που είναι εφικτό .

Dataset Υποσυστήματος:

Στήλη ΣΤ: Συνοπτική Διασάφηση Εισόδου

- Z2: Γνωστοποίηση άφιξης
- Z3: Προσκόμιση εμπορευμάτων στο τελωνείο
- Z4: Διασάφηση Προσωρινής Εναπόθεσης
- Z5: Γνωστοποίηση άφιξης εμπορευμάτων σε καθεστώς προσωρινής εναπόθεσης

Πέραν των στοιχείων (data elements) όπως θα αποτυπωθούν στην τελική έκδοση του Παραρτήματος Β - DA, κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής θα προστεθούν νέα δεδομένα και λειτουργίες ως εθνικές απαιτήσεις, διαλειτουργικότητες με άλλα υποσυστήματα, χρονομετρητές (timers) κλπ.

Οι κοινές απαιτήσεις δεδομένων καθορίζονται στο παράρτημα Β - DA ενώ ο μορφότυπος και οι κωδικοί των κοινών απαιτήσεων καθορίζονται στο παράρτημα Β – IA.

- ο πλήρης διαχείριση των υποβαλλόμενων δεδομένων των διασαφήσεων, γνωστοποιήσεων, πρωτοκόλλων και λοιπών υποβολών που διαχειρίζεται το υποσύστημα (υποβολή, έλεγχος εγκυρότητας, τροποποίηση, ακύρωση, επανενεργοποίηση, δημιουργία προτύπων, εκτύπωση κλπ.).
- ο δυνατότητα στους εσωτερικούς χρήστες να “κατεβάσουν” μέσω αναζητήσεων/αναφορών τις πληροφορίες/ εκτυπώσεις σε επεξεργάσιμο αρχείο (π.χ. Excel, Word, pdf, zip, html κλπ.).
- ο δυνατότητα αντιλογισμών κάθε είδους / Ακυρώσεις / Επανενεργοποιήσεις εκ των υστέρων τροποποίηση, κοκ για τα παραστατικά του υποσυστήματος
- ο Δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας (π.χ. ανταλλαγής μηνυμάτων) μεταξύ τελωνείων για τα παραστατικά του υποσυστήματος
- ο Δυνατότητα καθορισμού πρόσθετων εθνικών πεδίων στα ενωσιακά παραστατικά τους υποσυστήματος
- ο δυνατότητα χρεοπίστωσης παραστατικών του υποσυστήματος μέσω διαλειτουργικότητας με άλλα υποσυστήματα του νέου πληροφοριακού συστήματος
- ο δυνατότητα επαναποστολής μηνυμάτων προς όλους τους αποδέκτες.
- ο Δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των δεδομένων των παραστατικών του υποσυστήματος για την απλοποίηση των διαδικασιών και την αποφυγή ασυνεπειών και λανθασμένων καταχωρήσεων τόσο για του εξωτερικούς όσο και για τους εσωτερικούς χρήστες (στις περιπτώσεις που θα καθοριστεί κατά την μελέτη εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων)
- ο δυνατότητα εκ των υστέρων τροποποιήσεων όλων των παραστατικών του υποσυστήματος από εσωτερικό χρήστη και αποστολή μηνυμάτων για εκ των υστέρων τροποποιήσεις από εξωτερικό χρήστη

- δυνατότητα γραφικής απεικόνισης για τις τελωνειακές πληροφορίες (τρέχουσες και ιστορικές) αναζητήσεων / αναφορών / εκτυπώσεων, του υποσυστήματος ανάλογα με τις ανάγκες των εσωτερικών χρηστών (ωριαίες, καθημερινές, εβδομαδιαίες, μηνιαίες, ετήσιες χρονικά παραμετροποιημένες κ.λπ.) σε κεντρικό, περιφερειακό, και τοπικό τελωνειακό επίπεδο (για όλα τα τελωνεία / ομάδες τελωνείων πχ ανά περιφέρεια κ.λπ.)
- Δυνατότητα προβολής στην οθόνη και εκτύπωσης σε φιλική μορφή προς τον χρήστη του περιεχομένου όλων των μηνυμάτων του υποσυστήματος
- δημιουργία κεντρικού πίνακα εργασιών / παρακολούθησης εργασιών, (π.χ. πλήρως παραμετροποιημένες αναζητήσεις μηνυμάτων, καταστάσεων παρατατικών, προθεσμιών, εκκρεμών ενεργειών) και φακέλου παρατατικού για καθένα από τα υποβαλλόμενα παραστατικά του υποσυστήματος). Η λειτουργικότητα θα οριστικοποιηθεί κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης.
- δυνατότητα εύκολης παρακολούθησης όλων των αναζητήσεων / αναφορών σε φιλικό περιβάλλον για τον εσωτερικό χρήστη
- δυνατότητα δημιουργίας προτύπων κατά την διαχείριση της υποβολής / καταχώρισης των παραστατικών και στο περιβάλλον εσωτερικών χρηστών
- δυνατότητα διευκόλυνσης της καταχώρισης και διαχείρισης των παραστατικών για το περιβάλλον εσωτερικών χρηστών. Ενδεικτικά οι ακόλουθες απαιτήσεις του υποσυστήματος :
 - ✓ Σε κάθε πεδίο να υπάρχουν οδηγίες συμπλήρωσης (pointer).
 - ✓ Στα πεδία ελεύθερου κειμένου να αναγράφεται πόσοι χαρακτήρες απομένουν.
 - ✓ Να γίνεται επισήμανση των πεδίων (όταν υπάρχουν σφάλματα επικύρωσης).
 - ✓ Να επισημαίνεται η υποχρεωτικότητα συμπλήρωσης των πεδίων καθώς και οι συσχετιζόμενοι κανόνες και προϋποθέσεις.
 - ✓ έκδοση τουλάχιστον σε ελληνικά και αγγλικά (περιγραφές πεδίων, περιγραφή χρησιμοποιούμενων τιμών κωδικολιστών).
- δυνατότητα εύκολης διαχείρισης από εσωτερικούς χρήστες κανόνων, συνθηκών, χρονομετρητών, πινάκων αναφοράς, σε όλα τα παραστατικά του υποσυστήματος (π.χ. προσθήκη τροποποίηση ακύρωση).
- δυνατότητα εισαγωγής υποβαλλόμενων δεδομένων παραστατικών, με ανέβασμα δομημένων αρχείων (π.χ. XML, EXCEL, pdf forms) στο σύστημα από το περιβάλλον των εσωτερικών χρηστών .
- δυνατότητα καταχώρισης αποτελεσμάτων ελέγχου από τους αρμόδιους τελωνειακούς υπαλλήλους από τις εγκαταστάσεις των οικονομικών φορέων για τα παραστατικά του υποσυστήματος
- δυνατότητα παραγωγής και αποστολής στατιστικών στοιχείων προς εσωτερικούς ή εξωτερικούς χρήστες ή συστήματα με αυτοματοποιημένο τρόπο.
- δυνατότητα αυτόματης αποστολής στοιχείων ENS σε τρίτα συστήματα .
- δυνατότητα στους εξωτερικούς χρήστες να κατεβάζουν τις πληροφορίες τους σε επεξεργάσιμο αρχείο (μέσω αναζητήσεων/αναφορών για ημερήσιο, εβδομαδιαίο, μηνιαίο, ετήσιο κλπ). Dashboard/ Φάκελος παρακολούθησης των πληροφοριών για τους εξωτερικούς χρήστες
- δυνατότητα συνυποβαλλόμενων αρχείων με υποβολή αρχείων μεγάλου μεγέθους και δυνατότητα επισύναψης πολλών αρχείων σε μια έκδοση υποβολής παρατατικού του υποσυστήματος
- δυνατότητα ομαδικής πίστωσης πολλαπλών εγγράφων για όλα τα πρωτόκολλα (επιλογή περισσότερων από ένα προηγούμενων παραστατικών και σχετική πίστωσή τους)
- ανταλλαγή μηνυμάτων με τους εξωτερικούς χρήστες προκειμένου οι τελωνειακές αρχές να ζητούν διάφορες ενέργειες / πληροφορίες (υποχρεωτική ηλεκτρονική ανάρτηση των υποστηρικτών εγγράφων, προσκόμιση εγγράφων, παροχή πληροφοριών, ανάθεση ενεργειών κλπ.) για όλα τα παραστατικά του υποσυστήματος .
- λειτουργικότητα για την εφαρμογή της διαδικασίας του δικαιώματος ακρόασης των εξωτερικών χρηστών (ανταλλαγή μηνυμάτων παρακολούθησης και διαχείριση προθεσμιών για τις περιπτώσεις

του δικαιώματος ακρόασης που εφαρμόζεται όταν πρόκειται να εκδοθούν τελωνειακές αποφάσεις για τα παραστατικά του υποσυστήματος)

- λειτουργικότητα (μηνύματα) έγκαιρης ενημέρωσης των ΑΕΟΣ για τις καταστάσεις και τις ενέργειες που αφορούν τα παραστατικά τους στο υποσύστημα και λειτουργία προτεραιοποίησης στην διαχείριση των παραστατικών αυτών από το υποσύστημα
- Δυνατότητα υποστήριξης εφεδρικών διαδικασιών και παρακολούθησης των εκ των υστέρων εφεδρικών υποβολών και διαφορετική διαχείριση από τη συνήθη διαχείριση των παραστατικών του υποσυστήματος. Θα αναλυθεί κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής. Ενσωμάτωση διαχείρισης σύμφωνα με τις ενωσιακές απαιτήσεις της εφεδρικής διαδικασίας.
- δυνατότητα διενέργειας ανάλυσης κινδύνων και έκδοσης εντολής ελέγχου τόσο μέσα από τα παραστατικά του υποσυστήματος στα οποία εφαρμόζεται όσο και μέσα από το Υποσύστημα Ελέγχων .
- αναφορές / Στατιστικά / εκτυπώσεις όπως αναλυτικότερα θα καταγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

2.4.1.1.4.3.1. Σύστημα Ελέγχου Εισαγωγών - ICS2 (Διαχείριση εμπορευμάτων πριν την είσοδο)

Περιλαμβάνει τις απαιτήσεις του ενωσιακού έργου ICS2. Το σύστημα θα καλύπτει τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του απορρέουν από την νομοθετική δέσμη του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα για τη διαχείριση συνοπτικών διασαφήσεων εισόδου (ENS), την διενέργεια ανάλυσης κινδύνων για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας και ελέγχων για τα εμπορεύματα που πρόκειται να εισέλθουν/εισέρχονται στο τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε. Ειδικότερα:

Εκδόσεις ICS2:

Το ICS2, θα αναπτυχθεί σε 3 εκδόσεις σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του επικαιροποιημένου προγράμματος εργασιών του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα ως εξής:

1^η Έκδοση (Release 1)

- Αεροπορικές ταχυμεταφορές (υποβολή μερικού συνόλου δεδομένων πριν τη φόρτωση)
- Αεροπορικές ταχυδρομικές αποστολές (υποβολή μερικών συνόλων δεδομένων πριν τη φόρτωση).

Δεν θα υπάρξει καμία μεταβολή στη διαχείριση των ENS που υποβάλλονται στο υπάρχον σύστημα Δηλωτικών του ICISnet (εφαρμόζεται το ICS1 – θα αντικατασταθεί με την έκδοση 3 του ICS2) . Το σύστημα υλοποιείται στα πλαίσια του ICISnet.

2^η Έκδοση (Release 2): Παραγωγική λειτουργία 1/3/2023

- Αεροπορικές μεταφορές (γενικό φορτίο: υποβολή πλήρους και μερικών συνόλων δεδομένων πριν την φόρτωση /άφιξη)
- Αεροπορικές ταχυμεταφορές (υποβολή πλήρους και μερικών συνόλων δεδομένων πριν την φόρτωση /άφιξη)
- Αεροπορικές ταχυδρομικές αποστολές (υποβολή πλήρους και μερικών συνόλων δεδομένων πριν την φόρτωση/ άφιξη)

Στο διάστημα της έκδοσης 2 θα υπάρξει σταδιακή κατάργηση της χρήσης του ICS1 για τις αεροπορικές μεταφορές, ενώ παράλληλα δεν θα υπάρξει καμία μεταβολή για τις υποβολές στις θαλάσσιες, οδικές και σιδηροδρομικές μεταφορές που υποβάλλονται στο υπάρχον σύστημα Δηλωτικών του ICISnet (εφαρμόζεται το ICS1).

3^η Έκδοση (Release 3): Παραγωγική λειτουργία 1/3/2024

- Θαλάσσιες μεταφορές (πλήρες και μερικά σύνολα δεδομένων πριν την φόρτωση/ άφιξη)

- ο Οδικές μεταφορές (πλήρες και μερικά σύνολα δεδομένων πριν την άφιξη)
 - ο Σιδηροδρομικές μεταφορές (πλήρες και μερικά σύνολα δεδομένων πριν την άφιξη)
- Θα υπάρξει παράλληλη λειτουργία ICS1 & ICS2 και σταδιακή κατάργηση του ICS1 μέχρι τις **25/3/2025** .

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα αναπτύξει κεντρικά (αποτελούν μέρος του ICS2), οι εξής εφαρμογές:

- Διαμοιραζόμενη (Ενιαία) Διεπαφή Χρήστη - Shared Trader Interface (STI),
- Κοινό Αποθετήριο - Common Repository (CR)» και
- Σύστημα Κοινής Διαχείρισης Κινδύνων - Common Risk Management System (CRMS2).

Το Εθνικό Σύστημα Ελέγχου Εισαγωγών - ICS2 κατ' ελάχιστο θα πρέπει να υποστηρίζει :

- ο αποστολή, λήψη, επεξεργασία και αποθήκευση των προβλεπόμενων μηνυμάτων κοινού πεδίου που περιλαμβάνονται στις Ενωσιακές προδιαγραφές του ICS2 ως αυτές αναφέρονται κατωτέρω όπως αυτά θα αναλυθούν και οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων
- ο Δημιουργία, αποστολή, λήψη, επεξεργασία και αποθήκευση όλων των μηνυμάτων μεταξύ τελωνειακών αρχών και των εμπλεκόμενων στη διαδικασία συναλλασσόμενων όπως αυτά θα αναλυθούν και οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων
- ο Διαχείριση δεδομένων μιας πλήρους ή/και πολλών τμηματικών υποβολών της ENS από περισσότερα του ενός πρόσωπα
- ο Διαχείριση διαδικασίας παραπομπών
- ο Διαχείριση διαδικασίας μη φόρτωσης
- ο Διαχείριση διαδικασίας ηλεκτρονικής διερεύνησης από IMS , OMS
- ο Διαχείριση διαδικασίας διερεύνησης HRCM
- ο Διαχείριση ανάλυσης κινδύνων πριν την φόρτωση
- ο Διαχείριση πλήρους ανάλυσης κινδύνων
- ο Διαχείριση PLACI ανάλυσης κινδύνων
- ο Διαχείριση αποτελεσμάτων ανάλυσης κινδύνων πριν την φόρτωση
- ο Διαχείριση αποτελεσμάτων ηλεκτρονικής διερεύνησης
- ο Διαχείριση αποτελεσμάτων πλήρους ανάλυσης κινδύνων
- ο Διαχείριση άφιξης μέσω μεταφοράς.
- ο Διαχείριση ακύρωσης προσκόμισης εμπορευμάτων
- ο Διαχείριση ανάκλησης προσκόμισης εμπορευμάτων.
- ο Διαχείριση απόφασης ελέγχων και αποτελεσμάτων ελέγχων
- ο Διαχείριση ελέγχων επί των προσκομιζόμενων εμπορευμάτων
- ο Διαχείριση Γνωστοποιήσεων ΑΕΟ
- ο Διαχείριση ερωτημάτων ENS (Query ENS)
- ο Διαχείριση εκτέλεσης των ρόλων RMS, IMS, OMS COFE από τα ελληνικά τελωνεία,
- ο Διαχείριση εκκρεμών ενεργειών / φάκελου υποβαλλόμενων στοιχείων ENS
- ο Διαχείριση χρονικών προθεσμιών για εκτέλεση ενεργειών σχετικά με τα υποβαλλόμενα στοιχεία ENS
- ο Διαχείριση προθεσμιών υποβολής στοιχείων ENS
- ο Διαχείριση εξαγωγής – διαχωρισμού δεδομένων ασφάλειας και προστασίας από συνδυαστικές υποβολές με άλλα τελωνειακά παραστατικά και διαχείρισή τους από το ICS2 (σύμφωνα με τις Ενωσιακές προδιαγραφές που θα αναπτυχθούν και την μελέτη εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων του νέου ICISnet)
- ο Διαχείριση αποστολής δεδομένων ENS προς την Εθνική Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα σύμφωνα με τις ενωσιακές προδιαγραφές EMSWe / κανονισμό

- ο Διαχείριση αποστολής δεδομένων ENS προς άλλες εθνικές αρχές

Πρέπει να υποστηρίζονται οι ενωσιακές λειτουργικές (BPM επιπέδου 4) και τεχνικές προδιαγραφές των εκδόσεων 2 και 3 για το ICS2 προσαρμοσμένες στις εθνικές απαιτήσεις όπως αυτές θα περιγραφούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής

Οι ενωσιακές προδιαγραφές που έχουν παραχθεί μέχρι σήμερα, αναφέρονται ενδεικτικά στον παρακάτω πίνακα. Τα τεύχη θα περιλάβουν και τις αλλαγές της τελευταίας τροποποίησης του Παραρτήματος Β των DA και ΙΑ. Τα τεύχη είναι διαθέσιμα στη σχετική ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ. Τέλος είναι σε εξέλιξη η διεργασία παραγωγής λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών για την 3η έκδοση του συστήματος.

Έγγραφα / Προδιαγραφές / Τεκμηρίωση του Ενωσιακού Συστήματος ICS2 :

Release 1

Functional System Specifications (CFSS) baseline		
ICS2 Main	1.14	29/11/2019
ICS2 Definitions	1.10	15/10/2018
ICS2 BPML 3.5 Business Process Description	1.10	15/10/2018
ICS2 BPM L4 Process Description	1.14	29/11/2019
ICS2 Information Exchange Specifications	1.15	08/01/2020
ICS2 Rules and Conditions	1.12	29/11/2019
ICS2 Code Lists	1.13	29/11/2019
ICS2 Conceptual Data Model	1.12	26/04/2019
Business Rules and Annexes	1.1.12	04/02/2020

Technical Specifications (CTSS) baseline		
DDNA	2.80	21/07/2020
Blueprint	2.20	21/01/2020
HTI Interface Control Document	2.50	10/07/2020

SSD packages	2.20	03/02/2020
MS TSC packages	2.21	18/03/2020

Έγγραφα της TAXUD που αφορούν στην **Release 2** :

Functional System Specifications (CFSS) baseline		
ICS2 Main	1.23	17/07/2020
ICS2 Definitions	1.10	15/10/2018
ICS2 BPML 3.5 Business Process Description	1.22	31/03/2020
ICS2 BPM L4 Process Description	1.23	17/07/2020
ICS2 Information Exchange Specifications	1.23	17/07/2020
ICS2 Rules and Conditions	1.23	17/07/2020
ICS2 Code Lists	1.23	17/07/2020
Business Rules Dictionary	1.2.3	17/07/2020

Technical Specifications (CTSS) baseline		
DDNA	3.20	08/01/2021
Blueprint	2.40	18/09/2020
HTI Interface Control Document	1.20	17/06/2019
SSD packages		26/10/2020
TSC packages		26/10/2020

2.4.1.1.4.3.2. Διαχείριση Γνωστοποίησης Άφιξης για σκοπούς Συνοπτικής Διασάφησης Εισόδου

Αφορά την διαχείριση πληροφοριών γνωστοποίησης της άφιξης των μεταφορικών μέσων/ εμπορευμάτων στο τελωνείο πρώτης εισόδου για σκοπούς Συνοπτικής Διασάφησης Εισόδου. Ο μεταφορέας πλοίου ή αεροσκάφους που εισέρχεται στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης γνωστοποιεί την άφιξη στο τελωνείο πρώτης εισόδου, κατά την άφιξη του μέσου μεταφοράς για σκοπούς Συνοπτικής Διασάφησης Εισόδου.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες :

- Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση γνωστοποίησης άφιξης των μέσων μεταφοράς / εμπορευμάτων που εισέρχονται στο τελωνειακό έδαφος της χώρας: Η γνωστοποίηση άφιξης θα πρέπει να περιέχει τα στοιχεία που είναι αναγκαία για τον προσδιορισμό των ENS που έχουν υποβληθεί προηγουμένως (με συνδυαστικές ή απλές υποβολές).
- Διαχείριση και επαναχρησιμοποίηση δεδομένων και από συστήματα λιμένων ή αερολιμένων ή άλλα διαθέσιμα συστήματα πληροφορικής για την ανάκτηση πληροφοριών γνωστοποίησης άφιξης
- Διαχείριση και επαναχρησιμοποίηση δεδομένων γνωστοποίησης άφιξης και από παραστατικά διατυπώσεων πλοίων της ΕΕΝΘ του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
- Αποστολή πληροφοριών Γνωστοποίησης Άφιξης και ENS μεταξύ των ελληνικών τελωνειακών αρχών και του κοινού αποθετηρίου της Ε.Ε σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ICS2
- Δημιουργία, αποστολή, λήψη επεξεργασία και αποθήκευση μηνυμάτων μεταξύ των ελληνικών τελωνειακών αρχών και των οικονομικών φορέων σχετικά με την άφιξη των μεταφορικών μέσων στο τελωνείο
- επικαιροποιημένη γραφική παρουσίαση συγκεντρωτικών ημερήσιων και εβδομαδιαίων πληροφοριών αναμενομένης και πραγματικής άφιξης για την ενημέρωση και διευκόλυνση των εργασιών των εξωτερικών και εσωτερικών χρηστών του υποσυστήματος.

Το σύστημα θα υποστηρίζει πλήρως το σύνολο των εθνικών απαιτήσεων και των απαιτήσεων και λειτουργιών που προσδιορίζονται σε ενωσιακό επίπεδο όπως αυτές θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων του νέου συστήματος .

2.4.1.1.4.3.3. Διαχείριση Δηλωτικού φορτίου Εμπορευμάτων

Αφορά την διαχείριση πληροφοριών Δηλωτικού φορτίου Εμπορευμάτων. Οι μεταφορείς/ διαχειριστές των μέσων μεταφοράς υποχρεούνται σε διατυπώσεις υποβολής δηλωτικού φορτίου εμπορευμάτων στο τελωνείο, πρώτου και επόμενων σημείων εισόδου, κατά τον κατάπλου / άφιξη και απόπλου / αναχώρηση, σύμφωνα με το ισχύον διεθνές δίκαιο και την κείμενη ενωσιακή και εθνική νομοθεσία.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση του δηλωτικού φορτίου εμπορευμάτων κατά τον κατάπλου / άφιξη και απόπλου / αναχώρηση στο / από το τελωνειακό έδαφος της Χώρας .
- Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση Δηλωτικού φορτίου Εξόδου εμπορευμάτων
- Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση Δηλωτικού φορτίου εμπορευμάτων επομένων εισόδων στο τελωνειακό έδαφος της χώρας .
- Δημιουργία, αποστολή, λήψη, επεξεργασία και αποθήκευση μηνυμάτων μεταξύ των ελληνικών τελωνειακών αρχών και των εξωτερικών χρηστών σχετικά με τα δηλωτικά φορτίου εμπορευμάτων Εισόδου και Εξόδου

- Διαχείριση και επαναχρησιμοποίηση δεδομένων δηλωτικού φορτίου Εισόδου/Εξόδου από τα παραστατικά της ΕΕΝΘ
- Διαχείριση διασταυρώσεων στοιχείων δηλωτικού φορτίου με άλλα παραστατικά (και εκ των υστέρων)
- Διαχείριση διενέργειας ανάλυσης κινδύνων τόσο κατά την αναχώρηση, όσο και κατά την άφιξη του μέσου μεταφοράς και καταχώρησης αποτελεσμάτων ελέγχων
- Διαχείριση υποβολής δηλωτικού φορτίου Εισόδου/Εξόδου από εξωτερικό χρήστη. Το σύστημα θα υποστηρίζει τον εξωτερικό χρήστη στην υποβολή, ανακτώντας τα δεδομένα δηλωτικού εισόδου, του οποίου είχε προηγηθεί η υποβολή. Επιπλέον, στο δηλωτικό εξόδου θα πρέπει να συμπληρώνονται από τον εξωτερικό χρήστη τα είδη που φορτώθηκαν στο πλοίο προς αναχώρηση και καλύπτονται από άλλη τελωνειακή διαδικασία.

Το σύστημα θα υποστηρίζει το σύνολο των εθνικών απαιτήσεων διαχείρισης των Δηλωτικών φορτίου Εισόδου / Εξόδου που θα καθορισθούν κατά το στάδιο μελέτης Εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων για το νέο ICISnet.

2.4.1.1.4.3.4. Διαχείριση Προσκόμισης εμπορευμάτων

Αφορά την διαχείριση πληροφοριών της γνωστοποίησης προσκόμισης των εμπορευμάτων στο τελωνείο. Τα εμπορεύματα που εισέρχονται στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης προσκομίζονται αμέσως μετά την άφιξή τους σε χώρο του Τελωνείου ή σε οποιονδήποτε άλλο χώρο που καθορίζουν ή εγκρίνουν οι τελωνειακές αρχές, ή στην ελεύθερη ζώνη:

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση της γνωστοποίησης προσκόμισης εμπορευμάτων που εισέρχονται στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης. Ο υποβάλλον χρήστης του συστήματος αναφέρει στην γνωστοποίηση προσκόμισης τη συνοπτική διασάφηση εισόδου ή ,όπου απαιτείται, την τελωνειακή διασάφηση ή τη διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης, που έχει υποβληθεί για τα εν λόγω εμπορεύματα. Η γνωστοποίηση προσκόμισης θα ενεργοποιεί την κατάσταση προσωρινής εναπόθεσης για τα εμπορεύματα που καλύπτονται από διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης της οποίας ο κύριος αριθμός αναφοράς MRN περιλαμβάνεται στην γνωστοποίηση προσκόμισης. Στην περίπτωση συνδυαστικών υποβολών διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης, με την γνωστοποίηση προσκόμισης θα διαχωρίζεται/αναδημιουργείται αυτόματα αυτόνομη διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης. Η γνωστοποίηση προσκόμισης θα απελευθερώνει τα ενωσιακά εμπορεύματα των οποίων αποδεικνύεται ο τελωνειακός τους χαρακτήρας και ο κύριος αριθμός αναφοράς της απόδειξης τελωνειακού χαρακτήρα, θα δηλώνεται στην γνωστοποίηση προσκόμισης
- Διαχείριση ανάκλησης της γνωστοποίησης προσκόμισης
- Διαχείριση ανταλλαγής πληροφοριών προσκόμισης με το κοινό αποθετήριο της Ε.Ε, σύμφωνα με τις Ενωσιακές προδιαγραφές του ICS2
- Διαλειτουργικότητα με συστήματα λιμένων ή αερολιμένων ή άλλα διαθέσιμα συστήματα πληροφορικής για την ανάκτηση των πληροφοριών γνωστοποίησης της προσκόμισης των εμπορευμάτων στο τελωνείο, όπου αυτό εφαρμόζεται

Το σύστημα θα υποστηρίζει πλήρως τις λειτουργίες προσκόμισης και τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του ενωσιακού συστήματος ICS2. Κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων θα οριστικοποιηθούν οι εθνικές απαιτήσεις/λειτουργίες σχετικά με την προσκόμιση.

2.4.1.1.4.3.5. Διαχείριση Εκφόρτωσης / Μεταφόρτωσης εμπορευμάτων

Τα εμπορεύματα εκφορτώνονται ή μεταφορτώνονται από το μέσο μεταφοράς στο οποίο βρίσκονται, μόνο με άδεια των τελωνειακών αρχών, σε χώρους που έχουν καθορισθεί ή εγκριθεί από τις αρχές αυτές. Οι τελωνειακές αρχές μπορούν να απαιτήσουν ανά πάσα στιγμή την εκφόρτωση και την αποσυσκευασία των εμπορευμάτων για τον έλεγχο τόσο των εμπορευμάτων όσο και του μεταφορικού μέσου στο οποίο βρίσκονται καθώς και τη λήψη δειγμάτων.

Κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων θα οριστικοποιηθούν οι εθνικές απαιτήσεις/λειτουργίες σχετικά με την διαχείριση εκφόρτωσης /μεταφόρτωσης εμπορευμάτων

2.4.1.1.4.3.6. Διαχείριση Διασάφησης Προσωρινής Εναπόθεσης

Αφορά την διαχείριση πληροφοριών Διασάφησης Προσωρινής Εναπόθεσης. Ως προσωρινή εναπόθεση νοείται η κατάσταση προσωρινής αποθήκευσης μη ενωσιακών εμπορευμάτων υπό τελωνειακή επιτήρηση, κατά το διάστημα που μεσολαβεί από την προσκόμισή τους στο τελωνείο έως την υπαγωγή τους σε τελωνειακό καθεστώς, την επανεξαγωγή τους ή την τακτοποίηση της κατάστασής τους με άλλο τρόπο (καταστροφή, εγκατάλειψη, εκποίηση κλπ.). Η διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης υποβάλλεται το αργότερο κατά την προσκόμιση των εμπορευμάτων στο τελωνείο. Η διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης περιλαμβάνει μνεία οποιασδήποτε συνοπτικής διασάφησης εισόδου έχει υποβληθεί για τα εμπορεύματα τα οποία προσκομίζονται στο τελωνείο.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση της διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης.
- Δημιουργία, αποστολή, λήψη επεξεργασία και αποθήκευση όλων των μηνυμάτων μεταξύ τελωνειακών αρχών και των εμπλεκόμενων στην διαδικασία συναλλασσόμενων σχετικά με την διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης όπως αυτά θα αναλυθούν και οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.
- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση Διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης από στοιχεία προηγηθείσας πράξης διαμετακόμισης.
- Διαχείριση διενέργειας ανάλυσης κινδύνων
- Διαχείριση διενέργειας ελέγχων και καταχώρησης αποτελεσμάτων ελέγχων
- Διαχείριση καταχώρισης πληροφοριών σχετικά με την διενέργεια δειγματοληψίας εμπορευμάτων.
- Διαχείριση χρεώσεων - πιστώσεων και πρόσβασης στην συνολική εικόνα διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης, προκειμένου οι εσωτερικοί χρήστες να επαληθεύσουν ότι τα εμπορεύματα τα οποία αφορά η διασάφηση τίθενται εν συνεχεία σε τελωνειακό καθεστώς, επανεξάγονται ή η κατάστασή τους τακτοποιείται με άλλο τρόπο (καταστροφή, εγκατάλειψη, εκποίηση κλπ.)
- Διαχείριση χρεώσεων - πιστώσεων έως και το χαμηλότερο επίπεδο λεπτομέρειας (πχ. επίπεδο βάρους- είδους εμπορευμάτων της διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης).
- Διαχείριση της αποθήκευσης ενωσιακών εμπορευμάτων σε εγκατάσταση προσωρινής εναπόθεσης.
- Διαχείριση της Διακίνησης εμπορευμάτων σε προσωρινή εναπόθεση μεταξύ εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης. Για την κάλυψη της λειτουργίας απαιτείται δημιουργία μηνυμάτων μεταξύ των διαχειριστών των εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης και των τελωνειακών αρχών αναφορικά με τη σκοπούμενη διακίνηση, την άφιξη των εμπορευμάτων στην νέα εγκατάσταση, την ολοκλήρωση της διακίνησης, την ακύρωση της κίνησης κλπ.

- Διαχείριση της τροποποίησης και ακύρωσης διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης με δυνατότητα το αίτημα να γίνεται αποδεκτό μόνο κατόπιν έγκρισης του τελωνείου ή να απορρίπτεται αιτιολογημένα (τελωνείο/σύστημα)
- Διαχείριση αυτοδίκαιης ακύρωσης της διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης. Η Διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης ακυρώνεται αυτόματα μετά την πάροδο 30 ημερών από την υποβολή της, όταν δεν έχει υποβληθεί σχετικό μήνυμα προσκόμισης των εμπορευμάτων στο Τελωνείο, στο οποίο να αναφέρεται ως προηγούμενο παραστατικό.
- Διασύνδεση με συστήματα πληροφορικής του εμπορικού, λιμενικού ή μεταφορικού τομέα για την υποβολή και διαχείριση πληροφοριών διασάφησης ή στοιχείων προσωρινής εναπόθεσης.
- Ανταλλαγή μηνυμάτων με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς στην εφοδιαστική αλυσίδα (π.χ. διαχειριστές αποθηκών, μεταφορείς, διαμεταφορείς, διαχειριστές Ελ. Ζωνών, handlers , πράκτορες κλπ.),
- δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων ή email προειδοποίησης /ενημέρωσης στους εμπλεκόμενους συναλλασσόμενους σχετικά με την επικείμενη λήξη της προθεσμίας παραμονής των εμπορευμάτων σε προσωρινή εναπόθεση καθώς και για την κήρυξη των εμπορευμάτων ως αζητήτων.
- έλεγχο του τόπου αποθήκευσης των εμπορευμάτων, μέσω της χορηγηθείσας άδειας προσωρινής Εναπόθεσης ή της έγκρισης χώρου εναπόθεσης.

2.4.1.1.4.3.7. Διαχείριση Διακίνησης /Γνωστοποίησης Άφιξης για σκοπούς Διακίνησης εμπορευμάτων μεταξύ χώρων /εγκαταστάσεων Προσωρινής εναπόθεσης.

Οι Τελωνειακές αρχές μπορούν να επιτρέπουν στον κάτοχο άδειας λειτουργίας εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης να διακινεί εμπορεύματα σε προσωρινή εναπόθεση μεταξύ εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα.

Σε περίπτωση διακίνησης εμπορευμάτων μεταξύ εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης που βρίσκονται στην αρμοδιότητα διαφορετικών τελωνειακών αρχών :

Ο κάτοχος της άδειας για τη λειτουργία εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης από τις οποίες θα διακινηθούν τα εμπορεύματα ενημερώνει το Τελωνείο που είναι αρμόδιο για την επιτήρηση των εγκαταστάσεων αυτών, σχετικά με την σκοπούμενη διακίνηση. Επιπλέον ενημερώνει και τον κάτοχο της άδειας για τη λειτουργία των εγκαταστάσεων προς τις οποίες διακινούνται τα εμπορεύματα, ότι τα εμπορεύματα έχουν αποσταλεί.

Ο κάτοχος της άδειας για την λειτουργία εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης στις οποίες διακινήθηκαν τα εμπορεύματα ενημερώνει το Τελωνείο που είναι αρμόδιο για την επιτήρησή τους σχετικά με την άφιξη των εμπορευμάτων σε αυτές.

Επίσης γνωστοποιεί την άφιξη και στον κάτοχο της άδειας για τη λειτουργία εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης από την οποία αναχώρησαν τα εμπορεύματα αυτά.

Ο κάτοχος της άδειας λειτουργίας των εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης από την οποία διακινήθηκαν τα εμπορεύματα ενημερώνει το Τελωνείο που είναι αρμόδιο για την αυτές, σχετικά με την ολοκλήρωση της διακίνησης των εμπορευμάτων στην νέα εγκατάσταση εναπόθεσης.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες:

- ο Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση, μηνυμάτων σκοπούμενης διακίνησης γνωστοποίησης άφιξης των μέσων μεταφοράς / εμπορευμάτων και ολοκλήρωσης της διακίνησης εμπορευμάτων που διακινούνται μεταξύ εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης.

2.4.1.1.4.3.8. Διαχείριση Παραλαβής των εμπορευμάτων από το Διαχειριστή Εγκατάστασης Προσωρινής Εναπόθεσης

Αφορά στην αποστολή πληροφοριών / παρατηρήσεων του διαχειριστή των εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης για τα εμπορεύματα που παραλαμβάνει στην εγκατάστασή του, τα οποία καλύπτονται από διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης. Αν κατά την εκφόρτωση των εμπορευμάτων διαπιστωθούν διαφορές (ελλείμματα ή πλεονάσματα) ή βρεθούν δέματα, δοχεία, κιβώτια ή άλλα είδη συσκευασίας που φέρουν σαφή σημεία παραβίασης ή διαρροής ή είναι κενά περιεχομένου ο διαχειριστής της αποθήκης προσωρινής εναπόθεσης αποστέλλει τις διαπιστώσεις αυτές σχετικά με την παραλαβή των εμπορευμάτων, στην τελωνειακή αρχή.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες:

- ο Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση των πληροφοριών σχετικά με την παραλαβή εμπορευμάτων από διαχειριστές εγκαταστάσεων Προσωρινής εναπόθεσης και συσχέτιση / ενημέρωση της κατάστασης του παραστατικού της διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης.
- ο Αναφορικά με την παραλαβή (κυρίως χύδην εμπορευμάτων) σε εγκατάσταση Τελωνείου, δυνατότητα να υποστηρίζεται και η τμηματική παραλαβή ποσοτήτων σε κατώτερο επίπεδο (είδους, βάρους). Επιπρόσθετα να υπάρχει δυνατότητα παραλαβής από τον διαχειριστή της εγκατάστασης και βάσει των συνοδευτικών εγγράφων με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

2.4.1.1.4.3.9. Διαχείριση Αίτησης Εναπόθεσης

Η Αίτηση Εναπόθεσης είναι αρχικό παραστατικό έναρξης της τελωνειακής επιτήρησης εμπορευμάτων για τα οποία δεν υποβάλλεται Διασάφηση Προσωρινής Εναπόθεσης όπως π.χ. :

- ✓ εμπορεύματα που χαρακτηρίστηκαν και παραλήφθηκαν, εκ παραδρομής, ως κοινοτικά,
- ✓ εμπορεύματα τα οποία, ως αντικείμενο λαθρεμπορίας, παραδόθηκαν στις Τελωνειακές Αρχές από άλλο φορέα,
- ✓ κατασχεμένα εμπορεύματα,
- ✓ εμπορεύματα που έχουν παραληφθεί με προσωρινή ατέλεια και πρόκειται να τελωνισθούν ή να εγκαταλειφθούν υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου,
- ✓ κατόπιν καταστροφής, για την τελωνειακή παρακολούθηση των υπολειμμάτων, θραυσμάτων κ.λπ., προκειμένου αυτά να λάβουν στη συνέχεια προορισμό.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- ο Δημιουργία, λήψη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση της Αίτησης εναπόθεσης:
- ο Υποβολή της αίτησης εναπόθεσης από εσωτερικό χρήστη/ εξωτερικό χρήστη με μη αυτοματοποιημένη αποδοχή, ή καταχώριση στο σύστημα από εσωτερικό χρήστη, κατόπιν γραπτής αίτησης του συναλλασσόμενου
- ο Υποβολή τροποποίησης και ακύρωσης της αίτησης εναπόθεσης από εσωτερικό χρήστη.
- ο Υποβολή αιτήματος τροποποίησης/ακύρωσης αίτησης εναπόθεσης από εξωτερικό χρήστη με μη αυτοματοποιημένη αποδοχή από εσωτερικό χρήστη

- Διαχείριση χρεώσεων-πιστώσεων και πρόσβασης στην συνολική εικόνα της εναπόθεσης, ύστερα από αίτηση εναπόθεσης προκειμένου οι εσωτερικοί χρήστες να επαληθεύσουν ότι τα εμπορεύματα τα οποία αφορά τίθενται εν συνεχεία σε κατάλληλο τελωνειακό προορισμό ή χρήση.
- Διαχείριση χρεώσεων/πιστώσεων έως και το χαμηλότερο επίπεδο λεπτομέρειας (πχ. επίπεδο βάρους είδους εμπορευμάτων της αίτησης εναπόθεσης).

2.4.1.1.4.3.10. Διαχείριση Προσωρινής Εναπόθεσης Αποσκευών Επιβατών

Η αίτηση προσωρινής Εναπόθεσης Αποσκευών Επιβατών χρησιμοποιείται κυρίως στα Τελωνεία με επιβατική κίνηση και ιδιαίτερα στις Αίθουσες Αφίξεων Επιβατών για την έναρξη της τελωνειακής επιτήρησης μη Ενωσιακών προσωπικών ειδών/αποσκευών επιβατών που παραδίδονται για προσωρινή εναπόθεση στο Τελωνείο.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες :

- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση Απόδειξης Παραλαβής Αποσκευών Επιβατών για την προώθηση των παραπάνω ειδών στην Αποθήκη Προσωρινής Εναπόθεσης της Αίθουσας Αφίξεων ή στην Αποθήκη Προσωρινής Εναπόθεσης του τελωνείου
- Διαχείριση καταχώρισης, τροποποίησης, ακύρωσης των στοιχείων Εναπόθεσης Αποσκευών Επιβατών, οίκοθεν από το τελωνείο.
- Διαχείριση της παρακολούθησης της προθεσμίας λήξης της προσωρινής εναπόθεσης των εμπορευμάτων
- Διαχείριση χρεώσεων / πιστώσεων και πρόσβασης στην συνολική εικόνα της εναπόθεσης, προκειμένου οι εσωτερικοί χρήστες να επαληθεύσουν ότι τα εμπορεύματα τα οποία αφορά τίθενται εν συνεχεία σε κατάλληλο τελωνειακό προορισμό ή χρήση

2.4.1.1.4.3.11. Διαχείριση Πρωτοκόλλων

2.4.1.1.4.3.11.1 Πρωτόκολλο Αζητήτων

Με την παρέλευση της προθεσμίας των 90 ημερών παραμονής των εμπορευμάτων σε κατάσταση προσωρινής εναπόθεσης, εάν αυτά δεν έχουν τεθεί σε τελωνειακό καθεστώς, επανεξαχθεί, ή η κατάσταση τους δεν έχει ρυθμιστεί με άλλο τρόπο (καταστροφή, εγκατάλειψη) κηρύσσονται αυτόματα ως αζήτητα και συντάσσεται σχετικό πρωτόκολλο αζητήτων για την περαιτέρω παρακολούθηση και διαχείρισή τους.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση Πρωτοκόλλου Αζητήτων με αποδοχή του από εσωτερικό χρήστη του συστήματος
- Αυτόματη δημιουργία πρωτοκόλλου αζητήτων με τη λήξη της προθεσμίας των 90 ημερών παραμονής των εμπορευμάτων σε προσωρινή εναπόθεση.
- Δυνατότητα Ανάκλησης πρωτοκόλλου αζητήτων από εσωτερικό χρήστη.
- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση Βιβλίου αζητήτων εμπορευμάτων
- Δημιουργία, αποστολή, λήψη επεξεργασία και αποθήκευση μηνυμάτων μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών σχετικά με το πρωτόκολλο αζητήτων.
- Αποστολή στοιχείων δηλοποίησης αζητήτων εμπορευμάτων στην εφαρμογή δημοπρασιών του υποσυστήματος
- Διαχείριση χρεώσεων / πιστώσεων και πρόσβασης στην συνολική εικόνα προκειμένου οι εσωτερικοί χρήστες να επαληθεύσουν ότι τα αζήτητα εμπορεύματα τίθενται εν συνεχεία σε επόμενη τελωνειακή διαδικασία.

2.4.1.1.4.3.11.2 Αίτηση Εγκατάλειψης / Πρωτόκολλο Περιέλευσης στην Κυριότητα του Δημοσίου

Η αίτηση Εγκατάλειψης/ Πρωτόκολλο Περιέλευσης στην Κυριότητα του Δημοσίου συντάσσεται μετά από αίτημα εγκατάλειψης, από εξωτερικό χρήστη ή οίκοθεν από τον εσωτερικό χρήστη για τα εμπορεύματα που αυτοδίκαια περιέρχονται στην κυριότητα του Ελληνικού Δημοσίου, βάσει σχετικής νομοθεσίας (π.χ. παρέλευση τριών άκαρπων δημοπρασιών για αζήτητα εμπορεύματα). Επίσης εμπορεύματα μπορούν να εγκαταλείπονται και περιέρχονται στην κυριότητα του δημοσίου και μετά από την διαχείριση της τελωνειακής διασάφησης

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση αίτησης Εγκατάλειψης / Περιέλευσης στην Κυριότητα του Δημοσίου
- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση αίτησης Εγκατάλειψης / Περιέλευσης στην Κυριότητα του Δημοσίου από δεδομένα τελωνειακής Διασάφησης
- Υποβολή αιτήματος από τον εξωτερικό χρήστη και σύνταξη οίκοθεν πρωτοκόλλου από τον εσωτερικό χρήστη που συστήματος
- Δημιουργία, αποστολή, λήψη, επεξεργασία και αποθήκευση μηνυμάτων μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών σχετικά με αίτηση Εγκατάλειψης / Πρωτόκολλο περιέλευσης στην Κυριότητα του Δημοσίου
- Μη αυτόματη αποδοχή, αρχικών ή τροποποιητικών αιτημάτων από εξωτερικό χρήστη .
- Αποστολή στοιχείων εμπορευμάτων που περιήλθαν στην κυριότητα του δημοσίου στην εφαρμογή δημοπρασιών του υποσυστήματος
- Ανάκτηση δεδομένων από προηγούμενα παραστατικά (και για τους εξωτερικούς χρήστες)
- Διαχείριση χρεώσεων /πιστώσεων προκειμένου οι εσωτερικοί χρήστες να επαληθεύσουν ότι τα εμπορεύματα τίθενται εν συνεχεία σε κατάλληλη τελωνειακή διαδικασία

2.4.1.1.4.3.11.3 Αίτηση Καταστροφής / Πρωτόκολλο Καταστροφής

Το Πρωτόκολλο για την καταστροφή εμπορευμάτων, συντάσσεται :

- Κατόπιν αίτησης του εξωτερικού χρήστη και κατόπιν έγκρισης του αρμόδιου Τελωνείου
- Κατόπιν απόφασης του αρμόδιου Τελωνείου, σε περίπτωση που τα εμπορεύματα κρίνονται ακατάλληλα, λόγω φθοράς, κατόπιν γνωμοδότησης αρμόδιου επιστήμονα, ή των οποίων η φύλαξη είναι δυσχερής ή ενέχει κινδύνους.
- Κατόπιν γνωμοδότησης περί καταστροφής της Επιτροπής του άρθρου 48 παρ.5 του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (Εμπορεύματα κυριότητας Δημοσίου)
- Η καταστροφή επιβλέπεται από επιτροπή του άρθρου 37 του εθνικού τελωνειακού κώδικα. Μπορεί να υποβάλλεται πρωτόκολλο καταστροφής και μετά από την διαχείριση τελωνειακής διασάφησης

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση αίτησης/πρωτοκόλλου καταστροφής εμπορευμάτων
- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση πρωτοκόλλου καταστροφής εμπορευμάτων από δεδομένα τελωνειακής Διασάφησης .
- Δημιουργία, αποθήκευση και διαχείριση της γνωμοδότησης της αρμόδιας τριμελούς Επιτροπής του άρθρου 48 παρ.5 του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (Ν.2960/2001), και εντός του παραστατικού
- Δημιουργία , αποστολή, λήψη, επεξεργασία και αποθήκευση μηνυμάτων μεταξύ των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών
- Μη αυτόματη αποδοχή, αρχικών, τροποποιητικών, ακυρωτικών αιτημάτων από εξωτερικό χρήστη.

- Δημιουργία, διαχείριση, επεξεργασία και αποθήκευση πρωτοκόλλου καταστροφής από εσωτερικό χρήστη είτε ύστερα από καταχώριση γραπτής αίτησης από τον ενδιαφερόμενο.
- Ανάκτηση δεδομένων από προηγούμενα παραστατικά (και για τους εξωτερικούς χρήστες)
- Διαχείριση χρεώσεων/πιστώσεων προκειμένου οι εσωτερικοί χρήστες να επαληθεύσουν τα πιθανά υπολείμματα/εμπορεύματα που δημιουργούνται μετά την καταστροφή και τα οποία τίθενται εν συνεχεία σε κατάλληλη τελωνειακή διαδικασία.

2.4.1.1.4.3.11.4 Πρωτόκολλο Δήμευσης

Καταχωρείται για την διαχείριση των εμπορευμάτων που έχουν εισαχθεί στην Εγκατάσταση Προσωρινής Εναπόθεσης του Τελωνείου κατόπιν κατασχέσεώς τους είτε από Τελωνειακή Αρχή ή από άλλη Δημόσια Υπηρεσία μετά την έκδοση Απόφασης δήμευσής τους από την αρμόδια Δικαστική αρχή.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες :

- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση πρωτοκόλλου Δήμευσης εμπορευμάτων
- Τροποποίηση, ακύρωση από εσωτερικό Χρήστη
- Ανάκτηση δεδομένων από προηγούμενα παραστατικά
- Διαχείριση χρεώσεων /πιστώσεων προκειμένου οι εσωτερικοί χρήστες να επαληθεύσουν ότι τα εμπορεύματα τίθενται εν συνεχεία σε κατάλληλη τελωνειακή διαδικασία.

Οι λειτουργίες θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.

2.4.1.1.4.3.11.5 Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής

Το Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής συντάσσεται μετά την έκδοση αμετάκλητης Απόφασης από την αρμόδια Δικαστική Αρχή για την απόδοση δεσμευμένων / κατασχεμένων ειδών στο νόμιμο ιδιοκτήτη τους, χωρίς την καταβολή δασμών και φόρων.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία από εσωτερικό χρήστη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση πρωτοκόλλου Παράδοσης - Παραλαβής εμπορευμάτων
- Τροποποίηση, ακύρωση από εσωτερικό Χρήστη
- Ανάκτηση δεδομένων από προηγούμενα παραστατικά
- Διαχείριση χρεώσεων/πιστώσεων προκειμένου οι εσωτερικοί χρήστες να επαληθεύσουν ότι τα εμπορεύματα τίθενται εν συνεχεία σε κατάλληλη τελωνειακή διαδικασία

2.4.1.1.4.3.11.6 Πρωτόκολλο Δωρεάν Παράδοσης - Παραλαβής

Το Πρωτόκολλο Δωρεάν Παράδοσης και Παραλαβής συντάσσεται από τον εσωτερικό χρήστη για την δωρεάν διάθεση ειδών, τα οποία έχουν περιέλθει στη κυριότητα του Ελληνικού Δημοσίου ή έχουν δημευθεί, προς πλήρωση των αναγκών Δημοσίων υπηρεσιών ή Φιλανθρωπικών Ιδρυμάτων, μετά από σχετική γνωμοδότηση της αρμόδιας τριμελούς επιτροπής του άρθρου 48 παρ.5 του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (Ν.2960/01).

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία από εσωτερικό χρήστη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση πρωτοκόλλου Δωρεάν Παράδοσης-Παραλαβής εμπορευμάτων

- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και τροποποίηση γνωμοδότησης της αρμόδιας τριμελούς Επιτροπής του άρθρου 48 παρ.5 του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (Ν.2960/2001) και εντός του παραστατικού
- Τροποποίηση, ακύρωση από εσωτερικό Χρήστη
- Ανάκτηση δεδομένων από προηγούμενα παραστατικά

2.4.1.1.4.3.11.7 Πρωτόκολλο Παράδοσης Ειδών – Οχημάτων προς Δι.Δ.Δ.Υ

Η διαδικασία Παράδοσης Ειδών – Οχημάτων στη Διεύθυνση Διαχείρισης Δημοσίου Υλικού εφαρμόζεται για την διαχείριση των εμπορευμάτων (κυρίως οχημάτων) τα οποία έχουν περιέλθει στην κυριότητα του ελληνικού δημοσίου ή έχουν κατασχεθεί ή προέρχονται από την κατάσταση αζητήτων.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία από εσωτερικό χρήστη, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση πρωτοκόλλου Παράδοσης Ειδών – Οχημάτων προς Δι.Δ.Δ.Υ
- Τροποποίηση, ακύρωση από εσωτερικό Χρήστη
- Ανάκτηση δεδομένων από προηγούμενα παραστατικά

2.4.1.1.4.3.12. Πρωτόκολλο Διαχείρισης Δεσμεύσεων

Με την διαδικασία αυτή εμπορεύματα τα οποία περιλαμβάνονται σε τελωνειακά παραστατικά καθίστανται μη διαθέσιμα για πίστωση πχ κατασχεμένα από Τελωνειακές ή άλλες δημόσιες αρχές μέχρι την έκδοση αμετάκλητης περί της τύχης τους Δικαστικής απόφασης. Το σύστημα υποστηρίζει την αποδέσμευση των εμπορευμάτων όταν συντρέχουν οι προϋποθέσεις προκειμένου να μπορούν να πιστωθούν από άλλα παραστατικά. Χρησιμοποιείται προκειμένου να διασφαλίζεται ότι το συγκεκριμένο είδος δεν θα είναι διαθέσιμο για καμία περαιτέρω διαδικασία, πριν την τελική αποδέσμευσή του.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Καταχώριση, αποθήκευση, διαχείριση, και παρακολούθηση από εσωτερικό χρήστη

Η λειτουργία θα οριστικοποιηθεί κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.

2.4.1.1.4.3.13. Δηλοποίηση Υποκειμένων Εμπορευμάτων / Δηλοποίηση Εμπορευμάτων Κυριότητας Ελληνικού Δημοσίου (Δημοπρασίες).

Η δηλοποίηση εμπορευμάτων είναι μία λειτουργία για τη μηχανογραφική παρακολούθηση της διαδικασίας δημοπράτησης εμπορευμάτων και τη διαχείριση των αποτελεσμάτων των δημοπρασιών. Η λειτουργία της δηλοποίησης διαχειρίζεται τα δημοπρατούμενα εμπορεύματα ενός ή περισσότερων παραστατικών και παρέχει τη δυνατότητα καταχώρισης των αποτελεσμάτων και των τριών δημοπρασιών, εφόσον η διαδικασία καταλήξει σε τρίτη δημοπρασία. Με το πέρας της διαδικασίας και της τρίτης δημοπρασίας, συντάσσεται Έκθεση γνωμοδότησης της αρμόδιας Επιτροπής, η οποία θα αποφαίνεται για την τύχη των εμπορευμάτων που δεν δημοπρατήθηκαν. Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση στοιχείων δημοπρασιών εμπορευμάτων / Δηλοποίησης Υποκειμένων Εμπορευμάτων και Δηλοποίησης Εμπορευμάτων Κυριότητας Ελληνικού Δημοσίου. Διενεργούνται από 1 έως και 3 Δημοπρασίες με αντίστοιχες επάλληλες αλληλοσυνδεόμενες δηλοποιήσεις.

Οι λειτουργίες θα αναπτυχθούν και οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.

2.4.1.1.4.3.14. Έκθεση Γνωμοδότησης

Η Έκθεση Γνωμοδότησης συντάσσεται από την αρμόδια Επιτροπή και αποφάινεται περί της καταστροφής ή της εκποίησης εμπορευμάτων και της δωρεάν διάθεσης εμπορευμάτων κυριότητας Δημοσίου. Η έκθεση γνωμοδότησης καταχωρείται στο σύστημα και συσχετίζεται με πρωτόκολλο καταστροφής, δηλοποίηση ή πρωτόκολλο δωρεάν παράδοσης και παραλαβής

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και τροποποίηση γνωμοδότησης της αρμόδιας τριμελούς Επιτροπής του άρθρου 48 παρ.5 του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (Ν.2960/2001), εντός της Δηλοποίησης εμπορευμάτων

Οι λειτουργίες θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.

2.4.1.1.4.3.15. Διαχείριση Αίτησης Ανασυσκευασίας

Η Ανασυσκευασία εμπορευμάτων γίνεται κατόπιν αίτησης, μέσω του Διαχειριστή της εγκατάστασης Προσωρινής Εναπόθεσης και της ανάλογης έγκρισης του Τελωνείου ή οίκοθεν από το Τελωνείο.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία, αποθήκευση, διαχείριση και παρακολούθηση αίτησης Ανασυσκευασίας;
- Υποβολή αιτήματος από τον εξωτερικό χρήστη και καταχώριση από τον εσωτερικό χρήστη
- Δημιουργία, αποστολή, λήψη, επεξεργασία και αποθήκευση μηνυμάτων μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών σχετικά με αίτηση Ανασυσκευασίας
- Μη αυτόματη αποδοχή, αρχικών ή τροποποιητικών αιτημάτων από εξωτερικό χρήστη
- Δημιουργία καταχώρισης ακύρωσης μόνο από εσωτερικό χρήστη.
- Ανάκτηση δεδομένων από προηγούμενα παραστατικά (και για τον εξωτερικό χρήστη)

Οι λειτουργίες θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.

2.4.1.1.4.3.16. Διαχείριση Ειδικής Πίστωσης

Η διαδικασία αυτή χρησιμοποιείται από το Τελωνείο για τις εξαιρετικές περιπτώσεις πού κάποιο παραστατικό πρέπει να πιστωθεί με μη αυτόματη διαδικασία.

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

- Δημιουργία, καταχώριση, τροποποίηση και ακύρωση
- Ανάκτηση δεδομένων από προηγούμενα παραστατικά
- Διαχείριση πιστώσεων έως και το χαμηλότερο επίπεδο λεπτομέρειας (πχ. επίπεδο βάρους - είδους εμπορευμάτων του παραστατικού που πιστώνεται .

2.4.1.1.4.3.17. Διαχείριση Πρωτόκολλου Τελωνειακής Παράβασης

Με την εν λόγω διαδικασία καταχωρείται και διαχειρίζεται το πρωτόκολλο τελωνειακής παράβασης για παραβάσεις που αφορούν τα παραστατικά του υποσυστήματος διαχείρισης εμπορευμάτων

Οι λειτουργίες θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.

2.4.1.1.4.3.18. Παρακολούθηση Εγκαταστάσεων Προσωρινής Εναπόθεσης

Το τελωνείο έχει την δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων προς τον Διαχειριστή Αποθήκης Π.Ε, σχετικά με την προσωρινή εναπόθεση των εν λόγω εμπορευμάτων.

Οι λειτουργίες θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.

2.4.1.1.4.3.19. Διαχείριση διατυπώσεων πλοίων Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας (ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2019/1239 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 20ής Ιουνίου 2019)

Η συγκεκριμένη λειτουργική ενότητα αφορά στην διαχείριση των διατυπώσεων πλοίων κατά τον ελλιμενισμό (κατάπλου/απόπλου) τους σε ελληνικούς λιμένες σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2019/1239 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019). Σύμφωνα με το παράρτημα του εν λόγω κανονισμού αντικείμενο της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας αποτελούν οι κάτωθι υποχρεώσεις υποβολής δηλώσεων:

Η υλοποίηση της ηλεκτρονικής διαχείρισης των σχετικών διατυπώσεων (εθνικά, IMO κ.λπ.) θα πρέπει να εναρμονιστούν με τις απαιτήσεις του εν λόγω κανονισμού.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

A. Υποχρεώσεις υποβολής δηλώσεων που απορρέουν από νομικές πράξεις της Ένωσης

1. Κοινοποίηση για πλοία κατά τον κατάπλου σε λιμένες των κρατών μελών ή τον απόπλου από αυτούς
2. Συνοριακοί έλεγχοι προσώπων
3. Κοινοποίηση επικίνδυνων ή ρυπογόνων εμπορευμάτων που ευρίσκονται επί του πλοίου
4. Κοινοποίηση αποβλήτων και καταλοίπων
5. Κοινοποίηση πληροφοριών σχετικών με την ασφάλεια
6. Πληροφορίες σχετικά με τους επιβαίνοντες
7. Τελωνειακές διατυπώσεις

α) Διατυπώσεις κατάπλου:

- Γνωστοποίηση κατάπλου/άφιξης (άρθρο 133 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013)·
- Προσκόμιση εμπορευμάτων στο τελωνείο (άρθρο 139 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013)·
- Διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης εμπορευμάτων (άρθρο 145 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013)·
- Τελωνειακός χαρακτήρας εμπορευμάτων (άρθρα 153 έως 155 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013)·
- Ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς που χρησιμοποιούνται για τη διαμετακόμιση (άρθρο 233 παράγραφος 4 στοιχείο ε) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013).

β) Διατυπώσεις απόπλου:

- Τελωνειακός χαρακτήρας εμπορευμάτων (άρθρα 153 έως 155 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013)·
- Ηλεκτρονικά έγγραφα μεταφοράς που χρησιμοποιούνται για τη διαμετακόμιση (άρθρο 233 παράγραφος 4 στοιχείο ε) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013).

- Γνωστοποίηση εξόδου (άρθρο 267 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013)·
- Συνοπτική διασάφηση εξόδου (άρθρα 271 και 272 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013)·
- Γνωστοποίηση επανεξαγωγής (άρθρα 274 και 275 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013).

8. Ασφαλής φόρτωση και εκφόρτωση φορτηγών πλοίων μεταφοράς φορτίου χύδην

9. Έλεγχος των πλοίων από το κράτος λιμένα

10. Στατιστικές θαλάσσιων μεταφορών

Β. Έγγραφα FAL και υποχρεώσεις υποβολής δηλώσεων που απορρέουν από διεθνείς νομικές πράξεις

Η κατηγορία αυτή υποχρεώσεων υποβολής δηλώσεων περιλαμβάνει τις πληροφορίες που παρέχονται κατά τον ελλιμενισμό, σύμφωνα με τη σύμβαση FAL και άλλες σχετικές διεθνείς νομικές πράξεις.

1. FAL 1: Γενικό Δηλωτικό

2. FAL 2: Δηλωτικό Φορτίου

3. FAL 3: Δηλωτικό εφοδίων πλοίου

4. FAL 4: Δηλωτικό προσωπικών ειδών πληρώματος

5. FAL 5: Κατάσταση πληρώματος

6. FAL 6: Κατάσταση επιβατών

7. FAL 7: Επικίνδυνα είδη

8. Ναυτιλιακό δηλωτικό υγείας

Γ. Υποχρεώσεις υποβολής δηλώσεων που απορρέουν από εθνική νομοθεσία και εθνικές απαιτήσεις

Το σύστημα θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες λειτουργίες

Για όλα τα Έγγραφα FAL και υποχρεώσεις υποβολής δηλώσεων που απορρέουν από διεθνείς νομικές πράξεις που αναφέρονται στο προηγούμενο σημείο Β

- Λήψη, διαβίβαση και ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων πληροφοριών και μηνυμάτων μεταξύ του νέου ICISnet και του συστήματος της Εθνικής Ενιαίας ναυτιλιακής θυρίδας του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής. Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας
- Πλήρης διαχείριση λειτουργιών με αποθήκευση, επεξεργασία, παρακολούθηση, τροποποίηση, και ακύρωση όλων των σχετικών δεδομένων που διαβιβάζονται από το σύστημα της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.
- Διαχείριση υποβολών διατυπώσεων πλοίων κατάπλου αλλά και απόπλου.
- Διαχείριση διατυπώσεων κατά την παραμονή του πλοίου στο λιμάνι (τροποποιήσεις, αλλαγή πράκτορα κλπ.)
- Διαχείριση της δήλωσης πρακτόρευσης.
- Λειτουργία αλλαγής πράκτορα
- Διαχείριση της δήλωσης καυσίμων για όλη την διάρκεια ελλιμενισμού του πλοίου
- Διαχείριση αδειών – κατάπλου - απόπλου, (πχ. διασταύρωση για την ακριβή θέση του πλοίου / ακριβή ημερομηνία και ώρα κατάπλου – απόπλου) και ανταλλαγή δεδομένων με ΕΕΝΘ.
- Συγκεντρωτική απεικόνιση κίνησης
- Στο περιβάλλον του τελωνείου να υπάρχει δυνατότητα ανάκτησης των πληροφοριών που σχετίζονται με τις διατυπώσεις των πλοίων και των συνημμένων τους από όλες τις τελωνειακές

αρχές, χωρίς να επιτρέπεται η επεξεργασία και μεταβολή στοιχείων παραστατικών που έχουν υποβληθεί σε άλλο τελωνείο.

- να υπάρχει δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των δεδομένων διατυπώσεων πλοίων και να καταγράφεται σχετική ιστορικότητα.
- Δυνατότητα Παραγωγής αναφορών / παραμετρικών / στατιστικών εκτυπώσεων όπως θα διαμορφωθούν στο στάδιο της μελέτης εφαρμογής.
- Διενέργεια ανάλυσης κινδύνων για τα παραστατικά των διατυπώσεων πλοίων
- Διαχείριση Διενέργειας ελέγχων και καταχώρισης αποτελεσμάτων ελέγχων για τα παραστατικά των διατυπώσεων πλοίων
- Το σύνολο των πληροφοριών να συνδέεται με ένα συνεκτικό αριθμό αναφοράς (MRN) για κάθε κίνηση.
- Δυνατότητα τροποποίησης ή/και συμπλήρωσης των αρχικών υποβολών.
- Δυνατότητα διασταύρωσης της παρουσίας του πλοίου στο λιμάνι εφοδιασμού.
- επαναχρησιμοποίηση των δεδομένων των διατυπώσεων πλοίων προκειμένου για την απλοποίηση των διαδικασιών και την αποφυγή ασυνεπειών και λανθασμένων καταχωρήσεων.
- Ενδεικτικά δυνατότητα αναζήτησης και ανάκτησης στοιχείων με φίλτρο το IMO Number του πλοίου και να αποδίδονται στοιχεία εντός τιθέμενου χρονικού διαστήματος, σχετικά με (ενδεικτικά) : τους λιμένες εσωτερικού που προσέγγισε, τη διάρκεια παραμονής του στον κάθε λιμένα, τον αριθμό των ανεφοδιασμών και τις ποσότητες καυσίμων που παρέλαβε.

Για τις Τελωνειακές διατυπώσεις που αναφέρονται ανωτέρω στο σημείο 7 :

α) Διατυπώσεις κατάπλου:

- Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας για την Διαχείριση Γνωστοποίησης Άφιξης για σκοπούς Συνοπτικής Διασάφησης Εισόδου, σύμφωνα με τις σχετικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Διαχείρισης Εμπορευμάτων .
- Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας, για την Διαχείριση Προσκόμιση εμπορευμάτων στο τελωνείο σύμφωνα με τις σχετικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Διαχείρισης Εμπορευμάτων
- Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας για την Διαχείριση Διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης και της αίτησης εναπόθεσης εμπορευμάτων σύμφωνα με τις σχετικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Διαχείρισης Εμπορευμάτων.
- Ανταλλαγή δεδομένων και μηνυμάτων με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας για την Διαχείριση Δηλωτικού Εισόδου/Εξόδου εμπορευμάτων σύμφωνα με τις σχετικές λειτουργίες του Υποσυστήματος Διαχείρισης Εμπορευμάτων.
- Διαβίβαση όλων των απαιτούμενων δεδομένων στην Εθνική Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα για την Συνοπτική Διασάφηση Εισόδου σύμφωνα με τις σχετικές ενωσιακές νομοθετικές πράξεις που θα τεθούν σε ισχύ στο μέλλον για την υλοποίηση της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.
- Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων για την Διαχείριση Απόδειξης Τελωνειακού χαρακτήρα εμπορευμάτων (άρθρα 153 έως 155 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013) με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.
- Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων για την Διαχείριση Ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς που χρησιμοποιούνται για τη διαμετακόμιση (άρθρο 233 παράγραφος 4 στοιχείο με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας).
- Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων για την Διαχείριση Ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς που χρησιμοποιούνται για τη διαμετακόμιση (άρθρο 233 παράγραφος 4

στοιχείο ε) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013) με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.

β) Διατυπώσεις απόπλου:

- ο Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων για την Διαχείριση Απόδειξης Τελωνειακού χαρακτήρα εμπορευμάτων (άρθρα 153 έως 155 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013) με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.
- ο Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων για την Διαχείριση Ηλεκτρονικών εγγράφων μεταφοράς που χρησιμοποιούνται για τη διαμετακόμιση (άρθρο 233 παράγραφος 4 στοιχείο ε) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013) με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.
- ο Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων για την Γνωστοποίηση εξόδου (άρθρο 267 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013)) με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.
- ο Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων για την Συνοπτική διασάφηση εξόδου (άρθρα 271 και 272 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013) με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.
- ο Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων για την Γνωστοποίηση επανεξαγωγής (άρθρα 274 και 275 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 952/2013) με τους οικονομικούς φορείς δια μέσω της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.

Για τις Υποχρεώσεις υποβολής δηλώσεων που απορρέουν από εθνική νομοθεσία και εθνικές απαιτήσεις

- ο Ανταλλαγή όλων των απαιτούμενων δεδομένων και μηνυμάτων μεταξύ του νέου ICISnet και της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας σύμφωνα με πρόσθετες εθνικές απαιτήσεις που θα θεσμοθετηθούν και τεθούν σε ισχύ στο μέλλον για την υλοποίηση της Εθνικής Ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας.

Όλες οι λειτουργίες και διεπαφές που απαιτούνται για την αποστολή και λήψη όλων των απαιτούμενων δεδομένων τελωνειακού ενδιαφέροντος από και προς το σύστημα Ενιαίας ναυτιλιακής θυρίδας σύμφωνα με τον κανονισμό 1235/2019 θα αναλυθούν περεταίρω κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων. Η νέα Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα θα τεθεί σε εφαρμογή σύμφωνα το χρονοδιάγραμμα εφαρμογής στον κανονισμό που καθορίζεται για το τέλος 2025.

2.4.1.1.4.3.20. Υποστηρικτικές λειτουργίες

Οι υποστηρικτικές λειτουργίες θα διαμορφωθούν σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Τελωνειακής Υπηρεσίας που θα αναλυθούν κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής. Και ανάλυσης απαιτήσεων

Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει κατ'ελάχιστο :

ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ/ ΑΝΑΦΟΡΕΣ : Θα επικαιροποιηθούν / εμπλουτιστούν στο στάδιο της μελέτης εφαρμογής.

Συγκεντρωτικές Αναφορές

- ο Στατιστικές, Εκτυπώσεις Παραστατικών
- ο Έρευνες
- ο Εκτυπώσεις παραστατικών
- Δυνατότητα εκτύπωσης πληροφοριών σε μορφή τελωνειακού παραστατικού .

ΕΘΝΙΚΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ (ΒΙΒΛΙΑ - ΠΑΡΑΜΕΤΡΙΚΕΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ) Θα οριστικοποιηθούν στο στάδιο της μελέτης εφαρμογής

ICS2 (ΒΙΒΛΙΑ – ΠΑΡΑΜΕΤΡΙΚΕΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ) θα οριστικοποιηθούν στο στάδιο της μελέτης

2.4.1.1.4.3.21. Εφεδρική διαδικασία

Οι λειτουργίες θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων.

2.4.1.1.4.3.22. Διαλειτουργικότητες

Η διαλειτουργικότητα με συστήματα, υποσυστήματα και εφαρμογές του έργου, άλλων δημοσίων και ιδιωτικών (εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών) φορέων και υπηρεσιών.

Ενδεικτικά, και σε καμία περίπτωση εξαντλητικά, αναφέρονται τα παρακάτω:

Υποσυστήματα του νέου ICISnet

- Ηλεκτρονικών Υποβολών για τις υποβολές των παραστατικών του υποσυστήματος
- Μητρώου Συναλλασσόμενων για τον έλεγχο και πιστοποίηση των συναλλασσόμενων με το υποσύστημα,
- Διαχείρισης Χρηστών - Ψηφιακών Υπογραφών & Εξουσιοδοτήσεων (π.χ. για έλεγχο ύπαρξης και εγκυρότητας της εξουσιοδότησης του οικονομικού φορέα προς τον Τελωνειακό Αντιπρόσωπο,)
- Δεδομένων Αναφοράς,
- Εισαγωγών για την λήψη δεδομένων από παραστατικά του υποσυστήματος εισαγωγών όπως αυτά της ασφάλειας και προστασίας καθώς και για την πίστωση των παραστατικών του υποσυστήματος
- Εξαγωγών για την πίστωση των παραστατικών, του υποσυστήματος και για την ανταλλαγή δεδομένων για την παρακολούθηση της εξόδου εξαγόμενων εμπορευμάτων (Δηλωτικό φορτιού Εξόδου εμπορευμάτων).
- Διαμετακόμισης, για την πίστωση παραστατικών που υποσυστήματος και ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. eETD και ΡΟΥΣ) και για την λήψη δεδομένων από παραστατικά του υποσυστήματος διαμετακόμισης όπως αυτά της ασφάλειας και προστασίας
- Δασμολογίου για άντληση στοιχείων για τον έλεγχο των δηλωθέντων κωδικών εμπορευμάτων,
- Τελωνειακών Αποφάσεων για έλεγχο εγκυρότητας και ισχύος των αδειών προσωρινής εναπόθεσης και εγκρίσεων προσκόμισης αλλά και τη διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας στοιχείων που περιλαμβάνονται στις άδειες και δηλώνονται στα παραστατικά
- Εγγυήσεων, για σκοπούς διαχείρισης εγγυήσεων για τις άδειες εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης και εγκρίσεων προσκόμισης
- Διαχείρισης Ελέγχων, το οποίο θα τροφοδοτείται με στοιχεία παραστατικών του υποσυστήματος και θα παράγει το αποτέλεσμα της Ανάλυσης Κινδύνου και στο οποίο θα καταγράφονται τα αποτελέσματα ελέγχου των αρμόδιων υπαλλήλων
- Δικαστικού και Μέτρων Κ.Ε.Δ.Ε.
- Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων για τα συνημμένα των παραστατικών του υποσυστήματος
- Δειγματοληψιών για τα εμπορεύματα που διαχειρίζονται από το υποσύστημα

Άλλα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ

- πληροφοριακό σύστημα του Χημείου για την διαχείριση των Δελτίων Χημικής Ανάλυσης,
- Ενιαία Τελωνειακή Θυρίδα (Customs Single Window) για την λήψη δεδομένων του Συστήματος
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών – ELENXIS

- MIS
- Με πλατφόρμα δημοπρασιών Δι.Δ.Δ.Υ

Ευρωπαϊκά Πληροφοριακά Συστήματα

- Δεδομένων Αναφοράς (CS/RD2).
- Common Repository
- CRMS2
- Uniform User Management & Digital Signature για συνοπτική διασάφηση εισόδου, γνωστοποίηση άφιξης προσωρινή εναπόθεση συνδυαστικές υποβολές των παραστατικών του υποσυστήματος

Τρίτα εθνικά Πληροφοριακά Συστήματα

- Εθνική Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα NMSW (EMSWe) ανταλλαγή μηνμάτων και πληροφοριών για όλα τα παραστατικά της ενιαίας Ναυτιλιακής Θυρίδας τελωνειακού ενδιαφέροντος
- Υπουργείο Ναυτιλίας/Λ.Σ.-ΕΛΛ.ΑΚΤ.
- Πληροφοριακά Συστήματα κοινοτήτων συναλλασσόμενων (π.χ. Λιμένων και Αερολιμένων (Port/Airport Community Systems)).

2.4.1.1.4.3.23. Συνδυαστικές Υποβολές

Για τη νέα λειτουργικότητα του παραστατικού θα πρέπει να υποστηρίζεται η διάκριση μεταξύ συνδυαστικής ή μη συνδυαστικής υποβολής παραστατικών (π.χ. μόνο δηλωτικό , μόνο Διασάφηση εναπόθεσης ή και τα δύο κ.α.).

Δυνατότητα να υπάρχει έλεγχος διπλών υποβολών των παραστατικών του υποσυστήματος

Δυνατότητα για τους εξωτερικούς χρήστες να υποβάλουν συνδυαστικά μαζί με άλλα παραστατικά, τα παραστατικά του υποσυστήματος: σε συνδυασμούς που προβλέπονται με την νομοθετική δέσμη του ενωσιακού τελωνειακού κώδικα .

Ενδεικτικά και κατ' ελάχιστον απαιτούνται τα ακόλουθα :

- Διασάφηση διαμετακόμισης και συνοπτική διασάφηση εισόδου : Συνδυασμοί D1, D2 ή D3 με F1a, F2a, F3a, F4a ή F5
- Διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης και συνοπτικής διασάφηση εισόδου : Συνδυασμοί G4 με F1a, F2a, F3a, F4a ή F5
- Συνδυαστική υποβολή της Διασάφησης προσωρινής εναπόθεσης για γνωστοποίηση άφιξης ή προσκόμισης των εμπορευμάτων.

Η κάλυψη της διαδικασίας συνδυαστικών υποβολών που ισχύει για την ασφάλεια και προστασία όσον αφορά τα εμπορεύματα που ταυτόχρονα με την συνοπτική διασάφηση εισόδου προσκομίζονται η τίθενται σε προσωρινή εναπόθεση στο τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε.

Τα παραπάνω παραστατικά θα πρέπει να μπορούν να υποβάλλονται συνδυαστικά και στην συνέχεια να διαχωρίζονται και να διαχειρίζονται ως χωριστά παραστατικά στο υποσύστημα.

Περεταίρω εθνικές απαιτήσεις και λειτουργίες συνδυαστικών υποβολών για τα παραστατικά του υποσυστήματος θα αναλυθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής.

2.4.1.1.4.3.24. Επαναχρησιμοποίηση Δεδομένων

Οι απαιτήσεις για την επαναχρησιμοποίηση Δεδομένων θα αναλυθούν και οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο μελέτης εφαρμογής.

2.4.1.1.5.Υποσύστημα ΕΦΚ

Το Υποσύστημα των Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης υποστηρίζει την τελωνειακή παρακολούθηση των προϊόντων που επιβαρύνονται με Ειδικούς Φόρους Κατανάλωσης (Αλκοολούχα, Καπνικά και Ενεργειακά προϊόντα), με Φόρους Κατανάλωσης (καφές, υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου και ηλεκτρικά θερμαινόμενο προϊόν καπνού), με ΦΠΑ καθώς και των οχημάτων που υπόκεινται σε τέλος ταξινόμησης και περιλαμβάνει τα εξής :

- Τις διαδικασίες που σχετίζονται με την παραγωγή, τη διακίνηση και τη θέση σε ανάλωση Προϊόντων που υπόκεινται σε Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (Αλκοολούχα, Καπνικά και Ενεργειακά προϊόντα) και Φόρο Κατανάλωσης (καφές, υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου και ηλεκτρικά θερμαινόμενο προϊόν καπνού).
- Την παρακολούθηση των Φορολογικών Αποθηκών του ν.2960/2001.
- Την παρακολούθηση των Αποθηκών Οχημάτων του ν.2960/2001.
- Τις διαδικασίες παρακολούθησης Αποθηκών Ενσήμων Ταινιών για Καπνικά προϊόντα και Εγγυήσεων που καταβάλλονται για τη χορήγησή τους.
- Τις διαδικασίες για τις Επιστροφές ΕΦΚ/e-AΔΕ
- Τις διαδικασίες Διοικητικής Συνεργασίας
- Τις εκτυπώσεις παραστατικών/βιβλίων/καταστάσεων

Προκειμένου για την ευθυγράμμιση του Υποσυστήματος Ε.Φ.Κ. με τη λειτουργία των λοιπών υποσυστημάτων του νέου συστήματος ώστε να είναι δυνατή η χρήση δεσμών δεδομένων, στις λειτουργικές διαδικασίες του Υποσυστήματος Ε.Φ.Κ., απαιτούνται τα ακόλουθα:

A. Παραστατικά Υποσυστήματος Ε.Φ.Κ.

Το Υποσύστημα Ε.Φ.Κ. περιλαμβάνει τα ακόλουθα τελωνειακά παραστατικά:

1. Ηλεκτρονικό Διοικητικό Έγγραφο (e-ΔΕ) / Ηλεκτρονικό Απλουστευμένο Διοικητικό Έγγραφο (e-AΔΕ)
2. Δήλωση Ε.Φ.Κ. και λοιπών Φορολογιών (Δ.Ε.Φ.Κ.) / Ελλιπής Δ.Ε.Φ.Κ.-Συμπληρωματική Δ.Ε.Φ.Κ./ Απλοποιημένη Δ.Ε.Φ.Κ.
3. Άδεια Μεταφοράς
4. Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών
5. Απόδειξη Παραλαβής Ενσήμων Ταινιών
6. Πρωτόκολλο Καταστροφής ενσήμων ταινιών

7. Αίτηση μεταβολής προϊόντων
8. Δελτίο παραγωγής προϊόντων
9. Αίτηση Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής
10. Φυσική απομείωση (Φύρα)
11. Συνοδευτικό Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων
12. Δ.Α.Ο.
13. Α.Δ.Ο.
14. Πιστοποιητικό Ταξινόμησης
15. Πρωτόκολλο εγκατάλειψης κοινοτικών Οχημάτων
16. Αίτηση επιστροφής Ε.Φ.Κ./Αίτηση Επιστροφής ΕΦΚ από e-ΑΔΕ
17. Απόφαση Επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Απόφαση Επιστροφής Ε.Φ.Κ από e-ΑΔΕ
18. Δημιουργία ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας καυσίμου
19. Δήλωση Καινούριου Θαλάσσιου Μεταφορικού Μέσου (Δ.Κ.Θ.Μ.Μ.)
20. Αίτηση Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας
21. Απόφαση Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας
22. Ενιαίο Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης για τα υποκείμενα σε φόρο κατανάλωσης προϊόντα του άρθρου 53Α του ν.2960/01
23. Ειδοποίηση/Δήλωση Παραλαβής για τα υποκείμενα σε φόρο κατανάλωσης προϊόντα του άρθρου 53Α του ν.2960/01
24. Δήλωση Διακίνησης για τα υποκείμενα σε φόρο κατανάλωσης προϊόντα του άρθρου 53Α του ν.2960/01
25. Αίτηση Μετάγγισης Προϊόντος
26. Αίτηση Βαθμονόμησης μετρητών
27. Αίτηση Εκκένωσης Αγωγού
28. Αίτηση Εισροής μη παρακολουθούμενου προϊόντος
29. Αίτηση Εκκένωσης Δεξαμενής
30. Αίτηση Εξυδάτωσης,
31. Αίτηση Επαναδιύλισης /Επανεπεξεργασίας/Επιστροφής
32. Αίτηση Πλήρωσης Αγωγού

Η αναφορά των τελωνειακών παραστατικών του υποσυστήματος ΕΦΚ και των λειτουργιών αυτών είναι ενδεικτική.

Οι λειτουργίες του κάθε τελωνειακού παραστατικού παρατίθενται ως κάτωθι:

1) Ηλεκτρονικό Διοικητικό Έγγραφο (e-ΔΕ) και με το ηλεκτρονικό Απλουστευμένο Διοικητικό Έγγραφο (e-ΑΔΕ) / Σύστημα EMCS

Ηλεκτρονική παρακολούθηση της διακίνησης μέσω του EMCS των προϊόντων Ε.Φ.Κ. - μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος- για τα οποία δεν έχει καταβληθεί ο Ε.Φ.Κ. καθώς και των προϊόντων Ε.Φ.Κ. για τα οποία έχει καταβληθεί ο Ε.Φ.Κ. με το ηλεκτρονικό Διοικητικό Έγγραφο (e-ΔΕ) και με το ηλεκτρονικό Απλουστευμένο Διοικητικό Έγγραφο (e-ΑΔΕ), αντίστοιχα (Φάση 4.0 EMCS) η οποία περιλαμβάνει ενδεικτικά:

Λειτουργίες Αποστολής και Παραλαβής προϊόντων Ε.Φ.Κ. με e-ΔΕ/e-ΑΔΕ:

1. Δημιουργία/Αναζήτηση e-ΔΕ Αποστολής
2. Ακύρωση /Υποβολή Αλλαγής Προορισμού e-ΔΕ Αποστολής

3. Δημιουργία/ Αναζήτηση Αιτημάτων Ανάκτησης- Κατάστασης - Ανάκτησης Δεδομένων Αναφορών e-ΔΕ Αποστολής
4. Αναζήτηση e-ΔΕ Παραλαβής
5. Δημιουργία/ Αναζήτηση Αιτημάτων Ανάκτησης- Κατάστασης - Ανάκτησης Δεδομένων Αναφορών e-ΔΕ Παραλαβής
6. Δημιουργία Αναφοράς Παραλαβής
7. Λόγοι Καθυστερήσης Παράδοσης e-ΔΕ Παραλαβής
8. Υποβολή Ειδοποίησης e-ΔΕ Παραλαβής

Λειτουργίες Παρακολούθησης των e-ΔΕ/e-ΑΔΕ

1. Αίτηση/Αναζήτηση Αίτησης Διακοπής Κίνησης
2. Υποβολή /Αναζήτηση Αναφορά Συμβάντος – Προσθήκη/ Επεξεργασία /Διαγραφή Νέου Ευρήματος
3. Υποβολή/ Αναζήτηση Αναφοράς ελέγχου – Προσθήκη/ Επεξεργασία /Διαγραφή Νέου Ευρήματος
4. Υποβολή /Αναζήτηση Απαίτησης Φόρων ελέγχου –Προσθήκη/ Επεξεργασία /Διαγραφή Νέου Ευρήματος
5. Αίτημα /Αναζήτηση Αιτήματος Διοικητικής Συνδρομής- Προσθήκη Νέου Αρχείου/ Επεξεργασία /Διαγραφή Νέου Αρχείου

2)Δήλωση Ε.Φ.Κ. και λοιπών Φορολογιών (Δ.Ε.Φ.Κ.)

Η Δ.Ε.Φ.Κ. υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται, μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία/ Αναζήτηση της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας επί της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Την ηλεκτρονική επισύναψη των υποστηρικτικών εγγράφων της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Την ηλεκτρονική παρακολούθηση και τον έλεγχο ατελειών και απαλλαγών καθώς και αναστολών ΕΦΚ, ΦΠΑ ,Τέλους Ταξινόμησης, ΦΚ και λοιπών φορολογιών
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης με Αίτηση της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Έλεγχος Φορολογητέας Αξίας
- Υπολογισμός και πληρωμή της τελωνειακής οφειλής
- Διενέργεια ανάλυσης κινδύνου
- Διενέργεια ελέγχου / Καταγραφή αποτελεσμάτων ελέγχου
- Έκδοση άδειας παράδοσης
- Διαχείριση Τμηματικών Παραλαβών/Ποσοτήτων της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Εκτύπωση Πιστοποιητικού ταξινόμησης
- Την αλληλεπίδραση με εξωτερικούς χρήστες (ανταλλαγή μηνυμάτων, φόρμες κλπ)

Κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής απαιτούνται ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Εναρμόνιση δεδομένων με τα αντίστοιχα του Ε.Δ.Ε. σύμφωνα με το EUCDM αλλά και εθνικών πεδίων λόγω ευθυγράμμισης με τη νέα δομή που επιβάλλεται από τον ΕΤΚ.

- Διαχείριση ελλιπούς Δ.Ε.Φ.Κ. (χωρίς λειτουργία βεβαίωσης και είσπραξης με ταυτόχρονη δέσμευση των προϊόντων στη φορολογική αποθήκη) και συμπληρωματικής Δ.Ε.Φ.Κ. για τη βεβαίωση και είσπραξη των φορολογικών επιβαρύνσεων με την οριστικοποίηση της οποίας θα πραγματοποιείται η έξοδος των προϊόντων από τη φορολογική αποθήκη.
- Διαχείριση απλοποιημένης Δ.Ε.Φ.Κ. με λιγότερα υποχρεωτικά πεδία για την βεβαίωση και είσπραξη του φόρου.
- Διαχείριση απαλλαγών και διενέργεια αναγκαίων ελέγχων σε ειδικό status προκειμένου για την αποδέσμευση της σχετικής εγγύησης.
- Πρόβλεψη πεδίου «τελωνείο ελέγχου» και δημιουργία ηλεκτρονικού μηνύματος ενημέρωσης από το τελωνείο παράδοσης στο τελωνείο ελέγχου για την υποβολή της Δ.Ε.Φ.Κ. (περίπτωση υποβολής Δ.Ε.Φ.Κ. ατελειών με διαφορετικό τελωνείο παράδοσης και ελέγχου).
- Δυνατότητα έκδοσης αποδεικτικού είσπραξης στο όνομα του υπόχρεου (θέση 2β).
- Αναμόρφωση της διαδικασίας των ΔΕΦΚ οχημάτων
- Απεικόνιση πιστωτικού υπολοίπου Φ.Π.Α. στη Δ.Ε.Φ.Κ. και δυνατότητα μεταφοράς του προς συμψηφισμό σε μεταγενέστερη Δ.Ε.Φ.Κ.
- Υπολογισμός συνολικού ποσού συμψηφισμού Φ.Π.Α. και συγκεντρωτική απεικόνισή του στην εκτύπωση της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Ηλεκτρονικοποίηση της διαδικασίας μεταφοράς ποσού Φ.Π.Α. εισροών εγκεκριμένου αποθηκευτή προς έκπτωση σε άλλη φορολογική αποθήκη του ιδίου.
- Δυνατότητα ακύρωσης και τροποποίησης της Δ.Ε.Φ.Κ. μετά την πληρωμή.
- Αποτύπωση όλων των παραληπτών της Δ.Ε.Φ.Κ. στην εκτύπωσή της.
- Η ενέργεια της εκτύπωσης να δίνει ένα ενιαίο αντίτυπο της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Δυνατότητα συμπληρωματικής χρέωσης της Δ.Ε.Φ.Κ. μετά την οριστικοποίησή της.
- Αναλυτική πληροφοριακή οθόνη στο Υποσύστημα Ε.Φ.Κ. με πληροφορίες ιστορικότητας.

3) Άδεια Μεταφοράς

Η Άδεια Μεταφοράς καταχωρείται ηλεκτρονικά από τα Τελωνεία Αποστολής και Παραλαβής και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση Άδειας Μεταφοράς /Αποστολή
- Δημιουργία και Αναζήτηση Άδειας Μεταφοράς /Παραλαβή
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Άδειας Μεταφοράς /Αποστολή
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Άδειας Μεταφοράς /Παραλαβή
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Άδειας Μεταφοράς /Αποστολή
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Άδειας Μεταφοράς /Παραλαβή

4) Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών

Η Αίτηση Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών υποβάλλεται ηλεκτρονικά στο Τελωνείο και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση Αίτησης Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών
- Διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας επί της Αίτησης Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών

- Ηλεκτρονική επισύναψη των υποστηρικτικών εγγράφων της Αίτησης Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών (Συνοποβαλλόμενα)
- Δυνατότητα Παράτασης Προθεσμίας Άφιξης (μετά την οριστικοποίησή της)
- Δυνατότητα Καταχώρησης Πρόσθετων στοιχείων (μετά την οριστικοποίησή της)
- Πίστωση της Αίτησης Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών με τα προβλεπόμενα παραστατικά (e-ΔΕ, ΔΕΦΚ, ΕΔΕ εισαγωγής κ.λπ.)

5) Απόδειξη Παραλαβής Ενσήμων Ταινιών

Η Απόδειξη Παραλαβής Ενσήμων Ταινιών εκδίδεται από το Τελωνείο και διεκπεραιώνεται μέσω της λειτουργίας:

Δημιουργία και Αναζήτηση Απόδειξη Παραλαβής Ενσήμων Ταινιών

6) Πρωτόκολλο Καταστροφής ενσήμων ταινιών

Το Πρωτόκολλο Καταστροφής ενσήμων ταινιών υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση Πρωτοκόλλου Καταστροφής ενσήμων ταινιών
- Οριστικοποίηση Πρωτοκόλλου Καταστροφής ενσήμων ταινιών
- Μεταβολή και Ακύρωση Πρωτοκόλλου Καταστροφής ενσήμων ταινιών

7) Αίτηση Μεταβολής

Η Αίτηση Μεταβολής υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση Αίτησης Μεταβολής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Μεταβολής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Μεταβολής
- Αποδοχή Αίτησης Μεταβολής
- Απόρριψη Αίτησης Μεταβολής

8) Δελτίο Παραγωγής

Το Δελτίο Παραγωγής υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση Δελτίου Παραγωγής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής του Δελτίου Παραγωγής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης του Δελτίου Παραγωγής
- Αποδοχή Δελτίου Παραγωγής
- Απόρριψη Δελτίου Παραγωγής

9) Αίτηση Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής

Η Αίτηση Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής

- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής
- Αποδοχή της Αίτησης Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής
- Απόρριψη της Αίτησης Χρησιμοποίησης/Επανεισαγωγής

10) Φυσική Απομείωση(Φύρα)

Η βεβαίωση αναγνώρισης Φυσικής Απομείωσης (Φύρας) σε φορολογική αποθήκη καταχωρείται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της βεβαίωσης αναγνώρισης Φυσικής Απομείωσης(Φύρας)
- Οριστικοποίηση Φυσικής Απομείωσης(Φύρας)
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Φυσικής Απομείωσης (Φύρας)
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Φυσικής Απομείωσης (Φύρας)

11) Συνοδευτικό Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων

Το Συνοδευτικό Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων καταχωρείται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση του Συνοδευτικού Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων
- Οριστικοποίηση του Συνοδευτικού Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων
- Μεταβολή του Συνοδευτικού Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων
- Ακύρωση του Συνοδευτικού Κανονισμού Αμπελοοινικών Προϊόντων

12) Δήλωση Άφιξης Οχήματος

Η ΔΑΟ υποβάλλεται ηλεκτρονικά από τον συναλλασσόμενο για να δηλωθεί η άφιξη ενός ή περισσότερων κοινοτικών οχημάτων και διακρίνεται σε λειτουργίες αποστολής και λειτουργίες παραλαβής.

- Δημιουργία / αναζήτηση της ΔΑΟ αποστολής (Καθορισμός νέων κριτηρίων Αναζήτησης Δ.Α.Ο)
- Δυνατότητα ακύρωσης από το συναλλασσόμενο πριν την υποβολή της ημ/νίας άφιξης εντός 2 ημερών
- Δυνατότητα συνυποβαλλόμενων εγγράφων
- Δυνατότητα διενέργειας ελέγχου, κατόπιν ορισμού αρμόδιου ελεγκτής από τον επόπτη
- Δυνατότητα εκτύπωσης (Καθορισμός νέων κριτηρίων εκτυπώσεων Δ.Α.Ο.)
- Δυνατότητα μεταβολής της ΔΑΟ, εφόσον βρίσκεται στο status καταχωρημένη
- Παραλαβή της ΔΑΟ από το τελωνείο παραλαβής, κατόπιν αυτόματης δρομολόγησης και απελευθέρωσης αυτής, από το τελωνείο αποστολής
- Απαιτούνται νέα πεδία και ενοποίηση MRN αποστολής με MRN παραλαβής.
- Διενέργεια διασταυρωτικού ελέγχου με βάση τον καταχωρηθέντα αριθμό πλαισίου κατά την υποβολή Δ.Α.Ο. για τον εντοπισμό τυχόν προηγούμενων Δ.Α.Ο. για το ίδιο όχημα-Νέα Λειτουργία.
- Δυνατότητα ακύρωσης της Δ.Α.Ο. και μετά το status «Καταχωρημένη»- Νέα λειτουργία

13) Άδεια Διακίνησης Οχημάτων

Η ΑΔΟ υποβάλλεται από τον συναλλασσόμενο για να αιτηθεί την διακίνηση ενός ή περισσότερων κοινοτικών οχημάτων και διακρίνεται σε λειτουργίες αποστολής και λειτουργίες παραλαβής.

- Δημιουργία / αναζήτηση της ΑΔΟ (Καθορισμός νέων πεδίων αναζήτησης Α.Δ.Ο.)
- Δυνατότητα διενέργειας ελέγχου, κατόπιν ορισμού αρμόδιου ελεγκτή από τον επόπτη
- Δυνατότητα εκτύπωσης
- Δυνατότητα ακύρωσης, εφόσον βρίσκεται στο status καταχωρημένη
- Δυνατότητα μεταβολής της ΑΔΟ εφόσον βρίσκεται στο status καταχωρημένη
- Παραλαβή της ΑΔΟ από το τελωνείο παραλαβής, στις περιπτώσεις που είναι διαφορετικό από το τελωνείο αποστολής
- Προσθήκη νέων πεδίων ή διεύρυνση αποδεκτών «τιμών» υφισταμένων πεδίων.
- «Χειρόγραφο Κλείσιμο» της Α.Δ.Ο. - προσθήκη ελεύθερου πεδίου για καταγραφή παρατηρήσεων – αιτιολόγηση της ενέργειας.
- Καθορισμός νέων κριτηρίων εκτυπώσεων Α.Δ.Ο.

14) Πιστοποιητικό Ταξινόμησης

- Αυτόματη δημιουργία πιστοποιητικού ταξινόμησης, αντλώντας στοιχεία από την Δ.ΕΦΚ ή τη διασάφηση εισαγωγής ή χειρόγραφα καταχώριση του πιστοποιητικού ταξινόμησης
- Δυνατότητα εκτύπωσης πιστοποιητικού ταξινόμησης
- Δυνατότητα μεταβολής του πιστοποιητικού ταξινόμησης, εφόσον βρίσκεται στο status καταχωρημένο (πριν εκτυπωθεί)
- Δυνατότητα ακύρωσης, εφόσον βρίσκεται στο status καταχωρημένο, εκτυπωμένο ή απεσταλμένο
- Υποστήριξη αυτόματης δημιουργίας και εκτύπωσης της Βεβαίωσης που προβλέπεται αντί του πιστοποιητικού ταξινόμησης για συγκεκριμένες περιπτώσεις οχημάτων, π.χ. οχήματα από Δι.Δ.Δ.Υ.- Νέα Λειτουργία

15) Πρωτόκολλο εγκατάλειψης κοινοτικών Οχημάτων

- Δημιουργία / αναζήτηση Δήλωσης εγκατάλειψης υπέρ Δημοσίου
- Δυνατότητα οριστικοποίησης Δήλωσης εγκατάλειψης υπέρ Δημοσίου
- Δυνατότητα μεταβολής Δήλωσης εγκατάλειψης υπέρ Δημοσίου
- Δυνατότητα ακύρωσης Δήλωσης εγκατάλειψης υπέρ Δημοσίου

16) Αίτηση επιστροφής Ε.Φ.Κ./Αίτηση Επιστροφής ΕΦΚ από e-ΑΔΕ

Η Αίτηση επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Αίτηση Επιστροφής ΕΦΚ από e-ΑΔΕ υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./Αίτησης Επιστροφής ΕΦΚ από e-ΑΔΕ
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος διόρθωσης της Αίτησης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Αίτησης Επιστροφής Ε.Φ.Κ από e-ΑΔΕ
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Αίτησης Επιστροφής Ε.Φ.Κ από e-ΑΔΕ
- Αποδοχή της Αίτησης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./Αίτησης Επιστροφής ΕΦΚ από e-ΑΔΕ
- Απόρριψη της Αίτησης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./Αίτησης Επιστροφής ΕΦΚ από e-ΑΔΕ

17) Απόφαση Επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Απόφαση Επιστροφής Ε.Φ.Κ από e-ΑΔΕ

Η Απόφαση Επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Απόφαση Επιστροφής Ε.Φ.Κ από e-ΑΔΕ καταχωρείται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Απόφασης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./Απόφασης Επιστροφής ΕΦΚ από e-ΑΔΕ
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Απόφασης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Απόφασης Επιστροφής Ε.Φ.Κ από e-ΑΔΕ
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Απόφασης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Απόφασης Επιστροφής Ε.Φ.Κ από e-ΑΔΕ
- Οριστικοποίηση της Απόφασης Επιστροφής Ε.Φ.Κ./ Απόφασης Επιστροφής Ε.Φ.Κ. από e-ΑΔΕ

18) Δημιουργία ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας καυσίμου

- Η Δημιουργία ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας καυσίμου καταχωρείται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω κατάλληλων λειτουργιών όπως:
- Δημιουργία και Αναζήτηση της ετήσιας δικαιούμενης ποσότητας καυσίμου

19) Δήλωση Καινούριου Θαλάσσιου Μεταφορικού Μέσου (Δ.Κ.Θ.Μ.Μ.)

Η Δ.Κ.Θ.Μ.Μ. υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται, μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία/ Αναζήτηση της Δ.Κ.Θ.Μ.Μ.
- Διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας επί της Δ.Κ.Θ.Μ.Μ.
- Την ηλεκτρονική επισύναψη των υποστηρικτικών εγγράφων της Δ.Κ.Θ.Μ.Μ.
- Την ηλεκτρονική παρακολούθηση και τον έλεγχο ατελειών και απαλλαγών καθώς και αναστολών ΦΠΑ
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Δ.Κ.Θ.Μ.Μ.
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Δ.Κ.Θ.Μ.Μ.
- Υπολογισμός και πληρωμή του Φ.Π.Α.
- Διενέργεια ανάλυσης κινδύνου
- Διενέργεια ελέγχου / Καταγραφή αποτελεσμάτων ελέγχου
- Έκδοση άδειας παράδοσης
- Την αλληλεπίδραση με εξωτερικούς χρήστες (ανταλλαγή μηνυμάτων, φόρμες κλπ)
- Δυνατότητα ακύρωσης και τροποποίησης της Δ.Κ.Θ.Μ.Μ. μετά την πληρωμή.
- Δυνατότητα συμπληρωματικής χρέωσης της Δ.Κ.Θ.Μ.Μ. μετά την οριστικοποίησή της.
- Η ενέργεια της εκτύπωσης να δίνει ένα ενιαίο αντίτυπο της Δ.Κ.Θ.Μ.Μ.

20) Αίτηση Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας

Η Αίτηση Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος διόρθωσης της Αίτησης Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας
- Αποδοχή της Αίτησης Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας
- Απόρριψη της Αίτησης Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας

21) Απόφαση Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας

Η Απόφαση Παραλαβής Ποσότητας καταχωρείται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Απόφασης Παραλαβής Ποσότητας
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Απόφασης Παραλαβής Ποσότητας
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Απόφασης Παραλαβής Ποσότητας
- Οριστικοποίηση της Απόφασης Παραλαβής Ποσότητας

22) Ενιαίο Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης για τα υποκείμενα σε φόρο κατανάλωσης προϊόντα του άρθρου 53Α του ν.2960/01

Με το Ενιαίο Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης των προϊόντων του άρθρου 53Α του ν.2960/01, θα πραγματοποιείται χρέωση ή/και πίστωση φορολογικής αποθήκης. Το εν λόγω παραστατικό θα ενοποιήσει τις λειτουργικότητες των κάτωθι παραστατικών ενώ θα υπάρχει η δυνατότητα επιλογής Τύπου Παραστατικού αναλόγως της χρήσης του:

- Δελτίο Παραγωγής
- Αίτηση Μεταβολής
- Αίτηση Χρησιμοποίησης / Επανεισαγωγής
- Αίτηση Προσωρινής Εξόδου
- Δήλωση Φύρας

Το Ενιαίο Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση του Ενιαίου Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής του Ενιαίου Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης του Ενιαίου Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης του Ενιαίου Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκη μετά από αίτηση (σε κατάσταση οριστικοποιημένο)
- Αποδοχή του Ενιαίου Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης
- Απόρριψη του Ενιαίου Παραστατικό Διαχείρισης Φορολογικής Αποθήκης
- Διενέργεια εκ των υστέρων ελέγχων

23) Ειδοποίηση/Δήλωση Παραλαβής για τα υποκείμενα σε φόρο κατανάλωσης προϊόντα του άρθρου 53Α του ν.2960/01

Η Ειδοποίηση/Δήλωση Παραλαβής υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Ειδοποίησης/Δήλωσης Παραλαβής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Ειδοποίησης/Δήλωσης Παραλαβής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Ειδοποίησης/Δήλωσης Παραλαβής
- Δυνατότητα υποβολής Αναφοράς Παραλαβής της Ειδοποίησης/Δήλωσης Παραλαβής
- Δυνατότητα Χειροκίνητου Κλεισίματος της Ειδοποίησης/Δήλωσης Παραλαβής

- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Ειδοποίησης/Δήλωσης Παραλαβής μετά από αίτηση (σε κατάσταση οριστικοποιημένο)
- Διενέργεια εκ των υστέρων ελέγχων

24) Δήλωση Διακίνησης για τα υποκείμενα σε φόρο κατανάλωσης προϊόντα του άρθρου 53Α του ν.2960/01

Η Δήλωση Διακίνησης υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Δήλωσης Διακίνησης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Δήλωσης Διακίνησης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Δήλωσης Διακίνησης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος έναρξης διακίνησης
- Δυνατότητα υποβολής Αναφοράς Παραλαβής της Δήλωσης Διακίνησης
- Δυνατότητα Χειροκίνητου Κλεισίματος της Δήλωσης Διακίνησης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Ειδοποίησης/Δήλωσης Παραλαβής μετά από αίτηση (σε κατάσταση οριστικοποιημένο)
- Διενέργεια εκ των υστέρων ελέγχων

25) Αίτηση Μετάγγισης Προϊόντος

Η Αίτηση Μετάγγισης Προϊόντος υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Μετάγγισης Προϊόντος
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Μετάγγισης Προϊόντος
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Μετάγγισης Προϊόντος
- Αποδοχή της Αίτησης Μετάγγισης Προϊόντος
- Απόρριψη της Αίτησης Μετάγγισης Προϊόντος

26) Αίτηση Βαθμονόμησης μετρητών

Η Αίτηση Βαθμονόμησης μετρητών υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Βαθμονόμησης μετρητών
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Βαθμονόμησης μετρητών
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Βαθμονόμησης μετρητών
- Αποδοχή της Αίτησης Βαθμονόμησης μετρητών
- Απόρριψη της Αίτησης Βαθμονόμησης μετρητών

27) Αίτηση Εκκένωσης Αγωγού

Η Αίτηση Εκκένωσης Αγωγού Δελτίου Παραγωγής υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Εκκένωσης Αγωγού Δελτίου Παραγωγής

- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Εκκένωσης Αγωγού Δελτίου Παραγωγής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Εκκένωσης Αγωγού Δελτίου Παραγωγής
- Αποδοχή της Αίτησης Εκκένωσης Αγωγού Δελτίου Παραγωγής
- Απόρριψη της Αίτησης Εκκένωσης Αγωγού Δελτίου Παραγωγής

28) Αίτηση Εισροής μη παρακολουθούμενου προϊόντος

Η Αίτηση Εισροής μη παρακολουθούμενου προϊόντος υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Εισροής μη παρακολουθούμενου προϊόντος
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Εισροής μη παρακολουθούμενου προϊόντος
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Εισροής μη παρακολουθούμενου προϊόντος
- Αποδοχή της Αίτησης Εισροής μη παρακολουθούμενου προϊόντος
- Απόρριψη της Αίτησης Εισροής μη παρακολουθούμενου προϊόντος

29) Αίτηση Εκκένωσης Δεξαμενής

Η Αίτηση Εκκένωσης Δεξαμενής υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Εκκένωσης Δεξαμενής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Εκκένωσης Δεξαμενής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Εκκένωσης Δεξαμενής
- Αποδοχή της Αίτησης Εκκένωσης Δεξαμενής
- Απόρριψη της Αίτησης Εκκένωσης Δεξαμενής

30) Αίτηση Εξυδάτωσης

Η Αίτηση Εξυδάτωσης υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Εξυδάτωσης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Εξυδάτωσης
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Εξυδάτωσης
- Αποδοχή της Αίτησης Εξυδάτωσης
- Απόρριψη της Αίτησης Εξυδάτωσης

31) Αίτηση Επαναδιύλισης/Επανεπεξεργασίας/Επιστροφής

Η Αίτηση Επαναδιύλισης/Επανεπεξεργασίας/Επιστροφής υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Επαναδιύλισης/Επανεπεξεργασίας/Επιστροφής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Επαναδιύλισης/Επανεπεξεργασίας/Επιστροφής
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Επαναδιύλισης/Επανεπεξεργασίας/Επιστροφής
- Αποδοχή της Αίτησης Επαναδιύλισης/Επανεπεξεργασίας/Επιστροφής

- Απόρριψη της Αίτησης Επαναδιύλισης/Επανεπεξεργασίας/Επιστροφής

32) Αίτηση Πλήρωσης Αγωγού

Η Αίτηση Πλήρωσης Αγωγού υποβάλλεται ηλεκτρονικά και διεκπεραιώνεται μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών του συστήματος και κατάλληλων λειτουργιών όπως:

- Δημιουργία και Αναζήτηση της Αίτησης Πλήρωσης Αγωγού
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος μεταβολής της Αίτησης Πλήρωσης Αγωγού
- Δυνατότητα υποβολής αιτήματος ακύρωσης της Αίτησης Πλήρωσης Αγωγού
- Αποδοχή της Αίτησης Πλήρωσης Αγωγού
- Απόρριψη της Αίτησης Πλήρωσης Αγωγού

Σε όλα τα προαναφερόμενα παραστατικά θα πρέπει να προβλεφθούν γενικές λειτουργίες όπως:

- Διενέργεια ελέγχων εγκυρότητας (συστημικούς ελέγχους) κατά τη ροή των παραστατικών
- Δυνατότητα επισύναψης δικαιολογητικών εγγράφων που υποστηρίζουν το κάθε παραστατικό (όπου προβλέπεται από το σχετικό κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο)
- Δυνατότητα εκτύπωσης σε όλα τα παραστατικά
- Δυνατότητα προβολής του σχετικού ιστορικού τροποποιήσεων καθώς και σχετικά μηνύματα
- Απόδοση κατάλληλης κατάστασης (status) σε κάθε στάδιο της ηλεκτρονικής παρακολούθησης των παραστατικών

B. Άλλες Υποστηρικτικές Λειτουργίες Υποσυστήματος Ε.Φ.Κ

Στο υποσύστημα Ε.Φ.Κ θα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υποστηρικτικές λειτουργίες :

1) Παρακολούθηση των προϊόντων ΕΦΚ και ΦΚ εντός των φορολογικών αποθηκών (γενικών και μη) μέσω των ακόλουθων ενεργειών:

- Δημιουργία/αναζήτηση εθνικών κωδικών των προϊόντων ΕΦΚ/ΦΚ
- Μεταβολή εθνικών κωδικών των προϊόντων ΕΦΚ/ΦΚ

2) Δυνατότητα διαχείρισης/παρακολούθησης κίνησης και υπολοίπων προϊόντων ΕΦΚ και ΦΚ Φορολογικών Αποθηκών από τελωνειακούς υπάλληλους (μη αυτοματοποιημένη διαδικασία) μέσω των ακόλουθων ενεργειών :

- Δημιουργία /Αναζήτηση Διαχείρισης Προϊόντων Φορολογικής Αποθήκης
- Οριστικοποίηση Προϊόντων Φορολογικής Αποθήκης
- Μεταβολή Προϊόντων Φορολογικής Αποθήκης
- Ακύρωση Προϊόντων Φορολογικής Αποθήκης
- Δημιουργία/Αναζήτηση Αποτελέσματος έλεγχου
- Οριστικοποίηση Αποτελέσματος έλεγχου
- Μεταβολή Αποτελέσματος έλεγχου
- Ακύρωση Αποτελέσματος έλεγχου

3) Δυνατότητα διαχείρισης / παρακολούθηση κίνησης και υπολοίπων προϊόντων ΕΦΚ και ΦΚ Γενικών Φορολογικών Αποθηκών οι οποίες θα χρησιμοποιούνται από πολλούς εγκεκριμένους αποθηκευτές

ταυτόχρονα από τελωνειακούς υπάλληλους (μη αυτοματοποιημένη διαδικασία) μέσω των ακόλουθων ενεργειών :

- Δημιουργία /Αναζήτηση Διαχείρισης Προϊόντων Φορολογικής Αποθήκης
- Οριστικοποίηση Προϊόντων Φορολογικής Αποθήκης
- Μεταβολή Προϊόντων Φορολογικής Αποθήκης
- Ακύρωση Προϊόντων Φορολογικής Αποθήκης
- Δημιουργία/Αναζήτηση Αποτελέσματος έλεγχου
- Οριστικοποίηση Αποτελέσματος έλεγχου
- Μεταβολή Αποτελέσματος έλεγχου
- Ακύρωση Αποτελέσματος έλεγχου

4) Παρακολούθηση κίνησης και υπολοίπων φορολογικών αποθηκών οχημάτων

5) Δυνατότητα Εξαγωγής Πλαισίου κατ' αντιστοιχία της υπάρχουσας δυνατότητας Εισαγωγής Πλαισίου στις φορολογικές αποθήκες οχημάτων.

6) Δυνατότητα διαχείρισης/παρακολούθησης τμηματικής παραλαβής με απαλλαγή από τον Ε.Φ.Κ. προϊόντων Ε.Φ.Κ. από δικαιούχα απαλλαγής πρόσωπα με υποστήριξη ηλεκτρονικής «Αίτησης Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας» και έκδοσης σχετικής «Απόφασης Έγκρισης Παραλαβής Ποσότητας» και ταυτόχρονη πίστωση με Δ.Ε.Φ.Κ. των ποσοτήτων που παραδίδονται προς ανάλωση.

7) Δυνατότητα αναζήτησης και προβολής όλων των μηνυμάτων που παράγονται από το υποσύστημα ΕΦΚ κατά την εκτέλεση ενεργειών.

8) Δυνατότητα διαχείρισης/παρακολούθησης μηνυμάτων Διοικητικής Συνδρομής

- Δημιουργία / Αναζήτηση Αιτήματος Διοικητικής Συνδρομής- Προσθήκη Νέου Αρχείου/ Επεξεργασία/Διαγραφή Νέου Αρχείου
- Δημιουργία / Αναζήτηση Αιτήματος Ιστορικού
- Αναζήτηση Μηνυμάτων Διοικητικής Συνεργασίας / Υποβολή Αποτελεσμάτων Αιτήματος – Προσθήκη / Επεξεργασία /Διαγραφή Νέου Αρχείου
- Υποβολή/Αναζήτηση Πληροφοριών Διοικητικής Συνδρομής – Προσθήκη / Επεξεργασία / Διαγραφή Νέου Αρχείου

9) Υποβολή και την αξιοποίηση των τιμοκαταλόγων αυτοκινήτων για λόγους ελέγχου της αξίας κατά τον τελωνισμό οχημάτων.

Γ. Λειτουργία «Εκτυπώσεις»

Η Ενότητα «Εκτυπώσεις» υποστηρίζει την εκτύπωση διαφόρων βιβλίων/καταστάσεων παραστατικών-ενεργειών του υποσυστήματος Ε.Φ.Κ. με την εισαγωγή, προς τούτο, συγκεκριμένων κριτηρίων, αναφορικά με τα ακόλουθα:

- EMCS
- Δήλωση Ε.Φ.Κ./Φ.Κ.
- Διαχείριση Προϊόντων Ε.Φ.Κ./Φ.Κ. (Γενικές Φορολογικές Αποθήκες και μη)
- Διαχείριση Κοινοτικών Οχημάτων
- Διαχείριση Αποθηκών Ενσήμων Ταινιών
- Επιστροφές ΕΦΚ - e-ΑΔΕ
- Στατιστικά Προϊόντων ΕΦΚ/ΦΚ
- Στατιστικά Κοινοτικών Οχημάτων
- Λοιπές Εκτυπώσεις

Δ. ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Ε.Φ.Κ. ΜΕ ΛΟΙΠΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Είναι αναγκαία η διαλειτουργικότητα του Υποσυστήματος Ε.Φ.Κ. με τα λοιπά υποσυστήματα και άλλα πληροφοριακά συστήματα και απαιτούνται τα ακόλουθα:

- Διαλειτουργικότητα με άλλα υποσυστήματα
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Εισαγωγών
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Εξαγωγών
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και παρακολούθησης εξέλιξης της διαδικασίας
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών πληρωμών
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Δικαστικού
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα ΚΕΔΕ
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Δασμολογίου
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Εγγυήσεων
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών-Ψηφιακών Υπογραφών και Εξουσιοδοτήσεων
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα διαχείρισης εκκρεμών εργασιών (dashboard)
- Διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα δελτίων χημικής ανάλυσης
- Διαλειτουργικότητα με το Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων

Ειδικότερα κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής απαιτούνται ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Διαλειτουργικότητα του EMCS με τα υποσυστήματα TARIC & Εγγυήσεων για τον αυτόματο υπολογισμό του ποσού της εγγύησης της διακίνησης στο e-ΔΕ.
- Διαλειτουργικότητα της Δ.Ε.Φ.Κ. με το υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών και Εξουσιοδοτήσεων για τον έλεγχο ύπαρξης «Εξουσιοδότησης» για την πίστωση της φορολογικής αποθήκης ενός αποθηκευτή από τρίτο και δημιουργία νέου μηνύματος ενημέρωσης προς τον κάτοχο της φορολογικής αποθήκης για την υποβολή της Δ.Ε.Φ.Κ.
- Διαλειτουργικότητα με υποσύστημα TARIC για τη βελτίωση υπολογισμού των αναλογουσών φορολογικών επιβαρύνσεων στο «Πρωτόκολλο Καταστροφής» της λειτουργίας «Διαχείριση Αποθηκών Ενσήμων Ταινιών».
- Διαλειτουργικότητα με το υποσύστημα Εγγυήσεων για τον έλεγχο επάρκειας της εγγύησης κατά την αποδοχή της Αίτησης Διάθεσης Ενσήμων Ταινιών (Α.Δ.Ε.Τ.).
- Διαλειτουργικότητα των Δ.Ε.Φ.Κ. με το Υποσύστημα Δικαστικού και το Υποσύστημα Κ.Ε.Δ.Ε., προκειμένου να ενημερώνονται τα παραστατικά και να αλλάζει η κατάστασή τους, όταν υπάρχει τίτλος είσπραξης για αυτά από το εν λόγω Υποσύστημα.
- Διαλειτουργικότητα EMCS με υποσύστημα Εισαγωγής για τη δυνατότητα υποβολής e-ΔΕ για όλα τα καθεστώτα της Εισαγωγής.

- Διαλειτουργικότητα με το υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων και το σύστημα TAXISnet κατά την υποβολή Δ.Ε.Φ.Κ. για εγχώρια εμπορεύματα που τίθενται σε καθεστώς τελειοποίησης (μεταποίησης) προς εξαγωγή ή παράδοση σε άλλο ΚΜ της Ε.Ε.
- Διαλειτουργικότητα της Δ.Ε.Φ.Κ. με υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων για τη δημιουργία Άδειας Απόσταξης
- Διαλειτουργικότητα της Δ.Ε.Φ.Κ. με το υποσύστημα Εγγυήσεων για την χρεοπίστωση κατά την τμηματική παραλαβή υποκειμένων σε Ε.Φ.Κ. προϊόντων με απαλλαγή από τον Ε.Φ.Κ.
- Διαλειτουργικότητα με το υποσύστημα Δελτίων Χημικής Ανάλυσης για την ηλεκτρονική λήψη Δελτίων Χημικής Ανάλυσης.

Διαλειτουργικότητα με άλλα Πληροφοριακά Συστήματα & Εφαρμογές

- Διαλειτουργικότητα με TAXISnet
- Διαλειτουργικότητα με ELENXIS
- Διαλειτουργικότητα με το «Ολοκληρωμένο Σύστημα Παρακολούθησης Εισροών-Εκροών στις Φορολογικές Αποθήκες και στις Αποθήκες Τελωνειακής Αποταμίευσης Ενεργειακών Προϊόντων»
- Διαλειτουργικότητα με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους
- Διαλειτουργικότητα με την ηλεκτρονική εφαρμογή e-Μητρώο Πλοίων (για την απόδειξη του επαγγελματικού χαρακτήρα κατά τον εφοδιασμό επαγγελματικού πλοίου αναψυχής για τον οποίο υποβάλλεται Δ.Ε.Φ.Κ.).
- Διαλειτουργικότητα με την ηλεκτρονική εφαρμογή e-Ναυλοσύμφωνο (για την ύπαρξη ναυλοσύμφωνου κατά τον εφοδιασμό πλοίου, για τον οποίο κατατίθεται Δ.Ε.Φ.Κ.).
- Διαλειτουργικότητα με την ηλεκτρονική εφαρμογή ηλεκτρονικό βιβλίο ατέλειας.
- Διαλειτουργικότητα με την εφαρμογή για τα ηλεκτρονικά βιβλία.
- Διαλειτουργικότητα με feedback δικτύου ανταλλαγής πληροφοριών EUROFISC για πλοία και αυτοκίνητα (π.χ. Λίστα εξαφανισμένων εμπόρων).
- Διαλειτουργικότητα ΔΗΛΩΣΗΣ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΜΕΣΟΥ με:
 - α) το δίκτυο ανταλλαγής πληροφοριών EUROFISC,
 - β) με την εφαρμογή «e-Μητρώο Πλοίων»,
 - γ) την εφαρμογή «ηλεκτρονικά βιβλία» και
 - δ) το VIES για τη διασταύρωση στοιχείων και την αποστολή αρχείων από το Υποσύστημα Ε.Φ.Κ. προς VIES.
- Διαλειτουργικότητα με VIES και αυτόματη ενημέρωση για την υποβολή ανακεφαλαιωτικού πίνακα.
- Διαλειτουργικότητα του EMCS με το υποσύστημα AES σύμφωνα με τις ενωσιακές προδιαγραφές.
- Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακό σύστημα Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) για την υποστήριξη λειτουργιών, όπως:
 - α) ηλεκτρονική συσχέτιση του εκδοθέντος πιστοποιητικού ταξινόμησης οχημάτων από το τελωνείο είτε με τα στοιχεία που αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας είτε σε πιστοποιημένο από το ΥΜΕ ηλεκτρονικό αντίγραφο αυτού
 - β) ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος του ΥΜΕ για τις ακυρώσεις πιστοποιητικών ταξινόμησης οχημάτων.
- Διαλειτουργικότητα με υποσύστημα Ελέγχων και με πληροφοριακά συστήματα TAXIS, ΕΦΚΑ και λοιπών ασφαλιστικών οργανισμών.
- Αυτόματη αναζήτηση και συμψηφισμός των ποσών επιστροφής Ε.Φ.Κ. από τα Τελωνεία και των οφειλών σε Τελωνεία, Δ.Ο.Υ. και ασφαλιστικά ταμεία και αυτόματος υπολογισμός του τελικού

ποσού προς επιστροφή ή πληρωμή, μέσω της διασύνδεσης (διαλειτουργικότητας) των αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων.

- Διαλειτουργικότητα με το σύστημα SCHENGEN

2.4.1.1.6. Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων

Το υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων συγκεντρώνει όλες τις λειτουργίες διαχείρισης των Αδειών, Εγκρίσεων και Αποφάσεων που απαιτούνται για την διεκπεραίωση των συναλλαγών της Τελωνειακής Υπηρεσίας. Επίσης στο υποσύστημα θα ενταχθούν και ηλεκτρονικά Μητρώα τα οποία προβλέπονται από σχετικές διατάξεις.

Στο υποσύστημα θα υλοποιηθούν όλες οι επιχειρησιακές διαδικασίες που σχετίζονται με τη διαχείριση των Αδειών / Εγκρίσεων / Αποφάσεων καθώς και των ηλεκτρονικών Μητρώων αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και ΕΦΚ βασιζόμενο:

- Στα προβλεπόμενα στον ΕΤΚ και στο Παράρτημα Α των Κανονισμών 2446/15 και 2447/15 .
- Στο EUCDM
- Σε διατάξεις εθνικής νομοθεσίας και σχετικού κανονιστικού πλαισίου που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Γεν. Δ/νσης Τελωνείων & Ε.Φ.Κ

Ο σχεδιασμός του υποσυστήματος θα πρέπει να καλύψει την ανάγκη εκσυγχρονισμού των διαδικασιών διαμορφώνοντας ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί και χωρίς ανάγκη φυσικής παρουσίας στον χώρο των Τελωνειακών Αρχών.

Θα περιλαμβάνει διαδικασίες για :

- A) ανταλλαγή δεδομένων με το κοινοτικό σύστημα CDS (Customs Decisions System) έτσι ώστε να είναι διαθέσιμα τα δεδομένα των τελωνειακών αποφάσεων σε εθνικό επίπεδο πλήρως επικαιροποιημένα
- B) πλήρη διαχείριση δεδομένων αιτήσεων έκδοσης και αδειών / εγκρίσεων που δεν εντάσσονται στον ΕΤΚ
- Γ) συνεχή ενημέρωση των εμπλεκόμενων οικονομικών φορέων
- Δ) διαδικασίες ορθής παρακολούθησης των διαθέσιμων αδειών / εγκρίσεων από τους αρμόδιους τελωνειακούς υπάλληλους
- Ε) ανταλλαγή δεδομένων από το κοινοτικό σύστημα eAEO έτσι ώστε να είναι διαθέσιμα τα δεδομένων των Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων σε εθνικό επίπεδο
- ΣΤ) ανταλλαγή δεδομένων από το κοινοτικό σύστημα SEED έτσι ώστε να είναι διαθέσιμα τα δεδομένων των Εγκεκριμένων Αποθηκευτών προϊόντων ΕΦΚ σε εθνικό επίπεδο
- Ζ) διαχείριση ηλεκτρονικών Μητρώων
- Η) αναφορών και εκτυπώσεων των Αιτήσεων/ Αδειών/Εγκρίσεων και των ηλεκτρονικών μητρώων.

Στο υποσύστημα θα ενταχθούν όλες οι ισχύουσες τη στιγμή της μελέτης εφαρμογής άδειες /εγκρίσεις που υποστηρίζει το υπάρχον υποσύστημα ενώ θα σχεδιαστούν και θα υλοποιηθούν νέες Αιτήσεις/Άδειες.

Ενδεικτικά παρατίθενται οι ακόλουθες:

1. Αίτηση και Άδεια για την απλούστευση του καθορισμού των ποσών που περιλαμβάνονται στη δασμολογητέα αξία των εμπορευμάτων, όπως αναφέρεται στο άρθρο 73 του κώδικα.
2. Αίτηση και Άδεια για τη σύσταση συνολικής εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης πιθανής μείωσης ή απαλλαγής, όπως αναφέρεται στο άρθρο 95 του κώδικα.
3. Αίτηση και Άδεια αναβολής πληρωμής του καταβλητέου δασμού, εφόσον η άδεια δεν χορηγείται σε σχέση με ενιαίο καταλογισμό, όπως αναφέρεται στο άρθρο 110 του κώδικα.
4. Αίτηση και Απόφαση για την επιστροφή ή διαγραφή ποσών εισαγωγικού ή εξαγωγικού δασμού, όπως αναφέρεται στο άρθρο 116 του κώδικα.
5. Αίτηση και Άδεια για αυτοαξιολόγηση, όπως αναφέρεται στο άρθρο 185 του κώδικα.
6. Αίτηση και Άδεια για χρήση δήλωσης ειδικών Τελωνειακών σφραγίδων, όπως αναφέρεται στο άρθρο 233 παράγραφος 4 στοιχείο γ) του κώδικα.
7. Αίτηση και Άδεια για χρήση διασάφηση διαμετακόμισης με μειωμένο σύνολο δεδομένων, όπως αναφέρεται στο άρθρο 233 παράγραφος 4 στοιχείο δ) του κώδικα.
8. Αίτηση και Άδεια Εγκεκριμένου Εξαγωγέα για την καταγωγή ή την ελεύθερη κυκλοφορία.
9. Αίτηση και Άδεια Γενικής Φορολογικής Αποθήκης.
10. Αίτηση και Άδεια Πιστοποιημένου Αποστολέα.
11. Αίτηση και Άδεια Πιστοποιημένου Παραλήπτη.
12. Αίτηση και Άδεια προσωρινά πιστοποιημένου Παραλήπτη
13. Αίτηση και Άδεια προσωρινά πιστοποιημένου Αποστολέα
14. Αίτηση και Άδεια αναστολής καταβολής ΦΠΑ κατά θέση εμπορευμάτων σε ελεύθερη κυκλοφορία και αντιστροφής της υποχρέωσης στην παράδοση αγαθών στο εσωτερικό της χώρας (ΠΟΛ.1126/2013 Α.Υ.Ο.Ο)
15. Αίτηση και άδεια υπαγωγής μη ενωσιακών και εγχώριων εμπορευμάτων σε καθεστώς τελειοποίησης προς επανεξαγωγή (Παράρτημα Ι ΠΟΛ.1020/2015 απόφασης ΓΓΔΕ)
16. Αίτηση και άδεια υπαγωγής εγχώριων εμπορευμάτων σε καθεστώς τελειοποίησης προς επανεξαγωγή (Παράρτημα ΙΙ ΠΟΛ.1020/2015 απόφασης ΓΓΔΕ)
17. Αίτηση και άδεια θέσης εμπορευμάτων σε ελεύθερη κυκλοφορία με ταυτόχρονη υπαγωγή σε καθεστώς τελωνειακής αποθήκευσης εφοδίων πλοίων και αεροσκαφών (ΠΟΛ.1100/2013 Α.Υ.Ο)
18. Αίτηση και άδεια λειτουργίας επιχείρησης ως Ελεύθερο Τελωνειακό Συγκρότημα (πολ.1101/17)
19. Αίτηση άδεια υπαγωγής σε διαδικασία διαχείρισης αποβλήτων υγρών καυσίμων και λιπαντικών ελαίων (ΠΟΛ 1237/2019)
20. Αίτηση και άδεια εφαρμογής απλουστευμένων διαδικασιών για την εισαγωγή εμπορευμάτων άνω των 150 ευρώ στα πλαίσια του ηλεκτρονικού εμπορίου (e- commerce)
21. Αίτηση και Άδεια Σύστασης Καπνοβιομηχανίας.
22. Αίτηση και Άδεια Σύστασης Επαγγελματικού Εργαστηρίου Καπνικών.
23. Αίτηση και Έγκριση Υπαγωγής σε διαδικασία διαχείρισης αποβλήτων υγρών καυσίμων (slops) και αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ) που παράγονται από την κίνηση και λειτουργία των πλοίων.
24. Ειδική Άδεια Παραγωγής Ποτών από Ζύμωση.
25. Δήλωση Μικρού Αποσταγματοποιού.
26. Αίτηση και Άδεια εγκεκριμένων προσώπων και χώρων των υποκειμένων σε φόρο κατανάλωσης προϊόντων (ΥΦΚ) του άρθρου 53Α Ε.Τ.Κ.
27. Αίτηση / Έγκριση Χρήσης Δεξαμενής (Ενεργειακών προϊόντων/Αιθ.Αλκοόλης και Ποτών με Αιθ.Αλκοόλη

28. Αιτήσεις και Άδειες τσιγαρόχαρτου, πρόσθετων δραστηριοτήτων καπνικών προϊόντων και εξοπλισμού παραγωγής βιομηχανοποιημένων καπνών

Τέλος θα ενταχθούν στο υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων όλες οι άδειες που ήταν ενταγμένες στο υποσύστημα ΕΦΚ (Άδειες Επεξεργαστών Οινοπνεύματος). Πρόκειται για τις άδειες επιτηδευματιών του ν.2969/01 για τις οποίες θα προβλεφθεί δυνατότητα ηλεκτρονικής αίτησης.

Οι άδειες είναι :

α) Άδεια Κατοχής Άμβυκα, μέσω της οποίας θα τροφοδοτείται το νέο ηλεκτρονικό μητρώο «Γενικό Μητρώο Αμβύκων»

β) Άδεια Παραγωγής Ζύθου (Ζυθοποιείο, Εστιατόριο, Λοιπές περιπτώσεις)

γ) Άδεια Αλκοολούχων, η οποία αναλύεται σε έξι (6) επιμέρους άδειες;

- «Άδεια Ποτοποιού»,
- «Άδεια Εμφιαλωτή Καθαρού Οινοπνεύματος»,
- «Άδεια Εμφιαλωτή Φωτιστικού Οινοπνεύματος»,
- «Άδεια Οινοπνευματοποιού Α΄ Κατηγορίας»,
- «Άδεια Οινοπνευματοποιού Β΄ Κατηγορίας» και
- «Άδεια Αποσταγματοποιού»

δ) Άδεια Απόσταξης Οινοπνεύματος. Ηλεκτρονική έκδοση και αποστολή στον συναλλασσόμενο Για την έκδοσή της θα ισχύουν δύο προϋποθέσεις: i) η προηγούμενη υποβολή της ηλεκτρονικής «Δήλωσης Μικρού Αποσταγματοποιού» (αντί αίτησης) και ii) η υποβολή ΔΕΦΚ στο υποσύστημα ΕΦΚ και η είσπραξη του αναλογούντος ΕΦΚ. Η νέα λειτουργικότητα απαιτεί τον ανασχεδιασμό της άδειας με προσθήκη νέων πεδίων και διενέργεια διασταυρωτικών ελέγχων με την ΔΕΦΚ και τη Δήλωση Μικρού Αποσταγματοποιού.

ε) υλοποίηση νέα άδειας Ειδική Άδεια Παραγωγής Ποτών από Ζύμωσης.

στ) υλοποίηση ηλεκτρονικής υποβολής Δήλωσης Μικρού Αποσταγματοποιού. Η υποβολή της είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση της Άδειας Απόσταξης Οινοπνεύματος.

Οι συγκεκριμένες λειτουργίες θα συνδεθούν με τη δημιουργία μητρώων για αλκοολούχα προϊόντα.

Υλοποίηση αναφορών και εκτυπώσεων των Αιτήσεων, Αδειών/Εγκρίσεων.

Β. «Ηλεκτρονικά Μητρώα»:

1. «Γενικό Μητρώο Αμβύκων», το οποίο θα απεικονίζει κατά αύξουσα σειρά τους αριθμούς που δίνονται στα αποστακτικά μηχανήματα (άμβυκες) και χρονολογικά τις μεταβολές όσον αφορά στον κάτοχο, την εκδούσα της άδειας κατοχής αρχή, το τόπο εγκατάστασης κλπ.

2.«Μητρώο Μικρών Αποσταγματοποιών», στο οποίο θα καταχωρίζονται τα στοιχεία των μικρών αποσταγματοποιών, οι παραγόμενες από αυτούς ποσότητες με βάση τις άδειες απόσταξης, τα στοιχεία των φυσικών ή νομικών προσώπων που αγοράζουν το προϊόν των μικρών αποσταγματοποιών (διήμερων) καθώς και τα αποθέματα.

3.Μητρώο Δεξαμενών Αλκοόλης

4.Ενιαίο Κεντρικό Μητρώο Εφοδιαστικής Αλυσίδας Καπνού και Βιομηχανοποιημένων Καπνών (ΕΚΜΕΑ).

5. Μητρώο Υγραερίων (LPG)

6. Μητρώο Επιχειρήσεων Εκμετάλλευσης Προϊόντων Ορυκτού Άνθρακα

7. Μητρώο δικαιούχων απαλλαγής από ΕΦΚ της ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιείται για χημική αγωγή, ηλεκτρολυτική και μεταλλουργική κατεργασία

8. Μητρώο δικαιούχων απαλλαγής από Ε.Φ.Κ. του φυσικού αερίου που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας

9. Μητρώο δικαιούχων επιστροφής φόρου κατανάλωσης προϊόντων καφέ

Υλοποίηση αναφορών και εκτυπώσεων των ηλεκτρονικών μητρώων.

Αναφορές Έντυπα-Εκτυπώσεις

Σχεδιασμός και υλοποίηση αναφορών και εντύπων και των αντίστοιχων εκτυπώσεων για τις Αιτήσεις / Άδειες/Εγκρίσεις/Αποφάσεις και τα ηλεκτρονικά Μητρώα.

Διαλειτουργικότητες

Διαλειτουργικότητα με άλλα υποσυστήματα

- Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων
- Διαχείρισης Δασμολογίου
- Εγγυήσεων
- ΕΦΚ
- Εισαγωγών / εξαγωγών
- Δηλωτικών
- Διαμετακόμισης
- Μητρώου Συναλλασσομένων

- Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών και Εξουσιοδοτήσεων
- Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων

Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα

Διαλειτουργικότητα του Ενιαίου Κεντρικού Μητρώου Εφοδιαστικής Αλυσίδας Καπνού και Βιομηχανοποιημένων Καπνών(ΕΚΜΕΑ) με το Μητρώο Ιχνηλασιμότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Επικοινωνία και διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα της ΕΕ

- Σύστημα SEED
- Σύστημα CDS (Customs Decision System)
- eAEO/EOS

2.4.1.1.7 Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων

Στο νέο σύστημα:

- Θα σχεδιαστεί εκ νέου η λειτουργικότητα του υποσυστήματος Μητρώου Συναλλασσομένων, ενσωματώνοντας την υφιστάμενη λειτουργικότητα(βλ. παράγραφο 1.3.1.1.13), σε όσα σημεία κριθεί αναγκαίο.
- η νέα λειτουργικότητα θα ενσωματώνει βελτιώσεις οι οποίες καθίστανται απαραίτητες για την εφαρμογή του Ε.Τ.Κ. και την εφαρμογή της κείμενης εθνικής νομοθεσίας.
- η νέα λειτουργικότητα θα ενσωματώνει βελτιώσεις και νέες λειτουργίες οι οποίες είναι απαραίτητες για την ορθότερη διαχείριση του Μητρώου και τη διευκόλυνση των χρηστών.
- Θα γίνει νέος σχεδιασμός προκειμένου να επεκταθεί η δυνατότητα λήψης, αποθήκευσης, ανάκτησης, διασταύρωσης και διαχείρισης των δεδομένων από το Ενωσιακό Μητρώο EOS (EORI 2) και τα συστήματα MRA και REX καθώς και ενδεχόμενα άλλα συστήματα διατήρησης και παροχής στοιχείων συναλλασσομένων.
- Θα γίνει νέος σχεδιασμός για την διαλειτουργικότητα με το μητρώο φορολογουμένων του συστήματος TAXIS προκειμένου να επιτυγχάνεται πλήρης εναρμόνιση μεταξύ των δυο μητρώων.
- Θα παρέχεται δυνατότητα διαχείρισης μαύρης λίστας χρηστών
- Θα παρέχεται δυνατότητα τροφοδότησης από το πληροφοριακό σύστημα Scheghen ή άλλα κοινοτικά συστήματα
- η νέα λειτουργικότητα θα ενσωματώνει βελτιώσεις όσον αφορά τις λειτουργίες του υποσυστήματος που εξασφαλίζουν και παρέχουν σε όλα τα διαλειτουργούντα υποσυστήματα καθώς και άλλα συστήματα, τις απαραίτητες υπηρεσίες αναζήτησης, παροχής, καταχώρισης στοιχείων συναλλασσομένων.

- Θα πραγματοποιείται συσχέτιση των εγγεγραμμένων συναλλασσομένων στο Μητρώο Συναλλασσομένων με στοιχεία / άδειες από την ενωσιακή εφαρμογή eAEO καθώς και με τα ενωσιακά συστήματα παρακολούθησης αδειών/εγκρίσεων.
- Θα παρέχονται, διαδικτυακά, υπηρεσίες (U2S ή και S2S) παροχής στοιχείων μητρώου σε άλλους φορείς και συναλλασσόμενους.
θα παρέχονται εναλλακτικές ή και εφεδρικές διαδικασίες και λειτουργίες που θα εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια της διαδικασίας (Business continuity)
- Θα επεκταθεί η δυνατότητα λήψης, αποθήκευσης, ανάκτησης, διασταύρωσης και διαχείρισης των δεδομένων από το Ενωσιακό Μητρώο EOS (EORI 2) και τα συστήματα MRA, IOSS και REX καθώς και ενδεχόμενα άλλα συστήματα διατήρησης και παροχής στοιχείων συναλλασσομένων.

2.4.1.1.8 Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς

Το νέο αυτό υποσύστημα θα συγκεντρώσει οριζόντια όλες τις σχετιζόμενες λειτουργίες με τη διαχείριση πινάκων αναφοράς όλων των υποσυστημάτων. Θα περιλαμβάνει:

- Α) λειτουργίες διαχείρισης όλων των εθνικών πινάκων αναφοράς (διαχείριση κωδικολίστας παραμετρικά, διαχείριση τιμών πινάκων αναφοράς),
 - Β) λειτουργίες κλήσης υπηρεσιών του συστήματος CSRD2 και EMCS για ενημέρωση των κοινοτικών πινάκων αναφοράς,
 - Γ) λειτουργίες διαχείρισης ενωσιακών πινάκων αναφοράς (εισαγωγή, ενημέρωση, λήξη, ακύρωση τιμών) σε εθνικό επίπεδο,
 - Δ) λειτουργίες παραλαβής μηνυμάτων μη διαθεσιμότητας από το CS/MIS συστημάτων όλων των ΚΜ και παρουσίασης των σχετικών δεδομένων στους χρήστες,
 - Ε) λειτουργίες παρουσίασης τιμών πινάκων αναφοράς στη διαδικτυακή πύλη,
- Στ) web services παροχής δεδομένων πινάκων αναφοράς σε άλλα πληροφοριακά συστήματα δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (εφόπαξ κατόπιν αιτήματος / σε τακτική βάση με βάση λίστα συνδρομητών). Οι σχετικές υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες στη διαδικτυακή πύλη.

2.4.1.1.9 Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και παρακολούθησης εξέλιξης της διαδικασίας

Το υποσύστημα θα παρέχει ενιαίο περιβάλλον για τους εξωτερικούς χρήστες έτσι ώστε να διεκπεραιώνουν το σύνολο των συναλλαγών τους με το Πληροφοριακό Σύστημα Τελωνείων. Οι διάφορες εφαρμογές θα διατηρούν την ανεξαρτησία τους και η μη διαθεσιμότητα μίας από αυτές δεν θα σημαίνει και μη διαθεσιμότητα των υπολοίπων.

Το περιβάλλον διεπαφής συστήματος χρήστη θα πρέπει να είναι σύγχρονο, γρήγορο και φιλικό προς το χρήστη ικανό να υποστηρίξει την πολυπλοκότητα των τελωνειακών πληροφοριών.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες απαιτήσεις :

- Σε κάθε πεδίο να υπάρχουν οδηγίες συμπλήρωσης (pointer).
- Στα πεδία ελευθέρου κειμένου να αναγράφεται πόσοι χαρακτήρες απομένουν.
- Να γίνεται επισήμανση των πεδίων (όταν υπάρχουν σφάλματα επικύρωσης).
- Να επισημαίνεται η υποχρεωτικότητα συμπλήρωσης των πεδίων καθώς και οι συσχετιζόμενοι κανόνες και προϋποθέσεις.
- Να υποστηρίζεται έκδοση τουλάχιστον σε ελληνικά και αγγλικά (περιγραφές πεδίων, περιγραφή χρησιμοποιούμενων τιμών κωδικολιστών).
- Δυνατότητα στους εξωτερικούς χρήστες να εξαγουν τις υποβολές τους σε επεξεργάσιμο αρχείο (μέσω αναζητήσεων/αναφορών).
- Δυνατότητα εκτύπωσης πληροφοριών σε μορφή τελωνειακού παραστατικού.

2.4.1.1.10 Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών πληρωμών

Το υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών πληρωμών αποτελεί τη μετεξέλιξη του σημερινού αντίστοιχου υποσυστήματος και έχει ως στόχο την υποστήριξη της είσπραξης των δημιουργούμενων οφειλών, είτε με τη φυσική παρουσία του συναλλασσόμενου στον χώρο του Τελωνείου (με μετρητά/επιταγές ή με τη χρήση συσκευής POS), είτε με ηλεκτρονικό τρόπο (μέσω της διαδικτυακής πύλης και των εμπορικών τραπεζών). Επιπλέον, έχει ως στόχο την υποστήριξη καταβολής οφειλών προς τους συναλλασσόμενους (επιστροφές). Δεδομένης ωστόσο της απαίτησης για περαιτέρω προώθηση του ηλεκτρονικού τρόπου για τις πληρωμές και επιστροφές των Τελωνείων, προς διευκόλυνση τόσο της Υπηρεσίας όσον και των συναλλασσομένων, είναι αναγκαία η εξέλιξή του. Προς το σκοπό αυτό, το Υποσύστημα θα διατηρήσει τις λειτουργικότητες του ήδη υπάρχοντος και λειτουργούντος συστήματος και, επιπλέον, απαιτείται να υποστηρίζει και τις κάτωθι λειτουργίες:

- Πληρωμή βεβαιωμένων ή/και ρυθμισμένων οφειλών μέσω e-POS.
- Απόδοση ταυτότητας πληρωμής αυτόματα μετά τη γνωστοποίηση της οφειλής και την καταχώρησή της στο Λογιστικό Ημερολόγιο, χωρίς να απαιτείται η δημιουργία της ταυτότητας πληρωμής από τον συναλλασσόμενο.
- Απευθείας απόδοση των φυσικών/ηλεκτρονικών εισπράξεων στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους.
- Υποστήριξη βεβαίωσης και καταβολής οφειλών από επιβάτες σε αίθουσες αεροδρομίων, λιμένων και θέσεις εργασίας εκτός τελωνειακού καταστήματος καθώς και μετά από προφορική δήλωση (ειδική ταμειακή διαχείριση).
- Πλήρης ηλεκτρονική εφαρμογή της διαδικασίας επιστροφής των αχρεωστήτως εισπραχθέντων ποσών, η οποία περιλαμβάνει και διαλειτουργικότητα με Υποσυστήματα Εισαγωγών, Υποθέσεων και Ε.Φ.Κ. για τη διασύνδεση της λήψης των αποφάσεων επιστροφής αχρεωστήτως εισπραχθέντων ποσών - νομική

πτυχή - με την εκτέλεση αυτών - εφαρμοστική πτυχή - μετά τη διενέργεια ενδεχόμενων αυτόματων -ή μη- συμψηφισμών.

- Αναλυτική εμφάνιση των ποσών που έχουν εισπραχθεί στην καρτέλα του οφειλέτη.
- Εκτύπωση αναφοράς εισπράξεων ανά Τελωνείο ανά Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδου (ΑΛΕ) Προϋπολογισμού, αλλά και ανά κωδικό μηχανογράφησης.
- Βελτίωση εκτύπωσης αναφορών Λογιστικής Α' και Β'.
- Αυτόματος συμψηφισμός κατά την εκτέλεση της Απόφασης Επιστροφής με οφειλές έναντι της Φορολογικής Διοίκησης (Τελωνεία, Δ.Ο.Υ.) και τους Οργανισμούς Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.-Κ.Ε.Α.Ο., κ.α.). - Διαλειτουργικότητα μέσω EISPRAXIS με Δ.Ο.Υ. και Ασφαλιστικά Ταμεία προκειμένου να πραγματοποιηθεί ο συμψηφισμός κατά την εκτέλεση της Απόφασης Επιστροφής.
- Ηλεκτρονική σύσταση και διαχείριση παρακαταθήκης – Διαλειτουργικότητα με Υποσυστήματα Εισαγωγών, Ε.Φ.Κ. (ενδιάμεσα Εγγυήσεων).
- Όλες οι Εκτυπώσεις του Υποσυστήματος να παράγονται σε pdf και excel.

2.4.1.1.11 Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων

Το Υποσύστημα του Ελέγχου θα περιλαμβάνει τις κάτωθι λειτουργικές περιοχές:

1. Διαχείριση Ειδικών πληροφοριών
2. Λήψη αποφάσεων και Ανάλυσης Κινδύνου – Προγραμματισμός ελέγχων με βάση τα εκκρεμή παραστατικά
3. Διαχείριση εντολών ελέγχων
4. Διαχείριση αποτελεσμάτων ελέγχου – κατάσχεση

1. Διαχείριση ειδικών πληροφοριών

Υλοποίηση λειτουργιών Διαχείρισης Πληροφορίας που θα επιτρέπει την αυτόματη λήψη, συλλογή, καταχώρηση, αποθήκευση, αναζήτηση, επεξεργασία, ανάλυση, εμπλουτισμός, αξιολόγηση, επαναξιολόγηση, μεταβολή, δημιουργία αντιγράφου, οριστικοποίηση, ακύρωση, διανομή σε αποδέκτη ή ομάδα αποδεκτών, αξιοποίηση, ανατροφοδότηση και αρχειοθέτηση της επιχειρησιακής πληροφορίας για την αντιμετώπιση κάθε μορφής απάτης. Το υποσύστημα θα ενσωματώσει όλες τις υφιστάμενες λειτουργίες από το υποσύστημα Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων παρέχοντας τις εξής δυνατότητες:

- Τροφοδότηση από ένα αποθετήριο Πληροφοριών με διαβαθμισμένη πρόσβαση από όλους (υπάλληλο, προϊστάμενο τμήματος, προϊστάμενο διεύθυνσης εντός της Υπηρεσίας και διευρυμένη πρόσβαση μόνο από Κεντρική Υπηρεσία).
- Επισύναψη σχετικών αρχείων (word, excel, pdf κ.α.)

- Σύνθετη αναζήτηση για την έρευνα και ανάλυση των πληροφοριών με στόχο τον εντοπισμό υποθέσεων απάτης.
- Αυτόματη συσχέτιση πληροφοριών με υπάρχουσες πληροφορίες ή εκθέσεις ελέγχου.
- Ηλεκτρονική αυτόματη λήψη, καταχώρηση, αποστολή και διαμοίραση της απαραίτητης πληροφορίας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων Υπηρεσιών.
- Ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. για τον καθορισμό κοινού ελέγχου σε συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα και ενημέρωση για τη διενέργεια ελέγχου από Υπηρεσία της Α.Α.Δ.Ε. με συντονιστή την Τελωνειακή Υπηρεσία.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση των υπαλλήλων- χρηστών για τις νέες πληροφορίες, τις εκκρεμείς πληροφορίες, τις εν εξελίξει πληροφορίες καθώς και εκείνες που πρόκειται να λήξουν.
- Συσχέτιση πληροφορίας με την έκδοση εντολής ελέγχου.
- Ανατροφοδότηση για την αξιοποίηση της πληροφορίας.
- Αρχαιοθέτηση και μεταφορά σε ιστορικά αρχεία πληροφοριών.
- Πρόσβαση σε ένα σύγχρονο, δυναμικό και φιλικό εργαλείο πληροφορικής, με απώτερο στόχο τη διευκόλυνση του χρήστη κατά την εκτέλεση των ελεγκτικών του καθηκόντων.
- Δυνατότητα δημιουργίας Πληροφοριακού Δελτίου από δεδομένα που προέρχονται από άλλα Ο.Π.Σ. ή βάσεις δεδομένων, όπως Κ.Ε.Φ., RIF, AFIS).
- Επιλογή αυτόματης ενημέρωσης του υποσυστήματος λήψης αποφάσεων και ανάλυσης κινδύνου με τις πληροφορίες ή/και συμπλήρωση template, για τη δημιουργία προφίλ επικινδυνότητας.

Επιχειρησιακές Απαιτήσεις /Λειτουργίες

- Διαχείριση πληροφορίας

Με τη λειτουργία αυτή γίνεται η διαχείριση οποιασδήποτε πληροφορίας διωκτικής φύσης, που προέρχεται είτε από τα Πληροφοριακά συστήματα της Ε.Ε., είτε από άλλους φορείς. Αξιολόγηση πληροφορίας

Με τη λειτουργία αυτή γίνεται η αξιολόγηση οποιασδήποτε πληροφορίας διωκτικής φύσης, που προέρχεται είτε από τα Πληροφοριακά συστήματα της Ε.Ε., είτε από άλλους φορείς.

Ενημέρωση ανάλυσης κινδύνου

Με τη λειτουργία αυτή γίνεται αυτόματη ενημέρωση του υποσυστήματος λήψης αποφάσεων και ανάλυσης κινδύνου για οποιαδήποτε πληροφορία διωκτικής φύσης, που προέρχεται είτε από τα Πληροφοριακά συστήματα της Ε.Ε., είτε από άλλους φορείς και έχει καταχωρηθεί στο υποσύστημα διαχείρισης ειδικών πληροφοριών.

Παρακολούθηση πληροφορίας

Με τη λειτουργία αυτή παρακολουθείται η εξέλιξη μιας υπόθεσης πληροφορίας συνολικά καθώς και ενός απλού πληροφοριακού δελτίου και των ενεργειών των εμπλεκόμενων τελωνείων, από το συντονιστικό σημείο της Κ.Υ. Επίσης συγκεντρώνονται τα αποτελέσματα των ερευνών που διενεργήθηκαν

Μεταφορά πληροφοριών σε ιστορικά αρχεία

Με τη λειτουργία αυτή προσδιορίζονται οι πληροφορίες που θα διαγραφούν από τη βάση δεδομένων του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος και εφόσον είναι επιθυμητό, μεταφέρονται σε ιστορικά αρχεία. Η διαδικασία θα εκτελείται με βάση την τρέχουσα ημ/νία του συστήματος και το πεδίο «Ημ/νία Καταχώρισης» του πληροφοριακού δελτίου και εμφανίζει λίστα πληροφοριακών δελτίων που έχουν υπερβεί την ηλικία, που ορίζεται στο πεδίο «Διάρκεια ζωής» του καθενός

Διαλειτουργικότητα με:

- Τα υποσυστήματα των παραστατικών, Δασμολογίου, Δικαστικού, Ανθρωπίνων και Φυσικών πόρων, Μητρώου Συναλλασσομένων του νέου συστήματος.
- TAXISnet
- Κ.Ε.Φ.
- ΟΠΣ ELENXIS
- PNR (Passenger Name Record)
- CRMS (RIF)
- Υποσυστήματα του συστήματος AFIS της OLAF

Εκτυπώσεις:

- Εκτύπωση Πληροφοριακού Δελτίου
- Αναφορές – εκτυπώσεις Π.Δ με κριτήρια όλα τα πεδία του Π.Δ. (λήψη και σε επεξεργάσιμο αρχείο)
- Αναφορές αποτίμησης των αποτελεσμάτων των ελέγχων που διενεργήθηκαν με βάση τις πληροφορίες των ποσών που βεβαιώθηκαν, των εισπράξεων και των κατασχέσεων (αρχείο τύπου excel).

2. Λήψη Αποφάσεων & Ανάλυση Κινδύνου (DSS)

Το νέο σύστημα θα πρέπει περιλαμβάνει τις περιγραφόμενες κατωτέρω λειτουργικές απαιτήσεις:

Λειτουργίες

Για την στόχευση των προς έλεγχο εμπορευμάτων, το υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου αποδίδει αυτόματα σε κάθε ηλεκτρονικά υποβαλλόμενο παραστατικό ένα ή περισσότερα αποτελέσματα καθώς και τις προτεινόμενες κατηγορίες και είδη ελέγχου. Για τον προσδιορισμό του αποτελέσματος της Ανάλυσης Κινδύνου λαμβάνονται υπόψη κριτήρια επικινδυνότητας που παραμετροποιούνται κατάλληλα στο υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου από τους διαχειριστές του μέσω των λειτουργιών προφίλ και κανόνων. Το υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου διαλειτουργεί με όλα τα υπόλοιπα υποσυστήματα για να καθορίσει την επικινδυνότητα των εμπορευμάτων και να υποδείξει το είδος και τον αριθμό των απαιτούμενων ελέγχων.

Η ανάλυση κινδύνου διενεργείται σε δύο επίπεδα: σε κοινοτικό επίπεδο και σε εθνικό επίπεδο.

- Η κοινοτική ανάλυση κινδύνου βασίζεται σε κοινά κριτήρια και πρότυπα κινδύνου που ορίζονται από την Ε.Ε. για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας.
- Η εθνική ανάλυση κινδύνου βασίζεται σε εθνικά κριτήρια ανάλυσης κινδύνου που καθορίζονται σε εθνικό επίπεδο, κατόπιν αξιολόγησης πληροφοριών/ανάλυσης δεδομένων καθώς και σε

δημοσιονομικά κριτήρια και πρότυπα κινδύνου που ορίζονται από την Ε.Ε. για την προστασία των δημοσιονομικών συμφερόντων της Ένωσης και των ΚΜ.

Στο πλαίσιο αυτό, κρίνεται απαραίτητο στο αποτέλεσμα της ανάλυσης κινδύνου να προβλέπονται περιπτώσεις παρέμβασης, ανεξαρτήτου του επιπέδου ανάλυσης κινδύνου, εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος, από τον οριζόμενο διαχειριστή του εκάστοτε τελωνείου για την οριστικοποίηση ή μη του αποτελέσματος της ανάλυσης κινδύνου (λειτουργία υποβάθμισης/αναβάθμισης αποτελέσματος ανάλυσης κινδύνου).

Επιπλέον, στο πλαίσιο των εκ των υστέρων ελέγχων κρίνεται απαραίτητο να διενεργείται αυτόματη ανάλυση κινδύνου (νέα ανάλυση κινδύνου) στα ήδη υποβληθέντα παραστατικά.

Η παραμετροποίηση όλων των κριτηρίων, κοινοτικών και εθνικών, στο σύστημα γίνονται από τον διαχειριστή του υποσυστήματος μέσω των λειτουργιών διαχείρισης προφίλ και κανόνων.

Επίσης, απαιτείται το υποσύστημα Ανάλυσης Κινδύνου, να είναι εφικτή η δημιουργία προφίλ και κανόνων, σύμφωνα με το λειτουργικό σχεδιασμό του εκάστοτε παραστατικού.

Διαλειτουργικότητα με συστήματα της Ε.Ε. και Εθνικές βάσεις Δεδομένων:

- CRMS
- AFIS
- PIU - PNR
- Eurofisc -Vies
- Taxis
- ELENXIS

Στη συνέχεια των ανωτέρω περιγραφόμενων ο Πίνακας λειτουργιών διαμορφώνεται ως εξής:

- Διαχείριση Profile: Η λειτουργία της διαχείρισης του προφίλ είναι η στόχευση του ή των πεδίων ενδιαφέροντος του παραστατικού και ο ορισμός της τιμής ή των τιμών του πεδίου που επιφέρει τον επικείμενο κίνδυνο.
- Διαχείριση κανόνων: Η λειτουργία της διαχείρισης του κανόνα είναι η ομαδοποίηση και ενεργοποίηση των προφίλ σε τέτοια ροή που να επιφέρει τις προϋποθέσεις επαλήθευσης ή μη των κριτηρίων κινδύνου. Στη λειτουργία αυτή ορίζεται το αποτέλεσμα της ανάλυσης κινδύνου που θα αποδοθεί στο παραστατικό σε περίπτωση επαλήθευσης του, καθώς και το ποσοστό των ελέγχων
- Αναζήτηση κριτηρίων κανόνων
Ο χρήστης μέσω της λειτουργίας αυτής εμφανίζει τους κανόνες που έχει καταχωρίσει ταυτόχρονα με τα προφίλ και τα κριτήρια που έχουν συνδεθεί με αυτούς
- Αποτελέσματα ανάλυσης κινδύνου
Μέσω της λειτουργίας αυτής ο υπάλληλος της ανάλυσης κινδύνου παρακολουθεί τα αποτελέσματα που έλαβε το κάθε παραστατικό από το σύστημα

Πίνακες αναφοράς πληροφοριών

Ο Υπεύθυνος για την ανάλυση κινδύνου ενημερώνει το σύστημα μαζικά, μέσω excel, με τιμές για συγκεκριμένες παραμέτρους των παραστατικών και είναι διαθέσιμες κατά τη δημιουργία profile.

- Λειτουργία υποβάθμισης/αναβάθμισης αποτελέσματος ανάλυσης κινδύνου

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες των Π.Υ. να οριστικοποιήσουν ή να μεταβάλουν την προτεινόμενη από το σύστημα ανάλυση επικινδυνότητας που έχει λάβει το παραστατικό.

- Πίνακες αναφοράς διαχείρισης

Μέσω των πινάκων αυτών γίνεται η παραμετροποίηση των αποτελεσμάτων της κοινοτικής και εθνικής ανάλυσης κινδύνου

Αναζήτηση όγκου συναλλαγών: Η λειτουργία αυτή δίνει τη δυνατότητα στον διαχειριστή να εμφανίσει τον όγκο κινήσεων των παραστατικών για μία συγκεκριμένη χώρα ή για έναν συγκεκριμένο συναλλασσόμενο

What if analysis: παρέχεται η δυνατότητα του εκ των προτέρων ελέγχου των κανόνων σε ένα δεδομένο όγκο ιστορικών κινήσεων παραστατικών, ως προς το πλήθος των αναμενόμενων ελέγχων που θα υποδείξουν.

- Εθνικές Στατιστικές καταστάσεις

Για τον έλεγχο της ποιότητας της ανάλυσης κινδύνου

- Κοινοτικές Στατιστικές καταστάσεις

Για την παρακολούθηση των υποχρεωτικών αναφορών στην Ε.Ε.,

- Λήψη βιβλίου excel με όλους τους ενεργούς κανόνες και των προφίλ κίνησης προϊόντων με τις παραμέτρους και τις τιμές και τους τελεστές τους.

- Λειτουργίες administrator: Η λειτουργία Administrator δίνει τη δυνατότητα στον Υπεύθυνο της Ανάλυσης κινδύνου να κάνει διαχείριση λειτουργιών σχετικά με:

- τους Τύπους Παραστατικών και των παραμέτρων τους
- τη σύνδεση των παραμέτρων με τα αντίστοιχα πεδία των Μηνυμάτων
- την Εμφάνιση και ενημέρωση της Ονομασίας των Παραμέτρων (υφιστάμενη λειτουργία υποσύστημα ανάλυσης κινδύνου).

Απαίτηση ως προς την «Ανάλυση Δεδομένων Ασφάλειας και Προστασίας – Safety and Security Analytics (SSA)»

Η νέα ηλεκτρονική εφαρμογή «Ανάλυση Δεδομένων Ασφάλειας και Προστασίας – Safety and Security Analytics», εφεξής SSA, πρόκειται να αναπτυχθεί μέσα στο πλαίσιο του νέου συστήματος ελέγχου εισαγωγών της Ε.Ε. (ICS2), του οποίου και θα αποτελέσει συμπληρωματικό στοιχείο, ενώ

προγραμματίζεται να τεθεί σε λειτουργία τον Μάρτιο 2023, ταυτόχρονα με την έναρξη της Β' φάσης (Release 2) του ICS2.

Σε εθνικό επίπεδο, η υλοποίηση θα αφορά κυρίως στη διασύνδεση της SSA με τα εθνικά συστήματα και συγκεκριμένα στην τροποποίηση του μηνύματος για το αίτημα ανάλυσης κινδύνου στο ICS2, ώστε να περιλαμβάνει το περιεχόμενο των «εμπλουτισμών» της SSA και τη διαχείριση των «εμπλουτισμών».

(Η εν λόγω απαίτηση θα οριστικοποιηθεί εφόσον η SSA, λάβει έγκριση έναρξης, ως το τέλος του τρέχοντος έτους.)

Δρομολόγηση Παραστατικών με βάση εκκρεμή παραστατικά

Μετά την αποδοχή του παραστατικού και την απόδοση του MRN διενεργείται αυτόματα από το σύστημα ανάλυση κινδύνου και το αποτέλεσμα της (εθνικό , κοινοτικό) εμφανίζεται στην οθόνη δρομολόγησης παραστατικών. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα, μετά την πρώτη δρομολόγηση του παραστατικού, η εκ νέου κλήση του υπολογισμού ρίσκου μέσω της λειτουργίας «Νέα Ανάλυση Κινδύνου» και την απόδοση νέου «εκ των υστέρων» αποτελέσματος (Εθνικό ή/και Κοινοτικό).

Η λειτουργία αυτή συνίσταται στην παροχή προς τον Υπεύθυνο υπάλληλο όλων των απαραίτητων για τον έλεγχο στοιχείων/ πληροφοριών όπως αναλυτικά στοιχεία του παραστατικού, το αποτέλεσμα της Ανάλυσης Κινδύνου, τα προτεινόμενα είδη και κατηγορίες ελέγχου, οι παρατηρήσεις του ελέγχου, το προφίλ του συναλλασσομένου (ΑΕΟ, κάτοχος Άδειας Απλουστευμένων Διαδικασιών κλπ), η επικινδυνότητα ανά είδος, η εμφάνιση του παραστατικού, η προθεσμία ελέγχου ή αυτόματης δρομολόγησης του παραστατικού.

Επιπλέον, κρίνεται απαραίτητο να παρέχονται προς τον Υπεύθυνο υπάλληλο όλες οι λεπτομέρειες της Ανάλυσης Κινδύνου (κανόνες που επαληθεύτηκαν και οι αντίστοιχες οδηγίες, αποτέλεσμα Ανάλυσης Κινδύνου κατόπιν τροποποίησης του παραστατικού κ.λπ.)

Με την διαδικασία αυτή ο χρήστης συμπληρώνει τα κριτήρια αναζήτησης προκειμένου να προσδιορίσει τα τελωνειακά παραστατικά που θα επιλέξει να δρομολογήσει ή να δει Παραστατικά που έχει ήδη δρομολογήσει.

Ο Υπεύθυνος υπάλληλος , αποφασίζει τα παραστατικά που θα δρομολογήσει για έλεγχο με έκδοση εντολής για φυσικό έλεγχο ή έλεγχο εγγράφων και τα κατά δήλωση. Η δυνατότητα δρομολόγησης του παραστατικού θα παρέχεται και μέσω σχετικών ενεργειών από τα υποσυστήματα παραστατικών (με ισοδύναμο αποτέλεσμα) σε όσους χρήστες διαθέτουν σχετικά δικαιώματα.

Διαλειτουργικότητα με συστήματα της Ε.Ε. και Εθνικές βάσεις Δεδομένων

- Eurofisc -Vies
- Taxis
- ELENXIS
- CRMS
- AFIS

3. Διαχείριση Εντολών Ελέγχου :

Διαχείριση εντολών ελέγχου που εκδόθηκαν είτε κατά τη διαδικασία τελωνισμού από την οθόνη δρομολόγησης των παραστατικών, είτε εκ των υστέρων- εκδόθηκαν από την οθόνη Διαχείρισης εντολών ελέγχου .

Το σύστημα διαλειτουργεί με τα άλλα υποσυστήματα των τελωνειακών παραστατικών με το υποσύστημα των ανθρώπινων και φυσικών πόρων και το Μητρώο Συναλλασσομένων.

4. Έλεγχος παραστατικών (οθόνη ελεγκτή):.Με τη λειτουργία αυτή ενημερώνεται ο ελεγκτής για τα παραστατικά (όλων των τελωνειακών περιοχών) που του έχουν ανατεθεί (μέσω εντολής) για έλεγχο από τον Αρμόδιο Υπάλληλο για τον τελωνισμό και καταχωρεί τα αποτελέσματα ελέγχου επί του εκάστοτε παραστατικού.

5. Διαχείριση αποτελεσμάτων ελέγχου

Κατά την καταχώρηση του αποτελέσματος ελέγχου περιγράφονται όλες πληροφορίες και οι ενέργειες που αφορούν τον έλεγχο καθώς και η ένδειξη του αποτελέσματος ελέγχου.

Το υποσύστημα ενημερώνεται αυτόματα από τα αποτελέσματα ελέγχων που καταγράφονται στα υποσυστήματα των παραστατικών καθώς και με καταχωρίσεις του χρήστη από την οθόνη.

Ενημερώνεται αυτόματα με τα αποτελέσματα ελέγχου που αποστέλλει το ΟΠΣ ΕΛΕΛΝΧΙΣ.

Διαλειτουργεί με τα υποσυστήματα Δικαστικού , Δασμολογίου και Μητρώου Συναλλασσομένων των παραστατικών.

Πρόσθετα στοιχεία του ελέγχου :

Κατάσχεση

Διαχείριση στοιχείων κατάσχεσης:

- Στατιστικές αναφορές:

Να υπάρχει δυνατότητα διενέργειας ερευνών με δυναμικά κριτήρια σε θέματα που αφορούν ελέγχους που διενεργήθηκαν , παραβάσεων, εμπορευμάτων, κατασχέσεων .

Ενδεικτικά αναφέρονται : Εκτύπωση αναφορικά με το πλήθος ελέγχων και παραβάσεων για συγκεκριμένη χρονική περίοδο , ανά ελεγκτική αρχή ,και κατηγορία ελέγχου, Συγκεντρωτικός πίνακας υποθέσεων ανά παράβαση,

αναλυτική κατάσταση υποθέσεων για συγκεκριμένο κωδικό παράβασης.

Πίνακας κατασχέσεων ανά κατηγορία εμπ/των π.χ. καπνικά

Επίσης να υπάρχει να υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης επίτευξης της στοχοθεσίας.

- Εμπλεκόμενες οντότητες

Με τη λειτουργία αυτή γίνεται η καταχώρηση και παρακολούθηση όλων των εμπλεκόμενων οντοτήτων του υποσυστήματος. Ενδεικτικά αναφέρονται: Προσώπων , Επιχειρήσεων , οχημάτων , σκαφών.

Δημιουργία αρχείου ελεγκτέων: Με τη λειτουργία αυτή δημιουργείται, με βάση συγκεκριμένη περίοδο ελέγχου, πίνακας συναλλασσομένων που περιλαμβάνει την παραβατικότητα αυτών καθώς και τους ελέγχους (είδος) που πραγματοποιήθηκαν ανά συναλλασσόμενο.

Αναζητήσεις:

Εικόνα Ελεγκτέων: Με τη λειτουργία αυτή προσδιορίζοντας συγκεκριμένο συναλλασσόμενο, θα εμφανίζονται τα στοιχεία από τον πίνακα ελεγκτέων, που τον αφορούν.

Εικόνα Εμπλεκομένων: Με τη λειτουργία αυτή εμφανίζεται το αποτέλεσμα του συσχετισμού των δεδομένων, που τηρούνται στο σύστημα, ως προς εμπλεκόμενο Πρόσωπο-Επιχείρηση, Μεταφορικό Μέσο, Εμπόρευμα, Ύποπτο Έγγραφο, Περιεχόμενο πληροφορίας.

2.4.1.1.12 Υποσύστημα Δικαστικού

Το νέο **Υποσύστημα του Δικαστικού** θα περιλαμβάνει και υποστηρίζει τις κάτωθι λειτουργίες :

- Διαχείριση Πρωτοκόλλου Τελωνειακής Παράβασης

Οι τελωνειακές παραβάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 142 του ν.2960/01, διακρίνονται στις απλές, οι οποίες δεν συνιστούν ποινικά αδικήματα και επισύρουν πρόστιμα, και στις λαθρεμπορίες, για την τέλεση των οποίων επιβάλλονται πολλαπλά τέλη, ήτοι χρηματικές κυρώσεις ποσού πολλαπλασίου των αναλογούντων στο εκάστοτε αντικείμενο της τελεσθείσας λαθρεμπορίας δασμών και φόρων, που διέφυγαν την καταβολή.

- Διαχείριση Ιδιαίτερου Πρωτοκόλλου

Σύμφωνα με το άρθρο 142 παρ. 5 του ν.2960/01 δύναται να βεβαιωθεί με Ιδιαίτερο Πρωτόκολλο αυτοτελώς η υποχρέωση καταβολής φόρων, δασμών και λοιπών φόρων που διέφυγαν την καταβολή, ανεξάρτητα από την στοιχειοθέτηση ή μη τελωνειακής παράβασης.

- Διαχείριση Δικαιώματος Προηγούμενης Ακρόασης

Πριν από την έκδοση της απόφασης/πράξης συμπληρωματικής βεβαίωσης, συντάσσεται υποχρεωτικά η Πρόσκληση για την άσκηση του Δικαιώματος της Προηγούμενης Ακρόασης του επικείμενου να καταστεί οφειλέτης (άρθρα 22 παρ.6 του Ε.Τ.Κ. και 6 του Ν.2690/99).

- Διαχείριση συμπληρωματικών εκ των υστέρων χρεώσεων επί παραστατικών.

Η συμπληρωματική χρέωση (υπολογισμός τελωνειακής οφειλής) θα πραγματοποιείται από τον ελεγκτή στο τελωνειακό παραστατικό και θα ενημερώνεται αυτόματα το Υποσύστημα του Δικαστικού.

Η σύνταξη και η έκδοση της Πράξης (Απόφασης) Συμπληρωματικής Βεβαίωσης (Συμπληρωματικής Χρέωσης) δασμών ή/και φόρων και λοιπών επιβαρύνσεων θα πραγματοποιείται από τον χρήστη στο Υποσύστημα του Δικαστικού, στο οποίο θα πραγματοποιείται και η καταχώριση της Πράξης στα Λογιστικά Βιβλία (καταλογισμός της τελωνειακής οφειλής, μετά την γνωστοποίησή της με την κοινοποίηση της πράξης) .

- Διαχείριση απαλλακτικής πράξης κατά την εξέταση της δυνατότητας πραγματοποίησης συμπληρωματικής χρέωσης επί παραστατικών

Υπό την επιφύλαξη εφαρμογής ορισμένων περιπτώσεων, απαλλακτικές πράξεις εκδίδονται στην περίπτωση της εξέτασης της δυνατότητας πραγματοποίησης συμπληρωματικής χρέωσης επί παραστατικών, λόγω είτε διαπίστωσης από το χρήστη της παραγραφής της δυνατότητας προς

συμπληρωματική βεβαίωση (παραγραφή προθεσμίας έκδοσης της σχετικής πράξης), είτε με βάση τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την άσκηση του Δικαιώματος της Προηγούμενης Ακρόασης του επικείμενου να καταστεί οφειλέτη, είτε για άλλον λόγο (π.χ. μη δυνατότητα συμπληρωματικής βεβαίωσης έως το ύψος συγκεκριμένου ποσού τελωνειακής οφειλής, για κάθε ενέργεια συμπληρωματικής βεβαίωσης/είσπραξης επί του παραστατικού).

- Διαχείριση φακέλου υπόθεσης

Αποτελεί τον ηλεκτρονικό φάκελο όπου συγκεντρώνονται όλα τα στοιχεία της υπόθεσης όπως το πρωτόκολλο τελωνειακής παράβασης ή το ιδιαίτερο πρωτόκολλο, τα συσχετιζόμενα πληροφοριακά δελτία, η εντολή ελέγχου, το αποτέλεσμα ελέγχου, η προέλευση της υπόθεσης, οι υπάλληλοι του ελέγχου, τα είδη ελέγχων, τα σχετικά έγγραφα με δυνατότητα επισύναψης αυτών σε μορφή pdf, word ή excel, οι παραβάσεις, οι εμπλεκόμενοι.

- Διαχείριση κλήσης σε απολογία

Μετά την καταχώριση του Π.Τ.Π. και πριν από την έκδοση της πράξης, συντάσσεται υποχρεωτικά κλήση σε απολογία του παραβάτη (άρθρο 152 παρ. 1 & 3 ν. 2960/01).

- Διαχείριση καταλογιστικών πράξεων

Οι καταλογιστικές πράξεις εκδίδονται για την επιβολή του πολλαπλού τέλους ή των προστίμων, καθώς και των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων που διέφυγαν την καταβολή.

- Διαχείριση απαλλακτικής πράξης

Απαλλακτικές πράξεις εκδίδονται στην περίπτωση της μη στοιχειοθέτησης του αδικήματος της λαθρεμπορίας, καθώς και όταν δεν δύναται να προσδιοριστεί επαρκώς το πρόσωπο του υπαιτίου.

- Διαχείριση οφειλής

Πληρωμή μέσω ταυτότητας πληρωμής που δημιουργείται αυτόματα κατά τη γνωστοποίηση της οφειλής και την καταχώρισή της στο Λογιστικό Ημερολόγιο. Δυνατότητα γνωστοποίησης της ταυτότητας πληρωμής στον συναλλασσόμενο με μήνυμα / email / SMS.

- Διαχείριση διαγραφής οφειλής

Διαγραφή των προστίμων – πολλαπλών τελών, στις περιπτώσεις των άρθρων 158 και 137Γ παρ.1 του ν. 2960/01.

- Διαχείριση προσφυγών

Ο διοικούμενος/καταλογισθείς δύναται να αμφισβητήσει κάθε πράξη της τελωνειακής αρχής με την οποία επιβάλλονται φόροι, δασμοί ή/και πρόστιμα ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων.

- Διαχείριση δικαστικών αποφάσεων

Παρακολούθηση της δικαστικής εξέλιξης και των δικαστικών αποφάσεων που θα εκδοθούν και οι οποίες έχουν άμεση συνέπεια στη διαμόρφωση του ύψους της τελωνειακής οφειλής.

- Διαχείριση αιτήσεων αναστολής εκτέλεσης/είσπραξης

Ο διοικούμενος για την αναστολή καταβολής του μη αναστελλόμενου εκ του νόμου ποσού, έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει αίτημα αναστολής στο αρμόδιο Διοικητικό Δικαστήριο.

- Διαχείριση παράλληλων ένδικων μέσων

Ενδεικτικά αναφέρονται η ανακοπή, αίτηση ακύρωσης, προσφυγή του επιθεωρητή.

- Διαχείριση ποινικής διαδικασίας

Περιλαμβάνει: α) κλήση σε απολογία για το ποινικό, β) μηνυτήρια αναφορά γ) δικαστικές αποφάσεις.

- Διαχείριση των βιβλίων δικαστικού σε excel

Ενδεικτικά αναφέρονται: α) βιβλίο καταχώρισης Π.Τ.Π., β) βιβλίο προσφυγών, αναστολών, δικαστικών αποφάσεων ανά υπόθεση, γ) βιβλίο οφειλετών, δ) βιβλίο εισπρακτέων απαιτήσεων

- Διαχείριση εκτυπώσεων , αναφορών

Δυνατότητα παραμετρικών αναζητήσεων από τους χρήστες του υποσυστήματος, εξαγωγής σχετικών αναφορών (reports) και δυνατότητα εκτύπωσής τους σε μορφή pdf, word, excel. Επιπλέον δυνατότητα δημιουργίας αυτοματοποιημένων εγγράφων σε μορφή word, pdf. Ενδεικτικά αναφέρεται η κλήση σε απολογία, η πρόσκληση της άσκησης του δικαιώματος προηγούμενης ακρόασης, το πρωτόκολλο τελωνειακής παράβασης, το δελτίο απάτης.

- Διαχείριση στατιστικών συγκεντρωτικών στοιχείων

Να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας στατιστικών αναφορών με κριτήρια όπως τις παραβάσεις, τις εκδοθείσες πράξεις, τα καταλογιζόμενα ποσά, τους οφειλέτες. Επίσης, να υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης επίτευξης της στοχοθεσίας.

- Διαχείριση ασφαλιστικών μέτρων

Ειδική έκθεση ελέγχου άρθρου 153 του ν. 2960/01.

- Διαχείριση Δελτίων Απάτης

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Καν. 608/2014 σε περίπτωση διαπίστωσης απάτης ή παρατυπίας σε βάρος των ιδίων πόρων της Ε.Ε., που συνεπάγεται διαφυγή ποσού άνω των 10.000 ευρώ, συντάσσεται Δελτίο Απάτης και Παρατυπίας.

- Διαχείριση ενιασίου λογαριασμού και υποβολών

Με τη λειτουργία αυτή δημιουργείται ο ενιαύσιος λογαριασμός και η κατάσταση των υποβαλλόμενων παραστατικών.

- Διαχείριση Καρτέλας Οφειλέτη

Παρακολούθηση των νόμιμων τίτλων είσπραξης ανά οφειλέτη στο σύνολο των Τελωνείων.

- Διαχείριση Πινάκων Αναφοράς

Ο αρμόδιος χρήστης διαχειρίζεται τους πίνακες των κωδικών που είναι απαραίτητοι για τις καταχωρίσεις στο υποσύστημα.

- Λειτουργία παραγραφής των υποθέσεων

Δυνατότητα παρακολούθησης των υποθέσεων σχετικά με το χρόνο παραγραφής αυτών τόσο στο διοικητικό (έκδοση πράξης) όσο και στο ποινικό (υποβολή μηνυτήριας αναφοράς) σκέλος.

- Διαχείριση αποστολής μηνυμάτων στον χρήστη

Το υποσύστημα θα ενημερώνει το χρήστη (μέσω dashboard) για τις επόμενες ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί για κάθε υπόθεση. Ενδεικτικά αναφέρονται: αποστολή μηνύματος για τη λήψη των μέτρων του άρθρου 153 του ν. 2960/01, ανάγκη σύνταξης Δελτίου Απάτης, έκδοση καταλογιστικής πράξης, υποβολή μηνυτήριας αναφοράς.

Επίσης θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης των αλλαγών που πραγματοποιούνται στην κάθε λειτουργία του Υποσυστήματος με την δημιουργία νέας Έκδοσης (version) σε κάθε πραγματοποιούμενη αλλαγή.

Διαλειτουργικότητα Υποσυστήματος Δικαστικού

Το προς ανάπτυξη υποσύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί με :

- τα υπόλοιπα υποσυστήματα: Υποσυστήματα τελωνειακών παραστατικών, Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων, Υποσύστημα Κ.Ε.Δ.Ε., Υποσύστημα Εγγυήσεων, Υποσύστημα Μητρώου συναλλασσομένων
- το πληροφοριακό σύστημα ELENXIS Τελωνείων για την αυτόματη μεταφορά των υποθέσεων που διαβιβάζονται στο Δικαστικό Τμήμα.
- το πληροφοριακό σύστημα των Διοικητικών Δικαστηρίων ώστε η Τ.Υ. να ενημερώνεται εγκαίρως για τη δικαστική πορεία των υποθέσεων της, των δικασίμων, των κρίσιμων ημερομηνιών για τη σύνταξη απόψεων από τη διοίκηση, την έκδοση των δικαστικών αποφάσεων οι οποίες έχουν και άμεση συνέπεια στη διαμόρφωση του ύψους της τελωνειακής οφειλής. Καθώς και με το πληροφοριακό σύστημα των Ποινικών Δικαστηρίων για την αναζήτηση των ποινικών αποφάσεων που εκδίδονται επί υποθέσεων λαθρεμπορίας και των πιστοποιητικών αμετακλήτου αυτών.

το TAXIS / ELENXIS / ηλεκτρονικά συστήματα Δ/νσεων Αλλοδαπών, ώστε να αντλούνται αυτόματα ο Α.Φ.Μ., η αρμόδια Δ.Ο.Υ., η διεύθυνση κατοικίας των παραβατών και των λοιπών εμπλεκομένων προσώπων

2.4.1.1.13 Υποσύστημα μέτρων Κ.Ε.Δ.Ε.

Η Τελωνειακή Αρχή είναι αρμόδια να βεβαιώνει, ιδίως, φόρους, δασμούς, τέλη και εισφορές και έχει ανατεθεί σε αυτήν εν γένει η **είσπραξη των δημοσίων εσόδων**.

Μετά την κοινοποίηση της πράξης, ο οφειλέτης δύναται να ασκήσει τα ένδικα μέσα της προσφυγής, της αναστολής και της ανακοπής κατά της πράξης και των αναγκαστικών μέτρων είσπραξης οι οποίες θα καταχωρίζονται στο οικείο πληροφοριακό σύστημα.

Η επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους, ήτοι κοινοποιήσεις, ειδοποιήσεις και επιδόσεις θα διενεργείται, κατά περίπτωση, με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων και ψηφιακής υπογραφής.

Στο σύστημα θα καταχωρίζονται και θα εμφανίζονται τα διοικητικά, διασφαλιστικά, αναγκαστικά και δικαστικά μέτρα τόσο κατά του οφειλέτη όσο και κατά τρίτων συνυπεύθυνων προσώπων.

Θα παρέχεται η δυνατότητα υποβολής αίτησης ρύθμισης, παρακολούθησης αυτής, τροποποίησης αυτής και η παραγωγή αναφορών για τις υπηρεσίες της Τελωνειακής Αρχής και τον συναλλασσόμενο.

Το νέο σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα στον αρμόδιο Προϊστάμενο να συμψηφίσει απαιτήσεις του Δημοσίου με ανταπαιτήσεις των οφειλετών αυτού. Οι ανταπαιτήσεις των συναλλασσομένων θα συμψηφίζονται υποχρεωτικά με οφειλές τους προς τους Οργανισμούς Κοινωνικής Ασφάλισης. Στα πλαίσια αυτά προβλέπεται και η επιστροφή ποσών ως αχρεωστήτως εισπραχθέντων.

Θα είναι, επίσης, δυνατή η ηλεκτρονική παρακολούθηση της διαδικασίας χαρακτηρισμού των οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης, η εγγραφή τους στα ειδικά βιβλία ανεπίδεκτων είσπραξης και η διαγραφή αυτών. Επίσης, στα πλαίσια παρακολούθησης της οφειλής θα ελέγχεται εάν έχει επέλθει η παραγραφή της οφειλής.

Οι λειτουργίες που πρέπει να περιλαμβάνει το υποσύστημα μέτρων Κ.Ε.Δ.Ε. είναι:

- Λειτουργία καταχώρισης οφειλής στα βιβλία εισπρακτέων εσόδων και αυτόματη δημιουργία ενιαίας ταυτότητας οφειλής που θα παρακολουθεί την οφειλή μέχρι την εξόφληση της.
- Λειτουργία καταχώρισης στα βιβλία οφειλετών
- Λειτουργία έκδοσης και αποστολής ατομικής ειδοποίησης περί βεβαίωσης νέας οφειλής
- Λειτουργία ηλεκτρονικής κοινοποίησης
- Λειτουργία συμψηφισμού οφειλής
- Πρόσβαση του κάθε Τελωνείου μέσω Α.Φ.Μ. σε βεβαιωμένες οφειλές του Α.Φ.Μ. σε άλλα Τελωνεία
- Λειτουργία είσπραξης νόμιμου οφειλής
- Λειτουργία ρύθμισης οφειλής
- Εικόνα οφειλέτη (Α.Φ.Μ. - υπόλοιπο οφειλής ανά είδος και Τελωνείο-ρυθμισμένη οφειλή)
- Λειτουργία προσφυγής ή ανακοπής στα διοικητικά δικαστήρια οφειλής
- Λειτουργία αναστολής είσπραξης οφειλής
- Λειτουργία έκδοσης βεβαίωσης οφειλής
- Λειτουργία αποστολής ειδοποιήσεων- ειδοποίηση υπερημέριας
- Λειτουργία εγγραφής υποθήκης
- Λειτουργία συντηρητικής κατάσχεσης
- Λειτουργία δέσμευσης αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας
- Λειτουργία συναίνεσης μη χορήγησης αποδεικτικού ενημερότητας
- Λειτουργία εκτύπωσης φορολογικής ενημερότητας
- Λειτουργία αναστολής λειτουργίας καταστημάτων
- Λειτουργία ηλεκτρονικού κατασχετηρίου

- Λειτουργία κατάσχεσης περιουσιακών στοιχείων
- Λειτουργία πλειστηριασμού αναπλειστηριασμού κινητών ακινήτων
- Λειτουργία αναγγελίας και κατάταξης του δημοσίου & είσπραξη εκπλειστηριάσματος
- Λειτουργία επιμερισμού εκπλειστηριάσματος σε νόμιμους τίτλους
- Λειτουργία δέσμευσης χρηματικών απαιτήσεων
- Λειτουργία αίτησης άσκησης ποινικής δίωξης
- Λειτουργία αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής στην είσπραξη
- Λειτουργία επιδόσεων με ηλεκτρονικά μέσα
- Δυνατότητα καταχώρισης/εμφάνισης των κληρονόμων του οφειλέτη στο σύστημα
- Λειτουργία χορήγησης βεβαίωσης οφειλών
- Λειτουργία χαρακτηρισμού μιας οφειλής ως ανεπίδεκτης και αυτόματη εγγραφή στα ειδικά βιβλία ανεπίδεκτων είσπραξης
- Λειτουργία διαγραφής οφειλής
- Λειτουργία αδυναμίας είσπραξης οφειλής
- Λειτουργία παραγραφής οφειλής
- Λειτουργία επιστροφής αχρεωστήτως
- Δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής πράξεων του τελωνειακού υπάλληλου
- Λειτουργία ηλεκτρονικής εφαρμογής μέσω της οποίας θα υπάρχει η δυνατότητα προσωποποιημένης πληροφόρησης του οφειλέτη, η δυνατότητα ρύθμισης των οφειλών, η πληρωμή δόσεων και η γνωστοποίηση αναγκαστικών μέτρων που έχουν ληφθεί για την μη είσπραξη των οφειλών αυτών.
- Επίσης θα πρέπει να περιλαμβάνει οθόνη (dashboard) διαχείρισης όλων των αναγκαστικών μέτρων είσπραξης
- Διαχείριση εκτυπώσεων, αναφορών
Δυνατότητα παραμετρικών αναζητήσεων από τους χρήστες του υποσυστήματος, εξαγωγής σχετικών αναφορών (reports) και δυνατότητα εκτύπωσής τους σε μορφή pdf, word, excel. Επιπλέον δυνατότητα δημιουργίας αυτοματοποιημένων εγγράφων σε μορφή word, pdf.

Το προς ανάπτυξη υποσύστημα ΚΕΔΕ θα πρέπει να διαλειτουργεί με :

- τα υπόλοιπα υποσυστήματα: Υποσυστήματα τελωνειακών παραστατικών, Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων, Υποσύστημα Δικαστικού., Υποσύστημα Εγγυήσεων, Υποσύστημα Μητρώου συναλλασσομένων
- το πληροφοριακό σύστημα ELENXIS.

- το TAXIS / ELENXIS / ηλεκτρονικά συστήματα Δ/νσεων Αλλοδαπών, ώστε να αντλούνται αυτόματα ο Α.Φ.Μ., η αρμόδια Δ.Ο.Υ., η διεύθυνση κατοικίας των παραβατών και των λοιπών εμπλεκόμενων προσώπων.
- Το πληροφοριακό σύστημα του EISPAXIS

2.4.1.1.14 Υποσύστημα Δασμολογίου

Το υποσύστημα θα διατηρήσει την λειτουργικότητα που αναφέρεται στην ενότητα 1.4.1.5. Επιπρόσθετα θα υλοποιηθούν τα ακόλουθα :

- A) αποστολή στοιχείων επιτήρησης από διασαφήσεις εισαγωγών / εξαγωγών με βάση τα νέα πεδία του Ε.Τ.Κ. και τις προδιαγραφές του Surveillance3,
- B) παροχή υπηρεσιών παροχής δεδομένων δασμολογίου σε εγγεγραμμένους σε σχετική λίστα ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς αλλά και δημόσιους οργανισμούς μέσω web services για:
 - i. έλεγχο εγκυρότητας κωδικών ονοματολογίας / ενωσιακών και εθνικών πρόσθετων κωδικών
 - ii. αναζήτησης μέτρων
 - iii. υπολογισμού δασμών και φόρων
 - iv. παροχή κωδικολιστών που ανήκουν στο TARIC
- Γ) δημιουργία υπηρεσίας για παροχή δεδομένων στο υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων για αυτοματοποιημένη τροφοδότηση προφίλ ανάλυσης κινδύνου.

2.4.1.1.15 Υποσύστημα Εγγυήσεων

Το υποσύστημα διαχείρισης εγγυήσεων αποσκοπεί στην διαχείριση, σε εθνικό επίπεδο, των εγγυήσεων που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών της Τελωνειακής Υπηρεσίας.

Οι διαδικασίες για τις οποίες απαιτείται η σύσταση εγγύησης προέρχονται από διάφορες επιχειρησιακές περιοχές της Τελωνειακής Υπηρεσίας και κατά συνέπεια από διάφορα υποσυστήματα του ICISnet.

Στο νέο σύστημα:

- θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί η λειτουργικότητα του υποσυστήματος Εγγυήσεων ενσωματώνοντας την υφιστάμενη λειτουργικότητα (παράγραφος 1.3.1.12), σε όσα σημεία κριθεί αναγκαίο.
- Θα σχεδιαστούν και υλοποιηθούν βελτιώσεις και νέες λειτουργίες οι οποίες καθίστανται απαραίτητες για την εφαρμογή του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (UCC) και την εφαρμογή της κείμενης εθνικής νομοθεσίας.

- Θα σχεδιαστούν και υλοποιηθούν βελτιώσεις και νέες λειτουργίες οι οποίες είναι απαραίτητες για την ορθότερη παρακολούθηση των Εγγυήσεων και την διευκόλυνση των χρηστών.

Βελτιώσεις και νέες λειτουργίες αναφέρονται ενδεικτικά:

- Επέκταση της χρήσης συνολικής εγγύησης σε άλλα ειδικά καθεστάτα, απλουστευμένες διαδικασίες, αναβολή πληρωμής για θέση σε ελεύθερη κυκλοφορία, στα πλαίσια αδειών που εκδίδονται για τη χρήση των απλουστεύσεων.
- Σε όλες τις περιπτώσεις που γίνεται χρήση Συνολικής Εγγύησης να υλοποιηθεί η λειτουργικότητα για τη δέσμευση και την αποδέσμευση ποσού από τις κινήσεις των παραστατικών.
- Ανασχεδιασμός και επέκταση της λειτουργίας για την παρακολούθηση του ποσού αναφοράς Συνολικής Εγγύησης.
- Ανασχεδιασμός της λειτουργίας δέσμευσης/αποδέσμευσης της μεμονωμένης εγγύησης ώστε να επιτρέπει την εκ νέου δέσμευση της εγγύησης μετά τον επανυπολογισμό δασμών και φόρων στο παραστατικό τελωνισμού.
- Αλλαγή στον συσχετισμό των Τύπων και των Μορφών των εγγυήσεων. Προσθήκη επιλογών για τη Γεωγραφική Ισχύ/Κάλυψη μιας εγγύησης εντός των ΚΜ της Ε.Ε.
- Βελτιστοποίηση του χρόνου απόκρισης της εφαρμογής κατά την αναζήτηση, την ανάκτηση, τη δέσμευση και αποδέσμευση των εγγυήσεων .
- Βελτιώσεις στην λειτουργία Διαχείρισης εγγύησης (GRN).
- Βελτιώσεις στην Διαχείριση εγγυητών με βάση το μητρώο συναλλασσόμενων και δυνατότητα χρήσης ξένου εγγυητή σε όλες τις χρήσεις εγγύησης.
- Νέα λειτουργία για την παρακολούθηση λήξης των εγγυοδοτικών τίτλων. Δημιουργία λειτουργίας και σχετικών αναφορών για την παρακολούθηση της εγγύησης με δυνατότητα αναζήτησης, ενημέρωσης και προειδοποιητικών μηνυμάτων για την επικείμενη λήξη τους.
- Νέα λειτουργία για την παρακολούθηση Εγγύησης που έχει παρασχεθεί και συσταθεί σε άλλη χώρα ΚΜ της Ε.Ε. Λειτουργία με σκοπό την παρακολούθηση συνολικής εγγύησης που έχει παρασχεθεί και συσταθεί σε άλλη χώρα ΚΜ της Ε.Ε. με γεωγραφική κάλυψη σε περισσότερα του ενός ΚΜ της Ε.Ε., ένα εκ των οποίων είναι η Ελλάδα. Η παρακολούθηση αφορά στο μέρος του ποσού αναφοράς που αντιστοιχεί στη χώρα μας.
- Νέα λειτουργία για τη διαχείριση των δεσμεύσεων και αποδεσμεύσεων των ποσών της συνολικής εγγύησης με σκοπό να χρησιμοποιείται ως εναλλακτική διαδικασία σε περίπτωση αστοχίας των αυτόματων δεσμεύσεων και αποδεσμεύσεων, από τα παραστατικά.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση των απαιτούμενων αλλαγών στο υποσύστημα εγγυήσεων για την προσαρμογή και την επικοινωνία του υποσυστήματος εγγυήσεων με το κεντρικό σύστημα Guarantee Management της Ε.Ε. Το GUM είναι έργο που θα υλοποιηθεί στα πλαίσια του MASP το οποίο, βάσει του ισχύοντος χρονοδιαγράμματος, θα τεθεί σε λειτουργία το 2025. Οι κοινοτικές λειτουργικές προδιαγραφές θα είναι διαθέσιμες στα τέλη του 2021.

Διαλειτουργικότητες

Το υποσύστημα Εγγυήσεων διαλειτουργεί με τα υποσυστήματα:

- Εισαγωγών
- Εξαγωγών
- Ε.Φ.Κ.
- Εισόδου εμπορευμάτων - Προσωρινής Εναπόθεσης
- Διαμετακόμισης
- Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Μητρώου συναλλασσομένων
- Τελωνειακών Αποφάσεων
- Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών και Εξουσιοδοτήσεων

2.4.1.1.16 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών και Εξουσιοδοτήσεων

Το υποσύστημα αυτό θα αναλάβει τη διαχείριση **εσωτερικών και εξωτερικών** χρηστών τόσο των Φυσικών και Νομικών Προσώπων όσο και πληροφοριακών συστημάτων (Οικονομικών Φορέων, Φορέων δημοσίου, κλπ) που θα αλληλεπιδρούν με το σύστημα για κάθε είδους συναλλαγή.

Θα αναλάβει ακόμη να απλουστεύσει διαδικαστικά και να εξετάσει και να υλοποιήσει τον μέγιστο βαθμό αυτοματοποίησης της διαχείρισης των χρηστών CCN / CCN2 ώστε να υπάρχει απλότητα, ταχύτητα, αμεσότητα, διαφάνεια, ενιαία διαχείριση και παρακολούθηση με την εισαγωγή σχετικών ρόλων και εμπλεκομένων στις διαδικασίες κατ' αναλογία με τη διαχείριση εσωτερικών χρηστών.

Θα εισαγάγει τη χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής σε κάθε συναλλαγή όπου αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία, τις προδιαγραφές των διευρωπαϊκών συστημάτων και τις επιχειρησιακές απαιτήσεις, σύμφωνα με την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία (Καν. eIDAS).

Γενικότερα θα διατηρηθεί η λειτουργικότητα του υφιστάμενου υποσυστήματος Διαχείρισης Χρηστών (βλ. παράγραφο 1.4.1.1.10), σε όσα σημεία κριθεί αναγκαίο και θα παρέχονται/υποστηρίζονται οριζόντιες υπηρεσίες διαχείρισης χρηστών και παροχής υπηρεσιών (ανεξάρτητες από την φύση των επιμέρους εφαρμογών) όπως:

- Εγγραφή/Ενταξη Χρηστών
- Ταυτοποίηση
- Απόδοση πρόσβασης
- Εξουσιοδότηση/Εκπροσώπηση (Δυο επίπεδων, με τύπο εκπροσώπησης κλπ)
- Εγγραφή / καταχώριση Ψηφιακών Πιστοποιητικών
- Δημιουργία και επαλήθευση Ψηφιακών υπογραφών

- Cross Border Authentication
- Cross Border Delegation

Λειτουργίες:

- Υποστήριξης SSO
- OAuth
- Διαχείρισης λογαριασμού χρηστών
- Ανακοινώσεων

Επίσης θα πρέπει να πραγματοποιηθούν τα ακόλουθα:

- Να υλοποιηθούν οι σχετικές προδιαγραφές προκειμένου για την υποστήριξη των εφαρμογών του Ε.Τ.Κ. και την εφαρμογή της κείμενης εθνικής νομοθεσίας.
- Να υλοποιηθούν οι λειτουργίες οι οποίες είναι απαραίτητες για την ορθή διαχείριση των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών τόσο για τη διευκόλυνση των ιδίων όσο και των χρηστών / διαχειριστών του συστήματος (π.χ. βελτίωση της διαδικασίας εγγραφής νέου χρήστη – μη εγκατεστημένου στην Ελλάδα– με τη χρήση του αναγνωριστικού EORI).
- Να υποστηρίζεται η «τεχνική διαμεσολάβηση» από εταιρείες που αναλαμβάνουν να διαβιβάσουν, μέσω των συστημάτων τους, τα δεδομένα των Οικονομικών Φορέων, διεκπεραιώνοντας τεχνικά τις σχετικές συναλλαγές (Service Providers).
- Συστήματα Έγκρισης Πρόσβασης (π.χ. μαύρες λίστες).
- Διαχείριση δεδομένων αναφοράς
- Προφίλ, Ρόλοι, δικαιώματα
- Διαχείριση από γραφικό περιβάλλον
- Διατήρηση κατάλληλων στοιχείων παρακολούθησης πρόσβασης κλπ με βάση το IP της / Στατιστικά / Τεχνολογίες Elastic search.
- Πιστοποίηση συστημάτων (web service credential)
- Να παρέχει διαδικτυακά υπηρεσίες (U2S ή και S2S) παροχής στοιχείων μητρώου σε άλλους φορείς και συναλλασσόμενους.
- Να παρέχει εναλλακτικές ή και εφεδρικές διαδικασίες και λειτουργίες που θα εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια της διαδικασίας (Business continuity).
- Υλοποίηση Συστήματος για τους εξωτερικούς χρήστες με βάση τις προδιαγραφές UUMDS (system): Ευρωπαϊκό σύστημα το οποίο αξιοποιεί τα εθνικά συστήματα διαχείρισης ταυτοποίησης και πρόσβασης για να παρέχει στις κοινοτικές εφαρμογές (identity federation).
- Αναβάθμιση τοπικού UUMDS node που υλοποιεί τη διασύνδεση με την Ε. Επιτροπή και τα άλλα ΚΜ.

- Ανασχεδιασμός των Attribute Providers για τους εξωτερικούς χρήστες με βάση τα δεδομένα μητρώου TAXIS και Μητρώου Συναλλασσομένων ICISnet.
- Υλοποίηση διαχείρισης και παρακολούθησης χρηστών CCN / CCN2.
- Ανασχεδιασμός και πλήρης αυτοματοποίηση της διαχείρισης (από άκρο σε άκρο) εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών.
- Υλοποίηση της δυνατότητας παροχής πρόσβασης σε εσωτερικούς χρήστες στις εσωτερικές εφαρμογές του συστήματος με σύνδεση από το internet.
- Επέκταση και αναβάθμιση ρόλων / διαδικασιών και λειτουργιών διαχείρισης του συστήματος.
- Διασύνδεση συστήματος με σύστημα ανθρωπίνων πόρων - Διαδικασίες ανάληψης καθήκοντος, Μετάθεσης κ.ο.κ.
- Πρόβλεψη διαδικασιών και λειτουργιών απρόσκοπτης μετάβασης και λειτουργίας χρηστών κατόπιν συγχώνευσης υπηρεσιών, διάσπασης υπηρεσιών ή/και διαχωρισμού αντικειμένων.
- Υποστήριξη χρήσης εφαρμογών συστήματος από χρήστη -με κατάλληλο ρόλο και αρμοδιότητες- που υπάγεται σε άλλη υπηρεσία.
- Εγγραφή και τήρηση χρηστών με κλειδί διαφορετικό του οποιουδήποτε αναγνωριστικού Τύπου Α.Φ.Μ., ΕΟΡΙ κλπ.
- CN, eID
- Συσχέτιση με εφαρμογές με βάση το CN και όχι username ή άλλο (Α.Φ.Μ. κλπ) προκειμένου να μην είναι επισφαλές σε περίπτωση αλλαγών από τη διαχείριση λογαριασμού χρήστη.
- Συσχέτιση με Πιστοποιητικά, Ψηφιακή Υπογραφή, Κάρτα

2.4.1.1.17 Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων

Στο Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων θα υλοποιηθεί ένα μέρος των λειτουργιών του υφιστάμενου υποσυστήματος (1.4.1.14.) με ανασχεδιασμό και λειτουργικές βελτιώσεις και παράλληλα θα καταργηθούν άλλες λειτουργίες.

- I. Θα σχεδιαστούν και υλοποιηθούν λειτουργίες που αφορούν τις θεματικές ενότητες:

A. Ανθρώπινοι πόροι

- i. Καταχώριση, διατήρηση, επικαιροποίηση και διαχείριση στοιχείων υπαλλήλων (εν ενεργεία και συνταξιούχων) που αφορούν σε:
 - Βασικά στοιχεία
 - Προσωπικά στοιχεία.
 - Πρόσληψη και τοποθέτηση (Δημιουργία ατομικού δελτίου υπαλλήλου)
 - Εισαγωγικό βαθμό

- Μονιμοποίηση
- Μετακινήσεις και μεταθέσεις
- Μισθολογικά κλιμάκια
- Πειθαρχικά παραπτώματα
- Προαγωγές
- Εκθέσεις αξιολόγησης
- Άδειες
- Στοιχεία μόρφωσης του υπαλλήλου.
- Επιμόρφωση
- Τοποθετήσεις του υπαλλήλου

ii. Παροχή στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων όπως:

- Επετηρίδα υπαλλήλων
- Κατάσταση μεταθέσεων
- Κατάσταση προαγωγών
- Διαπιστωτικές πράξεις
- Συγκεντρωτικός φάκελος του υπαλλήλου
- Στατιστικά των υπαλλήλων ανά κριτήρια
- Δυναμολόγια υπαλλήλων υπηρεσίας, συνολικά και με κριτήρια

B. Φυσικοί πόροι

iii) Καταχώριση, διατήρηση, επικαιροποίηση και διαχείριση στοιχείων που αφορούν σε:

- Σκύλους δίωξης ναρκωτικών (στοιχεία , κτηνιατρική παρακολούθηση, δαπάνες)
- Όπλα και πυρομαχικά
- Μέσα δίωξης
- Μεταφορικά μέσα υπηρεσίας
- Τελωνειακές σφραγίδες (μολυβδοσφραγίδες)
- Κτίρια
- Λοιπός εξοπλισμός

iv) Καταγραφή προβλέψεων μελλοντικών αναγκών για τα παραπάνω στοιχεία

v) Παροχή στατιστικών στοιχείων και εκτυπώσεων.

Γ. Διαχείριση αλληλογραφίας

iii) Καταχώριση και διαχείριση εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων.

- Καταχώριση απλών και εμπιστευτικών εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων
- Διαχείριση απλών και εμπιστευτικών εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων

- Διάκριση των εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων ανάλογα με την προέλευσή ή τον προορισμό τους (υπηρεσίες, αρχές, ιδιώτες).
- Υποστηρίζεται η επισύναψη συνημμένων

iv) Παροχή στοιχείων και εκτυπώσεων όπως

Εκτύπωση Βιβλίου Πρωτοκόλλου απλών και εμπιστευτικών εγγράφων με ημερολογιακή ταξινόμηση.

- II) Θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί η διαλειτουργικότητα με τα άλλα υποσυστήματα του ICISnet με τις αναγκαίες τροποποιήσεις και βελτιώσεις.
- III) Θα σχεδιαστεί και υλοποιηθεί η διαλειτουργικότητα με όποιο άλλο πληροφοριακό σύστημα Ανθρώπινων Πόρων αποφασιστεί να χρησιμοποιηθεί για τις ανάγκες της Α.Α.Δ.Ε. και με «Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRMS)» του Υπουργείου Εσωτερικών. Ο τρόπος διασύνδεσης με τα παραπάνω συστήματα και το αντικείμενο της διασύνδεσης θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή στη φάση της μελέτης εφαρμογής.

Διαλειτουργικότητες με άλλα υποσυστήματα

Το Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων θα διαλειτουργεί με τα ακόλουθα υποσυστήματα:

- Εισόδου εμπορευμάτων - Προσωρινής Εναπόθεσης
- Διαμετακόμισης
- Ειδικών πληροφοριών και υποθέσεων
- Εγγυήσεων
- Διαχείρισης Ελέγχων
- Δασμολογίου
- Εισαγωγών
- Εξαγωγών
- Τελωνειακών Αποφάσεων
- Λογιστικής διαχείρισης και Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Διαχείριση χρηστών και ψηφιακών υπογραφών
- Ε.Φ.Κ

2.4.1.1.18 Υποσύστημα Υποστηρικτικών Εφαρμογών

Μια σειρά από πολύπλοκες αναφορές (γύρω στις 50 για όλο το σύστημα) θα πρέπει να υλοποιηθούν στο εργαλείο ORACLE BI. Η λίστα θα οριστικοποιηθεί στη φάση της μελέτης εφαρμογής.

2.4.1.1.19 CCN Adapter – Δρομολόγησης μηνυμάτων

Το υποσύστημα αυτό θα αναλάβει όλη την επικοινωνία με τα δίκτυα CCN / CCN2 / CCNng καθώς και όλη τη δρομολόγηση των παραγόμενων από τα άλλα υποσυστήματα μηνυμάτων στον κατάλληλο προορισμό.

Για τη μεταβατική περίοδο κατά την οποία κάποια ΚΜ ή οι συναλλασσόμενοι δεν θα έχουν ακόμη μεταβεί στη νέα φάση θα δίνεται, μέσω του υποσυστήματος, η δυνατότητα μετατροπής των μηνυμάτων από και προς τη νέα φάση. Η Ε. Επιτροπή παρέχει ήδη τη δυνατότητα χρήσης μετατροπέα που έχει η ίδια κατασκευάσει για τα μηνύματα κοινού πεδίου. Αντίστοιχα θα πρέπει να κατασκευαστεί μετατροπέας για τα μηνύματα εξωτερικού πεδίου. Πιο συγκεκριμένα:

Τα τρέχοντα συστήματα ECS φάση 2 και NCTS φάση 4 θα αντικατασταθούν από τα AES και NCTS φάση 5 συστήματα αντίστοιχα. Για μία συγκεκριμένη περίοδο η οποία προγραμματίζεται από το 1^ο τρίμηνο του 2021 έως το 4^ο τρίμηνο του 2024 τα νέα συστήματα θα λειτουργούν παράλληλα. Για να επιτευχθεί ομαλή μετάβαση έχουν αποφασισθεί :

- Οι μεταβατικοί κανόνες (Transitional Rules) για τα Ε.Τ.Κ. AES και NCTS-P5 [τεχνικές προδιαγραφές έχουν περιληφθεί στο τεύχος των τεχνικών προδιαγραφών (DDNA)].
- Θα αναπτυχθεί ένα κεντρικό σύστημα μετατροπέα και θα λειτουργήσει ως Ευρωπαϊκό σύστημα υπό την ευθύνη της DG TAXUD, για να διευκολύνει την μεταβατική περίοδο, μετατρέποντας τα μηνύματα των εθνικών διοικήσεων προς και από την δομή Ε.Τ.Κ. (format). Ο μετατροπέας που θα προσφερθεί από την DG TAXUD θα υποστηρίξει την λειτουργία των εθνικών διοικήσεων κατά την μεταβατική περίοδο, όπως ορίζεται στο MASP και το WP για τα AES και NCTS-P5.
- Ο μετατροπέας αυτός εφαρμόζεται μόνο για τα μηνύματα Κοινού πεδίου. Η διαχείριση των ανταλλαγών του εξωτερικού πεδίου (με συναλλασσόμενους) είναι εθνική ευθύνη οπότε θα υλοποιηθεί ο αντίστοιχος μετατροπέας σε εθνικό επίπεδο.
- Οι εθνικές διοικήσεις που θα μεταβούν σε νέα φάση είναι υπεύθυνες για τη λειτουργία του μετατροπέα, χρησιμοποιώντας εθνικές υπηρεσίες μετατροπής ή το κεντρικό σύστημα μετατροπέα για την ανταλλαγή των μηνυμάτων που απαιτούν μετατροπή σε Κοινό Πεδίο, έτσι ώστε να καταστεί εφικτή και επιτυχής η επικοινωνία ανάμεσα στα διάφορα κράτη και τις διαφορετικές φάσεις.
- Ο μετατροπέας (converter system) δεν δρομολογεί από τη μία εθνική διοίκηση στην άλλη. Μετατρέπει το μήνυμα και το στέλνει πίσω στην εθνική διοίκηση που κάλεσε αυτόν, η οποία είναι πάντα η εθνική διοίκηση στην νέα φάση AES και NCTS-P5.

Η εθνική διοίκηση της Ελλάδας επέλεξε να χρησιμοποιήσει τον κεντρικό μετατροπέα που δίδεται από την Ε.Ε. (DG TAXUD). Η ευθύνη της ορθής κλήσης της διαδικασίας καθώς και της διαχείρισης / δρομολόγησης των αποτελεσμάτων παραμένει στην εθνική Διοίκηση.

Ο κεντρικά ανεπτυγμένος μετατροπέας επικοινωνεί με NCAs (National Custom Application) χρησιμοποιώντας το δίκτυο CCN και CSI σαν πρωτόκολλο επικοινωνίας. Οι αρχές που προσδιορίζονται στο έγγραφο DDCOM [R2] για την επικοινωνία στο Κοινό Πεδίο παραμένουν σε ισχύ και για τον μετατροπέα, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο έγγραφο αυτό. Τα μηνύματα στέλνονται για μετατροπή και οι αντίστοιχες αποκρίσεις περικλείονται σε έναν CSI envelope.

Σκοπός μετατροπεία

- Η διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ συστημάτων ECS-P2/NCTS-P4 και της μεταβατικής δομής των συστημάτων E.T.K. (AES 1.0 / NCTS 5.0).
- Η διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των συστημάτων E.T.K. (AES 1.0 / NCTS 5.0) και των υπαρχόντων συστημάτων ECS2 / NCTS 4.0.

Για τους παραπάνω λόγους έχουν εκδοθεί :

- A. η μεταβατική έκδοση των τεχνικών προδιαγραφών (AES 1.0 / NCTS 5.0). Πρόκειται για τις προδιαγραφές με βάση τις οποίες θα ανταλλάσσουν μηνύματα όλα τα ΚΜ που θα εντάσσονται στο νέο σύστημα μέχρι την ολοκλήρωση της μεταβατικής περιόδου με την ένταξη όλων των ΚΜ. Οι προδιαγραφές αυτές διασφαλίζουν τη δυνατότητα μετατροπής των μηνυμάτων με βάση συγκεκριμένο αλγόριθμο.
- β. ένα σύστημα μετατροπεία θα αναπτυχθεί και θα λειτουργεί σαν διευρωπαϊκό σύστημα, ονομαζόμενο **ieCA**, το οποίο θα διευκολύνει τη μεταβατική περίοδο, μετατρέποντας τα μηνύματα κατόπιν αιτήματος από την τρέχουσα δομή στην E.T.K μεταβατική δομή και αντίστροφα. Ο μετατροπέας θα αλληλεπιδρά με τα συστήματα NCTS-P5 και AES σύμφωνα με την στρατηγική μετάβασης.

Αίτημα αναβάθμισης (Upgrade request):

Μία εθνική εφαρμογή που λειτουργεί σε φάση NCTS 5.0 / AES 1.0 αιτείται τη μετατροπή ενός μηνύματος που λήφθηκε αρχικά από μία άλλη εθνική εφαρμογή που λειτουργεί στην προηγούμενη φάση. Η ακόλουθη αλληλουχία γεγονότων λαμβάνει χώρα πριν το παραγόμενο μήνυμα σταλεί πίσω στον αιτούντα:

1. Επικύρωση μορφής EDIFACT (format validation)
2. Μετατροπή από EDI σε XML
3. Επικύρωση μορφής XML (format validation)
4. Επικύρωση κανόνων και συνθηκών (παλιά φάση)
5. Μετατροπή XML κατάλληλης φάσης
6. Επικύρωση μορφής XML format validation
7. Επικύρωση τεχνικών κανόνων μεταβατικής περιόδου (TRTs validation)
8. Επικύρωση κανόνων και συνθηκών (νέα φάση)

Εάν κάποιος έλεγχος από τους παραπάνω διαπιστώσει άκυρο μήνυμα, παράγεται πάντα ένα μήνυμα λάθους. Το μήνυμα που παράγεται από τον ieCA είναι σε EDIFACT format προκειμένου να είναι συμβατό με το αρχικό μήνυμα.

Αίτημα υποβάθμισης (Downgrade request):

Μία εφαρμογή που λειτουργεί σε φάση NCTS 5.0 / AES P1.0 αιτείται τη μετατροπή ενός μηνύματος προκειμένου να υπάρξει συμβατότητα με τη φάση NCTS P4/ECS P2. Η επόμενη ακολουθία γεγονότων λαμβάνει χώρα πριν το παραγόμενο μήνυμα σταλεί πίσω στον αιτούντα:

1. Επικύρωση μορφής XML (format validation)
2. Επικύρωση τεχνικών κανόνων μεταβατικής περιόδου (TRTs validation)
3. Επικύρωση κανόνων και συνθηκών (νέα φάση)
4. Μετατροπή XML προηγούμενης φάσης
5. Επικύρωση μορφής XML (format validation)
6. Επικύρωση κανόνων και συνθηκών (παλιά φάση)
7. Μετατροπή XML σε EDI
8. Επικύρωση μορφής EDIFACT (format validation)

Εάν οποιοσδήποτε από τους προηγούμενους ελέγχους βρει μη έγκυρο το μήνυμα, παράγεται ένα μήνυμα λάθους. Το μήνυμα λάθους φτιάχνεται από τον ieCA σε XML format προκειμένου να είναι συμβατό με το αρχικό μήνυμα.

Για λόγους υποστήριξης της λειτουργίας του μετατροπέα θα πρέπει να δημιουργηθούν για τους διαχειριστές του συστήματος σχετικές οθόνες παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας του εθνικού μετατροπέα.

2.4.1.1.20 Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων

Θα πρέπει να δημιουργηθεί εφαρμογή διαχείρισης επισυναπτόμενων αρχείων στην οποία :

- Θα δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης από εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες (προσθήκη, κατάργηση, αναζήτηση με διάφορα κριτήρια, τροποποίηση)
- Θα υποστηρίζονται εναλλακτικές μορφές αρχείων αλλά και διαρθρωμένης ηλεκτρονικής μορφής πληροφορίες (πχ ηλεκτρονικά τιμολόγια)
- Τα επισυναπτόμενα αρχεία θα πρέπει να μπορούν να συνδεθούν
 - Με συγκεκριμένο αναγνωριστικό ηλεκτρονικής υποβολής (MRN, ARC, GRN κλπ)
 - Με συγκεκριμένο έγγραφο ή πιστοποιητικό, το οποίο έχει δηλωθεί σε ένα παραστατικό
 - Με άλλο κλειδί που θα παράγεται από το σύστημα
- Θα πρέπει να υλοποιηθούν λογικοί, τεχνικοί και έλεγχοι διαλειτουργικότητας με τα άλλα υποσυστήματα και το πληροφοριακό σύστημα Ενιαίας Θυρίδας , ώστε να προλαμβάνονται σφάλματα χρήσης και διαχείρισης από τους χρήστες και να βελτιώνεται η εμπειρία χρήσης
- Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα υποβολής συνημμένων μέσω επικοινωνίας σύστημα με σύστημα
- Θα πρέπει να γίνει διασύνδεση με το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Κ.Σ.Η.Δ.Ε.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Θα υπάρξει δυνατότητα υποστήριξης ηλεκτρονικών συνημμένων (π.χ. ηλεκτρονικά τιμολόγια, ηλεκτρονικές φορτωτικές, e-CMR).

2.4.1.1.21 Υποσύστημα δελτίων χημικής ανάλυσης

Το υποσύστημα θα επιτρέπει :

- την υποβολή αιτημάτων διενέργειας δειγματοληψίας από το γενικό Χημείο του Κράτους από τους συναλλασσόμενους
- τη δρομολόγηση προς το Πληροφοριακό Σύστημα του ΓΧΚ
- λήψη σχετικών απαντήσεων (αποτελέσματα δειγματοληψίας)
- την ενημέρωση των υποσυστημάτων παραστατικών με τα αποτελέσματα
- την ενημέρωση του συναλλασσόμενου για την ολοκλήρωση της διαδικασίας
- την ενημέρωση των τελωνειακών υπαλλήλων για τυχόν απαιτούμενες περαιτέρω ενέργειες

Το υποσύστημα θα διαλειτουργεί με το Πληροφοριακό Σύστημα του ΓΧΚ και με τα υποσυστήματα παραστατικών και ελέγχων.

2.4.1.1.22 Υποσύστημα διαχείρισης εκκρεμών εργασιών (dashboard)

Η εφαρμογή θα επιτρέπει στους τελωνειακούς χρήστες να :

- α) να δει όλες τις εργασίες που του έχουν ανατεθεί με βάση τον κωδικό υπαλλήλου και να τις διεκπεραιώσει
- β) να δει με βάση τα δικαιώματα χρήσης που διαθέτει όλες τις εργασίες που είναι σε εκκρεμότητα χωρίς να του έχουν χρεωθεί προσωπικά και να τις διεκπεραιώσει. Για να διασφαλιστεί η μη παράλληλη εκτέλεση εργασιών υπάρχει η διαδικασία κλειδώματος/ξεκλειδώματος μιας εργασίας που αναλαμβάνει κάθε χρήστης
- γ) ανά υποσύστημα θα πρέπει να προσδιοριστούν οι προδιαγραφές των ενεργειών οι οποίες εμφανίζονται ως εκκρεμότητες στην εφαρμογή. Θα πρέπει μετά από κάποιο χρόνο που θα προσδιοριστεί να μην εμφανίζονται ως εκκρεμότητες εφόσον η συγκεκριμένη κίνηση έχει ολοκληρώσει τη διαδρομή της. Δηλαδή ανά υποσύστημα να οριστούν διαδικασίες επικαιροποίησης και αυτοματοποιημένης λήξης.

Η αναζήτηση θα μπορεί να γίνεται και μέσω σχετικών κριτηρίων αναζήτησης που θα προσδιοριστούν κατά τη μελέτη εφαρμογής.

2.4.2 Οριζόντιες απαιτήσεις υπό υλοποίηση εφαρμογών

- Κάθε χρήστης θα μπορεί να έχει πρόσβαση στα δεδομένα μίας ή περισσότερων οργανικών μονάδων με βάση τα δικαιώματα που του έχουν αποδοθεί

- Όλες οι εκτυπώσεις θα μπορούν να εξαχθούν σε επεξεργάσιμη μορφή. Σε όλες τις εκτυπώσεις θα περιέχεται αναγνωριστικό ότι έχει παραχθεί από το σύστημα, θα περιέχει την ημερομηνία και ώρα παραγωγής του.
- Σε όλες εκτυπώσεις υποδειχθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής θα περιέχουν bar code / hash code / QR code.
- Κάθε ενέργεια (δημιουργία, ανάκτηση, ενημέρωση, ακύρωση, εκτύπωση κλπ) του χρήστη θα αποτυπώνεται στα audit logs. Θα καταγράφεται το όνομα χρήστη, η ώρα, η ενέργεια που πραγματοποιήθηκε.
- Θα υλοποιηθούν μηχανισμοί διασφάλισης της ακεραιότητας της πληροφορίας και της συνέχειας της διαδικασίας σε κάθε περίπτωση.
- Θα υπάρχει δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής σε όλες ενέργειες χρηστών (εσωτερικών και εξωτερικών) υποδειχθούν από την Α.Α.Δ.Ε. κατά τη μελέτη εφαρμογής.
- Να παρέχεται μέσω σχετικής λειτουργίας στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες
- Να παρέχεται μέσω σχετικής λειτουργίας στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν
- Να παρέχεται μέσω σχετικής λειτουργίας στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
- Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη
- Να παρέχεται μηχανισμός αρχειοθέτησης δεδομένων σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια αλλά και ανάκτησης του συνόλου ή υποσυνόλου τους σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί.

2.5.Απαιτήσεις διαλειτουργικότητας

Το προς ανάπτυξη πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί:

- με τα υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής που βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία και περιγράφηκαν στην ενότητα 1.3.1 .
- με τα υπό υλοποίηση συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής όπως αναφέρθηκαν στην ενότητα 1.3.2
- με τα συστήματα των λοιπών Δημόσιων Αρχών που θα διασυνδεθούν σε πρώτη ή επόμενη φάση με τα νέα συστήματα όπως αναφέρονται στην ενότητα 1.3.3,
- με τα συστήματα ιδιωτικού τομέα για τα οποία θα κριθεί απαραίτητη, κατά τη μελέτη εφαρμογής, η διασύνδεση με τα νέα συστήματα.
- Με το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα τελωνείων για όσο διάστημα απαιτείται

Σκοπός των ανωτέρω διαλειτουργικοτήτων είναι η υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών με στόχο την περαιτέρω απλούστευση των τελευταίων και τη διευκόλυνση τόσο των οικονομικών φορέων όσο και των Δημοσίων Υπηρεσιών.

Ενδεικτικά, αναφέρονται ορισμένα Πληροφοριακά συστήματα Υπουργείων και Οργανισμών που αναμένεται να διασυνδεθούν με τα προς ανάπτυξη συστήματα:

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογουμένων TAXIS - TAXISnet
- Πληροφοριακό Σύστημα δεδομένων Εξωτερικού Εμπορίου Ελληνικής Στατιστικής Αρχής
- Πληροφοριακό Σύστημα Ταξινόμησης αυτοκινήτων Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών
- Πληροφοριακό Σύστημα Φορέα Διαχείρισης Ελεύθερης Ζώνης/εγκατεστημένων επιχειρήσεων

Ο Ανάδοχος για την επιτυχή διαλειτουργικότητα θα πρέπει να μεριμνήσει για τα ακόλουθα:

1. Σε σχέση με την επιχειρησιακή διάσταση

Στη μελέτη εφαρμογής που θα εκπονήσει να καταγράφονται αναλυτικά:

- Ποιοί είναι οι αποδέκτες (π.χ. οικονομικοί φορείς, Δημόσιες Αρχές κ.λπ.) των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Με ποιόν τρόπο θα εξασφαλίζεται η χρήση του συστήματος από διαφορετικές κατηγορίες χρηστών, με διαφορετικές δυνατότητες/αρμοδιότητες.
- Ποιό είναι το επιχειρησιακό σχήμα διεπαφής των διαφορετικών κατηγοριών χρηστών του συστήματος.

2. Σε σχέση με την τεχνολογική διάσταση

Η Διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του Πληροφοριακού Συστήματος για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί με άλλα πληροφοριακά συστήματα.

Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετα-πληροφορίας/μετα-δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με τη μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/έλεγχος πρόσβασης), δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας.
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Ειδικά για τη μορφή των πληροφοριών και την υλοποίηση της, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθεί τεχνολογίες XML και web services, όπου αυτό είναι εφικτό.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προδιαγράψει το τεχνολογικό σχήμα διεπαφής για την πρόσβαση στις υπηρεσίες από άλλους φορείς. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά στην Τεχνική Προσφορά του τον τρόπο και τις τεχνολογίες (π.χ. υπηρεσίες καταλόγου για την πρόσβαση στις πληροφορίες και τα δεδομένα, τεχνολογίες μεταδεδομένων για την αναζήτηση πληροφοριών κ.λπ.), με τις οποίες υλοποιεί τη διαλειτουργικότητα για κάθε έναν από τους φορείς που περιγράφονται παραπάνω.

Όλες οι εξωτερικές διαλειτουργικότητες (δηλαδή η πρόσβαση σε δεδομένα εκτός του Data Center της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) που θα προδιαγραφούν, θα υλοποιηθούν και θα λειτουργήσουν παραγωγικά μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) (βλ. ενότητα 1.2.4.2) ή άλλης υποδομής που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής. Πιο συγκεκριμένα, οι διαδικτυακές υπηρεσίες οι οποίες θα αναπτυχθούν θα πρέπει να ακολουθούν τον Κοινό Οδηγό Υλοποίησης Διαδικτυακών υπηρεσιών, ο οποίος περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες αναφορικά με την υλοποίηση των διαδικτυακών υπηρεσιών μεταξύ των οποίων:

- την Αυθεντικοποίηση των Χρηστών της διαδικτυακής υπηρεσίας (User Authentication),
- τον Έλεγχο Δικαιωμάτων Πρόσβασης Χρηστών (User Authorization),
- τη Διαχείριση Εξαίρεσεων (Exception Handling),
- την Καταγραφή Κλήσεων/Ιχνηλασιμότητα (Auditing) και
- την Επαλήθευση Ψηφιακής Υπογραφής (Digital Signature Verification).

2.6.Δυναμικοί χρήστες συστήματος - αυθεντικοποίηση

Τα πληροφοριακά συστήματα του νέου πληροφοριακού συστήματος θα είναι προσβάσιμα τόσο από εσωτερικούς χρήστες της Α.Α.Δ.Ε. και των λοιπών Δημόσιων Οργανισμών όσο και από εξωτερικούς χρήστες, ήτοι τους συναλλασσόμενους (φυσικά και νομικά πρόσωπα) που εμπλέκονται στο διεθνές εμπόριο ή σε περιστασιακές τελωνειακές συναλλαγές, ως ακολούθως:

Εσωτερικοί χρήστες

- τελωνειακοί υπάλληλοι των Τελωνείων, Τελωνειακών Περιφερειών και των Δ/νσεων της Κ.Υ. της Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ. και της Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.,
- τεχνικοί και διαχειριστές των συστημάτων,
- άλλοι υπάλληλοι της Α.Α.Δ.Ε. ή του Υπ.Οικ. που εκ του ρόλου τους έχουν πρόσβαση σε τελωνειακές πληροφορίες (οικονομικοί επιθεωρητές, υπάλληλοι Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος, υπάλληλοι Ελεγκτικού Συνεδρίου κλπ)
- υπάλληλοι άλλων Υπουργείων και Υπηρεσιών (π.χ. Οικονομική Αστυνομία, Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο).

Εξωτερικοί χρήστες

- Εισαγωγείς-εξαγωγείς

- Τελωνειακοί αντιπρόσωποι - εκτελωνιστές
- Μεταφορείς οδικών, αεροπορικών, σιδηροδρομικών και θαλασσίων μεταφορών που διακινούν εμπορεύματα που υπόκεινται σε δασμούς και λοιπές επιβαρύνσεις.
- Παραγωγοί/Διακινητές προϊόντων που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ. (αλκοολούχα, καπνικά, ενεργειακά) και φόρο κατανάλωσης (καφές, ηλεκτρονικό τσιγάρο),
- Έμποροι οχημάτων
- Έλληνες και αλλοδαποί πολίτες και εν γένει κάθε συναλλασσόμενος με τα τελωνεία.

Περαιτέρω, χρήστες θα καταστούν και οι φορείς των οποίων τα συστήματα πρόκειται να διασυνδεθούν με τα πληροφοριακά συστήματα των τελωνείων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ε.Τ.Κ. Ενδεικτικά:

- Συστήματα κοινοτήτων λιμένων ή αερολιμένων,
- Συστήματα διαχειριστών λιμένων / ελευθέρων ζωνών / αποθηκών αποταμίευσης κ.λπ.

Σημειώνεται ότι η πρόσβαση των εξωτερικών όσο και των εσωτερικών χρηστών θα πρέπει να γίνεται μέσω single sign on. Η αυθεντικοποίηση των εξωτερικών χρηστών θα γίνεται με βάση τους κωδικούς του TAXISnet.

2.7.Περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος

Τα εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν στο έργο θα πρέπει να είναι συμβατά με την αρχιτεκτονική που περιγράφεται στην τρέχουσα παράγραφο. Τα υποσυστήματα που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να βασίζονται σε πρότυπο J2EE ή σε άλλες παρεμφερείς τεχνολογίες. Το σύνολο των εφαρμογών θα χρησιμοποιεί κοινά πρότυπα και βιβλιοθήκες. **Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά το περιβάλλον υλοποίησης και τα εργαλεία στα οποία σκοπεύει να υλοποιήσει το έργο. Οποιαδήποτε προσφερόμενη λύση θα πρέπει να συνοδεύεται από τις αντίστοιχες άδειες χρήσης των εκάστοτε προϊόντων middleware. Στο Παραρτήμα V περιλαμβάνονται ποσοτικά στοιχεία του υφιστάμενου πληροφοριακού Τελωνείων με στόχο τη διευκόλυνση του Αναδόχου για τη διαστασιολόγηση του έργου.**

Φυσική Αρχιτεκτονική

Το λογισμικό και οι εφαρμογές θα προσφέρονται μέσω της διαδικτυακής πύλης της ΑΑΔΕ και μέσω του Gov.gr. Οι συναλλασσόμενοι θα έχουν πρόσβαση στις εφαρμογές αυτές μέσα από web browser. Η εφαρμογή πρέπει να λειτουργεί με όλους τους διαδεδομένους web browsers (Edge, Firefox, Chrome, Opera κ.λπ.).

Η αρχιτεκτονική των αναπτυσσόμενων Ψηφιακών Υπηρεσιών θα εντάσσεται στη γενική αρχιτεκτονική της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 1.3.4.

Τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν το σύνολο του Έργου σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο και δεδομένης της συνεγκατάστασης του συστήματος στις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., είναι τα ακόλουθα:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture) και χρήση προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους συστημάτων και υποσυστημάτων του έργου.
 - Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών, ή και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα.
 - Την (επιλεκτική) επεκτασιμότητα των συστημάτων και υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
 - Διαθεσιμότητα: αδιάλειπτη (24 ώρες X 7 ημέρες την εβδομάδα) παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.
 - Ασφάλεια: προστασία από κινδύνους, ιούς, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
 - Αξιοπιστία: ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.
 - Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για διασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
 - Οι εφαρμογές που υλοποιούνται από το έργο θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή/και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή/και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει:
 1. Να ληφθούν υπόψη κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - Τα πρότυπα που διέπουν τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων.
 - Οι διεθνώς αναγνωρισμένοι κανόνες και οδηγίες προσβασιμότητας από ΑμεΑ (όπως ενδεικτικά WAI (Web Accessibility Initiative - W3C), ISO-9241, ISO-13407 κ.λπ. και βελτιωμένες εκδόσεις αυτών (<http://www.w3.org/WAI/>)).
 2. Να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - Πλήρη και τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση, διασύνδεση, ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των εφαρμογών των Ο.Π.Σ. της Α.Α.Δ.Ε. (κεφ. 1.3.2) ή και με τις εφαρμογές των άλλων Δημοσίων Αρχών – όπου αναδείξει η μελέτη εφαρμογής. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης - διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα που ενσωματώνουν την επιχειρησιακή λογική με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών του έργου.
 - Δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών, οι οποίες βρίσκονται σε εξωτερικά συστήματα.
 - Δυνατότητα διασύνδεσης και επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών προτύπων (HTTP, WSDL, XML, SOAP, UDDI κ.λπ.).
 - Δυνατότητα ενσωμάτωσης λειτουργιών διασύνδεσης με κινητά μέσα (smartphones).

- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού.
- Αρχιτεκτονική n-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα αλλά και στη συντήρηση του.
- Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, για τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στο χρήστη, για την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και για τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα. Θα πρέπει να διασφαλίζονται:
 - Ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών.
 - Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων.
 - Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας.
 - Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
- Υποστήριξη σε όλα τα επίπεδα ανοικτών διεθνώς καθιερωμένων και ευρέως υιοθετημένων τεχνολογιών.
- Τα δομικά στοιχεία της λύσης θα πρέπει να έχουν υψηλή διαθεσιμότητα και να μην αποτελούν single point of failure.
- Οι τροποποιήσεις, βελτιώσεις και επεκτάσεις των εφαρμογών θα πρέπει να υλοποιούνται εύκολα, γρήγορα και με το μικρότερο δυνατό κόστος.
- Θα πρέπει να υιοθετηθούν σύγχρονες και ισχυρές τεχνολογίες ασφάλειας σε επίπεδο:
 - Ισχυρών μηχανισμών πιστοποίησης της ταυτότητας των χρηστών σε όλα τα επίπεδα της αρχιτεκτονικής μέσω ειδικών authentication services, όπως SSL authentication, PKI certificates κ.λπ..
 - Ισχυρών μηχανισμών auditing σε κάθε επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και σε συγκεκριμένα αντικείμενα ή εγγραφές της βάσης δεδομένων.
 - Χρήσης single-sign-on.
- Ενσωμάτωση στις εφαρμογές υποστήριξης άμεσης βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή/και οθόνη. Μηνύματα λαθών (error messages) στην ελληνική ή/και αγγλική γλώσσα και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.
- Υψηλός βαθμός παραμετροποίησης του συστήματος.
- Ικανοποίηση των παρακάτω απαιτήσεων σε σχέση με τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν:
 - Έλεγχος πληρότητας των στοιχείων.
 - Ακεραιότητα και ασφάλεια των δεδομένων των εφαρμογών.

- Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να είναι θεσμικά κατοχυρωμένες και να συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία. Από το θεσμικό πλαίσιο θα καθοριστούν τα υποχρεωτικά στοιχεία και οι υποχρεωτικές λειτουργίες που πρέπει να διενεργούνται από τις εφαρμογές.

Λειτουργική Αρχιτεκτονική

Για λόγους ομοιόμορφης αρχιτεκτονικής και ευκολότερης διαχείρισης των εφαρμογών, η παροχή των διαδικτυακών εφαρμογών (web based) για τους εσωτερικούς και τους εξωτερικούς χρήστες θα βασίζεται στην ίδια πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική. Για εφαρμογές που δεν χρησιμοποιούν διαδικτυακό ιστότοπο (δηλ. web site) αλληλεπίδρασης, η παροχή των εφαρμογών αυτών μπορεί και να βασίζεται σε αρχιτεκτονική client-server.

Η λειτουργική αυτή αρχιτεκτονική κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει:

- **Υπηρεσίες παρουσίασης** (presentation services) για την επικοινωνία με το χρήστη, με τη χρήση:
 - *Web (HTTP) Servers*
Συστοιχία εξυπηρετητών που μοιράζονται τα αιτήματα των χρηστών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου (Load-Balancing).
 - *SSL Accelerators & Load Balancers*
Συσκευές επιτάχυνσης κρυπτογράφησης για την υλοποίηση SSL.
 - *Mail Servers*
Εξυπηρετητές αποστολής, λήψης και διαχείρισης email.
 - *DNS Servers*
Εξυπηρετητές υποστήριξης αιτημάτων.
- **Υπηρεσίες εφαρμογών** (application services) για την υλοποίηση της επιχειρησιακής λογικής, με τη χρήση:
 - *Εξυπηρετητή LDAP*
Σε αυτόν αποθηκεύονται τα ψηφιακά πιστοποιητικά των χρηστών μέσω των οποίων γίνεται η ταυτοποίηση των χρηστών των Ο.Π.Σ. στις εφαρμογές.
 - *Directory & SSO servers*
Εξυπηρετητές διαχείρισης καταλόγου χρηστών και ταυτοποίησης των χρηστών.
 - *Application Servers*
Συστοιχία εξυπηρετητών οι οποίοι μοιράζονται τις εργασίες που αφορούν τη λογική και επεξεργασία από μέρους των εφαρμογών με χρήση τεχνολογίας εξισορρόπησης φόρτου επεξεργασίας (load balancing).
- **Υπηρεσίες διαχείρισης επιχειρησιακών δεδομένων** (enterprise data services) για τη διαχείριση των επιχειρησιακών δεδομένων, με τη χρήση:

- *Database servers*

Οι εξυπηρετητές δεδομένων οι οποίοι λειτουργούν σε συστοιχία (cluster) με εξισορρόπηση φόρτου, και τα συστήματα διαχείρισης και ανάπτυξης (management and development servers).

- *Development – Test server*

Για την κάλυψη αναγκών ανάπτυξης/ελέγχων νέων εφαρμογών και σελίδων, καθώς και την υπηρεσία συντήρησης του νέου πληροφοριακού συστήματος από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Η αρχιτεκτονική εξυπηρετεί δύο κατηγορίες πρόσβασης:

- Εσωτερικούς χρήστες (υπάλληλοι της Α.Α.Δ.Ε. και των εμπλεκόμενων Δημοσίων Αρχών), οι οποίοι θα συνδέονται μέσω του INTRANET (ΣΥΖΕΥΞΙΣ) και των core switches της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. στα επιχειρησιακά συστήματα του εσωτερικού δικτύου της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
- Εξωτερικούς χρήστες (πολίτες, επιχειρήσεις και λοιποί φορείς), οι οποίοι θα συνδέονται μέσω του INTERNET και θα πιστοποιούνται από την υπάρχουσα υποδομή του TAXISnet / LDAP.

Θα υπάρχει σαφής διαχωρισμός και μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης των εσωτερικών χρηστών από τους εξωτερικούς χρήστες και συστήματα, ώστε να έχουν πρόσβαση στα κατάλληλα δεδομένα, χωρίς να επηρεάζεται η συνολική απόδοση τους συστήματος, ούτε η ασφάλεια στα δικαιώματα πρόσβασης των δεδομένων.

Στην Τεχνική του Προσφορά ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεωτικά θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προτεινόμενη αρχιτεκτονική ανάπτυξης της λύσης, τα συστατικά της στοιχεία καθώς και τα επιμέρους χαρακτηριστικά, λαμβάνοντας υπόψη τις ζητούμενες προδιαγραφές που παρατίθενται στους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος ΙΙ.

Οι εφαρμογές που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να βασίζονται σε πρότυπο J2EE. Το σύνολο των εφαρμογών θα χρησιμοποιεί κοινά πρότυπα και βιβλιοθήκες. **Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά το περιβάλλον υλοποίησης στο οποίο σκοπεύει να υλοποιήσει το έργο.**

Δυνατότητα Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού

Σε περίπτωση που προσφερθεί έτοιμο λογισμικό (εμπορικό ή μη), αυτό θα πρέπει να πληροί (τεκμηριωμένα) τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Θα πρέπει να είναι συμβατό με την περιγραφόμενη Αρχιτεκτονική και τις Απαιτήσεις Ασφαλείας των παρ. 2.8 και 2.9 του Παραρτήματος αντίστοιχα.
2. Η πρόταση θα καλύπτει όλες τις αναγκαίες αδειοδοτήσεις για τη λειτουργία του συστήματος χωρίς την ανάγκη πρόσθετων προμηθειών (άδειες λογισμικού συστήματος, εξοπλισμός).
3. Δεν θα υπάρχει περιορισμός στην αδειοδότηση χρηστών ή η αδειοδότηση θα καλύπτει πολύ μεγάλο αριθμό εσωτερικών χρηστών (>2.500). Η αδειοδότηση των εξωτερικών χρηστών θα πρέπει να είναι απεριόριστη).
4. Στην προσφορά θα πρέπει να προσαρμοστεί το πλάνο υλοποίησης και οι φάσεις, έτσι ώστε τα ζητούμενα παραδοτέα να ολοκληρώνονται σε ίδιο ή προγενέστερο χρόνο. (παρ. 3.1.1 παραρτήματος)

5. Το τελικό προϊόν, μετά τις προσαρμογές και παραμετροποιήσεις, θα πρέπει να αποτελεί ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής και ισχύουν όλες οι απαιτήσεις της παρ. 4.3 της διακήρυξης σχετικά με τη μεταβίβαση κυριότητας του τελικώς παραγόμενου λογισμικού εφαρμογών ως προς το τμήμα των υλοποιημένων προσαρμογών.

2.8. Αρχιτεκτονική του πληροφοριακού συστήματος

Η λειτουργική αρχιτεκτονική του συστήματος θα πρέπει να στηρίζεται στον Προσανατολισμό των Υπηρεσιών (Service-Oriented Architecture - SOA), που θα χωρίζεται σε διάφορα υποσυστήματα εξειδικευμένων υπηρεσιών. Επί της ουσίας, το νέο πληροφοριακό σύστημα θα λειτουργεί ως κόμβος ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των επιχειρησιακών διεργασιών αυτού και του τελικού χρήστη (συναλλασσόμενοι, δημόσιες αρχές, λιμενικές αρχές, μεταφορείς κ.λπ.). Ο ανάδοχος θα πρέπει να υιοθετήσει modular (αρθρωτή) αρχιτεκτονική ώστε να είναι εφικτή η αξιοποίηση μελλοντικών οριζόντιων δράσεων διαλειτουργικότητας μεταξύ των διαφόρων δημόσιων οργανισμών αλλά με συστήματα του ιδιωτικού τομέα.

Ο προτεινόμενος σχεδιασμός θα πρέπει να παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και να επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.

2.9. Απαιτήσεις ασφάλειας

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με το Πλαίσιο Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην ΑΑΔΕ. Ιδιαίτερως, πρέπει να διέπεται από 4 βασικές αρχές κατά τις φάσεις ανάπτυξης και λειτουργίας του:

- Εμπιστευτικότητα, έτσι ώστε τα διαβαθμισμένα δεδομένα να μην αποκαλύπτονται σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα σε οποιοδήποτε στάδιο (αποθήκευση, επεξεργασία, μεταφορά).
- Ακεραιότητα του συστήματος και των δεδομένων σε οποιοδήποτε στάδιο. Τα δεδομένα του συστήματος θα πρέπει να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, διαγραφή ή κακόβουλη αλλοίωση.
- Διαθεσιμότητα, μέσω της εξασφάλισης ότι τα δεδομένα του συστήματος προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, διαγραφή ή κακόβουλη αλλοίωση.
- Μη αποποίηση ευθυνών, διασφαλίζοντας ότι κάθε χρήστης λογοδοτεί σύμφωνα με το ρόλο που του έχει αποδοθεί

Σε αυτό το πλαίσιο, τα θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν όσον αφορά τις απαιτήσεις ασφαλείας είναι τουλάχιστον τα εξής:

- Προστασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR και τον Ν 4624/2019
- Προστασία διαβαθμισμένων επιχειρησιακών δεδομένων

- Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση χρηστών
- Ακεραιότητα δεδομένων
- Προστασία από εξωτερικές επιθέσεις , κακόβουλα λογισμικά και ιούς
- Αποκατάσταση από καταστροφή

Η **προστασία προσωπικών δεδομένων** αναφέρεται στη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και το ν. 4624/2019. Σε αυτό το πλαίσιο περιλαμβάνονται μέτρα που σχετίζονται με:

- Τους ελέγχους ασφάλειας για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση τρωτών σημείων των συστημάτων που μπορούν να οδηγήσουν σε παραβίαση προσωπικών δεδομένων.
- Μηχανισμούς για τον έλεγχο πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα.
- Μηχανισμούς για την ανωνυμοποίηση ή ψευδωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων, όπου απαιτείται.
- Μηχανισμούς για την προστασία των δεδομένων όταν αυτά μεταφέρονται, αποθηκεύονται, επεξεργάζονται, αρχειοθετούνται, ή διαγράφονται (ασφαλής διαγραφή).

Η πρόσβαση των χρηστών αποτελεί κλειδί για την προστασία των δεδομένων. Από τη φύση του συστήματος θα πρέπει να έχουν πρόσβαση υπάλληλοι της Α.Α.Δ.Ε. και οι συναλλασσόμενοι με τα τελωνεία της χώρας. Ο τρόπος πρόσβασης των χρηστών θα προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά τη μελέτη εφαρμογής.

Οι εξωτερικές επιθέσεις αντιπροσωπεύουν σημαντικό κίνδυνο για τα διαδικτυακά πληροφοριακά συστήματα. Μια κοινά αποδεκτή ομαδοποίηση των κινδύνων παρέχεται από το Open Web Application Security Project (<https://www.owasp.org>) σε μια λίστα με τους 10 πιο κρίσιμους κινδύνους ασφάλειας διαδικτυακών εφαρμογών. Η ομάδα ανάπτυξης του συστήματος πρέπει να υιοθετήσει την αρχή "ασφάλεια από το σχεδιασμό" και να εφαρμόσει τις κατευθυντήριες οδηγίες από το OWASP και τις σχετικές πρωτοβουλίες. Πριν την οριστική παραλαβή του συστήματος θα διεξαχθούν δοκιμές ευπάθειας ως μέρος της Μελέτης Ασφάλειας του έργου σύμφωνα με το Πλαίσιο Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην ΑΑΔΕ.

Στο πλαίσιο της συντήρησης του έργου και για τη διατήρηση της ασφάλειας πρέπει να τηρούνται κάποιες ελάχιστες απαιτήσεις, στις οποίες περιλαμβάνονται τα εξής:

- Υποχρέωση έγκαιρης ειδοποίησης για ενημερώσεις ασφαλείας
- Υποστήριξη αρμόδιων διαχειριστών για την αξιολόγηση και εγκατάσταση ενημερώσεων
- Υποστήριξη κατά τη διαχείριση περιστατικών ασφαλείας
- Υποστήριξη αρμοδίων διαχειριστών στο πλαίσιο ενεργοποίησης πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας.

Ο Ανάδοχος κατά τη φάση Ανάπτυξης του έργου, θα πρέπει να συμπεριλάβει τις Απαιτήσεις Ασφάλειας που προκύπτουν μετά από σχετική ανάλυση, λαμβάνοντας υπόψη τουλάχιστον τα εξής:

- Πλήρης συμμόρφωση με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που εφαρμόζεται στην ΑΑΔΕ, καθώς και το ισχύον Νομικό Πλαίσιο.
- Συμμόρφωση με την εφαρμοζόμενη Αρχιτεκτονική Ασφάλειας και τους μηχανισμούς ασφάλειας των Κεντρικών Υπολογιστικών Υποδομών, πχ Ζώνες Δικτύου, αυθεντικοποίηση, κατάλογοι χρηστών, κεντρικά συστήματα καταγραφής, εργαλεία διαχείρισης κλπ.
- Αποτελέσματα από Αναλύσεις των Απειλών και Ευπαθειών βάσει πρότερης εμπειρίας και διεθνούς βιβλιογραφίας σε αντίστοιχες περιπτώσεις.
- Εξισορρόπηση μεταξύ επιχειρησιακών και τεχνικών αναγκών με τις απαιτήσεις ασφάλειας έτσι ώστε τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας να μην επιβαρύνουν τις λειτουργίες του συστήματος.

Σύμφωνα με το Πλαίσιο Ασφάλειας της ΑΑΔΕ, η διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων σε όλο το εύρος του Έργου, θα πρέπει να διασφαλίζεται μέσω μηχανισμών και πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης κατά την αποθήκευση και διακίνηση τους (π.χ. πρωτόκολλο https, κρυπτογράφηση με SSL, ψηφιακά πιστοποιητικά ή ψηφιακές υπογραφές) όπου αυτό απαιτείται.

Κατά την εκτέλεση όλων των δοκιμών επιβάλλεται η χρήση αυτόματων εργαλείων παραγωγής δοκιμαστικών δεδομένων αντί της χρήσης παραγωγικών δεδομένων, εκτός τεκμηριωμένων εξαιρέσεων. Σύμφωνα με την Πολιτική Ανάπτυξης, Λειτουργίας και Συντήρησης Πληροφοριακού Συστήματος του Πλαισίου Ασφάλειας, σε περίπτωση που είναι απολύτως απαραίτητο να γίνουν δοκιμές με χρήση παραγωγικών δεδομένων τα δεδομένα αυτά πρέπει να προστατεύονται με αντίστοιχους μηχανισμούς ασφάλειας που ισχύουν για τα δεδομένα παραγωγής και πάντα βάσει της διαβάθμισης που κατέχουν.

Η επικοινωνία των εφαρμογών για την μεταφορά δεδομένων θα γίνεται μέσω μηχανισμών ταυτοποίησης (authentication) και κρυπτογράφησης (encryption) με χρήση αξιόπιστων τεχνολογιών για τη διασφάλιση των δεδομένων. Θα πρέπει να υποστηρίζεται η χρήση αλγορίθμων κρυπτογράφησης SSL και 2-key 3DES ή 3-key 3DES. Η χρήση του πρωτοκόλλου κρυπτογράφησης SSL (Secure Sockets Layer) ή του πλέον διαδεδομένου TLS (Transport Layer Security) παρέχει ασφάλεια κατά την μετάδοση ευαίσθητων και εμπιστευτικών δεδομένων.

Μελέτη Ασφάλειας

Αφού αποφασιστεί ο σχεδιασμός της τεχνολογικής λύσης, απαιτείται η διενέργεια Μελέτης Ασφάλειας από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου με αποδεδειγμένη εμπειρία σε ανάλογες μελέτες σε αντίστοιχης κρισιμότητας ασφάλειας έργα. Η μελέτη αυτή τελεί υπό τον συντονισμό και την καθοδήγηση του Αυτοτελούς Τμήματος Ασφάλειας (Α.Τ.Α.) της ΓΔΗΛΕΔ και σύμφωνα με το εφαρμοζόμενο Πλαίσιο Ασφάλειας πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τα εξής:

1. Δημιουργία καταλόγου Πληροφοριακών Αγαθών και απόδοση σε αρμόδιους Ιδιοκτήτες μετά την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία.

2. Αξιολόγηση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (BIA) προκειμένου να δημιουργηθεί αναλυτικός κατάλογος της αξίας των Αγαθών (ως προς την απώλεια Confidentiality / Integrity / Availability).
3. Διαβάθμιση των Αγαθών σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες και το σχήμα διαβάθμισης εμπιστευτικότητας του Πλαισίου Ασφάλειας (Δημόσιο, Περιορισμένης Χρήσης, Εμπιστευτικό).
4. Διενέργεια Αξιολόγησης Επιπτώσεων Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Impact Assessment) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GDPR.
5. Διενέργεια Αξιολόγησης Απειλών, Ευπαθειών και Κινδύνων σύμφωνα με αναγνωρισμένη μεθοδολογία, ομότιμη αυτής του προτύπου ISO 27005:2013.
6. Κατάρτιση Σχεδίου Ασφάλειας με όλα τα προτεινόμενα μέτρα για την αντιμετώπιση των κινδύνων με βάση την ως ανωτέρω αξιολόγηση κινδύνων τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας καθώς και εξισορρόπηση κόστους-οφέλους. Στο Σχέδιο Ασφαλείας Πληροφοριακού Συστήματος θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:
 - Περιγραφή του πληροφοριακού συστήματος
 - Μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται σε σχέση με τους κινδύνους που διαπιστώνονται.
 - Ρόλοι και αρμοδιότητες εμπλεκόμενου προσωπικού
 - Σύνοψη μηχανισμών ανάκαμψης από καταστροφή.
 - Διαδικασίες και Πρότυπα που ακολουθήθηκαν
 - Προφίλ Χρηστών.

Τα σχετικά παραδοτέα της Μελέτης Ασφάλειας θα πρέπει να οριστικοποιηθούν και να λάβουν την τελική έγκριση του Α.Τ.Α. πριν την οριστική επίσημη παραλαβή τους.

Αξιολόγηση Ασφάλειας

Πριν τη μετάβαση σε παραγωγικό περιβάλλον πρέπει να διενεργηθεί έλεγχος ασφαλείας από τον Ανάδοχο που θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Έλεγχος συμμόρφωσης με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην ΑΑΔΕ,
- Έλεγχος εφαρμογής του Σχεδίου Ασφάλειας που προέκυψε από τη Μελέτη Ασφάλειας,
- Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι τρωτότητας με χρήση διαδεδομένων εργαλείων τουλάχιστον στις εξής περιοχές:
 - Τεχνικοί Έλεγχοι Ευπαθειών και ευπαθειών (Technical Vulnerability Assessment) σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Απειλών και Ευπαθειών του Πλαισίου Ασφάλειας που εφαρμόζεται στην ΑΑΔΕ,
 - Έλεγχοι Διείσδυσης (penetration tests),

- Έλεγχοι Ασφάλειας Εφαρμογών (web application tests)
- Έλεγχοι Ανθεκτικότητας σε φορτίο (stress tests).

Τα σενάρια δοκιμών καθώς και τα αποτελέσματα των εν λόγω δοκιμών πρέπει να είναι καταγεγραμμένα σε παραδοτέα του έργου και να εγκριθούν από την αναθέτουσα αρχή πριν την εκτέλεση τους.

2.10.Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις συστήματος

Η πρόσβαση στις εφαρμογές του νέου συστήματος θα μπορεί να γίνεται μέσω Desktop / Laptop / Tablet / Smart Phone με χρήση φυλλομετρητών (web browser). Οι εφαρμογές θα πρέπει να λειτουργούν σωστά στις τελευταίες εκδόσεις των πλέον διαδεδομένων φυλλομετρητών στην αγορά (Firefox Mozilla, Chrome, Microsoft Edge, Safari).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράφει στην προσφορά του τον τρόπο με τον οποίο θα επιτυγχάνεται η πρόσβαση (access) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του έργου, τόσο από συνήθη σταθερά όσο και από κινητά μέσα επικοινωνίας.

Ανοικτά Πρότυπα

Η γενική φιλοσοφία των συστημάτων πρέπει να ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για ανοικτή αρχιτεκτονική (open architecture) και ανοικτά συστήματα (open systems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards), τα οποία διασφαλίζουν:

1. την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών,
2. τη διαδικτυακή ή άλλη συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
3. τη φορητότητα (portability) των εφαρμογών,
4. τη δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία
5. την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών.

Σύμφωνα με τα παραπάνω και όσον αφορά την ανάπτυξη των εφαρμογών του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει:

1. Αρθρωτή ανάπτυξη και υλοποίηση.
2. Χρήση διεθνών και εμπορικών αποδεκτών προτύπων, όπως για παράδειγμα οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων.
3. Για τις εφαρμογές εξωστρεφών Υπηρεσιών, υλοποίηση βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστο, το επίπεδο παρουσίασης, το

επίπεδο επιχειρησιακής λογικής και το επίπεδο των δεδομένων.

Επιπρόσθετα, με δεδομένη την πληθώρα ανοικτών προτύπων (υπάρχουν πολλά ανοικτά και καλά τεκμηριωμένα vendor APIs, αλλά δεν διαλειτουργούν καλά μεταξύ τους), η υιοθέτηση κάποιου ή κάποιων πρέπει να διερευνηθεί κατά τη διάρκεια σχεδίασης της υλοποίησης του Έργου και να καθορισθεί στη Μελέτη Εφαρμογής (Φάση Β').

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει δοκιμές διαλειτουργικότητας (inter-operability tests) για να επιβεβαιώσει την εκπλήρωση των ανωτέρω.

Απαιτήσεις Ποιότητας Σχεδιασμού και Ανάπτυξης

Ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει την ποιότητα του λογισμικού και να ακολουθήσει μεθόδους και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας όσον αφορά διαδικασίες σχετικές με:

- Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων εφαρμογών
- Ανάλυση και σχεδιασμό διεπαφών
- Σχεδίαση process model με χρήση BPM / UML διαγραμμάτων
- Διεκπεραίωση λαθών που δύνανται να προκύψουν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης ροών εργασίας
- Δοκιμές συστήματος και ειδικά για:
 - 1) δοκιμές επιμέρους υποσυστημάτων π.χ. αλγόριθμοι κτλ. (unit testing)
 - 2) δοκιμές σε επίπεδο πλήρους εφαρμογής δηλ. κύκλοι εφαρμογών συμπεριλαμβανομένων και οριζόντιων υπηρεσιών (system testing), και τέλος
 - 3) δοκιμές αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) και μετρικοί όροι αποδοχής χρησιμότητας (usability acceptance metrics)
 - 4) δοκιμές ασφαλείας (IT security penetration tests)
 - 5) δοκιμές συμβατότητας για τις εφαρμογές που υλοποιούν διευρωπαϊκά συστήματα.
- Ανάλυση απαιτήσεων μεγέθους απαιτούμενης μνήμης (τόσο σε επίπεδο ενεργού χρήστη - active sessions - όσο και σε επίπεδο εφαρμογής)
- Δοκιμασίες υψηλού φόρτου (stress testing) και μετρικοί όροι αποδοχής

Μετά την υλοποίηση των δοκιμών και αξιολόγηση των συμπερασμάτων που θα εξαχθούν, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε διορθωτικές παρεμβάσεις, κατά τη φάση των δοκιμών και της υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις της Ε.Π.Ε.

Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Το πληροφοριακό σύστημα της παρούσας διακήρυξης χαρακτηρίζεται από τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχει για υψηλό επίπεδο χρησιμότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των υπηρεσιών του. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά το σχεδιασμό, την ευαισθησία και κρισιμότητα των διακινούμενων πληροφοριών, την επιχειρησιακή και λογική πολυπλοκότητα συγκεκριμένων παρεχόμενων υπηρεσιών,

αλλά και την ευρεία διαφοροποίηση του αποδέκτη-κοινού σε εξοικείωση, τόσο με τις δικτυακές εφαρμογές όσο και με τα επιχειρησιακά θέματα.

Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο (common look & feel). Η λογική/λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία, βεβαιότητα και χωρίς την προσφυγή σε οποιοδήποτε τύπου εκπαίδευση, πέραν της ενσωματωμένης στη διεπαφή καθοδήγησης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην προσφορά του το πλάνο δοκιμών χρηστικότητας και σχεδιαστικών προσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας.

Τονίζεται πως η χρηστικότητα των εφαρμογών θα πρέπει να βασίζεται εκτός από εργονομικούς κανόνες σε διεθνή πρότυπα όπως τα: WAI (Web Accessibility Initiative - W3C), ISO-9241, ISO-13407 κ.λπ., καθώς και σε βελτιωμένες εκδόσεις αυτών.

Ειδικότερα, κατά την υλοποίηση, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Ανάδοχο τα παρακάτω:

Πελατοκεντρική Αντίληψη

Οι παρεχόμενες πληροφορίες και λειτουργίες πρέπει να είναι προσανατολισμένες στις ανάγκες και το μοντέλο αντίληψης του εξωτερικού χρήστη/πολίτη, παρά στην εσωτερική οργάνωση και διοικητική δομή των διαφόρων Αρχών.

Απλότητα / Διαφάνεια

Ο χρήστης θα πρέπει να ολοκληρώνει τις εργασίες του χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες διεκπεραίωσης των συναλλαγών.

Οι εφαρμογές θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν κατά τρόπο που θα επιτρέπει τη χρήση τους από χρήστες με διαφορετικές υπολογιστικές υποδομές (λογισμικό και Η/Υ) καθώς και με διαφορετικό επίπεδο εξοικείωσης με την τεχνολογία πληροφορικής. Δεν θα πρέπει να απαιτείται από τους χρήστες αναβάθμιση των υπολογιστικών συστημάτων τους ή αυξημένες τεχνικές γνώσεις στη χρήση Η/Υ, πέραν των ελαχίστων δυνατών που είναι ευρέως αποδεκτοί και αυτονόητοι. Στα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για τον έλεγχο των εφαρμογών, θα πρέπει να συμπεριληφθούν όσο το δυνατόν περισσότερες διαφορετικές πλατφόρμες υπολογιστικών συστημάτων (λειτουργικά συστήματα, φυλλομετρητές-browsers κ.λπ.).

Συνέπεια

Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Το λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται για την περιγραφή εννοιών, σημείων και λειτουργιών σε όλο το εύρος των εφαρμογών, των συστημάτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρέπει να είναι συνεπές. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιεσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο χώρο των σελίδων/ιστοσελίδων. Στο επίπεδο των εφαρμογών και διαδραστικών λειτουργιών, παρόμοιες λεκτικές και λειτουργικές απεικονίσεις πρέπει να αντιστοιχούν σε ανάλογα αποτελέσματα.

Αξιοπιστία

Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις αλλά και επίκτητη αντίληψη δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:

- Οι συναλλαγές του διεκπεραιώνονται με ασφάλεια (όπου αυτό είναι απαραίτητο ή απαιτητό).
- Οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι αξιόπιστες, ακριβείς και επικαιροποιημένες.
- Οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και αρκετές (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου).
- Η ακεραιότητα των δεδομένων διασφαλίζεται κατά τη μεταφορά τους.
- Η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη.
- Τα όρια των συναλλαγών του χρήστη (πολίτη) με το σύστημα πρέπει να είναι σαφώς διακριτά π.χ. ο χρήστης δεν πρέπει να έχει καμία αμφιβολία για το εάν η συναλλαγή του έχει ολοκληρωθεί ή χρειάζεται να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες. Αυτό επιτυγχάνεται με υψηλά επίπεδα πληροφόρησης (on-line και off-line).

Απόκριση

Για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το σύστημα ο Ανάδοχος θα δείξει με KPIs τη βελτίωση του επιπέδου υπηρεσιών εξυπηρέτησης σε σχέση με την υφιστάμενη κατάσταση. Αναλυτικά στοιχεία αποδοτικότητας των υπηρεσιών εξυπηρέτησης θα είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα στην Α.Α.Δ.Ε. και στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Παραδείγματος χάριν, οι υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να έχουν γρήγορο χρόνο απόκρισης (≤ 3 sec), εκτός ειδικών εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες ο χρήστης θα ενημερώνεται σχετικά. Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα και ανάλογα με το προφίλ του, στα πλαίσια της λογικής προσδοκίας η οποία σχηματίζεται από την περιγραφή του συστήματος, την επίδοση παρόμοιων συστημάτων και την επίδοση ισοδύναμων εναλλακτικών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια του Έργου, θα πρέπει να ικανοποιούνται συγκεκριμένοι χρόνοι απόκρισης (δείκτες απόκρισης) αναφορικά και με τους εσωτερικούς αλλά και τους εξωτερικούς χρήστες. Ειδικότερα η καθυστέρηση απόκρισης του όποιου συστήματος εξυπηρέτησης στην εκπλήρωση ενός **αιτήματος θα πρέπει να μην υπερβαίνει τα 3 seconds (≤ 3 sec)** και με ελάχιστη απαιτούμενη **ταυτόχρονη** πρόσβαση από 500 χρήστες.

Ο προαναφερόμενος χρόνος των 3 δευτερολέπτων αφορά στην απόκριση του συστήματος σε πραγματικό χρόνο. Στο χρόνο αυτό δεν λαμβάνεται υπόψη ο φόρτος του δικτύου και της βάσης δεδομένων που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες. Η παραπάνω απαίτηση ισχύει μόνο στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτείται ανταλλαγή πληροφοριών με τρίτο σύστημα και αφορούν σε συναλλαγή χρήστη μέσω σχετικής διεπαφής όπου ο χρήστης αναμένει την απόκριση του συστήματος ή σε περιπτώσεις όπου υπάρχει ασύγχρονη επικοινωνία και ενεργοποιείται κάποιος μηχανισμός workflow. Το θέμα θα εξειδικευτεί στη φάση προσδιορισμού των σεναρίων που θα εκτελεστούν για την παραλαβή του συστήματος.

Προσανατολισμός

Σε κάθε σημείο της περιήγησής του στη διαδικτυακή πλατφόρμα (web), ο χρήστης θα πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που να υποδεικνύουν πού βρίσκεται (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία κ.λπ.), πού μπορεί να πάει και τί μπορεί ή τί πρέπει να κάνει.

Ο Ανάδοχος θα περιγράψει στην προσφορά του, αναλυτικά, τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη των ψηφιακών υπηρεσιών, του επιπέδου παρουσίασης, των συστημάτων/ υποσυστημάτων και των εφαρμογών, τεκμηριώνοντας τη συστηματική του προσέγγιση για τη διασφάλιση των παραπάνω γενικών σχεδιαστικών αρχών ως προς το τελικό προϊόν.

Απαιτήσεις Διασυνδεσιμότητας

Η διασυνδεσιμότητα στην παρούσα Διακήρυξη ορίζεται ως εξής:

- Διασυνδεσιμότητα του προτεινόμενου συστήματος με την πληροφοριακή υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και της Α.Α.Δ.Ε.
- Διασυνδεσιμότητα ανάμεσα στις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του προτεινόμενου συστήματος.
- Διασυνδεσιμότητα με συστήματα των άλλων Αρχών.

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει λύση που ολοκληρώνει, με το μέγιστο δυνατό τρόπο, το νέο σύστημα με τις υπηρεσίες και τα πληροφοριακά συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. αξιοποιώντας το ΚΕΔ.

Θα πρέπει να τηρηθεί το ισχύον πλαίσιο διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication COM (2017) 134).

Τέλος θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 αναφορικά με α) τη διατομεακή και τη μεταξύ μητρώων διαλειτουργικότητα, β) τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) για τη διασύνδεση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης.

Απαιτήσεις Επεκτασιμότητας / Παραμετρικότητας

Το σύστημα που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να είναι δυναμικό. Οι απαιτήσεις και λειτουργίες του αναμένεται να διογκωθούν στο μέλλον ή να πρέπει να προσαρμόσιμες σε μελλοντικές διοικητικές και άλλες μεταβολές. Δεδομένων των διαστάσεων της επένδυσης που γίνεται με το παρόν έργο, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ένα επίπεδο επεκτασιμότητας που θα επιτρέψει την βέλτιστη αξιοποίηση του νέου συστήματος σε βάθος χρόνου.

Όλες οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα πρέπει να είναι παραμετρικές, επεκτάσιμες και προσαρμόσιμες σε ενδεχόμενες αλλαγές του θεσμικού και νομικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία του Έργου.

Απαιτήσεις Συμβατότητας και Ομαλής Ολοκλήρωσης

Η λύση που θα προταθεί θα πρέπει να είναι καταλλήλως προσαρμοσμένη και να διαλειτουργεί με την υφιστάμενη τεχνολογική υποδομή της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και να λαμβάνει υπόψη τους γενικότερους επιχειρησιακούς της στόχους που αφορούν ενοποίηση τεχνολογιών, υποδομών, εφαρμογών και δεδομένων (enterprise integration).

Παράλληλα, απαιτείται υψηλός βαθμός ολοκλήρωσης των λειτουργικών ενοτήτων και των υποσυστημάτων σε ενιαίο σύστημα. Είναι ιδιαίτερα κρίσιμης σημασίας η εγγενής δυνατότητα ολοκλήρωσης των λειτουργικών ενοτήτων/υποσυστημάτων σε επίπεδο λειτουργικότητας και ενιαίας εισόδου/ταυτοποίησης.

Επιπρόσθετα απαιτείται η πλήρης οριζόντια διαλειτουργικότητα μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) του Έργου.

Απαιτήσεις Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας / Χρηστικότητα Υπηρεσιών

Προκειμένου να διασφαλίζεται υψηλός βαθμός φιλικότητας στην αλληλεπίδραση με το σύνολο των προσφερομένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και του περιεχομένου του Έργου, που θα προσφέρονται μέσω διαδικτύου σε όλους τους πολίτες, συμπεριλαμβανομένων των ΑμεΑ και των ηλικιωμένων, η κατασκευή αυτών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες «Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Παγκοσμίου Ιστού» έκδοση 2.0, σε επίπεδο προσβασιμότητας απαιτείται τουλάχιστον επίπεδο **-AA-** (WCAG 2.0 level AA).

Ειδικότερα θα πρέπει ο Ανάδοχος, κατά την υλοποίηση, να λάβει υπόψη τα παρακάτω:

1. Πρόσβαση / Προσπέλαση

- Η προσπέλαση να είναι εφικτή μέσω τυπικής εφαρμογής περιήγησης διαδικτύου (Web Browser). Όλες οι παραγόμενες ιστοσελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας (web), θα πρέπει να είναι αναγνώσιμες από όλους τους καθιερωμένους περιηγητές της αγοράς (Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome κ.λπ.).
- Ελαχιστοποίηση των απαιτήσεων για τα συστήματα πελάτη (client) με ενσωμάτωση της επιχειρησιακής λογικής στις λειτουργίες του server, με στόχο τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύνολο των λειτουργιών του συστήματος διαμέσου απλών περιηγητών (web browsers).
- Δυναμικό περιβάλλον παρουσίασης τουλάχιστον στα Ελληνικά και στα Αγγλικά με δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης, διαμέσου των ιδίων προτύπων σελίδων, σε άλλες γλώσσες της Ε.Ε.
- Υποστήριξη όλων των ευρέως διαδεδομένων πρωτοκόλλων μεταφοράς πληροφορίας και δεδομένων (FTP, HTTP, HTTPS κ.λπ.), σε συνδυασμό με λειτουργίες ακέραρης και ασφαλούς μεταφοράς (κρυπτογραφημένη επικοινωνία).
- Να λαμβάνει υπόψη του βασικές αρχές προσβασιμότητας σε ΑμεΑ και ηλικιωμένους, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα.

2. Πλοήγηση / Υποστήριξη Χρηστών

Το σύστημα θα περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες θα παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες, όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:

- Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help), έτσι ώστε να παρέχεται πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφορία ανάλογα με τις λειτουργίες και το ρόλο του εκάστοτε χρήστη.

- Παροχή βοήθειας με tutorials και user guides όπου είναι σχετικό.
- Πρόσβαση στα αρχεία βοήθειας με περισσότερους του ενός τρόπους, όπως: διαμέσου πινάκων περιεχομένου (με αντίστοιχους συνδέσμους), με άμεση υποβολή ερωτήσεων με τη μορφή λέξεων-κλειδιών, διαμέσου αλφαβητικού ευρετηρίου λέξεων ή και συνδέσμων σχετικών θεμάτων κ.λπ.
- Όλο το περιβάλλον χρήστη (user interface, on-line help, μηνύματα κ.λπ.) θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, ενώ τα αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης στην ελληνική.
- Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει ομοιόμορφο περιβάλλον για όλες τις εφαρμογές του, όπως: λίστες λειτουργιών (Menu), εργαλειοθήκες (Toolbar), συντομεύσεις λειτουργιών (keyboard shortcuts) κ.λπ.
- Πρόσβαση σε εργασίες σχετικές με το απεικονιζόμενο αντικείμενο ή την εκτελούμενη εργασία (content sensitive command).

Η συμμόρφωση με τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές ηλεκτρονικής προσβασιμότητας θα πρέπει να ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος επιπλέον υποχρεούται να παραδώσει σχετικό με τα ΑμεΑ παραδοτέο (όπως περιγράφεται στη Φάση Β') στο οποίο να αναφέρονται επακριβώς οι πρόνοιες που ακολουθήθηκαν για την τήρηση των προδιαγραφών αυτών, καθώς και τυχόν αποτελέσματα ελέγχων.

Πολιτική Αδειών Χρήσης

Πολιτική της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. είναι η υιοθέτηση λύσεων που είναι βασισμένες σε **site license μοντέλα**. Αν παρόλα αυτά δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί τέτοια λύση που να καλύπτει τις απαιτήσεις και τον προϋπολογισμό, αυτό θα πρέπει να τεκμηριωθεί από τον Ανάδοχο. Σε αυτή την περίπτωση, οι απαραίτητες άδειες χρήσης θα είναι ανά θέση εργασίας (per seat) ανάλογα με το είδος της εφαρμογής και θα είναι καταμεμημένες με βέλτιστο τρόπο από τεχνικοοικονομικής άποψης, προκειμένου να καλύπτει τις απαιτήσεις του Έργου. Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει ότι η προσθήκη νέων χρηστών κατά τη διάρκεια υλοποίησης ή/και της παραγωγικής λειτουργίας του Έργου δεν θα επιφέρει πρόσθετο κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και ότι η απλή πρόσβαση στις εφαρμογές του Έργου δεν θα εμπίπτει σε πολιτική κοστολόγησης αδειών.

2.11.Υπηρεσίες εκπαίδευσης στο νέο Πληροφοριακό Σύστημα

Η Εκπαίδευση του εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που θα υποστηρίζει τη λειτουργία και τη διαχείριση του Έργου, των επιτελικών και των απλών χρηστών θεωρείται κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας και περιλαμβάνεται στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου του παρόντος Έργου. Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν από την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του συστήματος, ώστε το προσωπικό που θα εκπαιδευθεί να είναι σε θέση να ανταποκριθεί πλήρως στα καθήκοντά του (γνώση και ευχέρεια για την εκτέλεση των αναλυτικών και καταγεγραμμένων σεναρίων δοκιμών), ανάλογα με το ρόλο του, κατά την έναρξη της πιλοτικής και μετέπειτα της παραγωγικής λειτουργίας.

Οι στόχοι των υπηρεσιών εκπαίδευσης είναι:

- Η ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής, οι οποίοι θα αναλάβουν μετά το πέρας του Έργου την αδιάλειπτη και εύρυθμη λειτουργία, τη διαχείριση, υποστήριξη, επικαιροποίηση και περαιτέρω αναβάθμιση του συστήματος των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών του περιβάλλοντος.
- Η ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων σε ένα αντιπροσωπευτικό αριθμό επιτελικών και απλών χρηστών του συστήματος, ώστε να υποστηρίξουν τη διαδικασία της πιλοτικής λειτουργίας, της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία, να υποστηρίξουν τους χρήστες μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου, να αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του Έργου και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες.
- Η συμβολή στην αρχική και συνεχιζόμενη εκπαίδευση των υπαλλήλων Αναθέτουσας Αρχής με στόχο την εκμάθηση και εξοικείωσή τους στη χρήση των νέων και αναπτυσσόμενων συστημάτων και την εξοικείωση/χρήση νέων τεχνολογιών.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης απευθύνονται σε κατηγορίες εκπαιδευομένων, με βάση τον ρόλο κάθε στελέχους στο Έργο. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- **Διαχειριστές** του Συστήματος (τεχνικοί διαχειριστές συστήματος και developers εφαρμογών)
- **Επιτελικοί** Χρήστες (υπάλληλοι με αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες)
- **Τελικοί** Χρήστες (π.χ. εκπρόσωποι εξυπηρέτησης, χρήστες άλλων φορέων)

Αναλυτικότερα, οι αρμοδιότητες του Αναδόχου θα είναι οι ακόλουθες:

Σχεδιασμός και οργάνωση της δράσης κατάρτισης

Βασικές ενέργειες που περιλαμβάνονται στο σχεδιασμό και την οργάνωση καλύπτουν:

- Οριστικοποίηση του ακριβούς σεναρίου κατάρτισης. Ο τρόπος διεξαγωγής της κατάρτισης θα πρέπει να λάβει υπόψη τα πραγματικά δεδομένα και ανάγκες που θα προκύψουν κατά την ανάπτυξη της επιχειρησιακής λύσης του έργου.
- Ο τελικός σχεδιασμός θα πρέπει να προβλέπει ένα λειτουργικό τρόπο οργάνωσης των εκπαιδευτών, των κατηγοριών και των τμημάτων εκπαιδευομένων, ενώ θα πρέπει να συντονίζεται με το χρονοπρογραμματισμό όλου του έργου.

Βασικές εργασίες διαχείρισης

Τέτοιες εργασίες περιλαμβάνουν την κατάστρωση αναλυτικού εκπαιδευτικού χρονοδιαγράμματος, τη διαχείριση των εκπαιδευομένων (π.χ. έγκαιρη ενημέρωση για τους χώρους και ώρες κατάρτισης κ.λπ.).

Σχεδιασμός των κύκλων εκπαίδευσης

Με βάση τις ανάγκες που προκύπτουν από το νέο σύστημα, θα πρέπει να καθοριστεί το αναλυτικό εκπαιδευτικό αντικείμενο για κάθε διακριτή κατηγορία καταρτιζομένων και να προετοιμαστεί το αντίστοιχο υλικό. Το εκπαιδευτικό υλικό στοχεύει να:

- καλύψει τις ανάγκες των καταρτιζομένων κατά τους κύκλους σεμιναρίων που θα παρακολουθήσουν (ειδικές παρουσιάσεις, σημειώσεις κ.λπ.),

- παράσχει επαρκή και αναλυτική πληροφόρηση που θα μπορεί να αξιοποιηθεί μετά την ολοκλήρωση των κύκλων σεμιναρίων (λεπτομερές υλικό αναφοράς για τεχνικούς και διαχειριστές, εγχειρίδια και βοηθήματα για τους χρήστες που θα μπορούν να συμβουλευτούν κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων τους κ.λπ.).

Αναπαραγωγή και διανομή εκπαιδευτικού υλικού

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αναπαραγωγή και διανομή του εκπαιδευτικού υλικού για το σύνολο του προσωπικού που θα εκπαιδευτεί. Το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή και σε ηλεκτρονική μορφή.

Παροχή απαραίτητων υποδομών και μέσων

Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη εγκατάστασης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης σε χώρο και περιβάλλον που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Οι εκπαιδευόμενοι θα λάβουν χώρα είτε στον ανωτέρω αναφερόμενο χώρο που θα διαθέσει η Αρχή είτε σε χώρο του Αναδόχου. Σε κάθε περίπτωση οι υποδομές και τα μέσα θα πρέπει να περιλαμβάνουν αλληλεπίδραση με το περιβάλλον λειτουργίας του Έργου, η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του εκπαιδευτικού αντικειμένου.

Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα Διαχειριστών του Συστήματος

Η συγκεκριμένη ομάδα θα προέρχεται κατά βάση από τεχνικά στελέχη και διαχειριστές συστημάτων της Αναθέτουσας Αρχής και των Αρμόδιων Αρχών. Τα στελέχη αυτά θα εκπαιδευτούν ώστε να έχουν την απαιτούμενη εξειδίκευση για να ανταποκριθούν στο ρόλο τους. Ενδεικτικά θα πρέπει να μπορούν να:

- αναλάβουν σταδιακά την παραγωγική λειτουργία του έργου (διαχείριση, συντήρηση κ.λπ.),
- έχουν τη δυνατότητα της περαιτέρω βελτίωσης των λειτουργιών των εφαρμογών και της επέκτασής τους μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης,
- υποστηρίξουν το υπόλοιπο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και των χρηστών του συστήματος, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου.

Την εκπαίδευση των Διαχειριστών του Συστήματος (System Administrators) θα παρακολουθήσουν υπάλληλοι που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή και δεν θα ξεπερνούν τους **δεκαπέντε (15)**. Το αντικείμενο της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι κατάλληλα επιλεγμένο ώστε να διασφαλιστεί η παρακολούθηση της σωστής λειτουργίας του συστήματος στην ολότητά του.

Τα μέλη της ομάδας αυτής θα πρέπει να εκπαιδευτούν σε σχέση με τις τεχνολογικές υποδομές, τη διαχείριση και την παραμετροποίηση των βασικών πλατφορμών που θα χρησιμοποιηθούν και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν ή εγκατασταθούν.

Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένες ομάδες επιτελικών και απλών χρηστών

Ενδεικτικά εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο **τριάντα (30)** επιτελικοί χρήστες οι οποίοι θα πρέπει να μπορούν να:

- υποστηρίξουν την παραγωγική λειτουργία,
- αναγνωρίζουν σφάλματα στη λειτουργία του συστήματος και να ενεργοποιούν τις αντίστοιχες διαδικασίες,
- υποστηρίξουν τους συναδέλφους τους, μετά τη λήξη του έργου του Αναδόχου.

Αναφορικά με τις ομάδες των τελικών χρηστών εκτιμάται ότι θα πρέπει να εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο **εκατό (100)** υπάλληλοι. Η εκπαίδευση τελικών χρηστών θα οργανωθεί ανά υποφάση υλοποίησης για τα υποσυστήματα που παραδίδονται σε κάθε μία από αυτές.

Κάθε εκπαιδευτική ημέρα σεμιναρίου θα διαρκεί οκτώ (8) ώρες και κάθε ώρα διδασκαλίας θα διαρκεί σαράντα πέντε (45) λεπτά. Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων που θα συμμετέχουν ανά τμήμα εκπαίδευσης δεν πρέπει να ξεπερνά τους **δεκαπέντε (15)**.

3. Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου

Η προσέγγιση υλοποίησης του πληροφοριακού συστήματος που περιγράφεται στην παρούσα ενότητα είναι ενδεικτική και θέτει το πλαίσιο προσδιορίζοντας τα ελάχιστα παραδοτέα που απαιτούνται για το συγκεκριμένο έργο.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το έργο,
- λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων, και
- αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,

να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου.

3.1 Φάσεις υλοποίησης του έργου

Σύμφωνα με τον σχεδιασμό το έργο θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο των παρακάτω φάσεων:

- A. Διαχείριση Έργου
- B. Ανάλυσης Απαιτήσεων και Μελέτης Εφαρμογής
- Γ. Ανάπτυξης εφαρμογών – Υποφάση 1
- Δ. Ανάπτυξης εφαρμογών – Υποφάση 2
- Ε. Ανάπτυξης εφαρμογών – Υποφάση 3
- ΣΤ. Αναδιοργάνωσης Βάσης
- Z. Εκπαίδευσης χρηστών – διαχειριστών συστήματος
- H. Επικοινωνιακής διάχυση Συστήματος

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΠΡΑΞΗΣ

Ενδεικτικά, τα παραδοτέα ανά φάση υλοποίησης του εν λόγω Έργου περιγράφονται ακολούθως:

Φάση	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης	Προϋπόθεση έναρξης φάσης
A	Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Management Plan)	Π1: Σχέδιο Διαχείρισης Έργου	Διάρκεια: 1 μήνας Μήνας 1 -1	
B	Ανάλυση Απαιτήσεων και Μελέτη Εφαρμογής <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εκπόνηση Τεύχους Ανάλυσης Απαιτήσεων και μοντελοποίηση διεργασιών ▪ Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης ▪ Εκπόνηση Μελέτης εφαρμογής - ασφάλειας ▪ Εκπόνηση Μελέτης αναδιοργάνωσης βάσης δεδομένων – θέσης σε πιλοτική / παραγωγική λειτουργία ▪ Εκπόνηση Μελέτης Διαλειτουργικότητας 	Π2: Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων και μοντελοποίησης διεργασιών Π3: Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης Π4 : Μελέτη Εφαρμογής Π5 : Μελέτη Διαλειτουργικότητας Π6: Μελέτη Αναδιοργάνωσης / Βάσης / μετάπτωσης δεδομένων	Διάρκεια: 7 μήνες Μήνες 1 - 7	Παράλληλα με φάση A
Γ	Ανάπτυξη εφαρμογών – Υποφάση 1 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανάπτυξη Λογισμικού Εφαρμογών υποφάσης 1 - Σχεδιασμός Λογισμικού Εφαρμογών υποφάσης 1 - Εκπόνηση Σεναρίων Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 1 - Ανάπτυξη Λογισμικού και Έλεγχος Καλής Λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 1 - Ανάπτυξη Μηχανισμών Διαλειτουργικότητας 	Π7: Τεύχος Τεχνικού σχεδιασμού Εφαρμογών υποφάσης 1 Π8: Τεύχος Σεναρίων Χρήσης Εφαρμογών υποφάσης 1 Π9: Εφαρμογές υποφάσης 1 σε εκτελέσιμη μορφή Π10: Πηγαίος Κώδικας Εφαρμογών υποφάσης 1 – Τεχνική Τεκμηρίωση εφαρμογών υποφάσης 1	Διάρκεια: 9 μήνες Μήνες 6 - 14	Μερική Παράλληλα με Φάση B

Φάση	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης	Προϋπόθεση έναρξης φάσης
	<p>εφαρμογών υποφάσης 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Έλεγχος και Βελτιστοποίηση λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 1 ▪ Εγκατάσταση εκτελέσιμου λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 1 ▪ Παραμετροποίηση εφαρμογών υποφάσης 1 ▪ Έλεγχος Αποδοχής και Προσωρινή Παραλαβή εφαρμογών υποφάσης 1 ▪ Πιλοτική Λειτουργία εφαρμογών υποφάσης 1 ▪ Παραγωγική Λειτουργία σε παραγωγικό περιβάλλον εφαρμογών υποφάσης 1 	<p>Π11: Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Π12: Εφαρμογές υποφάσης 1 εγκατεστημένες</p> <p>Π13: Εγχειρίδια Εγκατάστασης – παραμετροποίησης εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Π14: Εγχειρίδια Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Π15: Εφαρμογές υποφάσης 1 εγκατεστημένες και ελεγμένες (Προσωρινή Παράδοση)</p> <p>Π16: Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας υποφάσης 1</p> <p>Π17: Εφαρμογές υποφάσης 1 εγκατεστημένες σε παραγωγικό περιβάλλον (Οριστική Παράδοση)</p> <p>Π18: Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 1</p>		

Φάση	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης	Προϋπόθεση έναρξης φάσης
Δ	Ανάπτυξη εφαρμογών – Υποφάση 2 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανάπτυξη Λογισμικού Εφαρμογών υποφάσης 2 <ul style="list-style-type: none"> - Σχεδιασμός Λογισμικού Εφαρμογών υποφάσης 2 - Εκπόνηση Σεναρίων Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 2 - Ανάπτυξη Λογισμικού και Έλεγχος Καλής Λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 2 - Ανάπτυξη Μηχανισμών Διαλειτουργικότητας εφαρμογών υποφάσης 2 - Έλεγχος και Βελτιστοποίηση λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 2 ▪ Εγκατάσταση εκτελέσιμου λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 2 ▪ Παραμετροποίηση εφαρμογών υποφάσης 2 ▪ Έλεγχος Αποδοχής και Προσωρινή Παραλαβή εφαρμογών υποφάσης 2 ▪ Πιλοτική Λειτουργία εφαρμογών υποφάσης 2 ▪ Παραγωγική Λειτουργία σε παραγωγικό περιβάλλον 	Π19: Τεύχος Τεχνικού σχεδιασμού Εφαρμογών υποφάσης 2 Π20: Τεύχος Σεναρίων Χρήσης Εφαρμογών υποφάσης 2 Π21: Εφαρμογές υποφάσης 2 σε εκτελέσιμη μορφή Π22: Πηγαίος Κώδικας – Τεχνική Τεκμηρίωση Εφαρμογών υποφάσης 2 Π23 : Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services υποφάσης 2 Π24: Εφαρμογές υποφάσης 2 εγκατεστημένες Π25: Εγχειρίδια Εγκατάστασης – παραμετροποίησης εφαρμογών υποφάσης 2 Π26: Εγχειρίδια Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 2 Π27: Εφαρμογές υποφάσης 2 εγκατεστημένες και ελεγμένες (Προσωρινή Παράδοση) Π28: Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 2	Διάρκεια: 16 μήνες Μήνες 10- 25	

Φάση	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης	Προϋπόθεση έναρξης φάσης
	εφαρμογών υποφάσης 2	<p>Π29: Εφαρμογές υποφάσης 2 εγκατεστημένες σε παραγωγικό περιβάλλον (Οριστική Παράδοση)</p> <p>Π30: Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 2</p>		
Ε	<p>Ανάπτυξη εφαρμογών – Υποφάση 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανάπτυξη Λογισμικού Εφαρμογών υποφάσης 3 <ul style="list-style-type: none"> - Σχεδιασμός Λογισμικού Εφαρμογών υποφάσης 3 - Εκπόνηση Σεναρίων Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 3 - Ανάπτυξη Λογισμικού και Έλεγχος Καλής Λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 3 - Ανάπτυξη Μηχανισμών Διαλειτουργικότητας εφαρμογών υποφάσης 3 - Έλεγχος και Βελτιστοποίηση λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 3 ▪ Εγκατάσταση εκτελέσιμου λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 3 ▪ Παραμετροποίηση εφαρμογών 	<p>Π31: Τεύχος Τεχνικού σχεδιασμού Εφαρμογών υποφάσης 3</p> <p>Π32: Τεύχος Σεναρίων Χρήσης Εφαρμογών υποφάσης 3</p> <p>Π33: Εφαρμογές υποφάσης 3 σε εκτελέσιμη μορφή</p> <p>Π34: Πηγαίος Κώδικας – Τεχνική Τεκμηρίωση πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Π35 : Πλήρης Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services</p> <p>Π36: Εφαρμογές ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εγκατεστημένες</p> <p>Π37: Εγχειρίδια Εγκατάστασης – παραμετροποίησης ολοκληρωμένου πληροφοριακού</p>	<p>Διάρκεια: 14 μήνες</p> <p>Μήνες 23- 36</p>	

Φάση	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης	Προϋπόθεση έναρξης φάσης
	<p>υποφάσης 3</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έλεγχος Αποδοχής και Προσωρινή Παραλαβή εφαρμογών υποφάσης 3 ▪ Πιλοτική Λειτουργία ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος ▪ Παραγωγική Λειτουργία σε παραγωγικό περιβάλλον ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος 	<p>συστήματος</p> <p>Π38: Εγχειρίδια Χρήσης εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Π39: Εφαρμογές ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (Προσωρινή Παράδοση)</p> <p>Π40: Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Π41: Εφαρμογές πληροφοριακού συστήματος εγκατεστημένες σε παραγωγικό περιβάλλον (Οριστική Παράδοση)</p> <p>Π42: Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος</p>		

Φάση	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης	Προϋπόθεση έναρξης φάσης
ΣΤ	Αναδιοργάνωση Βάσης <ul style="list-style-type: none"> ▪ Δημιουργία εφαρμογών μεταφοράς / μετάπτωσης δεδομένων ανά υποφάση υλοποίησης ▪ Έλεγχος ορθής μεταφοράς / ανάκτησης δεδομένων από εφαρμογές ανά υποφάση υλοποίησης 	Π43: Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών υποφάσης 1 Π44: Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών υποφάσης 2 Π45: Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών υποφάσης 3	Διάρκεια: 4 μήνες ανά φάση υλοποίησης Υποφάση 1: 10 - 13 Υποφάση 2: 20 - 23 Υποφάση 3: 31 - 34	Παράλληλα με φάση Γ', Δ', Ε'
Ζ	Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών συστήματος <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εκπαίδευση Διαχειριστών ▪ Εκπαίδευση Χρηστών 	Π46: Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών Π47 : Υλοποίηση Εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών συστήματος	Διάρκεια: 3 μήνες ανά φάση υλοποίησης Υποφάση 1: 11 - 13 Υποφάση 2: 20- 22 Υποφάση 3: 32 - 35	Παράλληλα με φάση Γ', Δ', Ε'
Η	Επικοινωνιακή διάχυση Συστήματος <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εκπόνηση ενημερωτικού υλικού ▪ Διενέργεια Ημερίδων 	Π48: Ενημερωτικό Υλικό Π49: Διενέργεια Ημερίδων	Διάρκεια: 1 μήνα ανά φάση υλοποίησης Υποφάση 1: 13 Υποφάση 2: 24 Υποφάση 3: 33	Παράλληλα με φάσεις Γ', Δ', Ε', ΣΤ'

3.1.1. Φάση Α : Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Management Plan)

Σκοπός: Η εκπόνηση του Σχεδίου Διαχείρισης καθώς και του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος του έργου το οποίο θα αποτελεί το βασικό εγχειρίδιο διαχείρισης του έργου και αποτελεί κείμενο αναφοράς για όλους τους εμπλεκόμενους στο έργο.

Περιγραφή:

Φάση Α: Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Management Plan)
<p>Στη φάση αυτή γίνεται η εκπόνηση του Σχεδίου Διαχείρισης καθώς και του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου.</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Αναγνωρίσει και να καταγράψει όλες τις φάσεις του Έργου και τα επιμέρους στάδια αυτών.• Αναγνωρίσει και καταγράψει τους χρόνους υλοποίησης της κάθε φάσης.• Καθορίσει με ακρίβεια τις ενέργειες που απαιτούνται και θα εκτελεστούν στο πλαίσιο της κάθε φάσης.• Περιγράψει το Σχέδιο Υλοποίησης Έργου και εκπονήσει το αναλυτικό χρονοδιάγραμμά του (Project Implementation Plan)• Περιγράψει το Σχέδιο Διαχείρισης Ποιότητας Έργου (Project Quality Plan - PQP)• Περιγράψει το Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων Έργου (Risk Management Plan)• Περιγράψει το Σχέδιο Αντιμετώπισης Κινδύνων Έργου (Risk Mitigation Plan)• Περιγράψει το Σχέδιο Επικοινωνίας (Communication Plan)• Περιγράψει το Σχέδιο Τεκμηρίωσης (Documentation Plan)• Περιγράψει το Σχέδιο Διαχείρισης Αλλαγών (Change Management Plan)• Περιγράψει το Σχέδιο Εκπαίδευσης (Training Plan) - κατάρτιση πλάνου εκπαίδευσης και τη διενέργεια της εκπαίδευσης

Παραδοτέα:

Φάση Α
<p>Παραδοτέο 1 – Σχέδιο Διαχείρισης Έργου</p> <p>Το σχέδιο διαχείρισης έργου θα περιλαμβάνει την περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο Ανάδοχος θα διαχειριστεί την ποιότητα, τους κινδύνους, την επικοινωνία, την τεκμηρίωση και τη διαχείριση αλλαγών του έργου καθώς και την εκπόνηση του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος αυτού αναλυμένο σε φάσεις και δραστηριότητες – ενέργειες ανά φάση.</p>

3.1.2. Φάση Β : Ανάλυση Απαιτήσεων και Μελέτη Εφαρμογής

Σκοπός:

- Να πραγματοποιηθεί η ανάλυση των **απαιτήσεων κάθε εφαρμογής** ώστε να αποτυπωθούν όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις και να απεικονισθούν μέσω της χρήσης κατάλληλης σημειολογίας (notation) σε ένα Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων, το οποίο θα εγκριθεί και θα γίνει αποδεκτό από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Με βάση τις απαιτήσεις του εν λόγω Τεύχους Ανάλυσης Απαιτήσεων και μετά από ποιοτική αξιολόγηση **να προσδιοριστεί και προδιαγραφεί διεξοδικά η απαιτούμενη διαλειτουργικότητα τόσο με συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής όσο και με πληροφοριακά συστήματα των άλλων Αρχών και Φορέων.**
- Να προσδιοριστεί το περιεχόμενο των τριών υποφάσεων υλοποίησης του συστήματος λαμβάνοντας υπόψη το Πρόγραμμα Εργασιών για τα συστήματα του Ε.Τ.Κ. αλλά και τις διαλειτουργικότητες μεταξύ των υποσυστημάτων

Περιγραφή:

Φάση Β

Στη φάση αυτή γίνεται η ανάλυση των λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος, η μοντελοποίηση των διεργασιών που απαιτούνται καθώς και η εκπόνηση μελέτης εφαρμογής και διαλειτουργικότητας.

Ακολούθως φαίνονται τα **στάδια** της μελέτης εφαρμογής και οι υποχρεώσεις του αναδόχου σε καθένα από αυτά:

Στάδιο 1: Εκπόνηση Τεύχους Ανάλυσης Απαιτήσεων και μοντελοποίηση διεργασιών

Στο στάδιο αυτό γίνεται η σύνθεση των απαιτήσεων στο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων του νέου πληροφοριακού συστήματος και η μοντελοποίηση των διεργασιών που πρόκειται να μοντελοποιηθούν

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:

- Καταγράψει και αναλύσει τις διαδικασίες και υποδιαδικασίες που αποτελούν αντικείμενο του πληροφοριακού συστήματος
- Να οριστικοποιήσει ποια υποσυστήματα θα υλοποιηθούν και ποιες λειτουργικές περιοχές θα περιλαμβάνει το καθένα
- Να προτείνει τα υποσυστήματα / λειτουργικές ενότητες που ενταχθούν στην 1η, 2^η και 3^η υποφάση υλοποίησης του έργου λαμβάνοντας υπόψη τα χρονοδιαγράμματα που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα εργασιών για τον ΕΤΚ και τον τρόπο που λειτουργεί το υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα.
- Να εκτιμήσει την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια που θα απαιτηθεί για κάθε υποφάση
- Αποτυπώσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες κατά την εφαρμογή των διεργασιών.

Φάση Β

- Καταγράψει και αναλύσει τις λειτουργικές και μη απαιτήσεις των χρηστών που συνεπάγονται οι άνω διεργασίες στο πλαίσιο του νέου συστήματος
- Μοντελοποιήσει και περιγράψει τις ως άνω διεργασίες και απαιτήσεις στο πλαίσιο του νέου συστήματος μέσω της χρήσης κατάλληλου εργαλείου.
- Αποτυπώσει τις χαρακτηριστικές κατηγορίες χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία.
- Κατηγοριοποιήσει τις απαιτήσεις σε αυτόνομες ενότητες, οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των Απαιτήσεων (Requirements).
- Κατηγοριοποιήσει τις απαιτήσεις ανάλογα με την προτεραιότητά τους.
- Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design) λαμβάνοντας υπόψη την αρχιτεκτονική του υπάρχοντος συστήματος
- Εκτίμησης απαιτήσεων για την απαιτούμενη δυναμικότητα του κεντρικού εξοπλισμού και υποδομής (CPUs και μνήμη για Application Servers, Database Servers και Storage απαιτήσεις).

Με την ολοκλήρωση της φάσης αυτής και την αποδοχή των σχετικών παραδοτέων η αναθέτουσα Αρχή θα αποφασίσει με βάση την πρόταση του Αναδόχου την ένταξη των συστημάτων στις τρεις υποφάσεις υλοποίησης.

Στάδιο 2: Εκπόνηση Μελέτης εφαρμογής

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής στην οποία κατ' ελάχιστον, θα αναλύει και θα περιγράφει θέματα:

- Λειτουργικού και Τεχνικού Σχεδιασμού
- Περιγραφής των εφαρμογών του συστήματος και αντιστοίχισής τους με τις μοντελοποιημένες διεργασίες
- Μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιηθεί για να εξασφαλιστούν θέματα ασφάλειας, προσβασιμότητας
- Εναρμόνισης δεδομένων και διασύνδεσης των επιμέρους συστημάτων
- Μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια των ελέγχων του συστήματος στις διάφορες φάσεις.
- Μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιηθεί για την εκπόνηση σχεδίου μετάπτωσης (στην περίπτωση που απαιτείται) και τη μεταφορά/σύνδεση δεδομένων
- Μελέτη Ασφάλειας & Ανάλυση κινδύνου (Risk Analysis) η οποία πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον όσα περιγράφονται στην ενότητα 2.9 για όλες τις προτεινόμενες λύσεις.
- Καταγραφή σεναρίων ελέγχου ορθής λειτουργίας του υπό ανάπτυξη συστήματος
- Καταγραφή του τρόπου διασύνδεσης με το υφιστάμενο σύστημα για όσο χρόνο λειτουργεί με την

Φάση Β

προηγούμενη λειτουργικότητα

Σε κάθε περίπτωση η μελέτη εφαρμογής θα πρέπει να καλύπτει κάθε λεπτομέρεια υλοποίησης του συστήματος και του έργου όπως ζητούνται στη διακήρυξη.

Στάδιο 3: Εκπόνηση Μελέτης Διαλειτουργικότητας

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Μελέτη Διαλειτουργικότητας, στην οποία κατ' ελάχιστον, θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Θα αποτυπώσει τις διεπαφές του συστήματος τόσο με υφιστάμενα συστήματα της ΑΑΔΕ όσο και με συστήματα τρίτων.
- Για κάθε διεπαφή θα προσδιορίσει το σύνολο των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών που τη διέπουν (μηχανισμός - τεχνολογία διεπαφής, μεταφερόμενα δεδομένα, κοκ) σε τέτοιο βαθμό λεπτομέρειας που να είναι εφικτή η ανάπτυξη των απαραίτητων εφαρμογών που θα υλοποιήσουν τη διεπαφή
- Θα καταγράψει με βάση την, κατά τον χρόνο εκπόνησης της μελέτης, κατάσταση και πρόοδο διεπαφής με κάθε σύστημα που έχει αποτυπωθεί ανάγκη, τον τρόπο υλοποίησης κάθε μίας από τις απαιτούμενες διεπαφές

Παραδοτέα:**Φάση Β****Παραδοτέο 2 – Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών – μοντελοποίησης διαδικασιών**

- Τεκμηριωμένη Ανάλυση Απαιτήσεων Χρηστών και ιεράρχηση αυτών, βάσει επιχειρησιακών - χρονικών επιταγών και επιχειρησιακής αξιοποίησής τους
- Τεύχος μοντελοποιημένων διαδικασιών

Παραδοτέο 3 – Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)

Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και την προσφορά του Αναδόχου

Παραδοτέο 4 - Μελέτης εφαρμογής

Το παραδοτέο περιέχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα τεύχη :

Τεύχος 4.1 – Λειτουργικός Σχεδιασμός

Φάση Β

Περιλαμβάνει ενδεικτικά τις παρακάτω ενότητες:

- Μοντέλο Δεδομένων (Logical Schema)
- Μοντέλο Λειτουργιών (περιγραφή Λειτουργιών, Καθορισμός Ρόλων και Δικαιωμάτων Χρηστών)
- Τρόπος πρόσβασης χρηστών Αμεα

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τί θα περιλαμβάνεται στον λειτουργικό σχεδιασμό.

Τεύχος 4.2 – Σενάρια και μεθοδολογία ελέγχου

Περιλαμβάνει ένα αρχικό σχεδιασμό και το πλαίσιο δοκιμών που θα υλοποιηθούν κατά τη υλοποίηση του έργου. Το πλάνο θα λαμβάνει υπόψη τα σενάρια δοκιμών συμβατότητας που παρέχονται από τη DG TAXUD για όσα εφαρμογές υλοποιούν κοινοτικές απαιτήσεις.

Τεύχος 4.3 – Μελέτη Ασφάλειας, Αξιολόγησης & Μελέτη Εκτίμησης Αντίκτυπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 35 ΓΚΠΔ

Στο παραδοτέο θα περιλαμβάνει όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.9 σχετικά με την Ασφάλεια του Π.Σ. καθώς και μελέτη αντίκτυπου στην ασφάλεια δεδομένων (DPIA - ΕΑΠΔ), η οποία πρέπει να διενεργηθεί σύμφωνα με το άρθρο 35 ΓΚΠΔ. Η ΕΑΠΔ πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον όσα αναφέρονται στην παράγραφο 7 του άρθρου 35 ΓΚΠΔ και πληροί τα κριτήρια του Παραρτήματος 2 των «Κατευθυντήριων γραμμών για την εκτίμηση του αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ) και καθορισμός του κατά πόσον η επεξεργασία «ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο» για τους σκοπούς του Κανονισμού 2016/679», οι οποίες εκδόθηκαν από την Ομάδα Εργασίας του άρθρου 29 για την προστασία δεδομένων και έγιναν αποδεκτές από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο για την Προστασία Δεδομένων¹.

Παραδοτέο 5 – Μελέτη Διαλειτουργικότητας

Το Παραδοτέο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον όσα αναφέρθηκαν στην περιγραφή του σταδίου 3 της Φάσης Β.

Παραδοτέο 6 – Μελέτη Αναδιοργάνωσης Βάσης / μετάπτωσης δεδομένων

Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον :

- Καταγραφή των υφιστάμενων προβλημάτων της βάσης δεδομένων του ICISnet
- Προτάσεις και τρόπους αντιμετώπισης τους
- Τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν για την αναδιοργάνωση με συγκεκριμένα βήματα
- Καταγραφή δεδομένων που απαιτούν μετάπτωση
- Καταγραφή απαιτήσεων για τις υπό υλοποίηση εφαρμογές έτσι ώστε να υποστηρίζουν τα παλιότερα δεδομένα

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο. Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα έγγραφα διαχείρισης μεταβατικής περιόδου για όσα

¹ Διαθέσιμες στο σύνδεσμο https://www.dpa.gr/sites/default/files/2019-12/wp248_rev.01_el.pdf

Φάση Β

διευρωπαϊκά συστήματα έχουν συνταχθεί.

3.1.3. Φάση Γ: Ανάπτυξη εφαρμογών υποφάσης 1

Πραγματοποιείται η ανάπτυξη των εφαρμογών της υποφάσης 1 σύμφωνα με τις μελέτες εφαρμογής, ασφάλειας και διαλειτουργικότητας.

Περιγραφή:**Φάση Γ**

Στη φάση αυτή αναπτύσσονται οι απαιτούμενες εφαρμογές και υπηρεσίες.

Ακολούθως φαίνονται τα **στάδια** της φάσης και οι υποχρεώσεις του αναδόχου σε καθένα από αυτά:

Στάδιο 1: Εξειδικευμένη μελέτη εφαρμογής υποφάσης 1 - Σχεδιασμός λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 1Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Να δημιουργήσει πλαίσιο κοινών προτύπων για το σύνολο των εφαρμογών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ομοιομορφία μεταξύ τους
- Αναγνωρίσει τις απαιτήσεις οι οποίες απαιτούν ανάπτυξη λογισμικού
- Σχεδιάσει λογικά τη βάση δεδομένων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται και τις υπηρεσίες που θα παρέχονται ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις αυτές
- Μοντελοποιήσει τις προς ανάπτυξη εφαρμογές
- Να προδιαγράψει το Περιβάλλον Επικοινωνίας Συστήματος – Χρήστη (User Interface) και τις εκτυπώσεις
- Να προσδιορίσει τη δομή των μηνυμάτων (υποχρεωτικά πεδία, κανόνες, συνθήκες κλπ)
- Να περιγράψει τις υπηρεσίες που απαιτούνται

Στάδιο 2: Εκπόνηση Σεναρίων ΧρήσηςΥποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Αναλύσει και καταγράψει λεπτομερώς τις εργασίες που εκτελούνται ανά κατηγορία χρηστών
- Εκπονήσει το τελικό Τεύχος Σεναρίων Χρήσης (Use Case Specification Document) (Παραδοτέο 8) με βάση όσα καταγράφηκαν και οριστικοποιήθηκαν στα Παραδοτέα 2, 4, 5 και 6.

Φάση Γ

Στάδιο 3: Ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 1 και έλεγχος καλής λειτουργίας τους

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος υλοποιεί την ανάπτυξη του απαραίτητου λογισμικού και τον έλεγχο καλής λειτουργίας.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Χωρίσει τα Σενάρια Χρήσης σε υπομονάδες (modules) και να τις κατηγοριοποιήσει ανάλογα με τις ανάγκες, τις προτεραιότητες και την πολυπλοκότητά τους.
- Σχεδιάσει τη διεπαφή συστήματος - χρήστη, τις απαιτούμενες υπηρεσίες, τον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των διαφορετικών συνθετικών του συστήματος
- Υλοποιήσει τον φυσικό σχεδιασμό της βάσης σύμφωνα με το σχεδιασμό που έγινε στο στάδιο της ανάλυσης
- Προβεί υποχρεωτικά σε επίδειξη, ανασκόπηση και οριστικοποίηση της διεπαφής χρήστη με χρήση κατάλληλων εργαλείων (πχ prototype)
- Αναπτύξει τις εφαρμογές σύμφωνα με τις προβλεπόμενες υποεπόμενες των διαφόρων παραδοτέων και τις απαιτήσεις των διαφόρων υποφάσεων
- Εκτελέσει έλεγχο καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνει:
 - Έλεγχο καλής λειτουργίας των εφαρμογών (application test)
 - Έλεγχο καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος (integration test)
 - Δοκιμές συμβατότητας με τα συστήματα της ΕΕ σύμφωνα με τις κοινοτικές προδιαγραφές (conformance tests). Οι δοκιμές αυτές θα πρέπει να εκτελεστούν πρώτα με τα συστήματα της DG TAXUD και σε επόμενο βήμα με άλλο Κράτος – Μέλος.
 - Εκπόνηση Τεύχους Ελέγχου Καλής Λειτουργίας που περιλαμβάνει το σύνολο των ελέγχων με το αποτέλεσμά τους.

Στάδιο 4: Ανάπτυξη μηχανισμών διαλειτουργικότητας εφαρμογών υποφάσης 1

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος υλοποιεί την ανάπτυξη των απαραίτητων διεπαφών του συστήματος, με άλλα συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. ή των άλλων Αρχών σύμφωνα με τη Μελέτη διαλειτουργικότητας.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Σχεδιάσει και υλοποιήσει τις διεπαφές και εφαρμογές του συστήματος με τα άλλα συστήματα/εφαρμογές με βάση και τη μελέτη Διαλειτουργικότητας.

Φάση Γ**Στάδιο 5: Έλεγχος και βελτιστοποίηση εφαρμογών υποφάσης 1**

Στο στάδιο αυτό πραγματοποιείται έλεγχος καλής λειτουργίας του συνόλου των λειτουργιών που περιλαμβάνονται σε κάθε υποφάση σαν ενοποιημένο σύστημα και η τροποποίησή του, όπου είναι αναγκαίο. Ολοκληρωμένος έλεγχος καλής λειτουργίας θα γίνει κατά τη φάση δοκιμών της τελευταίας υποφάσης.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Δημιουργήσει ομάδα ελέγχου (test team) που θα πραγματοποιήσει τον έλεγχο της καλής λειτουργίας σύμφωνα με τις ανάγκες
- Αναπτύξει Πλάνο Σεναρίων Ελέγχου
- Πραγματοποιήσει έλεγχο καλής λειτουργίας του Συστήματος που περιλαμβάνει:
 - Έλεγχο λειτουργικότητας του Συστήματος σύμφωνα με τα Σενάρια Χρήσης (functional testing)
 - Έλεγχο της δομής και του σχεδιασμού του Συστήματος (structure testing)
 - Έλεγχο της απόδοσης/φόρτου του Συστήματος (performance/stress testing)
 - Έλεγχοι συμβατότητας με τα συστήματα της DG TAXUD και των άλλων Κρατών - Μελών
 - Αποκαταστήσει τις όποιες δυσλειτουργίες διαπιστωθούν κατά τον έλεγχο καλής λειτουργίας
- Συντάξει τεύχος ελέγχου καλής λειτουργίας για κάθε εφαρμογή όπου θα περιγράφονται όλα τα Σενάρια Ελέγχου (test cases) με τα αποτελέσματά τους.

Στάδιο 6: Εγκατάσταση εφαρμογών υποφάσης 1

Στο στάδιο αυτό εγκαθίσταται στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής οι εφαρμογές του Συστήματος κάθε υποφάσης.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:

- Εγκαταστήσει τις εφαρμογές του Συστήματος και τις εφαρμογές διαλειτουργικότητας και να εξασφαλίσει τη σωστή λειτουργία τους.
- Εγκαταστήσει το σύνολο των εκτελέσιμων αρχείων του Συστήματος.
- Να παραμετροποιήσει κατάλληλα τις εφαρμογές και το περιβάλλον λειτουργίας τους σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
- Προετοιμάσει τα δεδομένα του συστήματος
- Συνεργαστεί με τους υπευθύνους της Αναθέτουσας Αρχής για την πλήρη ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή

Φάση Γ
<ul style="list-style-type: none"> • Εκπονήσει οδηγίες εγκατάστασης του Συστήματος. • Παραδώσει τις αναλυτικές οδηγίες εγκατάστασης στην Αναθέτουσα Αρχή. • Να παραδώσει τον Υλοποιημένο Τεχνικό Σχεδιασμό του συστήματος. <p>Στάδιο 7: Έλεγχος ολοκλήρωσης εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελέσει ελέγχους ορθής λειτουργίας του συστήματος από άκρη σε άκρη με στόχο τον ολοκληρωμένο έλεγχο ορθής λειτουργίας του συνόλου των εφαρμογών που περιλαμβάνονται σε κάθε υποφάση.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διεξαγωγής ελέγχων και δοκιμών αποδοχής χρηστών (User Acceptance Tests), από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και Έλεγχου λειτουργικότητας του Συστήματος σύμφωνα με τα Σενάρια Χρήσης (functional testing), συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων διεπαφών και της διαλειτουργικότητας των εφαρμογών της υποφάσης.</p> <p>Στάδιο 8: Πιλοτική λειτουργία εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Στο στάδιο αυτό δοκιμάζεται η λειτουργία του Συστήματος σε ένα υποσύνολο των χρηστών, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (βλ. Παρ. 3.2.3).</p> <p>Στη διάρκεια της φάσης θα γίνει εφαρμογή όλων των τελικών δοκιμών, ελέγχων, μεθοδολογιών και επιχειρησιακών διαδικασιών σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας του συστήματος και με πραγματικά δεδομένα.</p> <p>Αναλυτικά, στόχος της φάσης αυτής είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας προκειμένου να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά, υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές (πραγματικά δεδομένα και με διαθέσιμα τα απαραίτητα δεδομένα, παραγωγική εκμετάλλευση από πλήρως εκπαιδευμένη κοινότητα χρηστών). • Η προσομοίωση μεγάλου όγκου δεδομένων (π.χ. πολύ μεγάλο πλήθος χρηστών για συγκεκριμένη χρονική περίοδο), προκειμένου να διασφαλιστεί η αντοχή και η ευελιξία του συστήματος. <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει υποστήριξη όταν χρειάζεται στους χώρους της με παρουσία εξειδικευμένων τεχνικών πλήρους απασχόλησης του Αναδόχου. • Ανταποκρίνεται άμεσα στα προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες και ανάλογα με το πρόβλημα να: <ol style="list-style-type: none"> 1. Αποκαθιστά το σχετικό πρόβλημα – δυσλειτουργία - απόκλιση ειδοποιώντας τον αντίστοιχο

Φάση Γ
<p>χρήστη στις περιπτώσεις που αυτό πράγματι οφείλεται σε ελάττωμα του Συστήματος ή σε απόκλιση από τις προδιαγραφές</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Καταγράφει την πιθανή αιτία του προβλήματος – δυσλειτουργίας - απόκλισης (π.χ. λανθασμένη χρήση του Συστήματος, προβληματικά δεδομένα, αίτημα νέας λειτουργικότητας, πρόβλημα εξοπλισμού κλπ.) 3. Καταγράφει την αδυναμία αναπαραγωγής του προβλήματος <ul style="list-style-type: none"> • Βελτιώνει το Σύστημα, όπου κρίνεται απαραίτητο όσον αφορά στις επιδόσεις και στη χρηστικότητα. • Ελέγχει την καλή λειτουργία του Συστήματος και ενδεικτικά: <ul style="list-style-type: none"> - Τις κωδικοποιήσεις που χρησιμοποιήθηκαν - Τις παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού που έγιναν - Τις ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος - Τις ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων και των υπόλοιπων υποδομών - Την ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες - Τη φυσική ανταπόκριση του συστήματος - Τις διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων - Οποιαδήποτε άλλη παράμετρο επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος - Τη σύνδεση/ μεταφορά των δεδομένων <p>Τις τελικές ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning)</p> <p>Στάδιο 9: Παραγωγική λειτουργία εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Στο στάδιο αυτό γίνεται ο έλεγχος του Συστήματος σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας και στο σύνολο των χρηστών, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (βλ. Παρ. 3.2.3).</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει υποστήριξη όταν χρειάζεται στους χώρους της με παρουσία εξειδικευμένων τεχνικών πλήρους απασχόλησης . • Ανταποκρίνεται άμεσα στα προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες και ανάλογα με το πρόβλημα να: <ul style="list-style-type: none"> - Αποκαθιστά το σχετικό πρόβλημα – δυσλειτουργία - απόκλιση ειδοποιώντας τον αντίστοιχο χρήστη στις περιπτώσεις που αυτό πράγματι οφείλεται σε ελάττωμα του Συστήματος ή σε απόκλιση από τις προδιαγραφές.

Φάση Γ
<ul style="list-style-type: none"> - Καταγράφει την πιθανή αιτία του προβλήματος – δυσλειτουργίας - απόκλισης (π.χ. λανθασμένη χρήση του Συστήματος, προβληματικά δεδομένα, αίτημα νέας λειτουργικότητας, πρόβλημα εξοπλισμού κ.λπ.). - Καταγράφει την αδυναμία αναπαραγωγής του προβλήματος. - Παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες εν ώρα εργασίας (on the job training). <p><u>Κατά τη διάρκεια του Έργου, ενδέχεται να απαιτηθούν αλλαγές στη λειτουργικότητα των εφαρμογών ως αποτέλεσμα τροποποιήσεων στα θεσμικά πλαίσια σχετικά με τις αντίστοιχες διαδικασίες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραμετροποιεί και προσαρμόζει τις εφαρμογές βάσει αυτών, ώστε να εξασφαλίζεται η αποδοτική λειτουργία τους καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου, μετά από έγγραφη απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δεν θα αλλάζει τη φιλοσοφία των εφαρμογών, δηλαδή δεν θα απαιτεί ριζικό ανασχεδιασμό αυτών.</u></p>

Παραδοτέα:

Φάση Γ
<p>Παραδοτέο 7 – Τεύχος Τεχνικού Σχεδιασμού εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Το εν λόγω παραδοτέο θα περιλαμβάνει τη διεπαφή συστήματος χρήστη, τις απαιτούμενες υπηρεσίες, τον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των διαφορετικών συνθετικών του συστήματος. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο.</p>
<p>Παραδοτέο 8 – Τεύχος Σεναρίων Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Το εν λόγω παραδοτέο περιλαμβάνει τα Σενάρια Χρήσης του προς ανάπτυξη Συστήματος.</p>
<p>Παραδοτέο 9 – Εφαρμογές υποφάσης 1 σε εκτελέσιμη μορφή</p> <p>Το εν λόγω παραδοτέο περιλαμβάνει την τελική έκδοση του συνόλου των εφαρμογών του Συστήματος εγκατεστημένο σε δοκιμαστικό περιβάλλον της Αναθέτουσας Αρχής έτοιμο για θέση σε πιλοτική λειτουργία καθώς και το Τεύχος Ελέγχου Καλής Λειτουργίας με όλα τα Σενάρια Ελέγχου και τα αποτελέσματά τους.</p>
<p>Παραδοτέο 10 – Πηγαίος κώδικας - Τεχνική Τεκμηρίωση εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Παράδοση του συνόλου του πηγαίου κώδικα του λογισμικού εφαρμογών και αναλυτική τεκμηρίωση σύμφωνα με τη προσφορά του αναδόχου. Ο κώδικας θα παραδοθεί σε αποθετήριο πηγαίου κώδικα της Αναθέτουσας Αρχής που θα υποδειχθεί. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιδείξει τη δυνατότητα παραγωγής του εκτελέσιμου κώδικα με βάση τον πηγαίο κώδικα που παραδίδει. Στις περιπτώσεις έτοιμων πακέτων λογισμικού παραδίδεται μόνο ο εκτελέσιμος κώδικας και οι σχετικές άδειες χρήσης. Ο Ανάδοχος στην</p>

Φάση Γ

προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο.

Η Τεκμηρίωση θα πρέπει να είναι πλήρης έτσι ώστε να είναι δυνατό οποιοσδήποτε προγραμματιστής είτε της Αναθέτουσας Αρχής είτε άλλου Αναδόχου που θα αναλάβει τη συντήρηση του έργου να μπορεί να κάνει αλλαγές.

Στο παραδοτέο αυτό θα περιγράφεται και η διαδικασία αρχειοθέτησης δεδομένων – ανάκτησης συνόλου ή υποσυνόλου τους.

Παραδοτέο 11 – Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services υποφάσης 1 για τους Οργανισμούς / Αρχές που θα συνδεθούν με το πληροφοριακό σύστημα.

Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων web services σε λογικό και τεχνικό επίπεδο έτσι ώστε να παρέχονται οδηγίες για οποιονδήποτε που ενδιαφέρεται να συνδεθεί στο σύστημα. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται παραδείγματα υλοποίησης προγραμμάτων κλήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και ενδεικτικό πρόγραμμα κλήσης της υπηρεσίας. Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει και λίστα με συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις.

Παραδοτέο 12 – Εφαρμογές υποφάσης 1 εγκατεστημένες

Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών και των εκτελέσιμων αρχείων εγκαταστημένα στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής μετά και την εκτέλεση της διαδικασίας αναδιοργάνωσης (φάση ΣΤ) των δεδομένων στο νέο σύστημα.

Παραδοτέο 13 – Εγχειρίδια εγκατάστασης εφαρμογών υποφάσης 1 - Οδηγίες εγκατάστασης σε νέο περιβάλλον

Περιλαμβάνει το σύνολο των απαραίτητων διαδικασιών για τη σωστή εγκατάσταση των εφαρμογών του συστήματος, και συγκεκριμένα:

- Απαιτήσεις αναφορικά με
 - Το περιβάλλον λειτουργίας
 - Τις απαιτήσεις αποθήκευσης
- Βήματα εγκατάστασης εφαρμογών και μεταφοράς και σύνδεσης δεδομένων
- Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών.

Επίσης στο παραδοτέο περιλαμβάνονται αναλυτικές οδηγίες προς τους διαχειριστές του συστήματος έτσι ώστε να γίνεται εγκατάσταση του συνόλου του συστήματος από την αρχή σε νέο περιβάλλον. Το παραδοτέο θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των παραμετροποιήσεων εφαρμογών / δεδομένων / λογισμικού συστήματος που απαιτούνται για την καλή λειτουργία του συστήματος σε νέο περιβάλλον αντίστοιχων προδιαγραφών με αυτό που έχει υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Παραδοτέο 14 – Εγχειρίδιο Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 1

Τα εγχειρίδια χρήσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

Φάση Γ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Γλωσσάριο ▪ Ροή Οθονών ▪ Αναφορές και Επεξεργασίες ▪ Οδηγό του Χρήστη ▪ Μηνύματα ▪ Λεξικό Δεδομένων <p>Τα Εγχειρίδια Χρήσης θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα.</p> <p>Παραδοτέο 15 –Εφαρμογές υποφάσης 1 εγκατεστημένες και ελεγμένες (Προσωρινή Παράδοση)</p> <p>Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος μετά τις όποιες βελτιώσεις – προσαρμογές αναδείχθηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος σε μορφή εκτελέσιμου και πηγαίου κώδικα. Στις περιπτώσεις έτοιμων πακέτων λογισμικού παραδίδεται μόνο ο εκτελέσιμος κώδικας και οι σχετικές άδειες χρήσης.</p> <p>Παραδοτέο 16 – Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Περιλαμβάνει έκθεση η οποία θα καταγράφει τα προβλήματα – δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία και την αιτία τους καθώς και τις ενέργειες που έγιναν προς αποκατάστασή τους</p> <p>Παραδοτέο 17 – Εφαρμογές υποφάσης 1 εγκατεστημένες σε παραγωγικό περιβάλλον (Οριστική Παράδοση)</p> <p>Τελική παράδοση των εφαρμογών της υποφάσης 1 εγκατεστημένων σε παραγωγικό περιβάλλον</p> <p>Παραδοτέο 18 – Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Περιλαμβάνει έκθεση η οποία θα καταγράφει τα προβλήματα – δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν κατά την παραγωγική λειτουργία και την αιτία τους καθώς και τις ενέργειες που έγιναν προς αποκατάστασή τους</p>

3.1.4. Φάση Δ: Ανάπτυξη εφαρμογών υποφάσης 2

Πραγματοποιείται η ανάπτυξη των εφαρμογών της υποφάσης 2 σύμφωνα με τις μελέτες εφαρμογής, ασφάλειας και διαλειτουργικότητας

Περιγραφή:

Φάση Δ
Στη φάση αυτή αναπτύσσονται οι απαιτούμενες εφαρμογές και υπηρεσίες.

Φάση Δ
<p>Ακολούθως φαίνονται τα στάδια της φάσης και οι υποχρεώσεις του αναδόχου σε καθένα από αυτά:</p> <p>Στάδιο 1: Εξειδικευμένη μελέτη εφαρμογής υποφάσης 2 - Σχεδιασμός λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 2</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Να δημιουργήσει πλαίσιο κοινών προτύπων για το σύνολο των εφαρμογών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ομοιομορφία μεταξύ τους▪ Αναγνωρίσει τις απαιτήσεις οι οποίες απαιτούν ανάπτυξη λογισμικού▪ Σχεδιάσει λογικά τη βάση δεδομένων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται και τις υπηρεσίες που θα παρέχονται ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις αυτές▪ Μοντελοποιήσει τις προς ανάπτυξη εφαρμογές▪ Να προδιαγράψει το Περιβάλλον Επικοινωνίας Συστήματος – Χρήστη (User Interface) και τις εκτυπώσεις▪ Να προσδιορίσει τη δομή των μηνυμάτων (υποχρεωτικά πεδία, κανόνες, συνθήκες κλπ)▪ Να περιγράψει τις υπηρεσίες που απαιτούνται <p>Στάδιο 2: Εκπόνηση Σεναρίων Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 2</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Αναλύσει και καταγράψει λεπτομερώς τις εργασίες που εκτελούνται ανά κατηγορία χρηστών• Εκπονήσει το τελικό Τεύχος Σεναρίων Χρήσης (Use Case Specification Document) (Παραδοτέο 8) με βάση όσα καταγράφηκαν και οριστικοποιήθηκαν στα Παραδοτέα 2, 4, 5 και 6. <p>Στάδιο 3: Ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 2 και έλεγχος καλής λειτουργίας</p> <p>Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος υλοποιεί την ανάπτυξη του απαραίτητου λογισμικού και τον έλεγχο καλής λειτουργίας.</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Χωρίσει τα Σενάρια Χρήσης σε υπομονάδες (modules) και να τις κατηγοριοποιήσει ανάλογα με τις ανάγκες, τις προτεραιότητες και την πολυπλοκότητά τους.• Σχεδιάσει τη διεπαφή συστήματος - χρήστη, τις απαιτούμενες υπηρεσίες, τον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των

Φάση Δ

διαφορετικών συνθετικών του συστήματος

- Υλοποιήσει τον φυσικό σχεδιασμό της βάσης σύμφωνα με το σχεδιασμό που έγινε στο στάδιο της ανάλυσης
- Προβεί υποχρεωτικά σε επίδειξη, ανασκόπηση και οριστικοποίηση της διεπαφής χρήστη με χρήση κατάλληλων εργαλείων (πχ prototype)
- Αναπτύξει τις εφαρμογές σύμφωνα με τις προβλεπόμενες υποεπόμενες των διαφόρων παραδοτέων και τις απαιτήσεις των διαφόρων υποφάσεων
- Εκτελέσει έλεγχο καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνει:
 - Έλεγχο καλής λειτουργίας των εφαρμογών (application test)
 - Έλεγχο καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος (integration test)
 - Δοκιμές συμβατότητας με τα συστήματα της ΕΕ σύμφωνα με τις κοινοτικές προδιαγραφές (conformance tests). Οι δοκιμές αυτές θα πρέπει να εκτελεστούν πρώτα με τα συστήματα της DG TAXUD και σε επόμενο βήμα με άλλο Κράτος – Μέλος.
 - Εκπόνηση Τεύχους Ελέγχου Καλής Λειτουργίας που περιλαμβάνει το σύνολο των ελέγχων με το αποτέλεσμά τους.

Στάδιο 4: Ανάπτυξη μηχανισμών διαλειτουργικότητας εφαρμογών υποφάσης 2

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος υλοποιεί την ανάπτυξη των απαραίτητων διεπαφών του συστήματος, με άλλα συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. ή των άλλων Αρχών σύμφωνα με τη Μελέτη διαλειτουργικότητας.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Σχεδιάσει και υλοποιήσει τις διεπαφές και εφαρμογές του συστήματος με τα άλλα συστήματα/εφαρμογές με βάση και τη μελέτη Διαλειτουργικότητας.

Στάδιο 5: Έλεγχος και βελτιστοποίηση εφαρμογών υποφάσης 2

Στο στάδιο αυτό πραγματοποιείται έλεγχος καλής λειτουργίας του συνόλου των λειτουργιών που περιλαμβάνονται σε κάθε υποφάση σαν ενοποιημένο σύστημα και η τροποποίησή του, όπου είναι αναγκαίο. Ολοκληρωμένος έλεγχος καλής λειτουργίας θα γίνει κατά τη φάση δοκιμών της τελευταίας υποφάσης.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Δημιουργήσει ομάδα ελέγχου (test team) που θα πραγματοποιήσει τον έλεγχο της καλής λειτουργίας σύμφωνα με τις ανάγκες

Φάση Δ
<ul style="list-style-type: none"> • Αναπτύξει Πλάνο Σεναρίων Ελέγχου • Πραγματοποιήσει έλεγχο καλής λειτουργίας του Συστήματος που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Έλεγχο λειτουργικότητας του Συστήματος σύμφωνα με τα Σενάρια Χρήσης (functional testing) - Έλεγχο της δομής και του σχεδιασμού του Συστήματος (structure testing) - Έλεγχο της απόδοσης/φόρτου του Συστήματος (performance/stress testing) - Έλεγχοι συμβατότητας με τα συστήματα της DG TAXUD και των άλλων Κρατών - Μελών - Αποκαταστήσει τις όποιες δυσλειτουργίες διαπιστωθούν κατά τον έλεγχο καλής λειτουργίας • Συντάξει τεύχος ελέγχου καλής λειτουργίας για κάθε εφαρμογή όπου θα περιγράφονται όλα τα Σενάρια Ελέγχου (test cases) με τα αποτελέσματά τους. <p>Στάδιο 6: Εγκατάσταση εφαρμογών υποφάσης 2</p> <p>Στο στάδιο αυτό εγκαθίσταται στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής οι εφαρμογές του Συστήματος κάθε υποφάσης.</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εγκαταστήσει τις εφαρμογές του Συστήματος και τις εφαρμογές διαλειτουργικότητας και να εξασφαλίσει τη σωστή λειτουργία τους. • Εγκαταστήσει το σύνολο των εκτελέσιμων αρχείων του Συστήματος. • Να παραμετροποιήσει κατάλληλα τις εφαρμογές και το περιβάλλον λειτουργίας τους σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. • Προετοιμάσει τα δεδομένα του συστήματος • Συνεργαστεί με τους υπευθύνους της Αναθέτουσας Αρχής για την πλήρη ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή • Εκπονήσει οδηγίες εγκατάστασης του Συστήματος. • Παραδώσει τις αναλυτικές οδηγίες εγκατάστασης στην Αναθέτουσα Αρχή. • Να παραδώσει τον Υλοποιημένο Τεχνικό Σχεδιασμό του συστήματος. <p>Στάδιο 7: Έλεγχοι ολοκλήρωσης του συστήματος εφαρμογών υποφάσης 2</p> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελέσει ελέγχους ορθής λειτουργίας του συστήματος από άκρη σε άκρη με στόχο τον ολοκληρωμένο έλεγχο ορθής λειτουργίας του συνόλου των εφαρμογών που περιλαμβάνονται σε κάθε υποφάση.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διεξαγωγής ελέγχων και δοκιμών αποδοχής χρηστών (User Acceptance Tests), από</p>

Φάση Δ
<p>στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και Έλεγχο λειτουργικότητας του Συστήματος σύμφωνα με τα Σενάρια Χρήσης (functional testing), συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων διεπαφών και της διαλειτουργικότητας των εφαρμογών της υποφάσης</p> <p>Στάδιο 8: Πιλοτική λειτουργία εφαρμογών υποφάσης 2</p> <p>Στο στάδιο αυτό δοκιμάζεται η λειτουργία του Συστήματος σε ένα υποσύνολο των χρηστών, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (βλ. Παρ. 3.2.3).</p> <p>Στη διάρκεια της φάσης θα γίνει εφαρμογή όλων των τελικών δοκιμών, ελέγχων, μεθοδολογιών και επιχειρησιακών διαδικασιών σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας του συστήματος και με πραγματικά δεδομένα.</p> <p>Αναλυτικά, στόχος της φάσης αυτής είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας προκειμένου να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά, υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές (πραγματικά δεδομένα και με διαθέσιμα τα απαραίτητα δεδομένα, παραγωγική εκμετάλλευση από πλήρως εκπαιδευμένη κοινότητα χρηστών). • Η προσομοίωση μεγάλου όγκου δεδομένων (π.χ. πολύ μεγάλο πλήθος χρηστών για συγκεκριμένη χρονική περίοδο), προκειμένου να διασφαλιστεί η αντοχή και η ευελιξία του συστήματος. <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει υποστήριξη όταν χρειάζεται στους χώρους της με παρουσία εξειδικευμένων τεχνικών πλήρους απασχόλησης του Αναδόχου. • Ανταποκρίνεται άμεσα στα προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες και ανάλογα με το πρόβλημα να: <ol style="list-style-type: none"> 4. Αποκαθιστά το σχετικό πρόβλημα – δυσλειτουργία - απόκλιση ειδοποιώντας τον αντίστοιχο χρήστη στις περιπτώσεις που αυτό πράγματι οφείλεται σε ελάττωμα του Συστήματος ή σε απόκλιση από τις προδιαγραφές 5. Καταγράφει την πιθανή αιτία του προβλήματος – δυσλειτουργίας - απόκλισης (π.χ. λανθασμένη χρήση του Συστήματος, προβληματικά δεδομένα, αίτημα νέας λειτουργικότητας, πρόβλημα εξοπλισμού κλπ.) 6. Καταγράφει την αδυναμία αναπαραγωγής του προβλήματος • Βελτιώνει το Σύστημα, όπου κρίνεται απαραίτητο όσον αφορά στις επιδόσεις και στη χρηστικότητα. • Ελέγχει την καλή λειτουργία του Συστήματος και ενδεικτικά: <ul style="list-style-type: none"> - Τις κωδικοποιήσεις που χρησιμοποιήθηκαν

Φάση Δ
<ul style="list-style-type: none"> - Τις παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού που έγιναν - Τις ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος - Τις ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων και των υπόλοιπων υποδομών - Την ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες - Τη φυσική ανταπόκριση του συστήματος - Τις διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων - Οποιαδήποτε άλλη παράμετρο επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος - Τη σύνδεση/ μεταφορά των δεδομένων - Τις τελικές ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning) <p>Στάδιο 9: Παραγωγική λειτουργία εφαρμογών υποφάσης 2</p> <p>Στο στάδιο αυτό γίνεται ο έλεγχος του Συστήματος σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας και στο σύνολο των χρηστών, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (βλ. Παρ. 3.2.3)</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει υποστήριξη όταν χρειάζεται στους χώρους της με παρουσία εξειδικευμένων τεχνικών πλήρους απασχόλησης . • Ανταποκρίνεται άμεσα στα προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες και ανάλογα με το πρόβλημα να: <ul style="list-style-type: none"> - Αποκαθιστά το σχετικό πρόβλημα – δυσλειτουργία - απόκλιση ειδοποιώντας τον αντίστοιχο χρήστη στις περιπτώσεις που αυτό πράγματι οφείλεται σε ελάττωμα του Συστήματος ή σε απόκλιση από τις προδιαγραφές - Καταγράφει την πιθανή αιτία του προβλήματος – δυσλειτουργίας - απόκλισης (π.χ. λανθασμένη χρήση του Συστήματος, προβληματικά δεδομένα, αίτημα νέας λειτουργικότητας, πρόβλημα εξοπλισμού κ.λπ.) - Καταγράφει την αδυναμία αναπαραγωγής του προβλήματος. - Παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες εν ώρα εργασίας (on the job training)

Παραδοτέα:

Φάση Δ**Παραδοτέο 19 – Τεύχος Τεχνικού Σχεδιασμού εφαρμογών υποφάσης 2**

Το εν λόγω παραδοτέο θα περιλαμβάνει τη διεπαφή συστήματος χρήστη, τις απαιτούμενες υπηρεσίες, τον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των διαφορετικών συνθετικών του συστήματος. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο.

Παραδοτέο 20– Τεύχος Σεναρίων Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 2

Το εν λόγω παραδοτέο περιλαμβάνει τα Σενάρια Χρήσης του προς ανάπτυξη Συστήματος.

Παραδοτέο 21 – Εφαρμογές υποφάσης 2 σε εκτελέσιμη μορφή

Το εν λόγω παραδοτέο περιλαμβάνει την τελική έκδοση του συνόλου των εφαρμογών του Συστήματος εγκατεστημένο σε δοκιμαστικό περιβάλλον της Αναθέτουσας Αρχής έτοιμο για θέση σε πιλοτική λειτουργία καθώς και το Τεύχος Ελέγχου Καλής Λειτουργίας με όλα τα Σενάρια Ελέγχου και τα αποτελέσματά τους

Παραδοτέο 22 – Πηγαίος κώδικας - Τεχνική Τεκμηρίωση εφαρμογών υποφάσης 2

Παράδοση του συνόλου του πηγαίου κώδικα του λογισμικού εφαρμογών και αναλυτική τεκμηρίωση σύμφωνα με τη προσφορά του αναδόχου. Ο κώδικας θα παραδοθεί σε αποθετήριο πηγαίου κώδικα της Αναθέτουσας Αρχής που θα υποδειχθεί. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιδείξει τη δυνατότητα παραγωγής του εκτελέσιμου κώδικα με βάση τον πηγαίο κώδικα που παραδίδει. Στις περιπτώσεις έτοιμων πακέτων λογισμικού παραδίδεται μόνο ο εκτελέσιμος κώδικας και οι σχετικές άδειες χρήσης. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο.

Η Τεκμηρίωση θα πρέπει να είναι πλήρης έτσι ώστε να είναι δυνατό οποιοσδήποτε προγραμματιστής είτε της Αναθέτουσας Αρχής είτε άλλου Αναδόχου που θα αναλάβει τη συντήρηση του έργου να μπορεί να κάνει αλλαγές.

Στο παραδοτέο αυτό θα περιγράφεται και η διαδικασία αρχειοθέτησης δεδομένων – ανάκτησης συνόλου ή υποσυνόλου τους.

Παραδοτέο 23 – Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services υποφάσης 2 για τους Οργανισμούς / Αρχές που θα συνδεθούν με το πληροφοριακό σύστημα.

Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων web services σε λογικό και τεχνικό επίπεδο έτσι ώστε να παρέχονται οδηγίες για οποιονδήποτε που ενδιαφέρεται να συνδεθεί στο σύστημα. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται παραδείγματα υλοποίησης προγραμμάτων κλήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και ενδεικτικό πρόγραμμα κλήσης της υπηρεσίας

Παραδοτέο 24 – Εφαρμογές υποφάσης 2 εγκατεστημένες

Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών και των εκτελέσιμων αρχείων εγκαταστημένα στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής μετά και την εκτέλεση της διαδικασίας αναδιοργάνωσης (φάση ΣΤ) των δεδομένων στο νέο σύστημα.

Φάση Δ**Παραδοτέο 25 – Εγχειρίδια εγκατάστασης εφαρμογών υποφάσης 2 - Οδηγίες εγκατάστασης σε νέο περιβάλλον**

Περιλαμβάνει το σύνολο των απαραίτητων διαδικασιών για τη σωστή εγκατάσταση των εφαρμογών του συστήματος, και συγκεκριμένα:

- Απαιτήσεις αναφορικά με
 - Το περιβάλλον λειτουργίας
 - Τις απαιτήσεις αποθήκευσης
- Βήματα εγκατάστασης εφαρμογών και μεταφοράς και σύνδεσης δεδομένων
- Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών.

Επίσης στο παραδοτέο περιλαμβάνονται αναλυτικές οδηγίες προς τους διαχειριστές του συστήματος έτσι ώστε να γίνεται εγκατάσταση του συνόλου του συστήματος από την αρχή σε νέο περιβάλλον. Το παραδοτέο θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των παραμετροποιήσεων εφαρμογών / δεδομένων / λογισμικού συστήματος που απαιτούνται για την καλή λειτουργία του συστήματος σε νέο περιβάλλον αντίστοιχων προδιαγραφών με αυτό που έχει υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Παραδοτέο 26 – Εγχειρίδιο Χρήσης εφαρμογών υποφάσης 2

Τα εγχειρίδια χρήσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- Γλωσσάριο
- Ροή Οθονών
- Αναφορές και Επεξεργασίες
- Οδηγό του Χρήστη
- Μηνύματα
- Λεξικό Δεδομένων

Τα Εγχειρίδια Χρήσης θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα.

Παραδοτέο 27 – Εφαρμογές υποφάσης 2 εγκατεστημένες και ελεγμένες (Προσωρινή Παράδοση)

Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος μετά τις όποιες βελτιώσεις – προσαρμογές αναδείχθηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος σε μορφή εκτελέσιμου και πηγαίου κώδικα. Στις περιπτώσεις έτοιμων πακέτων λογισμικού παραδίδεται μόνο ο εκτελέσιμος κώδικας και οι σχετικές άδειες χρήσης.

Παραδοτέο 28 – Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 2

Περιλαμβάνει έκθεση η οποία θα καταγράφει τα προβλήματα – δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία και την αιτία τους καθώς και τις ενέργειες που έγιναν προς αποκατάστασή τους

Φάση Δ**Παραδοτέο 29 – Εφαρμογές υποφάσης 2 εγκατεστημένες σε παραγωγικό περιβάλλον (Οριστική Παράδοση)**

Τελική παράδοση των εφαρμογών της υποφάσης 2 εγκατεστημένων σε παραγωγικό περιβάλλον

Παραδοτέο 30 – Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών υποφάσης 2

Περιλαμβάνει έκθεση η οποία θα καταγράφει τα προβλήματα – δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν κατά την παραγωγική λειτουργία και την αιτία τους καθώς και τις ενέργειες που έγιναν προς αποκατάστασή τους

3.1.5. Φάση Ε : Ανάπτυξη εφαρμογών υποφάσης 3

Πραγματοποιείται η ανάπτυξη των εφαρμογών της υποφάσης 3 σύμφωνα με τις μελέτες εφαρμογής, ασφάλειας και διαλειτουργικότητας

Περιγραφή:

Φάση Ε

Στη φάση αυτή αναπτύσσονται οι απαιτούμενες εφαρμογές και υπηρεσίες.

Ακολούθως φαίνονται τα **στάδια** της φάσης και οι υποχρεώσεις του αναδόχου σε καθένα από αυτά:

Στάδιο 1: Εξειδικευμένη μελέτη εφαρμογής υποφάσης 3 - Σχεδιασμός λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 3Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Να δημιουργήσει πλαίσιο κοινών προτύπων για το σύνολο των εφαρμογών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ομοιομορφία μεταξύ τους
- Αναγνωρίσει τις απαιτήσεις οι οποίες απαιτούν ανάπτυξη λογισμικού
- Σχεδιάσει λογικά τη βάση δεδομένων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται και τις υπηρεσίες που θα παρέχονται ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις αυτές
- Μοντελοποιήσει τις προς ανάπτυξη εφαρμογές
- Να προδιαγράψει το Περιβάλλον Επικοινωνίας Συστήματος – Χρήστη (User Interface) και τις εκτυπώσεις
- Να προσδιορίσει τη δομή των μηνυμάτων (υποχρεωτικά πεδία, κανόνες, συνθήκες κλπ)
- Να περιγράψει τις υπηρεσίες που απαιτούνται

Στάδιο 2: Εκπόνηση Σεναρίων Χρήσης εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος

Φάση Ε
<p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Αναλύσει και καταγράψει λεπτομερώς τις εργασίες που εκτελούνται ανά κατηγορία χρηστών• Εκπονήσει το τελικό Τεύχος Σεναρίων Χρήσης (Use Case Specification Document) (Παραδοτέο 8) με βάση όσα καταγράφηκαν και οριστικοποιήθηκαν στα Παραδοτέα 2, 4, 5 και 6. <p>Στάδιο 3: Ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών υποφάσης 3 και έλεγχος καλής λειτουργίας ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος υλοποιεί την ανάπτυξη του απαραίτητου λογισμικού και τον έλεγχο καλής λειτουργίας.</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Χωρίσει τα Σενάρια Χρήσης σε υπομονάδες (modules) και να τις κατηγοριοποιήσει ανάλογα με τις ανάγκες, τις προτεραιότητες και την πολυπλοκότητά τους.• Σχεδιάσει τη διεπαφή συστήματος - χρήστη, τις απαιτούμενες υπηρεσίες, τον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των διαφορετικών συνθετικών του συστήματος• Υλοποιήσει τον φυσικό σχεδιασμό της βάσης σύμφωνα με το σχεδιασμό που έγινε στο στάδιο της ανάλυσης• Προβεί υποχρεωτικά σε επίδειξη, ανασκόπηση και οριστικοποίηση της διεπαφής χρήστη με χρήση κατάλληλων εργαλείων (πχ prototype)• Αναπτύξει τις εφαρμογές σύμφωνα με τις προβλεπόμενες υποενότητες των διαφόρων παραδοτέων και τις απαιτήσεις των διαφόρων υποφάσεων• Εκτελέσει έλεγχο καλής λειτουργίας που θα περιλαμβάνει:<ul style="list-style-type: none">- Έλεγχο καλής λειτουργίας των εφαρμογών (application test)- Έλεγχο καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος (integration test)- Δοκιμές συμβατότητας με τα συστήματα της ΕΕ σύμφωνα με τις κοινοτικές προδιαγραφές (conformance tests). Οι δοκιμές αυτές θα πρέπει να εκτελεστούν πρώτα με τα συστήματα της DG TAXUD και σε επόμενο βήμα με άλλο Κράτος – Μέλος.- Εκπόνηση Τεύχους Ελέγχου Καλής Λειτουργίας που περιλαμβάνει το σύνολο των ελέγχων με το αποτέλεσμά τους. <p>Στάδιο 4: Ανάπτυξη μηχανισμών διαλειτουργικότητας εφαρμογών υποφάσης 3</p> <p>Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος υλοποιεί την ανάπτυξη των απαραίτητων διεπαφών του συστήματος, με</p>

Φάση Ε

άλλα συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. ή των άλλων Αρχών σύμφωνα με τη Μελέτη διαλειτουργικότητας.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Σχεδιάσει και υλοποιήσει τις διεπαφές και εφαρμογές του συστήματος με τα άλλα συστήματα/εφαρμογές με βάση και τη μελέτη Διαλειτουργικότητας.

Στάδιο 5: Έλεγχος και βελτιστοποίηση εφαρμογών υποφάσης 3 - ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος

Στο στάδιο αυτό πραγματοποιείται έλεγχος καλής λειτουργίας του συνόλου των λειτουργιών που περιλαμβάνονται σε κάθε υποφάση σαν ενοποιημένο σύστημα και η τροποποίησή του, όπου είναι αναγκαίο. Ολοκληρωμένος έλεγχος καλής λειτουργίας θα γίνει κατά τη φάση δοκιμών της τελευταίας υποφάσης.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Στο στάδιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει κατ' ελάχιστο να:

- Δημιουργήσει ομάδα ελέγχου (test team) που θα πραγματοποιήσει τον έλεγχο της καλής λειτουργίας σύμφωνα με τις ανάγκες
- Αναπτύξει Πλάνο Σεναρίων Ελέγχου
- Πραγματοποιήσει έλεγχο καλής λειτουργίας του Συστήματος που περιλαμβάνει:
 - Έλεγχο λειτουργικότητας του Συστήματος σύμφωνα με τα Σενάρια Χρήσης (functional testing)
 - Έλεγχο της δομής και του σχεδιασμού του Συστήματος (structure testing)
 - Έλεγχο της απόδοσης/φόρτου του Συστήματος (performance/stress testing)
 - Έλεγχοι συμβατότητας με τα συστήματα της DG TAXUD και των άλλων Κρατών - Μελών
 - Αποκαταστήσει τις όποιες δυσλειτουργίες διαπιστωθούν κατά τον έλεγχο καλής λειτουργίας
- Συντάξει τεύχος ελέγχου καλής λειτουργίας για κάθε εφαρμογή όπου θα περιγράφονται όλα τα Σενάρια Ελέγχου (test cases) με τα αποτελέσματά τους.

Στάδιο 6: Εγκατάσταση εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος

Στο στάδιο αυτό εγκαθίσταται στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής οι εφαρμογές του Συστήματος κάθε υποφάσης.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:

- Εγκαταστήσει τις εφαρμογές του Συστήματος και τις εφαρμογές διαλειτουργικότητας και να εξασφαλίσει τη σωστή λειτουργία τους.

Φάση Ε
<ul style="list-style-type: none"> • Εγκαταστήσει το σύνολο των εκτελέσιμων αρχείων του Συστήματος. • Να παραμετροποιήσει κατάλληλα τις εφαρμογές και το περιβάλλον λειτουργίας τους σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. • Προετοιμάσει τα δεδομένα του συστήματος. • Συνεργαστεί με τους υπευθύνους της Αναθέτουσας Αρχής για την πλήρη ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή . • Εκπονήσει οδηγίες εγκατάστασης του Συστήματος. • Παραδώσει τις αναλυτικές οδηγίες εγκατάστασης στην Αναθέτουσα Αρχή. • Να παραδώσει τον Υλοποιημένο Τεχνικό Σχεδιασμό του συστήματος. <p>Στάδιο 7: Έλεγχοι ολοκλήρωσης του συστήματος εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελέσει ελέγχους ορθής λειτουργίας του συστήματος από άκρη σε άκρη με στόχο τον ολοκληρωμένο έλεγχο ορθής λειτουργίας του συνόλου των εφαρμογών που περιλαμβάνονται σε κάθε υποφάση.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διεξαγωγής ελέγχων και δοκιμών αποδοχής χρηστών (User Acceptance Tests), από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και Έλεγχο λειτουργικότητας του Συστήματος σύμφωνα με τα Σενάρια Χρήσης (functional testing), συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων διεπαφών και της διαλειτουργικότητας των εφαρμογών της υποφάσης.</p> <p>Στάδιο 8: Πιλοτική λειτουργία εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Στο στάδιο αυτό δοκιμάζεται η λειτουργία του Συστήματος σε ένα υποσύνολο των χρηστών, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (βλ. Παρ. 3.2.3).</p> <p>Στη διάρκεια της φάσης θα γίνει εφαρμογή όλων των τελικών δοκιμών, ελέγχων, μεθοδολογιών και επιχειρησιακών διαδικασιών σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας του συστήματος και με πραγματικά δεδομένα.</p> <p>Αναλυτικά, στόχος της φάσης αυτής είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας προκειμένου να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά, υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές (πραγματικά δεδομένα και με διαθέσιμα τα απαραίτητα δεδομένα, παραγωγική εκμετάλλευση από πλήρως εκπαιδευμένη κοινότητα χρηστών). • Η προσομοίωση μεγάλου όγκου δεδομένων (π.χ. πολύ μεγάλο πλήθος χρηστών για συγκεκριμένη

Φάση Ε
<p>χρονική περίοδο), προκειμένου να διασφαλιστεί η αντοχή και η ευελιξία του συστήματος.</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει υποστήριξη όταν χρειάζεται στους χώρους της με παρουσία εξειδικευμένων τεχνικών πλήρους απασχόλησης του Αναδόχου. • Ανταποκρίνεται άμεσα στα προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες και ανάλογα με το πρόβλημα να: <ol style="list-style-type: none"> 7. Αποκαθιστά το σχετικό πρόβλημα – δυσλειτουργία - απόκλιση ειδοποιώντας τον αντίστοιχο χρήστη στις περιπτώσεις που αυτό πράγματι οφείλεται σε ελάττωμα του Συστήματος ή σε απόκλιση από τις προδιαγραφές 8. Καταγράφει την πιθανή αιτία του προβλήματος – δυσλειτουργίας - απόκλισης (π.χ. λανθασμένη χρήση του Συστήματος, προβληματικά δεδομένα, αίτημα νέας λειτουργικότητας, πρόβλημα εξοπλισμού κλπ.) 9. Καταγράφει την αδυναμία αναπαραγωγής του προβλήματος • Βελτιώνει το Σύστημα, όπου κρίνεται απαραίτητο όσον αφορά στις επιδόσεις και στη χρηστικότητα. • Ελέγχει την καλή λειτουργία του Συστήματος και ενδεικτικά: <ul style="list-style-type: none"> - Τις κωδικοποιήσεις που χρησιμοποιήθηκαν - Τις παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού που έγιναν - Τις ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος - Τις ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων και των υπόλοιπων υποδομών - Την ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες - Τη φυσική ανταπόκριση του συστήματος - Τις διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων - Οποιαδήποτε άλλη παράμετρο επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος - Τη σύνδεση/ μεταφορά των δεδομένων <p>Τις τελικές ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning)</p> <p>Στάδιο 9: Παραγωγική λειτουργία εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Στο στάδιο αυτό γίνεται ο έλεγχος του Συστήματος σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας και στο σύνολο των χρηστών, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (βλ. Παρ. 3.2.3)</p>

Φάση Ε
<p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και να παρέχει υποστήριξη όταν χρειάζεται στους χώρους της με παρουσία εξειδικευμένων τεχνικών πλήρους απασχόλησης . • Ανταποκρίνεται άμεσα στα προβλήματα που αναφέρονται από τους χρήστες και ανάλογα με το πρόβλημα να: <ul style="list-style-type: none"> - Αποκαθιστά το σχετικό πρόβλημα – δυσλειτουργία - απόκλιση ειδοποιώντας τον αντίστοιχο χρήστη στις περιπτώσεις που αυτό πράγματι οφείλεται σε ελάττωμα του Συστήματος ή σε απόκλιση από τις προδιαγραφές - Καταγράφει την πιθανή αιτία του προβλήματος – δυσλειτουργίας - απόκλισης (π.χ. λανθασμένη χρήση του Συστήματος, προβληματικά δεδομένα, αίτημα νέας λειτουργικότητας, πρόβλημα εξοπλισμού κ.λπ.) - Καταγράφει την αδυναμία αναπαραγωγής του προβλήματος. - Παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες εν ώρα εργασίας (on the job training)

Παραδοτέα:

Φάση Ε
<p>Παραδοτέο 31 – Τεύχος Τεχνικού Σχεδιασμού εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Το εν λόγω παραδοτέο θα περιλαμβάνει τη διεπαφή συστήματος χρήστη, τις απαιτούμενες υπηρεσίες, τον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων, τα μηνύματα που θα ανταλλάσσονται μεταξύ των διαφορετικών συνθετικών του συστήματος. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο.</p> <p>Παραδοτέο 32 – Τεύχος Σεναρίων Χρήσης εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος</p> <p>Το εν λόγω παραδοτέο περιλαμβάνει τα Σενάρια Χρήσης του προς ανάπτυξη Συστήματος.</p> <p>Παραδοτέο 33 – Εφαρμογές ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος σε εκτελέσιμη μορφή</p> <p>Το εν λόγω παραδοτέο περιλαμβάνει την τελική έκδοση του συνόλου των εφαρμογών του Συστήματος εγκατεστημένο σε δοκιμαστικό περιβάλλον της Αναθέτουσας Αρχής έτοιμο για θέση σε πιλοτική λειτουργία καθώς και το Τεύχος Ελέγχου Καλής Λειτουργίας με όλα τα Σενάρια Ελέγχου και τα αποτελέσματά τους</p>

Φάση Ε**Παραδοτέο 34 – Πηγαίος κώδικας - Τεχνική Τεκμηρίωση ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος**

Παράδοση του συνόλου του πηγαίου κώδικα του λογισμικού εφαρμογών και αναλυτική τεκμηρίωση σύμφωνα με τη προσφορά του αναδόχου. Ο κώδικας θα παραδοθεί σε αποθετήριο πηγαίου κώδικα της Αναθέτουσας Αρχής που θα υποδειχθεί. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιδείξει τη δυνατότητα παραγωγής του εκτελέσιμου κώδικα με βάση τον πηγαίο κώδικα που παραδίδει. Στις περιπτώσεις έτοιμων πακέτων λογισμικού παραδίδεται μόνο ο εκτελέσιμος κώδικας και οι σχετικές άδειες χρήσης. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς τι θα περιλαμβάνεται το εν λόγω παραδοτέο.

Η Τεκμηρίωση θα πρέπει να είναι πλήρης έτσι ώστε να είναι δυνατό οποιοσδήποτε προγραμματιστής είτε της Αναθέτουσας Αρχής είτε άλλου Αναδόχου που θα αναλάβει τη συντήρηση του έργου να μπορεί να κάνει αλλαγές.

Στο παραδοτέο αυτό θα περιγράφεται και η διαδικασία αρχειοθέτησης δεδομένων – ανάκτησης συνόλου ή υποσυνόλου τους.

Παραδοτέο 35 – Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τους Οργανισμούς / Αρχές / Εξωτερικούς Χρήστες που θα συνδεθούν με το πληροφοριακό σύστημα.

Αναλυτική περιγραφή των παρεχόμενων web services σε λογικό και τεχνικό επίπεδο έτσι ώστε να παρέχονται οδηγίες για οποιονδήποτε που ενδιαφέρεται να συνδεθεί στο σύστημα. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται παραδείγματα υλοποίησης προγραμμάτων κλήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και ενδεικτικό πρόγραμμα κλήσης της υπηρεσίας

Παραδοτέο 36 – Εφαρμογές ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εγκατεστημένες

Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών και των εκτελέσιμων αρχείων εγκαταστημένα στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής μετά και την εκτέλεση της διαδικασίας αναδιοργάνωσης (φάση ΣΤ) των δεδομένων στο νέο σύστημα.

Παραδοτέο 37 – Εγχειρίδια εγκατάστασης εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος - Οδηγίες εγκατάστασης σε νέο περιβάλλον

Περιλαμβάνει το σύνολο των απαραίτητων διαδικασιών για τη σωστή εγκατάσταση των εφαρμογών του συστήματος, και συγκεκριμένα:

- Απαιτήσεις αναφορικά με
 - Το περιβάλλον λειτουργίας
 - Τις απαιτήσεις αποθήκευσης
- Βήματα εγκατάστασης εφαρμογών και μεταφοράς και σύνδεσης δεδομένων
- Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών.

Επίσης στο παραδοτέο περιλαμβάνονται αναλυτικές οδηγίες προς τους διαχειριστές του συστήματος έτσι ώστε να γίνεται εγκατάσταση του συνόλου του συστήματος από την αρχή σε νέο περιβάλλον. Το

Φάση Ε

παραδοτέο θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των παραμετροποιήσεων εφαρμογών / δεδομένων / λογισμικού συστήματος που απαιτούνται για την καλή λειτουργία του συστήματος σε νέο περιβάλλον αντίστοιχων προδιαγραφών με αυτό που έχει υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Παραδοτέο 38 – Εγχειρίδιο Χρήσης εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος

Τα εγχειρίδια χρήσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- Γλωσσάριο
- Ροή Οθονών
- Αναφορές και Επεξεργασίες
- Οδηγό του Χρήστη
- Μηνύματα
- Λεξικό Δεδομένων

Τα Εγχειρίδια Χρήσης θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα.

Παραδοτέο 39 – Εφαρμογές ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εγκατεστημένες και ελεγμένες (Προσωρινή Παράδοση)

Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος μετά τις όποιες βελτιώσεις – προσαρμογές αναδείχθηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία του συστήματος σε μορφή εκτελέσιμου και πηγαίου κώδικα. Στις περιπτώσεις έτοιμων πακέτων λογισμικού παραδίδεται μόνο ο εκτελέσιμος κώδικας και οι σχετικές άδειες χρήσης.

Παραδοτέο 40 – Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος

Περιλαμβάνει έκθεση η οποία θα καταγράφει τα προβλήματα – δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία και την αιτία τους καθώς και τις ενέργειες που έγιναν προς αποκατάστασή τους

Παραδοτέο 41 – Εφαρμογές ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εγκατεστημένες σε παραγωγικό περιβάλλον (Οριστική Παράδοση)

Τελική παράδοση του συνόλου του πληροφοριακού συστήματος με ενσωματωμένες τις εφαρμογές της υποφάσης 3 εγκατεστημένων σε παραγωγικό περιβάλλον

Παραδοτέο 42 – Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος

Περιλαμβάνει έκθεση η οποία θα καταγράφει τα προβλήματα – δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν κατά την παραγωγική λειτουργία και την αιτία τους καθώς και τις ενέργειες που έγιναν προς αποκατάστασή τους

3.1.6. Φάση ΣΤ: Αναδιοργάνωση Βάσης

Σκοπός:

- Η εκτέλεση των προγραμμάτων αναδιοργάνωσης / μετάπτωσης δεδομένων
- Ο έλεγχος ορθής μεταφοράς / μετασχηματισμού τους
- η ολοκλήρωση του συστήματος

Περιγραφή:

Φάση ΣΤ
<p>Στη φάση αυτή θα γίνει η διαδικασία αναδιοργάνωση / μετάπτωσης δεδομένων με βάση τα προβλεπόμενα στο παραδοτέο 6. Η διαδικασία θα εκτελεστεί στο περιβάλλον που θα έχει υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή για την εγκατάσταση του συστήματος .</p> <p>Ακολουθώς φαίνονται τα στάδια της αναδιοργάνωσης / μετάπτωσης των δεδομένων και οι υποχρεώσεις του αναδόχου σε καθένα από αυτά:</p> <p>Στάδιο 1: Δημιουργία προγραμμάτων αναδιοργάνωσης / μετάπτωσης</p> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τον τρόπο σύνδεσης όλων των υφιστάμενων επιχειρησιακών δεδομένων με αυτά του νέου Συστήματος και, σε περίπτωση που αυτό απαιτείται, να προβεί σε μεταφορά / μετάπτωση ή προσαρμογή των δεδομένων αυτών.</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none">• Προσδιορίσει το μορφότυπο των παλαιών δεδομένων .• Εξετάσει το μορφότυπο των νέων δεδομένων με τα οποία θα συνδεθούν τα παλιά• Να αντιστοιχίσει τα παλιά με τα νέα δεδομένα και τον τρόπο μετασχηματισμού τους• Να καταγράψει τυχόν παραδοχές που γίνονται• Να δημιουργήσει οδηγό αντιστοίχισης για τα τελωνειακά δεδομένα που χρησιμοποιούν το MIS και το ELENXIS• Υλοποιήσει εφαρμογές - μεθόδους φόρτωσης των δεδομένων σύμφωνα με την τελική γραμμογράφιση εάν απαιτείται• Εκτελέσει μαζική εισαγωγή-μεταφορά των παραπάνω δεδομένων στο νέο σύστημα. <p>Στάδιο 2 – Έλεγχοι ορθής μεταφοράς / μετασχηματισμού δεδομένων και ορθής λειτουργίας των εφαρμογών</p> <p>Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας θα πρέπει να εκτελέσει ελέγχους ορθής εκτέλεσης της διαδικασίας</p>

Φάση ΣΤ
<p>:</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • εκτελέσει σενάρια Ορθής ανάκτησης των δεδομένων που μεταφέρθηκαν / μετασχηματίστηκαν • εκτελέσει εναλλακτικά σενάρια για να δοκιμάσει τη δυνατότητα συνέχειας της επιχειρησιακής διαδικασίας • Παραδώσει τις αναλυτικές οδηγίες αντιμετώπισης εξαιρέσεων

Παραδοτέα:

Φάση ΣΤ
<p>Παραδοτέο 43 – Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών υποφάσης 1</p> <p>Περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πίνακες αντιστοίχισης δεδομένων όπου περιλαμβάνονται όλες οι παραδοχές και οι μετασχηματισμοί που έχουν γίνει - Εφαρμογές που υλοποιήθηκαν σε μορφή πηγαίου και εκτελέσιμου κώδικα - καταγραφή του συνόλου των εργασιών που εκτελέστηκαν - τα αποτελέσματα των δοκιμών που πραγματοποιήθηκαν - τα προβλήματα που διαπιστώθηκαν και ο τρόπος που αυτά αντιμετωπίστηκαν - οδηγίες αντιμετώπισης εξαιρέσεων - τροποποιήσεις των εφαρμογών για αντιμετώπιση προβλημάτων που διαπιστώθηκαν κατά τους ελέγχους της φάσης αυτής <p>Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα περιγράψει αναλυτικά τι θα περιλαμβάνει το εν λόγω παραδοτέο για κάθε υποφάση</p> <p>Παραδοτέο 44 – Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών υποφάσης 2</p> <p>Περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πίνακες αντιστοίχισης δεδομένων όπου περιλαμβάνονται όλες οι παραδοχές και οι μετασχηματισμοί που έχουν γίνει - Εφαρμογές που υλοποιήθηκαν σε μορφή πηγαίου και εκτελέσιμου κώδικα

Φάση ΣΤ

- καταγραφή του συνόλου των εργασιών που εκτελέστηκαν
- τα αποτελέσματα των δοκιμών που πραγματοποιήθηκαν
- τα προβλήματα που διαπιστώθηκαν και ο τρόπος που αυτά αντιμετωπίστηκαν
- οδηγίες αντιμετώπισης εξαιρέσεων
- τροποποιήσεις των εφαρμογών για αντιμετώπιση προβλημάτων που διαπιστώθηκαν κατά τους ελέγχους της φάσης αυτής

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα περιγράψει αναλυτικά τι θα περιλαμβάνει το εν λόγω παραδοτέο για κάθε υποφάση

Παραδοτέο 45 – Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών υποφάσης 3

Περιλαμβάνει :

- Πίνακες αντιστοίχισης δεδομένων όπου περιλαμβάνονται όλες οι παραδοχές και οι μετασχηματισμοί που έχουν γίνει
- Εφαρμογές που υλοποιήθηκαν σε μορφή πηγαίου και εκτελέσιμου κώδικα
- καταγραφή του συνόλου των εργασιών που εκτελέστηκαν
- τα αποτελέσματα των δοκιμών που πραγματοποιήθηκαν
- τα προβλήματα που διαπιστώθηκαν και ο τρόπος που αυτά αντιμετωπίστηκαν
- οδηγίες αντιμετώπισης εξαιρέσεων
- τροποποιήσεις των εφαρμογών για αντιμετώπιση προβλημάτων που διαπιστώθηκαν κατά τους ελέγχους της φάσης αυτής

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα περιγράψει αναλυτικά τι θα περιλαμβάνει το εν λόγω παραδοτέο για κάθε υποφάση

3.1.7. Φάση Ζ: Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών συστήματος**Σκοπός:**

η εκπαίδευση των χρηστών (επιτελικών και τελικών) και των διαχειριστών στο Σύστημα

Περιγραφή:**Φάση Ζ**

Στη φάση αυτή γίνεται η εκπαίδευση των διαχειριστών και των χρηστών (επιτελικών και τελικών) του

Φάση Ζ
<p>συστήματος.</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <p>Κατ' ελάχιστο, ο Ανάδοχος οφείλει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εκπονήσει πρόγραμμα κατάρτισης και εκπαιδευτικό υλικό των διαχειριστών, επιτελικών και τελικών χρηστών που να περιλαμβάνει κατάρτιση σε θέματα του Συστήματος. • Διενεργήσει τα ανωτέρω προγράμματα κατάρτισης • Εξασφαλίσει την ύπαρξη περιβάλλοντος εκπαίδευσης (Education environment) με δοκιμαστικά δεδομένα. <p>Σημειώνεται ότι η εκπαίδευση των επιτελικών χρηστών πρέπει να προηγείται της εκπαίδευσης των τελικών χρηστών και πρέπει να είναι πιο εκτεταμένη.</p>

Παραδοτέα:

Φάση Ζ
<p>Παραδοτέο 46 – Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών</p> <p>Περιλαμβάνει προγραμματισμό των τμημάτων κατάρτισης, τα εγχειρίδια Κατάρτισης και το εκπαιδευτικό υλικό και θα παραδοθούν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος εκπαίδευσης.</p> <p>Παραδοτέο 47 – Υλοποίηση Εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών συστήματος</p> <p>Περιλαμβάνει την υλοποίηση των τμημάτων κατάρτισης σύμφωνα με τον προγραμματισμό και θα πιστοποιείται με σχετικά παρουσιολόγια και φύλλα αξιολόγησης.</p>

3.1.8. Φάση Η: Επικοινωνιακή διάχυση Συστήματος

Σκοπός:

Η προώθηση και προβολή των αποτελεσμάτων του έργου.

Περιγραφή:

Φάση Η
<p>Στη φάση αυτή γίνεται η προώθηση και προβολή των στόχων και των αποτελεσμάτων του έργου με την υλοποίηση ενός προγράμματος προωθητικών δράσεων. Με τις προωθητικές αυτές δράσεις επιδιώκεται να αυξηθεί το ποσοστό των χρηστών που θα είναι ενημερωμένοι για τις βελτιωμένες υπηρεσίες που τους</p>

Φάση Η
<p>παρέχονται μέσω του έργου.</p> <p><u>Υποχρεώσεις Αναδόχου</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Διοργάνωση τουλάχιστον τριών (3) ενημερωτικών ημερίδων ανά υποφάση (μία στην Αθήνα, μία στη Θεσσαλονίκη, μία σε άλλη μεγάλη επαρχιακή πόλη) για τουλάχιστον 150 άτομα σε οργανωμένο χώρο εκδηλώσεων όπου θα διατίθεται εξοπλισμός παρουσιάσεων• Σχεδιασμός και αναπαραγωγή υλικού προβολής στις εκδηλώσεις• Παραγωγή Ενημερωτικού υλικού (τουλάχιστον 1000 φυλλάδια ανά υποφάση)• Παραγωγή πέντε (5) πληροφοριακών πινακίδων του έργου <p>Παραδοτέο 48– Ενημερωτικό Υλικό</p> <p>Παραδοτέο 49 – Διενέργεια Ημερίδων</p>

3.1.9. Επικαιροποίηση Εφαρμογών – Διαδικασία Διαχείρισης αλλαγών

Ο στόχος της επικαιροποίησης εφαρμογών είναι να ενσωματωθούν στο σύστημα τυχόν απαιτούμενες αλλαγές ή τροποποιήσεις σύμφωνα με εθνικές ή ενωσιακές απαιτήσεις. Η επικαιροποίηση των εφαρμογών θα μπορεί να πραγματοποιείται καθόλη τη διάρκεια των φάσεων Γ, Δ, Ε όπως αυτές ορίζονται στο χρονοδιάγραμμα. Η Ανθρωποπροσπάθεια για την Επικαιροποίηση Εφαρμογών θα συμπεριλαμβάνεται στη συνολική ανθρωποπροσπάθεια για την Υλοποίηση Λογισμικού Εφαρμογών (φάσεις Γ,Δ,Ε). Η ανάλωση των προβλεπόμενων ανθρωπομηνών είναι υποχρεωτική μέχρι την ολοκλήρωση της φάσης Ε και θα παραληφθούν με την οριστική παραλαβή του Έργου και δεν μπορούν να υπερβαίνουν τους 70 ανθρωπομήνες.

Η ανάλωση της ανθρωποπροσπάθειας θα γίνεται μέσω της διαδικασίας που περιγράφεται στην παράγραφο 3.7.

3.2 Υπηρεσίες εγγύησης, συντήρησης, υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής του έργου

3.2.1 Περίοδος & Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ξεκινά από την οριστική παραλαβή του Έργου, η διάρκειά της θα είναι κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη και θα παρέχεται δωρεάν. Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει την προϋπόθεση αυτή με ποινή αποκλεισμού.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να παρέχει υπηρεσίες Συντήρησης (συμπεριλαμβανομένης της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας) για το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος,

για επτά (7) συνολικά έτη από την οριστική παραλαβή του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένης και της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας..

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσίες Διαθεσιμότητας και Τεχνικής Υποστήριξης (βλ. Παρ. 3.2.3), καθ' όλη τη διάρκεια της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται βάσει ενός συγκεκριμένου πλαισίου παροχής Υπηρεσιών Διαθεσιμότητας και Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο θα κατατεθεί στην Προσφορά του Αναδόχου.

Στόχος των προαναφερομένων υπηρεσιών είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών / προβλημάτων του Συστήματος τηρώντας πάντα τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τουλάχιστον τριάντα (30) ανθρωπομέρες Εμπειρογνομόνων κατ' έτος, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε. και θα εστιάσουν στα εξής:

- Έλεγχο και διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων.
- Αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου και των πόρων του συστήματος
- Βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tunning).
- Υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης του συστήματος.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τουλάχιστον είκοσι (20) ανθρωπομήνες για κάθε έτος της περιόδου εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», οι οποίοι θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε. και θα αφορούν την επέκταση της λειτουργικότητας του συστήματος ή την τροποποίησή της (change request) σύμφωνα με αναδυόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις της Αρχής που προκύπτουν κατά την περίοδο αυτή.

3.2.2 Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης

Η περίοδος Συντήρησης εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή θα ξεκινά από τη λήξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, και θα διαρκεί τόσα έτη ώστε αθροιστικά με την περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας να ανέρχεται τουλάχιστον στα επτά (7) έτη συνολικά. Οι υπηρεσίες συντήρησης αφορούν το σύνολο του προσφερόμενου Συστήματος και δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό υλοποίησης του Έργου.

Η ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης θα γίνει, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή και εξασφαλισθούν οι απαραίτητες πιστώσεις, δύο (2) μήνες πριν από τη λήξη των υπηρεσιών Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, με έγγραφη ειδοποίηση του της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο και με την κατάρτιση νέας σύμβασης, που θα αφορά στις υπηρεσίες αυτές.

Η σύμβαση συντήρησης δύναται να ανανεώνεται σε ετήσια βάση. Το ύψος του ετήσιου κόστους συντήρησης στη νέα σύμβαση δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος συντήρησης της Οικονομικής Προσφοράς του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος, στην Οικονομική του Προσφορά, πρέπει να αναφέρει το κόστος των υπηρεσιών κατ' έτος για όλη τη διάρκεια σύμβασης συντήρησης, περιλαμβάνοντας όλες τις απαραίτητες αναπροσαρμογές

Επισημαίνεται, ότι η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωση προς τον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιαδήποτε προϊόντα λογισμικού αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν, εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

Το κόστος Συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου. Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλουν στην οικονομική τους προσφορά **το ίδιο κόστος** Συντήρησης για κάθε έτος, επιμερισμένο ανά συντηρούμενο προϊόν και υπηρεσία.

Όσον αφορά στο κόστος Συντήρησης, ο Ανάδοχος δεσμεύεται για τα ακόλουθα:

- Παροχή **Υπηρεσιών** σύμφωνα με τις αναλυτικά περιγραφόμενες υποχρεώσεις του στην παράγραφο 3.2.3
- Το ετήσιο κόστος Συντήρησης (μετά τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας) δεν δύναται να υπολείπεται του **2%** της συνολικής τιμής της προσφοράς του Αναδόχου, μη συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης.
- Το ετήσιο κόστος Συντήρησης (μετά τη λήξη της προσφερόμενης περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας) δεν δύναται να υπερβαίνει το **6%** της συνολικής τιμής της προσφοράς του Αναδόχου, μη συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης.

Στο κόστος Συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού.

3.2.3 Διαθεσιμότητα – Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών

Στην ενότητα αυτή περιγράφεται το Πλαίσιο Εγγυημένου Επιπέδου Διαθεσιμότητας των συστημάτων/ υποσυστημάτων / εφαρμογών του Έργου κατά την περίοδο της Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας (μέχρι την οριστική παραλαβή του Έργου), κατά την περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και κατά την περίοδο Συντήρησης.

Ορισμοί:

Κανονικές Ώρες Κάλυψης (Κ.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα μεταξύ 07:00 και 18:00 για τις εργάσιμες ημέρες.

Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (Ε.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα εκτός των Κ.Ω.Κ., για τις εργάσιμες μέρες, συν τις αργίες.

Εργάσιμες Ημέρες (Ε.Μ.): οι εργάσιμες ημέρες σε μηνιαία βάση.

Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (Τ.Ο.Υ.): είναι η ομάδα του Αναδόχου, που θα αναλάβει τη λειτουργία, συντήρηση και επίλυση προβλημάτων του έργου, όταν τεθεί σε λειτουργία.

Οι απαιτήσεις για τη διαθεσιμότητα του συστήματος σε μηνιαία βάση ορίζονται σε 99,9%. Οι εφαρμογές που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να είναι διαθέσιμες 24 ώρες την ημέρα όλες τις μέρες του έτους. Το ποσοστό **ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ** των εφαρμογών λόγω προγραμματιστικών σφαλμάτων (bugs) ή λάθους εγκατάστασης/ παραμετροποίησης, υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και ορίζεται από το λόγο

\sum Χρόνος αποκατάστασης Συνολικό διάστημα αναφοράς

όπου:

- **Χρόνος αποκατάστασης** κάθε προβλήματος λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία του έως την επαναφορά του *Συστήματος* σε κανονική λειτουργία. Ο **Συνολικός χρόνος αποκατάστασης** σε επίπεδο μήνα είναι το άθροισμα των επιμέρους χρόνων αποκατάστασης του συνόλου των προβλημάτων για τον μήνα αυτό.
- **Συνολικό διάστημα αναφοράς** ορίζεται το σύνολο των ωρών σε μηνιαία βάση (24 x 30).

Για την εξασφάλιση του επιθυμητού επιπέδου εξυπηρέτησης, ορίζεται το μέγιστο επιτρεπτό ποσοστό **Μη Διαθεσιμότητας** των εφαρμογών ως **0,1%**.

Το μέγιστο αποδεκτό ποσοστό ΜΗ διαθεσιμότητας για κάθε εφαρμογή δεν πρέπει να υπερβαίνει το **5% σε μηνιαία βάση**. Οι ώρες εκτός λειτουργίας μιας εφαρμογής λογίζονται και ως ώρες εκτός λειτουργίας όλων των στοιχείων που εξαρτώνται λειτουργικά από το συγκεκριμένο στοιχείο.

3.2.3.1. Ρήτρες Μη Διαθεσιμότητας

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου **Μη Διαθεσιμότητας** για κάθε επιπλέον ώρα Μη Διαθεσιμότητας **και για κάθε μονάδα/στοιχείο** θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,15%** επί του τρέχοντος ετήσιου συνολικού κόστους συντήρησης (χωρίς Φ.Π.Α.) για το λογισμικό/εφαρμογές στο πλαίσιο του παρόντος έργου.
- **0,15%** επί του συμβατικού τιμήματος (χωρίς Φ.Π.Α.) του Αναδόχου, για την ανάπτυξη του λογισμικού και των εφαρμογών. Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του *Συστήματος* (εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν και θα συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Αν η διαθεσιμότητα είναι ίση ή μικρότερη του 90% **δεν θα καταβάλλεται** τίμημα συντήρησης και θα επιβάλλεται ρήτρα μη διαθεσιμότητας, σύμφωνα με τα παραπάνω, για τη μονάδα καθώς και των υπολοίπων μονάδων που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτή.

3.2.3.2. Πλαίσιο Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης καθόλη τη διάρκεια της Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή του Έργου) και Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, όπως επίσης και καθόλη τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης. Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης θα παρέχονται βάσει ενός συγκεκριμένου πλαισίου παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο θα κατατεθεί στην Προσφορά του Αναδόχου.

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των προβλημάτων του Συστήματος τηρώντας πάντα τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας.

3.2.3.3. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Το πλαίσιο Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών.
2. Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών (bug fixing).
3. Διόρθωση προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes).
4. Εγκατάσταση όλων των απαραίτητων επιδιορθώσεων για το λογισμικό εφαρμογών (patches).
5. Ενημέρωση για τις νέες εκδόσεις Λογισμικού εφαρμογών.
6. Ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής για πιθανή απαιτούμενη αναβάθμιση του εξοπλισμού ή του λογισμικού συστήματος προκειμένου να υποστηριχθούν οι παραπάνω νέες εκδόσεις.
7. Προμήθεια, εγκατάσταση και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων των προμηθευόμενων έτοιμων πακέτων λογισμικού.
8. Βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη εγκατάστασης και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων του λογισμικού Εφαρμογών που θα έχει αναπτυχθεί (releases & new versions).
9. Παράδοση ενημερωμένης τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος.
10. Εντοπισμός και καταγραφή αιτιών δυσλειτουργιών και αποκατάσταση τους.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη να εξασφαλίσει την καλή και ομαλή λειτουργία του συνολικού συστήματος μετά από οποιαδήποτε αναβάθμιση λογισμικού. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί οποιαδήποτε δυσλειτουργία, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος, ακόμη και αν αυτό σημαίνει ότι πρέπει να προβεί σε αναβάθμιση του προμηθευόμενου λογισμικού με δικά του έξοδα/επιβάρυνση.

3.2.3.4. Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας (Planned Outages)

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στην Α.Α.Δ.Ε. και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μία προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των

δύο μερών.

- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δεν θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως πρόβλημα.

3.2.3.5.Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης (HelpDesk)

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει, στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών.

Βασική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (HelpDesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς την Α.Α.Δ.Ε., σε ώρες Κ.Ω.Κ.

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των προβλημάτων που αναφέρονται από το προσωπικό της Υπηρεσίας. Κάθε περιστατικό πρέπει να λαμβάνει ένα μοναδιαίο κλειδί αναφοράς και να καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία:

Υπηρεσία, εφαρμογή, περιγραφή προβλήματος, ώρα αναγγελίας

Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει, εναλλακτικά, με όλους τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλέφωνο
- Email
- Fax
- ειδική web εφαρμογή, από την οποία θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.

2. Ο εξοπλισμός και η Web εφαρμογή που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα του Αναδόχου. Η Α.Α.Δ.Ε. θα πρέπει να έχει πρόσβαση στην πύλη αυτή με ενιαίο τρόπο μέσω συγκεκριμένου λογαριασμού (username/password).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να οργανώσει το Γραφείο Υποστήριξης που θα αποτελεί το βασικό σημείο επικοινωνίας με το προσωπικό της Α.Α.Δ.Ε., σύμφωνα με τα οριζόμενα στις απαιτήσεις της συντήρησης.

3. Κατά τις Ε.Ω.Κ. περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό του (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).
4. Στο τέλος κάθε μήνα, ο Ανάδοχος υποβάλλει στην Α.Α.Δ.Ε. Έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της συντήρησης. Η Έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο προς την Α.Α.Δ.Ε., μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε μήνα, και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για τον προηγούμενο μήνα:
 - Αριθμός αναγγελιών προβλήματος και είδη προβλημάτων.

- Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
 - Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.
 - Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κ.ο.κ., αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών.
5. Στο τέλος κάθε έτους, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει στην Α.Α.Δ.Ε. τελική Έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη συμβατική περίοδο. Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα του φορέα λειτουργίας.

Σε κάθε περίπτωση τα στατιστικά στοιχεία είναι πάντα διαθέσιμα on-line.

Ο Χρόνος απόκρισης σε κλήση του Help Desk δε θα υπερβαίνει τα πρώτα δέκα λεπτά (10').

3.2.3.6. Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού και έτοιμων πακέτων Λογισμικού

Ο Ανάδοχος προμηθεύει το λογισμικό που είναι αναγκαίο για την καλή λειτουργία του Έργου. Το λογισμικό αυτό περιλαμβάνει το λογισμικό που καθορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές ή οπουδήποτε αλλού στη διακήρυξη και κάθε πρόσθετο λογισμικό που θα είναι αναγκαίο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη διακήρυξη και στην προσφορά του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού υποχρεούται να αποκαθιστά τα λάθη (Bugs) του προσφερόμενου λογισμικού, να επιδιορθώνει τα προβλήματα ασφαλείας (security updates & fixes), να εγκαθιστά όλες τις απαραίτητες επιδιορθώσεις λογισμικού (patches), να προμηθεύει, να εγκαθιστά & να ολοκληρώνει τις νέες εκδόσεις λογισμικού και να παρέχει βοήθεια για τη βελτιστοποίηση (Tuning), **για επτά (7) έτη από την οριστική παραλαβή.**

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις λογισμικού **το αργότερο μέσα σε 90 ημέρες από την ανακοίνωσή τους από τον προμηθευτικό οίκο, μετά από συνεννόηση και σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.** Η ανακοίνωση αυτή θα αποδεικνύεται με επίσημο έγγραφο του προμηθευτικού οίκου.

Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφόσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες εκδόσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων.

Προκειμένου η εγκατάσταση οποιουδήποτε διορθωτικού ή νέου λογισμικού να μπει σε παραγωγική λειτουργία, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει πλήρες πλάνο μετάρπτωσης, αναγκαίες τροποποιήσεις και πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Συστήματος, τις προτεινόμενες λύσεις και το πλάνο επαναφοράς (recovery plan) του Συστήματος στην αρχική λειτουργία του, σε περίπτωση αστοχίας. Η υλοποίηση των ανωτέρω πλάνων γίνεται με κόστος που αναλαμβάνει ο Ανάδοχος.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν εμποδίζεται να θέτει σε λειτουργία την έκδοση του λογισμικού που ήδη χρησιμοποιεί.

3.2.3.7. Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού Εφαρμογών

Οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού εφαρμογών περιλαμβάνουν: διορθώσεις, μικρές βελτιώσεις και βελτιώσεις στον κώδικα των εφαρμογών του, που κρίνονται απαραίτητες από την Υπηρεσία.

Οι υπηρεσίες Συντήρησης Λογισμικού διακρίνονται σε:

- *Διορθωτική συντήρηση (Corrective maintenance)* – διόρθωση σφαλμάτων των εφαρμογών που εμφανίζονται κατά την παραγωγική λειτουργία, ώστε να ικανοποιούνται οι λειτουργικές απαιτήσεις.
- *Προληπτική συντήρηση (Preventative maintenance)* – τροποποιήσεις των εφαρμογών κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας (δηλαδή μετά την παράδοση και εγκατάστασή τους) με στόχο τον εντοπισμό και τη διόρθωση αφανών (λανθανόντων) ελαττωμάτων του λογισμικού πριν από την εκδήλωσή τους ως ουσιαστικών σφαλμάτων.
- *Προσαρμοστική συντήρηση (Adaptive maintenance)* – τροποποιητικές παρεμβάσεις στις εφαρμογές κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας (δηλαδή μετά την παράδοση και εγκατάστασή τους) με στόχο την προσαρμογή τους και τη διατήρησή τους σε λειτουργία σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον.
- *Βελτιστοποιητική συντήρηση (Perfective maintenance)* – τροποποιήσεις των εφαρμογών κατά τη φάση της παραγωγικής λειτουργίας (δηλαδή μετά την παράδοση και εγκατάστασή τους) με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης ή/και της συντηρησιμότητάς τους. Η βελτιστοποιητική συντήρηση περιλαμβάνει βελτιώσεις που αφορούν τη χρηστικότητα των εφαρμογών (αλλαγές που απαιτούν οι χειριστές), βελτιώσεις της τεκμηρίωσης και βελτιώσεις που αφορούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής όπως η απόδοση.

Οι υπηρεσίες Συντήρησης Λογισμικού ορίζονται σύμφωνα με τα ISO/IEC 14764 και ISBSG (International Software Benchmarking Standards Group). Πιο συγκεκριμένα οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού που θα παρέχει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

- **Διορθώσεις (Corrections)** – Αφορούν τη διορθωτική συντήρηση σφαλμάτων των εφαρμογών που εντοπίζονται κατά την παραγωγική λειτουργία τους, καθώς και την προληπτική συντήρηση που αφορά τον εντοπισμό και τη διόρθωση αφανών σφαλμάτων (που δεν έχουν εκδηλωθεί) των εφαρμογών. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, περιλαμβάνονται:
 - αστοχία του Λογισμικού Εφαρμογών στην παραγωγή ορθών αποτελεσμάτων, ή
 - αδυναμία εκτέλεσης λειτουργιών του Λογισμικού Εφαρμογών.
- **Μικρές Βελτιώσεις (Minor Enhancements)** – μεταβολή ή/και ανάπτυξη Τμήματος των εφαρμογών που αφορά αλλαγές μικρής κλίμακας. Σχεδιασμός και ανάπτυξη τμημάτων διεπαφών λογισμικού που αφορούν μικρές αλλαγές στις εφαρμογές. Μικρές αλλαγές στον κώδικα, στη δομή της Βάσης Δεδομένων καθώς και στην τεκμηρίωση. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, περιλαμβάνονται:
 - Διορθωτικές ενέργειες σε αστοχίες ή αδυναμίες του Λογισμικού Εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων αμέλειας και κακής ή και λανθασμένης χρήσης του Λογισμικού Εφαρμογών.

- Ενέργειες για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Λογισμικού Εφαρμογών μετά από ελεγχόμενες παρεμβάσεις βελτίωσης μικρής κλίμακας τμημάτων του Εξοπλισμού Πληροφορικής που έχουν ως αποτέλεσμα την εμφάνιση προβλημάτων ολοκλήρωσης (integration) ή σφαλμάτων.
- Μικρής κλίμακας βελτιώσεις του Περιβάλλοντος Χρήσης (User Interface) του Λογισμικού Εφαρμογών, η οποία αναφέρεται σε υλοποίηση νέων τρόπων χρήσης των διαθεσίμων λειτουργιών του Λογισμικού Εφαρμογών, καθώς και νέων λειτουργιών παρουσίασης των διαθεσίμων δεδομένων (πχ. νέες εκτυπώσεις).
- Υποστήριξη του μηχανισμού ενημέρωσης του περιεχομένου των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Έργου και της διαδικτυακής πλατφόρμας (web).
- Μεταφορά/Μετάπτωση και ρύθμιση (tuning) των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, των υποστηρικτικών εφαρμογών και των βάσεων δεδομένων στις νέες εκδόσεις των προϊόντων που έχει προμηθεύσει ο Ανάδοχος ή έχει διαθέσει η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.(μέσω του εξοπλισμού του Data Center ή/και του G-Cloud).

Οι Διορθώσεις και οι μικρές βελτιώσεις του κώδικα, θα αφορούν ενέργειες με ανθρωποπροσπάθεια μικρότερη των δεκαπέντε (15) ανθρωποημερών ανά βελτίωση, μετά από συμφωνία μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΠΕ και σύμφωνα και με το ISBSG. Οι υπηρεσίες παρέχονται χωρίς επιπλέον κόστος.

Βελτιώσεις (Enhancements) - Αφορούν τη μεταβολή της λειτουργικότητας των εφαρμογών ή/και σημαντικές αλλαγές στη δομή των δεδομένων των εφαρμογών. Οι βελτιώσεις θα επιφέρουν αλλαγές και περιλαμβάνουν ανασχεδιασμό και ανάπτυξη τμήματος των εφαρμογών / υποσυστημάτων του, σχεδιασμό και ανάπτυξη διεπαφών λογισμικού, καθώς και γενικευμένες αλλαγές στον κώδικα, στη δομή της Βάσης Δεδομένων και στην τεκμηρίωση ώστε το λογισμικό των εφαρμογών να προσαρμόζεται σε νέες λειτουργικές απαιτήσεις. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, περιλαμβάνονται:

- Σημαντικές Βελτιώσεις του Περιβάλλοντος Χρήσης (User Interface) του Λογισμικού Εφαρμογών, η οποία αναφέρεται σε υλοποίηση νέων τρόπων χρήσης των διαθεσίμων λειτουργιών του Λογισμικού Εφαρμογών, καθώς και νέων λειτουργιών παρουσίασης των διαθεσίμων δεδομένων (π.χ. νέες εκτυπώσεις).
- Προσαρμογή του λογισμικού των εφαρμογών σε μεταβολές της επιχειρησιακής λογικής (π.χ. μεταβολές της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας που αφορά τις Υπηρεσίες/ Χρήστες του Έργου).

Ανά έτος, οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού εφαρμογών που θα μπορεί να απαιτήσει η Υπηρεσία από τον Ανάδοχο για βελτιώσεις συνολικά δεν θα μπορούν να ξεπερνούν τους δύο (2) Ανθρωπομήνες. Οι ανθρωπομήνες αυτοί παρέχονται χωρίς επιπλέον κόστος και δεν εντάσσονται στις υπηρεσίες που παρέχονται από τη σύμβαση υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής.

3.2.3.8. Ενημερωτικά εγχειρίδια και τεκμηρίωση

Ο Ανάδοχος εφοδιάζει την Α.Α.Δ.Ε. με όλα τα εγχειρίδια, τεχνικές σημειώσεις και όποια τεκμηρίωση τεχνικών χαρακτηριστικών και πράξεων παραμετροποίησης απαιτείται για να εξασφαλιστεί η ικανοποιητική και αποδοτική λειτουργία του συστήματος. Τα στοιχεία αυτά θα περιλαμβάνουν, αλλά όχι αποκλειστικά και

μόνο, την τεκμηρίωση που καθορίζεται στη Σύμβαση (system manuals, operation manuals, user manuals κ.λπ.).

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος καθορίζει στην Προσφορά του τον αριθμό εγχειριδίων, τον τύπο και την έκταση της τεκμηρίωσης.

Τα εγχειρίδια και η τεκμηρίωση χορηγούνται συνταγμένα στη γλώσσα της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός αν έχει γίνει διαφορετική συμφωνία.

Ο Ανάδοχος εκσυγχρονίζει ή αντικαθιστά στον κατάλληλο χρόνο **δωρεάν**, όλα τα εγχειρίδια και το τεκμηριωτικό υλικό για διάστημα επτά (7) ετών από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής.

Η τεκμηρίωση που θα απευθύνεται στο χρήστη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών θα είναι on-line, ενσωματωμένη στην εφαρμογή.

Ο Ανάδοχος παραδίδει όλη την προβλεπόμενη της Διακήρυξης τεκμηρίωση και ό,τι επιπλέον αναφέρει στην Προσφορά του.

3.2.4 Υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής

Η ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής θα γίνει με ενεργοποίηση του σχετικού δικαιώματος προαίρεσης, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή και εξασφαλισθούν οι απαραίτητες πιστώσεις, δύο (2) μήνες από την οριστική παραλαβή του έργου, με έγγραφη ειδοποίηση του της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο και με την κατάρτιση νέας σύμβασης, που θα αφορά στις υπηρεσίες αυτές.

Η σύμβαση υπηρεσιών υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής δύναται να ανανεώνεται σε ετήσια βάση και έως 7 έτη μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

Με την ενδεχόμενη υπογραφή σύμβασης υπηρεσιών υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει σχετική ανθρωποπροσπάθεια ύψους εκατό (100) ανθρωπομηνών κάθε έτος. **Ο Ανάδοχος θα πληρώνεται πάντα για αυτές τις υπηρεσίες απολογιστικά και μόνο εφόσον και κατά το βαθμό που θα ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.**

Οι υπηρεσίες που θα δύναται να προσφέρει ο Ανάδοχος με κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό, είναι οι υπηρεσίες

- υλοποίησης Νέων Εφαρμογών ή/και αντικατάσταση μέρους των υποσυστημάτων του συστήματος, όπως ήθελε ζητηθεί από την Υπηρεσία, είτε λόγω μεταβολών στην Επιχειρησιακή Λογική του συστήματος, είτε εξαιτίας αλλαγών στην σχετική Κοινοτική και Εθνική νομοθεσία ή στις σχετικές κοινοτικές προδιαγραφές.
- υποστήριξης των υπαλλήλων του Φορέα στην υλοποίηση αλλαγών στο λογισμικό και στη χρήση των τεχνολογιών που έχουν χρησιμοποιηθεί στην υλοποίηση του λογισμικού ή στην παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού

Ο Ανάδοχος, στην Οικονομική του Προσφορά, πρέπει να αναφέρει το κόστος για περίοδο επτά (7) ετών. Το κόστος υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής αφορά το δικαίωμα προαίρεσης και δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου.

Η ανάθεση των αιτημάτων θα γίνεται με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 3.7.

3.3. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος:

1. έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο,
2. λαμβάνοντας υπόψη την απαιτούμενη συνεργασία του με το προσωπικό της Α.Α.Δ.Ε.,
3. λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την ανάπτυξη και υλοποίηση παρόμοιων Έργων, και
4. αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,

υποχρεούται να παρουσιάσει στην Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του Έργου.

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Για την υποβοήθηση του έργου των υποψήφιων Αναδόχων, παρατίθεται στο Παράρτημα IV ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, προσδιορίζοντας τις βασικές ενδιάμεσες παραλαβές από την ΕΠΕ που απαιτούνται για το συγκεκριμένο Έργο.

Οι χρόνοι υλοποίησης των Φάσεων που αναφέρονται στο χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτικοί, εκτός των χρόνων πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας. Ο συνολικός χρόνος υλοποίησης του Έργου είναι δεσμευτικός για τον Ανάδοχο.

Στην Προσφορά τους οι υποψήφιοι θα πρέπει να παραθέσουν αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, συμβατό με τη μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης Έργου που θα ακολουθηθεί, όπου θα έχουν συμπεριλάβει το χρόνο παραλαβής των παραδοτέων και των Φάσεων του Έργου, με σαφείς χρόνους βάσει των αναφερομένων στο κεφάλαιο 3.6. Ζητείται οι υποψήφιοι να υπολογίσουν στο χρονοδιάγραμμά τους ικανό χρόνο για όλους τους πιθανούς κύκλους παρατηρήσεων, ειδικά στις φάσεις που αποτελούν προϋπόθεση για την έναρξη άλλων φάσεων.

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να κάνει εσωτερικές αλλαγές σε κάθε Φάση του παρακάτω χρονοδιαγράμματος χωρίς επιπλέον κόστος, εφόσον οι αλλαγές αυτές δεν καθιστούν ανέφικτη τη συμφωνημένη καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης και παράδοσης του Έργου από τον Ανάδοχο.

3.4 Τόπος υλοποίησης και παράδοση έργου

Με την προϋπόθεση της διασφάλισης των απαιτούμενων χώρων, η Α.Α.Δ.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο να υλοποιήσει το έργο ή/και να πραγματοποιήσει την απαραίτητη παραμετροποίηση σε περίπτωση προμήθειας έτοιμου λογισμικού, εν όλω ή εν μέρει, στους χώρους που θα του υποδειχθούν. Η πρόσβαση σε υπάρχοντα συστήματα και δεδομένα θα είναι ελεγχόμενη, σε κρυπτογραφημένα δεδομένα, ακολουθώντας όλους τους κανόνες ασφάλειας εφαρμογών και δεδομένων

της Α.Α.Δ.Ε. Κάθε συνάντηση του Αναδόχου με στελέχη της Α.Α.Δ.Ε. θα πραγματοποιείται σε χώρους της Α.Α.Δ.Ε.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του λογισμικού και εφαρμογών στον εξοπλισμό που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος στα Σημεία Εγκατάστασης του Λογισμικού και των Εφαρμογών υποχρεούται:

- Να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού και των εφαρμογών.
- Να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές στο υπάρχον δίκτυο, χωρίς να διαταραχθεί η κανονική λειτουργία του.
- Να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

3.5 Στελέχη της Ομάδας Έργου

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Ο Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται. Η προτεινόμενη από τον Υποψήφιο Ομάδα Έργου πρέπει να καλύπτει, υποχρεωτικά, τις παρακάτω Κατηγορίες Στελέχους και Ρόλους:

Στελέχη κατηγορίας Α΄

- Υπεύθυνος Έργου
- Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου

Στελέχη κατηγορίας Β΄

- Νομικός Εμπειρογνώμονας
- Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής πληροφοριακού συστήματος
- Έμπειρος προγραμματιστής
- Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών.

Στελέχη κατηγορίας Γ΄

- Προγραμματιστής ή διαχειριστής συστημάτων
- Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών

Το ελάχιστο πλήθος των στελεχών που υποδεικνύονται ανά Ρόλο με τη δέσμευση ότι σε κάθε ένα στέλεχος ανατίθεται ακριβώς ένας Ρόλος, έχουν ως εξής:

- Υπεύθυνος Έργου: 1 στέλεχος

- Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου: 1 στέλεχος
- Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής πληροφοριακού συστήματος : 1 στέλεχος
- Νομικός Εμπειρογνώμονας με ειδίκευση σε τελωνειακά θέματα: 1 στέλεχος
- Έμπειρος προγραμματιστής: 25 στελέχη
- Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών: 3 στελέχη
- Προγραμματιστής: 10 στελέχη
- Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών: 5 στελέχη

Το ελάχιστο συνολικό πλήθος των στελεχών που υποδεικνύονται για την Ομάδα Έργου πρέπει να είναι **47** άτομα. στην περίπτωση χρήσης έτοιμου προϊόντος το συνολικό πλήθος στελεχών που θα απαρτίζουν την Ομάδα Έργου δύναται να είναι μικρότερο από 47 άτομα, αρκεί να καλύπτονται όλοι οι αναφερόμενοι ρόλοι.

Για κάθε μέλος της ομάδας έργου θα πρέπει κατά την προσφορά των υποψηφίων Αναδόχων:

- Να δοθεί βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με το πρότυπο που περιέχεται στην ενότητα 3.5.4, συνοδευόμενο από αντίγραφα πτυχίων και πιστοποιήσεων.
- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης.
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο ανά Φάση.
- Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (στέλεχος Αναδόχου, στέλεχος υπερβολάβου, εξωτερικός συνεργάτης).

Για την υποβοήθηση του έργου της τεχνικής αξιολόγησης, οι προσφέροντες υποχρεούνται να υποβάλλουν με την τεχνική τους προσφορά συμπληρωμένο τον πίνακα που ακολουθεί:

1.	Πλήθος στελεχών Ομάδας Έργου	
2.	Πλήθος πιστοποιήσεων Ομάδας έργου	
3.	Πλήθος διαφορετικών μελών της Ομάδας Έργου που φέρουν πιστοποιήσεις	

Επιλέον οι προσφέροντες υποχρεούνται να υποβάλουν με την τεχνική τους προσφορά αναλυτικό πίνακα των στελεχών της ομάδας έργου, όπου θα παρουσιάζεται ο ρόλος τους, η εμπλοκή τους ανά φάση, συμπληρώνοντας τον πίνακα που ακολουθεί:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας/ Υπεργολαβίας) ή Εξωτερικός Συνεργάτης	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου	Φάση Έργου	Μονάδα Μέτρησης (ανθρωπομήνες ή ανθρωποώρες εκπαίδευσης)	Πλήθος Μονάδων

ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΩΝ						
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ						

* ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο Ανάδοχος μπορεί να επικαιροποιεί την Ομάδα Έργου που είχε υποβάλει με την προσφορά του, είτε προσθέτοντας στελέχη είτε αντικαθιστώντας άτομα που είχε αρχικά προτείνει με άλλα, με την προϋπόθεση ότι αυτά θα πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις του ρόλου για τον οποίο προορίζονται και θα φέρουν ισοδύναμα ή ανώτερα προσόντα από τα άτομα που αντικαθιστούν.

Για την επικαιροποίηση της Ομάδας έργου ο Ανάδοχος θα υποβάλει εγγράφως σχετικό αίτημα στην Αναθέτουσα Αρχή, όπου θα αιτιολογεί την αναγκαιότητα προσθήκης ή αντικατάστασης στελέχους. Το αίτημα πρέπει να προηγείται κατά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την προτεινόμενη ημερομηνία αντικατάστασης του στελέχους. Εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή συναινεί στις προτεινόμενες αλλαγές θα ενημερώνει γραπτώς τον Ανάδοχο.

Σε κάθε περίπτωση, η σύνθεση της Ομάδας Έργου του Αναδόχου θα πρέπει να πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις (π.χ. Πλήθος Μελών ανά Ρόλο, ποσοστά υπαλλήλων του Αναδόχου, Πιστοποιήσεις) που τίθενται στην παρούσα.

Κατ' ελάχιστον το 30% του συνολικού πλήθους των στελεχών για τους Ρόλους «**Έμπειρος προγραμματιστής ή αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών**» και «**Προγραμματιστής ή διαχειριστής συστημάτων**», πρέπει να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου.

3.5.1. Περιγραφή Ενδεικτικών Εργασιών για Κάθε Ρόλο

Υπεύθυνος και Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου

Ζητούμενα από το ρόλο αυτό είναι η επικοινωνία με τα κλιμάκια του Κυρίου του Έργου και η ικανότητα διοίκησης του δυναμικού της Ομάδας Έργου για την παράδοση του έργου, εντός χρονοδιαγράμματος και με τα απαιτούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά.

Αναλυτής και Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών

Ζητούμενα από το ρόλο αυτόν είναι ο προσδιορισμός των αναγκών και των απαιτήσεων των χρηστών του προς ανάπτυξη συστήματος, η απεικόνισή τους μέσω της χρήσης κατάλληλου εργαλείου και η μεταφορά αυτών των απαιτήσεων στους προγραμματιστές του έργου.

Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής πληροφοριακού συστήματος

Είναι υπεύθυνος για το σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής του πληροφοριακού συστήματος, τον τρόπο επικοινωνίας των διαφόρων μονάδων λογισμικού, την μελέτη των απαιτήσεων σε hardware και τη διασφάλιση της ικανοποίησης των απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

Έμπειρος προγραμματιστής

Η συμβολή του ρόλου αυτού είναι καθοριστική στη διαμόρφωση του τεχνολογικού περιβάλλοντος εργασίας, στη μοντελοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών και την ανάλυση απαιτήσεων, στις λειτουργικές προδιαγραφές και το σχεδιασμό του λογισμικού.

Κατά την υλοποίηση θα προγραμματίζει, θα διαμορφώνει οδηγίες και καλές πρακτικές ανάπτυξης για την ομάδα και παράλληλα θα εκπονεί σχέδια ποιότητας και ελέγχων για όλο τον κύκλο ανάπτυξης και λειτουργίας του λογισμικού.

Προγραμματιστής ή διαχειριστής συστημάτων

Ζητούμενα από το ρόλο αυτό είναι η συγγραφή και συντήρηση κώδικα λογισμικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές που θα έχουν τεθεί, καθώς επίσης η Εκτέλεση ελέγχων που έχουν προβλεφθεί στο λογισμικό και στο περιβάλλον ανάπτυξης και λειτουργίας του λογισμικού, η εγκατάσταση, παραμετροποίηση και διαχείριση προϊόντων λογισμικού.

Στις αρμοδιότητες των στελεχών του ρόλου αυτού επίσης περιλαμβάνονται η εκπαίδευση χρηστών, τεχνικών κλιμακίων και διαχειριστών συστημάτων σε λογισμικό που αναπτύχθηκε ή/και σε πακέτα λογισμικού για τα οποία θα φέρουν πιστοποιημένη τεχνογνωσία ή, σε περίπτωση χρήσης περιβαλλόντων ανοικτού κώδικα, θα διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία.

Για το ρόλο αυτό επίσης προβλέπονται εργασίες υποστήριξης χρηστών, τεχνικών κλιμακίων και διαχειριστών συστημάτων καθώς και η λήψη και διαχείριση, σύμφωνα με προβλεπόμενη διαδικασία, αναφορών προβλημάτων και αιτημάτων που αφορούν στα αντικείμενα της σύμβασης.

Νομικός / επιχειρησιακός εμπειρογνώμονας

Ζητούμενο από το ρόλο αυτό είναι η συγκέντρωση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και της νομολογίας που διέπει τις επιχειρησιακές διαδικασίες του έργου και η εφαρμογή τους στις επιχειρησιακές απαιτήσεις, σε συνεργασία με τον αναλυτή συστημάτων και τους υπόλοιπους ρόλους, τόσο κατά το στάδιο της μελέτης όσο και κατά τα στάδια ανάπτυξης και ελέγχου των ηλεκτρονικών εφαρμογών. Επίσης, η παροχή νομικών συμβουλών σε κάθε θέμα που θα ανακύψει στα πλαίσια του έργου, η εξέταση της συμμόρφωσης των ηλεκτρονικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν με την υφιστάμενη νομοθεσία και η πρόταση τροποποιήσεων και διορθώσεων επί των επιχειρησιακών διαδικασιών και των ηλεκτρονικών εφαρμογών ώστε να είναι συμβατές με το νομοθετικό πλαίσιο.

3.5.2. Πιστοποιήσεις στελεχών Ομάδας Έργου

Είναι αναγκαία η συγκρότηση της Ομάδας Έργου με προγραμματιστές που θα φέρουν κατάλληλες για το σκοπό αυτό πιστοποιήσεις. Για το σκοπό αυτό απαιτούνται πιστοποιήσεις για τις κατηγορίες προϊόντων λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν κατά την υλοποίηση του έργου. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει κατάλογο πιστοποιήσεων ανά χρησιμοποιούμενο εργαλείο κατά την υλοποίηση του έργου που διαθέτουν τα προτεινόμενα στελέχη της Ομάδας Έργου. Σημειώνεται πως Μέλη της Ομάδας Έργου είναι δυνατό να κατέχουν περισσότερες από μια πιστοποιήσεις στην ίδια ή διαφορετική κατηγορία προϊόντων.

Σε κάθε αλλαγή της σύνθεσης της Ομάδας Έργου θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε η νέα σύνθεση Ομάδας Έργου να είναι αντίστοιχη ως προς τα ανωτέρω στοιχεία.

Αντίστοιχα, το ελάχιστο πλήθος διαφορετικών Μελών της Ομάδας Έργου που φέρουν πιστοποιήσεις ανά κατηγορία προϊόντων λογισμικού είναι δύο.

Οι προαναφερόμενες πιστοποιήσεις δεν είναι απαραίτητες σε περίπτωση που προσφέρεται έτοιμο λογισμικό ή το προσφερόμενο λογισμικό είναι ανοικτού κώδικα.

3.5.3. Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις Ομάδας Έργου

Στον Πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται, συνοπτικά, οι υποχρεωτικές απαιτήσεις σχετικά με τα τυπικά προσόντα, το είδος της εμπειρίας, τις απαιτήσεις ως προς το πλήθος των στελεχών ανά κατηγορία και τις ελάχιστες πιστοποιήσεις ανά κατηγορία προϊόντων λογισμικού.

Η προσφερόμενη Ομάδα Έργου πρέπει, υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού, να καλύπτει όλες τις περιλαμβανόμενες στον πίνακα απαιτήσεις.

Ρόλοι Μελών της Ομάδας Έργου – Προδιαγραφές / απαιτήσεις / πιστοποιήσεις
<p>Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου:</p> <p>Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών <u>ή</u> πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.</p> <p><u>ΚΑΙ</u></p> <p>Η συμπλήρωση 10ετούς εργασιακής εμπειρίας στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή η συμπλήρωση 15ετούς εργασιακής εμπειρίας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πληροφορικής.</p> <p><u>ΚΑΙ</u></p> <p>Η συμπλήρωση 3ετούς εργασιακής εμπειρίας στη διοίκηση ομάδων για την υλοποίηση έργων ανάπτυξης λογισμικού.</p> <p><u>ΚΑΙ</u></p> <p>Η συμμετοχή ως υπεύθυνου ή μέλους ομάδας στην υλοποίηση παρεμφερούς έργου για τη διαχείριση/είσπραξη οφελών.</p> <p>Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου Αναδόχου:</p> <p>Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών <u>ή</u> πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.</p> <p><u>ΚΑΙ</u></p> <p>Η συμπλήρωση 7ετούς εργασιακής εμπειρίας στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή η συμπλήρωση 15ετούς εργασιακής εμπειρίας στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πληροφορικής.</p>

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 5ετούς εργασιακής εμπειρίας στη διοίκηση ομάδων για την υλοποίηση έργων ανάπτυξης λογισμικού.

Έμπειρος προγραμματιστής:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 8ετούς εργασιακής εμπειρίας στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού **ή** η συμπλήρωση 4ετούς εργασιακής εμπειρίας σε τεχνολογίες που αφορούν στο περιβάλλον ανάπτυξης του παρόντος έργου

ΚΑΙ

Η συμμετοχή στην υλοποίηση παρεμφερούς έργου για φορολογικά / τελωνειακά συστήματα. **Η απαίτηση αυτή ισχύει μόνο για τουλάχιστον 2 στελέχη αυτής της κατηγορίας.**

Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 5ετούς εργασιακής εμπειρίας σε έργα ανάλυσης επιχειρησιακών διαδικασιών

Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 2ετούς εργασιακής εμπειρίας σε έργα ανάλυσης επιχειρησιακών διαδικασιών

Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής πληροφοριακού συστήματος

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 10ετούς εργασιακής εμπειρίας σε σχεδιασμό πληροφοριακών συστημάτων

Προγραμματιστής ή διαχειριστής συστημάτων:

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / επικοινωνιών.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 3ετούς εργασιακής εμπειρίας σε αντικείμενα τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνιών ή η συμπλήρωση 2ετούς εργασιακής εμπειρίας στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή διαχείρισης συστημάτων με τεχνολογίες που αφορούν στο περιβάλλον ανάπτυξης του παρόντος έργου

Νομικός - Τελωνειακός Εμπειρογνώμονας.

Η κατοχή πτυχίου Νομικής ή Οικονομικών Επιστημών.

ΚΑΙ

Η συμπλήρωση 10ετούς εργασιακής εμπειρίας σε τελωνειακά θέματα

3.5.4. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ****ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επώνυμο:	Όνομα:
Πατρώνυμο:	Μητρώνυμο:
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης:
Τηλέφωνο:	E-mail:
Fax:	
Διεύθυνση Κατοικίας:	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ			
Όνομα Οργανισμού	Κατηγορία προϊόντος λογισμικού	Τίτλος Πιστοποίησης	Ημερομηνία Απόκτησης Πιστοποίησης

ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ	
<p>Επιλέξτε μία (1) από τις ακόλουθες περιγραφές</p> <ol style="list-style-type: none"> Υπεύθυνος Έργου Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου Νομικός / Τελωνειακός Εμπειρογνώμονας Έμπειρος προγραμματιστής Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών Προγραμματιστής Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών Υπεύθυνος Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής πληροφοριακού συστήματος 	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ					
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Ειδική Αναφορά στα αντικείμενα απασχόλησης (στο έργο)	Απασχόληση στο Έργο	
				Περίοδος (από – έως)	ΑΜ
				__/__/__ __/__/__	

3.6 Οργάνωση του έργου

3.6.1 Τρόπος συνεργασίας

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του έργου, το αντικείμενο και τον χρόνο απασχόλησης τους στο Έργο.

Την ευθύνη της εκτέλεσης της σύμβασης έχει ο Ανάδοχος. Η Α.Α.Δ.Ε. συμμετέχει στην υλοποίηση της σύμβασης με δικό της στελεχιακό δυναμικό με ρόλο::

- Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου των εργασιών της σύμβασης.
- Την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών (πληρότητα, ακρίβεια, απόδοση, ευχρηστία κλπ.).
- Την ενεργό συμμετοχή στην ανάπτυξη νέων εφαρμογών.
- Τον προγραμματισμό, έλεγχο και υλοποίηση δράσεων που διασφαλίζουν τη μελλοντική αυτοδυναμία της Α.Α.Δ.Ε. τόσο στην υποστήριξη των Πληροφοριακών Συστημάτων όσο και σε τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις τους.
- Τον έλεγχο πληρότητας και ποιότητας των παραδοτέων.

Η συμμετοχή των στελεχών της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων εμπλεκόμενων Αρχών θα εξασφαλίζει ποσοτικά και ποιοτικά την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Η συνεργασία της Α.Α.Δ.Ε. και του Αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης είναι υποχρέωση αμοιότερων, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται αφενός η ορθή εκτέλεση της σύμβασης και αφετέρου η απόκτηση δεξιοτήτων και η δημιουργία της απαιτούμενης γνώσης στο προσωπικό της Α.Α.Δ.Ε. με στόχο την εν συνεχεία αυτοδύναμη λειτουργία των εφαρμογών από τη Α.Α.Δ.Ε.

3.6.2 Όργανα παρακολούθησης έργου

Για την παραλαβή του Έργου θα συσταθεί από την Υπηρεσία η Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ). Η ΕΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλη τη διάρκεια του Έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση όλων των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στη συνέχεια. Η ΕΠΕ μπορεί επίσης, πέραν των παραλαβών, να διενεργεί απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους κατά την εξέλιξη των εργασιών κάθε φάσης.

Για τις ανάγκες παρακολούθησης της υλοποίησης, συντονισμού των εργασιών και διασφάλισης της συνεργασίας με τον Ανάδοχο, αρμόδια ορίζεται η Δ/ση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Διαδικασιών της Α.Α.Δ.Ε. Εναλλακτικά, η Α.Α.Δ.Ε. διατηρεί το δικαίωμα σύστασης Ομάδας Διοίκησης Έργου με τις ακόλουθες αρμοδιότητες :

α) τη διοίκηση, διαχείριση και συντονισμό όλων των ενεργειών και δράσεων που αφορούν στην ανάπτυξη του λογισμικού εφαρμογών και την προετοιμασία της τεχνολογικής υποδομής για την υποδοχή τους

- β) το σχεδιασμό και παρακολούθηση της προετοιμασίας για θέση σε πιλοτική και παραγωγική λειτουργία
- γ) τη συνεργασία με τον Ανάδοχο για την έγκαιρη και αποτελεσματική υλοποίηση του έργου
- δ) τη συνεργασία με άλλα Υπουργεία για θέματα διαλειτουργικότητας και υποδομών
- ε) τον έλεγχο καλής λειτουργίας του προς παράδοση λογισμικού

3.6.3 Τρόπος παραλαβής έργου

Η παραλαβή των παραδοτέων πραγματοποιείται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ) αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Τεκμηριωτικό υλικό για κάθε παραδοτέο, που αφορά Προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών. Επιπρόσθετα υποβάλλει κατά περίπτωση:
- Σχέδιο Ελέγχων Εφαρμογών (Test or Validation Plan - TVPL). Περιγράφει τους ελέγχους που θα γίνουν για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των εφαρμογών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγγράφων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή επεξεργάσιμη ηλεκτρονικά μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Για την παραλαβή κάθε παραδοτέου η Επιτροπή - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητάς του, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των διενεργούμενων ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός 8 εργασίμων ημερών (όταν αφορά σε Μελέτες ή Εξοπλισμό) ή εντός 10 εργασίμων ημερών (όταν αφορά σε Λογισμικό) από την λήξη της διαδικασίας παραλαβής. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί στις παρατηρήσεις της ΕΠΕ εντός 10 εργασίμων ημερών (όταν αφορά σε Μελέτες ή Εξοπλισμό) ή εντός 15 εργασίμων ημερών (όταν αφορά σε Λογισμικό) από την ημέρα διαβίβασης των εγγράφων παρατηρήσεων της Επιτροπής. Η διαδικασία της εκ νέου υποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί έως δύο φορές. Σε περίπτωση που, μετά την ολοκλήρωση των δύο κύκλων εκ νέου υποβολής, το παραδοτέο δε συμμορφώνεται πλήρως με τις προδιαγραφές, η Επιτροπή έχει το δικαίωμα να κρίνει το ποσοστό μη πληρότητας του παραδοτέου και να επιβάλλει ποινική ρήτρα στον Ανάδοχο επί του συμβατικού τιμήματος του συγκεκριμένου παραδοτέου.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την Επιτροπή.

3.6.3.1. Προσωρινή Παραλαβή

Η Προσωρινή Παραλαβή κάθε Φάσης του έργου θα πραγματοποιηθεί από την ΕΠΕ μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων από την ΕΠΕ με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής.

Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε Φάσης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων Φάσεων από τις οποίες εξαρτάται.

Είναι δυνατόν, και εφόσον ένα παραδοτέο παρουσιάζει ελλείψεις, οι οποίες όμως κατά την αποκλειστική κρίση της Αναθέτουσας Αρχής δεν το καθιστούν ακατάλληλο προς χρήση για το σκοπό τον οποίο προορίζεται, να γίνει μερική παραλαβή του παραδοτέου (ποσοστού τουλάχιστον 80% αυτού, άλλως το παραδοτέο θεωρείται ακατάλληλο).

3.6.3.2. Οριστική Παραλαβή

Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση όλων των Φάσεων, μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα από την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου και εφόσον έχει γίνει προσωρινή παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων και Φάσεων, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

3.6.4. Ποινικές Ρήτρες

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε, είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα εδάφια α, β και γ του άρθρου 218 του ν. 4412/2016.

Περαιτέρω, σε περίπτωση πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης και υπό τους όρους ότι οι τυχόν εμφανιζόμενες ελλείψεις δεν καθιστούν το/α παραδοτέο/α ακατάλληλο/α προς χρήση και έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία της προσωρινής παραλαβής της ενότητας 3.6.3.1, η αναθέτουσα αρχή δύναται να επιβάλει ποινική ρήτρα που δεν υπερβαίνει το 20% της αξίας του εκάστοτε ελεγχόμενου παραδοτέου, μετά από τεκμηριωμένη εισήγηση της Ε.Π.Ε.».

Σε κάθε περίπτωση, το ποσό των ποινικών ρητρών συμψηφίζεται με την αμοιβή του αναδόχου.

3.6.5. Ρήτρες Εμπιστευτικότητας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα πληροφοριών της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Δημόσιων Αρχών που δύναται να περιέλθουν στη γνώση του στο πλαίσιο εργασιών του.

Παραδείγματα τέτοιων πληροφοριών μπορεί να σχετίζονται με την εσωτερική οργάνωση των υπηρεσιακών μονάδων, τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων, καθώς και πληροφορίες που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα πολιτών, επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων αλλά και υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε. και των υπολοίπων Αρχών. Σχετικά ισχύουν τα εξής:

- Οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές και ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να τις κοινολογεί καθ' οιονδήποτε τρόπο προς οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της Α.Α.Δ.Ε..
- Η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών δεν επηρεάζεται από τον τρόπο με τον οποίο περιήλθαν σε γνώση της Αναδόχου (προφορικά, εγγράφως, ηλεκτρονικά ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο).
- Δεν επιτρέπεται χρήση των πληροφοριών αυτών, πέραν του σκοπού των εργασιών που ανατίθενται.
- Ο Ανάδοχος επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του εθνικού ή ενωσιακού δικαίου· σε αυτήν την περίπτωση, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος,
- Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της επιλογής των προσώπων που χρησιμοποιεί για την εκπλήρωση των συμφωνηθέντων με τη σύμβαση που θα καταρτισθεί για το έργο αυτό και την ευθύνη ενημέρωσής τους σχετικώς με τον απόρρητο χαρακτήρα των εμπιστευτικών πληροφοριών που περιέλθουν σε γνώση τους και με τις υποχρεώσεις των εν λόγω προσώπων ως προς την τήρηση του απορρήτου και την μη εκμετάλλευση καθ' οιονδήποτε τρόπο των ως άνω πληροφοριών.
- Θα λαμβάνονται από τον ανάδοχο όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πληροφοριών καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών του. Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, θα ενημερωθεί άμεσα ο Υπεύθυνος Έργου της Α.Α.Δ.Ε.
- Τα στελέχη του Αναδόχου θα δεσμεύονται εγγράφως για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών.
- Θα ακολουθείται κάθε επιπλέον έγγραφη οδηγία ή ενημέρωση ασφάλειας που θα δοθεί από την Α.Α.Δ.Ε. για την προστασία των πληροφοριών.
- Δε θα μεταβληθούν ή διαγραφούν πληροφορίες της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Δημόσιων Αρχών χωρίς προηγούμενη έγγραφη ρητή άδεια.
- Σε περίπτωση που ζητηθεί από την Α.Α.Δ.Ε., δύναται να ελεγχθεί οποιοσδήποτε προσωπικός υπολογιστής ή φορητό αποθηκευτικό μέσο του αναδόχου, βρεθεί στην υπηρεσία.
- Κατόπιν της περάτωσης των εργασιών, οι πληροφορίες της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Δημόσιων Αρχών, διαγράφονται από υπολογιστικά συστήματα και φορητά αποθηκευτικά μέσα του Αναδόχου και τα έγγραφα που περιέχουν τέτοια έγγραφα καταστρέφονται με ασφάλεια (βλ υπ' αριθ. 1/2005 Οδηγία της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)
- Οι όροι της σύμβασης δεσμεύουν τον Ανάδοχο ακόμα και μετά τη λήξη των εργασιών του στην Α.Α.Δ.Ε.

3.6.6. Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει με τον παρακάτω περιγραφόμενο τρόπο:

- i. Χορήγηση έντοκης προκαταβολής ποσοστού είκοσι τοις εκατό (20%) της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. έναντι ισόποσης εγγύησης
- ii. Καταβολή του υπολοίπου συμβατικού τιμήματος ως εξής:
 - πληρωμή ποσοστού τριάντα τοις εκατό (25%) της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με το πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής της Γ' φάσης
 - πληρωμή ποσοστού τριάντα τοις εκατό (25%) της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με το πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής της Δ' φάσης
 - Εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό Φ.Π.Α. μετά την οριστική παραλαβή της σύμβασης.

Οι πληρωμές πραγματοποιούνται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των κατά νόμο απαιτούμενων δικαιολογητικών πληρωμής.

3.7. Διαχείριση αιτημάτων αλλαγής

Η Αναθέτουσα Αρχή θα αιτείται από τον Ανάδοχο με βάση την ακόλουθη διαδικασία:

A) Η νέα απαίτηση θα αποστέλλεται ενυπόγραφα από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο μέσω σχετικής φόρμας αίτησης σχετική φόρμα αίτησης που θα συνοδεύεται από ανάλογη τεκμηρίωση

B) Ο Ανάδοχος θα αξιολογεί την αίτηση και εντός 5 ημερών από την παραλαβή του αιτήματος θα υποβάλλει πρόταση στην Αναθέτουσα Αρχή που θα περιλαμβάνει :

- Χρονοπρογραμματισμό εργασιών
- Πρόταση για τον τρόπο υλοποίησης της αλλαγής
- Κόστος υλοποίησης σε Ανθρωποπροσπάθεια περιλαμβάνοντας αναλυτική τεκμηρίωση
- Τα παραδοτέα που επηρεάζονται από την αλλαγή

Ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει παράταση της προθεσμίας των πέντε ημερών για περιπτώσεις πολύπλοκων αιτημάτων. Επί της προτάσεως θα ακολουθεί διαπραγμάτευση μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή ανάλογα με την έκβαση της διαπραγμάτευσης θα αποφασίζει για την υλοποίηση ή όχι του αιτήματος. Εφόσον αποφασιστεί η υλοποίηση του αιτήματος, ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει το συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα και να παραδώσει εμπόθεσμα τα αναμενόμενα παραδοτέα. Για κάθε υλοποιημένο αίτημα θα επικαιροποιείται το σύνολο των παραδοτέων της φάσης υλοποίησης όπως περιγράφονται στις ενότητες 3.1.3,3.1.4,3.1.5.

Μετά την παράδοση των παραδοτέων θα ακολουθεί η διαδικασία δοκιμών αποδοχής χρηστών. Στη συνέχεια το λογισμικό θα τίθεται σε παραγωγική λειτουργία. Το αίτημα θα παραλαμβάνεται εντός ενός μήνα από τη θέση σε παραγωγική λειτουργία. Αν με ευθύνη της Υπηρεσίας ένα αίτημα δεν τίθεται σε παραγωγική λειτουργία εντός έξι μηνών από την παράδοση του το αίτημα θα παραλαμβάνεται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των απαντήσεων του.

1. Αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να γίνει λεπτομερής αναφορά στη συνολική προσέγγιση της λύσης και τη μεθοδολογία, σύμφωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των εφαρμογών ή η προσαρμογή και παραμετροποίηση τυχόν έτοιμου προσφερόμενου λογισμικού, τεκμηριώνοντας τις δυνατότητες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εξασφαλίζουν τη συμμόρφωσή της με τους επιχειρησιακούς στόχους του Έργου και τις γενικές αρχές σχεδιασμού όπως αυτές διατυπώνονται στην παρούσα διακήρυξη στις παραγράφους §2.2, 2.7, 2.8, 2.9	ΝΑΙ		
2.	Πλήρης συμμόρφωση με τις Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος §2.8 και στη αρχιτεκτονική υποδομή όπου θα εγκατασταθεί το σύστημα όπως περιγράφεται στην 1.2.4.1.	ΝΑΙ		
3.	Η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ		
4.	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική είναι συμβατή με τις περιγραφόμενες στην §1.2.4 υπολογιστικές υποδομές	ΝΑΙ		
5.	Να αναφερθούν τα πλεονεκτήματα της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής και οι	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προϋποθέσεις αποδοτικής λειτουργίας.			
6.	Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής σύνθεσης όλων των επιπέδων υπηρεσιών, παρουσιάζοντας με ξεκάθαρη αναφορά ανά επίπεδο υπηρεσιών τη τεχνική λύση που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
7.	Κατάλογος λογισμικού εφαρμογών που προσφέρεται ανά επίπεδο υπηρεσιών, καθώς και οι αντίστοιχες ποσότητες. Να αναφερθούν τα τεχνικά χαρακτηριστικά, που υποστηρίζει το συγκεκριμένο επίπεδο.	ΝΑΙ		
8.	Να αναφερθούν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά (το σύνολο των εφαρμογών που εκτελούνται) των υπηρεσιών που παρέχει το συγκεκριμένο επίπεδο.	ΝΑΙ		
9.	Ταυτοποίηση με Single-Sign-On, ώστε οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλες τις διαδικτυακές εφαρμογές του έργου, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήρια (credential) τους παρά μόνο μια φορά κατά την εισαγωγή τους στο διαδικτυακό περιβάλλον του έργου.	ΝΑΙ		
10.	Το λογισμικό εφαρμογών θα παρέχει τη συνεργασία και ολοκλήρωση με LDAP εξυπηρετητή καταλόγου (Directory Server) για τη διαχείριση των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασης τους. Ο LDAP server και το λογισμικό του θα δοθούν από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Η διαχείριση των χρηστών θα γίνεται μέσω υποστηρικτικών εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο παρόν Έργο.	ΝΑΙ		

2. Γενικές Απαιτήσεις Λογισμικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Το σύνολο του λογισμικού θα πρέπει να είναι συμβατό με το περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στην παρ. § 2.7, 2.8, 2.9	ΝΑΙ		
2.	Σε περίπτωση που προσφέρεται συνολικά ή τμήμα έτοιμου λογισμικού, θα πρέπει να τηρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρ. 2.7.	ΝΑΙ		
3.	Το σύνολο λογισμικού που θα προσφερθεί, θα εγκατασταθεί στις περιγραφόμενες στην ενότητα 1.2.4 υπολογιστικές υποδομές και στον χώρο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
4.	Το σύνολο του λογισμικού θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία των εφαρμογών λογισμικού και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ τους για την εξυπηρέτηση των αναγκών του Έργου.	ΝΑΙ		
5.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση, η οποία θα καλύπτει το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και προδιαγραφών της παρούσας Διακήρυξης. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται και να τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους εφαρμογών λογισμικού και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική των προσφερόμενων υποσυστημάτων του Έργου καθώς και η διαλειτουργικότητα των επιμέρους στοιχείων λογισμικού που συνθέτουν την προσφερόμενη λύση.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
6.	<p>Για κάθε στοιχείο λογισμικού να περιγράφεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο ρόλος του • Τα δεδομένα που διαχειρίζεται • Η διασύνδεση / διαλειτουργικότητα με τα άλλα στοιχεία λογισμικού της προτεινόμενης λύσης • Οι δυνατότητες διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα λογισμικού βάσει των προσφερόμενων τυποποιημένων διεπαφών (π.χ. APIs) 	ΝΑΙ		
7.	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο του προσφερόμενου λογισμικού πλήρως εγκατεστημένο και παραμετροποιημένο σύμφωνα με τις ανάγκες του Έργου και της Αναθέτουσας Αρχής, παρέχοντας τον κατάλληλο βαθμό υπηρεσιών ανάλυσης, σχεδιασμού, εγκατάστασης / παραμετροποίησης, υλοποίησης έργου (project management) και ελέγχου ποιότητας (quality assurance).</p>	ΝΑΙ		
8.	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει εγχειρίδια χρήσης για όλα τα επιμέρους στοιχεία του λογισμικού σε ηλεκτρονική μορφή.</p>	ΝΑΙ		
9.	<p>Για την Οριστική Παραλαβή του Έργου απαιτείται όλη η τεκμηρίωση να δοθεί υποχρεωτικά σε ηλεκτρονική μορφή.</p> <p>Τα εγχειρίδια που θα δημιουργηθούν θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.1.1. έως 3.1.8 του Παραρτήματος 1.</p> <p>Να αναφερθούν τυχόν πρόσθετα εγχειρίδια που θα προσφερθούν.</p>	ΝΑΙ		
10.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, προδιαγραφές και στόχους που αναπτύσσονται στο Παράρτημα Ι</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία συμπληρωματικά στοιχεία λογισμικού για να τεθεί το όλο σύστημα σε παραγωγική λειτουργία όπου απαιτούνται (π.χ. custom εφαρμογές, πρόσθετα plug-ins ή modules τρίτων ή άλλων κατασκευαστών κ.λπ.).	ΝΑΙ		
12.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει και θα εγκαταστήσει οποιοδήποτε λογισμικό δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα και είναι απαραίτητο για τη θέση σε παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών του συστήματος.	ΝΑΙ		
13.	Χαρακτηριστικά auditing: Όλα τα συστατικά μέρη του συστήματος θα πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα (είτε το κάθε ένα μεμονωμένα ή συνολικά μέσω μίας διεπαφής ελέγχου) σε εξουσιοδοτημένους (authorized) χρήστες / διαχειριστές μέσω διεπαφών: <ul style="list-style-type: none"> - Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν στοιχεία ημερομηνίας και ώρας που έκαναν οι χρήστες της υποδομής login / logout – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα. - Να βλέπουν / δημιουργούν αναφορές, οι οποίες να αποτυπώνουν είτε ανά είδος ενέργειας ή ανά εφαρμογή λογισμικού, τη δραστηριότητα των εξουσιοδοτημένων σε αυτά χρηστών (συμπεριλαμβανομένων τρίτων συστημάτων μέσω διαλειτουργικότητας) – και ανά δεδομένο χρονικό διάστημα. 	ΝΑΙ		
14.	Ο κώδικας όλων των custom εφαρμογών του Έργου θα πρέπει να είναι διαθέσιμος από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
15.	Υποστήριξη Secure (SSL) Web Servers.	ΝΑΙ		
16.	Δυνατότητα δημιουργίας ρόλων εσωτερικών χρηστών με απόδοση αντίστοιχων δικαιωμάτων χρήσης/ασφαλείας	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη της λειτουργικότητας της προσφερόμενης λύσης σε διαφορετικές τοποθεσίες (multisite).	ΝΑΙ		
18.	Όλες οι εφαρμογές θα πρέπει να προσφερθούν σε διαμόρφωση υψηλής διαθεσιμότητας (High availability).	ΝΑΙ		
19.	Το προσφερόμενο σύστημα απαιτείται να παρέχει αδιάλειπτη λειτουργία στις προσφερόμενες υπηρεσίες.	ΝΑΙ		
20.	Να διαχωριστούν οι ρόλοι των εσωτερικών χρηστών του και να αναλυθούν οι λειτουργίες που τους αφορούν.	ΝΑΙ		
21.	Ταυτοποίηση των εξωτερικών χρηστών που θα βασίζεται στα στοιχεία πιστοποίησης που τηρούνται στον LDAP Server του TaxisNet.	ΝΑΙ		
22.	Δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης χρηστών με χρόνους απόκρισης εφαρμογής <=3 sec.	>=500		
23.	Οι προσφερόμενες εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση στο σύστημα από σταθμούς εργασίας που λειτουργούν σε ποικιλία λειτουργικών συστημάτων και web browsers.	ΝΑΙ		
24.	Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις σε πλήθος ανά ρόλο χρηστών (εσωτερικών) όπως ορίζονται στην «§2.6 Δυνητικοί Χρήστες Συστήματος»	ΝΑΙ		

3. Λειτουργικές απαιτήσεις του νέου πληροφοριακού συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4 Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
2.	Να ορίζονται χρήστες εφαρμογής και ρόλοι αυτών με διαφοροποιημένα δικαιώματα χρήσης αντίστοιχα των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και η δυνατότητα σύστασης ομάδων αυτών.	ΝΑΙ		
3.	Παρακολούθηση και διαχείριση όλου του κύκλου ζωής των τελωνειακών παραστατικών	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα παραμετροποίησης των δεδομένων του συστήματος	ΝΑΙ		
5.	Για όση λειτουργικότητα του ICInet μεταφερθεί στο νέο σύστημα θα διασφαλίζεται η ορθή λειτουργία της στο νέο περιβάλλον εργασίας και θα συνεργάζεται πλήρως με όσες νέες λειτουργίες υλοποιηθούν	ΝΑΙ		
6.	Να διαλειτουργεί με τα υφιστάμενα υποσυστήματα του ICISnet για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί και μέχρι την πλήρη θέση του έργου σε παραγωγική λειτουργία	ΝΑΙ		

3.1 Υποσύστημα Εισαγωγών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικές απαιτήσεις			
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.1 «Υποσύστημα Εισαγωγών». Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης. Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.			
2.	Πλήρης συμμόρφωση με τις κοινοτικές προδιαγραφές του συστήματος CCI φάση 1 , φάση 2	ΝΑΙ		

3.2 Υποσύστημα Εξαγωγών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.2 «Υποσύστημα Εξαγωγών». Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης. Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.	ΝΑΙ		
2.	Πλήρης συμμόρφωση με τις κοινοτικές προδιαγραφές του συστήματος AES φάση 1.0 , φάση 1.1.	ΝΑΙ		
3.	Η νέα εφαρμογή θα υποστηρίζει τη μεταβατική περίοδο του συστήματος AES	ΝΑΙ		

3.3 Υποσύστημα Διαμετακόμισης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.3 «Υποσύστημα Διαμετακόμισης».</p> <p>Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		
2.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις κοινοτικές προδιαγραφές του συστήματος NCTS φάση 5.0 , φάση 5.1.</p>	ΝΑΙ		
3.	<p>Η νέα εφαρμογή θα υποστηρίζει τη μεταβατική περίοδο του συστήματος NCTS (φάση 5.0, 5.1)</p>	ΝΑΙ		

3.4 Υποσύστημα Προάφιξης Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1 4 «Υποσύστημα Προάφιξης Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης».</p> <p>Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		
2.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με κοινοτικές προδιαγραφές συστήματος ICS2 διαχείριση των διαφόρων releases</p>	ΝΑΙ		

3.5 Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.5 «Υποσύστημα Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

3.6 Υποσύστημα Αδειών / Εγκρίσεων - Τελωνειακών Αποφάσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.6 «Υποσύστημα Αδειών / εγκρίσεων - Τελωνειακών Αποφάσεων»</p> <p>Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		
2.	<p>Το υποσύστημα θα είναι παραμετροποιήσιμο έτσι ώστε να είναι εύκολη η προσθήκη τύπου άδειας χωρίς τροποποίηση του λογισμικού</p>	ΝΑΙ		
3.	<p>Το υποσύστημα συμμορφώνεται πλήρως με τις προδιαγραφές του κοινοτικού συστήματος CDMS</p>	ΝΑΙ		

3.7 Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.7 «Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων»</p> <p>Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		
2.	<p>Το υποσύστημα συμμορφώνεται πλήρως με τις προδιαγραφές των κοινοτικού συστήματος EOR12, REX</p>			

3.8 Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.8 «Σύστημα δεδομένων αναφοράς»</p> <p>Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		
2.	<p>Το σύστημα θα παραλαμβάνει τα δεδομένα αναφοράς αυτοματοποιημένα από το CSRD2</p>			
3.	<p>Η εφαρμογή θα περιλαμβάνει διαχειριστικές οθόνες για τους κοινοτικούς και εθνικούς πίνακες αναφοράς</p>			

3.9 Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και ενημέρωσης εξέλιξης της διαδικασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1 9 «Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και ενημέρωσης εξέλιξης της διαδικασίας»</p> <p>Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		
2	<p>Το σύστημα θα παρέχει ένα περιβάλλον στο εξωτερικό χρήστη για πρόσβαση στο σύνολο των εφαρμογών και στο σύνολο των πληροφοριών που τον αφορούν</p>	ΝΑΙ		
3	<p>Θα υποστηρίζονται τουλάχιστον τρεις εναλλακτικοί τρόποι υποβολής παραστατικών</p>	ΝΑΙ		
4.	<p>Η εφαρμογή θα υποστηρίζει ελληνικά και αγγλικά menu, κωδικολίστες, μηνύματα λάθους</p>	ΝΑΙ		

3.10 Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και Ηλεκτρονικών πληρωμών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.10 «Υποσύστημα Λογιστικής Διαχείρισης και ηλεκτρονικών πληρωμών»</p> <p>Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.			

3.11 Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.11 «Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων»</p> <p>Να περιγραφεί η προτεινόμενη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

3.12 Υποσύστημα Δικαστικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.12 «Υποσύστημα Δικαστικού»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

3.13 Υποσύστημα Μέτρων ΚΕΔΕ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.α-5 «Υποσύστημα Μέτρων ΚΕΔΕ»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

3.14 Υποσύστημα Δασμολογίου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.14 «Υποσύστημα Δασμολογίου»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

3.15 Υποσύστημα Εγγυήσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.15 «Υποσύστημα Εγγυήσεων»</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>			

3.16 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών & Εξουσιοδοτήσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.16 «Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών & Εξουσιοδοτήσεων»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

3.17 Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.18 «Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρωπίνων Πόρων»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>			

3.18 Υποσύστημα Υποστηρικτικών Εφαρμογών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.19 «Υποσύστημα Υποστηρικτικών Εφαρμογών»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		
1.	<p>Δυνατότητες εκτύπωσης</p> <p>Οι εκτυπώσεις του συστήματος θα πρέπει να προσφέρουν τις παρακάτω ελάχιστες δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Προεπισκόπηση εκτύπωσης - Χρήση φίλτρων πριν την εκτύπωση - Δυνατότητα ορισμού του εκτυπωτή - Δυνατότητα ορισμού εκτυπωτή δικτύου 			
2.	<p>Report Generator</p> <p>Η γεννήτρια αναφορών πρέπει να έχει τα ελάχιστα ειδικότερα</p>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>χαρακτηριστικά, που περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Γραφικό user interface - Προεπισκόπηση εκτύπωσης - Δυνατότητα ιεράρχησης κριτηρίων τουλάχιστον έως 5 επίπεδα - Δημιουργία μερικών και συνολικών αθροισμάτων - Δυνατότητα ταξινόμησης (sort) αλφαβητική, αριθμητική αύξουσα, φθίνουσα - Δυνατότητα μορφοποίησης (έντονα γράμματα, italics κλπ) - Δυνατότητα εξαγωγής σε διάφορα format (ASCII, Excel, Word ή rtf κλπ) <p>Δυνατότητα παραγωγής γραφικών</p>			
3.	<p>Υλοποίηση μηχανισμού επιλογής από πλήθος προδομημένων, αναφορών (Reports), που εκτελούνται άμεσα και σε πραγματικό χρόνο, εφόσον ζητηθούν.</p>			

3.19 Υποσύστημα CCN Adapter – Δρομολόγησης μηνυμάτων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.20 «Υποσύστημα CCN Adapter – Δρομολόγησης μηνυμάτων»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ικανοποίησή τους.			

3.20 Υποσύστημα Αποθετηρίου Συνημμένων Εγγράφων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1,	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.21 «Υποσύστημα Αποθετηρίου Συνημμένων Εγγράφων»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

3.21 Υποσύστημα Δελτίων Χημικής Ανάλυσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.22 «Υποσύστημα Δελτίων Χημικής Ανάλυσης»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

3.22 Υποσύστημα Εκκρεμών Εργασιών (Dashboard)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.1.23 «Υποσύστημα εκκρεμών εργασιών»</p> <p>Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.</p> <p>Να αναφερθεί τυχόν έτοιμο λογισμικό που θα υλοποιήσει τις παραπάνω απαιτήσεις ή θα συνεπικουρήσει την ικανοποίησή τους.</p>	ΝΑΙ		

4. Λοιπές Απαιτήσεις

4.1 Διαλειτουργικότητα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.5. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου.	ΝΑΙ		

4.2 Συμβατότητα και Ομαλή Ολοκλήρωση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.4.2 «Οριζόντιες απαιτήσεις υπό υλοποίηση εφαρμογών». Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου.	ΝΑΙ		
2.	Ενιαία είσοδος	ΝΑΙ		
3.	Ενοποιημένο περιβάλλον διαχείρισης για κάθε ρόλο.	ΝΑΙ		
4.	Ενοποιημένο Reporting και Monitoring.	ΝΑΙ		

4.3 Λοιπές Οριζόντιες Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Ποιότητα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης			
1.	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.10 «Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις συστήματος» σε σχέση με την ποιότητα σχεδιασμού και ανάπτυξης. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου.			
	Ευχρηστία			
2	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.10 «Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις συστήματος» σε σχέση με την Ευχρηστία των εφαρμογών . Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις αυτών των παραγράφων.	ΝΑΙ		
	Διασυνδεσιμότητα			
3.	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §0 «Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις συστήματος» σε σχέση με Απαιτήσεις Διασυνδεσιμότητας. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου.	ΝΑΙ		
	Επεκτασιμότητα Παραμετρικότητα			
4.	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.10 «Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις συστήματος» σε σχέση με Απαιτήσεις Επεκτασιμότητας/Παραμετρικότητας. Να γίνει λεπτομερής αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου.	ΝΑΙ		
	Προσβασιμότητα			
5.	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §2.10 «Λοιπές Τεχνικές Απαιτήσεις συστήματος» σε σχέση με Απαιτήσεις Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας / Χρηστικότητας Υπηρεσιών. Να γίνει λεπτομερής	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αναφορά στις δυνατότητες και στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αναφορικά με τις απαιτήσεις αυτής της παραγράφου.			
6.	Συμμόρφωση με το WCAG 2.0, σε επίπεδο κατ' ελάχιστον AA .	ΝΑΙ		

4.4 Πολιτική Αδειών Χρήσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Τεκμηρίωση πολιτικής αδειών χρήσης per seat ή per user, για κάθε συστατικό στοιχείο της προτεινόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
2.	Δυνατότητα site licenses. Να αναφερθούν τα καλυπτόμενα συστατικά στοιχεία.	ΝΑΙ		

4.5 Σύστημα Ασφάλειας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις στο Παράρτημα Ι - §2.9 «Απαιτήσεις Ασφάλειας».	ΝΑΙ		
2.	Να προσφερθεί όλο το απαραίτητο λογισμικό για την ασφαλή λειτουργία των συστημάτων	ΝΑΙ		
3.	Το προσφερόμενο σύστημα ασφάλειας θα πρέπει να είναι εναρμονισμένο και σε πλήρη συνέργεια με τα συστήματα ασφάλειας	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθούν το όνομα - Έκδοση - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα διαφορετικών κατασκευαστών	ΝΑΙ		
5.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	απεριόριστη χρήση του συστήματος.			
6.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα τη μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	NAI		
7.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	NAI		
8.	Θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή	NAI		
9.	Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες του φορέα.	NAI		
10.	Να υπάρχει πλήρης υποστήριξη Ελληνικών	NAI		
11.	Πλήρης υποστήριξη του IETF LDAP v3 πρωτοκόλλου για την κεντροποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ.	NAI		
12.	Υποστήριξη αντιγραφής καταχωρήσεων του καταλόγου	NAI		
13.	Υποστήριξη διαχείρισης του συστήματος μέσω Web browser ή GUI (τοπικά αλλά και απομακρυσμένα)	NAI		
14.	Υποστήριξη διαχείρισης του συστήματος μέσω LDAP calls	NAI		
15.	Υποστήριξη LDAP client	NAI		
16.	Υποστήριξη λειτουργικότητας single sign-on όσον αφορά στην πιστοποίηση	NAI		

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	(authentication) και την εξουσιοδότηση (authorization) των τελικών χρηστών του συστήματος			
17.	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή του μηχανισμού εξασφάλισης της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη του LDAPv3 για την κεντροποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ. Υποστήριξη εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services. Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services	ΝΑΙ		
19.	Θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται πιστοποιημένες (από τρίτους) ψηφιακές αυθεντικοποιήσεις	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη PKI.	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη πιστοποιητικών X.509	ΝΑΙ		
22.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη	ΝΑΙ		

5. Υπηρεσίες

5.1 Υπηρεσίες Εκπόνησης Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Management Plan)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.1 «ΦΑΣΗ Α': Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (Project Plan)».	ΝΑΙ		
2.	Να παρουσιαστεί συνοπτικά η μεθοδολογία Διοίκησης του Έργου που θα χρησιμοποιηθεί.	ΝΑΙ		

5.2 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.2 «ΦΑΣΗ Β': Μελέτη Εφαρμογής».	ΝΑΙ		
2.	Να παρουσιαστεί συνοπτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν	ΝΑΙ		

5.3 Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.3 - §3.1.5 «ΦΑΣΗ Γ': Ανάπτυξη Εφαρμογών α' υποφάσης » «ΦΑΣΗ Δ': Ανάπτυξη Εφαρμογών β' υποφάσης » - «ΦΑΣΗ Ε': Ανάπτυξη Εφαρμογών γ' υποφάσης »..	ΝΑΙ		

5.4 Υπηρεσίες Αναδιοργάνωσης βάσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.6 «ΦΑΣΗ ΣΤ': Αναδιοργάνωσης βάσης».	ΝΑΙ		

5.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.7 «ΦΑΣΗ Ζ΄: Εκπαίδευση χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος»	ΝΑΙ		
2.	Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών της Αναθέτουσας και των άλλων Αρχών, εξειδικευμένες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε ενός στο Έργο και σύμφωνα με το Οριστικοποιημένο Πλάνο εκπαίδευσης. Να γίνει αναφορά στους προτεινόμενους ρόλους αναφορικά με την προσφερόμενη εκπαίδευση.	ΝΑΙ		
3.	Την ευθύνη εγκατάστασης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης την έχει ο Ανάδοχος σε χώρο που θα του υποδείξει η Α.Α.Δ.Ε. Η εγκατάσταση του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος θα γίνει στον σχετικό εξοπλισμό ή σε ισοδύναμο που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος Έργου και οι εκπαιδεύσεις της παρούσας φάσης θα λάβουν χώρα είτε στον ανωτέρω αναφερόμενο χώρο, είτε σε χώρο του Αναδόχου ο οποίος θα πρέπει να αναφερθεί.	ΝΑΙ		
4.	Η μεθοδολογία και το πρόγραμμα εκπαίδευσης πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένο και εξειδικευμένο στις ανάγκες του Έργου, των Ρόλων και δεν θα πρέπει να περιλαμβάνει λιγότερες από Χ ώρες για κάθε ένα από τα προσφερόμενα εκπαιδευτικά σεμινάρια.	Χ ≥ 30 ώρες ανά σεμινάριο		
5.	Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης διαχειριστών του Συστήματος (τεχνικοί διαχειριστές συστήματος και developers εφαρμογών) με αριθμό εκπαιδευομένων ανά τμήμα ≤ 15	≥ 1		
6.	Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης επιτελικών χρηστών (υπάλληλοι με	≥ 3		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες) με αριθμό εκπαιδευομένων ανά τμήμα <=10			
7.	Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης τελικών χρηστών (εκπρόσωποι επικοινωνίας)	≥ 6		
8.	Να γίνει λεπτομερής αναφορά στο προτεινόμενο αντικείμενο (αναλυτικά περιεχόμενα) της κάθε προσφερόμενης εκπαιδευτικής ενότητας ή/και σεμιναρίου, στις προσφερόμενες ώρες, στον τόπο διεξαγωγής του και στο προφίλ του εκπαιδευτή. Επίσης, να δοθεί το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα για τη διεξαγωγή της όλης εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
9.	Να προσφερθεί η εκπαίδευση που απαιτείται ώστε οι διαχειριστές της Α.Α.Δ.Ε. και των άλλων Αρχών να γίνουν αυτόρκεις στη διαχείριση και την αξιοποίηση των προϊόντων.	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα αλλαγής εκπαιδευτή, αν αυτό απαιτηθεί από τους διδασκόμενους κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου.	ΝΑΙ		
11.	Κατά την αξιολόγηση της εκπαίδευσης, θα αξιολογηθεί από τους εκπαιδευόμενους το πρόγραμμα της εκπαίδευσης και σε περίπτωση που αυτό κριθεί ανεπαρκές (σε ποσοστό ≥ 50% του συνόλου των εκπαιδευομένων), το πρόγραμμα της εκπαίδευσης θα επαναληφθεί από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος.	ΝΑΙ		
12.	Εγχειρίδια εκπαίδευσης σε έντυπη και ηλεκτρονική /ψηφιακή μορφή. Σε κάθε εκπαιδευόμενο θα δοθούν εγχειρίδια και σημειώσεις συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, κατά την έναρξη κάθε σεμιναρίου, ώστε να είναι διαθέσιμη από αυτούς προς μελέτη κατά τη διάρκειά του.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.	Μέγιστος αριθμός εκπαιδευομένων ανά ομάδα 15. Ο αριθμός των εκπαιδευομένων ανά ομάδα είναι ενδεικτικός και θα οριστικοποιηθεί στο Πλάνο εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
14.	Αναλυτική πρόταση, στην Τεχνική Προσφορά του προγράμματος και στην Οικονομική Προσφορά του κόστους κατάρτισης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		

5.6 Υπηρεσίες Επικοινωνιακής Διάχυσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §3.1.8 «ΦΑΣΗ Η': Επικοινωνιακής Διάχυσης».	ΝΑΙ		

5.7 Υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Προσφερόμενος χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας	>=2		
2.	Παροχή Υπηρεσιών Εγγύησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην § 3.2 «Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης του έργου» και με τα επίπεδα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών της §3.2.3	ΝΑΙ		
3.	Παροχή Υπηρεσιών Εγγύησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην §3.2.2 «Περίοδος και Κόστος Συντήρησης» και με τα επίπεδα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών της §3.2.3.	ΝΑΙ		

5.8 Τεκμηρίωση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει όλη την προβλεπόμενη στη Διακήρυξη τεκμηρίωση και ό,τι επί πλέον αναφέρει στην Προσφορά του σύμφωνα με την §3.2.3.8.	ΝΑΙ		
2.	Τα εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να είναι στην Ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
3.	Η Παράδοση εγχειριδίων (manuals) του συνόλου των προϊόντων λογισμικού που περιλαμβάνονται στην προσφορά να γίνει σε ηλεκτρονική μορφή σε μη επανεγγράψιμο μέσο αποθήκευσης.	ΝΑΙ		
4.	Τα εγχειρίδια να περιλαμβάνουν: Γλωσσάριο, ροή οθονών, αναφορές και επεξεργασίες, οδηγό του χρήστη, μηνύματα και λεξικό δεδομένων.	ΝΑΙ		
5.	Στα πλαίσια των παραπάνω απαιτήσεων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει τα ακόλουθα: <ul style="list-style-type: none"> • Οδηγό τεκμηρίωσης • Εγχειρίδια / Οδηγίες λειτουργικής τεκμηρίωσης (για την καθημερινή λειτουργία του συστήματος) • Εγχειρίδια / Οδηγίες υποστηρικτικής τεκμηρίωσης (για τη διαχείριση σφαλμάτων, κινδύνων, απροόπτων) 	ΝΑΙ		

5.9 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση Ομάδας Έργου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της §3.5 (Στελέχη Ομάδας Έργου)	ΝΑΙ		
2.	Αναφορά των στελεχών της ομάδας έργου που διαθέτουν τις ζητούμενες πιστοποιήσεις.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς

1. Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή (**)- Ανάπτυξη ή παραμετροποίηση

A/A	Εφαρμογή	Αξία χωρίς Φ.Π.Α. (€)	Φ.Π.Α. (€)	Συνολική αξία με Φ.Π.Α. (€)
1	Υποσύστημα Εισαγωγών			
2	Υποσύστημα Εξαγωγών			
3	Υποσύστημα Διαμετακόμισης			
4	Υποσύστημα Εισόδου Εμπορευμάτων-Προσωρινής Εναπόθεσης			
5	Υποσύστημα Ε.Φ.Κ.			
6	Υποσύστημα Τελωνειακών Αποφάσεων			
7	Υποσύστημα Μητρώου Συναλλασσομένων			
8	Υποσύστημα Δεδομένων Αναφοράς			
9	Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Υποβολών και παρακολούθησης εξέλιξης της διαδικασίας			
10	Υποσύστημα Ταμειακής Διαχείρισης			
11	Υποσύστημα Διαχείρισης Ελέγχων			
12	Υποσύστημα Δικαστικού			
13	Υποσύστημα μέτρων Κ.Ε.Δ.Ε.			
14	Υποσύστημα Δασμολογίου			
15	Υποσύστημα Εγγυήσεων			
16	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών – Ψηφιακών Υπογραφών και Εξουσιοδοτήσεων			
17	Υποσύστημα Φυσικών Πόρων			
18	Υποσύστημα Υποστηρικτικών Εφαρμογών			
19	CCN Adapter – Δρομολόγησης μηνυμάτων			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

20	Αποθετήριο συνημμένων εγγράφων			
21	Υποσύστημα δελτίων χημικής ανάλυσης			
22	Υποσύστημα εκκρεμών εργασιών			
	ΣΥΝΟΛΟ			

2. Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή - Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού

Α/Α (*)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΕΣ ΜΕ ΤΗΝ/ΤΙΣ ΟΠΟΙΑ/ΕΣ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ (1 έως 6)*	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)
			ΤΙΜΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1						
2						
3						
4						
5						
	Β' ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Π8					

(*) Να αναφερθεί/ούν ο αύξων/άυξοντες αριθμός/αριθμοί των εφαρμογών του πίνακα 1 με τις οποίες το συγκεκριμένο λογισμικό συνδέεται (παρέχει λειτουργικότητα ή υποστηρίζει).

(**) Παραδοτέα εκτελέσιμου κώδικα : α' υποφάση : Π9, Π12, Π15, Π17, β' υποφάση : Π21, Π24, Π27, Π29, γ' υποφάση : Π33, Π36, Π39, Π41

3. Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και εφαρμογών μη εγκατεστημένων)

	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	Αξία χωρίς Φ.Π.Α. (€)	Φ.Π.Α. (€)	Συνολική αξία με Φ.Π.Α. (€)
1	Π1: Σχέδιο Διαχείρισης Έργου			
2	Π2: Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών - Μοντελοποίησης Διεργασιών			
3	Π3: Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)			
4	Π4: Μελέτη Εφαρμογής			
5	Π5: Μελέτη Διαλειτουργικότητας			
6	Π6: Μελέτη Αναδιοργάνωσης Βάσης / μετάπτωσης δεδομένων			
7	Π7: Τεύχος Τεχνικού σχεδιασμού Εφαρμογών α' υποφάσης			
8	Π8: Τεύχος Σεναρίων Χρήσης Εφαρμογών α' υποφάσης			
9	Π10: Πηγαίος Κώδικας Εφαρμογών υποφάσης α' – Τεχνική Τεκμηρίωση εφαρμογών α' υποφάσης			
10	Π11 : Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services εφαρμογών α' υποφάσης			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

11	Π13: Εγχειρίδια Εγκατάστασης – παραμετροποίησης εφαρμογών α' υποφάσης			
12	Π14: Εγχειρίδια Χρήσης εφαρμογών α' υποφάσης			
13	Π16: Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας α' υποφάσης			
14	Π18: Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών α' υποφάσης			
15	Π19: Τεύχος Τεχνικού σχεδιασμού Εφαρμογών β' υποφάσης			
16	Π20: Τεύχος Σεναρίων Χρήσης Εφαρμογών β' υποφάσης			
17	Π22: Πηγαίος Κώδικας Εφαρμογών β' υποφάσης – Τεχνική Τεκμηρίωση εφαρμογών β' υποφάσης			
18	Π23 : Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services εφαρμογών β' υποφάσης			
19	Π25: Εγχειρίδια Εγκατάστασης – παραμετροποίησης εφαρμογών β' υποφάσης			
20	Π26: Εγχειρίδια Χρήσης εφαρμογών β' υποφάσης			
21	Π28: Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας β' υποφάσης			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (ΥΣΣ) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (ΜΑΡΡ)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

22	Π30: Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών β' υποφάσης			
23	Π31: Τεύχος Τεχνικού σχεδιασμού Εφαρμογών γ' υποφάσης			
24	Π32: Τεύχος Σεναρίων Χρήσης Εφαρμογών γ' υποφάσης			
25	Π34: Πηγαίος Κώδικας Εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος – Τεχνική Τεκμηρίωση εφαρμογών			
26	Π35 : Οδηγός χρήσης προσφερόμενων web services ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος			
27	Π37: Εγχειρίδια Εγκατάστασης – παραμετροποίησης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος			
28	Π38: Εγχειρίδια Χρήσης ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος			
29	Π40: Απολογιστική έκθεση πιλοτικής λειτουργίας ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος			
30	Π42: Απολογιστική έκθεση παραγωγικής λειτουργίας εφαρμογών ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος			
31	Π43: Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών α' υποφάσης			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (ΥΣΣ) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (ΜΑΡΡ)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

32	Π44: Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών β' υποφάσης			
33	Π45: Τεύχος εργασιών για Αναδιοργάνωση της Βάσης / μετάπτωση δεδομένων εφαρμογών γ' υποφάσης			
34	Π48: Ενημερωτικό Υλικό			
35	Π49: Ημερίδες			
	ΣΥΝΟΛΟ			

4. Παραδοτέα Εκπαίδευσης Χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος (Υλοποίηση)

4.1 Παραδοτέο Υλοποίησης Εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών συστήματος (Π47)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ)	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Εκπαίδευση Διαχειριστών					
2	Εκπαίδευση επιτελικών χρηστών					
3	Εκπαίδευση τελικών χρηστών					
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Π47					

4.2 Παραδοτέο-Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών (Π46)

Α/Α	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟΜΗΝΩΝ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)		ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Π46: Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών	Α					
		Β					
		Γ					
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Π46						

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης Ανά Έτος*

Α/Α	Εφαρμογή / Έτοιμο Λογισμικό	1 ^ο έτος			2 ^ο έτος			3 ^ο έτος			4 ^ο έτος			5 ^ο έτος		
		Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€]	Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€]	Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€]	Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€]	Αξία Χωρίς Φ.Π.Α. [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€]
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ															
	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ															

* Έτος: μετά την ελάχιστη ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

**Το ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ» του παρόντος Πίνακα με το «ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ» της Γραμμής «Α. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ» του Πίνακα 6 με τίτλο «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς».

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

4.4. Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υλοποίησης αιτημάτων αλλαγής

	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	Αξία χωρίς Φ.Π.Α. (€)	Φ.Π.Α. (€)	Συνολική αξία με Φ.Π.Α. (€)
3	Συνολικό κόστος για επτά έτη			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

«ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ (UCC) & ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (MASP)»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

4.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. [€]
1	Παραδοτέα Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή – Ανάπτυξη ή παραμετροποίηση (Πίνακας 1)			
2	Παραδοτέο Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή - Προμήθεια Έτοιμου Λογισμικού (Πίνακας 2)			
3	Παραδοτέα Λοιπών Υπηρεσιών (πλην εκπαίδευσης και εφαρμογών μη εγκατεστημένων) (Πίνακας 3)			
A. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ				
4	Παραδοτέο Υλοποίησης Εκπαίδευσης διαχειριστών και χρηστών συστήματος (Π47) (Πίνακας 4.1)			
5	Παραδοτέο-Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών (Π46) (Πίνακας 4.2)			
B. ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ				
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΟΥ (A+B)				
6	Γ. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΕΝΤΕ ΕΤΗ			
7	Δ.ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΛΛΑΓΗΣ ΓΙΑ 7 ΕΤΗ			
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΦΕΡΘΕΙΣΑΣ ΤΙΜΗΣ (A+B+Γ+Δ)				

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Ενδεικτικό Χρονοδιάγραμμα Έργου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ICISNET

Συνολικός αριθμός δυνητικών χρηστών των εφαρμογών: 2.500 εσωτερικοί χρήστες – 30.000 εξωτερικοί

Αναμενόμενη αύξηση ανά έτος (%): 2-3%

Συνολικός αριθμός ταυτόχρονων ενεργών χρηστών; 300 εσωτερικοί – 250 εξωτερικοί

Αριθμός συναλλαγών έτους 2020

Πλήθος υποβολών υποσυστήματος εισαγωγών	680.000
Πλήθος υποβολών υποσυστήματος εξαγωγών	730.000
Συνολο μηνυμάτων υποσυστήματος εισαγωγών – εξαγωγών	12.350.000
Πλήθος υποβολών υποσυστήματος διαμετακόμισης	235.000
Πλήθος υποβολών υποσυστήματος δηλωτικών	2.420.000
Πλήθος υποβολών υποσυστήματος ΕΦΚ	527.000
Συνολο μηνυμάτων υποσυστήματος ΕΦΚ	5.730.000
Συνολο μηνυμάτων υποσυστήματος Δηλωτικών	14.700.000
Σύνολο μηνυμάτων όλων των υποσυστημάτων	37.375.000
Μέγεθος βάσης δεδομένων	30 TB

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Συντελεστής βαρύτητας (%)	Παραπομπή
A	Λειτουργικότητα - Τεχνικές Προδιαγραφές - Υλοποίηση Σύμβασης		
A.1	Ορθότητα αντίληψης των επιχειρησιακών απαιτήσεων και περιορισμών, καθώς και των αναγκών μοντελοποίησης διαδικασιών και διαλειτουργικότητας (Επιχειρησιακή Διάσταση Έργου)	20%	Παράρτημα I, Κεφάλαια 1.3, 2.2,2.3, 2.4, 2.4.1, 2.5
A.2	Ορθότητα αντίληψης των αρχιτεκτονικών απαιτήσεων, της μεθοδολογίας και των εργαλείων ανάπτυξης, καθώς και των μηχανισμών διαλειτουργικότητας (Τεχνολογική Διάσταση του Έργου)	20%	Παράρτημα I, Κεφάλαια 2.3, 2.4, 2.7,2.9
A.3	Ανάλυση – Εξειδίκευση των οριζόντιων τεχνικών απαιτήσεων	7%	Παράρτημα I, Κεφάλαια 2.4.2, 2.8, 2.9, 2.10
A.4	Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων εκπαίδευσης	10%	Παράρτημα I, Κεφάλαια 2.11, 3.1.7
A.5.	Ανάλυση – Εξειδίκευση των απαιτήσεων Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας	5%	Παράρτημα I, Κεφάλαια 2.2, 3.1.3, 3.1.4,3.1.5
A.6	Σχέδιο παράδοσης έργου – ελαχιστοποίηση απαιτούμενων διαλειτουργικοτήτων με το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα	3%	Παράρτημα I, Κεφάλαιο 2.2
A.7	Χρόνος και Υπηρεσίες περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας	5%	Παράρτημα I, Κεφάλαιο Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ A	(70%)	

B	Μεθοδολογία Οργάνωσης και Υλοποίησης Σύμβασης		
B.1	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου (Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και Διαχείρισης Κινδύνων, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα)	10%	Παράρτημα I, Κεφάλαιο 3.1
B.2	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση έργου	10%	Παράρτημα I, Κεφάλαιο 3.5, 3.6
B.3	Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας έργου	10%	Παράρτημα I, Κεφάλαιο 3.5
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β	(30%)	
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	100 %	

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογούνται τα ακόλουθα:

A.1 Κατανόηση επιχειρησιακών απαιτήσεων και περιορισμών και αναγκών μοντελοποίησης διαδικασιών και διαλειτουργικότητας (Επιχειρησιακή Διάσταση Έργου)

- Ο βαθμός της σαφήνειας, της αντίληψης και κατανόησης των επιχειρησιακών απαιτήσεων, των στόχων και της έκτασης του αντικειμένου της σύμβασης, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά.
- Η οργάνωση της φάσης ανάλυσης επιχειρησιακών απαιτήσεων και μοντελοποίησης διαδικασιών, σε σχέση με τις απαιτήσεις της σύμβασης, τις προτεινόμενες μεθοδολογίες και τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης.

A.2 Κατανόηση των αρχιτεκτονικών απαιτήσεων, μεθοδολογίας και εργαλείων ανάπτυξης και μηχανισμών διαλειτουργικότητας (Τεχνολογική Διάσταση του Έργου)

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης
- Ο βαθμός συνοχής, επαρκούς συγκρότησης και διάρθρωσης των υπηρεσιών, εργαλείων, τεχνικών και της μεθοδολογίας ανάπτυξης λογισμικού. Ελέγχεται ο βαθμός συμβατότητας των παραπάνω με τα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής. Αξιολογείται τέλος αν και κατά πόσο, οι προσφερόμενες υπηρεσίες βρίσκονται σε, εύλογη και αναλογική σχέση με τη μεθοδολογία, και τη διάρθρωση του χρονοδιαγράμματος.
- Η προτεινόμενη μέθοδος για τον έλεγχο κάλυψης των απαιτήσεων, τα σενάρια και η μεθοδολογία ελέγχου.
- Η μεθοδολογία μεταφοράς και σύνδεσης των δεδομένων και των εφαρμογών από τις διαφορετικές πηγές.

A.3 Κάλυψη οριζόντιων τεχνικών απαιτήσεων

- Ο βαθμός προσαρμογής στις επιχειρησιακές και τεχνολογικές διαστάσεις του Έργου. Εξετάζεται ειδικότερα κατά πόσο ο προτεινόμενος τρόπος υλοποίησης ενσωματώνει χαρακτηριστικά και κατάλληλες αρχές σχεδίασης που απαντούν στις απαιτήσεις ασφάλειας, ποιότητας σχεδιασμού και ανάπτυξης, ευχρηστίας,

προσβασιμότητας, διασυνδεσιμότητας, επεκτασιμότητας, παραμετροποίησης, διαλειτουργικότητας με υφιστάμενα συστήματα ή εφαρμογές τρίτων.

A.4 Κάλυψη απαιτήσεων εκπαίδευσης

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης

A.5 Κάλυψη Απαιτήσεων Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης

A.6 Κάλυψη απαιτήσεων σε σχέση με το Σχέδιο παράδοσης έργου και την ελαχιστοποίηση απαιτούμενων διαλειτουργικοτήτων με το υπάρχον πληροφοριακό σύστημα

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης

A.7 Χρόνος και Υπηρεσίες περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας

- Ο βαθμός υπέρβασης του ελάχιστου απαιτούμενου διαστήματος
- Η πληρότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών μετά την παράδοση. Ειδικότερα αξιολογείται ο ανάδοχος για τις διαδικασίες που θα ακολουθήσει, (με σειρά βημάτων και χρονοδιάγραμμα), ώστε να διευκολύνει τον φορέα στην παραγωγική λειτουργία των εφαρμογών στην περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.

B.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

- Ο βαθμός της εφικτότητας, ρεαλισμού και αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης διοίκησης και υλοποίησης της σύμβασης, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει ο Υποψήφιος Ανάδοχος σε επιμέρους παράγοντες επιτυχίας του έργου, στην προσφορά του.
- Εξετάζεται αν και κατά πόσο εφαρμόζονται αρχές ποιότητας διοίκησης έργων (στον τομέα της πληροφορικής) και διασφαλίζεται η εύρυθμη υλοποίηση και επίτευξη των στόχων της σύμβασης.
- Τα παραδοτέα της σύμβασης με κύρια κριτήρια:
 - Τη δομή τους
 - Την πληρότητα και ανάλυση των περιεχομένων τους
 - Την ευστοχία και την ευκρίνεια των περιεχομένων τους
 - Τη λογική τους συνέχεια
- Κατά πόσον το προτεινόμενο σύστημα ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων είναι κατάλληλο για το μέγεθος του έργου και φαίνεται με σαφήνεια η λειτουργία αυτή στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου. Αξιολογείται η προτεινόμενη διαδικασία διαχείρισης των προβλημάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την υλοποίηση της σύμβασης, σε τεχνικό, οργανωτικό και συμβατικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένου και του προτεινόμενου μηχανισμού κλιμάκωσης και αναβάθμισης του θέματος στο κατάλληλο προς την επίλυση του επίπεδο.

B.2 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση Έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της ομάδας έργου του, συνοδευόμενης και από διάγραμμα,

με πλήρη ανάλυση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο. Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, θα αξιολογηθεί η ικανότητα του αναδόχου να συν-δεσμεύσει όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη μέσα από κατάλληλο οργανωτικό και διοικητικό σχήμα.

- Ελέγχεται επιπλέον ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των αλλαγών. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων (ή/και παραδοτέα ή ομάδες παραδοτέων).
- Ο βαθμός αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα όρια λογοδοσίας όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπεργολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα. Αξιολογείται η κατανόηση του περιβάλλοντος υλοποίησης της σύμβασης καθώς και η αναλογικότητα, καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των οργάνων και επιτροπών μελών της Αναθέτουσας Αρχής στο προτεινόμενο σχήμα λήψης αποφάσεων, όπως την αντιλαμβάνεται στην προσφορά του ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

B.3 Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας Έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και ανταπόκρισης των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου στις απαιτήσεις σπουδών, εξειδικεύσεων και εμπειρίας.
- Ο βαθμός τυχόν υπερκάλυψης των συνολικά και επιμέρους αιτούμενων πιστοποιήσεων.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Η υπερκάλυψη των υποχρεωτικών όρων της Διακήρυξης θα εξετάζεται ανά κριτήριο και θα τεκμηριώνεται λεπτομερώς.

1. **Η βαθμολογία κάθε επί μέρους κριτηρίου σταθμίζεται με τον συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου αυτού** (π.χ. το κριτήριο A.1 έχει συντελεστή βαρύτητας 30%, το κριτήριο B.1 έχει συντελεστή βαρύτητας 5% κ.λπ.) και στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.
2. Προσθέτοντας τον σταθμισμένο βαθμό κάθε επιμέρους κριτηρίου της κάθε ομάδας (π.χ. A.1 + A.2 + A.3 + A.4) προκύπτει η συνολική βαθμολογία της ομάδας A. Ομοίως για την ομάδα B.

3. Το άθροισμα των βαθμολογιών των ομάδων αποτελεί την τελική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς (T).

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία

της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1\chi A_1 + \sigma_2\chi A_2 + \dots + \sigma_4 B_4$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Οι βαθμοί θα καταχωρηθούν σε πρακτικό της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού, συνοδευόμενοι από επαρκή αιτιολόγηση της βαθμολογίας.

Η κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη Προσφοράς γίνεται κατά φθίνουσα τιμή με την εφαρμογή του τύπου:

$\Lambda_i = 80 * (T_i / T_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

όπου:

T_{max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

T_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ . Προσφορές που τελικά υπολογίζονται να έχουν ίσα Λ θεωρούνται ισοδύναμες. Στην περίπτωση αυτή οι ισοδύναμες Προσφορές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Τεχνικής βαθμολογίας.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

1. Να έχουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2018, 2019, 2020), συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του και εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών, τουλάχιστον ίσο του 100% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 100 % του προϋπολογισμού της προμήθειας.

ΚΑΙ

2. Να έχουν στα τρία τελευταία έτη αθροιστικά ειδικό κύκλο εργασιών στην ανάπτυξη λογισμικού μεγαλύτερο ή ίσο του 100% του προϋπολογισμού της προμήθειας.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

A. Ο προσφέρων πρέπει να έχει:

Ολοκληρώσει με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό :

- Δύο (2) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών στον τομέα των Τελωνείων, ύψους τιμήματος μεγαλύτερου του 15% του προϋπολογισμού του έργου, τα οποία να είναι σε παραγωγική λειτουργία και να καλύπτουν, κατ' ελάχιστον, δύο (2) από τα ακόλουθα θεματικά πεδία:
 - Εισαγωγές
 - Εξαγωγές
 - Διαμετακόμιση
 - ΕΦΚ
 - Ανακοίνωση άφιξης / προσκόμισης / δηλωτικά
 - Ανάλυση Κινδύνου
 - Τελωνειακές Αποφάσεις

ΚΑΙ

- Ένα (1) τουλάχιστον Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ή άλλο έργο ανάπτυξης / συντήρησης λογισμικού εφαρμογών σχετικό με το περιβάλλον ανάπτυξης του προκηρυσσόμενου έργου ή/και έργο με αρχιτεκτονική προσανατολισμένη στις υπηρεσίες (Service Oriented Architecture) ή σε μικροϋπηρεσίες (Microservices), σε δημόσιο φορέα ή οργανισμό, με γεωγραφική διασπορά, ύψους τιμήματος κατ' ελάχιστον ίσου με το 30% του προϋπολογισμού του έργου.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που υποψήφιος συμμετείχε στα ανωτέρω έργα ως μέλος ένωσης, λογίζεται ως ύψος τιμήματος εκείνο που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

B. Επιπλέον, ο προσφέρων πρέπει να διαθέτει:

Οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις της υπό ανάθεση σύμβασης. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο προσφέρων πρέπει να:

- διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001 ή ισοδύναμο στον τομέα της διαχείρισης έργων πληροφορικής (ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής). Συμπληρώνεται, η ενότητα Δ του μέρους IV του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) αναφορικά με τα Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η αναφορά που γίνεται στην προσβασιμότητα για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- διαθέτει εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 27001 ή ισοδύναμο στον τομέα της Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.
- διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα τη Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής, την Εξυπηρέτηση Πελατών και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. Συμπληρώνεται η παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΣ αναφορικά με την ύπαρξη του τεχνικού εξοπλισμού και των μέτρων διασφάλισης της ποιότητας.