



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΦΚ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΕΛΩΝΕΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ Α΄

Ημερ.:23-02-2016
Αρ. Πρωτ.:Δ.ΗΛ.ΤΕΛ. 1029835 ΕΞ

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 & Θεσ/νίκης, Μοσχάτο ΠΡΟΣ: ΠΔ
Ταχ. Κωδ. : 18346
Πληροφορίες : Χασιώτης Αργύρης
Τηλέφωνο : 213.133.2496
FAX : 213.133.2469
e-mail : a.chastiotis@1926.syzefxis.gov.gr

ΘΕΜΑ: Μη διαθεσιμότητα του ICISnet, λόγω εγκατάστασης νέας έκδοσης (version)

Σας ενημερώνουμε για τη μη διαθεσιμότητα των εφαρμογών του ICISnet την Τρίτη 01.03.2016 από 14:00 έως 16:00 λόγω προγραμματισμένων εργασιών αναβάθμισης (εγκατάσταση νέας version 02.20.05) που αφορά στην αλλαγή του τρόπου πιστοποίησης των Εσωτερικών Χρηστών.

Με την επαναλειτουργία του συστήματος:

1. Στα Τελωνεία **όσοι** υπάλληλοι αντιμετωπίσουν πρόβλημα με την είσοδο τους στις εφαρμογές θα πρέπει να απευθύνονται στον Τεχνικό Διαχειριστή της υπηρεσίας τους, ο οποίος πριν από οποιαδήποτε ενέργεια θα πρέπει να επικοινωνήσει με τη Δ.Δ.Υ.Υ στο τηλ. 210-4802300. Διευκρινίζεται ότι, μετά την εγκατάσταση της νέας version ο Τεχνικός Διαχειριστής θα μπορεί να αρχικοποιεί τον κωδικό πρόσβασης **μόνο** στον 6ψήφιο αριθμό μισθοδοσίας του υπαλλήλου. Στη συνέχεια για λόγους ασφάλειας θα πρέπει ο υπάλληλος πριν από οποιαδήποτε άλλη ενέργεια του στο σύστημα, να αλλάξει τον κωδικό αυτό με έναν άλλο της επιλογής του. Εάν παρά την αρχικοποίηση αυτή εξακολουθούν να υπάρχουν προβλήματα πρόσβασης θα πρέπει να επικοινωνείτε στα τηλέφωνα: 210-4802300, 2104802841, 2104802842, 2104802496, 2104802041 έχοντας το ΑΦΜ και τον 6ψήφιο Αριθμό Μισθοδοσίας του χρήστη (υπαλλήλου).

2. Στις Υπηρεσίες που έχουν δοθεί χρήστες διευρυμένης πρόσβασης τύπου hd, μετά την εγκατάσταση της νέας έκδοσης θα εισέρχονται στο Σύστημα χωρίς την κατάληξη hd στο τέλος του username (πχ. από **n.papashd** στο εξής θα χρησιμοποιεί το **n.papas**) χρησιμοποιώντας τον κωδικό πρόσβασης (password) που αντιστοιχεί στο username χωρίς το hd.

3. Οι Υπηρεσίες (Τελωνειακές Δ/σεις Κ.Υ, Δ/ση Εσωτερικού Ελέγχου, ΕΛ.Υ.Τ, Τελωνειακές Περιφέρειες, Τελωνεία με ΚΟΕ) που για την κάλυψη των αναγκών τους έχουν διευρυμένη πρόσβαση τύπου hd θα πρέπει μέχρι και την Παρασκευή 04.03.2016 να μας

επικαιροποιήσουν τους υπαλλήλους τους αποστέλλοντας μας σχετικό πίνακα με τα εξής στοιχεία:
Όνοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Αρ. Μισθοδοσίας και έκταση πρόσβασης.

Επισημαίνεται ότι, μετά την εγκατάσταση της παραπάνω version δεν θα έχει τη δυνατότητα ο ίδιος υπάλληλος να έχει πρόσβαση ως «τοπικός» χρήστης Τελωνείου και ταυτόχρονα ως χρήστης διευρυμένης πρόσβασης.

Είμαστε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

α.α

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΣΑΓΚΑΡΑΚΗΣ