



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ICISnet / ENS - Συνοπτική Διασάφηση Εισόδου

1. Ε Η υποβολή μου απορρίφθηκε. Πρέπει να καταχωρήσω εξαρχής ENS;

A Δεν είναι απαραίτητο.
Μπορείτε να προβάλετε την κίνησή σας, να επιλέξετε Ιστορικό συναλλαγής και να ανοίξετε το IE315.
Από τις Ενέργειες επιλέγετε Αποθήκευση ως Πρότυπο, ανοίγετε το πρότυπό σας κάνετε τις απαραίτητες διορθώσεις και υποβάλλετε ξανά.

2. Ε Γιατί ενώ εμφανίστηκε «Επιτυχής Υποβολή» κατά την υποβολή μου, στην αρχική μου οθόνη η κίνηση απορρίφθηκε και δεν πήρε MRN;

A Επειδή οι έλεγχοι που γίνονται από το σύστημα σε πρώτη φάση ήταν επιτυχείς. Όμως κατά τον έλεγχο άλλων δεδομένων (πχ εγκυρότητα EORI) που γίνονται σε δεύτερη φάση, προέκυψε κάποιο σφάλμα (το οποίο μπορείτε να δείτε), που δεν επέτρεψε την ολοκλήρωση της υποβολής σας.

3. Ε Πώς θα δω την αιτία απόρριψης της υποβολής μου;

A Προβάλλετε την υποβολή σας επιλέγοντας Προβολή από την αρχική σας οθόνη, επιλέξτε Ιστορικό συναλλαγής και ανοίξτε το απορριπτικό μήνυμα (IE316, IE349 κλπ).
Εντός του απορριπτικού μηνύματος υπάρχει ενότητα Λειτουργικό σφάλμα που παραπέμπει στην αιτία απόρριψης της υποβολής σας.

4. Ε Φορτωτική εις διαταγήν: πια πεδία συμπληρώνω στην ENS;

A Συμπληρώνετε υποχρεωτικά την ενότητα Πρόσωπο προς ειδοποίηση και στο πεδίο Ειδική Μνεία επιλέξτε 10600 (Negotiable Bill of lading 'to order blank endorsed')

5. Ε Πώς ακυρώνω την ENS;

A Η έννοια της ακύρωσης δεν υπάρχει στην ENS. Υποβολή για την οποία δεν έχει υποβληθεί γνωστοποίηση άφιξης εντός συγκεκριμένης προθεσμίας χαρακτηρίζεται ανενεργή.

6. Ε Γιατί δεν βλέπω πλέον στις ενημερωμένες κινήσεις την υποβολή μου (ούτε και στην αναζήτηση εμφανίζονται);

A Ελέγχετε μήπως εκ παραδρομής έχετε αρχειοθετήσει την υποβολή σας.
Εάν ναι κάνετε αναίρεση αρχειοθέτησης αν όχι επικοινωνείτε με το helpdesk του ICISnet.

7. Ε Μπορώ να τροποποιήσω την ENS;

A Μπορείτε εφόσον :

- το τελωνείο δεν σας έχει ειδοποιήσει ότι θα εξετάσει τα εμπορεύματα,
- δεν έχει γίνει αίτημα εκτροπής και
- δεν έχει γίνει αίτημα εκτροπής και



- δεν έχετε υποβάλλει γνωστοποίηση άφιξης
Προβάλλετε τη συναλλαγή σας και επιλέγετε από τις Ενέργειες την υποβολή διόρθωσης.
Πεδία που δεν τροποποιούνται είναι το
- Τελωνείο Υποβολής και
- ο Υποβάλλον (ή ο νόμιμος αντιπρόσωπός του αν έχει δηλωθεί).

8. Ε Έκανα λάθος το IMO του πλοίου. Πως το διορθώνω;

A Εφόσον δεν έχετε ακόμα υποβάλλει γνωστοποίηση άφιξης κλπ. (βλ. ερώτηση 9), προβάλλετε τη συναλλαγή σας και επιλέξετε από τις Ενέργειες την Υποβολή Διόρθωσης.

9. Ε Γιατί δεν υπάρχει στις Ενέργειες επιλογή "Μεταβολή";

A Η ENS δεν μπορεί να τροποποιηθεί πχ όταν έχει υποβληθεί γνωστοποίηση άφιξης.

10. Ε Η ENS προηγείται του Δηλωτικού;

A Η ENS προηγείται πάντα του Δηλωτικού.

11. Ε Πώς θα συνδέσω την ENS με το Δηλωτικό;

A Στην επιλογή είδη του Δηλωτικού:

- συμπληρώνετε το MRN της ENS και το είδος της ή
- στη θέση "ειδική μνεία" επιλέγετε Εξαίρεση ENS.

12. Ε Ποια η διαφορά γνωστοποίησης άφιξης 1ης εισόδου με τη γνωστοποίηση άφιξης επόμενης εισόδου;

A Η γνωστοποίηση άφιξης 1ης εισόδου υποβάλλεται στο τελωνείο πρώτης εισόδου και αφορά σε όλο το φορτίο του μεταφορικού μέσου.
Η γνωστοποίηση άφιξης επόμενης εισόδου υποβάλλεται σε κάθε επόμενο τελωνείο και αφορά μόνο στα εμπορεύματα που εκφορτώνονται.

13. Ε Το πλοίο αντί να πάει στο δηλωθέν λιμάνι πηγαίνει σε άλλο εντός της επικράτειας. Υποβάλλω αίτημα εκτροπής;

A Όχι, αποτελεί εθνική εκτροπή και δεν υποβάλλεται αίτημα εκτροπής, η οποία αφορά μόνο διεθνείς εκτροπές.

14. Ε Υπάρχει δυνατότητα να καταχωρήσω άλλα στοιχεία και όχι το EORI του μεταφορέα;

A Η συμπλήρωση του EORI του μεταφορέα είναι υποχρεωτική

15. Ε Παίρνει το IE347/IE344 MRN;

A Όχι, οι υποβολές αυτές έχουν μόνο LRN.



16. Ε Κατά την είσοδό μου στην εφαρμογή δεν βλέπω όλα τα πεδία του παραστατικού.

A Αλλάξτε φυλλομετρητή (browser) και δοκιμάστε ξανά (προτιμήστε Mozilla Firefox).

17. Ε Στο μήνυμα IE347 καταχωρώ τα είδη της ENS;

A Όχι, στο μήνυμα IE347 δηλώνονται όλα τα εμπορεύματα που φέρει το μεταφορικό μέσο.

18. Ε Πάτησα κατά λάθος ENTER και έγινε υποβολή.

A Γίνεται προσπάθεια επίλυσης αυτού του προβλήματος.
Έως τότε ακολουθείστε τις οδηγίες που δόθηκαν παραπάνω για περιπτώσεις λανθασμένης υποβολής.

19. Ε Δεν μπορώ στο μήνυμα IE347 να συμπληρώσω την ενότητα «Αποθήκη ΠΕ». Γιατί;

A Η ενότητα αυτή είναι ανενεργή και δεν συμπληρώνεται.