Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ICISnet / ECS - Σύστημα Ελέγχου Εξαγωγών

1. E **Πότε μπορώ να αποστείλω το μήνυμα αιτήματος μεταβολής: IE513;**

A Το αίτημα μεταβολής μπορεί να υποβληθεί μέχρι και την κατάσταση της εξαγωγής "Υπό Απελευθέρωση".
Δεν μπορείτε να αποστείλετε το αίτημα αυτό από τη στιγμή που θα γίνει η εκτύπωση του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής, όπου η κατάσταση της εξαγωγής είναι "Απελευθέρωση για έξοδο".

2. E **Πώς θα γνωρίζω ότι το αίτημα μεταβολής που απέστειλα έγινε αποδεκτό;**

A Από:
- το μήνυμα IE504 που έχετε λάβει και
- από την κατάσταση της κίνησης που είναι Αποδεκτή.

3. E **Έστειλα μήνυμα αιτήματος μεταβολής (IE513) αλλά βλέπω την κατάσταση «Υπό Τροποποίηση». Γιατί;**

A Μπορεί να συμβαίνει ένα από τα παρακάτω:
- Δεν έχετε συμπληρώσει σωστά το αίτημα μεταβολής που αποστείλατε. Παρακαλούμε να συμβουλευτείτε στο ιστορικό της συναλλαγής σας, το μήνυμα IE505 που έχετε λάβει, προκειμένου να διορθώσετε το λάθος που κάνατε στην αποστολή του αιτήματος μεταβολής.
- Οι τροποποιήσεις των θέσεων 31, 33, 35, 38, 46 πρέπει να αξιολογηθούν και να εγκριθούν από τον αρμόδιο Τελωνειακό υπάλληλο.

4. E **Μέχρι πότε μπορώ να αποστείλω το μήνυμα ακύρωσης (IE514);**

A Το αίτημα ακύρωσης μπορεί να υποβληθεί μέχρι και την κατάσταση της εξαγωγής Άμεση Απελευθέρωση,
δηλαδή μία κατάσταση πριν την επιβεβαίωση της εξαγωγής από το τελωνείο εξόδου.

5. E **Πώς θα ξέρω ότι το μήνυμα του αιτήματος ακύρωσης που απέστειλα έγινε αποδεκτό;**

A Από το μήνυμα IE509 που έχετε λάβει και από την κατάσταση της κίνησης που θα είναι Ακυρωμένη.

6. E **Έχει επιβεβαιωθεί η έξοδος στην διασάφηση εξαγωγής αλλά εγώ δεν έχω παραλάβει το αντίστοιχο μήνυμα (IE599). Τι κάνω;**

A Επικοινωνείτε με το γραφείο εξαγωγής της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικού Τελωνείου προκειμένου να γίνει έλεγχος των συνθηκών για τις οποίες δεν σας έχει αποσταλεί το συγκεκριμένο μήνυμα.

7. E **Μπορεί να παραλάβει άλλο πρόσωπο πλην εμού (του εξαγωγέα) ή του νόμιμου αντιπροσώπου μου το Συνοδευτικό Έγγραφο Εξαγωγής από το τελωνείο εξαγωγής;**

A Ναι, για διευκόλυνσή σας μπορεί να το παραλάβει άλλο πρόσωπο, αρκεί να έχει δηλωθεί στη θέση 44-1

- ο κωδικός 1949 και
- στο πεδίο αριθμός εγγράφου να έχει αναγραφεί το EORI ή το ΑΦΜ ή ο αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου του προσώπου που θα το παραλάβει τελικά.

8. Ε **Πού θα βρω τον κατάλογο με τους κωδικοποιημένους χώρους προσκόμισης των εμπορευμάτων προς εξαγωγή, προκειμένου να συμπληρώσω σωστά την θέση 30 (Τόπος Εμπορευμάτων)**

Α Ο κατάλογος με τους κωδικοποιημένους χώρους προσκόμισης των προς εξαγωγή εμπορευμάτων έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Τελωνειακής Υπηρεσίας, στην κάτωθι διαδρομή:
ECS-Σύστημα Ελέγχου Εξαγωγών/ Περισσότερα/ Έντυπα- Πίνακες/ ECS_ Εγκεκριμένος Τόπος Εμπορευμάτων.

9. Ε **Ποια είναι η ημερομηνία αποδοχής που παίρνει η διασάφηση τύπου Χ;**

Α Η ημερομηνία αποδοχής της Χ είναι ίδια με την ημερομηνία αποδοχής της αρχικής διασάφησης ΕΧ/Β που έχει καταχωρηθεί στην θέση 40.

10. Ε **Πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώσω την Θέση 7 (UCR- Μοναδικός αριθμός αναφοράς αποστολής);**

Α Η θέση αυτή δηλώνεται υποχρεωτικά όταν δεν έχει δηλωθεί κάποιο έγγραφο μεταφοράς στη Θέση 44-1.
Στην περίπτωση που δεν διαθέτετε αριθμό UCR ούτε μεταφορικό έγγραφο για την θέση 44-1, θα δηλώσετε το χρησιμοποιούμενο εμπορικό έγγραφο με την μορφή αλφαριθμητικού κωδικού.
Η μορφή που μπορεί να έχει είναι η εξής: GR14TI14563, δηλαδή

- τα δύο πρώτα αφορούν τον κωδικό αναγνώρισης της χώρας προέλευσης του εμπορικού εγγράφου, ακολουθούμενο από τα
- δύο ψηφία του έτους και έπειτα από
- δύο ψηφία του είδους του εμπορικού εγγράφου (π.χ. TI-Τιμολόγιο). Τέλος ακολουθεί
- ο αριθμός του εγγράφου.

11. Ε **Πώς ξέρω ότι επίκειται έλεγχος της κίνησης εξαγωγής από το τελωνείο εξαγωγής;**

Α Έχετε λάβει το μήνυμα IE560 και η κατάσταση της κίνησής σας είναι Υπό Έλεγχο.
Παρακαλούμε όπως συμβουλευτείτε στο ιστορικό συναλλαγής σας, το μήνυμα IE560, για να ενημερωθείτε για το είδος του τελωνειακού ελέγχου που πρόκειται να γίνει.

12. Ε **Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για να ξεκινήσει το τελωνείο εξαγωγής αίτημα έρευνας (follow up Εκκίνηση Διαδικασίας IE582/IE584);**

Α

- Να έχουν παρέλθει 60 ημέρες από την απελευθέρωση των εμπορευμάτων προς εξαγωγή
- να μην έχει παραληφθεί από το τελωνείο εξαγωγής το μήνυμα επιβεβαίωσης εξόδου: IE518.

13. Ε **Πού θα δω το αίτημα follow up (Εκκίνηση Διαδικασίας IE582), που μου απέστειλε το τελωνείο εξαγωγής;**

A Στην αρχική οθόνη με τις ενημερωμένες σας κινήσεις στη στήλη Τύπος εμφανίζονται τα μηνύματα IE515/IE582 και στη λειτουργική περιοχή των εξαγωγών, στη λειτουργία Εκκρεμή Αιτήματα από Τελωνεία.

14. E **Το τελωνείο εξαγωγής με ενημέρωσε ότι έστειλε το αίτημα follow up αλλά εγώ δεν το βλέπω. Γιατί;**

A Δε βλέπετε το αίτημα γιατί πέρασε η χρονική περίοδος που σας είχε δοθεί από το τελωνείο για την διαχείρισή του.
Μέσα στο μήνυμα IE582 το τελωνείο εξαγωγής έχει βάλει μία προθεσμία, π.χ. 10 ημέρες.
Αν περάσουν οι 10 ημέρες και το αίτημα δεν έχει διαχειριστεί, τότε δεν εμφανίζεται πια στις εκκρεμότητές σας.

15. E **Πότε μπορώ να αποστέλλω το μήνυμα δήλωσης καταλόγου εξόδου: IE547;**

A Το μήνυμα δήλωσης καταλόγου εξόδου: IE547 αποστέλλεται μόνο στην περίπτωση όπου η κατάσταση της κίνησης στο τελωνείο εξόδου είναι Εμπορεύματα προς Αποθήκευση.
Βασική προϋπόθεση για την κατάσταση αυτή είναι στο μήνυμα δήλωσης εξόδου: IE507 που έχει προηγηθεί να έχει δηλωθεί η τιμή «1» στο πεδίο της Αποθήκευσης.

16. E **Πότε μπορώ να αποστείλω το μήνυμα δήλωσης άφιξης (IE507);**

A Το μήνυμα δήλωσης άφιξης: IE507 το υποβάλλετε για να ενημερώσετε το τελωνείο εξόδου για την πραγματική άφιξη των εμπορευμάτων σας και την διαθεσιμότητά τους για πιθανό τελωνειακό έλεγχο.
Ως εκ τούτου δεν πρέπει να υποβάλλεται νωρίτερα.

17. E **Έστειλα το μήνυμα γνωστοποίησης άφιξης σε λάθος τελωνείο; Τι μπορώ να κάνω;**

A Ουσιαστικά με την ενέργειά σας αυτή έχετε κάνει **εκτροπή** της κίνησης εξαγωγής σε άλλο τελωνείο εξόδου.
Εσείς δεν μπορείτε να το διορθώσετε.
Μόνο το πραγματικό τελωνείο εξόδου μπορεί να αποστείλει μήνυμα εκτροπής κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες. Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε άμεσα με το γραφείο εξαγωγής της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικού Τελωνείου προκειμένου να ενημερώσει τα εμπλεκόμενα τελωνεία.

18. E **Σε ποιο τελωνείο εξόδου μπορώ να αποστείλω το μήνυμα δήλωσης άφιξης (IE507);**

A Το μήνυμα δήλωσης άφιξης :IE507 είναι Εθνικό μήνυμα.
Το αποστέλλετε πάντα σε Ελληνικό Τελωνείο Εξόδου.
Σε περίπτωση που αποστείλετε μήνυμα σε μη Ελληνικό τελωνείο εξόδου το σύστημα θα σας αποστείλει το μήνυμα IE508 γνωστοποιώντας το λάθος που έχετε κάνει.

19. E **Πού μπορώ να υποβάλλω τη συνοπτική διασάφηση εξόδου (EXS) με το μήνυμα IE615;**

A Η Συνοπτική διασάφηση εξόδου (EXS) υποβάλλεται πάντα στο πραγματικό τελωνείο εξόδου.

20. **Ε** **Ποιο μπορεί να είναι το τελωνείο εξόδου στα ΕΔΕ Άνευ Στατιστικής;**

Α Το τελωνείο εξόδου στο ΕΔΕ Άνευ Στατιστικής είναι πάντα Ελληνικό.