## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τον παρακάτω πίνακα συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Επισημαίνεται ότι:

**α)** Στην στήλη **«ΑΠΑΙΤΗΣΗ»** έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο. Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές θεωρούνται απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη, με τους οποίους ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

**β)** Στην στήλη **«ΑΠΑΝΤΗΣΗ»** σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά.

**γ)** Στην στήλη **«ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ»** δύναται να δηλωθεί η σχετική παραπομπή στην τεχνική προσφορά.

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΦΟΡΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ (LAPTOPS)

| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** |
| --- | --- |
| **Α/Α** | **Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| **1** | **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** |
| **1.1** | Αριθμός Τεμαχίων. | **1000** |  |  |
| **1.2** | Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **1.3** | Ο προσφερόμενος Φορητός Προσωπικός Υπολογιστής πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη **διεθνή αγορά** και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του | **ΝΑΙ** |  |  |
| **1.4** | Αποδεδειγμένα όλο το προσφερόμενο σύστημα που αποτελεί κάθε φορητό προσωπικό υπολογιστή να έχει κατασκευαστεί και συναρμολογηθεί στις εγκαταστάσεις της κατασκευάστριας εταιρίας, της οποίας το όνομα φέρει ο φορητός υπολογιστής. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2** | **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (HARDWARE)** |
| **2.1** | **Μητρική (Motherboard)** |
| **2.1.1** | Η μητρική να διαθέτει UEFI bios. Να αναφερθεί ο τύπος της και το chipset της. | **NAI** |  |  |
| **2.1.2** | **Επεξεργαστής (CPU)** |
| **2.1.2.1** | Βαθμολογία επεξεργαστή κατά το μετροπρόγραμμα PassMark (CPU Mark) <http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html> | **≥ 4500** |  |  |
| **2.1.2.2** | Να περιγραφεί ο τύπος και η αρχιτεκτονική της CPU | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.1.2.3** | Αριθμός πυρήνων/CPU | **≥ 2** |  |  |
| **2.1.2.4** | Να αναφερθεί η Συχνότητα λειτουργίας (GHz) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.1.2.5** | Να αναφερθεί η Cache (MB) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.1.2.5** | Να αναφερθεί ο τύπος και η ταχύτητα διαύλου (System Bus) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.1.3** | **Κεντρική Μνήμη(RAM)** |
| **2.1.3.1** | Τύπος DDR4 ή ανώτερη | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.1.3.2** | Μέγεθος (GΒ) (τοποθέτηση σε μία υποδοχή) | **≥ 4** |  |  |
| **2.1.3.3** | Να αναφερθεί ο αριθμός των ελεύθερων θέσεων (slot) μνήμης  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.1.3.4** | Μέγιστη μνήμη που υποστηρίζεται στο motherboard (GB) | **≥ 16** |  |  |
| **2.1.3.5** | Να αναφερθεί η Ταχύτητα Χρονισμού της Μνήμης (Mhz) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.2** | **Μονάδα Σκληρού Δίσκου(HD)** |
| **2.2.1** | Τύπος Δίσκου (HDD,SSD) | **SSD** |  |  |
| **2.2.2** | Να αναφερθεί Κατασκευαστής και Μοντέλο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.2.3** | Πλήθος Μονάδων | **1** |  |  |
| **2.2.4** | Τύπος controller : SATA ΙΙΙ ή ανώτερο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.2.5** | Χωρητικότητα (GΒ) | **≥ 240** |  |  |
| **2.2.6** | Ταχύτητα Ανάγνωσης (MB/s) | **≥ 500** |  |  |
| **2.2.7** | Ταχύτητα Εγγραφής (MB/s) | **≥ 400** |  |  |
| **2.2.8** | Να αναφερθεί Maximun 4KB Random Write (IOPS) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.3** | **Floppy Disk Drive 1.44 MB** |
| **2.3.1** | Εσωτερικό ή Εξωτερικό (USB) |  |  |  |
| **2.4** | **Μέσο Οπτικής Απεικόνισης** |
| **2.4.1** | DVD±RW ή ανώτερο |  |  |  |
| **2.4.2** | Εσωτερικό (SATA) ή Εξωτερικό(USB) |  |  |  |
| **2.5** | **Κάρτα Γραφικών (GPU)** |
| **2.5.1** | Ανεξάρτητη Κάρτα Γραφικών HD (αναφορά στο μοντέλο και τον τύπο) |  |  |  |
| **2.5.2** | Βαθμολογία κάρτας γραφικών κατά το μετροπρόγραμμα PassMark (GPU Mark) <https://www.videocardbenchmark.net/mid_range_gpus.html> | **≥ 600** |  |  |
| **2.5.3** | Να αναφερθούν η Μέγιστη Ανάλυση και η Συχνότητα Λειτουργίας | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5.4** | Έξοδοι : HDMI ή Display Port | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5.5** | Μνήμη RAM DDR3 ή ανώτερη (GB) | **≥ 2** |  |  |
| **2.5.6** | Μα αναφερθεί η Ταχύτητα Χρονισμού της Μνήμης (Mhz) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6** | **Κάρτα Ήχου – Ηχεία – Κάμερα** |
| **2.6.1** | Ενσωματωμένη Κάμερα  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.2** | Ανάλυση Κάμερας (ΜP) | **≥ 1** |  |  |
| **2.6.3** | Έξοδος/Είσοδος ήχου (Αυτόνομες ή Combo) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.4** | Ενσωματωμένα Ηχεία  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7** | **Θύρες I/O** |
| **2.7.1** | Συνολικός αριθμός θυρών USB (2.0, 3.0, 3.1 ή ανώτερο)  | **≥ 3** |  |  |
| **2.7.2** | Ελάχιστος αριθμός θυρών USB 3.0 ή ανώτερο  | **≥ 1** |  |  |
| **2.7.3** | Ενσωματωμένη Θύρα Ethernet (RJ-45 LAN Port) 10/100/1000 Mbps ή ανώτερη , με δυνατότητα Network Boot. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7.4** | Bluetooth |  |  |  |
| **2.7.5** | PC Card Slot Type II |  |  |  |
| **2.7.6** | Ενσωματωμένη θύρα υποδοχής καρτών μνήμης (Card Reader)  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7.7** | Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες κάρτες μνήμης ( π.χ SD , SDHC , SDXC PRO κ.α) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7.8** | Wi-Fi 802.11 a/b/g/n ή ανώτερο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7.9** | eSata |  |  |  |
| **2.7.10** | Να αναφερθούν άλλες Θύρες Επέκτασης (πέραν των προαναφερθέντων)  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.8** | **Τροφοδοσία – Βάρος** |
| **2.8.1** | Χρόνος Αυτονομίας Μπαταρίας (Ώρες) | **≥ 8** |  |  |
| **2.8.2** | Τύπος Μπαταρίας Li-On | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.8.3** | Να αναφερθούν τα Cells της μπαταρίας | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.8.4** | Βάρος Φορητού Υπολογιστή (Kgr) | **≤ 2.4** |  |  |
| **2.9** | **Οθόνη (Monitor)** |
| **2.9.1** | Τύπου LED ή ανώτερη | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.9.2** | Μέγεθος διαγώνιου | **≥ 15.5’’** |  |  |
| **2.9.3** | Να αναφερθεί η Ανάλυση της Οθόνης | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.9.4** | Τύπος Wide 16:9 ή μεγαλύτερο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.9.5** | Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά (π.χ Anti-Glare) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.10** | **Πληκτρολόγιο (Keyboard)** |
| **2.10.1** | Ελληνικό & Λατινικό με μόνιμη αποτύπωση των ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων σε κάθε πλήκτρο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.10.2** | Η διάταξη των πλήκτρων να είναι QWERTY Layout για την ΕΛΛΑΔΑ  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3** | **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (SOFTWARE)** |
| **3.1** | **Λειτουργικό Σύστημα** |
| **3.1.1** | Λειτουργικό σύστημα (Microsoft Windows 10 Professional GR 64 bit) σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης τύπου volume license (government) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3.2** | **Λογισμικό Γραφείου** |
| **3.2.1** | Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου ελεύθερου λογισμικού, Libre Office 6.3.4 ή νεώτερο, το οποίο και να είναι εγκατεστημένο σε κάθε σταθμό εργασίας κατά την παράδοση του. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3.3** | **Κρυπτογράφηση αποθηκευτικού χώρου** |
| **3.3.1** | Ύπαρξη Trusted Platform Module (TPM) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4** | **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**  |
| **4.1** | **Λοιπά** |
| **4.1.1** | Να συνοδεύεται από Εξωτερικό Οπτικό Ποντίκι 2 πλήκτρων με τροχό κύλισης, τύπου USB | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.2** | Να συνοδεύεται από τσάντα μεταφοράς.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.3** | Να προσφερθούν, για το κάθε φορητό Η/Υ, το καλώδιο δικτύου και το καλώδιο σύνδεσης που υποστηρίζει η κάρτα γραφικών του για την προβολή σε Εξωτερικό Μέσο Προβολής | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.4** | Συμβατότητα με τουλάχιστον ένα Περιβαλλοντικό πρότυπο εξοικονόμησης ενέργειας Energy Star, TCO Certified Displays ή κάποιο ισοδύναμο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.5** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα πρέπει να απαντηθούν µε αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές στα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), τα οποία θα συνυποβάλλονται. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται στα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), η επαλήθευσή τους θα γίνεται από επίσημες βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.6** | Ο προσφερόμενος φορητός Η/Υ πρέπει να φέρει σήμανση CE. Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.7** | Ο προσφερόμενος φορητός Η/Υ πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση σύμφωνα με την Οδηγία RoHS. Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.8** | Ο κατασκευαστής να διαθέτει ισχύον πιστοποιητικό ISO 9001, ΙSO14000 ή ισοδύναμο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.9** | Ο ανάδοχος υποχρεούται (αφού παραδώσει έναν από τους προσφερόμενους Φορητούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές - laptops στην υπηρεσία ώστε να παραχθεί το απαραίτητο image («μήτρα») μήτρα) να παραμετροποιήσει βάσει αυτής, όλους τους προσφερόμενους Φορητούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές πριν την παράδοσή τους στην υπηρεσία  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.10** | Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τους προαναφερόμενους Φορητούς Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές στις τρεις Τελωνειακές Περιφέρειες (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα), από όπου με ευθύνη των Τελωνειακών υπηρεσιών θα διανεμηθούν σε Τελωνεία της αρμοδιότητας τους.Ο ανάδοχος υποχρεούται να αποστείλει τους υπολογιστές στις προαναφερόμενες υπηρεσίες έχοντας προεγκαταστήσει σε δικές του εγκαταστάσεις τη μήτρα που του παραδόθηκε από την υπηρεσία, σε κάθε υπολογιστή, και έχοντας προβεί στις απαραίτητες παραμετροποιήσεις που θα του υποδειχτούν. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2** | Περίοδος Εγγύησης & Δωρεάν Συντήρησης  |
| **4.2.2** | Εγγύηση καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης. Η εγγύηση καλής λειτουργίας περιλαμβάνει τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και τεχνικής υποστήριξης όλων των συσκευών δηλ. την υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης εξαρτημάτων, τα εξαρτήματα, τις εργασίες, την παραλαβή/παράδοση από/στο το χώρο της Υπηρεσίας. H αναφερόμενη εγγύηση θα προσφέρεται από τον κατασκευαστή του φορητού Η/Υ. Να αποδεικνύεται από κωδικό και επίσημη δήλωση του κατασκευαστή. Η απαίτηση εγγύησης κατασκευαστή δεν αφορά τους χρόνους αποκατάστασης οι οποίοι είναι ευθύνη του αναδόχου.Η έναρξη της εγγύησης θα γίνεται με την οριστική παραλαβή του έργου. | **> 2 έτη** |  |  |
| **4.2.3** | Ενδεικτικές Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης:* Τεχνική Υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του Αναδόχου, με Δυνατότητα αποστολής βλάβης μέσω τηλεφώνου, Fax και E-mail στο Help Desk του Αναδόχου για τη λήψη, καταγραφή και έγκαιρη αντιμετώπιση των περιστατικών (Υπηρεσία 7x24 και με ώρες κάλυψης 09:00 με 17:00 τουλάχιστον).
* Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του υλικού καθώς και επαναφορά του συστήματος σε επίπεδο και περιβάλλον λειτουργίας πανομοιότυπο (εφαρμογές, e-mail, προσωπικά υπηρεσιακά αρχεία) με εκείνο, το οποίο διέθετε ο εν λόγω εξοπλισμός, πριν τη διαπίστωση της δυσλειτουργίας.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στα πλαίσια του έργου και για όλη τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης.
* Κάλυψη εργασίας και μετακινήσεων του προσωπικού του, αποστολής εξοπλισμού, καθώς και ανταλλακτικών από τον Ανάδοχο.
* Η Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός, για λόγους ασφαλείας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μετά από έγκριση της Υπηρεσίας, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου. Σε περιπτώσεις που αυτό δεν είναι εφικτό και μετά από έγκριση της Υπηρεσίας, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου, εντός νομού. Στις περιπτώσεις αυτές η μεταφορά από και προς τα σημεία διανομής θα γίνεται με ευθύνη και δαπάνη της ΑΑΔΕ.
* Σε περίπτωση βλάβης, όπου η αποκατάσταση δεν μπορεί να γίνει στους χώρους της Υπηρεσίας και πρέπει να μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου, τότε η μονάδα εξοπλισμού θα πρέπει να αντικαθίσταται με άλλη ισοδύναμη ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά μονάδα, που όμως θα εξασφαλίζει την λειτουργία των υπαρχουσών εφαρμογών
* Επαρκές stock ανταλλακτικών για την κάλυψη οποιασδήποτε βλάβης, εντός των προβλεπόμενων χρονικών περιθωρίων, κατανεμημένη γεωγραφικά, ανάλογα με τη διασπορά του εξοπλισμού.
 | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.4** | Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτημάτων ή ολόκληρου του εξοπλισμού αυτά θα πρέπει να είναι καινούργια και ισοδύναμα ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, γεγονός που θα τεκμηριώνεται προς την Υπηρεσία. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη και οποιοδήποτε κόστος απαιτηθεί, για την εξασφάλιση της λειτουργικής συμβατότητας των προϊόντων (S/W, H/W) που θα αντικατασταθούν, με τις υπάρχουσες εφαρμογές που είναι ήδη εγκατεστημένες (custom applications).Σε οποιαδήποτε βλάβη παρουσιαστεί σε Φορητό Η/Υ, όπου η μονάδα εξοπλισμού αντικαθίσταται, ο σκληρός δίσκος θα παραμένει σε κάθε περίπτωση στην Υπηρεσία. Ειδικά για την περίπτωση αντικατάστασης ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ, ο νέος δίσκος θα πρέπει να είναι καινούργιος και αχρησιμοποίητος και ο παλαιός θα παραμένει στην Υπηρεσία λόγω σημαντικότητας της περιεχόμενης του πληροφορίας.  |  |  |  |
| **4.2.5** | Υποστήριξη και συντήρηση φορητών Η/Υ συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης καλής λειτουργίας  | **> 5 έτη** |  |  |
| **4.2.6** | Κατά το χρόνο της εγγύησης καλής λειτουργίας ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει οποιεσδήποτε βλάβες παρουσιαστούν και δεν οφείλονται σε κακή χρήση των φορητών Η/Υ. Αν για την αποκατάσταση της οποιασδήποτε βλάβης απαιτείται μεταφορά του φορητού Η/Υ από τα σημεία διανομής στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου εντός νομού, αυτή βαρύνει αποκλειστικά την ΑΑΔΕ.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.7** | Χρόνος αποκατάστασης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία και μεταξύ του διαστήματος 09:00 έως 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες. Ως Εργάσιμες Ημέρες σε μηνιαία βάση, ορίζονται οι 22 για κάθε μήνα.Η Μέγιστη Αποδεκτή Μη Διαθεσιμότητα σε ώρες, σε μηνιαία βάση, ανά μονάδα εξοπλισμού ορίζονται ως εξής : • για την Αττική, την Θεσσαλονίκη και τη Πάτρα, 1 μέρα χρόνος αποκατάστασης (8 ώρες). | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.8** | Σχετικά µε τη συντήρηση φορητών Η/Υ, ο προμηθευτής πρέπει μαζί µε την τεχνική προσφορά να υποβάλει κατάσταση αντιπροσώπων και συνεργατών και να δοθούν λεπτομερή στοιχεία για την τεχνική υποδομή της εταιρείας.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **5** | ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ |
| **5.1** | Χρόνος έναρξης παράδοσης του εξοπλισμού στην υπηρεσία για να δημιουργηθεί το αρχικό image («μήτρα») | **≤ 1 μήνα** |  |  |
| **5.2** | Διάρκεια Παράδοσης εξοπλισμού, από τη παράδοση στον ανάδοχο του image («μήτρα») | **3 μήνες** |  |  |

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΦΟΡΗΤΩΝ TABLET’s

| **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ** | **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** |
| --- | --- |
| **Α/Α** | **Απαιτήσεις και πρόσθετες πληροφορίες για την υποβολή των προσφορών** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| **1** | **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** |
| **1.1** | Αριθμός Τεμαχίων. | **502** |  |  |
| **1.2** | Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής και το Μοντέλο. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **1.3** | Tο προσφερόμενο Tablet πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη **διεθνή αγορά** και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2** | **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (HARDWARE)** |
| **2.1** | **Επεξεργαστής**  |
| **2.1.1** | Να περιγραφεί ο τύπος και η αρχιτεκτονική της CPU | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.1.2** | Αριθμός πυρήνων/CPU του επεξεργαστή (Cores) | **≥ 8** |  |  |
| **2.1.3** | Να αναφερθεί η Συχνότητα λειτουργίας (GHz) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.2** | **Κεντρική Μνήμη** |
| **2.2.1** | Να αναφερθεί ο Τύπος μνήμης | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.2.2** | Μέγεθος (GΒ)  | **≥ 3** |  |  |
| **2.2.3** | Να αναφερθεί η μέγιστη μνήμη που υποστηρίζει το προσφερόμενο σύστημα  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.3** | **Οθόνη** |
| **2.3.1** | Μέγεθος διαγώνιου |  **9.0’’-10.5’’** |  |  |
| **2.3.2** | Τύπου IPS ή ανώτερη | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.3.3** | Ανάλυση της Οθόνης | **≥1920x1200** |  |  |
| **2.3.4** | Να είναι πολλαπλής αφής (Multi Touch Screen) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.3.5** | Να αναφερθούν άλλα χαρακτηριστικά της, αν υπάρχουν. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.4** | **Αποθηκευτικός Χώρος** |
| **2.4.1** | Να αναφερθεί o τύπος του αποθηκευτικού χώρου (π.χ SSD, ROM) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.4.2** | Χωρητικότητα (GΒ) | **≥ 32** |  |  |
| **2.4.3** | Δυνατότητα επέκτασης του αποθηκευτικού χώρου έως 256 GΒ τουλάχιστον | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.4.4** | Να αναφερθεί o τύπος επέκτασης μνήμης και το μέγιστο μέγεθος που υποστηρίζεται (GΒ) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5** | **Ήχος – Κάμερα** |
| **2.5.1** | Ενσωματωμένη Κάμερα Εμπρός & Πίσω | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5.2** | Ανάλυση Κάμερας Εμπρός (ΜP) | **≥ 2** |  |  |
| **2.5.2** | Ανάλυση Κάμερας Πίσω (ΜP) | **≥ 8** |  |  |
| **2.5.3** | Έξοδος/Είσοδος ήχου (Αυτόνομες ή Combo) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5.4** | Ενσωματωμένο Μικρόφωνο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.5.5** | Ενσωματωμένο Ηχείο/α  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6** | **Θύρες Επέκτασης** |
| **2.6.1** | Να αναφερθούν ο αριθμός θυρών micro USB 2.0 ή ανώτερο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.2** | Bluetooth 4.0 ή ανώτερο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.3** | Να αναφερθεί αν υπάρχει θύρα τύπου HDMI, εφάμιλλη ή ανώτερη για έξοδο της εικόνας σε άλλη συσκευή | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.4** | Να αναφερθεί αν υπάρχει Ενσωματωμένη θύρα υποδοχής καρτών μνήμης (Card Reader) και οι υποστηριζόμενες από αυτήν κάρτες μνήμης ( π.χ SD , SDHC , SDXC PRO κ.α) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.5** | Wi-Fi 802.11 a/b/g/n ή ανώτερο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.6** | Δυνατότητα 4G μέσω κάρτας τύπου SIM  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.6.7** | Να αναφερθούν αν υπάρχουν άλλες Θύρες Επέκτασης (πέραν των προαναφερθέντων)  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7** | **Τροφοδοσία – Βάρος** |
| **2.7.1** | Χρόνος Αυτονομίας Μπαταρίας (Ώρες) | **≥ 8** |  |  |
| **2.7.2** | Τύπος Μπαταρίας Li-Ιοn ή ανώτερη | **ΝΑΙ** |  |  |
| **2.7.3** | Βάρος Tablet (Kgr) | **≤ 0.7** |  |  |
| **3** | **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ (SOFTWARE)** |
| **3.1** | **Λειτουργικό Σύστημα** |
| **3.1.1** | Λειτουργικό σύστημα (Android 9 GR) σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον ή ανώτερο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3.2** | **Προστασία από ιούς (ANTIVIRUS)** |
| **3.2.1** | Να προσφερθεί αντιβιοτική προστασία (antivirus) και να αναφερθεί το όνομα και η έκδοσή του. Να εγκατασταθεί σε κάθε Tablet και να παραμετροποιηθεί. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3.2.2** | Ανανέωση των αδειών χρήσης για όλη την διάρκεια της εγγύησης – συντήρησης του Tablet. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **3.3** | **Κρυπτογράφηση αποθηκευτικού χώρου** |
| **3.3.1** | Να δοθεί περιγραφή το πώς επιτυγχάνεται η απαίτηση για την κρυπτογράφηση του αποθηκευτικού χώρου. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4** | **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**  |
| **4.1** | **Λοιπά** |
| **4.1.1** | Να αναφερθούν οι διαστάσεις της συσκευής.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.2** | Να συνοδεύεται από τσάντα μεταφοράς.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.3** | Συμβατότητα με τουλάχιστον ένα Περιβαλλοντικό πρότυπο εξοικονόμησης ενέργειας Energy Star, TCO Certified Displays ή κάποιο ισοδύναμο | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.4** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα πρέπει να απαντηθούν µε αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές στα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), τα οποία θα συνυποβάλλονται. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται στα τεχνικά φυλλάδια (prospectus), η επαλήθευσή τους θα γίνεται από επίσημες βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.5** | Το προσφερόμενο Tablet πρέπει να φέρει σήμανση CE. Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.6** | Το προσφερόμενο Tablet πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση σύμφωνα με την Οδηγία RoHS. Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί και η σχετική δήλωση συμμόρφωσης. | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.1.7** | Ο κατασκευαστής να διαθέτει ισχύον πιστοποιητικό ISO 9001, ΙSO14000 ή ισοδύναμο  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2** | Περίοδος Εγγύησης & Δωρεάν Συντήρησης  |
| **4.2.1** | Εγγύηση καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης. Η εγγύηση καλής λειτουργίας περιλαμβάνει τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και τεχνικής υποστήριξης όλων των συσκευών δηλ. την υποχρέωση επισκευής ή αντικατάστασης εξαρτημάτων, τα εξαρτήματα, τις εργασίες, την παραλαβή/παράδοση από/στο το χώρο της Υπηρεσίας. H αναφερόμενη εγγύηση θα προσφέρεται από τον κατασκευαστή του Tablet. Να αποδεικνύεται από κωδικό και επίσημη δήλωση του κατασκευαστή. Η απαίτηση εγγύησης κατασκευαστή δεν αφορά τους χρόνους αποκατάστασης οι οποίοι είναι ευθύνη του αναδόχου.Η έναρξη της εγγύησης θα γίνεται με την οριστική παραλαβή του έργου. | **> 2 έτη** |  |  |
| **4.2.2** | Ενδεικτικές Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης:* Τεχνική Υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του Αναδόχου, με Δυνατότητα αποστολής βλάβης μέσω τηλεφώνου, Fax και E-mail στο Help Desk του Αναδόχου για τη λήψη, καταγραφή και έγκαιρη αντιμετώπιση των περιστατικών (Υπηρεσία 7χ24 και με ώρες κάλυψης 08:00 με 16:00 τουλάχιστον
* Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του υλικού καθώς και επαναφορά του συστήματος σε επίπεδο και περιβάλλον λειτουργίας πανομοιότυπο (εφαρμογές, e-mail, προσωπικά υπηρεσιακά αρχεία) με εκείνο, το οποίο διέθετε ο εν λόγω εξοπλισμός, πριν τη διαπίστωση της δυσλειτουργίας.
* Αποκατάσταση δυσλειτουργιών, ελαττωμάτων λογισμικού με τη διάθεση διορθωτικών εκδόσεων/αναβαθμίσεων patches-fixes κ.λπ.) που προτείνονται από τον κατασκευαστή.
* Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στα πλαίσια του έργου και για όλη τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης.
* Κάλυψη εργασίας και μετακινήσεων του προσωπικού του, αποστολής εξοπλισμού, καθώς και ανταλλακτικών από τον Ανάδοχο.
* Η Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός, για λόγους ασφαλείας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μετά από έγκριση της Υπηρεσίας, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου. Σε περιπτώσεις που αυτό δεν είναι εφικτό και μετά από έγκριση της Υπηρεσίας, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου, εντός νομού. Στις περιπτώσεις αυτές η μεταφορά από και προς τα σημεία διανομής θα γίνεται με ευθύνη και δαπάνη της ΑΑΔΕ.
* Σε περίπτωση βλάβης, όπου η αποκατάσταση δεν μπορεί να γίνει στους χώρους της Υπηρεσίας και πρέπει να μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου, τότε η μονάδα εξοπλισμού θα πρέπει να αντικαθίσταται με άλλη ισοδύναμη ή με ανώτερα τεχνικά χαρακτηριστικά μονάδα, που όμως θα εξασφαλίζει την λειτουργία των υπαρχουσών εφαρμογών
* Επαρκές stock ανταλλακτικών για την κάλυψη οποιασδήποτε βλάβης, εντός των προβλεπόμενων χρονικών περιθωρίων, κατανεμημένη γεωγραφικά, ανάλογα με τη διασπορά του εξοπλισμού.
 | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.3** | Υποστήριξη και συντήρηση των Tablets συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης καλής λειτουργίας  | **> 5 έτη** |  |  |
| **4.2.4** | Κατά το χρόνο της εγγύησης καλής λειτουργίας ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει οποιεσδήποτε βλάβες παρουσιαστούν και δεν οφείλονται σε κακή χρήση των Tablet. Αν για την αποκατάσταση της οποιασδήποτε βλάβης απαιτείται μεταφορά του Tablet στον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του αναδόχου εντός νομού, αυτή βαρύνει αποκλειστικά την ΑΑΔΕ.  | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.5** | Χρόνος αποκατάστασης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία και μεταξύ του διαστήματος 09:00 έως 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες. Ως Εργάσιμες Ημέρες σε μηνιαία βάση, ορίζονται οι 22 για κάθε μήνα.Η Μέγιστη Αποδεκτή Μη Διαθεσιμότητα σε ώρες, σε μηνιαία βάση, ανά μονάδα εξοπλισμού ορίζονται ως εξής : • για την Αττική, την Θεσσαλονίκη και τη Πάτρα, 1 μέρα χρόνος αποκατάστασης (8 ώρες). | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.6** | Χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού | **≤ 1 μήνα** |  |  |
| **4.2.7** | Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα Tablet στις 3 τελωνειακές περιφέρειες (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα) | **ΝΑΙ** |  |  |
| **4.2.8** | Σχετικά µε τη συντήρηση Tablets, ο προμηθευτής πρέπει μαζί µε την τεχνική προσφορά να υποβάλει κατάσταση αντιπροσώπων και συνεργατών και να δοθούν λεπτομερή στοιχεία για την τεχνική υποδομή της εταιρείας.  | **ΝΑΙ** |  |  |

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό πρέπει να συμπληρώσουν τα υποδείγματα των παραπάνω **«ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»** και να τους συμπεριλάβουν στον φάκελο της Τεχνικής προσφοράς τους.

 Σημειώνεται ότι, αν στη στήλη **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** το πεδίο είναι κενό, η αντίστοιχη απάντηση είναι προαιρετική.