



Από ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε.

Προς Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
(Α.Α.Δ.Ε.) - Γενική Διεύθυνση
Οικονομικών Υπηρεσιών - Διεύθυνση
Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και
Κτιριακών Υποδομών

Βασίλειος Περγιουδάκης

Ηλέκτρας 52, 3^{ος} όροφος
176 73 – Καλλιθέα, Ελλάδα
☎ (τηλ) +30 210 9524512
☎ (fax) +30 210 9524543

Ερμού 23-25 Αθήνα
email: aadeprocurement@aade.gr
☎: +213 1624222
Φαξ: +213 1624227

Θέμα ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ:
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΘΥΡΙΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ» αρ.διακ.
Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α 1123811 ΕΞ 2020/20-10-2020) Αριθμός προκήρυξης: 2020/S
204-496455

Ημερ 05/11/2020

Αγαπητοί/ες κύριοι/ες ,

Σας υποβάλλουμε ερωτήματα (για παροχή διευκρινίσεων) επί των τευχών διακήρυξης του αναφερόμενου διαγωνισμού.

Ερώτημα 1.

Τι αναμένεται να συμπληρωθεί στην γραμμή 4 του πίνακα 3 της οικονομικής προσφοράς?

4	Π4: Μελέτη Εφαρμογής	////////////////////
---	----------------------	----------------------

Το αναφερόμενο στον πίνακα 4.2 της Οικονομικής προσφοράς (Π14: Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών), δεν συμπεριλαμβάνεται στον πίνακα 4.1 (γραμμή 3: Εκπαίδευση τελικών χρηστών); Είναι κάτι διαφορετικό;

Ερώτημα 2.

Στην ενότητα 2.2.7 αναφέρεται το εξής:

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ηλέκτρας 52 17673 Καλλιθέα– 210 9524 512, fax: 210 9524543
Ilekttras 52 17673 Kallithea, Greece – tel.: +30210 9524 512, fax: +30210 9524543
http://www.cyberce.gr – email: info@cyberce.gr



Επιπλέον, ο προσφέρων πρέπει να διαθέτει

Οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να αντεπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις της υπό ανάθεση σύμβασης. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο προσφέρων πρέπει να:

- *διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001 ή ισοδύναμο στον τομέα της διαχείρισης έργων πληροφορικής (ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής). Συμπληρώνεται, η ενότητα Δ του μέρους IV του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) αναφορικά με τα Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η αναφορά που γίνεται στην προσβασιμότητα για άτομα με ειδικές ανάγκες.*
- *διαθέτει εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 27001 ή ισοδύναμο στον τομέα της Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.*
- *διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα τη Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής, την Εξυπηρέτηση Πελατών και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. Συμπληρώνεται η παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΣ αναφορικά με την ύπαρξη του τεχνικού εξοπλισμού και των μέτρων διασφάλισης της ποιότητας.*

Ωστόσο στην ενότητα 2.2.9.2 αναφέρεται το εξής:

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:
- Πιστοποιητικό από διαπιστευμένο φορέα ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται από τον προμηθευτή και τον κατασκευαστή πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001 ή άλλου ισοδύναμου

Παρακαλούμε διευκρινίστε:

- Απαιτείται να προσκομιστεί πιστοποιητικό ISO 27001?
- Το εννοείτε με τον όρο «και τον κατασκευαστή»? Η πιστοποίηση δεν αφορά μόνο τον Ανάδοχο / Προσφέροντα (όπως αναφέρεται στην ενότητα 2.2.7)?

Ερώτημα 3.

Στην ενότητα 2.2.7 αναφέρεται το εξής:

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Επιπλέον, ο προσφέρων πρέπει να διαθέτει



Οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να αντεπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις της υπό ανάθεση σύμβασης. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο προσφέρων πρέπει να:

- διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001 ή ισοδύναμο στον τομέα της διαχείρισης έργων πληροφορικής (ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής). Συμπληρώνεται, η ενότητα Δ του μέρους IV του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) αναφορικά με τα Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η αναφορά που γίνεται στην προσβασιμότητα για άτομα με ειδικές ανάγκες.
- διαθέτει εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 27001 ή ισοδύναμο στον τομέα της Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.
- διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα τη Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής, την Εξυπηρέτηση Πελατών και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής. Συμπληρώνεται η παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΣ αναφορικά με την ύπαρξη του τεχνικού εξοπλισμού και των μέτρων διασφάλισης της ποιότητας.

Επίσης, στην ενότητα 2.2.8 αναφέρεται το εξής:

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Τέλος στην ενότητα αναφέρεται το εξής:

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής **κατά περίπτωση** (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.7) .



Σύμφωνα με την ενότητα 2.2.9.2, προκύπτει ότι οι δανείζοντες εμπειρία φορείς, απαιτείται να πληρούν τα κριτήρια επιλογής για τα οποία δανείζουν εμπειρία. Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι ένας τρίτος φορέας που δανείζει εμπειρία σχετικά με το κριτήριο επιλογής 2.2.6 και συμμετέχει ως υπεργολάβος, δεν απαιτείται να καλύπτει και το κριτήριο επιλογής 2.2.7 (δεδομένου ότι το καλύπτει ο Προσφέρων) ούτε να συμπληρώσει την σχετική ενότητα του ΕΕΕΣ.

Ερώτημα 4.

Στην ενότητα 2.2.6 αναφέρεται το εξής:

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο προσφέρων πρέπει να έχει:

(i) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό:

- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών αξιοποιώντας τα εργαλεία ανάπτυξης λογισμικού και τις τεχνολογίες που αναφέρονται στην παρ. 2.7 του Παραρτήματος I, ύψους τουλάχιστον 10% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης

Ή

- Εφόσον προσφερθεί έτοιμο πακέτο λογισμικού, ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης/ συντήρησης πληροφοριακού συστήματος, που να βασίζεται στο προσφερόμενο έτοιμο λογισμικό, ύψους τουλάχιστον 10% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης

ΚΑΙ

(ii) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό:

- ένα (1) τουλάχιστον έργο μοντελοποίησης διαδικασιών, ύψους τουλάχιστον 5% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης και

- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης/ συντήρησης λογισμικού με ισχυρά χαρακτηριστικά εξωτερικής διαλειτουργικότητας, δηλαδή πληροφοριακό σύστημα που να ενσωματώνει τουλάχιστον δύο (2) ροές εργασίας που περιλαμβάνουν διαλειτουργικότητα (ανταλλαγή δεδομένων) με εξωτερικούς φορείς, ύψους τουλάχιστον 5% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης

Η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα αντιστοιχεί στο Μέρος IV Γ' του ΕΕΕΣ.

Επίσης, στην ενότητα 2.2.9.2 αναφέρεται το εξής:

B.4. *Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:*

Βεβαιώσεις ή άλλα έγγραφα και στοιχεία από τα οποία να προκύπτει ότι διαθέτουν δική τους υπηρεσία τεχνικής & επιστημονικής υποστήριξης με προσωπικό εκπαιδευμένο στον κατασκευαστή



Φαίνεται ότι τα αποδεικτικά στοιχεία που αναφέρετε ως άνω δεν ανταποκρίνονται στα οριζόμενα στην ενότητα 2.2.6 (λογικά θα έπρεπε να ζητούνται βεβαιώσεις ολοκλήρωσης έργων). Παρακαλούμε διευκρινίστε σχετικά.

Ερώτημα 5.

Στην ενότητα 5.1.1 αναφέρεται το εξής:

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50 % της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72ξ1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας και την καταβολή του υπολοίπου μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιαίας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες⁸⁴ το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Αντιλαμβάνεστε ότι με τον α) ή τον β) τρόπο, ένας Ανάδοχος, μικρομεσαίου μεγέθους ελληνική επιχείρηση, καλείται να υλοποιήσει το έργο με ίδια κεφάλαια και να αποπληρωθεί συνολικά στο τέλος του έργου με την οριστική παραλαβή του (δεδομένου ότι σήμερα οι τράπεζες επιβάλλουν δέσμευση του μεγαλύτερου ποσού ή άλλου είδους χρηματικές εγγυήσεις για την έκδοση εγγυητικών προκαταβολής, εργαλεία που δεν είναι προσβάσιμα για τις μικρές επιχειρήσεις). Η μόνη διαφορά των 2 ως άνω τρόπων πληρωμής είναι ότι με τον δεύτερο επωφελούνται οι τράπεζες, εις βάρος του Αναδόχου (κόστη εγγυητικών).

Παρακαλούμε όπως αναθεωρήσετε τους τρόπους πληρωμής και όπως εντάξετε στην ανωτέρω ενότητα και τρίτο τρόπο πληρωμής με σταδιακές πληρωμές του Αναδόχου βάσει των φάσεων του έργου, όπως συνηθίζεται σε τέτοιου είδους έργα, ώστε να διευκολύνετε τις επιχειρήσεις την τρέχουσα περίοδο ύφεσης.

Ερώτημα 6.

Στην ενότητα 2.2.6 αναφέρεται το εξής:

Ο προσφέρων πρέπει να έχει:



(i) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό:

- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών **αξιοποιώντας τα εργαλεία ανάπτυξης λογισμικού και τις τεχνολογίες** που αναφέρονται στην παρ. 2.7 του Παραρτήματος I, ύψους τουλάχιστον 10% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης

Επίσης, στην ενότητα 2.7 του Παραρτήματος I αναφέρεται το εξής:

Τα κυριότερα χαρακτηριστικά της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου είναι:

- 3-επιπέδων αρχιτεκτονική (web layer, applicaton layer, database layer) για τα παραγωγικά περιβάλλοντα καθώς και τα περιβάλλοντα δοκιμών και ανάπτυξης τόσο των εσωτερικών (intranet) όσο και των εξωτερικών υπηρεσιών (internet).
- Χρήση διακριτού εσωτερικού και εξωτερικού **WebTier (Oracle OHS/ Webcache)** για τα παραγωγικά περιβάλλοντα και τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης
- Χρήση διακριτού **OracleOID** για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και αντίστοιχα διακριτό OracleOID για τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση διακριτού Μηχανισμού Πρόσβασης για το εσωτερικό (**OAM**) και εξωτερικό (SSO) παραγωγικό περιβάλλον και τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης.
- Χρήση **Oracle Internet Applicaton Server** και **Oracle Weblogic Server Enterprise Editon**.
- Χρήση κοινής **Oracle Database Enterprise Editon** για το εσωτερικό και εξωτερικό παραγωγικό περιβάλλον και ξεχωριστής για τα περιβάλλοντα δοκιμών και ανάπτυξης.

Οι Web & Applicaton servers, λειτουργούν κατά κύριο λόγο ως εικονικές μηχανές (vm's). Το λογισμικό εικονικοποίησης των serverpools είναι κυρίως **Oracle Virtualized Machines (OVM)**, με λειτουργικό σύστημα ως επί το πλείστον Oracle Linux. Υπάρχει επίσης ένα server pool, όπου ως λογισμικό εικονικοποίησης χρησιμοποιείται το Hypern και φιλοξενεί κυρίως εικονικές μηχανές με **λειτουργικό σύστημα Microsoft**.

Παρακαλούμε διευκρινίστε τα εξής:

- Ποια ακριβώς από τα ως άνω αναφερόμενα θεωρούνται ως **εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών** ή τεχνολογίες (δεδομένου ότι όλα τα ανωτέρω (ενδεχομένως πλην της βάσης) είναι προϊόντα λογισμικού για την **εγκατάσταση και εκτέλεση** των εφαρμογών και όχι για την ανάπτυξή τους)
- Σε ποιες τεχνολογίες αναφέρεστε (π.χ. java)?
- Επίσης, δεδομένου ότι ο Oracle Internet Application Server και ο Oracle Weblogic Server είναι προϊόντα ίδιας κατηγορίας (application servers), διευκρινίστε σε ποιο από τα 2 αναφέρεστε.

Ερώτημα 7.



Στην ενότητα 1.1.3 του Παραρτήματος αναφέρεται το εξής:

Βασικά χαρακτηριστικά της λύσης G-Cloud:

- Οι Εφαρμογές και τα Λειτουργικά Συστήματα πρέπει να είναι συμβατά με VMWARE 6.0.
- Οι μέγιστοι πόροι που μπορούν να δοθούν σε ένα VM είναι 64 λογικοί πυρήνες στους server τύπου B και 24 λογικοί πυρήνες στους server τύπου A.
- Η ανώτατη μνήμη που μπορεί να δοθεί σε ένα VM είναι 248GB στους server τύπου B και 148GB στους server τύπου A.
- Αν χρειάζεται online database backup η βάση πρέπει να είναι υποστηριζόμενη από Netbackup 7.7.2.

Που περιγράφεται τι είναι τα VMs τύπου A και τα VMs τύπου β?

Ερώτημα 8.

Στην ενότητα 2.9 του Παραρτήματος αναφέρεται το εξής:

Στα πλαίσια του Έργου, θα πρέπει να ικανοποιούνται συγκεκριμένοι χρόνοι απόκρισης (δείκτες απόκρισης) αναφορικά και με τους εσωτερικούς αλλά και τους εξωτερικούς χρήστες. Ειδικότερα η καθυστέρηση απόκρισης του όποιου συστήματος εξυπηρέτησης στην εκπλήρωση ενός **αιτήματος θα πρέπει να μην υπερβαίνει τα 3 seconds (<= 3 sec)** και με ελάχιστη απαιτούμενη **ταυτόχρονη** πρόσβαση από 100 χρήστες.

Ο χρόνος απόκρισης ενός συστήματος σε ένα αίτημα χρήστη εξαρτάται από πολλούς παράγοντες οι οποίοι δεν λαμβάνονται υπόψη στην ανωτέρω απαίτηση. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι ένα grid το οποίο παρουσιάζει δεδομένα με την μορφή λίστας θα έχει τελειώς διαφορετικό response time ανάλογα με το μέγεθος του πίνακα από όπου αντλούνται τα δεδομένα (records number), το πλήθος των πεδίων που αντλούνται, τον αριθμό των joins που απαιτούνται για να αντληθούν τα δεδομένα, το paging που θα εφαρμοστεί, το αν θα γίνεται και records count ταυτόχρονα με την κλήση κλπ, αλλά και ανάλογα με τους υπολογιστικούς πόρους (cores, μνήμη κλπ) που έχουν κατανεμηθεί στο Database layer.

Επίσης, ο αναφερόμενος χρόνος απόκρισης που αναφέρετε, δεδομένου του μεγάλου όγκου των εγγραφών που εκτιμάται ότι θα έχει ένα πληροφοριακό σύστημα εθνικής εμβέλειας, όπως το προτεινόμενο, είναι ιδιαίτερα μικρός.

Παρακαλούμε όπως αναθεωρήσετε τον ανωτέρω μέγιστο χρόνο απόκρισης ή/και προσδιορίσετε συμπληρωματικές παραμέτρους για τον υπολογισμό του (όπως αναφέρονται ανωτέρω).



Ερώτημα 9.

Στην ενότητα 3.3 του Παραρτήματος παρέχεται πίνακας ο οποίος παρουσιάζει την εκτιμώμενη ανθρωποπροσπάθεια ανά φάση για την υλοποίηση του έργου, η οποία καθίσταται και υποχρεωτική προς προσφορά από τους υποψήφιους Αναδόχους (ως κάτω όριο).

Στην ίδια ενότητα αναφέρεται επίσης το εξής:

Σε περίπτωση που προσφερθεί έτοιμο λογισμικό, το οποίο θα υλοποιεί όλη ή μέρος της λειτουργικότητας ή θα υποστηρίζει τη λειτουργία κάποιων εκ των ζητούμενων εφαρμογών, τότε η αντίστοιχη ανθρωποπροσπάθεια δύναται να εμφανίζεται μειωμένη για τις συγκεκριμένες εφαρμογές.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει έτοιμο λογισμικό προϊόν το οποίο δύναται με παραμετροποίηση (δηλαδή όχι με συγγραφή κώδικα) να προσφέρει όλη ή μέρος της λειτουργικότητας που απαιτείται, ή/και έτοιμο λογισμικό προϊόν το οποίο δύναται να υποστηρίξει την ταχεία ανάπτυξη κάποιων εκ των ζητούμενων εφαρμογών, τότε η προσφερόμενη ανθρωποπροσπάθεια μπορεί να είναι μικρότερη από τα αναφερόμενα ελάχιστα όρια τόσο για την Φάση Β, όσο και για τις Φάσεις Γ και Δ.

Ερώτημα 10.

Στην ενότητα 3.5 του Παραρτήματος αναφέρεται το εξής:

Στην περίπτωση μη χρήσης έτοιμου προϊόντος το ελάχιστο πλήθος των στελεχών που υποδεικνύονται ανά

Ρόλο με τη δέσμευση ότι σε κάθε ένα στέλεχος ανατίθεται ακριβώς ένας Ρόλος, έχουν ως εξής:

- Υπεύθυνος Έργου, 1 στέλεχος
- Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου, 1 στέλεχος
- Νομικός εμπειρογνώμονας, 1 στέλεχος
- Έμπειρος αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών, 3 στελέχη
- Αναλυτής επιχειρησιακών διαδικασιών, 4 στελέχη
- Έμπειρος προγραμματιστής, 11 στελέχη
- Προγραμματιστής, 13 στελέχη

Ελάχιστο συνολικό πλήθος των στελεχών που υποδεικνύονται για την Ομάδα Έργου πρέπει να είναι 34 άτομα.



Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στην περίπτωση χρήσης έτοιμου προϊόντος το συνολικό πλήθος στελεχών που θα απαρτίζουν την Ομάδα Έργου δύναται να είναι μικρότερο από 34 άτομα, αρκεί να καλύπτονται όλοι οι ως άνω αναφερόμενοι ρόλοι.

Με εκτίμηση,

Βασίλειος Περγιουδάκης
Νόμιμος Εκπρόσωπος
ΣΑΪΜΠΕΡΣ ΑΕ

**VASILEIOS
PERGIOUDAKI
S**

Digitally signed by
VASILEIOS
PERGIOUDAKIS
Date: 2020.11.06
10:33:49 +02'00'



Από ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε.

Προς Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
(Α.Α.Δ.Ε.) - Γενική Διεύθυνση
Οικονομικών Υπηρεσιών - Διεύθυνση
Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και
Κτιριακών Υποδομών

Βασίλειος Περγιουδάκης

Ηλέκτρας 52, 3^{ος} όροφος
176 73 – Καλλιθέα, Ελλάδα
☎ (τηλ) +30 210 9524512
☎ (fax) +30 210 9524543

Ερμού 23-25 Αθήνα
email: aadeprocurement@aade.gr
☎: +213 1624222
Φαξ: +213 1624227

Θέμα ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ:
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΘΥΡΙΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ» αρ.διακ.
Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α 1123811 ΕΞ 2020/20-10-2020) Αριθμός προκήρυξης: 2020/S
204-496455

Ημερ 11/11/2020

Αγαπητοί/ες κύριοι/ες ,

Σας υποβάλλουμε ερωτήματα (για παροχή διευκρινίσεων) επί των τευχών
διακήρυξης του αναφερόμενου διαγωνισμού.

Ερώτημα 1:

Στην ενότητα 3.5.3 (Ελάχιστες υποχρεωτικές απαιτήσεις Ομάδας Έργου)
αναφέρεται το εξής:

*Στον Πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται, συνοπτικά, οι υποχρεωτικές απαιτήσεις
σχετικά με τα τυπικά προσόντα, το είδος της εμπειρίας, τις απαιτήσεις ως προς το
πλήθος των στελεχών ανά κατηγορία και τις **ελάχιστες πιστοποιήσεις ανά
κατηγορία προϊόντων λογισμικού.***

*Η προσφερόμενη Ομάδα Έργου πρέπει, υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού, να
καλύπτει όλες τις περιλαμβανόμενες στον πίνακα απαιτήσεις.*

Παρά ταύτα, στον πίνακα που ακολουθεί δεν αναφέρονται ελάχιστες πιστοποιήσεις
ανά κατηγορία προϊόντων λογισμικού. Παρακαλώ διευκρινίστε σχετικά.

Ερώτημα 2:

Ηλέκτρας 52 17673 Καλλιθέα– 210 9524 512, fax: 210 9524543
Ilektras 52 17673 Kallithea, Greece – tel.: +30210 9524 512, fax: +30210 9524543
<http://www.cyberce.gr> – email: info@cyberce.gr



Στην σελίδα 19 της Διακήρυξης (πίνακας) αναφέρεται ως προϋπολογισμός των Υπηρεσιών Συντήρησης το ποσό των 377.940,00 ευρώ (χωρίς ΦΠΑ). Ωστόσο πιο πριν το ποσό αυτό αναφέρεται ως 377.390,00. Παρακαλώ διευκρινίστε σχετικά.

Ερώτημα 3:

Στην ενότητα 2.2.6 (Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα) αναφέρεται το εξής:

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο προσφέρων πρέπει να έχει:

(i) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό:

*- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών αξιοποιώντας τα **εργαλεία ανάπτυξης λογισμικού και τις τεχνολογίες** που αναφέρονται στην παρ. 2.7 του Παραρτήματος I, ύψους τουλάχιστον 10% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης.*

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν στο ανωτέρω έργο θα πρέπει να έχουν χρησιμοποιηθεί όλα τα (ονομαστικά) λογισμικά εργαλεία / τεχνολογίες που αναφέρονται στην παρ. 2.7 του Παραρτήματος I, ή αρκεί να έχουν χρησιμοποιηθεί κάποια από αυτά σε συνδυασμό με άλλα παρόμοιας ή ισοδύναμης τεχνολογίας / αρχιτεκτονικής / δυνατοτήτων.

Ερώτημα 4:

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης 4 (Σύστημα διαχείρισης Ρόλων και Χρηστών) αναφέρονται απαιτήσεις που αφορούν σε **Σύστημα Ροής Εργασιών** (workflows), ενώ οι εν λόγω απαιτήσεις φαίνεται να μην αφορούν άμεσα το Σύστημα Διαχείρισης Ρόλων και Χρηστών αλλά τα υπόλοιπα υποσυστήματα (π.χ. γίνεται αναφορά σε έκδοση πιστοποιητικών, πληρωμές κλπ). Οι **ίδιες απαιτήσεις** αναφέρονται και στον Πίνακα Συμμόρφωσης 7 (Σύστημα Διαχείρισης Αιτήσεων έκδοσης κοινοτικών ή /και εθνικών πιστοποιητικών/αδειών/παρεχόμενων εγκρίσεων - Παρακολούθησης εξέλιξης της διαδικασίας).

Παρακαλώ διευκρινίστε σχετικά.

Με εκτίμηση,



VASILEIOS
PERGIOUDA
KIS

Digitally signed by
VASILEIOS
PERGIOUDAKIS
Date: 2020.11.11
15:16:08 +02'00'

Βασίλειος Περγιουδάκης
Νόμιμος Εκπρόσωπος
ΣΑΪΜΠΕΡΣ ΑΕ

- Προς:** ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
- Υπόψη:** Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης Προσφορών
- Θέμα:** **Διευκρινιστικές ερωτήσεις** για τον Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό Άνω των Ορίων σε Ευρώ για τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος με τίτλο: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΘΥΡΙΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ», με καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών την **25/11/2020**.

Με τη παρούσα επιστολή η Εταιρεία μας «**Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία**» και το διακριτικό τίτλο «**Uni Systems M.A.E.**», σας υποβάλει σημεία της εν λόγω διακήρυξης που χρήζουν διευκρινίσεων ως ακολούθως:

Ερώτηση 1^η

Στη σελίδα 124 της διακήρυξης, στη παράγραφο με τίτλο “Λειτουργική Αρχιτεκτονική” περιγράφεται η ζητούμενη αρχιτεκτονική του νέου συστήματος.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τα στοιχεία της αρχιτεκτονικής όσον αφορά:

- SSL Accelerators & Load Balancers
- Mail Servers
- DNS Servers
- LDAP server
- Authentication & SSO servers

θα διατεθούν από το Φορέα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη παράγραφο “1.1.3 Συνοπτική παρουσίαση των υπολογιστικών υποδομών στις οποίες θα εγκατασταθεί το νέο πληροφοριακό σύστημα του έργου.” του Παραρτήματος Ι.

Ερώτηση 2^η

Στη σελίδα 126 του κειμένου της διακήρυξης αναγράφεται ότι:

“Στο πλαίσιο του έργου αυτού δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια αδειών λογισμικού συστήματος, βάσης δεδομένων και middleware”

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε σχετικά με τα προϊόντα και τις εκδόσεις των εν λόγω λογισμικών που θα διατεθούν από την ΓΓΠΣΔΔ για την υλοποίηση του έργου.

Ερώτηση 3^η

Στην διακήρυξη, παράγραφος 3.3, σελίδα 161 παρουσιάζεται συνοπτικό χρονοδιάγραμμα των εργασιών υλοποίησης του έργου. Το παρουσιαζόμενο χρονοδιάγραμμα, λαμβάνοντας υπόψη το ότι είναι ενδεικτικό (εκτός από τις φάσεις ΣΤ' και Η'), παρουσιάζει ασυμφωνίες με απαιτήσεις σε άλλα σημεία της διακήρυξης:

1. Στην παράγραφο 2.10 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης ... σελ. 136 αναφέρει:
“Απαραίτητη προϋπόθεση θεωρείται η φάση της εκπαίδευσης να υλοποιηθεί πριν την πιλοτική και παραγωγική λειτουργία του συστήματος (Φάση Ε' §3.1) ...”
Το χρονοδιάγραμμα παρουσιάζει την εκπαίδευση να εκκινεί (M11) ταυτόχρονα με την Πιλοτική και 1 μήνα νωρίτερα από την Παραγωγική
 2. Στην παράγραφο 3.1.1 Παραδοτέα Πράξης, σελ. 140 αναφέρει:
“Φάση Γ Ανάπτυξη Εφαρμογών ... Προϋπόθεση έναρξης: Παραλαβή φάσης Β”
Το χρονοδιάγραμμα παρουσιάζει την εκκίνηση της Φάσης Γ (M4) 2 μήνες νωρίτερα.
 3. Στην παράγραφο 3.1.1 Παραδοτέα Πράξης, σελ. 140 αναφέρει:
“Φάση Δ Εγκατάσταση Συστήματος ... Προϋπόθεση έναρξης: Παραλαβή φάσης Γ”
Το χρονοδιάγραμμα παρουσιάζει την εκκίνηση της Φάσης Δ (M10) 5 μήνες νωρίτερα.
- Παρακαλούμε για διευκρίνηση των προϋποθέσεων αλληλουχίας των φάσεων ή αντίστοιχα τροποποίηση του χρονοδιαγράμματος.

Ερώτηση 4^η

Στη σελίδα 161 του κειμένου της διακήρυξης παρουσιάζεται συνοπτικό χρονοδιάγραμμα των εργασιών υλοποίησης του έργου. Σε αυτό η ανάπτυξη των εφαρμογών και στη συνέχεια οι υπόλοιπες φάσεις του έργου χωρίζονται σε δύο φάσεις υλοποίησης .

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε τα υποσυστήματα εφαρμογών τα οποία προβλέπεται να εισαχθούν σε κάθε μία εκ των δύο φάσεων υλοποίησης του έργου

Ερώτηση 5^η

Στην διακήρυξη, παράγραφος 3.3, σελίδα 161 παρουσιάζεται συνοπτικό χρονοδιάγραμμα των εργασιών υλοποίησης του έργου, όπου:

- Στην αρχή της Φάσης Ε προβλέπεται η παράδοση του παραδοτέου “ Π14: Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών ”

Στην παράγραφο 3.1.5. Φάση Ε : Εκπαίδευση ... Παραδοτέα, σελ. 149 αναφέρει την απαίτηση:

- “Παραδοτέο 14 – Πρόγραμμα Κατάρτιση Χρηστών
Περιλαμβάνει προγραμματισμό των τμημάτων κατάρτισης, τα εγχειρίδια Κατάρτισης και το εκπαιδευτικό υλικό και θα παραδοθούν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος εκπαίδευσης”

Παρακαλούμε για διευκρινιστεί εάν είναι αποδεκτό το Παραδοτέο “Π14: Πρόγραμμα Κατάρτισης Χρηστών” να προετοιμαστεί και παραδοθεί, πριν την έναρξη της φάσης Ε’ ώστε η συγκεκριμένη φάση να μπορεί να αξιοποιηθεί πλήρως για τις εργασίες του προγράμματος εκπαίδευσης

Με εκτίμηση,

Χρήστος Σμυρνιός

CHRISTOS Digitally signed
SMYRNIOS by CHRISTOS
S SMYRNIOS
Date: 2020.11.12
15:28:04 +02'00'

Καλλιθέα, 17/11/2020

- Προς:** ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
- Υπόψη:** Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης Προσφορών
- Θέμα:** **Διευκρινιστικές ερωτήσεις** για τον Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό Άνω των Ορίων σε Ευρώ για τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος με τίτλο: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΝΙΑΙΑΣ ΘΥΡΙΔΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ», με καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών την **25/11/2020**.

Με τη παρούσα επιστολή η Εταιρεία μας «**Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία**» και το διακριτικό τίτλο «**Uni Systems M.A.E.**», σας υποβάλει σημεία της εν λόγω διακήρυξης που χρήζουν διευκρινίσεων ως ακολούθως:

Ερώτηση 1^η

Η σελίδα 206 της διακήρυξης είναι κενή. Παρακαλώ να μας σταλεί το κείμενο της σελίδας.

Ερώτηση 2^η

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ , Πίνακας. 1- Παραδοτέο Εφαρμογών σε εκτελέσιμη μορφή (Π7) – Ανάπτυξη ή παραμετροποίηση αναφέρεται στην γραμμή 12 και 13

12	Συντήρηση έτοιμων πακέτων λογισμικού για 5 έτη	
13	Συντήρηση εφαρμογών για 5 έτη	
	Α' ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Π7	

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν τα ποσά των 12 και 13 θα περιέχονται στο κόστος και στον πίνακα «Πίνακας.5 - Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Ετήσιας Συντήρησης (σταθερό ανά έτος)*» καθώς και στο συνολικό συγκριτικό κόστος.

Ερώτηση 3^η

Στην παράγραφο «3.2.2. Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης» αναφέρει Με την ενδεχόμενη σύναψη σύμβασης συντήρησης και στο πλαίσιο των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης νέων εφαρμογών ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει ανθρωποπροσπάθεια για υλοποίηση αιτημάτων αλλαγής με ανώτατο όριο το ποσό των το ποσό των 61.300,00 ευρώ χωρίς Φ.Π.Α. ανά έτος.

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν θα υπογραφούν μαζί οι συμβάσεις συντήρησης και αλλαγών.

Ερώτηση 4^η

Στην παράγραφο «3.2.2. Περίοδος, Υπηρεσίες και Κόστος Συντήρησης» αναφέρει «Η περίοδος Συντήρησης εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή θα ξεκινά από τη λήξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, και θα διαρκεί πέντε (5) έτη συνολικά.»

Παρακαλούμε προσδιορίστε ποιο είναι το ανώτατο χρονικό διάστημα από το τέλος της εγγύησης μέχρι την υπογραφή της σύμβασης συντήρησης καθώς και των ανανεώσεων αυτής κάθε έτος. Η αναθέτουσα αρχή έως πότε χρονικά έχει δικαίωμα να ασκήσει το δικαίωμα της προαίρεσης;

Ερώτηση 5^η

Στην σελίδα 159 αναφέρεται «Οι Διορθώσεις και οι μικρές βελτιώσεις του κώδικα, θα αφορούν ενέργειες με ανθρωποπροσπάθεια μικρότερη των δεκαπέντε (15) ανθρωποημερών ανά βελτίωση, μετά από συμφωνία μεταξύ του Αναδόχου και της ΕΠΕ και σύμφωνα και με το ISBSG (InternationalSoftwareBenchmarkingStandardsGroup).»

Παρακαλούμε προσδιορίστε πόσες φορές η αναθέτουσα θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό.

Ερώτηση 6^η

Στην σελίδα 159 αναφέρεται : «Ανά έτος, οι υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού εφαρμογών που θα μπορεί να απαιτήσει η Υπηρεσία από τον Ανάδοχο για βελτιώσεις συνολικά δεν θα μπορούν να ξεπερνούν τους δύο (2) Ανθρωπομήνες».

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η ποσότητα αυτή συμπεριλαμβάνεται στην κοστολόγηση του πίνακα 6 της Οικονομικής προσφοράς.

Ερώτηση 7^η

Στην σελίδα 162 αναφέρεται «Με ποινή αποκλεισμού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να τον λάβει υπόψη του και να προσφέρει κατ' ελάχιστον τη συγκεκριμένη συνολική ανθρωποπροσπάθεια για την ολοκλήρωση του Έργου:

ΦΑΣΗ	ΤΙΤΛΟΣ ΦΑΣΗΣ	ΑΝΘΡ/ΜΗΝΕΣ ΑΝΘΡ/ΩΡΕΣ
A	Εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Έργου (ProjectManagementPlan)	3 ΑΝΘΡ/ΜΗΝΕΣ
B	Ανάλυση Απαιτήσεων & Μελέτη Εφαρμογής	43 ΑΝΘΡ/ΜΗΝΕΣ
Γ	Ανάπτυξη εφαρμογών	266 ΑΝΘΡ/ΜΗΝΕΣ
Δ	Εγκατάσταση Συστήματος	27 ΑΝΘΡ/ΜΗΝΕΣ
Ε	Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών συστήματος	400 ΑΝΘΡ/ΩΡΕΣ
ΣΤ	Πιλοτική Λειτουργία	21 ΑΝΘΡ/ΜΗΝΕΣ
Z	Επικοινωνιακή Διάχυση του Συστήματος	1000 φυλλάδια + 3 ΗΜΕΡΙΔΕΣ+ 5 πινακίδες
Η	Παραγωγική Λειτουργία	32 ΑΝΘΡ/ΜΗΝΕΣ

Στο παράρτημα ΙΙΙ πίνακας 3 αναφέρεται :

		Γ					
4	Π4: Μελέτη Εφαρμογής						
5	Π4.1:Λειτουργικός Σχεδιασμός	A					
		B					

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν θα προσφερθούν ή όχι ανθρωπομήνες μελέτης εφαρμογής

Με εκτίμηση, **CHRISTOS** Digitally signed
by CHRISTOS
SMYRNIOS
Χρήστος Σμυρνιός
SMYRNIOS
Date:
2020.11.17
15:39:28 +02'00'

Παιανία, 12 Νοεμβρίου 2020

Προς
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Α' – Εκτέλεσης Προμηθειών
Ερμού 23 – 25
10563 Αθήνα

Θέμα : Διευκρινίσεις ως προς την Διακήρυξη αναφορικά με τον Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό για τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος με τίτλο «Ανάπτυξη Περιβάλλοντος Ενιαίας Θυρίδας για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου» με κωδικό Πράξης MIS (ΟΠΣ) 5010599 / Κωδικός Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ Α/Α : 96091

Αξιότιμοι Κύριοι,

Η εταιρεία με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**» που εδρεύει στο Λουξεμβούργο (2b rue Nicolas Boné, L – 1253 Luxembourg) και διατηρεί μόνιμη εγκατάσταση / υποκατάστημα στην Ελλάδα, με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A. Ελληνικό Υποκατάστημα**» με έδρα την Παιανία Αττικής (οδός 19^ο χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου – Παιανίας, Τ.Κ. 109 02) με την παρούσα σας υποβάλλει τις ακόλουθες ερωτήσεις προς διευκρίνιση, στο πλαίσιο του εν θέματι διαγωνισμού.

1. Στην Ενότητα 2. Αντικείμενο Έργου, Παράγραφο 2.10 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στο νέο Πληροφοριακό Σύστημα αναφέρεται ότι « Την ευθύνη εγκατάστασης του **εκπαιδευτικού περιβάλλοντος για τις ανάγκες εκπαίδευσης** την έχει ο Ανάδοχος σε χώρο που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Η εγκατάσταση του **εκπαιδευτικού περιβάλλοντος θα γίνει στον σχετικό εξοπλισμό ή σε ισοδύναμο που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος** στο πλαίσιο του παρόντος Έργου και οι εκπαιδευτές της παρούσας φάσης θα λάβουν χώρα είτε στον ανωτέρω αναφερόμενο χώρο, είτε σε χώρο του Αναδόχου». *Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ο εξοπλισμός που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της εκπαίδευσης δεν θα περάσει τη κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής αλλά αποτελεί εξοπλισμό του Αναδόχου που θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την εκπαίδευση.*
2. Στην Ενότητα 3 παράγραφο 3.1.7. Φάση Z : Επικοινωνιακή διάχυση Συστήματος αναφέρεται ότι στα πλαίσια του έργου θα πραγματοποιηθούν ενέργειες προώθησης και προβολής των αποτελεσμάτων του έργου. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε σε ποιες πόλεις προβλέπεται να γίνουν οι ημερίδες που αναφέρει η διακήρυξη και με πόσο μεγάλο ακροατήριο (π.χ. 100 άτομα).
3. Στο κεφάλαιο 2.3 του Παραρτήματος I, περιγράφεται ότι ένα από τα αντικείμενα του έργου είναι η μοντελοποίηση διεργασιών.
 - a. Έχει πραγματοποιηθεί καταγραφή των διεργασιών/διαδικασιών για την έκδοση πιστοποιητικών και αδειών από τους εμπλεκόμενους φορείς;
 - b. Αν έχει πραγματοποιηθεί, σε πόσες από τις διαδικασίες αντικειμένου, σε τι βαθμό λεπτομέρειας είναι και σε ποιο βάθος;
4. Στο κεφάλαιο 1.1 «Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του έργου» του Παραρτήματος I, περιγράφονται οι εμπλεκόμενοι φορείς. Ο βαθμός ετοιμότητας των εμπλεκόμενων φορέων θα έχει αντίκτυπο στην υλοποίηση του έργου.

- a. Για την περαιτέρω ανάλυση αλλά και την εύρυθμη υλοποίηση λόγω της πολυπλοκότητας, κρίνουμε νευραλγικό να υπάρχει single point of contact το οποίο θα συντονίζει τους εμπλεκόμενους φορείς από μεριάς ΑΑΔΕ. Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να επικοινωνεί με τους εμπλεκόμενους φορείς ή μέσω της ΑΑΔΕ;
 - b. Έχουν προσδιοριστεί οι ομάδες εργασίας των εμπλεκόμενων φορέων και το πλαίσιο συνεργασίας και εμπλοκής τους στο έργο;
5. Στο κεφάλαιο 2.4.1.α. «Υποσυστήματα του πληροφοριακού συστήματος της Ενιαίας Θυρίδας» για την απαίτηση «Σύστημα ανταλλαγής και αξιοποίησης πληροφοριών για σκοπούς ανάλυσης κινδύνων του πληροφοριακού συστήματος Τελωνείων»:
- a. για την ορθή διαστασιολόγηση της πολυπλοκότητας θα θέλαμε περισσότερα στοιχεία όπως τη λίστα διασυνδεδεμένων συστημάτων (δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα).
 - b. Ποια δεδομένα θα ανταλλάσσονται με το πληροφοριακό σύστημα Τελωνείων με το «σύστημα ανάλυσης κινδύνων που θα χρησιμοποιείται για καταχώρηση προφίλ κινδύνων από άλλες, πέραν της Τελωνειακής Υπηρεσίας, Δημόσιες Αρχές» που θα παραδοθεί στα πλαίσια της σύμβασης του παρόντος διαγωνισμού;
6. Στο κεφάλαιο «1.3.1.3. Διαδικασία ελέγχων κατά την είσοδο/έξοδο των εμπορευμάτων» αναφέρεται ότι «Για κάποια εμπορεύματα η είσοδος στην Ένωση απαιτεί την υπόδειξη ενός πιστοποιητικού/άδειας στις Τελωνειακές Αρχές στα σημεία εισόδου. Το εν λόγω πιστοποιητικό/άδεια εκδίδεται από άλλες Δημόσιες Αρχές (εκτός της Τελωνειακής) μετά τη διενέργεια των απαιτούμενων από αυτές ελέγχων είτε εγγράφων είτε φυσικών.».
- a. Είναι ορθή η κατανόησή μας ότι το σύστημα Ενιαίας Θυρίδας θα λαμβάνει αιτήματα για την έκδοση πιστοποιητικών/αδειών από το ολοκληρωμένο σύστημα Τελωνείων ICISnet;
 - b. Αν η απάντηση στην προηγούμενη ερώτηση είναι θετική, έχουν γίνει (ή είναι προγραμματισμένο ότι θα γίνουν) οι απαραίτητες ενέργειες/αλλαγές στο ολοκληρωμένο σύστημα Τελωνείων ICISnet για την αποστολή των απαραίτητων στοιχείων στην Ενιαία Θυρίδα;
7. Στο Παράρτημα II ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, Πίνακας 1 Αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος, απαίτηση με Α/Α 9, σελ. 173, αναφέρεται ότι το ο LDAP Server και το λογισμικό του θα δοθούν από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ο LDAP Server που θα δοθεί στον Ανάδοχο είναι ο OracleOID όπως αναφέρεται στη σχετική παράγραφο 1.1.3 της διακήρυξης.
8. Στην παράγραφο 1.1.3 Συνοπτική παρουσίαση των υπολογιστικών υποδομών στις οποίες θα εγκατασταθεί το νέο πληροφοριακό σύστημα του έργου, αναλύονται τα υφιστάμενα λογισμικά και υποδομές. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν απαιτείται η λύση του Αναδόχου, να εγκατασταθεί στο σχετικό λογισμικό υποδομής που περιλαμβάνεται στην εν λόγω παράγραφο ή είναι στην διακριτική ευχέρεια του Αναδόχου να επιλέξει τα λογισμικά που κρίνει ως αναγκαία για να υποστηρίξουν την προτεινόμενη λύση του.
9. Στην παράγραφο 1.1.3 Συνοπτική παρουσίαση των υπολογιστικών υποδομών στις οποίες θα εγκατασταθεί το νέο πληροφοριακό σύστημα του έργου, σελ. 105, αναφέρεται ότι το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) με τη βοήθεια των κατάλληλων εργαλείων, έχει δυνατότητα σχεδίασης και εγκατάστασης αυτοματοποιημένων επιχειρησιακών διαδικασιών (BPM). Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν υπάρχει σύστημα BPM που μπορεί να αξιοποιηθεί ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου, και αν ναι, ποιο είναι αυτό.

10. Στη παράγραφο 2.7 *Αρχιτεκτονική-Περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος*, σελ. 126, αναφέρεται ότι η προμήθεια αδειών middleware δεν περιλαμβάνεται στο πλαίσιο του έργου. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιο λογισμικό ορίζετε ως middleware. Για παράδειγμα περιλαμβάνεται μόνο ο application server ή και άλλα λογισμικά όπως πχ JOBSS Fuse και ποια είναι αυτά;
11. Στη διακήρυξη περιγράφεται η απαίτηση ταυτοποίησης και πρόσβασης των χρηστών, εσωτερικών και εξωτερικών, στο σύστημα. Πιο συγκεκριμένα, στην παράγραφο 2.6. *Δυναμικοί χρήστες συστήματος – αυθεντικοποίηση*, σελ. 121, αναφέρεται ότι η πρόσβαση τόσο των **εξωτερικών** όσο και των **εσωτερικών** χρηστών θα πρέπει να γίνεται μέσω singlesignon αυθεντικοποίησης με βάση τους κωδικούς του **Taxisnet**. Ωστόσο, στην Παράγραφο 2.8 *Απαιτήσεις ασφάλειας*, σελ. 127 αναφέρεται ότι η πρόσβαση των εξωτερικών χρηστών θα βασίζεται στο μηχανισμό ελέγχου ταυτότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. μέσω ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης, ενώ η πρόσβαση των εσωτερικών χρηστών θα **προσδιοριστεί με ακρίβεια κατά τη μελέτη εφαρμογής**. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε με ποιον τρόπο θα γίνεται η πρόσβαση των εξωτερικών και των εσωτερικών χρηστών. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που ισχύει η απαίτηση της παραγράφου 2.6, παρακαλούμε όπως επαναδιατυπώσετε την απαίτηση της παραγράφου 2.7. *Αρχιτεκτονική-Περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος*, σελ.124 για το αν στον LDAP Server θα πρέπει να υπάρχουν *δύο διακριτοί κατάλογοι, ο κατάλογος των εσωτερικών χρηστών και ο κατάλογος των εξωτερικών χρηστών*.
12. Στην παράγραφο 2.7 *Αρχιτεκτονική-Περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος*, της σχετικής διακήρυξης και συγκεκριμένα στη σελίδα 123 , αναφέρονται τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν το σύνολο του έργου σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο και δεδομένης της συνεγκατάστασης του συστήματος σε datacenter της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.. Σε αυτά τα χαρακτηριστικά περιλαμβάνεται μεταξύ άλλων το εξής:
- «...Αρχιτεκτονική n-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα αλλά και στη συντήρηση του...». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν εκτός από την n-tier αρχιτεκτονική είναι αποδεκτές και άλλες σύγχρονες αρχιτεκτονικές που βασίζονται σε Microservices, Docker, Kubernetes κλπ.
13. Στη σελίδα 112 αναφέρετε ότι το Πληροφοριακό Σύστημα Ενιαίας Θυρίδας θα αποτελεί σύστημα για το επιχειρησιακό δυναμικό «ελέγχου εμπορευμάτων». Αυτό προϋποθέτει ότι το Πληροφοριακό Σύστημα Ενιαίας Θυρίδα θα δίνει τη δυνατότητα σε υπαλλήλους άλλων φορέων με καθήκοντα υγειονομικού, για παράδειγμα, ελέγχου να συμπληρώνουν φόρμες (για παράδειγμα δελτία υγειονομικού ελέγχου) στο Σύστημα Ενιαίας Θυρίδας;

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

Στην διάθεσή σας
Digitally signed
by Spyridon
POMONIS
Date: 2020.11.12
17:56:34 +02'00'

Σπυρίδων Πομόνης
General Manager
Public Sector Business Unit

Αρ. Πρωτ. PS/32744 /ΣΠ/μο

Παιανία, 2 Δεκεμβρίου 2020

Προς
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Α' – Εκτέλεσης Προμηθειών
Ερμού 23 – 25
10563 Αθήνα

Θέμα : Διευκρινίσεις ως προς την Διακήρυξη αναφορικά με τον_Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό για τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος με τίτλο «Ανάπτυξη Περιβάλλοντος Ενιαίας Θυρίδας για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου» με κωδικό Πράξης MIS (ΟΠΣ) 5010599 / Κωδικός Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ Α/Α : 96091

Αξιότιμοι Κύριοι,

Η εταιρεία με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**» που εδρεύει στο Λουξεμβούργο (2b rue Nicolas Boné, L – 1253 Luxembourg) και διατηρεί μόνιμη εγκατάσταση / υποκατάστημα στην Ελλάδα, με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A. Ελληνικό Υποκατάστημα**» με έδρα την Παιανία Αττικής (οδός 19^ο χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου – Παιανίας, Τ.Κ. 109 02) με την παρούσα σας υποβάλλει τις ακόλουθες ερωτήσεις προς διευκρίνιση, στο πλαίσιο του εν θέματι διαγωνισμού.

1. Στη παράγραφο 1.1.3 *Συνοπτική παρουσίαση των υπολογιστικών υποδομών στις οποίες θα εγκατασταθεί το νέο πληροφοριακό σύστημα του έργου*, αναφέρεται «... Χρήση διακριτού Μηχανισμού Πρόσβασης για το εσωτερικό (OAM) και εξωτερικό (SSO) παραγωγικό περιβάλλον και τα αντίστοιχα δοκιμαστικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα ανάπτυξης...».

Όμως, στους πίνακες συμμόρφωσης περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις για το Σύστημα διαχείρισης Ρόλων και Χρηστών (πίνακας συμμόρφωσης 4) καθώς, και για το Σύστημα Ασφάλειας (πίνακας συμμόρφωσης 15.5), το οποίο στην προδιαγραφή με α/α 16 πρέπει να υποστηρίζει λειτουργικότητα «... *single sign-on* όσον αφορά στην πιστοποίηση (*authentcaton*) και την εξουσιοδότηση (*authorizatou*) των τελικών χρηστών του συστήματος...».

Με βάση τα ανωτέρω, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε, αν πρέπει να προσφερθούν τα λογισμικά των πινάκων συμμόρφωσης 4 και 15.5 ή είναι απαραίτητη η χρήση των υφιστάμενων λογισμικών SSO και OAM όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.1.3. Σε

περίπτωση που πρέπει να χρησιμοποιηθούν τα υφιστάμενα λογισμικά SSO και OAM παρακαλούμε όπως μας κοινοποιηθεί ο τύπος και η έκδοση τους.

2. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης 16.10 Τεκμηρίωση αναφέρεται ότι «*Ο Ανάδοχος θα παραδώσει όλη την προβλεπόμενη στη Διακήρυξη τεκμηρίωση και ό,τι επί πλέον αναφέρει στην Προσφορά του σύμφωνα με την §3.2.4*».

Δεδομένου ότι στο τεύχος της διακήρυξης δεν υπάρχει η ενότητα 3.2.4 παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την ενότητα στην οποία αναφέρεται η παραπομπή.

3. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης 16.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης χρηστών – Διαχειριστών Συστήματος αναφέρεται ότι:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
4.	Η μεθοδολογία και το πρόγραμμα εκπαίδευσης πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένο και εξειδικευμένο στις ανάγκες του Έργου και των Ρόλων και δεν θα πρέπει να περιλαμβάνει λιγότερες από X ώρες για κάθε ένα από τα προσφερόμενα εκπαιδευτικά σεμινάρια.	X ≥ 20 ώρες ανά σεμινάριο
5.	Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης διαχειριστών του Συστήματος (τεχνικοί διαχειριστές συστήματος και developers εφαρμογών) με αριθμό εκπαιδευομένων ανά τμήμα ≤ 10	≥ 1
6.	Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης επιτελικών χρηστών (υπάλληλοι με αυξημένες δυνατότητες/αρμοδιότητες) με αριθμό εκπαιδευομένων ανά τμήμα ≤ 10	≥ 3
7.	Αριθμός Προγραμμάτων εκπαίδευσης τελικών χρηστών (εκπρόσωποι επικοινωνίας) με αριθμό εκπαιδευομένων ανά τμήμα ≤ 10	≥ 6

Οπότε η απαίτηση διαμορφώνεται ότι για κάθε προσφερόμενο σεμινάριο ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει το ελάχιστο 20 ώρες. Οπότε από το πλήθος των σεμιναρίων προκύπτει ως σύνολο προσφερόμενης εκπαίδευσης 200ΑΩ.

Αυτό όμως έρχεται σε αντίθεση με την απαίτηση στη παράγραφο 3.3 Χρονοδιάγραμμα έργου όπου αναφέρεται ότι « *Σύνολο εκτιμώμενης ελάχιστης ανθρωποπροσπάθειας: 392 ανθρωπομήνες και 400 ανθρωποώρες εκπαίδευσης.*» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Για την INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.

Spyridon Digitally signed by
Spyridon POMONIS
POMONIS Date: 2020.12.02
16:07:07 +02'00'

Σπυρίδων Πομόνης
General Manager
Public Sector Business Unit

Προς
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Α' – Εκτέλεσης Προμηθειών
Ερμού 23 – 25
10563 Αθήνα

Θέμα : Διευκρινίσεις ως προς την Διακήρυξη αναφορικά με τον Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό για τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος με τίτλο «Ανάπτυξη Περιβάλλοντος Ενιαίας Θυρίδας για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου» με κωδικό Πράξης MIS (ΟΠΣ) 5010599 / Κωδικός Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ Α/Α : 96091

Αξιότιμοι Κύριοι,

Η εταιρεία με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**» που εδρεύει στο Λουξεμβούργο (2b rue Nicolas Boné, L – 1253 Luxembourg) και διατηρεί μόνιμη εγκατάσταση / υποκατάστημα στην Ελλάδα, με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A. Ελληνικό Υποκατάστημα**» με έδρα την Παιανία Αττικής (οδός 19^ο χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου – Παιανίας, Τ.Κ. 109 02) με την παρούσα σας υποβάλλει τις ακόλουθες συμπληρωματικές ερωτήσεις προς διευκρίνιση, στο πλαίσιο του εν θέματι διαγωνισμού

Στην παράγραφο 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της οικείας διακήρυξης αναφέρεται:

«Ο προσφέρων πρέπει να έχει:

(i) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό:

- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών αξιοποιώντας τα εργαλεία ανάπτυξης λογισμικού και τις τεχνολογίες που αναφέρονται στην παρ. 2.7 του

Παραρτήματος I, ύψους τουλάχιστον 10% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης

Η

- Εφόσον προσφερθεί έτοιμο πακέτο λογισμικού, ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης/ συντήρησης πληροφοριακού συστήματος, που να βασίζεται στο προσφερόμενο έτοιμο λογισμικό, ύψους τουλάχιστον 10% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης

ΚΑΙ

(ii) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, στην

Ελλάδα ή στο εξωτερικό:

- ένα (1) τουλάχιστον έργο μοντελοποίησης διαδικασιών, ύψους τουλάχιστον

5% του
προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης και
- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης/ συντήρησης λογισμικού με ισχυρά
χαρακτηριστικά εξωτερικής
διαλειτουργικότητας, δηλαδή πληροφοριακό σύστημα που να ενσωματώνει
τουλάχιστον δύο (2)
ροές εργασίας που περιλαμβάνουν διαλειτουργικότητα (ανταλλαγή δεδομένων)
με εξωτερικούς
φορείς, ύψους τουλάχιστον 5% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση
σύμβασης»

Όμως στην παράγραφο 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα» και ειδικότερα στην παράγραφο Β.4 (σελ. 42)
αναφέρεται:

*«B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι προσφέροντες
οικονομικοί φορείς
προσκομίζουν:
Βεβαιώσεις ή άλλα έγγραφα και στοιχεία από τα οποία να προκύπτει ότι διαθέτουν δική τους
υπηρεσία
τεχνικής & επιστημονικής υποστήριξης με προσωπικό εκπαιδευμένο στον κατασκευαστή.»*

Αυτό είναι προφανώς λανθασμένο και θεωρούμε ότι θα πρέπει να αντικατασταθεί με το ακόλουθο:

*«B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι προσφέροντες
οικονομικοί φορείς
προσκομίζουν:
Κατάλογο των κυριότερων συναφών προς το αντικείμενο της σύμβασης έργων που υλοποίησε
επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη πριν από τη δημοσίευση της
διακήρυξης με στοιχεία τεκμηρίωσης:
- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό
ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια
Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση είτε
του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και δεν αρκεί η σχετική Σύμβαση Έργου»*

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Για την INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.

Spyridon POMONIS
Digitally signed by Spyridon
POMONIS
Date: 2020.12.02 17:17:07 +02'00'

Σπυρίδων Πομόνης
General Manager
Public Sector Business Unit

Αρ. Πρωτ. PS/ 32745/ΣΠ/μο

Παιανία, 3 Δεκεμβρίου 2020

Προς
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Α' – Εκτέλεσης Προμηθειών
Ερμού 23 – 25
10563 Αθήνα

Θέμα : Διευκρινίσεις ως προς την Διακήρυξη αναφορικά με τον Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό για τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος με τίτλο «Ανάπτυξη Περιβάλλοντος Ενιαίας Θυρίδας για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου» με κωδικό Πράξης MIS (ΟΠΣ) 5010599 / Κωδικός Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ Α/Α : 96091

Αξιότιμοι Κύριοι,

Η εταιρεία με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**» που εδρεύει στο Λουξεμβούργο (2b rue Nicolas Boné, L – 1253 Luxembourg) και διατηρεί μόνιμη εγκατάσταση / υποκατάστημα στην Ελλάδα, με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A. Ελληνικό Υποκατάστημα**» με έδρα την Παιανία Αττικής (οδός 19^ο χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου – Παιανίας, Τ.Κ. 109 02) με την παρούσα σας υποβάλλει τις ακόλουθες συμπληρωματικές ερωτήσεις προς διευκρίνιση, στο πλαίσιο του εν θέματι διαγωνισμού :

1. Στην παράγραφο 2.2.6 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» της οικείας διακήρυξης αναφέρεται:

«Ο προσφέρων πρέπει να έχει:

(i) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, στην

Ελλάδα ή στο εξωτερικό:

- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης ή/και συντήρησης λογισμικού εφαρμογών αξιοποιώντας τα

εργαλεία ανάπτυξης λογισμικού και τις τεχνολογίες που αναφέρονται στην παρ. 2.7 του

Παραρτήματος Ι, ύψους τουλάχιστον 10% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης

Η

- Εφόσον προσφερθεί έτοιμο πακέτο λογισμικού, ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης/ συντήρησης

πληροφοριακού συστήματος, που να βασίζεται στο προσφερόμενο έτοιμο λογισμικό, ύψους

τουλάχιστον 10% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης

ΚΑΙ

(ii) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης, κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, στην

Ελλάδα ή στο εξωτερικό:

- ένα (1) τουλάχιστον έργο μοντελοποίησης διαδικασιών, ύψους τουλάχιστον 5% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης και
- ένα (1) τουλάχιστον έργο ανάπτυξης/ συντήρησης λογισμικού με ισχυρά χαρακτηριστικά εξωτερικής διαλειτουργικότητας, δηλαδή πληροφοριακό σύστημα που να ενσωματώνει τουλάχιστον δύο (2) ροές εργασίας που περιλαμβάνουν διαλειτουργικότητα (ανταλλαγή δεδομένων) με εξωτερικούς φορείς, ύψους τουλάχιστον 5% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεση σύμβασης»

Όμως στην παράγραφο 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα» και ειδικότερα στην παράγραφο B.4 (σελ. 42) αναφέρεται:

*«B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:
Βεβαιώσεις ή άλλα έγγραφα και στοιχεία από τα οποία να προκύπτει ότι διαθέτουν δική τους υπηρεσία τεχνικής & επιστημονικής υποστήριξης με προσωπικό εκπαιδευμένο στον κατασκευαστή.»*

Αυτό είναι προφανώς λανθασμένο και θεωρούμε ότι θα πρέπει να αντικατασταθεί με το ακόλουθο:

*«B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:
Κατάλογο των κυριότερων συναφών προς το αντικείμενο της σύμβασης έργων που υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη πριν από τη δημοσίευση της διακήρυξης με στοιχεία τεκμηρίωσης:
- Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και δεν αρκεί η σχετική Σύμβαση Έργου»*

2. Στη Παράγραφο 3.1.1 Παραδοτέα Πράξης στη σελίδα 140 αναφέρεται ότι:
 - a. Η έναρξης της Φάσης Γ «Ανάπτυξη Εφαρμογών» Α- Φάση θα είναι από τον **Μήνα 4**. Όμως στον ίδιο πίνακα αναφέρεται ότι προϋπόθεση έναρξης της Φάσης είναι η Παραλαβή της Φάσης Β' η οποία ολοκληρώνεται **τον Μήνα 5**. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η επιθυμητή έναρξης της Φάσης Γ – Α' Φάση καθώς και η επιθυμητή διάρκεια της Φάσης Α και Φάσης Β.
 - b. Η έναρξης της Φάσης Δ «Εγκατάσταση Συστήματος» Α Φάση θα είναι τον **Μήνα 10**. Όμως στον ίδιο πίνακα αναφέρεται ότι προϋπόθεση έναρξης είναι η Παραλαβή

- της Φάσης Γ που είναι τον **Μήνα 10**. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η επιθυμητή έναρξης της Φάσης Δ – Α' Φάση
- c. Η Έναρξη της Φάσης ΣΤ – Πιλοτική Λειτουργία, Φάση Α θα είναι τον **Μήνα 11**. Όμως στον ίδιο πίνακα αναφέρεται ότι προϋπόθεση έναρξης είναι Παραλαβή της Φάσης Δ που είναι τον **Μήνα 10**. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η επιθυμητή έναρξης της Φάσης Δ – Α' Φάση
- d. Στον Πίνακα της ενότητας 3.3 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου αναφέρεται στη Φάση ΣΤ Πιλοτική Λειτουργία ότι προϋπόθεση για την έναρξη του **παραδοτέου Π18**. Απολογιστική έκθεση πιλοτική Λειτουργίας είναι η ολοκλήρωση του Παραδοτέου Π.17. Όμως στο χρονοδιάγραμμα φαίνεται να τρέχει παράλληλα με το Π.17. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τον μήνα έναρξης και λήξης του Παραδοτέου Π18.
- e. Στον Πίνακα της ενότητας 3.3 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου αναφέρεται στη Φάση Η. Παραγωγική Λειτουργία Συστήματος ότι προϋπόθεση για την έναρξη του Παραδοτέου 21 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα είναι η ολοκλήρωση το Π18. Απολογιστική Έκθεση πιλοτικής Λειτουργίας. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι προϋπόθεση για την έναρξη της Φάσης Η είναι η ολοκλήρωση του Παραδοτέου Π17 και όχι το Παραδοτέο 18.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Για την INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.

Spyridon
POMONIS

Digitally signed by Spyridon
POMONIS
Date: 2020.12.03 15:52:58
+02'00'

Σπυρίδων Πομόνης
General Manager
Public Sector Business Unit

Αρ. Πρωτ. PS/ 32777/ΣΠ/μο

Παιανία, 9 Δεκεμβρίου 2020

Προς
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Α' – Εκτέλεσης Προμηθειών
Ερμού 23 – 25
10563 Αθήνα

Θέμα : Διευκρινίσεις ως προς την Διακήρυξη αναφορικά με τον Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό για τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος με τίτλο «Ανάπτυξη Περιβάλλοντος Ενιαίας Θυρίδας για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου» με κωδικό Πράξης MIS (ΟΠΣ) 5010599 / Κωδικός Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ Α/Α : 96091

Αξιότιμοι Κύριοι,

Η εταιρεία με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**» που εδρεύει στο Λουξεμβούργο (2b rue Nicolas Boné, L – 1253 Luxembourg) και διατηρεί μόνιμη εγκατάσταση / υποκατάστημα στην Ελλάδα, με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A. Ελληνικό Υποκατάστημα**» με έδρα την Παιανία Αττικής (οδός 19^ο χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου – Παιανίας, Τ.Κ. 109 02) με την παρούσα σας υποβάλλει τις ακόλουθες συμπληρωματικές ερωτήσεις προς διευκρίνιση, στο πλαίσιο του εν θέματι διαγωνισμού :

1. Η Διακήρυξη στην παράγραφο 2.4.3 **Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά»** (σελ. 53-54) δεν προβλέπει την υποβολή βιογραφικών σημειωμάτων καθώς και αντιγράφων πτυχίων και πιστοποιήσεων

Ο Ν.4412/2016 ο οποίος διέπει την διαδικασία προβλέπει ότι κατά την υποβολή των προσφορών υποβάλλεται μόνο το ΕΕΕΣ στο οποίο δηλώνονται υπεύθυνα τα ζητούμενα στοιχεία για την ομάδα έργου. Τα βιογραφικά σημειώματα και τα τυχόν άλλα απαιτούμενα δικαιολογητικά της ομάδας έργου υποβάλλονται από τον υποψήφιο ανάδοχο κατά την φάση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η υποβολή βιογραφικών σημειωμάτων καθώς και αντιγράφων πτυχίων και πιστοποιήσεων κατά την υποβολή των προσφορών.

2. Στην **ενότητα 3.5.2** Πιστοποιήσεις Στελεχών Ομάδας Έργου αναφέρεται ότι « Είναι αναγκαία η συγκρότηση της Ομάδας Έργου με προγραμματιστές που θα φέρουν κατάλληλες για το σκοπό αυτό πιστοποιήσεις. Για το σκοπό αυτό απαιτούνται πιστοποιήσεις για τις κατηγορίες προϊόντων λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν κατά την υλοποίηση του έργου. Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει κατάλογο πιστοποιήσεων ανά χρησιμοποιούμενο εργαλείο κατά την υλοποίηση του έργου που διαθέτουν τα προτεινόμενα στελέχη της Ομάδας Έργου. Σημειώνεται πως Μέλη της Ομάδας Έργου είναι δυνατό να κατέχουν περισσότερες από μια πιστοποιήσεις στην ίδια ή διαφορετική κατηγορία προϊόντων».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι δεν απαιτείται όλοι οι προγραμματιστές της ομάδας έργου να φέρουν κατάλληλες πιστοποιήσεις αλλά μόνο μέρος αυτών.

3. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι σε περίπτωση open source λύσεων δεν απαιτείται κάποια πιστοποίηση.
4. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι δεν απαιτείται στη Προσφορά Πίνακας Οικονομικής Χωρίς τιμές.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Για την INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.

Spyridon Digitally signed by
POMONIS Spyridon POMONIS
Date: 2020.12.09
13:27:07 +02'00'

Σπυρίδων Πομόνης
General Manager
Public Sector Business Unit

Αρ. Πρωτ. PS/32773/ΣΠ/μο

Παιανία, 9 Δεκεμβρίου 2020

Προς
Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών
Τμήμα Α' – Εκτέλεσης Προμηθειών
Ερμού 23 – 25
10563 Αθήνα

Θέμα : Διευκρινίσεις ως προς την Διακήρυξη αναφορικά με τον_Ηλεκτρονικό Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό για τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος με τίτλο «Ανάπτυξη Περιβάλλοντος Ενιαίας Θυρίδας για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου» με κωδικό Πράξης MIS (ΟΠΣ) 5010599 / Κωδικός Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ Α/Α : 96091

Αξιότιμοι Κύριοι,

Η εταιρεία με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.**» που εδρεύει στο Λουξεμβούργο (2b rue Nicolas Boné, L – 1253 Luxembourg) και διατηρεί μόνιμη εγκατάσταση / υποκατάστημα στην Ελλάδα, με την επωνυμία «**INTRASOFT INTERNATIONAL S.A. Ελληνικό Υποκατάστημα**» με έδρα την Παιανία Αττικής (οδός 19^ο χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου – Παιανίας, Τ.Κ. 109 02) με την παρούσα σας υποβάλλει τις ακόλουθες διευκρινίσεις προς απάντηση :

1. Στη σελίδα 167 αναφέρεται οι υποψήφιοι να κατέχουν «*Πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών*». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού εμπίπτει σε αυτή τη κατηγορία.
2. Στη σελίδα 170 στο Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος αναφέρεται στους Ρόλους Στελέχους ο ρόλος « 3. Εμπειρογνώμονας σε τελωνειακά ή άλλα συναφή με το έργο αντικείμενο». Όμως στις σελίδες 167 και 168 που παρουσιάζονται οι απαιτούμενοι ρόλοι της ομάδας έργου δεν υπάρχει τέτοιος ρόλος. Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι δεν απαιτείται ως ρόλος ο Εμπειρογνώμονας σε τελωνειακά ή άλλα συναφή με το έργο αντικείμενο.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Για την INTRASOFT INTERNATIONAL S.A.

Spyridon Digitally signed by
Spyridon POMONIS
Date: 2020.12.08
10:30:07 +02'00'
POMONIS

Σπυρίδων Πομόνης
General Manager
Public Sector Business Unit