



**EUROPEAN COMMISSION**

**eAEO-STP**

Οδηγός χρήστη  
2019

## Πίνακας περιεχομένων

1. Υποβληθείσες αιτήσεις .....	3
1.1. Αναζήτηση.....	4
1.2. Νέα υποβληθείσα αίτηση .....	7
1.3. Τροποποίηση.....	11
1.4. Ανάκληση .....	13
1.5. Συμπληρωματικές πληροφορίες.....	15
2. Αιτήσεις ΑΕΟ .....	18
2.1. Αναζήτηση.....	19
3. Άδειες ΑΕΟ.....	22
3.1. Αναζήτηση.....	23

## 1. Υποβληθείσες αιτήσεις

Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται οι διάφορες σελίδες που αφορούν τις υποβληθείσες αιτήσεις.

## 1.1. Αναζήτηση

EU Trader Portal

European Commission TAXATION AND CUSTOMS UNION

You are logged in as eaoe stp user three (v9274864) English

My Submitted Applications  
1 Items Found

Country Code	Protocol Reference Number	Receiving Customs Authority Identifier	Requested AEO Authorisation Type	Date of Submission	Status	Actions
BE	998877	BE000001	AE0C	01/01/2019	S: Submitted	

version 1.0.1.1 - 16/04/2019

Εικόνα 1.1.1 - Σελίδα «Οι υποβληθείσες αιτήσεις μου»

Ο συναλλασσόμενος ή ο αντιπρόσωπός του μπορεί να ανατρέξει στον κατάλογο των αιτήσεων που έχουν υποβληθεί και συνδέονται με συγκεκριμένο αριθμό EORI, κάνοντας κλικ στην επιλογή **eAEO - Οι υποβληθείσες αιτήσεις μου**, που είναι προσβάσιμη από το αριστερό μενού. Δεδομένου ότι μόνο μία υποβληθείσα αίτηση είναι δυνατό να βρίσκεται σε εξέλιξη σε όλη την ΕΕ, ο κατάλογος αποτελείται από τη σε εξέλιξη υποβληθείσα αίτηση και πιθανές προηγούμενες μη έγκυρες υποβληθείσες αιτήσεις.

Είναι δυνατή η προβολή συνοπτικών πληροφοριών για κάθε υποβληθείσα αίτηση, οι οποίες ανακτώνται από το EOS. Σε αυτή τη σελίδα είναι δυνατή η αναζήτηση των στοιχείων συγκεκριμένης υποβληθείσας αίτησης.

# eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη

Request Withdraw
Request Amendment

**Submitted Application Information**

Submitted Application Number: FR123456  
 Date of Submission: 2019-01-01  
 AEO Application Reference Number: FR05142022344  
 Status: S  
 Status Date: 2010-02-01  
 Resolving Customs Authority: BE123456  
 Decision Taking Customs Authority:

**1. Applicant**

Applicant Name: The applicant name  
 Language: EN: English  
 Name: EstablishmentAddress name  
 Street: EstablishmentAddress street  
 Post Code: 5000  
 City: EstablishmentAddress city  
 Country: BE: Belgium

**2. Requested Type of Authorisation**

Type of Authorisation: AEOC

**3. Applicant Identification**

Applicant Identification: FR0514202235 View

**4. Legal Status of the Applicant**

Language: EN: English  
 Legal Status: 1

**5. Date of Establishment**

Date of Establishment: 2010-04-01

**6. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible**

Language: FR: French  
 Name: AccountAddress name  
 Street: AccountAddress street  
 Post Code: 100  
 City: AccountAddress city  
 Country: FR: France  
 UNLOCODE:

**7. Trader Identification/Registration**

VAT ID Number

Country	VAT ID Number
> ES	VAT124
> IT	VAT421

Trader Identification/Registration

Country	Trader Identification Number(s)
> DE	TIN124
> FR	TIN421

Legal Registration Number

Legal Registration Number: 481214

**8. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters**

Name: ContactPerson name  
 Phone: +3254654  
 Fax: +3266  
 E-Mail: ContactPerson@test.com

**9. Contact Person Responsible for The Application**

Name: The contact for Appl name  
 Phone: +3254654  
 Fax: +3266  
 E-Mail: contactpersonforapplication@mail.com

**10. Person in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over its Management**

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	National Identification Number	Date of Birth
> EN: English	Person In Company	PersonComp street	12345	PersonComp city	BE: Belgium	PersonComp	1980-04-02

**11. Correspondence Address**

Language: FR: French  
 Name: CorrespondenceAddress name  
 Street: CorrespondenceAddress street  
 Post Code: 100  
 City: CorrespondenceAddress city  
 Country: FR: France

**12. Role(s) of the Applicant in the International Supply Chain**

Role	Role Other
> CS: Consignor	StringValue
> FW: Freight forwarder	StringValue

**13. Member State(s) where Customs Related Activities are Carried out**

Country	Street	Post Code	City	Facility Type
> BE: Belgium	MSActivity street	5421	MSActivity city	4

**14. Border Crossing Information**

**15. Simplifications and Facilitations already Granted, Security and/or Safety Authorisations Issued on the Basis of International Conventions, of an International Standard of the International Organisation for Standardisation, or of a European Standard of a European Standardisation Bodies, or AEO-Equivalent Certificates Issued in Third Countries**

**17. Business activities**

**19. Place where General Logistical Management Activities are Conducted**

**20. Office(s) where Customs Documentation is Kept and Accessible**

Language	Name	Street	Post Code	City	Country
> FR: French	CustomsDocAddr name	CustomsDocAddr street	100	CustomsDocAddr city	FR: France

**21. Consent for Publication in the List of Authorisation Holders**

Consent for Publication:   
If you are a representative, you must have the consent of the delegator.

**22. Applicant Size**

Applicant Size: 4: Large

**24. Signature / Authentication**

Format of the Application: Electronic Data Processing

Signature / Authentication:

**25. Self-Assessment Questionnaire**

5427W Download SAQ (W)

**Additional Information**

Date of Request	End Date	Additional Information Request Description	Date of Response	Additional Information Response Description	Additional Information attachment(s)
> 2019-01-01	2019-01-01	Slide	2019-01-01	Slide	Tha1234.pdf

Request Withdraw
Request Amendment

Εικόνα 1.1.2 - Σελίδα «Αναζήτηση σε υποβληθείσες αιτήσεις»

Στη σελίδα αυτή εμφανίζονται τα στοιχεία υποβληθείσας αίτησης.

Ανάλογα με την τρέχουσα κατάσταση της αναζητούμενης υποβληθείσας αίτησης, είναι δυνατή η εκτέλεση ορισμένων ενεργειών όσον αφορά την υποβληθείσα αίτηση:

1

αίτημα ανάκλησης (πρβλ. [1.4.Ανάκληση](#)).

2

αίτημα τροποποίησης (πρβλ. [1.3.Τροποποίηση](#)).

Συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με υποβληθείσα αίτηση είναι δυνατό να παρέχονται από τον συναλλασσόμενο ή τον αντιπρόσωπό του (πρβλ. [1.5. Συμπληρωματικές πληροφορίες](#)).

Οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες στο κάτω μέρος της σελίδας, μαζί με τα στοιχεία της υποβληθείσας αίτησης.

## 1.2. Νέα υποβληθείσα αίτηση

The screenshot displays the 'Submit New Application' interface. At the top, there is a header with the EU flag, 'Commission Européenne', and 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. A user login notification is visible in the top right corner. On the left, a navigation menu lists options like 'Dashboard', 'Search for Submission', 'Draft', 'Attachment', 'EAE0', 'Create Submitted Applications', 'My Submitted Applications', 'My AEO Applications', and 'My AEO Authorisations'. The main content area is titled 'Submit New Application' and contains two sections, each with a 'Proceed' and 'Cancel' button. The first section is 'Country Selection', which includes a dropdown menu and a 'Member State' field currently showing 'FR: France'. The second section is empty. The footer indicates the version is '1.0.1.1 - 16/04/2019'.

Εικόνα 1.2.1 - Σελίδα επιλογής χώρας

Η δημιουργία νέας υποβληθείσας αίτησης ξεκινά με ένα κλικ στην επιλογή **eAEO - Υποβολή νέας αίτησης**, από το αριστερό μενού.

Αρχίζει με την επιλογή της χώρας για την οποία πρέπει να δημιουργηθεί η νέα αίτηση.

Είναι πάντα προεπιλεγμένη η χώρα του συνδεδεμένου χρήστη (δηλ. του συναλλασσομένου ή του αντιπροσώπου του).

Σε περίπτωση που για την επιλεγμένη χώρα υφίσταται εθνική πύλη συναλλασσομένων (National Trader Portal - NTP), ο χρήστης δεν επιτρέπεται να προχωρήσει στη δημιουργία νέας υποβληθείσας αίτησης μέσω του eAEO-STP και η εμφανίζεται η διεύθυνση URL της NTP. Σε διαφορετική περίπτωση, ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στη σελίδα δημιουργίας νέας υποβληθείσας αίτησης.

# eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη

Submit New Application

1 2

Address | See as Staff | Help

---

**1. Competent Customs Authority \***

Member State: FR

Responsible Customs Authority:

**2. Requested Type of Authorization \***

Type of Authorization:

**3. Legal Status of the Applicant \***

Language: FR-French

Legal Status: Legal status desc (2)

**4. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible \***

Language:

Name:

Street:

Post Code:

City:

Country:

UNLOCODE:

**5. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters \***

Name:

Phone:

Fax:

E-Mail:

**6. Person in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over its Management \***

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	National Identification Number	Start of Date	Actions
No Data Found								

**7. Correspondence Address \***

Language:

Name:

Street:

Post Code:

City:

Country:

**8. Role(s) of the Applicant in the International Supply Chain \***

Role	Role Other	Actions
No Data Found		

**9. Business Operating Information \***

Customs Office	Actions
No Data Found	

**10. Consent for the Exchange of the Information in the AEO Authorization in Order to Ensure the Proper Functioning of Systems set out in International Agreements/Arrangements with Third Countries Related to Mutual Recognition of the Status of Authorized Economic Operator and Measures Related to Security \***

Name:

Street:

Post Code:

City:

Country:

E-Mail:

Agreement Flag:

**11. Permanent Business Establishment \***

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	VAT ID Number	Actions
No Data Found							

**12. Office(s) where Customs Documentation is Kept and Accessible \***

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	Actions
No Data Found						

**13. Applicant Size \***

applicant size:

**14. Self-Assessment Questionnaire \***

Completed DCC template

Send File:

**1. Applicant \***

Applicant Name: Eco Operator Name

Language: EC\_Bulgarian

Name: EstablishmentAddress Name

Street: Establishment street

Post Code: 1234

City: Est city

Country: FR-France

**2. Applicant Identification \***

Applicant Identification: FR00142022293

**3. Date of Establishment \***

Date of Establishment: 2019-01-01

**4. Trader Identification/Registration \***

VAT ID Number

Country	VAT ID Number
GR	12345

Trader Identification/Registration

Country	Trader Identification Number(s)	Actions
No Data Found		

Legal Registration Number

Legal Registration Number:

**5. Contact Person Responsible for The Application \***

Name:

Phone:

Fax:

E-Mail:

**6. Simplifications and Facilitations already Granted, Security and/or Safety Authorizations Issued on the Basis of International Conventions, of an International Standard of the International Organization for Standardization, or of a European Standard of a European Standardisation Bodies, or AEO-Related Certificates Issued in Third Countries \***

Type of Simplification/Facilitations	Customs Provision	Country Code	Authorization Number	Actions
No Data Found				

**7. Business activities \***

Business activities?

101: Processing and preparing of meat and production of meat products

**8. Place where General Logistical Management Activities are Conducted \***

Language:

Name:

Street:

Post Code:

City:

Country:

**9. Consent for Publication in the List of Authorization Holders \***

Consent for Publication:

If you are responsible, you must have the consent of the manager.

**10. Signature / Authentication \***

Format of the application:

Electronic Data Processing

Signature / Authentication:

FR00142022293  
Eco Operator Name

Address | See as Staff | Help

Εικόνα 1.2.2 - Σελίδα «νέα υποβληθείσα αίτηση»



Στη σελίδα αυτή παρέχεται στον συναλλασσόμενο η δυνατότητα να υποβάλει νέα υποβληθείσα αίτηση σε παραλαμβάνουσα τελωνειακή αρχή (RCA) στο EOS.



Δίπλα σε ορισμένα πεδία ή πλαίσια της σελίδας εμφανίζονται πρακτικές συμβουλές για την παροχή βοήθειας στους χρήστες κατά τη συμπλήρωση του δελτίου.

Τα υποχρεωτικά πλαίσια και πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*). Για να υποβληθεί η νέα υποβληθείσα αίτηση πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα υποχρεωτικά πεδία.

Ορισμένα πεδία συμπληρώνονται αυτόματα με τις πληροφορίες που ανακτώνται από τον αριθμό EORI του συνδεδεμένου χρήστη.

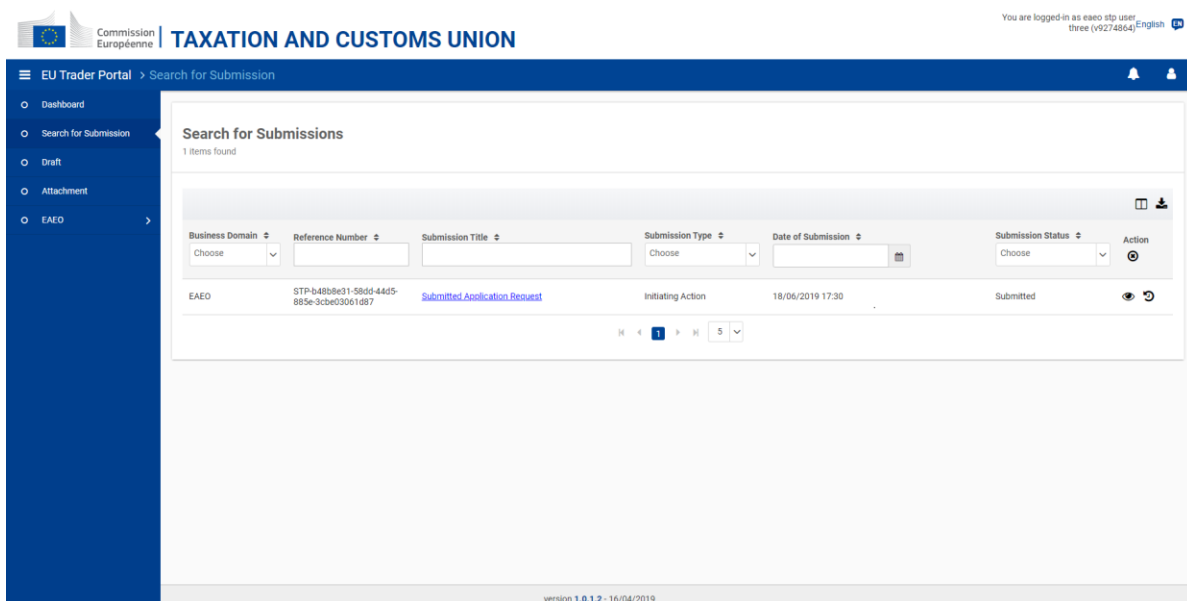


Με κλικ στο κουμπί «Υποβολή» ενεργοποιείται η υποβολή του δελτίου στο EOS. Σε περίπτωση που το EOS επιστρέφει σφάλματα επικύρωσης επιχείρησης, εμφανίζεται κατάλογος σφαλμάτων στην κορυφή της σελίδας.



Με κλικ στο κουμπί «Αποθήκευση ως πρόχειρο» αποθηκεύονται τοπικά ως πρόχειρο το τρέχον δελτίο και οι τιμές, χωρίς να επικυρωθούν και χωρίς να υποβληθούν στο EOS.

Ένα πρόχειρο είναι δυνατό να ανοίξει εκ νέου, να διαγραφεί ή να υποβληθεί. Σε περίπτωση επιτυχούς υποβολής, το πρόχειρο διαγράφεται αυτομάτως.



Εικόνα 1.2.3 - Νέα υποβληθείσα αίτηση - Προβολή υποβολών

Η αναζήτηση της υποβολής νέας υποβληθείσας αίτησης είναι δυνατή από την επιλογή

## **eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη**

«Υποβολές» του μενού της GTP.

Σε αυτήν την περίπτωση, οι πληροφορίες που απεστάλησαν στο EOS απλώς εμφανίζονται μόνο για ανάγνωση.

## 1.3. Τροποποίηση

Εικόνα 1.3.1 - Σελίδα αιτήματος τροποποίησης

Είναι δυνατό να ζητηθεί η τροποποίηση υποβληθείσας αίτησης υπό ορισμένες προϋποθέσεις, με κλικ στο κουμπί «Αίτημα τροποποίησης» στη σελίδα αναζήτησης σε υποβληθείσες αιτήσεις (πρβλ. [1.1. Αναζήτηση](#)).

Η σελίδα εμφανίζει τα ίδια πεδία με αυτά της σελίδας δημιουργίας και τα περισσότερα από αυτά είναι επεξεργάσιμα.

Στο κάτω μέρος της σελίδας εμφανίζεται πρόσθετο τετραγωνίδιο «Αίτημα τροποποίησης», ώστε να παρέχεται στους χρήστες η δυνατότητα να παράσχουν αιτιολόγηση του αιτήματος τροποποίησης.

1

Δίπλα σε ορισμένα πεδία ή πλαίσια της σελίδας εμφανίζονται πρακτικές συμβουλές για την παροχή βοήθειας στους χρήστες κατά την τροποποίηση της υποβληθείσας αίτησης.

Τα υποχρεωτικά πλαίσια και πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*). Για να υποβληθεί το αίτημα τροποποίησης πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα υποχρεωτικά πεδία.

Ορισμένα πεδία συμπληρώνονται αυτόματα με τις πληροφορίες που ανακτώνται από τον αριθμό EORI του συνδεδεμένου χρήστη.

2

Με κλικ στο κουμπί «Υποβολή» ενεργοποιείται η υποβολή του δελτίου στο EOS. Σε περίπτωση που το EOS επιστρέφει σφάλματα επικύρωσης επιχείρησης, εμφανίζεται κατάλογος σφαλμάτων στην κορυφή της σελίδας.

3

Με κλικ στο κουμπί «Αποθήκευση ως πρόχειρο» αποθηκεύονται τοπικά ως πρόχειρο το τρέχον δελτίο και οι τιμές, χωρίς να επικυρωθούν και χωρίς να υποβληθούν στο EOS.

Ένα πρόχειρο είναι δυνατό να ανοίξει εκ νέου (από την επιλογή «Πρόχειρα» του μενού της GTP), να διαγραφεί ή να υποβληθεί.

Σε περίπτωση επιτυχούς υποβολής, το πρόχειρο διαγράφεται αυτομάτως.

The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Trader Portal. The page header includes the Commission Européenne logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'esao stp user three (v9274864)' in English. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAEO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEQ Applications, and My AEQ Authorisations. The main content area shows a search filter section with fields for Business Domain, Reference Number, Submission Title, Submission Type, Date of Submission, and Submission Status. Below the filters, a table displays one submission item:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAEO	STP-595f5c71-11b0-4ec0-b974-6de93301ec8	<a href="#">Submitted Application Amendment Request</a>	Initiating Action	18/06/2019 17:32	Submitted	

At the bottom of the page, the version information 'version 1.0.1.2 - 16/04/2019' is visible.

Εικόνα 1.3.2 - Αίτημα τροποποίησης - Προβολή υποβολών

Η αναζήτηση της υποβολής αιτήματος τροποποίησης μιας υποβληθείσας αίτησης είναι δυνατή από την επιλογή «Υποβολές» του μενού της GTP.

Σε αυτήν την περίπτωση, οι πληροφορίες που απεστάλησαν στο EOS απλώς εμφανίζονται μόνο για ανάγνωση.

## 1.4. Ανάκληση

The screenshot shows the 'Withdrawal Request' form in the EU Trader Portal. The form is titled 'Withdrawal Request' and has a 'Submitted Application' section with a reference number 'FRI23456'. Below this is a 'Withdrawal Request' section with a 'Date Of Request' field set to '2019-06-13' and a 'Description' field marked with an asterisk. A language dropdown menu is set to 'EN: English'. The form includes 'Submit' and 'Back' buttons at the top and bottom.

Εικόνα 1.4.1 - Σελίδα αιτήματος ανάκλησης

Είναι δυνατό να ζητηθεί η ανάκληση υποβληθείσας αίτησης υπό ορισμένες προϋποθέσεις, με κλικ στο κουμπί «Αίτημα ανάκλησης» στη σελίδα αναζήτησης σε υποβληθείσες αιτήσεις (πρβλ. [1.1. Αναζήτηση](#)).

Η σελίδα εμφανίζει απλώς τα στοιχεία αναφοράς της συγκεκριμένης υποβληθείσας αίτησης, καθώς και ένα πλαίσιο κειμένου όπου παρέχεται στους χρήστες η δυνατότητα να παράσχουν αιτιολόγηση της αίτησης ανάκλησης.

Τα υποχρεωτικά πλαίσια και πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*). Για να υποβληθεί το αίτημα ανάκλησης πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα υποχρεωτικά πεδία.

1

Με κλικ στο κουμπί «Υποβολή» ενεργοποιείται η υποβολή του δελτίου στο EOS. Σε περίπτωση που το EOS επιστρέφει σφάλματα επικύρωσης επιχείρησης, εμφανίζεται κατάλογος σφαλμάτων στην κορυφή της σελίδας.

## eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη

The screenshot displays the 'Search for Submissions' interface in the EU Trader Portal. The page header includes the Commission Européenne logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo stp user three (v9274864)'. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Search for Submission, Draft, Attachment, EAEO, Create Submitted Application, My Submitted Applications, My AEO Applications, and My AEO Authorisations. The main content area shows a search results table with the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAEO	STP-2625477e-bdac-4d20-b169-9b224135484a	<a href="#">Submitted Application Withdrawal Request</a>	Initiating Action	18/06/2019 17:34	Submitted	

At the bottom of the page, the version information 'version 1.0.1.2 - 16/04/2019' is displayed.

*Εικόνα 1.4.2 - Αίτημα ανάκλησης - Προβολή υποβολών*

Η αναζήτηση της υποβολής αιτήματος ανάκλησης υποβληθείσας αίτησης είναι δυνατή από την επιλογή «Υποβολές» του μενού της GTP.

Σε αυτήν την περίπτωση, οι πληροφορίες που απεστάλησαν στο EOS απλώς εμφανίζονται μόνο για ανάγνωση.

## 1.5. Συμπληρωματικές πληροφορίες

Η παραλαμβάνουσα τελωνειακή αρχή (RCA) ενδέχεται να ζητήσει από τον συναλλασσόμενο (ή τον αντιπρόσωπό του) να παράσχει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την υποβληθείσα αίτησή του στο EOS.

Το εν λόγω αίτημα για συμπληρωματικές πληροφορίες λαμβάνεται στο eAEO-STP ως εργασία προσβάσιμη από την επιλογή «Πίνακας εργαλείων» του μενού της GTP.

The screenshot shows the 'EU Trader Portal' interface. The top navigation bar includes the European Commission logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo\_stp\_user\_000 (v9274864) English'. The main content area displays a task card titled 'Submitted Application Additional Information Requested - EOS-a9b2c306-3109-11e9-b210-d663bd873d91' with a 'Pending' status. Below the task card, there are sections for 'Submitted Application Additional Information Response' and 'Submitted Application Additional Information Request'. The 'Submitted Application Additional Information Request' section contains a 'Description' field and a language dropdown set to 'EN: English'. The 'Submitted Application Additional Information Response' section shows details for Submitted Application Number (FR 123456) and Date of Response (2019-06-24). It includes three checkboxes: 'Provide a Response Description' (checked), 'Provide Attachment(s)' (checked), and 'Provide Amended Submitted Application' (unchecked). Below this is an 'Additional Information Response' section with a 'Description' field and a language dropdown set to 'EN: English'. At the bottom, there is an 'Additional Information attachment(s)' section with an 'Add' button. The interface also features a 'Submit' button and a 'Save as Draft' button. The footer indicates the version is 1.0.1.2 - 16/04/2019.

Εικόνα 1.5.1 - Σελίδα εργασίας «Συμπληρωματικές πληροφορίες»

Στην καρτέλα «Εργασία» της παραληφθείσας ειδοποίησης ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις ζητούμενες πληροφορίες με **μία ή περισσότερες** από τις ακόλουθες μορφές:

1. λεκτική περιγραφή·
2. ένα ή περισσότερα συνημμένα (δηλ. αρχεία)·
3. τροποποιημένη έκδοση της υποβληθείσας αίτησης.

## eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη

Μόλις επιλεγεί μια δυνατότητα, διευρύνεται το αντίστοιχο πλαίσιο. Το/τα επιλεγμένο/-α πλαίσιο/-α πρέπει να συμπληρωθεί/-ούν από τον χρήστη για να υποβληθεί η απάντηση.

1 

Δίπλα σε ορισμένα πεδία ή πλαίσια της σελίδας εμφανίζονται πρακτικές συμβουλές για την παροχή βοήθειας στους χρήστες κατά τη συμπλήρωση του δελτίου.

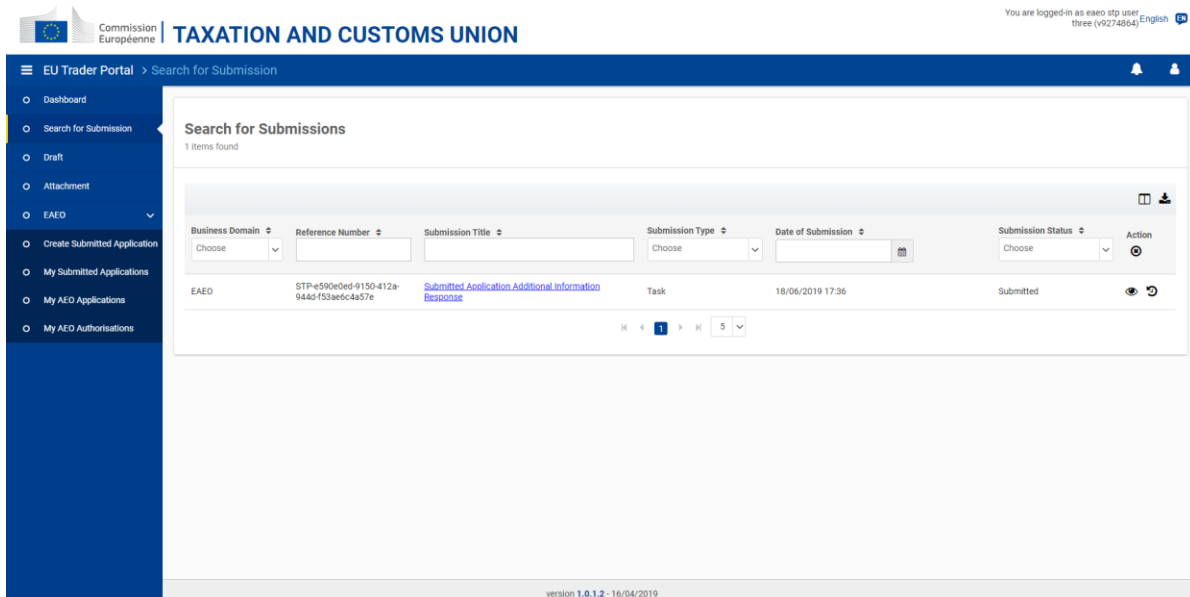
Τα υποχρεωτικά πλαίσια και πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*). Για να υποβληθεί η απάντηση πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα υποχρεωτικά πεδία.

2



Με κλικ στο κουμπί «Υποβολή» ενεργοποιείται η υποβολή του δελτίου στο EOS. Σε περίπτωση που το EOS επιστρέφει σφάλματα επικύρωσης επιχείρησης, εμφανίζεται κατάλογος σφαλμάτων στην κορυφή της σελίδας.

3

Με κλικ στο κουμπί «Αποθήκευση ως πρόχειρο» αποθηκεύονται τοπικά ως πρόχειρο το τρέχον δελτίο και οι τιμές, χωρίς να επικυρωθούν και χωρίς να υποβληθούν στο EOS. Ένα πρόχειρο είναι δυνατό να ανοίξει εκ νέου (από την επιλογή «Πρόχειρα» του μενού της GTP), να διαγραφεί ή να υποβληθεί. Σε περίπτωση επιτυχούς υποβολής, το πρόχειρο διαγράφεται αυτομάτως.



The screenshot shows the 'EU Trader Portal' interface. The top navigation bar includes the Commission Européenne logo and the text 'TAXATION AND CUSTOMS UNION'. The user is logged in as 'eaeo stp user three (v9274864)'. The main content area is titled 'Search for Submissions' and shows '1 Items found'. Below this is a search filter section with dropdown menus for 'Business Domain', 'Reference Number', 'Submission Title', 'Submission Type', 'Date of Submission', and 'Submission Status'. A table below the filters displays the following data:

Business Domain	Reference Number	Submission Title	Submission Type	Date of Submission	Submission Status	Action
EAE0	STP#e590e0ed-9150-412a-9448-f53ae6c4a57e	<a href="#">Submitted Application Additional information Response</a>	Task	18/06/2019 17:36	Submitted	 

Εικόνα 1.5.2 - Σελίδα «Συμπληρωματικές Πληροφορίες» - Προβολή υποβολών

Η αναζήτηση απάντησης σε αίτημα συμπληρωματικών πληροφοριών για υποβληθείσα αίτηση είναι δυνατή από την υποβληθείσα εργασία (επιλογή «Πίνακας εργαλείων» του μενού της GTP) ή από τον κατάλογο υποβολών (επιλογή «Υποβολές» του μενού της GTP - πρβλ. εικόνα 1.5.2).



## **eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη**

Σε αυτήν την περίπτωση, οι πληροφορίες που απεστάλησαν στο EOS απλώς εμφανίζονται μόνο για ανάγνωση.

## 2. Αιτήσεις ΑΕΟ

Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται οι διάφορες σελίδες που αφορούν τις αιτήσεις ΑΕΟ.

## 2.1. Αναζήτηση

Commission Européenne | TAXATION AND CUSTOMS UNION

EU Trader Portal

My AEO Applications  
1 Items Found

Country Code	Application Number	Customs Authority Identifier	Requested AEO Authorisation Type	Date Of Acceptance	Date Of Rejection	Actions
FR	654321	FR000001	AEO5	01/01/2010	01/01/2019	

version 1.0.1.1 - 16/04/2019

Εικόνα 2.1.1 - Σελίδα «Οι αιτήσεις μου για AEO»

Ο συναλλασσόμενος ή ο αντιπρόσωπός του μπορεί να ανατρέξει στον κατάλογο των αιτήσεων AEO που συνδέονται με συγκεκριμένο αριθμό EORI, κάνοντας κλικ στην επιλογή **eAEO - Οι αιτήσεις μου για AEO**, που είναι προσβάσιμη από το αριστερό μενού.

Δεδομένου ότι μόνο μία αίτηση AEO είναι δυνατό να βρίσκεται σε εξέλιξη σε όλη την ΕΕ, ο κατάλογος αποτελείται από τη σε εξέλιξη αίτηση AEO και πιθανές προηγούμενες μη έγκυρες αιτήσεις AEO.

Είναι δυνατή η προβολή συνοπτικών πληροφοριών για κάθε αίτηση AEO, οι οποίες ανακτώνται από το EOS. Σε αυτή τη σελίδα είναι δυνατή η αναζήτηση των στοιχείων συγκεκριμένης αίτησης AEO.

# eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη

AEO Application Information

**AEO Application Information**

Application Number: **FR854321**

Decision Taking Customs Authority: **FR800001**

Acceptance Date: **2019-01-01**

**1. Applicant**

Applicant Name: **Applicant Name**

Language: **EN**

Name: **EstablishmentAddress Name**

Street: **EstablishmentAddress Street**

Post Code: **1234**

City: **EstablishmentAddress City**

Country: **LU Luxembourg**

**2. Requested Type of Authorisation**

Type of Authorisation: **AEOB**

**3. Applicant Identification**

Applicant Identification: **FR80142022293** View

**4. Legal Status of the Applicant**

Language: **EN English**

Legal Status: **Legal status**

**5. Date of Establishment**

Date of Establishment: **2019-01-01**

**6. Place where Main Accounts for Customs Purposes are Held or Accessible**

Language: **EN English**

Name: **AccountAddress Name**

Street: **AccountAddress Street**

Post Code: **1234**

City: **AccountAddress City**

Country: **FR France**

VAT ID Number: **FR123456789**

**7. Trader Identification/Registration**

Country	VAT ID Number
EE Belgium	1234567890

**8. Name and Contact Details of the Person Responsible for Customs Matters**

Name: **ContactPersonForCustomsMattersName**

Phone: **+123456789**

Fax: **+987654321**

E-Mail: **PersonForCustomsMatters@email.com**

**9. Contact Person Responsible for The Application**

Name: **ContactPersonForApplication Name**

Phone: **+123456789**

Fax: **+876543210**

E-Mail: **PersonForApplication@email.com**

**10. Persons in Charge of the Applicant Company or Exercising Control over its Management**

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	National Identification Number	Date of Birth
LU	PersonInCharge Name	PersonInCharge Street	123456789	PersonInCharge City	PersonInCharge Country	PersonInCharge National ID	2019-01-01

**11. Correspondence Address**

Language: **FR French**

Name: **CorrespondenceAddress Name**

Street: **CorrespondenceAddress Street**

Post Code: **1234**

City: **CorrespondenceAddress City**

Country: **FR France**

**12. Role(s) of the Applicant in the International Supply Chain**

Role	Role Other
AEO	RoleOther

**13. Member State(s) where Customs Related Activities are Carried out**

City	Country Code	Facility Type	Post Code	Street
AEO activity city	EE Belgium	AEO activity facility	1212	AEO activity street

**14. Border Crossing Information**

**15. Simplifications and Facilitations already Granted, Security and/or Safety Authorisations based on the Basis of International Conventions, of an International Standard of the International Organisation for Standardisation, or of a European Standard of a European Standardisation Bodies, or AEO-Equivalent Certificates issued in Third Countries**

**16. Consent for the Exchange of the Information in the AEO Authorisation in Order to Ensure the Proper Functioning of Systems set out in International Agreements/Arrangements with Third Countries Required by Mutual Recognition of the Status of Authorised Economic Operator and Measures Related to Security**

**17. Business activities**

**18. Permanent Business Establishment**

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	VAT ID Number
EE	PermanentEstablishment Name	BusinessAddress Street	1234	BusinessAddress City	BusinessAddress Country	EEVAT12345

**19. Place where General Logistical Management Activities are Conducted**

Language: **DE German**

Name: **ActivityAddress Name**

Street: **ActivityAddress Street**

Post Code: **1234**

City: **ActivityAddress City**

Country: **DE Germany**

**20. Office(s) where Customs Documentation is kept and Accessible**

Language	Name	Street	Post Code	City	Country
EE	CustomsOfficeName	CustomsOfficeAddress Street	1234	CustomsOfficeAddress City	EE Belgium

**21. Consent for Publication in the List of Authorisation Holders**

Consent for Publication:

**22. Applicant Size**

Applicant Size: **123**

**23. Attached Documents**

Type	Identifier	Date
AEO	123	2019-01-01

**1/2. Signature / Authentication**

Format of the application:  Paper Based  Electronic Data Processing

Signature / Authentication:

**Rejections**

Date of rejection	Rejection Justification List	Rejection Decision Attachment	Date of amendment	Amendment Decision Attachment
2019-01-01	1. Conditions and others regarding the record of compliance with customs legislation (Article 146 and Article 147) of national legislation relating to the economic activity not met.	<span>Download</span>		

**Additional Information**

Date of Request	End Date	Additional Information Request Description	Date of Response	Additional Information Response Description
2019-01-01	2019-01-01	AdditionalInformationRequestDescription	2019-01-01	AdditionalInformationResponseDescription

**Adjustments**

Date of Request	Proposed Delay	End Date	Adjustments Request Description	Date of Results	Adjustments Results Description
2019-01-01	4	2019-01-05	Proposed Description	2019-01-02	Implemented Description

Εικόνα 2.1.2 - Σελίδα «Αναζήτηση σε αιτήσεις ΑΕΟ»

## **eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη**

Στη σελίδα αυτή εμφανίζονται τα στοιχεία μιας αίτησης AEO.

### 3. Άδειες ΑΕΟ

Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται οι διάφορες σελίδες που αφορούν τις άδειες ΑΕΟ.

## 3.1. Αναζήτηση

Commission Européenne | TAXATION AND CUSTOMS UNION

You are logged in as eaeo\_stp\_user\_three (v9274864) English

EU Trader Portal

My AEO Authorisations  
1 Items Found

Country Code	Aeo Authorisation Type Code	National Authorisation Number	Issuing Customs Authority Identifier	Date of issue	Effective Date	Status	Actions
BE	AEO	445566	BE000001	02/01/2019	03/01/2019	V	★

version 1.0.1.1 - 16/04/2019

Εικόνα 3.1.1 - Σελίδα «Οι άδειές μου για AEO»

Ο συναλλασσόμενος ή ο αντιπρόσωπός του μπορεί να ανατρέξει στον κατάλογο των αδειών AEO που συνδέονται με συγκεκριμένο αριθμό EORI, κάνοντας κλικ στην επιλογή **eAEO - Οι άδειές μου για AEO**, που είναι προσβάσιμη από το αριστερό μενού.

Δεδομένου ότι μόνο μία άδεια AEO είναι δυνατό να είναι έγκυρη σε όλη την ΕΕ, ο κατάλογος αποτελείται από την έγκυρη άδεια AEO και πιθανές προηγούμενες μη έγκυρες άδειες AEO.

Είναι δυνατή η προβολή συνοπτικών πληροφοριών για κάθε άδεια AEO, οι οποίες ανακτώνται από το EOS. Σε αυτή τη σελίδα είναι δυνατή η αναζήτηση των στοιχείων συγκεκριμένης άδειας AEO.

## eAEO-STP v1.1.0.0 - Εγχειρίδιο χρήστη

AEO Authorisation Information

**AEO Authorisation General Information**

AEO Authorisation Number	BE AEOS 445566	Issue Decision Attachment	abc	<a href="#">Download</a>
Decision Taking Customs Authority	BE000001	Parent Authorisation Reference Number	BE445566	
Application Number	BE445566	General Remarks	General remarks	<a href="#">View</a>
Date of issue	2019-01-02	Effective Date	2019-01-03	

**IV/8. Permanent Business Establishment**

Language	Name	Street	Post Code	City	Country	VAT ID Number
BE: Byelorussian	BusinessEstabl name	BusinessEstabl	1234	BusinessEstabl city	LU: Luxembourg	BEBEVAT12345

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 10

**1/2. Signature / Authentication**

Format of the application  Paper Based  Electronic Data Processing

Signature / Authentication <sup>\*</sup> 253

**Revocation List**

Initiator	Partial indicator	Date of revocation	Reason	Revocation Decision Attachment	Date of annulment	Revocation Annulment Decision Attachment	Suspension
> 1: Decision-taking customs authority	true	2019-01-01	1: Non compliance with conditions and criteria regarding the record of compliance with customs legislation and taxation rules and criminal offences relating to the economic activity <Art. 28(1)(a) UCC>	<a href="#">Download</a>	2019-01-01	<a href="#">Download</a>	

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 10

**Suspension List**

Initiator	Partial indicator	Date of suspension	Reason	Suspension Decision Attachment	Date Of End Of Suspension	Reason Of End Of Suspension	Annuled	Annulment Suspension Decision Attachment	Satisfactory Result Indicator	Take Measures
> 1: Decision-taking customs authority	true	2019-01-04	1: Suspected non compliance with conditions and criteria regarding the record of compliance with customs legislation and taxation rules	<a href="#">Download</a>	2019-01-05	12	true	<a href="#">Download</a>	true	

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 10

**Re-Assessment List**

Start Date	Reassessment Reason	Criteria List	Result	End Date	Satisfactory Result Indicator
> 2019-01-01	1: Non-compliance with conditions and criteria detected <Art 14q(5) 1st paragraph b> by the issuing competent customs authority	2: <39(b) of the Code and 25 of UCC-IA> Conditions and criteria regarding a satisfactory system of managing commercial and, where appropriate, transport records	3: not applicable	2019-01-01	true

⏪ ⏩ 1 ⏪ ⏩ 10

Εικόνα 3.1.2 - Σελίδα «Αναζήτηση σε άδειες AEO»

Στη σελίδα αυτή εμφανίζονται τα στοιχεία μιας άδειας AEO.