

Χρήστης: Anonymous

Φο

Διαβουλεύσεις

Επιστρέ

▶ Αναζήτηση Διαβουλεύσεων ▶ Προβολή Στοιχείων Διαβούλευσης

Α.Α.Δ.Ε. - προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε)

Αναζήτηση
Διαβουλεύσεων

Δημοσιεύθηκε 30/09/2020 Τελευταία ανανέωση 30/09/2020 Ημ/νία Λήξης 15/10/2020

Μοναδικός Κωδικός 20ΔΙΑΒ000013332

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ Δ' ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΓΟΡΑΣ

Αθήνα, 28/09/2020

Αριθ. Πρωτ.:

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Ταχ. Δ/ση : Ερμού 23-25 ΠΡΟΣ : Κάθε ενδιαφερόμενο

Ταχ. Κώδικας : 105 63 Αθήνα

Πληροφορίες : Ν. Δημολένη

Τηλέφωνο : 213-1624230

Fax : 213-1624227

E-Mail : aademktresearch@aaade.gr

Url : www.aaade.gr

Θέμα: «Πρόσκληση για τη διενέργεια Ανοικτής Δημόσιας Διαβούλευσης των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε) για τις ανάγκες της Α.Α.Δ.Ε».

Η Διεύθυνση Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. ανακοινώνει ότι τίθενται σε Ανοικτή Δημόσια Διαβούλευση, οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για την προμήθεια νέου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (Σ.Η.Δ.Ε) για τις ανάγκες της Α.Α.Δ.Ε.

Παρακαλούμε για τα σχόλια και τις προτάσεις σας επί των προδιαγραφών και των λοιπών παρατιθέμενων στοιχείων και ιδίως:

των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών [βλ. συνημμένο αρχείο],

Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Η Δημόσια Διαβούλευση έχει χαρακτήρα μη δεσμευτικής συμμετοχής των οικονομικών φορέων και έχει ως σκοπό τη συλλογή εποικοδομητικών παρατηρήσεων και σχολίων επί των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών. Η διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης ορίζεται σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την ανάρτησή τους στον οικείο ιστοχώρο του ΕΣΗΔΗΣ.

Η καταχώριση παρατηρήσεων/σχολίων των οικονομικών φορέων πραγματοποιείται απευθείας μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, με τη συμπλήρωση των πεδίων κάτωθι του τίτλου «Καταχώριση σχολίου». Τα καταχωρημένα σχόλια/παρατηρήσεις των οικονομικών φορέων αναρτώνται αυτούσια στην ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ ως σχόλια της ανακοίνωσης διενέργειας της Δημόσιας Διαβούλευσης.

Εναλλακτικά οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν τα σχόλια/παρατηρήσεις τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση aademktresearch@aaade.gr της Δ/σης Προμηθειών και Κτιριακών Υποδομών της Γενικής Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε..

Μετά το πέρας της προθεσμίας για τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης των Λειτουργικών και Τεχνικών Προδιαγραφών θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. (www.aaade.gr) με τα στοιχεία των οικονομικών φορέων που συμμετείχαν στη διαδικασία καθώς και τις παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν, με την επιφύλαξη του χαρακτηρισμού αυτών ως εμπιστευτικών από τους οικονομικούς φορείς, λόγω τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου. Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς δηλώνουν ρητά τις εμπιστευτικές πληροφορίες λόγω τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, προκειμένου αυτές να μη δημοσιοποιηθούν, με ρητή αναφορά στις κείμενες διατάξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητά τους.

Οι προτάσεις - παρατηρήσεις που υποβάλλονται στο πλαίσιο της διαδικασίας της Δημόσιας Διαβούλευσης, θα αξιολογηθούν από τα αρμόδια όργανα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων κατά την οριστικοποίηση των Λειτουργικών και Τεχνικών Προδιαγραφών, με γνώμονα τη βέλτιστη ικανοποίηση των τεχνικών απαιτήσεων/προδιαγραφών που έχουν τεθεί, αλλά και την εξασφάλιση της μεγαλύτερης δυνατής ευρύτητας συμμετοχής και του υγιούς ανταγωνισμού.

Η παρούσα ανακοίνωση θα αναρτηθεί στον ιστότοπο του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)

(http://www.eprocurement.gov.gr) στο σύνδεσμο «Διαβουλεύσεις» καθώς και στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. (www.aaade.gr) στον σύνδεσμο

Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί.

Παρακαλείσθε για την ανταπόκριση και τη συμμετοχή σας στη διαδικασία Δημόσιας Διαβούλευσης.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΕΛΑΔΙΤΗΣ

Κατεβάστε το αρχείο

Σχόλια

Όνομα OTS A.E. Email sales@ots.gr Άρθρο ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ Ημ/νία 15/10/2020

Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψιν σας το σύνολο των σχολίων μας επί της παρούσας διαβούλευσης.

- Στη σελίδα 11 αναφέρει:

Χαρακτηριστικό είναι το γεγονός ότι το 83% περίπου των χρηστών κινητών συσκευών πιστεύουν ότι η παρόμοια εμπειρία χρήσης σε όλες τις πλατφόρμες είναι πολύ σημαντική.

Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι ένα σύγχρονο Σ.Η.Δ.Ε. θα πρέπει να είναι mobile friendly ώστε να χρησιμοποιείται με την ίδια ευχρηστία και μέσω κινητού τηλεφώνου.

Παρακαλούμε όπως διευκρινήσετε του κατά πόσον η ανωτέρω απαίτηση συνεπάγεται ότι όλες οι Λειτουργικότητες του Σ.Η.Δ.Ε. θα πρέπει να προσφέρονται επίσης και μέσω mobile app.

- Στη σελίδα 13 αναφέρει:

39. η ολοκλήρωση με τρίτα συστήματα όπως το MS-Office, e-mail clients κ.α.

και παρακάτω σελ 15:

1. Δυνατότητα εύκολης και γρήγορης εισαγωγής εγγράφων από οποιαδήποτε ευρείας χρήσης windows εφαρμογή.

Η απαίτηση αυτή θα πρέπει να περιγραφεί πιο αναλυτικά.

- Στην σελίδα 31 αναφέρει:

Την μετάπτωση όλων των δεδομένων από υφιστάμενα Σ.Η.Δ.Ε. και εφαρμογές/βάσεις δεδομένων, όπου αυτό απαιτηθεί.

Προτείνουμε να εξειδικευτούν οι απαιτήσεις και οι περιγραφές για την κάλυψη της ανάγκης της μετάπτωσης των δεδομένων, αναφορικά και με την ενότητα 13.3, κυρίως απαντώντας στην περιγραφή «...όπου αυτό απαιτηθεί...».

- Στην σελίδα 21 αναφέρει:

Το σύστημα θα ήταν επιθυμητό να συνεργάζεται με πρότυπα όπως Case Management Model and Notation (CMMN) για την ανταλλαγή μοντέλων ανάμεσα σε διαφορετικά συστήματα.

Το πρότυπο δεν θα πρέπει να είναι δεσμευτικό μόνο στο CMMN (όπως και στην ενότητα 6.7 αντιστοίχως) αλλά να γίνει αναφορά και στο BPMN πλαίσιο.

- Προτείνουμε να παρατεθούν και να περιγραφούν πιο αναλυτικά οι περίοδοι ολοκλήρωσης των φάσεων του έργου, όπως της πιλοτικής λειτουργίας και να παρατεθεί σχετικό αναλυτικό χρονοδιάγραμμα.

- Αναφορικά με την ενότητα 2.2.1 θα πρέπει να αναδιαμορφωθεί η περιγραφή της απαίτησης για την χρήση ψηφιακών υπογραφών. Θα πρέπει να παρατεθεί η απαίτηση για USB smart tokens και ασφαλείς απομακρυσμένες διατάξεις.

**Όνομα Email Άρθρο ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ Ημ/νία
ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ thp@dataverse.gr ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 14/10/2020**

1. Στο σημείο 8 της περιγραφής των Τεχνικών Προδιαγραφών του ΣΗΔΕ στην Α.Α.Δ.Ε της παραγράφου 2.2.1 (εδάφιο 5) αναφέρεται ότι η υποδομή που θα διατεθεί θα παρέχει:

«Βάση Δεδομένων Oracle (Oracle Database Enterprise Edition 11g - η οποία ωστόσο θα μεταπωθεί σε έκδοση 12c – με την απαίτηση πλήρους αδειοδότησης ανά εφαρμογή που τη χρησιμοποιεί) καθώς και :

Oracle Access Manager 11g και 12c για την αυθεντικοποίηση των χρηστών.

(Προτιμότερη είναι η χρήση της πλέον πρόσφατης υποδομής OAM 12c).

Oracle WebLogic 12c ως πλατφόρμα ανάπτυξης εφαρμογών Java.

Oracle HTTP Server 11g (11.1.1) και 12c (12.2.1).

Oracle BI Enterprise Edition 11g και 12c.

Oracle Forms/Reports 11g και 12c»

Θεωρούμε ότι η συγκεκριμένη επιλογή και απαίτηση θέτει σοβαρούς περιορισμούς ως προς τις διαθέσιμες στην αγορά λύσεις και μπορεί να αποκλείσει τη δυνατότητα προμήθειας συστημάτων και λύσεων οι οποίες αποδεδειγμένα λειτουργούν και εξυπηρετούν με επιτυχία δημόσιους φορείς αντίστοιχου μεγέθους με την Α.Α.Δ.Ε. Ως εκ τούτου θα πρέπει να δοθεί η δυνατότητα σε υποψηφίους για την προσφορά λύσεων οι οποίες δεν θα πρέπει απαραίτητα να υποστηρίζουν την αναφερόμενη υποδομή RDBMS.

2. Στο σημείο 8 της περιγραφής των Τεχνικών Προδιαγραφών του ΣΗΔΕ στην Α.Α.Δ.Ε της παραγράφου 2.2.1 (εδάφιο 5) αναφέρεται ότι η υποδομή που θα διατεθεί θα παρέχει:

«Τέλος, εφόσον η υποδομή για το νέο Σ.Η.Δ.Ε. φιλοξενηθεί στο gCloud, ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει περιορισμό από πλευράς λογισμικού»

Η συγκεκριμένη πρόταση δημιουργεί σε συνδυασμό με την προηγούμενη απαίτηση σχετικά με τις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σύγχυση ως προς το περιβάλλον/ υποδομές στις οποίες ο Ανάδοχος θα κληθεί να εγκαταστήσει το σύστημα. Θεωρούμε ότι θα πρέπει να προσδιοριστεί ότι η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί σε υποδομές του gCloud, δεδομένου ότι αυτή είναι και η γενικότερη πολιτική για τα συστήματα που υλοποιούν δημόσιοι φορείς.

3. Στο σημείο 5 της παραγράφου 6.6 (σελ 18) αναφέρεται το ακόλουθο:

«Ειδικά για τις ροές εργασίας που ρυθμίζουν διαδικασίες διεκπεραίωσης υποθέσεων θα ήταν επιθυμητό να συνεργάζονται με πρότυπα όπως Case Management Model and Notation (CMMN)»

Επίσης στην παράγραφο 6.7 της ίδιας σελίδας αναφέρεται ότι «Το πληροφοριακό σύστημα θα ήταν επιθυμητό να διαθέτει υποσύστημα διαχείρισης υποθέσεων (case management) το οποίο να συμμορφώνεται με τη μοντελοποίηση και την σημειογραφία βάσει προτύπων, όπως το Case Management Model and Notation (CMMN).»

Τέλος στην παράγραφο 6.10 (σελ. 21) αναφέρεται ότι «Το σύστημα θα ήταν επιθυμητό να συνεργάζεται με πρότυπα όπως Case Management Model and Notation (CMMN) για την ανταλλαγή μοντέλων ανάμεσα σε διαφορετικά συστήματα»

Θεωρούμε ότι ένα σύγχρονο ΣΗΔΕ θα πρέπει υποχρεωτικά και αποδεδειγμένα να υποστηρίζει ροές εργασίας και υποθέσεις μοντελοποιημένες βάσει των πλέον διαδεδομένων προτύπων BPMN και CMMN, διασφαλίζοντας έτσι το μέγιστο βαθμό διαλειτουργίας με λοιπά τρίτα συστήματα είτε του δημόσιου είτε του ιδιωτικού τομέα.

4. Στην παράγραφο 13.6 (σελ 31) αναφέρεται το ακόλουθο:

«Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας αναφέρονται στο στάδιο της πραγματικής λειτουργίας του συστήματος και θα πρέπει να πραγματοποιηθούν:

- στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα,...

Θα πρέπει να προσδιοριστεί ρητώς το ζητούμενο χρονικό διάστημα της περιόδου Πιλοτικής λειτουργίας.

5. Συμμόρφωση με τον Ν. 4727/2020

Στην παράγραφο 1 θα πρέπει να προστεθεί η ανάγκη συμμόρφωσης του προς προμήθεια ΣΗΔΕ σε όλες τις σχετικές διατάξεις του νόμου 4727/2020 και ιδιαίτερα στα άρθρα 12 έως και 20 του νόμου αυτού. Η συμμόρφωση αυτή θα πρέπει να εξειδικεύεται και στις τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού. Ενδεικτικά αναφέρουμε την ανάγκη για υποστήριξη προηγμένων ψηφιακών υπογραφών με χρήση συμβατικής (token based) και απομακρυσμένης (remote) ψηφιακής υπογραφής και υποστήριξης ψηφιακής σφραγίδας φορέα στην ίδια εγκριτική ροή ενός εγγράφου
