

Γενική παρατήρηση: Έχοντας λάβει σχετική κατεύθυνση από την πλευρά της Γ.Γ.Π.Σ. Δ.Δ. αναφορικά με τις απαιτούμενες υποδομές για το νέο Σ.Η.Δ.Ε., θεωρούμε ως αναγκαία την εξωτερική (filesystem) τήρηση των πάσης φύσεως συνημμένων αρχείων και όχι σε Βάση Δεδομένων, για την βέλτιστη χρησιμοποίηση των αποθηκευτικών χώρων που θα διατεθούν, με δυνατότητα archiving.

Επίσης, το σύστημα θα πρέπει να έχει διεπαφή με το κεντρικό σύστημα διακίνησης εγγράφων, σύμφωνα με το Άρθρο 18, Παρ. 4 του πρόσφατου Ν. 4727/2020 – Κ.Σ.Η.Δ.Ε. (αποτελεί επικαιροποίηση στα σημεία που αναφέρεται ο προηγούμενος Ν. 4440/2016).

#### OTS A.E.

- Στη σελίδα 11 αναφέρει:

Χαρακτηριστικό είναι το γεγονός ότι το 83% περίπου των χρηστών κινητών συσκευών πιστεύουν ότι η παρόμοια εμπειρία χρήσης σε όλες τις πλατφόρμες είναι πολύ σημαντική.

Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι ένα σύγχρονο Σ.Η.Δ.Ε. θα πρέπει να είναι mobile friendly ώστε να χρησιμοποιείται με την ίδια ευχρηστία και μέσω κινητού τηλεφώνου.

Παρακαλούμε όπως διευκρινήσετε του κατά πόσον η ανωτέρω απαίτηση συνεπάγεται ότι όλες οι λειτουργικότητες του Σ.Η.Δ.Ε. θα πρέπει να προσφέρονται επίσης και μέσω mobile app.

Απάντηση: Δεν θεωρούμε απαραίτητο να παρέχεται το σύνολο της λειτουργικότητας του Σ.Η.Δ.Ε. μέσω mobile app,

θα ήταν επιθυμητή - αλλά όχι αναγκαία - η μερική λειτουργία και μέσω mobile συσκευών (π.χ. η αναζήτηση εγγράφων).

- Στη σελίδα 13 αναφέρει:

39. η ολοκλήρωση με τρίτα συστήματα όπως το 'MS-Office, e-mail clients κ.α. και παρακάτω σελ 15:

Δυνατότητα εύκολης και γρήγορης εισαγωγής εγγράφων από οποιαδήποτε ευρείας χρήσης windows εφαρμογή.

Η απαίτηση αυτή θα πρέπει να περιγραφεί πιο αναλυτικά.

Απάντηση: Είναι επιθυμητή η εύκολη και γρήγορη εισαγωγή εγγράφων στο Σ.Η.Δ.Ε.

διαμέσου της πλατφόρμας windows office, έκδοσης 2007 και κατόπιν, απευθείας μέσα από τις εφαρμογές Word, Excel κ.λ.π., όπως ενδεχομένως και μέσω email με παρόμοιο τρόπο, πιθανώς με την χρήση κάποιου add in.

- Στην σελίδα 31 αναφέρει:

Την μετάπτωση όλων των δεδομένων από υφιστάμενα Σ.Η.Δ.Ε. και εφαρμογές/βάσεις δεδομένων, όπου αυτό απαιτηθεί.

Προτείνουμε να εξειδικευτούν οι απαιτήσεις και οι περιγραφές για την κάλυψη της ανάγκης της μετάπτωσης των δεδομένων, αναφορικά και με την ενότητα

13.3, κυρίως απαντώντας στην περιγραφή «...όπου αυτό απαιτηθεί...».

Απάντηση: Θα μεταπρωθεί το σύνολο των στοιχείων που τηρούνται στο υφιστάμενο Σ.Η.Δ.Ε. "Livelink" (ΒΔ Oracle).

- Στην σελίδα 21 αναφέρει:

Το σύστημα θα ήταν επιθυμητό να συνεργάζεται με πρότυπα όπως Case Management Model and Notation (CMMN) για την ανταλλαγή μοντέλων ανάμεσα σε διαφορετικά συστήματα.

Το πρότυπο δεν θα πρέπει να είναι δεσμευτικό μόνο στο CMMN (όπως και στην ενότητα 6.7 αντιστοίχως) αλλά να γίνει αναφορά και στο BPMN πλαίσιο.

Απάντηση: Στο θέμα του προτύπου CMMN συμφωνούμε ότι μπορεί το σύστημα να συνεργάζεται ομοίως με το πρότυπο BPMN.

- Προτείνουμε να παρατεθούν και να περιγραφούν πιο αναλυτικά οι περίοδοι ολοκλήρωσης των φάσεων του έργου, όπως της πιλοτικής λειτουργίας και να παρατεθεί σχετικό αναλυτικό χρονοδιάγραμμα.

Απάντηση:

Οι φάσεις του έργου είναι οι ακόλουθες:

- α. Διαμόρφωση της αναγκαίας υποδομής
- β. Εγκατάσταση του συστήματος
- γ. Αρχικοποίηση του συστήματος - Μετάπτωση δεδομένων από τρίτα συστήματα
- δ. Παράδοση της λειτουργικής τεκμηρίωσης - εκπαίδευση χρηστών
- ε. Αρχικός έλεγχος λειτουργίας από έμπειρους χρήστες μέσα από κατάλληλα σενάρια ροής
- στ. Θέση σε Παραγωγική Λειτουργία με άμεση υποστήριξη του από τον Ανάδοχο στα πλαίσια εγγύησης της καλής λειτουργίας του

Σημ.: Παρατίθεται ένα γενικό πλάνο, στην προκήρυξη του έργου θα εξειδικευθούν οι φάσεις, η χρονική τους διάρκεια καθώς και τα σχετικά παραδοτέα

- Αναφορικά με την ενότητα 2.2.1 θα πρέπει να αναδιαμορφωθεί η περιγραφή της απαίτησης για την χρήση ψηφιακών υπογραφών. Θα πρέπει να παρατεθεί η απαίτηση για USB smart tokens και ασφαλείς απόμακρυσμένες διατάξεις.

Απάντηση: Είμαστε σύμφωνοι ως προς την συμμόρφωση του Σ.Η.Δ.Ε. με τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 και ιδιαίτερα με την ανάγκη κάλυψης προηγμένων ψηφιακών υπογραφών με χρήση συμβατικής και ενδεχομένως απομακρυσμένης ψηφιακής υπογραφής και επιθυμητή την υποστήριξη ψηφιακής σφραγίδας φορέα στην ίδια εγκριτική ροή ενός εγγράφου.

#### ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ

Στο σημείο 8 της περιγραφής των Τεχνικών Προδιαγραφών του ΣΗΔΕ στην Α.Α.Δ.Ε της παραγράφου 2.2.1 (εδάφιο 5) αναφέρεται ότι η υποδομή που θα διατεθεί θα παρέχει:

«Βάση Δεδομένων Oracle (Oracle Database Enterprise Edition 11g - η οποία ωστόσο θα μεταπωθεί σε έκδοση 12c – με την απαίτηση πλήρους αδειοδότησης ανά εφαρμογή που τη χρησιμοποιεί) καθώς και :  
Oracle Access Manager 11g και 12c για την αυθεντικοποίηση των χρηστών.  
(Προτιμότερη είναι η χρήση της πλέον πρόσφατης υποδομής OAM 12c).  
Oracle WebLogic 12c ως πλατφόρμα ανάπτυξης εφαρμογών Java.  
Oracle HTTP Server 11g (11.1.1) και 12c (12.2.1).  
Oracle BI Enterprise Edition 11g και 12c.  
Oracle Forms/Reports 11g και 12c»

Θεωρούμε ότι η συγκεκριμένη επιλογή και απαίτηση θέτει σοβαρούς περιορισμούς ως προς τις διαθέσιμες στην αγορά λύσεις και μπορεί να αποκλείσει τη δυνατότητα προμήθειας συστημάτων και λύσεων οι οποίες αποδεδειγμένα λειτουργούν και εξυπηρετούν με επιτυχία δημόσιους φορείς αντίστοιχου μεγέθους με την Α.Α.Δ.Ε. Ως εκ τούτου θα πρέπει να δοθεί η δυνατότητα σε υποψηφίους για την προσφορά λύσεων οι οποίες δεν θα πρέπει απαραίτητα να υποστηρίζουν την αναφερόμενη υποδομή RDBMS.

Απάντηση: Είμαστε σύμφωνοι ώστε η προσφερόμενη τεχνολογική λύση να μην έχει περιορισμούς ως προς ένα συγκεκριμένο περιβάλλον, με την προϋπόθεση της κάλυψης των αναγκών αδειών χρήσης. Το έργο θα φιλοξενηθεί στο περιβάλλον GCloud με υποστήριξη του από τη Γ.Γ.Π.Σ. Δ.Δ. ως υπηρεσία IaaS. Αδειοδότηση παρέχεται μόνο για τα προϊόντα Microsoft, SQLServer και Windows Server, ενώ για προϊόντα οποιουδήποτε άλλου κατασκευαστή (για παράδειγμα Oracle) ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προμήθεια των απαραίτητων αδειών.

Στο σημείο 8 της περιγραφής των Τεχνικών Προδιαγραφών του ΣΗΔΕ στην Α.Α.Δ.Ε της παραγράφου 2.2.1 (εδάφιο 5) αναφέρεται ότι η υποδομή που θα διατεθεί θα παρέχει:

«Τέλος, εφόσον η υποδομή για το νέο Σ.Η.Δ.Ε. φιλοξενηθεί στο gCloud, ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει περιορισμό από πλευράς λογισμικού»  
Η συγκεκριμένη πρόταση δημιουργεί σε συνδυασμό με την προηγούμενη απαίτηση σχετικά με τις υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σύγχυση ως προς το περιβάλλον/ υποδομές στις οποίες ο Ανάδοχος θα κληθεί να εγκαταστήσει το σύστημα. Θεωρούμε ότι θα πρέπει ρητώς να προσδιοριστεί ότι η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί σε υποδομές του gCloud, δεδομένου ότι αυτή είναι και η γενικότερη πολιτική για τα συστήματα που υλοποιούν δημόσιοι φορείς.

Απάντηση: Η εγκατάσταση του συστήματος, εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των απαιτούμενων υποδομών εκ μέρους της Γ.Γ.Π.Σ. Δ.Δ. σε σχέση με την προσφερόμενη και προκρινόμενη λύση (βλ. επίσης την προηγούμενη απάντηση).

Στο σημείο 5 της παραγράφου 6.6 (σελ 18) αναφέρεται το ακόλουθο:

«Ειδικά για τις ροές εργασίας που ρυθμίζουν διαδικασίες διεκπεραίωσης υποθέσεων θα ήταν επιθυμητό να συνεργάζονται με πρότυπα όπως Case Management Model and Notation (CMMN)»

Επίσης στην παράγραφο 6.7 της ίδιας σελίδας αναφέρεται ότι «Το πληροφοριακό σύστημα θα ήταν επιθυμητό να διαθέτει υποσύστημα διαχείρισης υποθέσεων (case management) το οποίο να συμμορφώνεται με τη μοντελοποίηση και την σημειογραφία βάσει προτύπων, όπως το Case Management Model and Notation (CMMN).»

Τέλος στην παράγραφο 6.10 (σελ. 21) αναφέρεται ότι «Το σύστημα θα ήταν επιθυμητό να συνεργάζεται με πρότυπα όπως Case Management Model and Notation (CMMN) για την ανταλλαγή μοντέλων ανάμεσα σε διαφορετικά συστήματα»

Θεωρούμε ότι ένα σύγχρονο ΣΗΔΕ θα πρέπει υποχρεωτικά και αποδεδειγμένα να υποστηρίζει ροές εργασίας και υποθέσεις μοντελοποιημένες βάσει των πλέον διαδεδομένων προτύπων BPMN και CMMN, διασφαλίζοντας έτσι το μέγιστο βαθμό διαλειτουργίας με λοιπά τρίτα συστήματα είτε του δημόσιου είτε του ιδιωτικού τομέα.

Απάντηση: Στο θέμα του προτύπου CMMN συμφωνούμε ότι μπορεί το σύστημα να συνεργάζεται ομοίως με το πρότυπο BPMN.

Στην παράγραφο 13.6 (σελ 31) αναφέρεται το ακόλουθο:

«Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας αναφέρονται στο στάδιο της πραγματικής λειτουργίας του συστήματος και θα πρέπει να πραγματοποιηθούν:

- στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα,...»

Θα πρέπει να προσδιοριστεί ρητώς το ζητούμενο χρονικό διάστημα της περιόδου Πιλοτικής λειτουργίας.

Απάντηση:

Οι φάσεις του έργου είναι οι ακόλουθες:

α. Διαμόρφωση της αναγκαίας υποδομής

β. Εγκατάσταση του συστήματος

γ. Αρχικοποίηση του συστήματος - Μετάπτωση δεδομένων από τρίτα συστήματα

δ. Παράδοση της λειτουργικής τεκμηρίωσης - εκπαίδευση χρηστών

ε. Αρχικός έλεγχος λειτουργίας από έμπειρους χρήστες μέσα από κατάλληλα σενάρια ροής

στ. Θέση σε Παραγωγική Λειτουργία με άμεση υποστήριξή του από τον Ανάδοχο στα πλαίσια εγγύησης της καλής λειτουργίας του

Σημ.: Παρατίθεται ένα γενικό πλάνο, στην προκήρυξη του έργου θα εξειδικευθούν οι φάσεις, η χρονική τους διάρκεια καθώς και τα σχετικά παραδοτέα

Συμμόρφωση με τον Ν. 4727/2020

Στην παράγραφο 1 θα πρέπει να προστεθεί η ανάγκη συμμόρφωσης του προς προμήθεια ΣΗΔΕ σε όλες τις σχετικές διατάξεις του νόμου 4727/2020 και

ιδιαίτερα στα άρθρα 12 έως και 20 του νόμου αυτού. Η συμμόρφωση αυτή θα πρέπει να εξειδικεύεται και στις τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού.

Ενδεικτικά αναφέρουμε την ανάγκη για υποστήριξη προηγμένων ψηφιακών υπογραφών με χρήση συμβατικής (token based) και απόμακρυσμένης (remote) ψηφιακής υπογραφής και υποστήριξης ψηφιακής σφραγίδας φορέα στην ίδια εγκριτική ροή ενός εγγράφου

Απάντηση: Είμαστε σύμφωνοι ως προς την συμμόρφωση του Σ.Η.Δ.Ε. με τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 και ιδιαίτερα με την ανάγκη κάλυψης προηγμένων ψηφιακών υπογραφών με χρήση συμβατικής και ενδεχομένως απομακρυσμένης ψηφιακής υπογραφής και επιθυμητή την υποστήριξη ψηφιακής σφραγίδας φορέα στην ίδια εγκριτική ροή ενός εγγράφου.