

# ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ Α.Α.Δ.Ε 2019



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

## ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2020

[www.aade.gr](http://www.aade.gr)

ΜΑΡΤΙΟΣ 2020



**ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΑΔΕ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019  
ΚΑΙ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΑΑΔΕ  
ΓΙΑ ΤΟ 2020**

**Επικοινωνία**

Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων  
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού



Ερμού 23-25, Τ.Κ. 105 63, Αθήνα



Τ. : 210 3253772

e-mail: [strategicplanning@aae.gr](mailto:strategicplanning@aae.gr)

**ΜΑΡΤΙΟΣ 2020**

## Περιεχόμενα

Λίστα Πινάκων.....	iii
Λίστα Διαγραμμάτων.....	v
Λίστα Συντημήσεων.....	vi
Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ.....	1
Εισαγωγή.....	2
Σύνοψη Απολογιστικού Έργου.....	3
Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ.....	6
1.1. Θεσμικό πλαίσιο.....	6
1.2. Οργανόγραμμα.....	6
1.3. Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός.....	8
Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2019.....	11
2.1. Ενίσχυση δημοσίων εσόδων.....	11
2.1.1. Συνολικά έσοδα.....	12
2.1.2. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών.....	21
2.1.3. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών.....	26
2.1.4. Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ.....	27
2.1.5. Λοιπές δράσεις ενίσχυσης εσόδων.....	28
2.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης.....	29
2.2.1. «Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα.....	30
2.2.2. Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων.....	30
2.2.3. Εμπρόθεσμες Πληρωμές.....	33
2.2.4. Τηλεφωνικές επικοινωνίες.....	33
2.2.5. Λοιπές δράσεις.....	33
2.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής.....	35
2.3.1. Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ.....	36
2.3.2. Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ.....	42
2.3.3. Λοιπές δράσεις.....	45
2.4. Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου.....	46
2.4.1. Τελωνειακοί έλεγχοι.....	47
2.4.2. Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού και βελτίωση διαδικασιών.....	52
2.4.3. Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις.....	54
2.4.4. Έλεγχοι ΓΧΚ.....	55
2.5. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου.....	58
2.5.1. Δράσεις διευκόλυνσης του εμπορίου.....	58
2.6. Προστασία του κοινωνικού συνόλου.....	61
2.6.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές.....	61



2.6.2. Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου .....	62
2.7. Εξωστρεφής αποτελεσματική και αποδοτική Διοίκηση με σεβασμό προς τον Πολίτη .....	67
2.7.1. Επίλυση φορολογικών διαφορών .....	68
2.7.2. Καταπολέμηση της διαφθοράς .....	70
2.7.3. Επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο .....	73
2.7.4. Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, ηλεκτρονικών εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών .....	75
2.7.5. Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας.....	79
2.7.6. Διεθνείς συνεργασίες.....	80
2.8. Διαχείριση Οικονομικών Πόρων .....	84
2.8.1. Κατάρτιση και εκτέλεση Προϋπολογισμού.....	84
Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2020.....	87

## Λίστα Πινάκων

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
1.3.1	Απολογισμός έργων ΕΣ 2019	9
2.1.1	Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2018 και 2019 (σε εκατ. €)	12
2.1.2	Έσοδα Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	12
2.1.3	Έσοδα ΦΠΑ, Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	13
2.1.4	Επιστροφές Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	14
2.1.5	Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου	14
2.1.6	Εκκρεμείς επιστροφές	15
2.1.7	Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής διοίκησης ανά κατηγορία για το έτος 2019	16
2.1.8	Εισπράξεις μετά επιστροφών φόρων της Τελωνειακής διοίκησης ανά κατηγορία για τα έτη 2018 και 2019	16
2.1.9	Ποσότητες αναλώσεων με δήλωση ειδικού φόρου κατανάλωσης – ΕΔΕ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία για το έτος 2019	17
2.1.10	Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων ανά κατηγορία για το έτος 2019	18
2.1.11	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2020 (σε εκατ. €)	21
2.1.12	Πλήθος οφειλετών και ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής	22
2.1.13	Στοιχεία παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)	24
2.1.14	Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2018-30/11/2019, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2019 (σε εκατ. €)	24
2.1.15	Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2018 και 2019 (σε εκατ. €)	25
2.1.16	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2018 και 2019	26
2.1.17	Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)	27
2.2.1	Εισπράξεις από φρέσκες ληξιπρόθεσμες οφειλές μετά από τηλεφωνική επικοινωνία/αποστολή email (2018-2019)	30
2.2.2	Αποτελέσματα συμμόρφωσης ΦΠΑ (2018-2019)	31
2.2.3	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΝΠ	31
2.2.4	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΦΠ	32
2.2.5	Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ	32
2.2.6	Φόρος Μισθωτών Υψηρεσιών	33
2.2.7	Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρου Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) για τα έτη 2018 και 2019	33
2.2.8	Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης 2019	33
2.3.1	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ (2018-2019)	37
2.3.2	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2018-2019)	37
2.3.3	Κατανομή των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ εντός & εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2019	40
2.3.4	Κατανομή των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ εντός & εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2019, ανά Φορολογική Περιφέρεια	41
2.3.5	Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ (2019)	42
2.3.6	Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ (2019)	43
2.4.1	Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2018-2019	49
2.4.2	Εργασίες για την διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα	56
2.4.3	Μη κανονικά δείγματα ανά είδος καυσίμου	56



2.4.4	Μη κανονικά δείγματα ανά αιτία	57
2.4.5	Εργασίες για την διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη	57
2.6.1	Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος	62
2.6.2	Πλήθος μη κανονικών δειγμάτων	63
2.7.1	Εξέταση ενδικοφανών προσφυγών	68
2.7.2	Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή	69
2.7.3	Δημοσίευση τρεχουσών αποφάσεων	69
2.7.4	Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων	69
2.7.5	Ποσοστό επίτευξης ετήσιου στόχου διενέργειας ελέγχων περιουσιακής κατάστασης (2018-2019)	71
2.7.6	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων και ποσοστό επίτευξης στόχου	71
2.7.7	Ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών (2018-2019)	73
2.7.8	Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ 2019	74
2.7.9	Προσλήψεις με ειδικές διατάξεις νόμων (2019)	74
2.7.10	Προσλήψεις με το ΕΣΚ (2019)	74
2.8.1	Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2019 (ποσά σε εκατ. €)	84
2.8.2	Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2019 (ποσά σε εκατ. €)	84
2.8.3	Συγκριτικά στοιχεία ετών 2018 και 2019 (ποσά σε εκατ. €)	85
2.8.4	Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε εκατ. €)	85

## Λίστα Διαγραμμάτων

Α/Α Διαγράμματος	Περιγραφή	Σελ.
1.2.1	Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ	7
1.3.1	Κατανομή επιτεύξεων στόχων ΕΣ 2019	9
1.3.2	Κατανομή συνόλου έργων βάσει ποσοστού ολοκλήρωσης	9
2.1.1	Διαχρονική εξέλιξη εκκρεμών επιστροφών	15
2.1.2	Εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές άνω των 90 ημερών	15
2.1.3	Κατανομή εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2019 (σε χιλ. €)	15
2.1.4	Κατανομές πλήθους οφειλετών και ληξιπρόθεσμων οφειλών 01/01/2020	22
2.1.5	Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών (σε εκατ. €)	23
2.1.6	Στοιχεία νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	25
2.1.7	Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών για τα έτη 2018 και 2019	27
2.3.1	Κατανομή πλήθους ολοκληρωμένων ελέγχων 2019 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία	36
2.3.2	Κατανομή βεβαίωσης ολοκληρωμένων ελέγχων 2019 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία	36
2.3.3	Κατανομή εισπράξεων ολοκληρωμένων ελέγχων 2019 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία	36
2.3.4	Κατανομή ολοκληρωμένων ελέγχων του ΚΕΦΟΜΕΠ ανά είδος ελέγχου	37
2.3.5	Βεβαιωθέντα και εισπραχθέντα ποσά από ελέγχους των ΦΑΕ (2018-2019)	38
2.3.6	Αποτελέσματα ελέγχων ΦΑΕ (2019)	38
2.3.7	Βεβαιωθέντα και εισπραχθέντα ποσά από ελέγχους των ΔΟΥ (2018-2019)	39
2.3.8	Πλήθος ελέγχων ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (2019)	39
2.3.9	Αποτελέσματα ελέγχων ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (2019)	39
2.3.10	Βεβαίωση ν.4512 (2019)	39
2.3.11	Εισπραξη ν.4512 (2019)	39
2.3.12	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσας παραβατικότητας από τις ΔΟΥ	40
2.3.13	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά Περιφέρεια έτους 2019	41
2.3.14	Κατανομή εντοπισθείσας παραβατικότητας μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2019 ανά τομέα δραστηριότητας	41
2.3.15	Διαφυγόντα έσοδα ανά εξαφανισμένο έμπορο (εκατ. €)	43
2.3.16	Πλήθος ολοκληρωμένων ελέγχων των ΥΕΔΔΕ των ετών 2018 και 2019	44
2.3.17	Εντοπισθείσα παραβατικότητα ανά είδος ελέγχου των ΥΕΔΔΕ των ετών 2018 και 2019	44
2.4.1	Τελωνειακοί έλεγχοι 2019	47
2.4.2	Διενέργεια ελέγχων δίωξης των τελωνείων & των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου (2019)	47
2.4.3	Διαπιστωθείσες παραβάσεις από τη διενέργεια ελέγχων δίωξης των τελωνείων & των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου (2019)	48
2.4.4	Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων (2015-2019)	49
2.4.5	Ποσοστό συμμετοχής στο σύνολο των κατασχέσεων/δεσμεύσεων 2019 ανά κατηγορία τελωνειακών ελέγχων	50
2.4.6	Καταλογισθέντα ποσά και εισπράξεις έναντι βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες έτους 2019 (χιλ. €)	51
2.4.7	Έκδοση ΔΧΑ	57
2.6.1	Δείγματα ανά αποστέλλουσα Αρχή	63
2.7.1	Συμμετοχή των ελέγχων επί του συνολικού έργου ανά τομέα δράσης (σε πλήθος)	70
2.7.2	Συμμετοχή των ελέγχων επί του συνολικού έργου ανά τομέα δράσης (σε ποσοστό)	70
2.7.3	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων (2018-2019)	71
2.7.4	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων (2018-2019)	71
2.7.5	Έλεγχοι ποινικών αδικημάτων-πειθαρχικών παραπτώμων κλπ. (2018-2019)	72
2.7.6	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων (2018-2019)	72

## Λίστα Συντμήσεων

Σύντμηση	Περιγραφή	Σύντμηση	Περιγραφή
ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	ΚΕΜΕΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων
ΑΠΑ	Αναλυτική Περιοδική Δήλωση	ΚΕΦ	Κέντρα Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού	ΚΕΦΟΜΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου
ΑΦΕΚ	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης	ΚΟΕ	Κινητές Ομάδες Ελέγχου
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΓΔΑΔΟ	Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης	ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΓΔΗΛΕΔ	Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΟΛΘ	Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης
ΓΔΟΥ	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	ΟΛΠ	Οργανισμός Λιμένος Πειραιώς
ΓΔΤ & ΕΦΚ	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης	ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΓΧΚ	Γενικό Χημείο του Κράτους	ΟΠΕ	Ελληνικός Οργανισμός Εξωτερικού Εμπορίου
ΔΕΔ	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών	ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΔΕΕ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου	ΟΣΕ	Οργανισμός Σιδηροδρόμων Ελλάδος
ΔΗΛΕΔ	Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	ΟΣΕΠ	Οργανισμός Συνεργασίας Εύξεινου Πόντου
ΔΙΠΑΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών	ΠΘΕ	Περιγράμμα Θέσης Εργασίας
ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία	ΠΚ	Ποινικός Κώδικας
ΔΣΤΕΠ	Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων	ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
ΔΦΣ	Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης	ΠΟΤ	Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων
ΔΧΑ	Δελτία Χημικής Ανάλυσης	ΣΔ	Συμβούλιο Διοίκησης
ΕΔΕ	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο	ΥΕΔΔΕ	Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση	ΥΠΙΑΤ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων
ΕΛΥΤ	Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων	ΦΑΕ	Φορολογία Ανωνύμων Εταιρειών
ΕΜΕΙΣ	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης	ΦΕ	Φόρος Εισοδήματος
ΕΜΠ	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο	ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
ΕΝΦΙΑ	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων	ΦΕΝΠ	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
ΕΟΦ	Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων	ΦΕΦΠ	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο	ΦΗΜ	Ηλεκτρονικοί Φορολογικοί Μηχανισμοί
ΕΣΚ	Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας	ΦΚ	Φόρος Κατανάλωσης
ΕΣΛ	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας	ΦΜΥ	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης	ΦΠ	Φυσικό Πρόσωπο
ΕΣΦΑ	Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου	ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΕΤΕΠΠΑΑ	Ειδικού Ταμείου Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων ποτών	ΑΕΟ	Authorized Economic Operator
ΑΣΦΑ	Ανεξάρτητο Σύστημα Φυσικού Αερίου	ΒΕΡΡ	Base Erosion and Profit Shifting
ΕΦΕΤ	Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων	ΕΜΕ	Fuel Quality Monitoring System
ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης	ΕΠΕ	European Border and Coast Guard Agency
ΚΑΕ	Κωδικός Αριθμός Εσόδων	ΕΠΕ	Multi-Annual Strategic Plan
ΚΒΣ	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων	ΕΠΕ	European Anti-Fraud Office
ΚΕΔΕ	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων	ΕΠΕ	Vat Information Exchange System



## Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ

Αξιότιμες Κυρίες, Αξιότιμοι Κύριοι,

Έχω την τιμή να σας υποβάλω την ετήσια Έκθεση Απολογισμού της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για το έτος 2019 εν μέσω μιας δύσκολης περιόδου όχι μόνο για τη χώρα μας, αλλά για ολόκληρη την ανθρωπότητα.

Η ΑΑΔΕ ανταποκρίθηκε στο έργο και τους στόχους που είχε αναλάβει κατά το 2019, υπερβαίνοντας για τρίτη συνεχόμενη χρονιά τους στόχους εσόδων, συμβάλλοντας καθοριστικά από πλευράς της στην υλοποίηση των δημοσιονομικών στόχων της χώρας.

Σήμερα, οι πρωτοφανείς και άκρως δυσάρεστες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί λόγω της πανδημίας COVID-19, ανατρέπουν εκ των πραγμάτων τον αρχικό επιχειρησιακό σχεδιασμό της ΑΑΔΕ για το 2020.

Μέλημά μας είναι πλέον να προασπίσουμε αποτελεσματικά το δημόσιο συμφέρον κάτω από τις ιδιαίτερα δυσάρεστες συνθήκες στις οποίες λειτουργούμε. Αναπροσαρμόσαμε τις προτεραιότητές μας, ώστε:

- μέσω της ενίσχυσης και του διαρκούς εμπλουτισμού του ψηφιακού μετασχηματισμού και φάσματος υπηρεσιών του οργανισμού μας, να προτάξουμε έργα και δράσεις που αποσκοπούν στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, τη διευκόλυνση και απρόσκοπτη λειτουργία του εμπορίου και την ανακούφιση όσων έχουν πληγεί από την πανδημία,
- να επικεντρώσουμε το ελεγκτικό μας έργο στην προστασία των δημοσίων εσόδων και του κοινωνικού συνόλου από περιπτώσεις εκτεταμένης φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου, απάτης και αισχροκέρδειας.

Οι επόμενοι μήνες είναι κρίσιμοι για την κοινωνία και την οικονομία, καθώς οι συνθήκες μεταβάλλονται δραματικά κάθε ημέρα.

Με πλήρη συνείδηση του καθήκοντός μας, συνεχίζουμε με υπευθυνότητα το έργο μας στο δύσκολο έτος που διανύουμε, δίνοντας καθημερινή μάχη για την υποστήριξη της λειτουργίας του δημοσίου τομέα, για τη στήριξη πολιτών και επιχειρήσεων, για την ενίσχυση του επιχειρησιακού και του κοινωνικού μας ρόλου στον τομέα της προστασίας της δημόσιας υγείας και, πάντοτε, υπηρετώντας πιστά το δημόσιο συμφέρον και το κοινωνικό σύνολο.

Ο Διοικητής της ΑΑΔΕ

Γιώργος Πιτσιλής



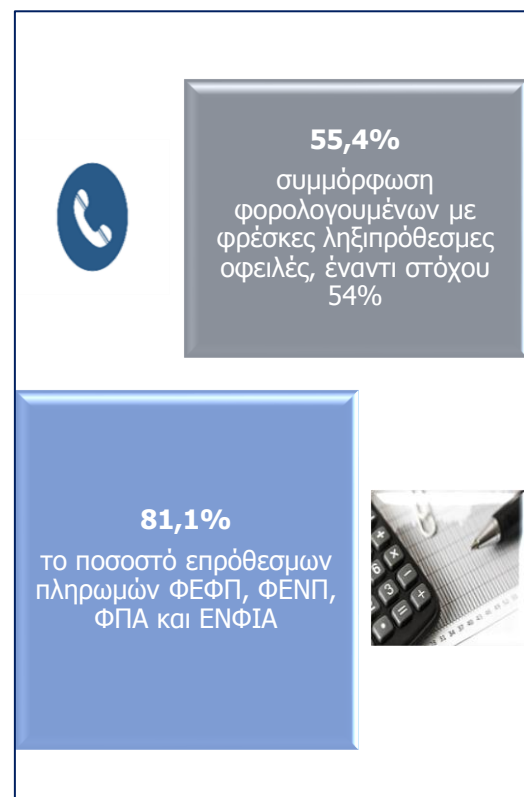
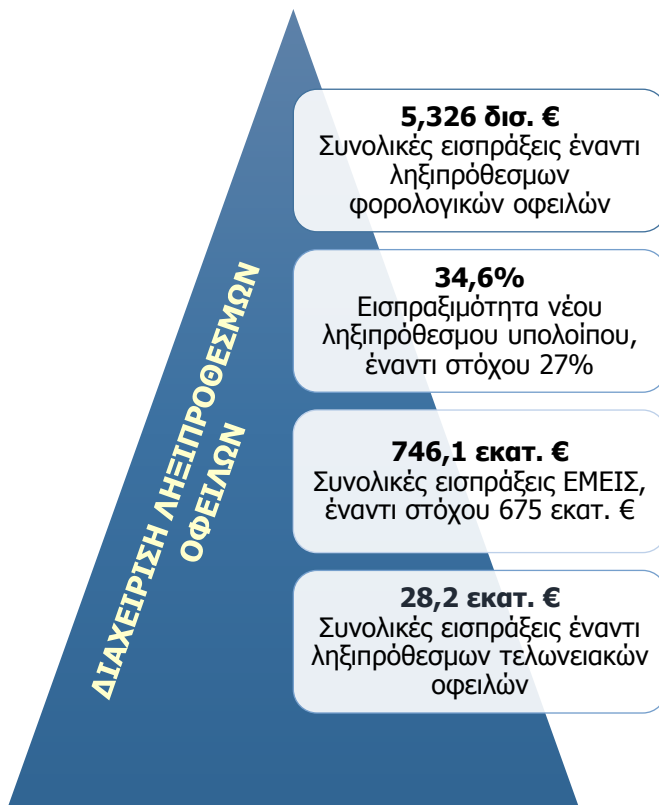
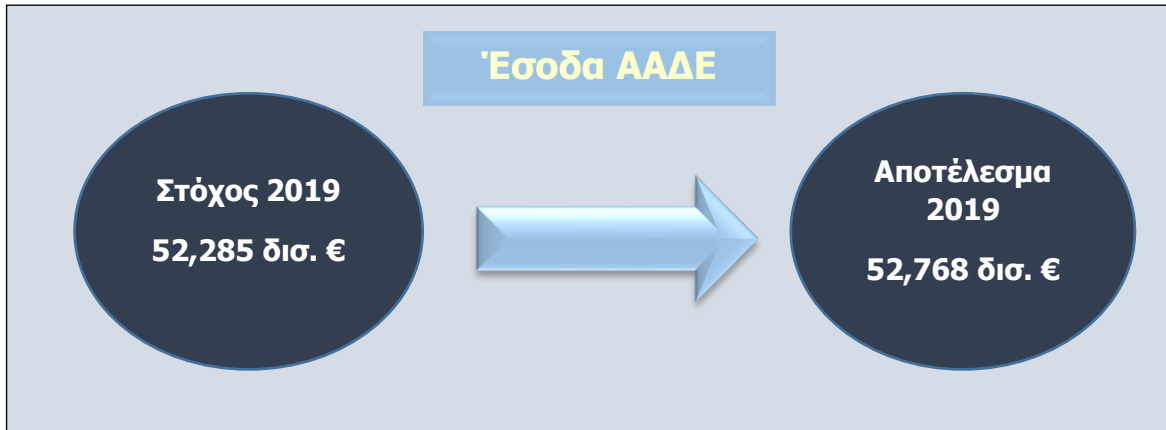
## Εισαγωγή

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) συντάσσει ετήσια έκθεση απολογισμού του προηγούμενου έτους και προγραμματισμού δραστηριοτήτων για το επόμενο έτος, στο πλαίσιο υποχρέωσης λογοδοσίας στα αρμόδια Όργανα της Πολιτείας και στους πολίτες. Σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν.4389/2016, η έκθεση υποβάλλεται στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Υπουργό Οικονομικών, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής και συζητείται στην Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων της Βουλής. Η έκθεση αποσκοπεί στην παροχή ενημέρωσης κατά τρόπο υπεύθυνο και αμερόληπτο, για το έργο που επιτελέστηκε το προηγούμενο έτος, σύμφωνα και με τη στοχοθεσία που καθορίστηκε με το Επιχειρησιακό Σχέδιο 2019.

Στην αρχή της έκθεσης παρουσιάζονται αρχικά τα σημαντικότερα αποτελέσματα με σχηματική απεικόνιση. Ακολούθως η έκθεση διαρθρώνεται σε τρεις ενότητες. Στην πρώτη παρουσιάζεται το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της ΑΑΔΕ, το οργανωτικό της πλαίσιο και ο βραχυπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος σχεδιασμός της Αρχής. Στην δεύτερη ενότητα απεικονίζονται τα αποτελέσματα ανά τομέα δραστηριότητας έναντι στόχων και σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Τέλος, στην τρίτη ενότητα παρουσιάζεται ο βασικός προγραμματισμός έργων και στόχων ανά τομέα δραστηριότητας για το 2020.

## Σύνοψη Απολογιστικού Έργου

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τα αποτελέσματα της επίτευξης των επιχειρησιακών στόχων της ΑΑΔΕ αλλά και της υλοποίησης των έργων της όπως καθορίστηκαν στο Επιχειρησιακό της Σχέδιο για το έτος 2019, αλλά και σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Παρακάτω αποτυπώνονται συνοπτικά τα σημαντικότερα αποτελέσματα στους βασικούς τομείς δραστηριότητας της ΑΑΔΕ.





**ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΕΣ**

**27.058**

**φορολογικοί έλεγχοι**  
από τα Ελεγκτικά Κέντρα και  
τις ΔΟΥ, έναντι στόχου 25.000

**404,5  
εκατ. €**

**εισπράξεις από ελέγχους**  
το 2019 έναντι 439,3 εκατ. €  
το 2018

**79.216**

**μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι**  
από τις ΔΟΥ με μέση  
παραβατικότητα 29,5% σε όλη  
την επικράτεια

**15.360**

**μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους** από τις ΥΕΔΔΕ με παραβατικότητα 64,5%

**4.784**

**μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι σε στοχευμένους ΑΦΜ** από τις ΥΕΔΔΕ με παραβατικότητα 54,3%

**955**

**ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι** από τις ΥΕΔΔΕ με παραβατικότητα 54,7%

**812**

**ολοκληρωμένες έρευνες** από τις ΥΕΔΔΕ έναντι στόχου 620 ερευνών

**94.309**

**έλεγχοι δίωξης** από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ, έναντι στόχου 77.000 ελέγχων

**5.406**

**εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι**, έναντι στόχου 4.850 ελέγχων



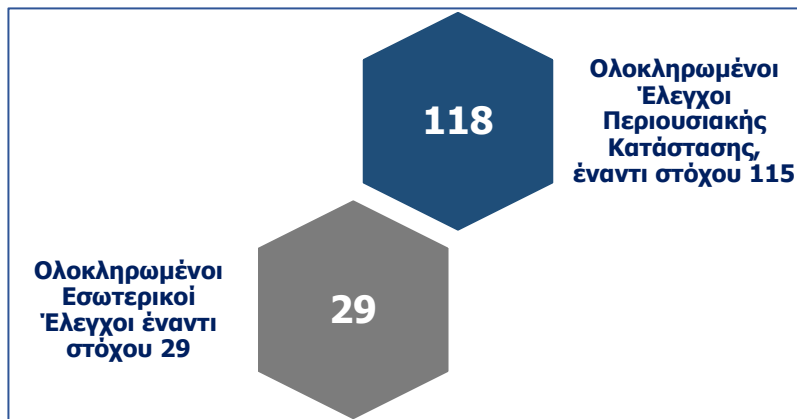
**600**

•στοχευμένες Επιθεωρήσεις από το ΓΧΚ σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης , έναντι στόχου 600



**29.100**

•προγράμματα εργαστηριακού ελέγχου προϊόντων και υλικών (εκτός αυτών που εμπίπτουν στο νόμο περί ναρκωτικών ουσιών και των νερών του προγράμματος ΕΣΠΑ), έναντι στόχου 24.500



•Ποσοστό εξέτασης των υποθέσεων **ενδικοφανών προσφυγών** πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία (έναντι στόχου 85,0%)

**89,5%**



## Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ

### 1.1. Θεσμικό πλαίσιο

Με το ν. 4389/2016, συστάθηκε η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή χωρίς νομική προσωπικότητα με την επωνυμία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), με σκοπό τον προσδιορισμό, τη βεβαίωση και την είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της. Η ΑΑΔΕ άρχισε την λειτουργία της την 1η Ιανουαρίου 2017 και την ίδια ημερομηνία καταργήθηκε η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Ο Υπουργός Οικονομικών μπορεί να υποβάλει στρατηγικές προτάσεις και να παρέχει στρατηγικές οδηγίες στην Αρχή σχετικά με το σχεδιασμό για την υλοποίηση της κυβερνητικής πολιτικής. Τα όργανα διοίκησης της ΑΑΔΕ είναι το Συμβούλιο Διοίκησης και ο Διοικητής. Το Συμβούλιο Διοίκησης είναι πενταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και τέσσερα ακόμη τακτικά μέλη. Οι αρμοδιότητες του Συμβουλίου Διοίκησης περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 9 του ν. 4389/2016 και οι αρμοδιότητες του Διοικητή στο άρθρο 14 του ν. 4389/2016. Κατά τα πρώτα πέντε έτη λειτουργίας της Αρχής, στο Συμβούλιο Διοίκησης θα παρέχει εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, Εμπειρογνώμονας με εμπειρία σε ζητήματα φορολογικής διοίκησης που έχει αποκτηθεί στο εξωτερικό. Ο Εμπειρογνώμονας δύναται να συμμετέχει στις συνεδριάσεις του ΣΔ χωρίς δικαίωμα ψήφου.

### 1.2. Οργανόγραμμα

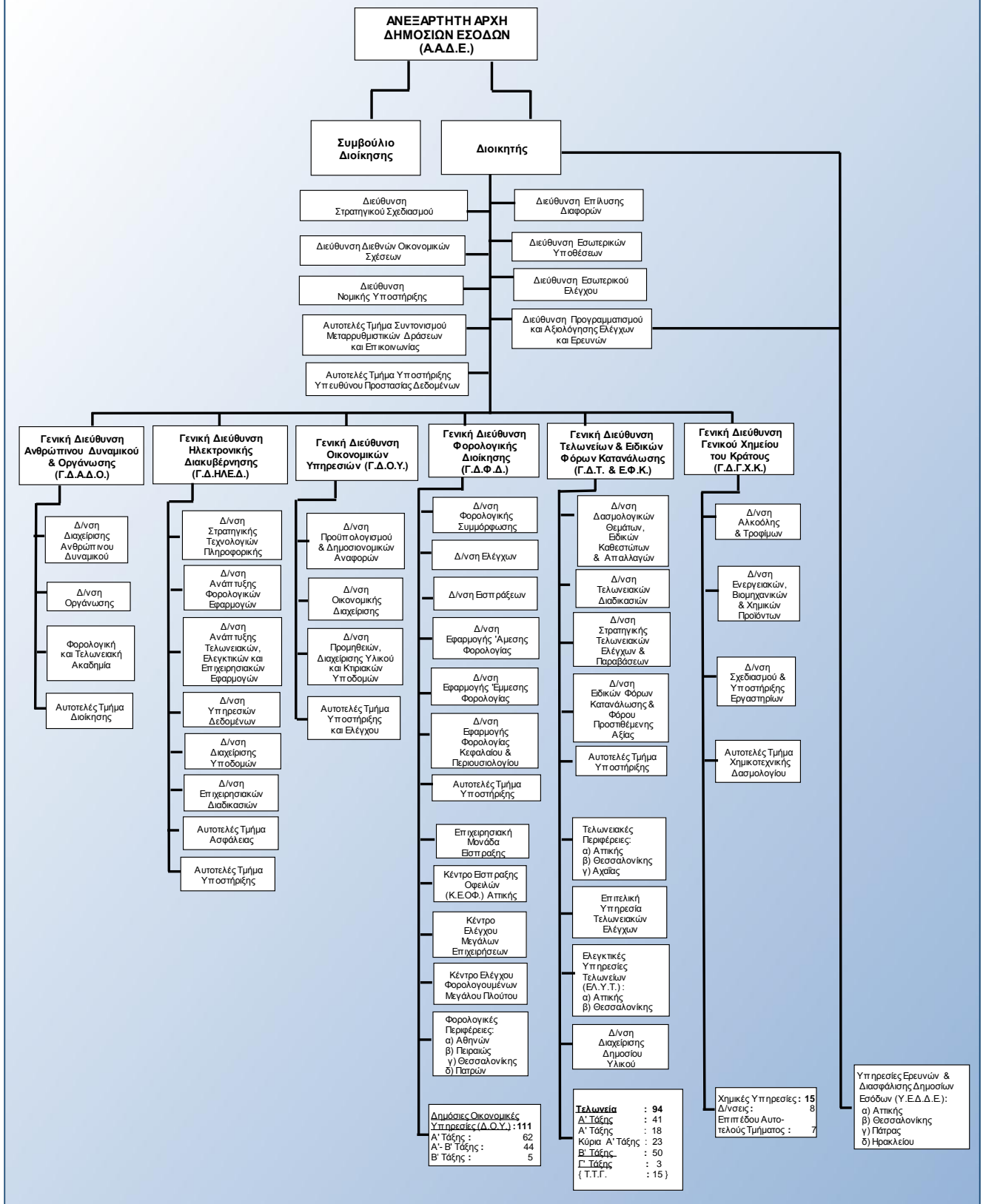
Η ΑΑΔΕ, στην τρέχουσα δομή της σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1036960/2017 (ΦΕΚ 968/Β'/22.03.2017) απόφαση, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διαρθρώνεται σε: α. Κεντρικές Υπηρεσίες, β. Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις και γ. Περιφερειακές Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής και Περιφερειακές Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις.

Εντός του έτους 2019, με την υπ' αριθμ. Δ.ΟΡΓ.Α 1048863ΕΞ2019/01-04-2019 (ΦΕΚ Β' 1195/2019) απόφαση συστάθηκε Κέντρο Είσπραξης Οφειλών (ΚΕΟΦ) Αττικής. Επιπλέον, με την υπ' αριθμ. Δ.ΟΡΓ.Α 1061722ΕΞ2019/23-04-2019 (ΦΕΚ Β' 1460/2019) απόφαση, συστάθηκε Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΓΔΗΛΕΔ) και μετονομάστηκε η υφιστάμενη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΓΔΗΔΑΔ) σε Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ). Επιπλέον, συστάθηκε στη ΓΔΤ & ΕΦΚ Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων (ΕΥΤΕ), στην αρμοδιότητα της οποίας εμπίπτουν η διοικητική υποστήριξη, η παρακολούθηση και ο επιχειρησιακός σχεδιασμός δράσης των ΕΛΥΤ Αττικής και Θεσσαλονίκης. Τέλος, εντός του 2019 συγχωνεύτηκε η ΔΟΥ Βύρωνα, Α' -Β' τάξεως στη ΔΟΥ ΙΖ' Αθηνών, Α' τάξεως.

Η ΑΑΔΕ αποτελείται από Αυτοτελείς Διευθύνσεις, Γενικές Διευθύνσεις, Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες και Περιφερειακές Υπηρεσίες, όπως αυτές παρατίθενται στο διάγραμμα 1.2.1 που ακολουθεί και στο οποίο παρουσιάζεται η οργανωτική διάρθρωση της ΑΑΔΕ, όπως ισχύει τον Φεβρουάριο 2020.



**Διάγραμμα 1.2.1: Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ**



### 1.3. Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός

Με γνώμονα τη δημιουργία ενός σύγχρονου και αποδοτικού οργανισμού που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς και δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στην αξιολόγηση της πορείας της καθώς και στην παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης των στόχων της, η ΑΑΔΕ πραγματοποίησε τον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό του έργου της.

#### Στρατηγικό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2017-2020

Το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ καταρτίστηκε τον Μάρτιο 2017 για την περίοδο 2017-2020. Με αυτό καθορίζονται το όραμα, η αποστολή, οι αξίες, οι στρατηγικοί στόχοι και τίθενται οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες για τα έτη 2017-2020, καθώς επίσης και τα μεταρρυθμιστικά έργα-πυλώνες για την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων της ΑΑΔΕ.

Τον Ιούνιο του 2017 στο Στρατηγικό Σχέδιο συμπεριλήφθηκαν βασικοί δείκτες απόδοσης ανά Στρατηγικό Στόχο. Το αναθεωρημένο Στρατηγικό Σχέδιο δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β' 2040/13.06.2017 και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ ([www.aade.gr](http://www.aade.gr)) τον Ιούνιο του 2017.



#### Επιχειρησιακό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2019

Αξιοποιώντας τις προτάσεις όλων των εμπλεκόμενων μερών στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον, και με βάση τις στρατηγικές μας προτεραιότητες και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του προηγούμενου έτους, εκπονήθηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού το Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) της ΑΑΔΕ για το 2019 (ΦΕΚ Β' 1110/03.04.2019) και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ ([www.aade.gr](http://www.aade.gr)).

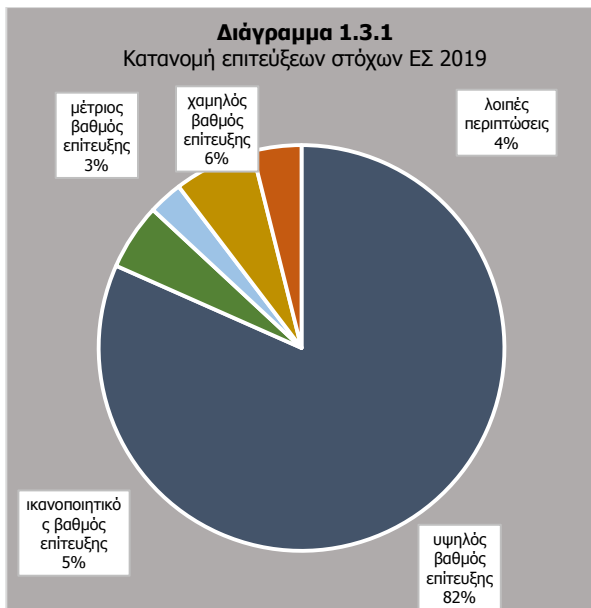
Σε αυτό εξειδικεύονται οι στρατηγικοί στόχοι της ΑΑΔΕ σε ετήσιους επιχειρησιακούς στόχους, σημαντικά μεσοπρόθεσμα μεταρρυθμιστικά έργα και ετήσια έργα.

#### Παρακολούθηση Στόχων και Έργων του ΕΣ ΑΑΔΕ 2019

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης της υλοποίησης του ΕΣ 2019 της ΑΑΔΕ συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν σχετικές μηνιαίες αναφορές προόδου με τα αποτελέσματα και τα ποσοστά επίτευξης έναντι των τιθέμενων στόχων βάσει του ΕΣ 2019 της Αρχής προς συνεχή ενημέρωση μέσω της παροχής των στοιχείων και της ανάλυσης των αιτιών τυχόν αποκλίσεων. Από την παρακολούθηση της υλοποίησης των 512 στόχων του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2019 της Αρχής προέκυψαν για τους στόχους που τέθηκαν για το έτος 2019 οι ακόλουθοι βαθμοί επίτευξης:

- (i) υψηλός (ποσοστό επίτευξης άνω του 95%) βαθμός επίτευξης για 418 (81,6%) στόχους,
- (ii) ικανοποιητικός (ποσοστό επίτευξης άνω του 75% κι έως 95%) βαθμός επίτευξης για 27 (5,3%) στόχους,
- (iii) μέτριος (ποσοστό επίτευξης άνω του 55% κι έως 75%) βαθμός επίτευξης για 14 (2,7%) στόχους
- (iv) χαμηλός (ποσοστό επίτευξης κάτω του 55%) βαθμός επίτευξης για 33 (6,4%) στόχους,
- (v) 20 (3,9%) περιπτώσεις στόχων άνευ αποτίμησης λόγω εξωγενών παραγόντων.





Επιπλέον, στο πλαίσιο του ΕΣ 2019:

α. προγραμματίστηκε η υλοποίηση ενός σημαντικού αριθμού έργων, τα οποία αντανακλούσαν τη μεγάλη ανάγκη για την εξέλιξη του οργανισμού και την προσαρμογή του στις νέες συνθήκες του εξωτερικού του περιβάλλοντος, και

β. συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν μηνιαίες αναφορές προόδου με σκοπό την παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Τα έργα διαχωρίστηκαν σε δύο ομάδες: α) στα Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων (ΜΕΠ) τα οποία χαρακτηρίζονται ως πολύ σημαντικά για τον οργανισμό και συνήθως έχουν μεγάλη διάρκεια και β) σε μεμονωμένα έργα χαμηλότερου βεληνεκού που η διάρκειά τους συνήθως περιορίζεται σε 1 με 2 έτη.

### Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων

Στο ΕΣ 2019 συμπεριελήφθησαν 14 ΜΕΠ. Τα 7 ήταν Προγράμματα Έργων και τα υπόλοιπα 7 σημαντικά Έργα με μεγάλο χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης. Από αυτά τα 3 είχαν ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2019, 3 το 2020 και τα υπόλοιπα μέχρι το 2024. Για τα 10 από αυτά υπάρχει σχετική συγχρηματοδοτούμενη πράξη από το ΕΣΠΑ 2014-2020 με συνολικό προϋπολογισμό περίπου 68 εκατ. ευρώ. Σε αυτά προστέθηκαν 2 ακόμα, η δημιουργία του Κέντρου Είσπραξης Οφειλών (ΚΕΟΦ) Αττικής, καθώς και η Υλοποίηση

Σχεδίου Τελωνειακής Συμμόρφωσης. Από τα ΜΕΠ αυτά ολοκληρώθηκαν τα σχέδια Φορολογικής (ΜΕΠ 02) και Τελωνειακής Συμμόρφωσης, ενώ κοντά στην ολοκλήρωση βρίσκεται και το έργο της δημιουργίας του ΚΕΟΦ Αττικής. Τα υπόλοιπα έργα βρίσκονται σε εξέλιξη, εκτός από το έργο για το Πλήρες Ηλεκτρονικό Περιουσιολόγιο (ΜΕΠ 03) που βρίσκεται σε αναστολή και το έργο για την Υλοποίηση του Σχεδίου Στρατηγικής για την καταπολέμηση της Διαφθοράς που δεν ξεκίνησε.

### Μεμονωμένα Έργα

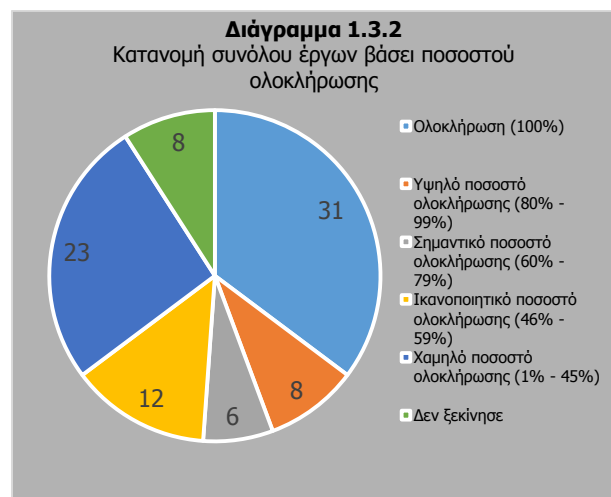
Στους πίνακες και το διάγραμμα που ακολουθούν παρουσιάζεται συνοπτικά η εικόνα των έργων αυτών μετά την ολοκλήρωση του 2019.

**Πίνακας 1.3.1:** Απολογισμός έργων ΕΣ 2019

Κλίμακες Ποσοστού Ολοκλήρωσης	Αριθμός Έργων	Κατανομή Συνόλου Έργων
(Ολοκληρωμένα) 100%	20	31,7%
80% - 99%	3	4,8%
60% - 79%	9	14,3%
45% - 59%	4	6,3%
1% - 44%	18	28,6%
(Δεν ξεκίνησαν) 0%	9	14,3%
<b>Σύνολο Έργων</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

Κατανομή βάσει χρόνου ολοκλήρωσης		
Κλίμακες Ποσοστού Ολοκλήρωσης	Έργα με προθεσμία ολοκλήρωσης 2019	Έργα με προθεσμία ολοκλήρωσης 2020-2023
(Ολοκληρωμένα) 100%	20	0
80% - 99 %	3	0
60% - 79%	7	2
45% - 59%	4	0
1% - 44%	12	6
(Δεν ξεκίνησαν) 0%	5	4
<b>Σύνολο Έργων</b>	<b>51</b>	<b>12</b>



Από τα παραπάνω αποτελέσματα διαπιστώνεται ότι ολοκληρώθηκε το 39% των έργων που είχαν προγραμματιστεί να ολοκληρωθούν εντός του 2019, ενώ άλλο ένα 19% των έργων αυτών έφτασαν σε υψηλό ποσοστό ολοκλήρωσης (άνω του 60%) και η ολοκλήρωσή τους προσδιορίζεται εντός του πρώτου τριμήνου του 2020. Σε εξέλιξη με σημαντικό ποσοστό υλοποίησης βρίσκονται άλλα 4 έργα (ποσοστό 8%). Τέλος σε χαμηλότερο ποσοστό υλοποίησης βρίσκονται 12 έργα, ενώ άλλα 5 δεν ξεκίνησαν. Οι λόγοι της υστέρησης αυτών των έργων εντοπίζονται κυρίως: α. σε έκτακτες απαιτήσεις διάθεσης πολύτιμων ανθρώπινων πόρων που εμφανίστηκαν μέσα στο έτος, β. στη μη υπογραφή της συμβάσης συντήρησης του ΟΠΣΤ ICISnet, γ) στην καθυστέρηση ολοκλήρωσης προγραμματισμένων προσλήψεων και μετατάξεων προσωπικού πληροφορικής, καθώς και δ) στις επιβαρύνσεις που προκάλεσε η διαδικασία αλλαγής της δομής των υπηρεσιών πληροφορικής της ΑΑΔΕ.

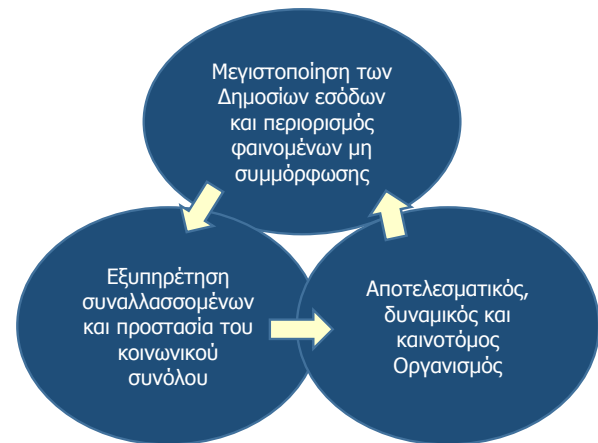
Το σύνολο των ώριμων έργων που δεν πρόκειται να ολοκληρωθούν εντός των πρώτων μηνών του 2020 μεταφέρονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του 2020 με νέες προθεσμίες κατόπιν επαναξιολόγησής τους ως προς την προτεραιότητά τους σε σχέση και με τα νέα έργα που θα εισαχθούν κατά το 2020.

### Στρατηγικό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2020-2024

Τον Δεκέμβριο του 2019 καταρτίστηκε το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για την περίοδο 2020-2024. Με αυτό καθορίζονται το όραμα, η αποστολή, οι αξίες, οι στρατηγικοί στόχοι και τίθενται οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες για τα έτη 2020-2024, καθώς επίσης και οι βασικές επιδιώξεις ανά στρατηγικό στόχο.

Το Στρατηγικό Σχέδιο δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β' 680/03.03.2020 και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ ([www.aade.gr](http://www.aade.gr)) τον Μάρτιο του 2020.

### Στρατηγικοί στόχοι 2020-2024

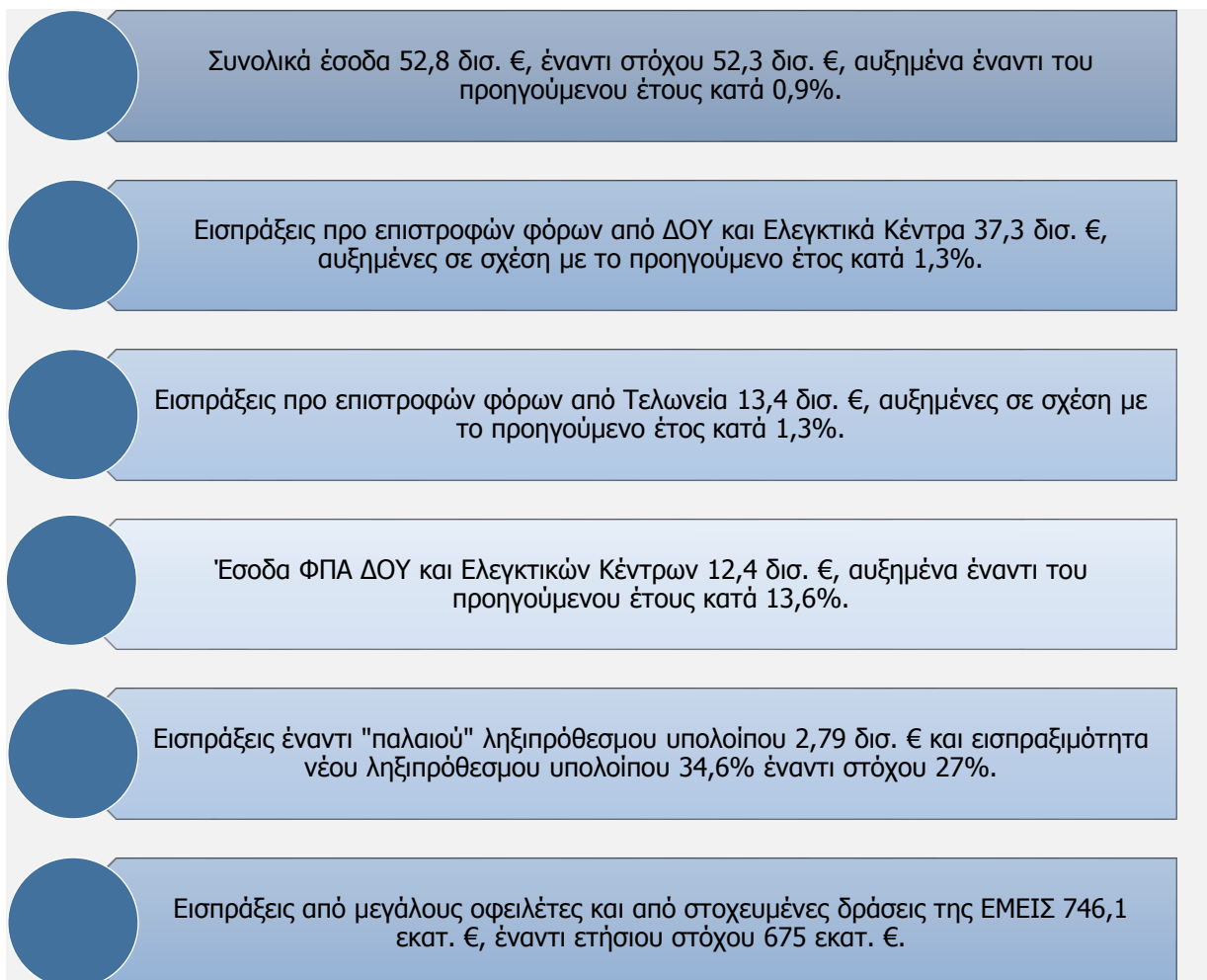


## Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2019

### 2.1. Ενίσχυση δημοσίων εσόδων

Έχοντας ως προτεραιότητα την εκπλήρωση της αποστολής της ΑΑΔΕ για τη μεγιστοποίηση των δημοσίων εσόδων, ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στη βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης φόρων και στην αποτελεσματική διαχείριση των ληξιπρόθεσμων φορολογικών και τελωνειακών οφειλών. Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις και τα αποτελέσματα στον τομέα της είσπραξης των φορολογικών και τελωνειακών εσόδων.

#### Αποτελέσματα 2019:



### 2.1.1. Συνολικά έσοδα

#### Στόχοι ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016)

Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 4389/2016, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών καθορίζονται αναλυτικά οι ετήσιοι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την Αρχή, σύμφωνα με τον ψηφισθέντα ετήσιο Κρατικό Προϋπολογισμό. Με τη με αριθμό πρωτ. 49313 ΕΞ2019 (ΦΕΚ Β' 1989/31.05.2019) Απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, καθορίστηκαν για το έτος 2019 οι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την ΑΑΔΕ, και συγκεκριμένα οι ποσοτικοί στόχοι (α) εσόδων για είσπραξη στο συνολικό ποσό των 52.285,1 εκατ. € και (β) επιστροφών εσόδων στο συνολικό ποσό των 4.818,5 εκατ. €.

Έναντι της τεθείσας αυτής στοχοθεσίας τα έσοδα ανήλθαν σε 52.768,5 εκατ. € (παρουσιάζοντας θετική απόκλιση κατά 484,3 εκατ. €) και οι επιστροφές εσόδων σε 5.044,0 εκατ. €, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 2.1.1, στον οποίο παρουσιάζεται αναλυτικά (κατά είδος φόρου) η πορεία των εσόδων της ΑΑΔΕ ετών 2018 και 2019, ο ετήσιος στόχος βάσει της Υπουργικής Απόφασης (σε εκατ. €), οι επιστροφές εσόδων, καθώς και τα ποσοστά επίτευξής τους.

#### Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων

Το σύνολο των εσόδων (προ επιστροφών φόρων) των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2019 σε 37.342,9 εκατ. €, παρουσιάζοντας:

(i) αύξηση κατά 1,3% έναντι των συνολικών εσόδων του έτους 2018 (36.853,8 εκατ. €) και (ii) υπέρβαση κατά 1,6% έναντι του τιθέμενου ετήσιου στόχου των 36.757,5 εκατ. €.

Στον παρακάτω πίνακα 2.1.2 παρουσιάζονται για (α) τις ΔΟΥ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (β) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) αναλυτικά τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών) ετών 2018 και 2019.

Πίνακας 2.1.1				
Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2018 και 2019 (σε εκατ. €)				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΣΟΔΟΥ	Αποτέλεσμα 2018	Αποτέλεσμα 2019	Ετήσιος Στόχος 2019	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (I+II+III+IV+V)</b>	<b>52.313,3</b>	<b>52.768,5</b>	<b>52.285,1</b>	<b>100,9%</b>
<b>I) Φόροι</b>	<b>50.611,3</b>	<b>51.002,7</b>	<b>50.746,7</b>	<b>100,5%</b>
<b>A. Φόροι επί αγαθών και υπηρεσιών</b>	<b>27.437,1</b>	<b>28.014,0</b>	<b>27.558,9</b>	<b>101,7%</b>
1. ΦΠΑ	17.184,3	17.792,4	17.209,8	103,4%
2. Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης	7.183,8	7.125,2	7.381,2	96,5%
3. Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	886,3	819,8	837,9	97,8%
4. Φόροι ταξινόμησης οχημάτων	261,4	287,4	291,6	98,6%
5. Λοιποί φόροι αγαθών και υπηρεσιών	1.921,3	1.989,2	1.838,5	108,2%
<b>B. Φόροι και δασμοί επί εισαγωγών</b>	<b>231,6</b>	<b>298,2</b>	<b>237,3</b>	<b>125,7%</b>
<b>Γ. Τακτικοί φόροι ακίνητης περιουσίας</b>	<b>3.081,6</b>	<b>2.785,7</b>	<b>2.801,2</b>	<b>99,4%</b>
<b>Δ. Λοιποί φόροι επί παραγωγής</b>	<b>587</b>	<b>578,8</b>	<b>563,6</b>	<b>102,7%</b>
<b>Ε. Φόρος Εισοδήματος</b>	<b>16.548,0</b>	<b>16.716,0</b>	<b>16.795,8</b>	<b>99,5%</b>
<b>ΣΤ. Φόροι Κεφαλαίου</b>	<b>161,4</b>	<b>244,7</b>	<b>159,2</b>	<b>153,7%</b>
<b>Z. Λοιποί τρέχοντες φόροι</b>	<b>2.564,4</b>	<b>2.365,3</b>	<b>2.630,8</b>	<b>89,9%</b>
<b>II) Κοινωνικές εισφορές</b>	<b>5,1</b>	<b>3,7</b>	<b>5,0</b>	<b>72,9%</b>
<b>III) Μεταβιβάσεις</b>	<b>161,8</b>	<b>245,7</b>	<b>86,1</b>	<b>285,4%</b>
<b>IV) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών</b>	<b>449</b>	<b>394,9</b>	<b>477,9</b>	<b>82,6%</b>
<b>V) Λοιπά τρέχοντα έσοδα</b>	<b>1.086,2</b>	<b>1.121,5</b>	<b>969,4</b>	<b>115,7%</b>
<b>Επιστροφές</b>	<b>5.581,8</b>	<b>5.044,0</b>	<b>4.818,5</b>	<b>104,7%</b>

Πίνακας 2.1.2			
Έσοδα Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)			
	Γενικά έσοδα 2018	Γενικά έσοδα 2019	ΜΤΒΛ %
<b>Ελεγκτικά Κέντρα</b>	<b>372,7</b>	<b>259,3</b>	<b>-30,4%</b>
ΚΕΜΕΕΠ	299,0	218,9	-26,8%
ΚΕΦΟΜΕΠ	73,7	40,4	-45,2%
<b>ΔΟΥ</b>	<b>36.481,1</b>	<b>37.083,6</b>	<b>1,7%</b>
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	23.620,7	24.273,8	2,8%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	5.265,0	5.207,6	-1,1%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	5.372,4	5.430,8	1,1%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	2.223,0	2.171,4	-2,3%
<b>Σύνολο εσόδων</b>	<b>36.853,8</b>	<b>37.342,9</b>	<b>1,3%</b>

Τα έσοδα ΦΠΑ των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2019 σε 12.344,7 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 13,6% έναντι των εσόδων ΦΠΑ του έτους 2018 (10.864,5 εκατ. €) και υπερκαλύπτοντας κατά 6,4%<sup>1</sup> τον ετήσιο στόχο

<sup>1</sup> Τα ανωτέρω ποσά ενδέχεται να τροποποιηθούν, καθώς οι ΔΟΥ δεν έχουν προβεί ακόμα στην οριστικοποίηση των εσόδων για το έτος 2019, από την οποία μπορεί να προκύψουν διορθώσεις. Η συγκεκριμένη

(στον οποίο δεν συμπεριλαμβάνονται τα έσοδα ΦΠΑ του ΚΕΦΟΜΕΠ) των 11.599,0 εκατ. €.

Στον παρακάτω πίνακα 2.1.3 παρουσιάζονται για (α) τις ΔΟΥ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (β) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) τα έσοδα ΦΠΑ ετών 2018 και 2019.

<b>Πίνακας 2.1.3</b>			
Έσοδα ΦΠΑ, Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)			
	Έσοδα ΦΠΑ 2018	Έσοδα ΦΠΑ 2019	ΜΤΒΛ %
<b>Ελεγκτικά Κέντρα</b>	<b>0,6</b>	<b>8,8</b>	<b>1338,1%</b>
ΚΕΜΕΕΠ	0,6	8,7	1324,2%
ΚΕΦΟΜΕΠ	0,0	0,1	-
<b>ΔΟΥ</b>	<b>10.863,9</b>	<b>12.335,9</b>	<b>13,5%</b>
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	6.940,1	7.884,9	13,6%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	1.677,4	1.884,6	12,4%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	1.697,3	1.925,5	13,4%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	549,0	640,9	16,7%
<b>Σύνολο εσόδων ΦΠΑ</b>	<b>10.864,5</b>	<b>12.344,7</b>	<b>13,6%</b>

## Ανάλυση εσόδων από φόρους<sup>2</sup>

### Πορεία συνολικών εσόδων από φόρους

Με βάση τα στοιχεία εκτέλεσης του κρατικού προϋπολογισμού, για το 2019 τα συνολικά έσοδα από την κατηγορία φόροι ανήλθαν σε 51.409,15 εκατ. €, αυξημένα κατά 146,54 εκατ. € ήτοι 0,29% σε σχέση με το 2018, όπου τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε 51.262,61 εκατ. €, ενώ σημειώνεται επίτευξη του ετήσιου στόχου κατά 100,55%.

Η αύξηση που παρατηρείται στα συνολικά έσοδα από φόρους για το 2019 συγκριτικά με το 2018 αποδίδεται, πρωτίστως, στην αύξηση τόσο των εσόδων από τους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών (Α.Λ.Ε. 111) κατά 576,78 εκατ. € όσο και στην ενίσχυση των εσόδων από φόρους εισοδήματος κατά 162,57 εκατ.€. Οι αυξήσεις αυτές, στις εν λόγω κατηγορίες εσόδων που συνεισφέρουν το 87% των συνολικών φορολογικών εσόδων το 2019, αντανakλούν εν μέρει τους θετικούς ρυθμούς μεγέθυνσης της οικονομίας, αλλά και τα αποτελέσματα των επιχειρησιακών δράσεων της φορολογικής

διοίκησης σε όλη την επικράτεια. Δευτερευόντως, χρήζει αναφοράς η έκτακτη εισπραξη τον Μάρτιο του 2019 ποσού Φ.Π.Α. 271,6 εκατ. €, βάσει της επέκτασης της σύμβασης παραχώρησης του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών.

Θετική μεταβολή το 2019 σε σχέση με το προηγούμενο έτος καταγράφουν και τα έσοδα από φόρους και δασμούς επί εισαγωγών (Α.Λ.Ε. 112) και από φόρους κεφαλαίου (Α.Λ.Ε. 116), τα οποία σημειώνουν αύξηση κατά 66,59 εκατ. € και 83,32 εκατ. € αντίστοιχα.

Στον αντίποδα, μείωση των εσόδων το 2019 σε σχέση με το 2018 παρατηρείται από:

α) τους τακτικούς φόρους ακίνητης περιουσίας (Α.Λ.Ε. 113) κατά 295,76 εκατ. €. Υπενθυμίζεται ότι η βεβαίωση του ΕΝ.Φ.Ι.Α. το 2019 μειώθηκε μεσοσταθμικά κατά 22% (Ε.2150/2019).

β) τους λοιπούς φόρους επί παραγωγής (Α.Λ.Ε. 114) κατά 247,78 εκατ. €, η οποία αντανakλά την αναμενόμενη, βάσει του ψηφισθέντα Κρατικού Προϋπολογισμού για το έτος 2019, πτώση των εσόδων από τη συμμετοχή του Δημοσίου στα κέρδη της Τράπεζας της Ελλάδος κατά 262,03 εκατ. €.

γ) τους λοιπούς τρέχοντες φόρους (Α.Λ.Ε. 119), όπου σημειώνεται υστέρηση κατά 199,17 εκατ. €.

### Επίτευξη στόχου εσόδων από φόρους Κρατικού Προϋπολογισμού

Οι τέσσερις από τις επτά κύριες κατηγορίες φόρου, ήτοι φόροι επί αγαθών και υπηρεσιών, φόροι και δασμοί επί εισαγωγών, φόροι κεφαλαίου και λοιποί φόροι επί παραγωγής, επιτυγχάνουν τους επιμέρους ετήσιους στόχους του 2019. Στον αντίποδα, τα έσοδα από λοιπούς τρέχοντες φόρους, φόρους εισοδήματος και τακτικούς φόρους ακίνητης περιουσίας υπολείπονται των επιμέρους ετήσιων στόχων με τις δύο τελευταίες κατηγορίες, ωστόσο, να καταγράφουν οριακή μόνο υποεπίτευξη (99,49% και 99,45% αντίστοιχα).

Σε επίπεδο αναλυτικών λογαριασμών (4ου βαθμού) αξίζει να αναφερθεί ότι η επίτευξη του ετήσιου στόχου στους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών οφείλεται, κυρίως, στην υπέρβαση των εσόδων σε σχέση με τον στόχο από τους φόρους προστιθέμενης αξίας σε λοιπά προϊόντα και υπηρεσίες (+ 725,59 εκατ. €) και,

διαδικασία ολοκληρώνεται τον Ιούλιο και τα τελικά ποσά εμφανίζονται στον Απολογισμό του Κράτους.

<sup>2</sup> Η ανάλυση των εσόδων από φόρους δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ [www.aade.gr](http://www.aade.gr), με τις μηνιαίες εκθέσεις εξέλιξης και διακύμανσης των φορολογικών εσόδων.

δευτερευόντως, από τους φόρους επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών (+31,86 εκατ. €) και από τους λοιπούς φόρους επί συγκεκριμένων υπηρεσιών και αγαθών (+150,77 εκατ. €).



Επιπρόσθετα, επίτευξη του στόχου 2019 επιτυγχάνουν τα έσοδα από τον φόρο εισοδήματος Ν.Π. (+ 91,95 εκατ. €). Το σύνολο της κατηγορίας των φόρων εισοδήματος, ωστόσο, υπολείπεται του ετήσιου στόχου λόγω της οριακής υποαπόδοσης των εσόδων από τον φόρο εισοδήματος Φ.Π. (-49 εκατ. €) και των λοιπών φόρων εισοδήματος (-127,97 εκατ. €).

### Επιστροφές φόρων

Οι επιστροφές φόρων των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2019 σε 5.044,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 9,6% έναντι των επιστροφών 2018 (5.581,8 εκατ. €) και υπέρβαση κατά 4,7% έναντι του τεθέντος ετήσιου στόχου των 4.818,5 εκατ. €.

Στον παρακάτω πίνακα 2.1.4 παρουσιάζονται για (α) τις ΔΟΥ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (β) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ), οι επιστροφές φόρων ετών 2018 και 2019.

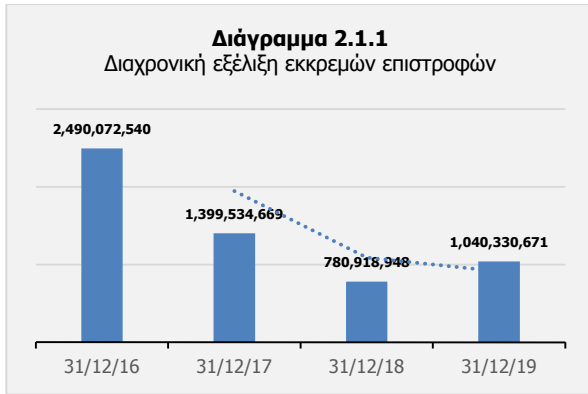
Πίνακας 2.1.4			
Επιστροφές Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)			
	Επιστροφές 2018	Επιστροφές 2019	ΜΤΒΛ %
<b>Ελεγκτικά Κέντρα</b>	<b>117,0</b>	<b>155,6</b>	<b>33,0%</b>
ΚΕΜΕΕΠ	74,7	118,7	58,9%
ΚΕΦΟΜΕΠ	42,3	37,0	-12,6%
<b>ΔΟΥ</b>	<b>5.464,8</b>	<b>4.888,3</b>	<b>-10,5%</b>
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	3.384,0	3.084,3	-8,9%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	927,4	830,7	-10,4%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	754,4	618,6	-18,0%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	399,1	354,7	-11,1%
<b>Σύνολο επιστροφών</b>	<b>5.581,8</b>	<b>5.044,0</b>	<b>-9,6%</b>

Όσον αφορά τις επιστροφές ΦΠΑ, το σωρευτικό ποσοστό των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών (ΚΡΙ 7), ανήλθε για την περίοδο 01/01-31/12/2019 σε 97,3%, έναντι 96,3% έτους 2018 και έναντι του ετήσιου στόχου 95,0% του ΕΣ 2019. Πιο συγκεκριμένα, το 2019 διεκπεραιώθηκαν 38.126 αιτήματα Φ.Π.Α εντός 90 ημερών, έναντι 29.126 το 2018, 20.949 το 2017 και 16.566 το 2016.

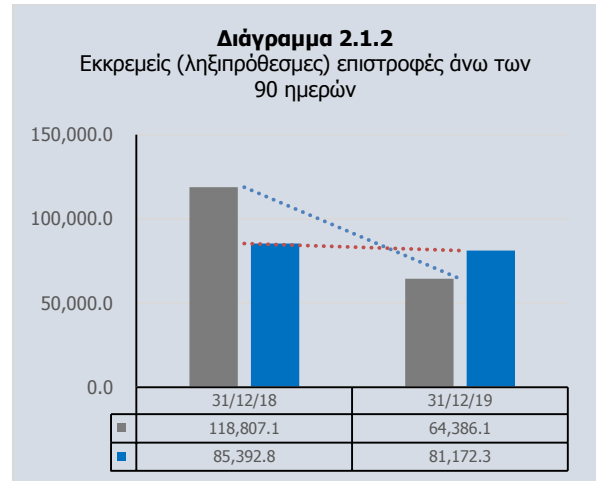
Οι εκκρεμείς επιστροφές ανήλθαν την 31/12/2019 σε 1.040.330,7 χιλ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 33,2% σε σχέση με τις εκκρεμείς επιστροφές της 31/12/2018 (780.918,9 χιλ. €). Σημειώνεται, πως η αύξηση των εκκρεμών επιστροφών κατά 33,2% το 2019 έναντι του 2018 (Πίνακας 2.1.5), οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση των εκκρεμών επιστροφών με ΑΦΕΚ, κάτω των 90 ημερών (Πίνακας 2.1.6).

Πίνακας 2.1.5			
Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου			
	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2018 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31/12/2019 (χιλ. €)	ΜΤΒΛ (%)
ΦΕΦΠ	105.428,9	111.373,2	5,6%
ΦΕΝΠ	163.061,1	231.423,0	41,9%
ΦΠΑ	318.703,6	469.624,9	47,4%
Λοιποί φόροι	193.725,4	227.909,6	17,6%
<b>Σύνολο</b>	<b>780.918,9</b>	<b>1.040.330,7</b>	<b>33,2%</b>

Οι εκκρεμείς επιστροφές την 31/12/2016 ανερχόταν σε 2.490.072.540 € και σταδιακά στα επόμενα έτη 2017, 2018 και 2019 απομειώθηκαν, σύμφωνα με το ακόλουθο διάγραμμα:



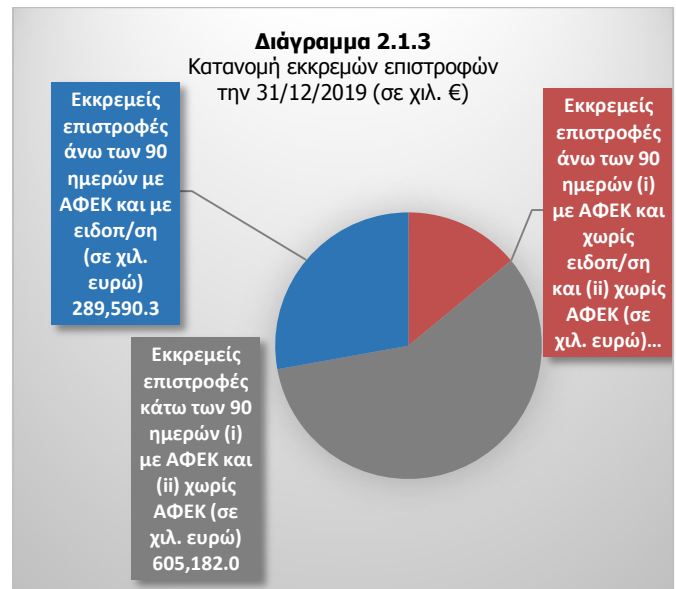
Επίσης, στον παρακάτω πίνακα 2.1.6 και στο διάγραμμα 2.1.2 παρουσιάζονται οι μεταβολές των εκκρεμών επιστροφών κατ' είδος, όπου, εντός του 2019, διαπιστώνεται (α) η σημαντική μείωση που επιτεύχθηκε στις εκκρεμίες (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών κατά 45,8% και (β) η μείωση στις εκκρεμίες (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση κατά 4,9%.



Συνοπτικά οι κατ' είδος εκκρεμίες επιστροφές της 31/12/2019 αποτυπώνονται στο παρακάτω διάγραμμα 2.1.3.<sup>3</sup>

**Πίνακας 2.1.6**  
Εκκρεμίες επιστροφές

	Εκκρεμίες επιστροφές 31/12/2018 (χιλ. €)	Εκκρεμίες επιστροφές 31/12/2019 (χιλ. €)	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών
Εκκρεμίες επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ	274.646,9	373.086,0	35,8%
Εκκρεμίες επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών	155.839,8	308.699,9	98,1%
Εκκρεμίες (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών	118.807,1	64.386,1	-45,8%
Εκκρεμίες επιστροφές με ΑΦΕΚ	506.272,1	667.244,7	31,8%
Εκκρεμίες επιστροφές με ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών	166.466,5	296.482,1	78,1%
Εκκρεμίες επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών	339.805,6	370.762,6	9,1%
Εκκρεμίες επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών με ειδοποίηση	254.412,8	289.590,3	13,8%
Εκκρεμίες (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση	85.392,8	81.172,3	-4,9%
<b>Σύνολο</b>	<b>780.918,9</b>	<b>1.040.330,7</b>	<b>33,2%</b>



<sup>3</sup> Οι εκκρεμίες επιστροφές άνω των 90 ημερών με ΑΦΕΚ και με ειδοποίηση, αφορούν τις ληξιπρόθεσμες επιστροφές της Φορολογικής Διοίκησης προς τρίτους, για τις οποίες όμως εκκρεμούν ενέργειες του φορολογούμενου προκειμένου να ολοκληρωθούν οι επιστροφές.

## Έσοδα Τελωνείων

Οι εισπράξεις προ επιστροφών της Τελωνειακής Διοίκησης για το 2019 ανήλθαν στο ποσό των 13.367,4 εκατ. €, σημειώνοντας αύξηση κατά 1,3% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2018 (13.198,4 εκατ. €), υλοποιώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο των 13.681,4 εκατ. €, με ποσοστό επίτευξης 97,7%.

Στον πίνακα 2.1.7 που ακολουθεί παρατίθενται το σύνολο των εισπράξεων προ επιστροφών ανά κατηγορία εσόδων για το 2019, με το ποσοστό συμμετοχής της κάθε κατηγορίας στο σύνολο των τελωνειακών εσόδων.

Πίνακας 2.1.7		
Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία για το έτος 2019		
Περιγραφή εισπράξεων	Αποτέλεσμα	% συμμετοχής στο σύνολο
ΦΠΑ πετρελαιοειδών	1.978.520.938,53	14,8%
ΦΠΑ καπνικών	659.542.840,11	4,9%
ΦΠΑ λοιπών	2.774.009.715,37	20,8%
ΕΦΚ πετρελαιοειδών	4.301.872.223,40	32,2%
ΕΦΚ καπνικών	2.221.348.374,61	16,6%
ΕΦΚ λοιπών	629.451.766,83	4,7%
Τέλη οχημάτων	292.940.264,33	2,2%
Ειδ. Φόροι στη διακίνηση καυσίμων	52.128.858,44	0,4%
Δασμοί και αντιντάμπινγκ	298.714.260,44	2,2%
Έσοδα από πωλήσεις και υπηρεσίες	113.916.710,29	0,9%
Λοιπά έσοδα	45.000.081,96	0,3%
<b>Σύνολο</b>	<b>13.367.446.034,31</b>	<b>100,0%</b>

Σημειώνεται πως τα τελωνειακά έσοδα μετά επιστροφών για το 2019 ανήλθαν στο ποσό των 13.317,4 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,02% σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2018 (13.183,0 εκατ. €)

Στον πίνακα 2.1.8 παρουσιάζονται αναλυτικά ανά κατηγορία εσόδου, οι τελωνειακές εισπράξεις μετά επιστροφών για τα έτη 2018 και 2019 και η αντίστοιχη ποσοστιαία μεταβολή.

Πίνακας 2.1.8			
Εισπράξεις μετά επιστροφών της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία για τα έτη 2018 & 2019			
Περιγραφή Εισπράξεων	Αποτέλεσμα 2018	Αποτέλεσμα 2019	ΜΤΒΛ %
ΦΠΑ πετρελ/δών	2.008.606.442,51	1.978.016.203,64	-1,5%
ΦΠΑ αλκοολούχων	261.351.794,36	255.641.212,22	-2,2%
ΦΠΑ στα οχήματα	296.773.824,59	327.322.767,89	10,3%
ΦΠΑ ηλ.ενέργ. & φυσ.αέριο	24.922.846,19	18.238.684,03	-26,8%
ΦΠΑ καπνικών	639.203.408,77	659.542.840,11	3,2%
ΦΠΑ λοιπών	2.102.029.247,55	2.172.782.008,73	3,4%
ΕΦΚ ενεργειακών	4.257.002.269,16	4.274.215.730,80	0,4%
ΕΦΚ καπνικών	2.252.464.196,17	2.202.279.309,22	-2,2%
Ειδ. Εισφ. Καπνικών	169.055,80	156.873,29	-7,2%
ΕΦΚ αλκοολούχων	513.001.105,32	492.128.071,95	-4,1%
ΕΦΚ καφέ	122.717.325,84	135.713.136,39	10,6%
ΕΦΚ ηλεκτρ. Τσιγάρου	4.846.311,11	4.250.960,46	-12,3%
Ε.Φ. πολυτελείας	1.178.249,33	1.565.721,74	32,9%
ΕΦΚ λοιπών	270.610,85	14.522,98	-94,6%
Χαρτ. & ΟΓΑ - Λοιποί Φόροι	848.814,53	821.415,49	-3,2%
Τέλη ταξινόμ. Οχημάτων	259.681.121,11	287.370.187,25	10,7%
Λοιπά έσοδα	417.468.849,73	487.685.395,95	16,8%
Λογ. Αμοιβ. Συνδ.	-	1.836,19	-
ΕΤΕΠΠΑΑ*	20.507.763,56	19.673.732,92	-4,07%
<b>Σύνολο</b>	<b>13.183.043.236,48</b>	<b>13.317.420.611,25</b>	<b>1,02%</b>

\*Ειδικού Ταμείου Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων ποτών

## Πορεία εσόδων από ΕΦΚ

Αναφορικά με τα **ενεργειακά προϊόντα**, τα έσοδα από τον ΕΦΚ το 2019 ανήλθαν σε 4,27 δισ. €, ενώ την αντίστοιχη περίοδο του 2018 ανήλθαν σε 4,26 δισ. €, σημειώνοντας αύξηση κατά 0,4%. Πιο αναλυτικά:

α) Τα έσοδα από τον ΕΦΚ στη βενζίνη το 2019 μειώθηκαν κατά 0,57% σε σχέση με το 2018, ενώ οι αναλωθείσες ποσότητες την αντίστοιχη περίοδο παρουσίασαν ανάλογη μείωση (ήτοι -0,62%). Οι επιπτώσεις από την αύξηση του συντελεστή ΕΦΚ



από 670€/1000 lt σε 700€/1000 lt από 1/1/2017 φαίνεται πως αποτυπώνεται και στο 2019 αν και σε μικρότερο βαθμό.

β) Τα έσοδα από τον ΕΦΚ στο πετρέλαιο εσωτερικής καύσης (Diesel) αυξήθηκαν κατά 0,90% το 2019 σε σχέση με το 2018, με τις αναλωθείσες ποσότητες να αυξάνονται περίπου κατά 11,4% στο Diesel κίνησης και περίπου κατά 12,5% στο Diesel θέρμανσης. Η αύξηση στη ζήτηση του Diesel κίνησης αποδίδεται στον μεγάλο ρυθμό αύξησης των οχημάτων που χρησιμοποιούν ως προωθητικό το εν λόγω προϊόν παρά την αύξηση του συντελεστή ΕΦΚ (από 330€/1.000 lt σε 410€/1.000 lt, από 1/1/2017). Αναφορικά με το Diesel θέρμανσης, η αύξηση του συντελεστή ΕΦΚ στο Diesel θέρμανσης (από 230 €/1000 lt σε 280 €/1000 lt, ήδη από 1/1/2016) δεν είχε επιπτώσεις στις αναλώσεις του εν λόγω προϊόντος κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο, ενώ παράλληλα οι δυσμενείς καιρικές συνθήκες που επικράτησαν κατά τους πρώτους μήνες της τρέχουσας χειμερινής περιόδου (15/10/2019-31/12/2019) ευνόησαν τη ζήτηση του Diesel για σκοπούς θέρμανσης.

γ) Τα έσοδα από τον ΕΦΚ στο υγραέριο σημείωσαν μικρή αύξηση κατά 0,43% το 2019 σε σχέση με το 2018. Ειδικότερα, οι αναλωθείσες ποσότητες του υγραερίου που διατίθεται για την κίνηση οχημάτων με τον πλήρη συντελεστή (430€/MT) μειώθηκαν ελάχιστα περίπου κατά 0,4%, ενώ οι ποσότητες του υγραερίου που προορίζεται για βιομηχανική χρήση (120€/MT) μειώθηκαν περίπου κατά 2,4%. Η μείωση στις αναλωθείσες ποσότητες του υγραερίου των ως άνω χρήσεων αντισταθμίστηκαν από την αύξηση περίπου κατά 4,4% που σημειώθηκε στις ποσότητες του υγραερίου θέρμανσης, παρόλο που αυτό διατίθεται με μειωμένο συντελεστή (60€/MT).

Στον πίνακα 2.1.9 παρατίθενται τα προαναφερθέντα σχετικά με τις αναλώσεις ενεργειακών προϊόντων στοιχεία.

Πίνακας 2.1.9				
Ποσότητες αναλώσεων με δήλωση ειδικού φόρου κατανάλωσης – ΕΔΕ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία για το έτος 2019				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ		2018	2019	ΜΤΒΛ %
<b>BENZINES</b>	(ΧΛΤ)	3.072.450	3.053.480	-0,62%
<b>DIESEL ΚΙΝΗΣΗΣ</b>	(ΧΛΤ)	3.169.591	3.530.282	11,38%
<b>DIESEL ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ</b>	(ΧΛΤ)	1.136.291	1.278.326	12,50%
<b>LPG ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ</b>	(ΜΤ)	329.483	344.070	4,43%
<b>LPG ΚΙΝΗΣΗΣ</b>	(ΜΤ)	199.085	198.294	-0,40%
<b>LPG ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ</b>	(ΜΤ)	1.434	1.399	-2,44%

Όσον αφορά στα **αλκοολούχα προϊόντα**, τα συνολικά έσοδα από τον ΕΦΚ για το 2019 ανέρχονται σε 492.128.071,95 € τα οποία σε σύγκριση με το δωδεκάμηνο του 2018 (513.001.105,32 €) παρουσιάζουν μείωση της τάξης του 4,1%. Η εν λόγω μείωση ενδεχομένως να οφείλεται στην κατάργηση του θετικού συντελεστή ΕΦΚ στο κρασί από 01/01/2019. Αναλυτικότερα:

α) τα έσοδα από τα εγχώρια ή κοινοτικά αλκοολούχα προϊόντα για το έτος 2019 παρουσιάζουν μια οριακή αύξηση της τάξης του 0,3%. Ομοίως και τα έσοδα από την εγχώρια και κοινοτική μπίρα παρουσιάζουν μικρή αύξηση 0,75%. Ωστόσο, όπως ήδη αναφέρθηκε, λόγω της κατάργησης του θετικού συντελεστή ΕΦΚ στο κρασί και της διατήρησης αυτού μόνο στα ποτά παρασκευαζόμενα με ζύμωση, παρατηρείται σημαντική μείωση των εσόδων από τον ΕΦΚ στο κρασί για το έτος 2019. Τα έσοδα από το κρασί και τα ποτά παρασκευαζόμενα με ζύμωση (εγχώρια και ΕΕ) έχουν μειωθεί κατά 85,07% ενώ ανάλογη μείωση (-81,29%) εμφανίζεται και στα κρασιά-ποτά με ζύμωση από τρίτες χώρες.

β) Όσον αφορά στις μειώσεις που παρατηρούνται στα έσοδα από τον ΕΦΚ στα αλκοολούχα προϊόντα και την μπίρα που προέρχονται από τρίτες χώρες επισημαίνεται ότι αυτές οφείλονται κυρίως στο γεγονός ότι οι ποσότητες που εισάγονται από τρίτες χώρες είναι πολύ μικρές και οποιαδήποτε αυξομείωση εξαρτάται από τις εμπορικές συνεργασίες που ενδεχομένως συνάπτουν οι εταιρείες.

γ) Αναφορικά με τις ποσότητες αναλώσεων, παρατηρείται σημαντική μείωση των ποσοτήτων που αναλώθηκαν στο κρασί και τα ποτά παρασκευαζόμενα με ζύμωση της τάξης του - 87,43% και μικρή μείωση των ποσοτήτων που αναλώθηκαν για την μπίρα σε ποσοστό -4,33%.

Τα συνολικά έσοδα που εισπράχθηκαν από τον ΕΦΚ που επιβάλλεται στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών **προϊόντα καπνού** το έτος 2019 παρουσιάζουν μείωση κατά 2,2% σε σχέση με το έτος 2018 και διαμορφώθηκαν το 2019 σε 2,20 δισ. € έναντι 2,25 δισ. € το 2018. Η αρνητική πορεία των εσόδων αυτών οφείλεται κατά κύριο λόγο στην μείωση των ποσοτήτων των τσιγάρων που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2019 σε σύγκριση με το 2018, όπως προκύπτει από τον πίνακα 2.1.10, καθόσον αυτά αποτελούν την σημαντικότερη φορολογική κατηγορία με τη μεγαλύτερη συνεισφορά στα έσοδα από ΕΦΚ καπνικών προϊόντων.

Τα συνολικά έσοδα από τον φόρο κατανάλωσης που επιβάλλεται στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών υγρά αναπλήρωσης **ηλεκτρονικών τσιγάρων** το έτος 2019 παρουσιάζουν μείωση κατά 12,28% σε σχέση με το έτος 2018, η οποία οφείλεται στη μείωση των ποσοτήτων των προϊόντων αυτών που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2019 σε σχέση με το 2018.

Στα οχήματα, στα οποία περιλαμβάνονται τα επιβατικά αυτοκίνητα, τα φορτηγά αυτοκίνητα και τα λοιπά οχήματα, τα συνολικά ετήσια έσοδα από το **τέλος ταξινόμησης οχημάτων** (εγχώριων, ΕΕ και εισαγόμενων από τρίτες χώρες) για το έτος 2019 ανήλθαν σε 287.370.187,25 € και παρουσίασαν αύξηση 10,7% σε σχέση με τα αντίστοιχα συνολικά έσοδα του έτους 2018, ήτοι 259.681.121,11 €. Ο αρχικός στόχος των 291.077.973,89 € του Κρατικού Προϋπολογισμού καλύφθηκε επιτυχώς, με το ποσοστό κάλυψης να ανέρχεται σε 101%. Η αύξηση των εσόδων από το τέλος ταξινόμησης οφείλεται κυρίως στην αύξηση κατά 12,83% του αριθμού των συνολικών οχημάτων που ταξινομήθηκαν το έτος 2019 σε σχέση με το έτος 2018. Συγκεκριμένα, για το έτος 2019 οι συνολικές ταξινομήσεις ανήλθαν σε 257.036 οχήματα, εκ των οποίων 161.103 οχήματα ήταν καινούργια και 95.933 ήταν μεταχειρισμένα, ενώ το 2018 οι συνολικές ταξινομήσεις ανήλθαν σε 227.818 οχήματα, εκ των οποίων 144.328 οχήματα ήταν καινούργια και 83.490 ήταν μεταχειρισμένα. Ανά κατηγορία κατάστασης οχημάτων, η αύξηση των καινούργιων οχημάτων ανήλθε σε 11,62%, ενώ των μεταχειρισμένων σε 14,90%.

Τα συνολικά έσοδα από τον **Φόρο Κατανάλωσης στον καφέ** (εγχώριο, ΕΕ και εισαγόμενο από τρίτες χώρες) ανήλθαν για το έτος 2019 σε 135.713.136,39 €, παρουσιάζοντας αύξηση 10,59% σε σχέση με τα αντίστοιχα συνολικά έσοδα του έτους 2018, ήτοι 122.717.325,84 €. Ο φόρος κατανάλωσης στον καφέ επιβάλλεται από 01/01/2017, ωστόσο η αυξητική τάση των εσόδων του έτους 2019 σε σχέση με τα έσοδα του 2018, υποδεικνύει ότι η αγορά του καφέ τείνει προς εξομάλυνση. Ο αρχικός στόχος των 121.000.000 € του Κρατικού Προϋπολογισμού καλύφθηκε επιτυχώς, με το ποσοστό κάλυψης να ανέρχεται σε 112%.

<b>Πίνακας 2.1.10</b>				
Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων ανά κατηγορία για το έτος 2019				
ΕΤΟΣ	ΤΣΙΓΑΡΑ (σε φ.μ.)	ΠΟΥΡΑ (σε κιλά)	ΣΤΡΙΦΤΟ (σε κιλά)	ΆΛΛΑ ΚΑΠΝΑ ΓΙΑ ΚΑΠΝΙΣΜΑ (σε κιλά)
2018	13.043.843	1.037.440	2.296.319	15.842
2019	12.581.396	1.095.488	2.329.641	15.305
% ΜΤΒΑ	-3,55%	5,60%	1,45%	-3,39%

### Πορεία τελωνειακών εσόδων από ΦΠΑ

Τα συνολικά τελωνειακά έσοδα από ΦΠΑ παρουσιάζουν για το έτος 2019 αύξηση 1,47% σε σχέση με το έτος 2018. Αναλυτικότερα, από την έναρξη του υπό εξέταση χρονικού διαστήματος και μέχρι το τέλος αυτού (Ιανουάριος –Δεκέμβριος ετών 2018 & 2019) τα έσοδα από ΦΠΑ -εξαιρουμένων των μηνών Μαρτίου, Αυγούστου, Οκτωβρίου και Νοεμβρίου όπου υπάρχει αρνητική απόκλιση- παρουσιάζουν αυξητική τάση ανά μήνα (Ιαν 2,13%, Φεβρ 7,09%, Μαρτ -0,56%, Απριλ 8,46%, Μαΐος 12,09%, Ιουνίου 8,80%, Ιουλίου 5,42%, Αυγ -4,91%, Σεπτ 1,36%, Οκτ -0,01%, Νοεμ -3,26%, Δεκ 1,31%), στην οποία συντελούν κυρίως οι εισαγωγές αγαθών από τρίτες χώρες καθώς και τα έσοδα ΦΠΑ από προϊόντα καπνού (εγχώρια και ΕΕ) και από οχήματα τα οποία έχουν θετική απόκλιση. Επιπλέον, τα έσοδα από ΦΠΑ επί των υγραερίων έχουν παρουσιάσει μεγάλη αύξηση, παρότι η συμμετοχή τους στα συνολικά έσοδα είναι μικρή. Σημειώνεται, ωστόσο, ιδιαίτερα ότι, αρνητική επίδραση στα έσοδα από ΦΠΑ για το έτος 2019 είχε η μείωση του συντελεστή ΦΠΑ στο 13% για τα προϊόντα διατροφής και τον καφέ και στο 6% για την ηλεκτρική ενέργεια και το φυσικό αέριο (τροποποίηση παραρτήματος ΙΙΙ του ν.2859/2000 με το ν. 4611/2019 (ΦΕΚ 73/Α)).

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα **αλκοολούχα** προϊόντα εγχώρια και ΕΕ, που είναι και ο μεγαλύτερος όγκος σε σχέση με τα προερχόμενα από τρίτες χώρες, για όλο το έτος 2019 σε σύγκριση με το 2018 εμφανίζουν μείωση της τάξης του 2,19%. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στην από 01/01/2019 κατάργηση του θετικού συντελεστή ΕΦΚ στο κρασί με το ν.4611/2019.

Τα συνολικά τελωνειακά έσοδα από ΦΠΑ για **εγχώρια, από ΕΕ και προερχόμενα από τρίτες χώρες ενεργειακά προϊόντα**, μειώθηκαν το έτος 2019 κατά 1,5% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Ειδικότερα:

- ❖ Στα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ για εγχώρια & ΕΕ ενεργειακά προϊόντα που αποτελούν και το μεγαλύτερο όγκο σε σχέση με τα προερχόμενα από τρίτες χώρες, παρουσιάζεται για το διάστημα Ιανουάριος -

Δεκέμβριος 2019 μείωση της τάξης του 2,71% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του έτους 2018, λόγω της μείωσης της φορολογητέας βάσης σε συνέχεια μείωσης των αντίστοιχων διεθνών τιμών πετρελαιοειδών προϊόντων.

- ❖ Παράλληλα στα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα ενεργειακά προϊόντα προερχόμενα από τρίτες χώρες παρατηρείται αύξηση η οποία αντιστοιχεί σε ποσοστό της τάξης 62,45%, κυρίως λόγω της μεγάλης αύξησης των εσόδων από ΕΦΚ στα υγραέρια εισαγόμενα από τρίτες χώρες, η συμμετοχή βεβαίως των οποίων στα γενικά έσοδα δεν είναι πολύ μεγάλη.

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στην **ηλεκτρική ενέργεια και στο φυσικό αέριο** για το έτος 2019 σε σχέση με το έτος 2018, παρουσιάζουν μείωση της τάξης του 26,82%, λόγω της υπαγωγής από το Μάιο του 2019, των εν λόγω προϊόντων στο Παράρτημα ΙΙΙ του ν.2859/2000 (άρθρο 121 ν.4611/2019) από το μειωμένο συντελεστή ΦΠΑ 13% στον υπερμειωμένο συντελεστή 6%.

Τα συνολικά τελωνειακά έσοδα από ΦΠΑ για **εγχώρια, από ΕΕ και προερχόμενα από τρίτες χώρες καπνικά προϊόντα**, μειώθηκαν το έτος 2019 κατά 2,2% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Ειδικότερα:

- ❖ Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα καπνικά προϊόντα εγχώρια και ΕΕ για το έτος 2019 παρουσιάζουν αύξηση 3,56% σε σχέση με το έτος 2018. Σημειώνεται ότι, εγχώρια & ΕΕ προϊόντα καπνού τα οποία αποτελούν και το μεγαλύτερο μέρος των συνολικά τελωνισθέντων προϊόντων, κατά τους μήνες Ιανουάριο, Φεβρουάριο, Μάρτιο, Ιούνιο Αύγουστο, Νοέμβριο του 2019, παρουσιάζουν έσοδα από ΦΠΑ με αρνητική απόκλιση, ωστόσο για τους μήνες Απρίλιο, Μάιο, Ιούλιο, Σεπτέμβριο, Οκτώβριο και Δεκέμβριο 2019 η απόκλιση παρουσιάζεται θετική, ενδεχομένως λόγω της αύξησης της φορολογητέας βάσης σε σύγκριση με το έτος 2018.

- ❖ Σε ότι αφορά τα έσοδα από ΦΠΑ στα καπνικά προϊόντα τρίτων χωρών τα οποία αποτελούν πολύ μικρό μέρος των συνολικών εσόδων από ΦΠΑ καπνικών προϊόντων, παρουσιάζουν κατά

το ως άνω χρονικό διάστημα μείωση της τάξης του 23,08%, στην οποία συνετέλεσαν ιδιαίτερα τα έσοδα του Μαρτίου (ποσοστό μείωσης -76,33%) και του Ιουνίου 2019 (ποσοστό μείωσης -94,81%), ενδεχομένως λόγω της μείωσης κατά τους μήνες αυτούς των τελωνισθέντων προϊόντων. Τα συγκεκριμένα έσοδα παρουσιάζουν μεγάλες διακυμάνσεις ανά μήνα με θετικές και αρνητικές αποκλίσεις και μεταβολές (από 121,64% θετική σε -94,81% αρνητική).

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα **οχήματα** για τη χρονική περίοδο Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2019 σε σχέση με την αντίστοιχη χρονική περίοδο του έτους 2018, παρουσιάζουν αύξηση σε ποσοστό 10,29% η οποία οφείλεται κυρίως στην αύξηση του αριθμού των οχημάτων που τελωνίσθηκαν κατά το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Στα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στις **λοιπές δραστηριότητες** για εγχώρια & ΕΕ προϊόντα για το χρονικό διάστημα Ιανουάριος – Δεκέμβριος έτους 2019 σε σχέση με την αντίστοιχη χρονική περίοδο του έτους 2018, παρατηρείται μείωση σε ποσοστό 7,83%, η οποία οφείλεται κυρίως στη μείωση του συντελεστή ΦΠΑ στα προϊόντα καφέ από τον κανονικό συντελεστή ΦΠΑ 24% στο μειωμένο συντελεστή 13%. Επίσης, στην εν λόγω μείωση συνετέλεσε και η μείωση των εσόδων από το φόρο κατανάλωσης στα προϊόντα του ηλεκτρονικού τσιγάρου.

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα **εισαγόμενα προϊόντα από τρίτες χώρες** για το έτος 2019 συγκριτικά με το έτος 2018, παρουσιάζουν αύξηση σε ποσοστό 4,07%, λόγω της αύξησης των εισαγωγών προϊόντων από τρίτες προς την ΕΕ χώρες. Η εν λόγω αύξηση θα ήταν μεγαλύτερη, ωστόσο ανακόπηκε λόγω της υπαγωγής στο μειωμένο συντελεστή ΦΠΑ των προϊόντων διατροφής και καφέ (τροποποίηση παραρτήματος ΙΙΙ του ν.2859/2000 με το ν. 4611/2019 (ΦΕΚ 73/Α)) από το Μάιο του 2019.

Αναφορικά με τις **εισπράξεις έναντι των βεβαιωθέντων ποσών** (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, αυτές ανήλθαν για το 2019 στο ποσό των 12,7 εκατ. € έναντι του ποσού των 14,6 εκατ. € για το 2018 και υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 15 εκατ. € με ποσοστό επίτευξης 84,6%.

Οι εισπράξεις από την εκποίηση οχημάτων, δικύκλων και λοιπών ειδών που διενεργήθηκαν από την Τελωνειακή Υπηρεσία ανήλθαν συνολικά σε 3,2 εκατ. € για το 2019, ξεπερνώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο των 3 εκατ. €. Αναφέρεται πως πραγματοποιήθηκαν από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Δημοσίου Υλικού 19 δημοπρασίες στις οποίες εκποιήθηκαν 1.655 οχήματα.

### 2.1.2. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα βασικά μεγέθη σχετικά με τις ληξιπρόθεσμες οφειλές της φορολογικής διοίκησης, τον χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης και το ποσοστό οφειλετών υπό μέτρα αναγκαστικής εισπραξης.

### Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο Φορολογικής Διοίκησης

Το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της Φορολογικής Διοίκησης την 01/01/2020 διαμορφώθηκε σε 105.617,9 εκατ. €, εκ του οποίου ποσό 6.493,2 εκατ. €, ήτοι ποσοστό 6,1%, έχει ενταχθεί σε κάποιο σχήμα ρύθμισης. Σημειώνεται ότι, η αύξηση του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου κατά την περίοδο 1/1/2019-1/1/2020 ανήλθε σε 1,25 δισ. €, ενώ η αντίστοιχη αύξηση του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου την περίοδο 1/1/2018-1/1/2019 ήταν 4,44 δισ. €.

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 1/1/2020, ποσοστό 20,4% έχει χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτο εισπραξης. Κατά συνέπεια, το πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2020, αφαιρουμένων των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών, ανήλθε σε 84.086,9 εκατ. €. Επισημαίνεται ότι, το πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, κατά την περίοδο 1/1/2019-1/1/2020, μειώθηκε κατά 2,17 δισ. €.

Το συνολικό «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, δηλαδή το υπόλοιπο από το οποίο προέρχεται το μεγαλύτερο ποσοστό των εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών, ανήλθε την 01/01/2020 σε 7.964,1 εκατ. € και αποτελεί το 7,5% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2020.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Ως «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Περιλαμβάνει ληξιπρόθεσμες οφειλές, οι οποίες έχουν διαμορφωθεί τα τελευταία τέσσερα έτη από την ημερομηνία αναφοράς του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.
- Δεν περιλαμβάνει ληξιπρόθεσμες οφειλές που προέρχονται από κατηγορίες φόρων με ιδιαίτερα χαμηλή εισπρακτική απόδοση.
- Δεν περιλαμβάνει κατηγορίες πτωχών οφειλετών, δημοσίων-δημοτικών /επιχειρήσεων, υπό εκκαθάριση επιχειρήσεων, καθώς και μηδενικά και προσωρινά ΑΦΜ.

Στον ακόλουθο πίνακα 2.1.11 παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά είδος φόρου, το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, το οποίο μέχρι την 1/1/2020 έχει χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτο εισπραξης καθώς και το πραγματικό (αφαιρουμένων των ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών) ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2020.

<b>Πίνακας 2.1.11</b>			
Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2020 (σε εκατ. €)			
	Συνολικό ληξ/σμο υπόλοιπο 01/01/2020	Ανεπίδεκτο εισπραξης 01/01/2020	Πραγματικό ληξ/σμο υπόλοιπο 01/01/2020
Άμεσοι φόροι	<b>23.219,9</b>	<b>2.265,9</b>	<b>20.954,1</b>
Εισόδημα	19.610,2	2.245,2	17.365,0
Φόροι στην περιουσία	2.760,5	1,3	2.759,1
Λοιποί άμεσοι φόροι	849,3	19,4	829,9
Έμμεσοι φόροι	<b>29.651,8</b>	<b>6.029,4</b>	<b>23.622,5</b>
ΦΠΑ	23.574,5	4.364,6	19.210,0
Λοιποί έμμεσοι φόροι	6.077,3	1.664,8	4.412,5
Μη φορολογικά έσοδα	<b>49.758,6</b>	<b>13.056,3</b>	<b>36.702,3</b>
Πρόστιμα ΚΒΣ	33.823,0	12.659,8	21.163,2
Δάνεια	11.428,3	3,5	11.424,8
Άλλα μη φορολογικά έσοδα	4.507,3	393,0	4.114,3
Λοιπά Μη Φορολογικά Έσοδα & Τελωνειακές Εισπράξεις	<b>2.987,5</b>	<b>179,4</b>	<b>2.808,1</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>105.617,9</b>	<b>21.531,0</b>	<b>84.086,9</b>

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2020 ποσοστό:

- 47,1% αφορά μη φορολογικά έσοδα (πρόστιμα ΚΒΣ, δάνεια κ.λπ.)
- 28,1% αφορά έμμεσους φόρους (ΦΠΑ, πρόστιμα έμμεσων φόρων κ.λπ.)
- 22,0% αφορά άμεσους φόρους (φόροι εισοδήματος, φόροι περιουσίας κ.λπ.)
- 2,8% αφορά λοιπά μη φορολογικά έσοδα.

- Περιλαμβάνει οφειλές οι οποίες ταξινομούνται εντός προϋπολογισμού.
- Δεν περιλαμβάνει υπόλοιπα ποσού βασικής οφειλής άνω του 1,5 εκατ. €.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες εισπραξης.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές οι οποίες τελούν σε αναστολή εισπραξης.

Σχετικά με την παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2020 παρατηρούνται τα ακόλουθα:

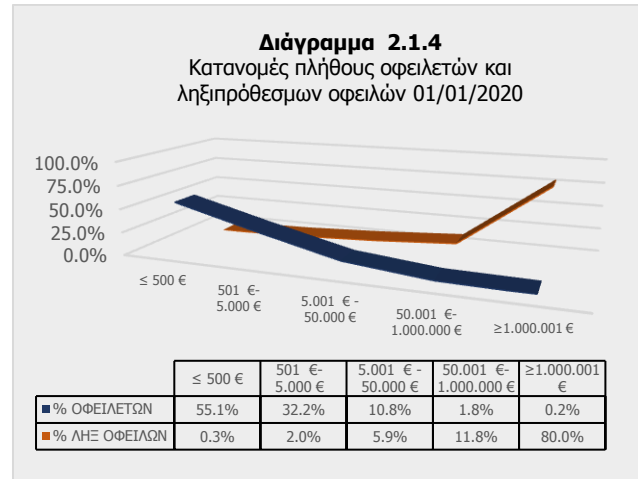
- ποσοστό 5,5% αφορά οφειλές που διαμορφώθηκαν μετά την 01/12/2018
- ποσοστό 14,1% αφορά οφειλές της περιόδου 01/12/2016-30/11/2018
- ποσοστό 54,0% αφορά οφειλές της περιόδου 01/12/2009-30/11/2016
- ποσοστό 26,5% αφορά οφειλές έως 30/11/2009

Σχετικά με τη κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου σε οφειλέτες, παρατηρείται ότι ποσοστό 65,3% (68.957,4 εκατ. €) του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 1/1/2020 ταξινομείται σε 468.807 Νομικά Πρόσωπα, ενώ το υπόλοιπο 34,7% (36.660,6 εκατ. €) προέρχεται από 3.600.101 Φυσικά Πρόσωπα.

Όσον αφορά τις κατανομές του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους οφειλετών σε κατηγορίες ποσών οφειλής, παρατηρείται ότι:

- ποσοστό 87,2% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (3.549.133 οφειλέτες), με βασική οφειλή μικρότερη των 5 χιλ. €, διακρατούν το 2,3% (2.420,6 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2020,
- ποσοστό 0,5% των οφειλετών (18.717 οφειλέτες), με βασική οφειλή μεγαλύτερη των 300 χιλ. €, διακρατούν το 85,3% (90.083,9 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2020
- στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 5 χιλ. € έως 300 χιλ. €, ποσοστό 12,3% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (501.058 οφειλέτες) διακρατούν το 12,4% (13.113,4 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2020.

Στο ακόλουθο διάγραμμα, παρουσιάζονται συνοπτικά οι κατανομές του πλήθους των οφειλετών και των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους σε 5 βασικές κατηγορίες ποσών οφειλής.



Στον πίνακα 2.1.12 παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά κατηγορία ποσού οφειλής, το πλήθος των οφειλετών και το αντίστοιχο συνολικό ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους.

**Πίνακας 2.1.12**  
Πλήθος οφειλετών και ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής

Κατηγορία ποσού (€)	Πλήθος οφειλετών	ΑΝΛΓ (%)	Συνολικό ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)	Πραγμα-τικό ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)
0-500	2.240.748	55,1%	293,9	0,3%	293,9	0,3%
501-5.000	1.308.385	32,2%	2.126,7	2,0%	2.126,5	2,5%
5.001-50.000	439.045	10,8%	6.271,6	5,9%	6.264,3	7,4%
50.001-300.000	62.013	1,5%	6.841,8	6,5%	6.757,8	8,0%
300.001-1.500.000	12.533	0,3%	8.029,1	7,6%	7.303,2	8,7%
1.500.001-10.000.000	4.937	0,1%	18.339,1	17,4%	15.155,5	18,0%
10.000.001 -	1.247	0,0%	63.715,7	60,3%	46.185,6	54,9%
<b>Σύνολο</b>	<b>4.068.908</b>	<b>100%</b>	<b>105.617,9</b>	<b>100%</b>	<b>84.086,9</b>	<b>100%</b>

### Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Οι συνολικές εισπράξεις<sup>5</sup> έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών για το έτος 2019 ανήλθαν σε 5.326,1 εκατ. €, σημειώνοντας μείωση κατά 4,1% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις του προηγούμενου έτους (5.554,4 εκατ. €).

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών για τα έτη 2018 και 2019.



Σχετικά με την κατανομή παλαιότητας των συνολικών εισπράξεων έτους 2019 υπολογίζεται ότι 2,79 δισ. € προέρχονται από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο έως 30/11/2018, ενώ τα υπόλοιπα 2,54 δισ. € από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 1/12/2018-31/12/2019.

Επισημαίνεται ότι, το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων (90,6%) προέρχεται από τέσσερις κατηγορίες φόρων. Συγκεκριμένα, ποσό 1,78 δισ. € (33,3%) προέρχεται από την κατηγορία Εισοδήματος, ποσό 1,77 δισ. € (33,3%) προέρχεται από την κατηγορία ΦΠΑ, ποσό 0,90 δισ. € (16,9%) προέρχεται από την κατηγορία Φόρων στην Περιουσία και ποσό 0,38 δισ. € (7,1%) προέρχεται από την κατηγορία άλλων άμεσων φόρων.

<sup>5</sup> Οι συνολικές εισπράξεις της περιόδου 1/1/2019-31/12/2019 έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών περιλαμβάνουν τις εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 30/11/2018 ("Παλιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο"), οι οποίες ανέρχονται σε 2.787,6 εκατ. €, τις εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 1/12/2018-30/11/2019 ("Νέο Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο"), οι οποίες ανέρχονται σε 2.515,7 εκατ. €, καθώς και τις εισπράξεις της περιόδου 1/12/2019-31/12/2019 έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 1/12/2019-31/12/2019, οι οποίες ανέρχονται σε 22,8 εκατ. €.

### «Παλιό<sup>6</sup>» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «παλιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2018, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2018, ανήλθε σε 103.440,9 εκατ. €. Εξαιρώντας τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες εισπράξης, προκύπτει το πραγματικό «παλιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2018, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2018, το οποίο ανέρχεται σε 82.004,3 εκατ. €.

Σχετικά με την παλαιότητα του εν λόγω συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου των 103.440,9 εκατ. € της 01/12/2018, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2018, παρατηρούνται τα ακόλουθα:

- ποσοστό 7,6% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 1/12/2017-30/11/2018
- ποσοστό 27,2% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2014-30/11/2017
- ποσοστό 32,9% αφορά την περίοδο 01/12/2010-30/11/2014, ενώ το υπόλοιπο 32,3% αφορά την περίοδο έως 30/11/2010

Οι εισπράξεις του έτους 2019, έναντι του «παλιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, ανήλθαν σε 2.787,6 εκατ. €, παρουσιάζοντας:

- μείωση κατά 3,1% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις (2.877,6 εκατ. €) του προηγούμενου έτους 2018 και
- επίτευξη 96,1% έναντι του τιθέμενου ετήσιου στόχου των 2.900,0 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι, το μεγαλύτερο ποσοστό (51,3%) των εισπράξεων του 2019 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από το πλέον πρόσφατο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της συγκεκριμένης κατηγορίας, το οποίο αφορά την περίοδο 1/12/2017-30/11/2018.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται, ανά είδους φόρου, το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2018 όπως διαμορφώνεται την 31/12/2018 (εκτός ανεπίδεκτων εισπράξης) καθώς και οι

<sup>6</sup> Ως «Παλιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» για το έτος 2019 ορίζεται το σύνολο των δόσεων, οι οποίες είναι ληξιπρόθεσμες την 30/11/2018, αφαιρώντας τις εισπράξεις και διαγραφές, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν έναντι αυτών κατά την περίοδο 1/12/2018-31/12/2018.

εισπράξεις και διαγραφές έτους 2019 έναντι αυτού.

<b>Πίνακας 2.1.13</b> Στοιχεία παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)			
	<b>Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο όπως διαμορφώνεται την 31/12/2018 (Εκτός ανεπίδεκτων)</b>	<b>Εισπράξεις 2019</b>	<b>Διαγραφές 2019</b>
<b>Άμεσοι φόροι</b>	<b>20.140,7</b>	<b>1784,8</b>	<b>662,2</b>
Εισόδημα	16.734,7	1.029,4	499,2
Φόροι στην περιουσία	2.591,2	576,2	151,5
Λοιποί άμεσοι φόροι	814,8	179,2	11,5
<b>Έμμεσοι φόροι</b>	<b>22.485,8</b>	<b>842,3</b>	<b>402,9</b>
ΦΠΑ	18.190,5	726,9	292,8
Λοιποί έμμεσοι φόροι	4.295,3	<b>115,5</b>	110,1
<b>Μη φορολογικά έσοδα</b>	<b>36.680,6</b>	<b>133,0</b>	<b>849,7</b>
Λοιπά μη φορολ. έσοδα και τελων. εισπράξεις	2.697,2	27,5	31,9
<b>Σύνολο</b>	<b>82.004,3</b>	<b>2.787,6</b>	<b>1.946,8</b>

Όπως προκύπτει από τον ανωτέρω πίνακα, το 36,9% των συνολικών εισπράξεων του έτους 2019 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από φόρους εισοδήματος, το 20,7% προέρχεται από φόρους στην περιουσία και το 26,1% από ΦΠΑ.

Το «Αποτελεσματικό Παλιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» της 01/12/2018 ανέρχεται σε 8.639,1 εκατ. €, συνθέτοντας το 8,4% του αντίστοιχου συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου των 103.440,9 εκατ. €. Οι εισπράξεις του έτους 2019, έναντι «Αποτελεσματικού Παλαιού Ληξιπρόθεσμου Υπολοίπου» της 01/12/2018, οι οποίες ανέρχονται σε 1.705,7 εκατ. €, συνθέτουν το 61,2% των αντίστοιχων συνολικών εισπράξεων έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.

### «Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της περιόδου 01/12/2018-30/11/2019 ανήλθε σε 8.018,4 εκατ. €, παρουσιάζοντας σημαντική μείωση κατά 26,7% σε σχέση με το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (10.942,7 εκατ. €) της περιόδου 01/12/2017-30/11/2018.

Έναντι αυτού του συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου:

- οι εισπράξεις 2019 ανήλθαν σε 2.515,7 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 4,7% σε σχέση με το 2018 (2.640,1 εκατ. €)
- ο δείκτης εισπράξεων του έτους 2019 ανήλθε σε 32,6%, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 30,5% σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη εισπράξεων (25,0%) του έτους 2018.

Στον πίνακα 2.1.14, παρουσιάζεται ανά κατηγορία φόρου, το συνολικό νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2018-30/11/2019 καθώς και οι εισπράξεις και οι διαγραφές του έτους 2019 έναντι του υπολοίπου αυτού.

<b>Πίνακας 2.1.14</b> Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2018-30/11/2019, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2019 (σε εκατ. €)				
	<b>«Νέο» ληξ/σμο υπόλ/πο 01/12/2018-30/11/2019</b>	<b>Εισπράξεις 2019</b>	<b>Διαγραφές 2019</b>	<b>Δείκτης εισπράξεων 2019</b>
<b>Άμεσοι φόροι</b>	<b>3.718,1</b>	<b>1.310,1</b>	<b>149,3</b>	<b>36,7%</b>
Εισόδημα	2.511,5	744,0	134,1	31,3%
Φόροι στην περιουσία	805,5	322,4	8,3	40,4%
Λοιποί άμεσοι φόροι	401,1	243,7	6,9	61,8%
<b>Έμμεσοι φόροι</b>	<b>3.111,1</b>	<b>1.157,0</b>	<b>51,7</b>	<b>37,8%</b>
ΦΠΑ	2.735,9	1.044,1	39,2	38,7%
Λοιποί έμμεσοι φόροι	375,1	112,9	12,5	31,1%
<b>Μη φορ. έσοδα</b>	<b>1.083,4</b>	<b>42,1</b>	<b>72,0</b>	<b>4,2%</b>
Λοιπά μη φορολ. έσοδα και τελων. εισπράξεις	105,8	6,4	20,0	7,5%
<b>Σύνολο</b>	<b>8.018,4</b>	<b>2.515,7</b>	<b>293,0</b>	<b>32,6%</b>



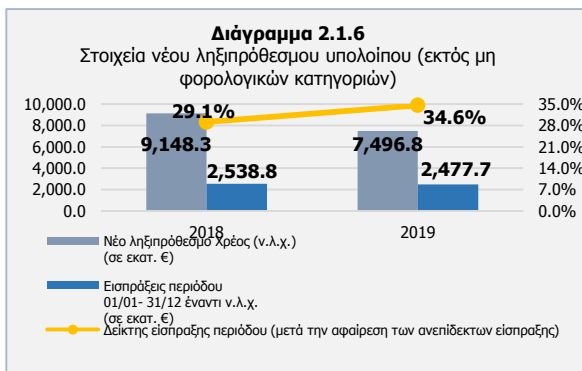
Το «νέο»<sup>7</sup> (πλην των μη φορολογικών κατηγοριών) ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της περιόδου 01/12/2018-30/11/2019 ανήλθε σε 7.496,8 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 18,1% σε σχέση με το υπόλοιπο της αντίστοιχης περιόδου του 2018 (9.148,3 εκατ. €).

Σχετικά με την κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών σε κατηγορίες προσώπων, ποσό 4.156,8 εκατ. € (55,4%) προέρχεται από Νομικά Πρόσωπα ενώ τα υπόλοιπα 3.340,0 εκατ. € (44,6%) από Φυσικά Πρόσωπα.

Έναντι αυτού του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών):

- οι εισπράξεις 2019 ανήλθαν σε 2.477,7 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση 2,4% σε σχέση με το 2018 (2.538,8 εκατ. €)
- ο δείκτης εισπραξης του έτους 2019 ανήλθε σε 34,6%<sup>8</sup> έναντι ετήσιου στόχου 27,0% (ποσοστό επίτευξης ετήσιου στόχου 128,3%), παρουσιάζοντας αύξηση 19,0% σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη του 2018 (29,1%). Ο εν λόγω δείκτης διαμορφώνεται για το 2019 σε 34,2%, χωρίς την αφαίρεση των ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται το νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο εκτός μη φορολογικών κατηγοριών 01/12/2017-30/11/2018 και 01/12/2018-30/11/2019 καθώς και οι εισπράξεις και οι δείκτες εισπραξης έναντι αυτών.



<sup>7</sup> Ως "μη φορολογικές κατηγορίες" θεωρούνται οι εξής: 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόσωπα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά).

<sup>8</sup> Ο δείκτης εισπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης οφειλών από το νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο με εξαίρεση των μη φορολογικών κατηγοριών.

## Ανεπίδεκτα Εισπραξης

Το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης (ΕΜΕΙΣ, ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων) ανήλθε για το έτος 2019 σε 3.481,4 εκατ. €, έναντι του ετήσιου στόχου των 4.500,0 εκατ. € (ποσοστό επίτευξης ετήσιου στόχου 77,4%), παρουσιάζοντας μείωση κατά 24,4% σε σχέση με το 2018 (4.604,5 εκατ. €).

Στον παρακάτω πίνακα 2.1.15 παρουσιάζονται αναλυτικά για (α) την ΕΜΕΙΣ, (β) τις ΔΟΥ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (γ) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ετών 2018 και 2019 καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

<b>Πίνακας 2.1.15</b> Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Εισπραξης ετών 2018 και 2019 (σε εκατ. €)			
	Ανεπίδεκτα Εισπραξης 2018	Ανεπίδεκτα Εισπραξης 2019	ΜΤΒΛ (%)
ΕΜΕΙΣ	4.432,9	3.326,0	-25,0%
Ελεγκτικά κέντρα	6,2	10,3	67,2%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	65,6	57,5	-12,4%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	53,7	53,5	-0,2%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	23,3	18,8	-19,4%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	22,9	15,3	-33,0%
<b>Σύνολο</b>	<b>4.604,5</b>	<b>3.481,4</b>	<b>-24,4%</b>

Σκοπός της διαδικασίας χαρακτηρισμού των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης είναι η επιτάχυνση της διαδικασίας εκκαθάρισης των επί σειρά ετών σωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Δημόσιο, από εκείνες που πραγματικά και εμπειριστά θεωρούνται επισφαλείς, προκειμένου το Δημόσιο να διαθέτει μια ολοκληρωμένη, διαφανή, αποτελεσματική και ελέγξιμη διαδικασία εισπραξης των οφειλών, με στόχο οι εισπρακτικοί μηχανισμοί να επικεντρώσουν τις προσπάθειές τους στις οφειλές που παρουσιάζουν αυξημένες πιθανότητες εισπραξης.

Ο χαρακτηρισμός οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης γίνεται εφόσον πληρείται το σύνολο των αναφερόμενων στο νόμο προϋποθέσεων και τηρηθεί η ειδική διαδικασία, η οποία ορίζεται στο άρθρο 82 του ΚΕΔΕ. Ειδικά για τις περιπτώσεις οφειλών μεγάλου ύψους (άνω του 1,5 εκατ. €), η απόφαση του Διοικητή εκδίδεται κατόπιν εισήγησης του Προϊσταμένου της Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης και μετά από σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου τμήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Τονίζεται ότι ο χαρακτηρισμός των οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης δεν συνεπάγεται και την οριστική διαγραφή τους. Το Δημόσιο διατηρεί ακέραιο το δικαίωμα του για την είσπραξη της οφειλής ή συμψηφισμού της και μετά την καταχώριση της στα ειδικά βιβλία των ανεπίδεκτων είσπραξης, ενώ οφειλή που έχει καταχωρηθεί ως ανεπίδεκτη είσπραξης επαναχαρακτηρίζεται ως εισπράξιμη, εάν διαπιστωθεί ότι υπάρχει δυνατότητα μερικής ή ολικής ικανοποίησης της είτε από τον οφειλέτη είτε από συνυπόχρεο πρόσωπο.

Με τον χαρακτηρισμό των οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης αναστέλλεται η παραγραφή τους για μια δεκαετία, ενώ επέρχονται άμεσα οι προβλεπόμενες από το νόμο συνέπειες για τον οφειλέτη και τα συνυπόχρεα πρόσωπα, όπως η μη χορήγηση αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας και η δέσμευση των περιουσιακών τους στοιχείων.

### Μέτρα αναγκαστικής είσπραξης

Την 31/12/2019 το συνολικό πλήθος οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές ανήλθε σε 4.068.908, εκ των οποίων η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα σε 1.770.813, ο δε αριθμός των ΑΦΜ με ληξιπρόθεσμες οφειλές σε μέτρα ανήλθε σε 1.251.660. Το ποσοστό των οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης (δείκτης ληξιπρόθεσμων ΑΦΜ σε μέτρα) της φορολογικής διοίκησης ανήλθε σε 70,7% την 31/12/2019, αυξημένο κατά 10,2% σε σχέση με την 31/12/2018, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (66,0%).

Ο συνολικός αριθμός των νέων μέτρων αναγκαστικής είσπραξης που λήφθηκαν το έτος 2019 από τα τμήματα δικαστικού και νομικής υποστήριξης των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών

Κέντρων ανήλθε σε 527.105 έναντι 883.647 του έτους 2018, με τις κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, ενοικίων κ.λπ.) να παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα (90,7%). Η μείωση του πλήθους των κατασχέσεων εις χείρας τρίτων περιόδου 2019 σε σχέση με το 2018, οφείλεται στην αξιοποίηση του Συστήματος Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών (ΔΕΙΣΠΡ Γ 1182437/ 05.12.2017), με το οποίο πραγματοποιείται αποτελεσματικότερη και πιο στοχευμένη χρήση των ανωτέρω μέτρων αναγκαστικής είσπραξης.

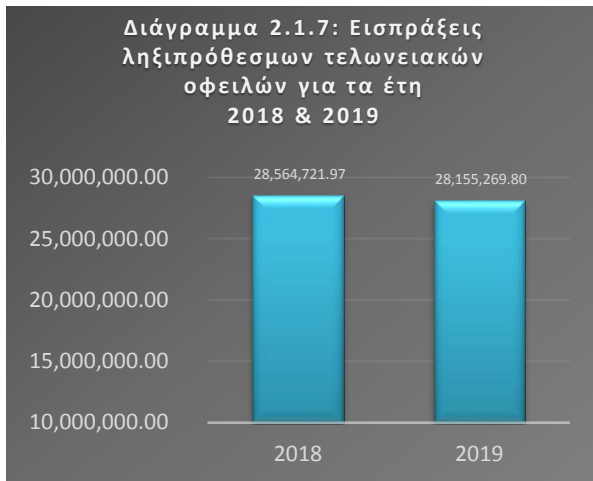
Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται, αναλυτικά (κατά είδος), τα μέτρα αναγκαστικής είσπραξης για τα έτη 2018 και 2019. Επίσης, στον πίνακα εμφανίζονται και οι αναφορές του ν.4557/2018 (πρώην ν.3691/2008) που αποστέλλονται στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες.

<b>Πίνακας 2.1.16</b> Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2018 και 2019			
	<b>Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης 2018</b>	<b>Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης 2019</b>	<b>ΜΤΒΑ (%)</b>
Κατασχέσεις στα χέρια τρίτων	818.573	478.018	-41,6%
Προγράμματα πλειστηριασμού	15.894	4.492	-71,7%
Παραγγελίες κατάσχεσης	22.427	19.471	-13,2%
Ποινικές διώξεις	7.557	5.991	-20,7%
Υποθήκες	8.677	10.083	16,2%
Φάκελοι κατάσχεσης	10.519	9.050	-14,0%
<b>Σύνολο</b>	<b>883.647</b>	<b>527.105</b>	<b>-40,3%</b>
Αναφορές Ν.4557/2018	1.310	1.049	-19,9%

### 2.1.3. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Το σύνολο των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών της Τελωνειακής Διοίκησης ανήλθε στο ποσό των 28,16 εκατ. €, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 30 εκατ. € σε ποσοστό 93,9%, παρουσιάζοντας μείωση κατά 1,4% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους, ύψους 28,56 εκατ. €. Αναφέρεται πως το σύνολο των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες τελωνειακές οφειλές για τους οποίους λήφθηκαν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης (για τους οποίους η τελωνειακή διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα) ανέρχεται σε 13.478, οι οποίοι αποτελούν το 74,3% του

συνόλου των οφειλετών (18.137), ξεπερνώντας τον ετήσιο στόχο του 60% και σημειώνοντας παράλληλα αύξηση κατά 6,61% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2018 (69,4%)<sup>9</sup>.



Αναφέρεται πως το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Τελωνειακή Διοίκηση στις 31/12/2019 ανέρχεται στο ποσό των 6.040,1 εκατ. €, σημειώνοντας αύξηση κατά 12,96% σε σχέση με το αποτέλεσμα στις 31/12/2018 (5.347,5 εκατ. €). Σημειώνεται πως το 41,5% των εν λόγω οφειλών (2.504,7 εκατ. €) αφορά σε ποσά που έχουν τεθεί υπό δικαστική αμφισβήτηση και το 40,1% (2.424 εκατ. €) αφορά σε οφειλές που έχουν εκτιμηθεί ως αβέβαιης εισπραξης, ενώ ποσό ύψους 1,68 εκατ. € έχει παραγραφεί. Συνεπώς, το σύνολο των άμεσα εισπρακτέων απαιτήσεων την 31/12/2019 διαμορφώθηκε στο ύψος των 1.109,8 εκατ. €.

#### 2.1.4. Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ

Η Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ), ως Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία είναι αρμόδια για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών μεγάλων οφειλετών, τη λήψη στοχευμένων δράσεων - μέτρων είσπραξης και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών ανεπίδεκτων είσπραξης.

Από την ΕΜΕΙΣ, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 2.1.17, κατά το 2019 εισπράχθηκαν συνολικά 746,1 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 12,4% έναντι του αποτελέσματος του 2018 και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 675 εκατ. €.

<b>Πίνακας 2.1.17</b>			
Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)			
	<b>Αποτέλεσμα 2018</b>	<b>Αποτέλεσμα 2019</b>	<b>ΜΤΒΑ %</b>
<b>"Παλιό" ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο</b>	<b>67.222,6</b>	<b>70.456,2</b>	<b>4,8%</b>
Εισπράξεις έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	320,2	426,3	33,1%
Διαγραφές έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	844,8	1.526,1	80,6%
<b>"Νέο" ληξιπρόθεσμο χρέος που προστέθηκε στα βιβλία έως τον προηγούμενο μήνα από το μήνα αναφοράς</b>	<b>4.443,4</b>	<b>2.104,8</b>	<b>-52,6%</b>
Εισπράξεις έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	526,5	316,8	-39,8%
Διαγραφές έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	209,1	94,1	-55,0%
<b>Συνολικές Εισπράξεις</b>	<b>852,0</b>	<b>746,1</b>	<b>-12,4%</b>
Εισπράξεις υποθέσεων μεγάλων οφειλετών(άνω του 1,5 εκατ. €)	846,7	743,1	-12,2%
Εισπράξεις στοχευμένων δράσεων (ανεξαρτήτως οφειλής)	5,3	3,0	-42,7%

Ειδικότερα, το συνολικό χαρτοφυλάκιο της ΕΜΕΙΣ για το 2019, περιλάμβανε 4.111 υποθέσεις μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκατ. €). Από τις υποθέσεις αυτές επιλέχθηκαν βάσει κριτηρίων και ανατέθηκαν στους ελεγκτές 313 υποθέσεις. Από την παρακολούθηση των υποθέσεων και τη λήψη όλων των αναγκαστικών μέτρων, οι εισπράξεις ανήλθαν σε 743,1 εκατ. €. Μέσω των στοχευμένων δράσεων είσπραξης (ανεξαρτήτως οφειλής) της ΕΜΕΙΣ κατά το 2019 εισπράχθηκαν 3,0 εκατ. €.

Περαιτέρω, η ΕΜΕΙΣ απέστειλε το 2019 στο Ελεγκτικό Συνέδριο 272 εισηγήσεις, ύψους κεφαλαίου 3.558.299.091 €, για το χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης βάσει των διατάξεων του ν.δ. 356/1974 περί Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ), ενώ το υπόλοιπο υποθέσεων στο Ελεγκτικό Συνέδριο από το 2018 ανερχόταν σε 57, ύψους κεφαλαίου 786.636.340 €. Από το σύνολο των 329 υποθέσεων στο Ελεγκτικό Συνέδριο, συνολικού ύψους κεφαλαίου 4.344.935.431 €, χαρακτηρίστηκαν έως τις 31/12/2019 ως

<sup>9</sup> Στο αποτέλεσμα του 2018 δεν περιλαμβάνονται τα στοιχεία ενός Τελωνείου

ανεπίδεκτες εισπραξης οφειλές ύψους 3.325.978.811 € (212 υποθέσεις), σημειώνοντας μείωση κατά 25,0% σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό των οφειλών που χαρακτηρίστηκαν ως ανεπίδεκτες εισπραξης κατά το έτος 2018 ύψους 4.432.871.328 €. Τέλος, σημειώνεται ότι από τον αριθμό των υποθέσεων που εκκρεμούν ενώπιον του Ελεγκτικού Συνεδρίου, βρίσκονται σε αναμονή έκδοσης γνωμοδότησης 98 υποθέσεις (ύψους 822.942.697 €), ενώ για τις υπόλοιπες 19 (ύψους 196.013.922 €) έχουν ζητηθεί από το εν λόγω δικαστήριο συμπληρωματικά στοιχεία.

### 2.1.5. Λοιπές δράσεις ενίσχυσης εσόδων

Εντός του 2019 συστάθηκε «Κέντρο Είσπραξης Οφειλών (ΚΕΟΦ) Αττικής», στα πλαίσια της υλοποίησης του Προγράμματος «Κεντροποίηση της Είσπραξης», το οποίο αποτελεί μέρος του ευρύτερου σχεδιασμού των μεταρρυθμίσεων της ΑΑΔΕ, με σκοπό τον εκσυγχρονισμό των επιχειρησιακών διαδικασιών εισπραξης οφειλών. Το ΚΕΟΦ Αττικής είναι αρμόδιο για την επιδίωξη της εισπραξης των οφειλών, με τη λήψη στοχευμένων μέτρων, οφειλετών που υπάγονται σε οποιαδήποτε ΔΟΥ της Περιφέρειας Αττικής, με στόχο την πιο οργανωμένη και αποτελεσματική εισπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Μέσω της συνεργασίας Διευθύνσεων της ΑΑΔΕ υλοποιήθηκε δράση που σχετίζεται με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων υπενθύμισης ληξιπρόθεσμου χρέους σε οφειλέτες, με συνολική βασική ληξιπρόθεσμη οφειλή προς το Δημόσιο από 30 έως 500 ευρώ.

Απεστάλησαν συνολικά 1.079.754 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε οφειλέτες, από τους οποίους ανταποκρίθηκαν 172.2749 οφειλέτες και απέδωσαν 19.906.446 €. Εκδόθηκαν οι υπ'αρ. πρωτ. Α.1196/2019 (Β'1762/20.5.2019) και Α.1329/22-08-2019 (Β'3367/30.8.2019 & Β'3404/5.9.2019) αποφάσεις Διοικητή ΑΑΔΕ, οι οποίες καθόρισαν ειδικά θέματα και λεπτομέρειες εφαρμογής της ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών στη Φορολογική Διοίκηση των άρθρων 98 έως 109 του ν. 4611/2019 (ΦΕΚ 73 Α').

Στο πλαίσιο διευκόλυνσης των φορολογουμένων δικαιούχων επιστροφών, εκδόθηκε απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με την οποία καταργήθηκε η υποχρέωση υποβολής ιδιαίτερης αίτησης για την επιστροφή φόρου εισοδήματος νομικών προσώπων, που προκύπτει βάσει δήλωσης, για τις δηλώσεις που υποβάλλονται από την έκδοση της απόφασης και εφεξής.

Στο πλαίσιο επιτάχυνσης και απλούστευσης της διαδικασίας των επιστροφών αχρεωστήτως καταβληθέντων φόρων και της διευκόλυνσης των φορολογουμένων δικαιούχων επιστροφών, που εμφανίζονται συνεπείς στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, εκδόθηκε απόφαση του Διοικητή ΑΑΔΕ (Α.1238/2019), με την οποία τροποποιείται η ΠΟΛ.1103/2017, για την επιστροφή ΦΠΑ κατά προτεραιότητα και χωρίς έλεγχο σε Εγκεκριμένους Οικονομικούς Φορείς (Authorized Economic Operators, AEO) και σε επιχειρήσεις, που δεν επιβαρύνουν με ΦΠΑ τις πράξεις, τις οποίες πραγματοποιούν.

## 2.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης έχουν ως πρωταρχικό στόχο την επικοινωνία με φορολογούμενους που δεν ανταποκρίνονται είτε στην υποχρέωση υποβολής των διαφόρων δηλώσεων, είτε στην υποχρέωση καταβολής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους ως προς την εκπλήρωση των παραπάνω υποχρεώσεων. Επιπρόσθετα, οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης στοχεύουν στην ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα φορολογικού ενδιαφέροντος, στην καλλιέργεια φορολογικής συνείδησης και στην αύξηση της εκούσιας συμμόρφωσης.

### Αποτελέσματα 2019:

Εισπράξεις 265.599.462 € από "φρέσκες" ληξιπρόθεσμες οφειλές, έναντι συνολικών "φρέσκων" ληξιπρόθεσμων οφειλών 578.422.892 €.

Διατήρηση του ποσοστού υποβληθείσων δηλώσεων ΦΠΑ ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό 98,4% για τα έτη 2018 και 2019.

Υποβολή 12.448 επιπλέον δηλώσεων ΦΜΥ, έναντι ετήσιου στόχου 9.000.

Πραγματοποίηση 106.561 τηλεφωνικών επικοινωνιών σε φορολογούμενους για εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων, έναντι ετήσιου στόχου 105.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών.

Συμμόρφωση 2.341 ΑΦΜ Νομικών Προσώπων ως προς τον ΕΝΦΙΑ, με βεβαίωση φόρου 25,73 εκ. €.

### 2.2.1. «Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα

Η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης (ΔΦΣ) επικοινωνεί με φορολογούμενους για "φρέσκα" ληξιπρόθεσμα χρέη, δηλαδή με φορολογούμενους που εμφανίζουν νέες ληξιπρόθεσμες οφειλές, χωρίς να βαρύνονται με παλαιότερες. Οι οφειλέτες που ανήκουν στη συγκεκριμένη κατηγορία εντοπίζονται βάσει κριτηρίων. Η επικοινωνία με το σύνολο των οφειλετών που πληρούν τα συγκεκριμένα κριτήρια εντοπισμού και διαθέτουν ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας, πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail). Επιπλέον σε μηνιαία βάση αναπτύσσονται δράσεις τηλεφωνικής επικοινωνίας που αφορούν αξιολογημένες υποθέσεις βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, με σκοπό την ενίσχυση της προσπάθειας για τη συμμόρφωσή τους.

Συνολικά, κατά το 2019 πραγματοποιήθηκαν 798.203 επικοινωνίες μέσω e-mail ή/και

τηλεφώνου με φορολογούμενους για συμμόρφωση ως προς την υποχρέωση πληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες εν μέρει συνεισέφεραν στη συμμόρφωση 441.883 φορολογουμένων (ποσοστό συμμόρφωσης 55,4%). Οι εισπράξεις από τους φορολογούμενους που συμμορφώθηκαν διαμορφώθηκαν σε 265.599.462 € (ποσοστό είσπραξης 45,9%).

Στον πίνακα που ακολουθεί αναλύεται η είσπραξη από ληξιπρόθεσμες οφειλές, τόσο μετά από αποστολή e-mail, όσο και μετά από τηλεφωνική επικοινωνία για το 2018 και το 2019 αντίστοιχα.

Τονίζεται ότι, ενώ τα φρέσκα ληξιπρόθεσμα χρέη μειώθηκαν κατά 5,0% μεταξύ των ετών 2019 και 2018 και οι εισπράξεις έναντι αυτών μειώθηκαν κατά 2,7%, το ποσοστό είσπραξης φρέσκων ληξιπρόθεσμων χρεών αυξήθηκε σε 45,9% το 2019, έναντι 44,8% το 2018.

Πίνακας 2.2.1		
Εισπράξεις από φρέσκες ληξιπρόθεσμες οφειλές μετά από τηλεφωνική επικοινωνία/αποστολή e-mail (2018-2019)		
	2018	2019
Αριθμός email ή/και τηλεφωνικών κλήσεων για φρέσκα ληξιπρόθεσμα	771.743	798.203
Αριθμός φορολογουμένων που συμμορφώθηκαν	442.220	441.883
Ποσοστό συμμόρφωσης για φρέσκα ληξιπρόθεσμα	57,3%	55,4%
«Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα χρέη	609.066.339	578.422.892
Εισπράξεις «φρέσκων» ληξιπρόθεσμων οφειλών	273.088.262	265.599.462
Ποσοστό εισπράξεων «φρέσκων» ληξιπρόθεσμων χρεών	44,8%	45,9%
Συνολικές εισπράξεις	422.249.069	422.361.145

### 2.2.2. Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων

#### ΦΠΑ

Στους υπόχρεους υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ απεστάλησαν δύο τύποι μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: ένα υπενθυμιστικό, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής και ένα εντοπισμού προς τους υπόχρεους που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα τη δήλωσή τους, με στόχο τη συμμόρφωση στην υποβολή δήλωσης ΦΠΑ. Σημειώνεται, ότι τα κριτήρια εντοπισμού των υπόχρεων που έχουν τεθεί περιλαμβάνουν μόνο τις ενεργές επιχειρήσεις, αυτές δηλαδή που έχουν

καταθέσει τουλάχιστον μία δήλωση ΦΠΑ από την αρχή του προηγούμενου έτους έως την αντίστοιχη υπό εξέταση περίοδο.

Εκτός από την αποστολή των μηνυμάτων, πραγματοποιήθηκε και μεγάλος αριθμός τηλεφωνημάτων σε μη συμμορφούμενους φορολογούμενους, οι οποίοι επιλέχθηκαν βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου.

Στον πίνακα 2.2.2 που ακολουθεί, παρατίθενται τα αποτελέσματα για το 2018 και το 2019 αντίστοιχα. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του πίνακα, το 2019 έγινε επικοινωνία με e-mail ή

τηλέφωνο ή και τα δύο με 87.919 φορολογούμενους ως προς την υποχρέωση υποβολής δήλωσης ΦΠΑ. Υποβλήθηκαν 14.553 επιπλέον δηλώσεις ΦΠΑ, οφειλόμενες εν μέρει στις ανωτέρω δράσεις, με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται σε 16,6%, έναντι 15,7% το 2018.

Συνολικά για το έτος 2019, το ποσοστό των εμπροθέσμων υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ ανήλθε σε 98,1%, ενώ το συνολικό ποσοστό των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ τόσο οικειοθελώς (εμπρόθεσμα ή εκπρόθεσμα) όσο και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης των ενεργών υπόχρεων ανήλθε σε 98,4%, έναντι ετήσιου στόχου 98%.

Σημειώνεται ότι, το ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ (εμπροθέσμων και εκπρόθεσμων) από 90,4% που ήταν το 2013 έχει ανέλθει το 2019 σε 98,4%.

Το σχετικό ποσό που βεβαιώθηκε ανήλθε το 2019 στα 7.371.669 € έναντι 7.394.265 € το 2018.

<b>Πίνακας 2.2.2</b> Αποτελέσματα συμμόρφωσης ΦΠΑ (2018-2019)		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Πλήθος υποχρεώσεων σε υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ	4.615.092	4.718.460
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπρόθεσμα	4.527.329	4.629.941
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπρόθεσμα	98,1%	98,1%
Πλήθος δηλώσεων ΦΠΑ που δεν υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα και έλαβαν e-mail ή τηλεφωνική κλήση	87.074	87.919
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	13.651	14.553
Συνολικό πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ	4.540.980	4.644.494
Συνολικό ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων (εμπρόθεσμα και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης)	98,4%	98,4%
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	15,7%	16,6%

## ΦΕΝΠ

Για το φορολογικό έτος 2018 υποβλήθηκαν 353.162 δηλώσεις ΦΕΝΠ έναντι 265.986 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2017.

<b>Πίνακας 2.2.3</b> Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΝΠ			
Φορ. έτος 2018	<b>Εμπρόθεσμες</b>	<b>Εκπρόθεσμες</b>	<b>Σύνολο</b>
Χρεωστικές	185.768	5.302	191.070
Πιστωτικές	93.463	2.452	95.915
Μηδενικές	61.553	4.624	66.177
<b>Σύνολο</b>	<b>340.784</b>	<b>12.378</b>	<b>353.162</b>
Φορ. έτος 2017	<b>Εμπρόθεσμες</b>	<b>Εκπρόθεσμες</b>	<b>Σύνολο</b>
Χρεωστικές	178.711	6.569	185.280
Πιστωτικές	19.541	1.297	20.838
Μηδενικές	56.441	3.427	59.868
<b>Σύνολο</b>	<b>254.693</b>	<b>11.293</b>	<b>265.986</b>

Στους υπόχρεους υποβολής δήλωσης Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων, που δεν υπέβαλαν δήλωση φόρου εισοδήματος, ως όφειλαν, απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές επικοινωνίες. Συγκεκριμένα, οι δράσεις για τις δηλώσεις φορολογικού έτους 2017 ξεκίνησαν μετά τη λήξη της ημερομηνίας υποβολής των δηλώσεων. Τον Σεπτέμβριο 2018 στάλθηκαν 7.260 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε υπόχρεους που εντοπίστηκαν να μην έχουν υποβάλει δήλωση, ως όφειλαν, και τον Οκτώβριο χρεώθηκαν 4.107 μοριοδοτημένες υποθέσεις στο τηλεφωνικό μας κέντρο. Οι επικοινωνίες αυτές συνεισέφεραν εν μέρει στην συμμόρφωση 1.737 υπόχρεων (ποσοστό συμμόρφωσης 24,0%).

Οι δράσεις για το φορολογικό 2018 ξεκίνησαν και συγκεκριμένα, στάλθηκαν 6.288 e-mail και χρεώθηκαν 1.850 υποθέσεις στο τηλεφωνικό κέντρο.

## ΦΕΦΠ

Για το φορολογικό έτος 2018 υποβλήθηκαν 6.477.717 δηλώσεις ΦΕΦΠ έναντι 6.377.096 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2017, ήτοι σημειώθηκε αύξηση 1,6% στο συνολικό πλήθος

υποβολής, όπως παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 2.2.4 Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΦΠ			
Φορ. έτος 2018	Εμπρόθε- σμες	Εκπρόθε- σμες	Σύνολο
Χρεωστικές	2.339.363	40.857	2.380.220
Πιστωτικές	728.572	12.117	740.689
Μηδενικές	3.288.635	68.173	3.356.808
<b>Σύνολο</b>	<b>6.356.570</b>	<b>121.147</b>	<b>6.477.717</b>
Φορ. Έτος 2017	Εμπρόθε- σμες	Εκπρόθε- σμες	Σύνολο
Χρεωστικές	2.536.810	47.782	2.584.592
Πιστωτικές	799.983	12.565	812.548
Μηδενικές	2.915.590	64.366	2.979.956
<b>Σύνολο</b>	<b>6.252.383</b>	<b>124.713</b>	<b>6.377.096</b>

Οι δράσεις για την συμμόρφωση φυσικών προσώπων που εντοπίστηκαν να μην έχουν υποβάλει δήλωση φορολογίας εισοδήματος φορολογικού έτους 2017 ξεκίνησαν μετά τη λήξη της ημερομηνίας υποβολής των δηλώσεων. Συγκεκριμένα τον Νοέμβριο 2018, στάλθηκαν 48.090 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε φορολογούμενους που εντοπίστηκαν να μην έχουν υποβάλει την φορολογική τους δήλωση. Οι δράσεις συνεχίστηκαν και στις αρχές του 2019, συγκεκριμένα χρεώθηκαν τον Ιανουάριο 4.363 υποθέσεις στο τηλεφωνικό κέντρο και τον Φεβρουάριο 2.639 υποθέσεις. Οι επικοινωνίες αυτές συνεισέφεραν εν μέρει στην συμμόρφωση 11.524 υπόχρεων (ποσοστό συμμόρφωσης 23,4%)

Οι δράσεις για το φορολογικό 2018 ξεκίνησαν και συγκεκριμένα, στάλθηκαν 39.461 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και χρεώθηκαν 1.120 υποθέσεις στο τηλεφωνικό κέντρο.

## ΕΝΦΙΑ

Τα αποτελέσματα της συνολικής εκκαθάρισης των δηλώσεων ΕΝΦΙΑ φυσικών και νομικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των δηλώσεων χωρίς δικαιώματα ή/και με τελικό ποσό φόρου που δεν ξεπερνάει το 1 € για τα έτη 2018 και 2019 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 2.2.5 Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ		
2019	Πλήθος φορ/νων	Ποσό εκκαθάρισης
Νομικά πρόσωπα	63.245	469.422.516,2
Φυσικά πρόσωπα	7.309.966	2.077.072.725,8
<b>Σύνολο</b>	<b>7.373.211</b>	<b>2.546.495.242,0</b>
2018	Πλήθος φορ/νων	Ποσό εκκαθάρισης
Νομικά πρόσωπα	58.597	452.008.487,4
Φυσικά πρόσωπα	7.318.484	2.647.105.429,4
<b>Σύνολο</b>	<b>7.377.081</b>	<b>3.099.113.916,8</b>

Η ΔΦΣ, διενεργεί δράσεις συμμόρφωσης υπόχρεων σε υποβολή δηλώσεων Ε9, αξιοποιώντας δεδομένα από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ, εφαρμόζοντας κατάλληλες επικοινωνιακές πρακτικές προκειμένου να συμμορφωθούν εκούσια όσοι φορολογούμενοι έχουν ακίνητη περιουσία στην κατοχή τους και δεν έχουν υποβάλει τις σχετικές δηλώσεις Ε9.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2019, ως προς τους υπόχρεους φυσικά πρόσωπα αλλοδαπούς κατοίκους Ελλάδος, ενημερώθηκαν 128 φορολογούμενοι, από τους οποίους συμμορφώθηκαν 41 (ποσοστό συμμόρφωσης 32%) και βεβαιώθηκε ΕΝΦΙΑ ποσού 44.406 ευρώ, ενώ ως προς τους υπόχρεους νομικά πρόσωπα, από τα 8.260 ΑΦΜ συμμορφώθηκαν 2.341 (ποσοστό συμμόρφωσης 28%) και βεβαιώθηκε συνολικός φόρος (κύριος και συμπληρωματικός) ποσού 25,73 εκατ. ευρώ για τα έτη 2014 – 2019.

## ΦΜΥ

Στα πλαίσια συμμόρφωσης των φορολογουμένων που δεν υπέβαλλαν δήλωση Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών, έχει αναπτυχθεί διάυλος επικοινωνίας και συνεργασίας με τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ). Συγκεκριμένα λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ στοιχεία για τις Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ) που υποβάλλονται από τους εργοδότες για το προσωπικό που απασχολούν, τα οποία στη συνέχεια διασταυρώνονται με τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ. Μετά τη λήψη του αρχείου εντοπισμού πραγματοποιείται αξιολόγηση με χρήση κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου των υπόχρεων που ενώ όφειλαν δεν υπέβαλλαν δήλωση ΦΜΥ για τον



μήνα που εντοπίστηκαν να απασχολούν υπαλλήλους. Στη συνέχεια αποστέλλονται ενημερωτικά e-mail και πραγματοποιούνται τηλεφωνικές επικοινωνίες (μετά από κριτήρια ανάλυσης κινδύνου) στους ανωτέρω υπόχρεους ώστε να ενημερωθούν ότι δεν έχουν υποβάλει δήλωση για συγκεκριμένη φορολογική περίοδο και καλούνται να την υποβάλλουν οικειοθελώς. Το σύνολο των επικοινωνιακών δράσεων καθώς και τα αποτελέσματα αυτών εμφανίζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 2.2.6 Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών	
Πλήθος e-mails (Οκτώβριος 2018 – Δεκέμβριος 2019)	34.505
Πλήθος τηλεφώνων (Νοέμβριος 2018 – Μάιος 2019)	14.417
Δηλώσεις που υπεβλήθησαν μετά τη δράση (Οκτώβριος 2018 – Μάρτιος 2019)	12.448

### 2.2.3. Εμπρόθεσμες Πληρωμές

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ ανήλθε το έτος 2019 σε 81,1%, αυξημένο κατά 0,4% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2018 (80,8%). Στον παρακάτω πίνακα 2.2.7 παρουσιάζονται για τα έτη 2018 και 2019 αναλυτικά (κατ' είδος φόρου) τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών.

Πίνακας 2.2.7 Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρου Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) για τα έτη 2018 και 2019			
Κατηγορία Φορολογίας	Ποσοστό Εμπρόθεσμων Πληρωμών 2018	Ποσοστό Εμπρόθεσμων Πληρωμών 2019	ΜΤΒΛ %
Εισόδημα ΝΠ	88,5%	88,5%	0,0%
Εισόδημα ΦΠ	68,4%	68,4%	0,0%
ΕΝΦΙΑ	74,2%	74,6%	0,5%
ΦΠΑ Δηλώσεις	83,6%	83,6%	0,0%
<b>Σύνολο</b>	<b>80,8%</b>	<b>81,1%</b>	<b>0,4%</b>

### 2.2.4. Τηλεφωνικές επικοινωνίες

Στο πλαίσιο της προσπάθειας επίτευξης συμμόρφωσης των φορολογουμένων ως προς την υποβολή των δηλώσεών τους και την καταβολή των οφειλών τους, αναπτύσσονται δράσεις τηλεφωνικής επικοινωνίας που αφορούν αξιολογημένες, βάσει κριτηρίων, ομάδες φορολογουμένων και οφειλετών. Το 2019 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 106.561 τηλεφωνικές κλήσεις προς φορολογούμενους από το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων, έναντι ετήσιου στόχου 105.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών και αφορούσαν περιπτώσεις μη υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΜΥ, φρέσκων ληξιπρόθεσμων οφειλών, έρευνα κλάδων τουριστικού ενδιαφέροντος, κενές δηλώσεις ΦΠΑ και Ε9 Νομικών Προσώπων, όπως φαίνεται και στον πίνακα που ακολουθεί. Σημειώνεται ότι το 2018 το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων είχε πραγματοποιήσει 109.358 τηλεφωνικές επικοινωνίες.

Πίνακας 2.2.8 Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης 2019	
Φρέσκα ληξιπρόθεσμα	63.290
ΦΠΑ	10.291
ΦΕΝΠ	1.850
ΦΕΦΠ	8.122
ΦΜΥ	12.496
Έρευνα κλάδων τουριστικού ενδιαφέροντος	6.870
Κενές δηλώσεις ΦΠΑ	298
Ε9 Νομικών Προσώπων	3.344
<b>Σύνολο</b>	<b>106.561</b>

### 2.2.5. Λοιπές δράσεις

Το 2019 υλοποιήθηκε νέα έρευνα συμμόρφωσης κλάδων παροχής υπηρεσιών τουριστικού ενδιαφέροντος, η οποία εστίασε στις επιχειρήσεις Κύριων και Μη Κύριων Καταλυμάτων. Τους καλοκαιρινούς μήνες του εν λόγω έτους πραγματοποιήθηκε έρευνα σε 2.585 επιχειρήσεις καταλυμάτων εκ των οποίων 2.038 τηρούν βιβλία με διπλογραφικό σύστημα και 547 με απλογραφικό σύστημα. Το αποτέλεσμα της έρευνας καταδεικνύει τη σημαντική ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης στον κλάδο των επιχειρήσεων εκμετάλλευσης τουριστικών καταλυμάτων, καθώς σημειώθηκε αύξηση των

συνολικών δηλωθέντων ακαθάριστων εσόδων κατά τον μήνα της έρευνας σε σχέση με τον ίδιο μήνα του προηγούμενου έτους και παράλληλα μείωση της απόκλισης μεταξύ εκτιμώμενων και δηλωθέντων εσόδων κατά τον μήνα της έρευνας εν συγκρίσει με τον ίδιο μήνα του έτους 2018.

Επιπλέον, το 2019 υλοποιήθηκε δράση για τον εντοπισμό φυσικών και νομικών προσώπων που υποβάλλουν κενές – μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ ενώ ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα και για την οικειοθελή συμμόρφωση αυτών. Στο πλαίσιο των ως άνω ενεργειών συμμόρφωσης, πραγματοποιήθηκε επικοινωνία (κυρίως μέσω email αλλά και τηλεφώνου) συνολικά με 3.516 φορολογούμενους. Συνολικά συμμορφώθηκαν 1.508 φορολογούμενοι (ποσοστό συμμόρφωσης 42,89%) οι οποίοι υπέβαλαν 6.164 τροποποιητικές δηλώσεις, εκ των οποίων χρεωστικές ήταν οι 1.462 (το 23,70%). Το σύνολο των αποκρυφθέντων ακαθάριστων εσόδων ανέρχεται σε 2.274.911.447€ και το ποσό φόρου που βεβαιώθηκε ανέρχεται σε 18.634.228€.

Στη συνέχεια αναφέρονται εν συντομία και λοιπές σημαντικές ενέργειες/δράσεις συμμόρφωσης:

Διερεύνηση για τον εντοπισμό ακινήτων που προβάλλονται σε ψηφιακές πλατφόρμες καθώς και σε άλλο μέσο προβολής χωρίς εμφανή αναγραφή του Αριθμού Μητρώου Ακινήτου (ΑΜΑ) ή του ΕΣΛ.

Υλοποίηση επικοινωνιακών δράσεων οικειοθελούς συμμόρφωσης και παροχή οδηγιών και

διευκρινίσεων σε φορολογούμενους που δεν δηλώνουν τα εισοδήματα που αποκτούν από βραχυχρόνιες μισθώσεις, κατόπιν επεξεργασίας αρχείου που προέκυψε από διεθνή συνεργασία.

Δράση ενημέρωσης φορολογούμενων αναστολής χρήσης ΑΦΜ για διενέργεια ενδοκοινοτικών συναλλαγών λόγω θέσης της επιχείρησης σε κατάσταση αδράνειας.

Δράση ενημέρωσης Βρετανικών επιχειρήσεων για ορισμό φορολογικού αντιπροσώπου στο πλαίσιο των ενεργειών για την προετοιμασία της χώρας μας σε περίπτωση "Brexit" (154 emails και 21 επιστολές).

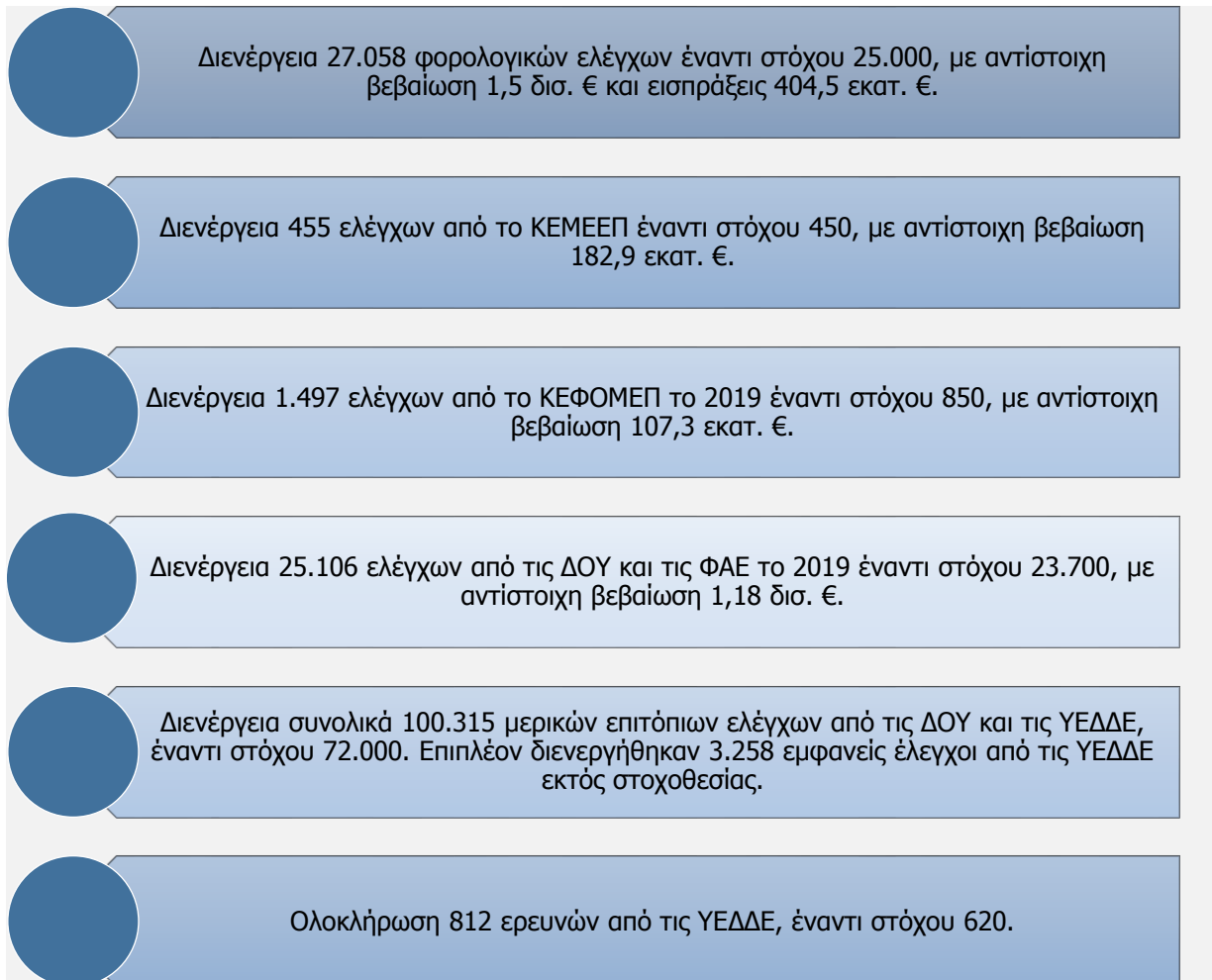
Σύνταξη-επιμέλεια και συντονισμός της ηλεκτρονικής αποστολής ενημερωτικού σημειώματος προς τους Διαχειριστές ακινήτων βραχυχρόνιων μισθώσεων για την οριστικοποίηση των στοιχείων που έχουν καταχωρήσει στην εφαρμογή «Μητρώο Ακινήτων Βραχυχρόνιας Διαμονής».

Συμμετοχή της Διεύθυνσης Φορολογικής Συμμόρφωσης της ΓΔΦΔ της ΑΑΔΕ στην Ευρωπαϊκή Ομάδα Εργασίας "Enable building trust and ensuring compliance". Η συγκεκριμένη ομάδα συμφωνήθηκε στα πλαίσια των συναντήσεων των προϊσταμένων φορολογικών διοικήσεων της ΕΕ DG TAXUD.

### 2.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Η διενέργεια φορολογικών ελέγχων και η ενίσχυση των μέσων και μηχανισμών ελέγχου, εντάσσονται στις προληπτικές και κατασταλτικές δράσεις της φορολογικής διοίκησης για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής. Στο πλαίσιο αυτό, το 2019 όλες οι ελεγκτικές υπηρεσίες της ΑΑΔΕ (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ, ΔΟΥ και ΥΕΔΔΕ) συνέχισαν και εντατικοποίησαν τις προσπάθειες, ώστε να βελτιωθεί περαιτέρω η απόδοση των διενεργηθέντων ελέγχων.

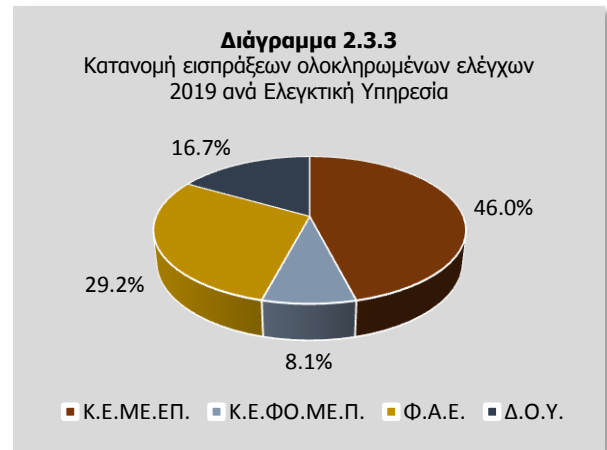
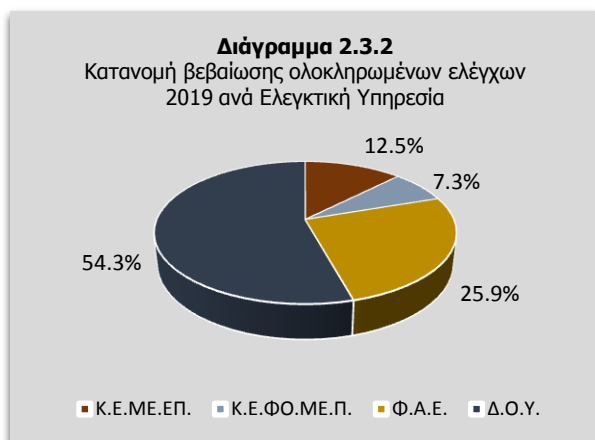
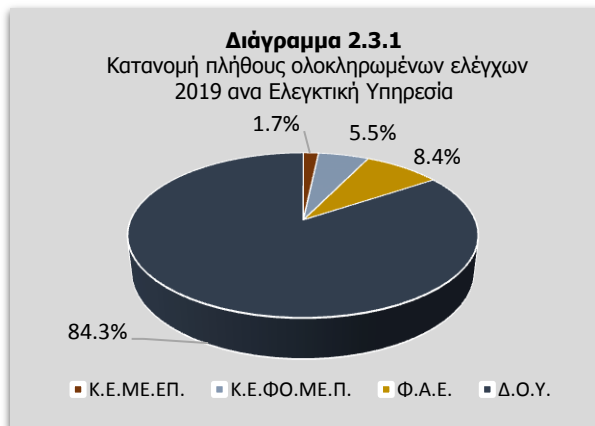
#### Αποτελέσματα 2019:



### 2.3.1. Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ

Το 2019 τα ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ) και οι ΔΟΥ διενήργησαν 27.058 φορολογικούς ελέγχους (πλήρεις και μερικούς), υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 25.000 ελέγχων, παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με το 2018 (26.364 έλεγχοι). Τα βεβαιωθέντα ποσά από ελέγχους ανήλθαν το 2019 σε 1,5 δισ. €, μειωμένα κατά 22,8% σε σχέση με το 2018 και τα εισπραχθέντα ποσά σε 404,5 εκατ. €, μειωμένα κατά 7,9% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Τα αντίστοιχα αποτελέσματα έτους 2018 ήταν 26.364 έλεγχοι με βεβαίωση 1,9 δισ. € και εισπράξεις 439,3 εκατ. €. Η εισπραξιμότητα το 2019 ανήλθε σε 27,6% έναντι 23,1% το 2018.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή του πλήθους των ολοκληρωμένων ελέγχων, των βεβαιωθέντων και των εισπραχθέντων ποσών για το σύνολο των Ελεγκτικών Υπηρεσιών για το έτος 2019.



Όπως παρουσιάζεται και στα ανωτέρω διαγράμματα, οι ΔΟΥ διενήργησαν το 84,3% του συνόλου των ελέγχων έτους 2019, βεβαιώνοντας το 54,3% του συνόλου ενώ οι εισπράξεις τους αποτελούν το 16,7% του συνόλου.

### ΚΕΜΕΕΠ

Το ΚΕΜΕΕΠ αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις, όπως αυτές ορίζονται στις σχετικές διατάξεις.

Σύμφωνα με τον πίνακα 2.3.1, το 2019 ολοκληρώθηκαν από το ΚΕΜΕΕΠ 455 έλεγχοι, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 9,1% σε σχέση με το 2018, επιτυγχάνοντας το 101,1% του ετήσιου στόχου (450 έλεγχοι). Το συνολικό ποσό βεβαιωθέντων φόρων και προστίμων ανήλθε σε 182,9 εκατ. €, μειωμένο κατά 69,9% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (606,7 εκατ. €).

Αντίστοιχη πορεία εμφάνισαν και οι εισπράξεις από ελέγχους κατά το 2019, οι οποίες διαμορφώθηκαν στο ποσό των 186,1 εκατ. € και σε σύγκριση με το 2018, μειώθηκαν κατά 24,9%. Ωστόσο, σημαντικά αυξήθηκε ο δείκτης εισπραξιμότητας, ο οποίος διαμορφώθηκε το 2019 σε 101,7% έναντι ετήσιου στόχου 40% και αποτελέσματος 40,9% το προηγούμενο έτος.

Σημειώνεται ότι το συνολικό ποσό βεβαίωσης των δηλώσεων που υποβλήθηκαν με βάση τις διατάξεις του ν.4512/2018 για ελέγχους που διενεργήθηκαν από το ΚΕΜΕΕΠ κατά το έτος 2019, ανήλθε σε 103,8 εκατ.€ με τις αντίστοιχες

εισπράξεις έως και 29/02/2020 να ανέρχονται σε 96,5 εκατ. € περίπου.<sup>10</sup>

Πίνακας 2.3.1 Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2018-2019)			
	Αποτέ- λεσμα 2019	Αποτέ- λεσμα 2018	ΜΤΒΛ (%)
<b>Σύνολο ελέγχων</b>			
Πλήθος	455	417	9,1%
Βεβαίωση (εκατ. €)	182,9	606,7	-69,9%
Εισπράξεις (εκατ. €)	186,1	247,9	-24,9%
Εισπραξιμότητα	101,7%	40,9%	148,7%

Επισημαίνεται τέλος ότι, ο έλεγχος των τιμών των ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και των καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) σε 149 υποθέσεις οδήγησε σε βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 11,8 εκατ. € το 2019 έναντι 21,2 εκατ. € το 2018.

### ΚΕΦΟΜΕΠ

Η δράση του ΚΕΦΟΜΕΠ εστιάζει στον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλούτου.

Το πλήθος των ελέγχων που ολοκληρώθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ ανήλθε σε 1.497 το 2019, αυξημένο κατά 61,0% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2018. Ωστόσο, η συνολική βεβαίωση φόρων και προστίμων ανήλθε σε 107,3 εκατ. € το 2019, μειωμένη κατά 17,5% σε σχέση με το 2018, και οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους παρουσίασαν αντίστοιχα μείωση κατά 51,7%. Η εισπραξιμότητα διαμορφώθηκε σε 30,6% το 2019 από 52,2% το προηγούμενο έτος.

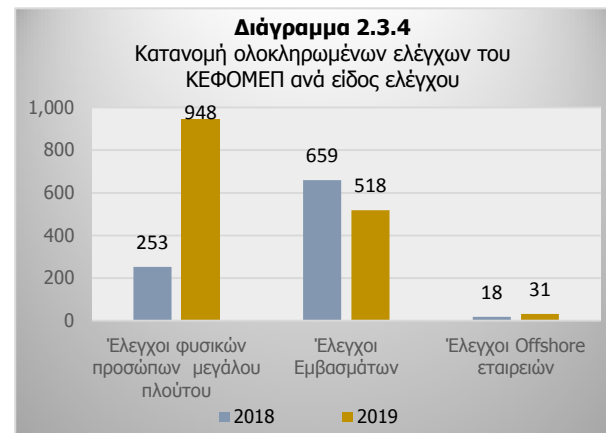
Πίνακας 2.3.2 Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2018-2019)			
	Αποτέλεσμα 2019	Αποτέλεσμα 2018	ΜΤΒΛ (%)
<b>Σύνολο ελέγχων</b>			
Πλήθος	1.497	930	61,0%
Βεβαίωση (εκατ. €)	107,3	130,1	-17,5%
Εισπράξεις (εκατ. €)	32,8	67,9	-51,7%
Εισπραξιμότητα	30,6%	52,2%	-41,4%

Σημειώνεται ότι το συνολικό ποσό βεβαίωσης των δηλώσεων που υποβλήθηκαν με βάση τις

διατάξεις του ν.4512/2018 για ελέγχους που διενεργήθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ κατά το έτος 2019, ανήλθε σε 41,2 εκατ. €.<sup>11</sup>

Πιο αναλυτικά, το 2019 διενεργήθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ:

- 518 έλεγχοι υποθέσεων φορολογούμενων με εμβάσματα στο εξωτερικό και άνοιγμα λογαριασμών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 33,7 εκατ. €.
- 948 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου και λοιπές υποθέσεις του ΚΕΦΟΜΕΠ, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 56,6 εκατ. €.
- 31 έλεγχοι off-shore εταιρειών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 17 εκατ. €.



Στο διάγραμμα 2.3.4 παρουσιάζεται η κατανομή του πλήθους των ολοκληρωμένων ελέγχων από το ΚΕΦΟΜΕΠ, ανά είδος ελέγχου, για τα έτη 2018 και 2019. Σύμφωνα με αυτά, παρατηρείται ότι για το 2019 είναι ιδιαίτερα αυξημένη η συμμετοχή των ελέγχων φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου στο σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων του ΚΕΦΟΜΕΠ (63,3% έναντι 27,2% το 2018). Σε χαμηλότερα επίπεδα κυμάνθηκε η διενέργεια ελέγχων εμβασμάτων σε ποσοστό 34,6% έναντι ποσοστού 70,9% το 2018. Η βεβαίωση από ελέγχους φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου αντίστοιχα καλύπτει το 52,8% της συνολικής βεβαίωσης για το 2019, ενώ μόλις το 15% για το 2018.

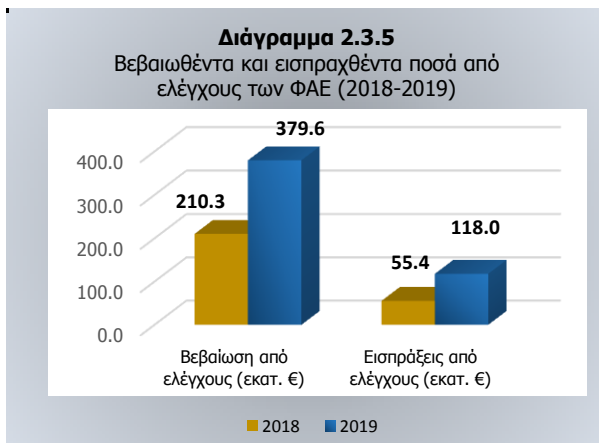
<sup>10</sup> Η επεξεργασία των στοιχείων του ν. 4512/2018 για το έτος 2019 δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα και τα οριστικά στοιχεία ενδέχεται να διαφοροποιούνται.

<sup>11</sup> Η επεξεργασία των στοιχείων του ν. 4512/2018 για το έτος 2019 δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα και τα οριστικά στοιχεία ενδέχεται να διαφοροποιούνται.

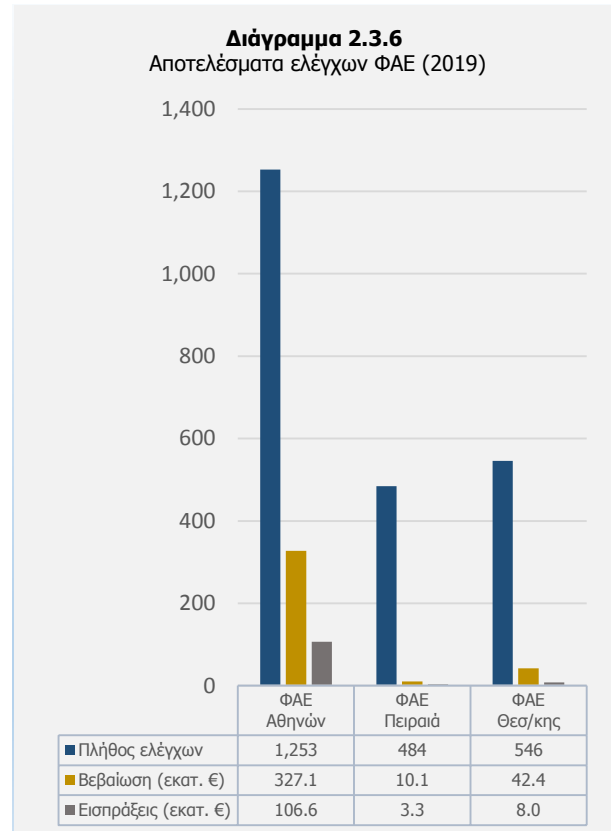
**ΦΑΕ**

Οι ΦΑΕ Αθηνών, Πειραιά και Θεσσαλονίκης διενήργησαν συνολικά 2.283 ελέγχους το έτος 2019, παρουσιάζοντας μείωση κατά 17,6% σε σχέση με το 2018 και καλύπτοντας το 91,3% του ετήσιου στόχου. Η συνολική βεβαίωση από ελέγχους των ΦΑΕ διαμορφώθηκε σε 379,6 εκατ. € και εμφανίζεται αυξημένη κατά 80,5% έναντι του αντίστοιχου αποτελέσματος του έτους 2018.

Επισημαίνεται, ότι από το σύνολο των ελέγχων έτους 2019 οι 902 έλεγχοι, δηλαδή το 39,5% του συνόλου των ελέγχων, αφορούν διενεργηθέντες ελέγχους επιστροφών έναντι 1.361 ελέγχων επιστροφών το 2018. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΦΑΕ παρουσίασαν αύξηση κατά 112,7% και διαμορφώθηκαν σε 118,0 εκατ. € το 2019, με την εισπραξιμότητα να ανέρχεται σε 31,1% έναντι ετήσιου στόχου 15%.



Στο διάγραμμα 2.3.6 παρουσιάζεται το πλήθος, η βεβαίωση και οι εισπράξεις των ολοκληρωμένων ελέγχων ανά ΦΑΕ για το 2019. Σύμφωνα με αυτό, η ΦΑΕ Αθηνών διενήργησε το 54,9% των ολοκληρωμένων ελέγχων των ΦΑΕ και βεβαίωσε το 86,2% της συνολικής βεβαίωσης, ενώ εισέπραξε 106,6 εκατ. €, δηλαδή το 90,4% των συνολικών εισπράξεων από ελέγχους. Ακολουθεί η ΦΑΕ Θεσσαλονίκης με 546 ελέγχους και μερίδιο συμμετοχής 23,9% στο πλήθος, 11,2% στη βεβαίωση και εισπράξεις 8,0 εκατ. €, δηλαδή ποσοστό 6,8%. Η ΦΑΕ Πειραιά, ενώ διενήργησε το 21,2% των ελέγχων (484 έλεγχοι), βεβαίωσε 10,1 εκατ. € και εισέπραξε 3,3 εκατ. €, δηλαδή μερίδιο συμμετοχής 2,8% στο σύνολο των εισπράξεων.

**ΔΟΥ**

Οι ΔΟΥ το έτος 2019 ολοκλήρωσαν 22.823 ελέγχους, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 107,7% και παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2018 κατά 2,6%. Η βεβαίωση από ελέγχους των ΔΟΥ το έτος 2019 διαμορφώθηκε σε 796,5 εκατ. €, εμφανίζοντας μείωση 16,3% σε σχέση με το αποτέλεσμα του έτους 2018 και η υλοποίηση του αντίστοιχου ετήσιου στόχου παρουσίασε υστέρηση. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΔΟΥ διαμορφώθηκαν σε 67,6 εκατ. € μειωμένες κατά 0,7% σε σχέση με το έτος 2018, με την εισπραξιμότητα, ωστόσο, να ανέρχεται σε 8,5% έναντι 7,2% του έτους 2018 και να υπολείπεται σημαντικά του ετήσιου στόχου 14%.

Σημειώνεται ότι από τους 22.823 ελέγχους του έτους αναφοράς, οι 5.401 έλεγχοι, δηλαδή το 23,7% του συνόλου των ελέγχων, αφορούν διενεργηθέντες ελέγχους επιστροφών έναντι αποτελέσματος 6.445 ελέγχων επιστροφών για το 2018.



Επιπλέον, οι ΔΟΥ διενήργησαν 3.250 ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου το 2019 έναντι ετήσιου στόχου 2.500 ελέγχων (ποσοστό επίτευξης ετήσιου στόχου 130%), με τα βεβαιωθέντα ποσά να ανέρχονται σε 24,7 εκατ. €, έναντι 2.736 ελέγχων και βεβαίωσης 20,8 εκατ. € το 2018.

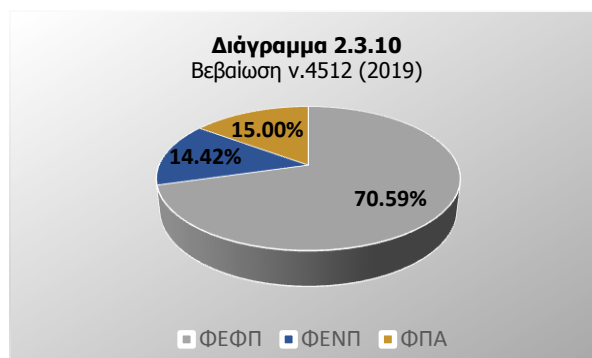
Στα διαγράμματα 2.3.8 και 2.3.9 απεικονίζονται τα αποτελέσματα των ελέγχων των ΔΟΥ, ανά Φορολογική Περιφέρεια, για το 2019. Οι περισσότεροι έλεγχοι (9.613 σε σύνολο 22.823 ελέγχων) διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης, καλύπτοντας το 27,3% της συνολικής βεβαίωσης. Ωστόσο, οι ΔΟΥ αρμοδιότητας της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών διενεργώντας 6.034 ελέγχους βεβαίωσαν 412,7 εκατ. € (ποσοστό 51,8% στο σύνολο της βεβαίωσης). Από τα δεδομένα του διαγράμματος 2.3.9 παρατηρείται πως στο σύνολο των εισπράξεων τη μεγαλύτερη συμμετοχή έχουν οι ΔΟΥ αρμοδιότητας Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης (35,8%) και Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών (27,5%).



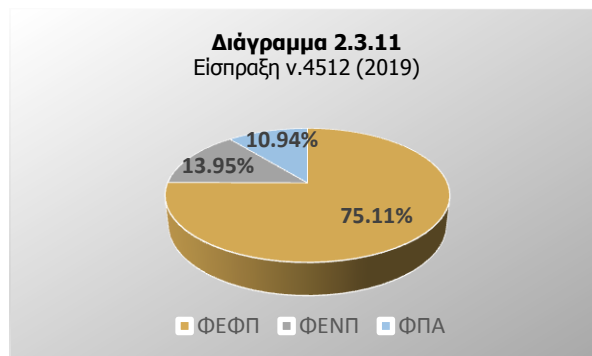
ελέγχων όσο και ως προς τα βεβαιωθέντα και εισπραχθέντα ποσά από ελέγχους.



Στα διαγράμματα 2.3.10 και 2.3.11 που ακολουθούν παρουσιάζονται οι κατανομές βεβαίωσης και εισπράξης ανά είδος φόρου με βάση τις διατάξεις του ν. 4512/2018, στο σύνολο των ελεγκτικών κέντρων και των Δ.Ο.Υ.<sup>12</sup>



Πηγή: ΓΔΗΛΕΔ (αποστολή email 28/1/2020)



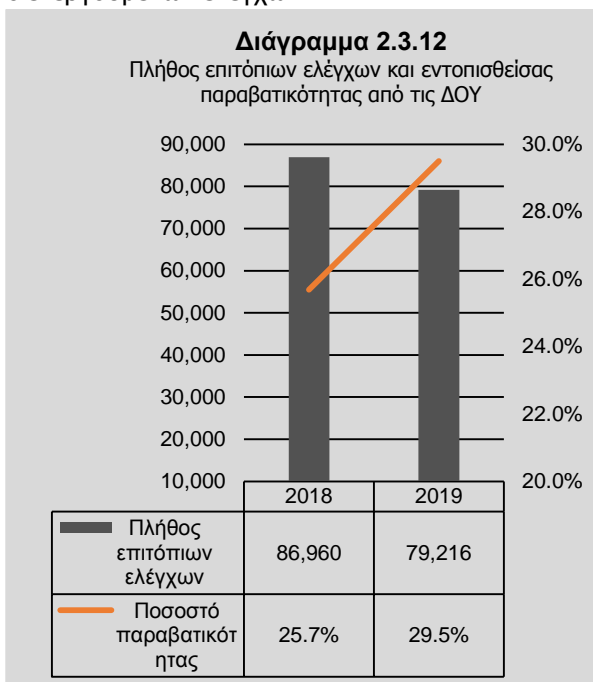
Πηγή: ΓΔΗΛΕΔ (αποστολή email 28/1/2020)

<sup>11</sup> Η επεξεργασία των στοιχείων του ν. 4512/2018 για το έτος 2019 δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμα και τα οριστικά στοιχεία ενδέχεται να διαφοροποιούνται.

Είναι φανερό πως το μεγαλύτερο ποσοστό τόσο βεβαίωσης όσο και εισπράξης αφορά σε φόρο εισοδήματος φυσικών προσώπων.

### Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι ΔΟΥ

Με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένοι μερικοί επιτόπιοι (προληπτικοί) έλεγχοι από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ και συντάχθηκε ειδικό Επιχειρησιακό Σχέδιο. Συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν από 103 ΔΟΥ σε όλη την Επικράτεια 79.216 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι (έναντι στόχου 56.000), ενώ σε 23.374 από αυτούς τους ελέγχους διαπιστώθηκαν συνολικά 55.052 παραβάσεις. Το μέσο ποσοστό παραβατικότητας διαμορφώθηκε σε 29,5%, υψηλότερο του ετήσιου στόχου (25%). Το 2018 είχαν πραγματοποιηθεί 86.960 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, ενώ η εντοπισθείσα μέση παραβατικότητα είχε διαμορφωθεί σε 25,7%. Σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα, το πλήθος των μερικών επιτόπιων ελέγχων των ΔΟΥ το 2019 εμφανίζεται μειωμένο σε σχέση με το 2018, ενώ το ποσοστό της εντοπισθείσας παραβατικότητας από τους ελέγχους αυτούς κινήθηκε σε υψηλότερα επίπεδα σε σχέση με το 2018, γεγονός που καταδεικνύει την ποιοτική βελτίωση των διενεργούμενων ελέγχων.



Όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 2.3.3, οι 33.457 από τους 79.216 ελέγχους διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται εντός της χωρικής τους αρμοδιότητας, ενώ οι 45.759 έλεγχοι σε επιχειρήσεις εκτός χωρικής αρμοδιότητας. Το μέσο ποσοστό εντοπισθείσας

παραβατικότητας ανήλθε σε 32,2% για τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν εκτός χωρικής αρμοδιότητας, ενώ στους υπόλοιπους ελέγχους των ΔΟΥ το ποσοστό περιορίστηκε στο 25,8%, γεγονός που καταδεικνύει ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων οι επιτόπιοι έλεγχοι που διενεργούνται από κάποια ΔΟΥ σε επιχειρήσεις που εδρεύουν εκτός της χωρικής της αρμοδιότητας είναι πιο αποτελεσματικοί, τουλάχιστον ως προς τον εντοπισμό παραβάσεων.

**Πίνακας 2.3.3**  
Κατανομή των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ εντός & εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2019

	Έλεγχοι εντός χωρικής αρμοδιότητας	Έλεγχοι εκτός χωρικής αρμοδιότητας	Σύνολο
Πλήθος ελέγχων	33.457	45.759	<b>79.216</b>
Εντοπισθείσα Παραβατικότητα (%)	25,8%	32,2%	<b>29,5%</b>

Στον πίνακα 2.3.4 που ακολουθεί, παρουσιάζονται οι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν εντός και εκτός χωρικής αρμοδιότητας, ανά Φορολογική Περιφέρεια, το έτος 2019. Από τα στοιχεία προκύπτει πως οι ΔΟΥ που ανήκουν στις Φορολογικές Περιφέρειες Θεσσαλονίκης και Πατρών, διενήργησαν τους περισσότερους συνολικά ελέγχους (23.501 και 19.736 αντίστοιχα), ενώ οι ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Πατρών διενήργησαν τους περισσότερους ελέγχους εκτός της χωρικής τους αρμοδιότητας. Το υψηλότερο μέσο ποσοστό παραβατικότητας εμφανίζεται στην Φορολογική Περιφέρεια Θεσσαλονίκης (31,4%).



**Πίνακας 2.3.4**

Κατανομή των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ εντός & εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2019, ανά Φορολογική Περιφέρεια

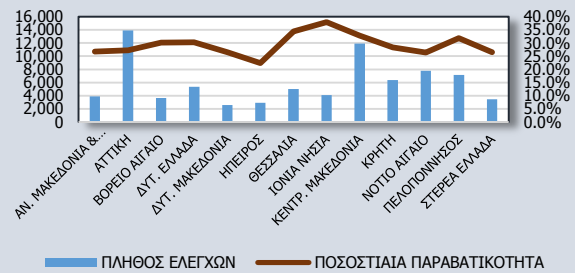
Φορολογικές Περιφέρειες	Πλήθος Ελέγχων		Παραβατικότητα %	
	Εντός	Εκτός	Εντός	Εκτός
<b>Αθηνών</b>	<b>16.583</b>		<b>27,1%</b>	
	4.301	12.282	23,1%	28,5%
<b>Θεσσαλονίκης</b>	<b>23.501</b>		<b>31,4%</b>	
	11.313	12.188	27,9%	34,6%
<b>Πατρών</b>	<b>19.736</b>		<b>30,6%</b>	
	6.290	13.446	25,9%	32,9%
<b>Πειραιώς</b>	<b>19.396</b>		<b>28,2%</b>	
	11.553	7.843	24,9%	33,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>33.457</b>	<b>45.759</b>	<b>25,8%</b>	<b>32,2%</b>

Επισημαίνεται ότι οι περισσότεροι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι το 2019 διενεργήθηκαν κατά τους μήνες Ιούλιο έως και Σεπτέμβριο, ενώ τα υψηλότερα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας εμφανίζονται τον μήνα Νοέμβριο (32,6%), τον Σεπτέμβριο (31,8%), και τον Ιούνιο (31,4%).

Στο διάγραμμα 2.3.13 παρουσιάζεται το πλήθος των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν ανά περιφέρεια με τα αντίστοιχα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας για το 2019. Η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων εμφανίζει το υψηλότερο ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας (37,9%) σε 4.155 ελέγχους και ακολουθεί η περιφέρεια Θεσσαλίας, στην οποία πραγματοποιήθηκαν 5.019 έλεγχοι και εντοπίστηκαν παραβάσεις στο 34,5% αυτών και η Κεντρική Μακεδονία με το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας να ανέρχεται σε 32,8% σε σύνολο 12.057 ελέγχων. Το χαμηλότερο ποσοστό παραβατικότητας εντοπίστηκε στην περιφέρεια Ηπείρου (21,8%) σε 3.062 ελέγχους.

**Διάγραμμα 2.3.13**

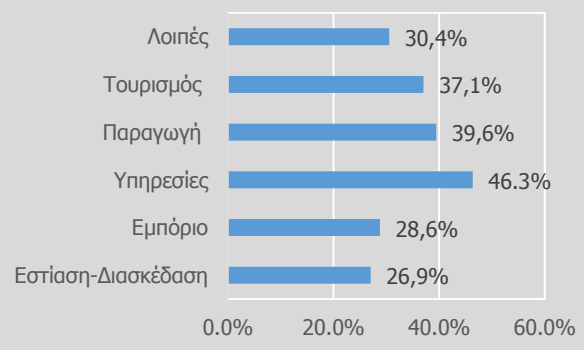
Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά περιφέρεια έτους 2019



Τονίζεται πως η συντριπτική πλειοψηφία των μερικών επιτόπιων ελέγχων των ΔΟΥ με διαπίστωση παράβασης του έτους 2019 αφορούσαν περιπτώσεις εντοπισμού μη έκδοσης ή ανακριβούς έκδοσης στοιχείων (92,6%). Επιπρόσθετα, από το σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων, 42.858 έγιναν σε επιχειρήσεις εστίασης – διασκέδασης και 25.595 έλεγχοι σε εμπορικές επιχειρήσεις, ενώ η μέση εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 26,9% και 28,6% αντίστοιχα. Επισημαίνεται, πως το υψηλότερο ποσοστό παραβατικότητας εντοπίζεται στους ελέγχους επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών και ανήλθε σε 46,3% επί συνόλου 6.895 ελέγχων. Τα ποσοστά μέσης εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά τομέα δραστηριότητας αποτυπώνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί.

**Διάγραμμα 2.3.14**

Κατανομή εντοπισθείσας παραβατικότητας μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2019 ανά τομέα δραστηριότητας



Επισημαίνεται ότι την θερινή περίοδο καταρτίστηκε και υλοποιήθηκε από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ «Σχέδιο διενέργειας μερικών επιτόπιων (προληπτικών) ελέγχων για την περίοδο 01/06/2019-31/10/2019», αναλύοντας τα αποτελέσματα του Σχεδίου Διενέργειας

Προληπτικών Ελέγχων θερινής περιόδου 2018, στοιχεία τουριστικής κίνησης 2018 και τους διαθέσιμους πόρους για το 2019. Το σχέδιο περιλάμβανε τη διενέργεια τουλάχιστον 45.000 μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης από τις ΔΟΥ, αλλά και επιπλέον 5.500 ελέγχων από τις ΥΕΔΔΕ. Οι έλεγχοι, μεταξύ άλλων, ήταν προσανατολισμένοι σε κλάδους ή επιχειρήσεις με υψηλή παραβατικότητα και αποσκοπούσαν στη διακρίβωση ή μη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων, της τήρησης των βιβλίων και της έκδοσης των στοιχείων για φορολογούμενους που ασκούν οποιαδήποτε δραστηριότητα ή διακινούν αγαθά. Ο ευρύτερος συντονισμός των συνεργειών των ΔΟΥ ανατέθηκε στις Φορολογικές Περιφέρειες, ενώ οι έλεγχοι διενεργήθηκαν συνδυαστικά από Συνεργεία ΔΟΥ στην αρμοδιότητα των οποίων υπαγόταν η ελεγχόμενη περιοχή και Συνεργεία ΔΟΥ όμορων Νομών. Στο διάστημα 01/06-31/10/2019 διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ 52.820 έλεγχοι, υπερκαλύπτοντας το ελάχιστο πλήθος των 45.000 επιτόπιων ελέγχων σύμφωνα με το ανωτέρω σχέδιο και 9.128 έλεγχοι από τις ΥΕΔΔΕ, ενώ τα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθαν σε 30,1% και 61,2% αντίστοιχα. Οι ΥΕΔΔΕ, πέραν των ανωτέρω ελέγχων διενέργησαν 1.443 ελέγχους εκτός εγκατάστασης.

### 2.3.2. Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ

Στους επιχειρησιακούς στόχους των ΥΕΔΔΕ εντάσσονται οι έρευνες για την προάσπιση των εσόδων του Ελληνικού Δημοσίου και την προστασία του κοινωνικού συνόλου, οι έρευνες και οι έλεγχοι πρόληψης για την εξακρίβωση της ορθής εφαρμογής της φορολογικής νομοθεσίας και η αποκάλυψη και η καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και της φοροαποφυγής, μέσω της διαπίστωσης και της αντιμετώπισης κάθε μορφής απάτης σε βάρος των δημοσίων εσόδων. Ο επιχειρησιακός τους σχεδιασμός περιλαμβάνει τη διενέργεια μερικών επιτόπιων ελέγχων και ερευνών.

#### A. Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Διακρίνονται σε εμφανείς ελέγχους, ελέγχους σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών, ελέγχους σε στοχευμένους ΑΦΜ

επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών και ειδικούς στοχευμένους μερικούς επιτόπιους ελέγχους, προσανατολισμένους σε συγκεκριμένες ομάδες επιχειρήσεων. Στον πίνακα 2.3.5 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των μερικών επιτόπιων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ, για το 2019. Συνολικά διενεργήθηκαν 24.357 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις 4 ΥΕΔΔΕ.

Πίνακας 2.3.5 Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ (2019) <sup>13</sup>						
ΥΕΔΔΕ	Έλεγχοι σε στοχ/νες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών		Έλεγχοι σε στοχευμένους ΑΦΜ		Ειδικό στοχευμένοι έλεγχοι	
	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)	Πλήθος	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	2.882	80,2%	2.109	53,7%	331	54,1%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	5.511	60,8%	1.656	52,6%	284	48,2%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	4.300	56,1%	704	60,2%	284	59,9%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	2.667	68,7%	315	54,3%	56	64,3%
<b>Σύνολο</b>	<b>15.360</b>	<b>64,5%</b>	<b>4.784</b>	<b>54,3%</b>	<b>955</b>	<b>54,7%</b>

#### Έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών και εμφανείς έλεγχοι

Το 2019 διενεργήθηκαν 15.360 έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 11.500 ελέγχων. Κατά τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 9.903 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 64,5%, έναντι στόχου 49%. Επιπλέον, το 2019 διενεργήθηκαν εκτός στοχοθεσίας και 3.258 εμφανείς έλεγχοι, στους οποίους καθίσταται γνωστή η παρουσία των συνεργειών, με στόχο την ενίσχυση της εθελουσίας συμμόρφωσης.

#### Έλεγχοι σε στοχευμένους ΑΦΜ και ειδικοί στοχευμένοι έλεγχοι

Οι έλεγχοι σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών, βασίζονται σε αξιοποίηση

<sup>13</sup> Το 2019 διενεργήθηκαν, επιπλέον, 3.258 εμφανείς έλεγχοι εκτός στοχοθεσίας.

πληροφοριών και αφορούν συγκεκριμένες οντότητες. Πιο αναλυτικά, διενεργήθηκαν 4.784 έλεγχοι σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών (έναντι στόχου 4.000), κατά τους οποίους προέκυψαν παραβάσεις σε 2.598 επιχειρήσεις και 955 ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 500 ελέγχων, με την παραβατικότητα που εντοπίστηκε στους ανωτέρω να ανέρχεται σε 54,7%. Οι ειδικοί έλεγχοι βασίστηκαν σε αξιοποίηση πληροφοριών και στοχεύσεων και αφορούσαν συγκεκριμένες επαγγελματικές δραστηριότητες (ξενοδοχειακές επιχειρήσεις και τουριστικά καταλύματα, επιχειρήσεις εκμετάλλευσης τουριστικών σκαφών αναψυχής, επιχειρήσεις έκθλιψης ελαιοκάρπου, πρατήρια υγρών καυσίμων, έλεγχοι για την χρήση παράνομου λογισμικού κατά την έκδοση φορολογικών στοιχείων).

## Β. Έρευνες

Οι έρευνες που διενεργούν οι ΥΕΔΔΕ αφορούν κυρίως έρευνες απάτης ΦΠΑ, λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής και έρευνες κατόπιν εισαγγελικών παραγγελιών. Το 2019 ολοκληρώθηκαν 812 έρευνες από τις ΥΕΔΔΕ (πίνακας 2.3.6), υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 620 ερευνών και το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθε σε 82,5%.

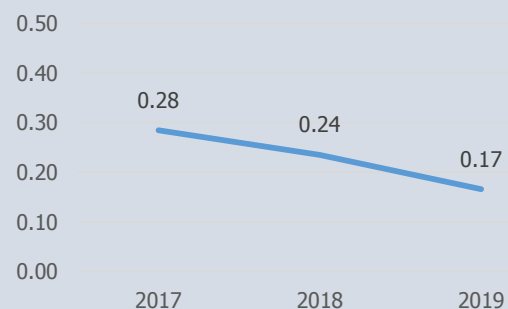
Πίνακας 2.3.6 Αποτελέσματα ερευνών ανά ΥΕΔΔΕ (2019)					
ΥΕΔΔΕ	Έρευνες απάτης ΦΠΑ	Λοιπές έρευνες	Εισαγγελικές παραγγελίες	Σύνολο ερευνών	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	112	298	1	411	83,9%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	52	237	17	306	84,6%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	0	46	2	48	64,6%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	0	47	0	47	74,5%
<b>Σύνολο</b>	<b>164</b>	<b>628</b>	<b>20</b>	<b>812</b>	<b>82,5%</b>

### Έρευνες απάτης στον ΦΠΑ

Το 2019 οι ΥΕΔΔΕ ολοκλήρωσαν 164 έρευνες - ελέγχους ΦΠΑ, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 120 ερευνών, εμφανίζοντας αύξηση 22,4% σε σχέση με το 2018 και η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 78,7% έναντι ετήσιου στόχου 49%. Από τη διενέργεια των ανωτέρω

ερευνών προέκυψαν 116 περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών, που συνδέονται με ενδοκοινοτική απάτη στον ΦΠΑ, έναντι τεθέντος ετήσιου στόχου τουλάχιστον 60 και ακολουθήθηκε η διαδικασία απενεργοποίησης του κοινοτικού τους ΑΦΜ (ΠΟΛ.1200/2015). Κατά το 2019, τα προσδιορισθέντα διαφυγόντα έσοδα από τις περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών ανήλθαν συνολικά σε 19,2 εκατ. €. Επισημαίνεται η σημαντική βελτίωση που παρουσιάζει η μεταβολή του δείκτη ταχύτητας δράσης των υπηρεσιών, ο οποίος εκφράζει την αναλογία των συνολικά εντοπισθέντων διαφυγόντων εσόδων απάτης στον κοινοτικό ΦΠΑ προς τον αριθμό των απενεργοποιηθέντων κοινοτικών ΑΦΜ.

**Διάγραμμα 2.3.15**  
Διαφυγόντα έσοδα ανά εξαφανισμένο έμπορο  
(εκατ. €)



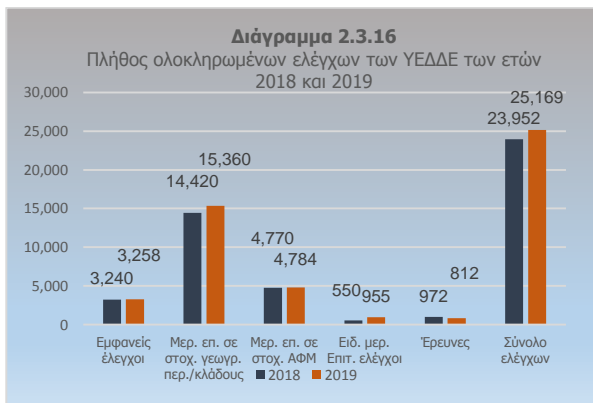
Η ταχύτητα συνδέεται με την μείωση της απώλειας δημοσίων εσόδων ανά εντοπισμένο εξαφανισμένο έμπορο. Όπως απεικονίζεται και στο παραπάνω διάγραμμα, τα διαφυγόντα έσοδα ανά απενεργοποιημένο ΑΦΜ περιορίστηκαν σε 0,17 εκατ. € το 2019 από 0,28 εκατ. € το 2017. Η εξέλιξη του αναδεικνύει την εξειδίκευση των υπηρεσιών στο είδος αυτό ελέγχου και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους.

### Λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής

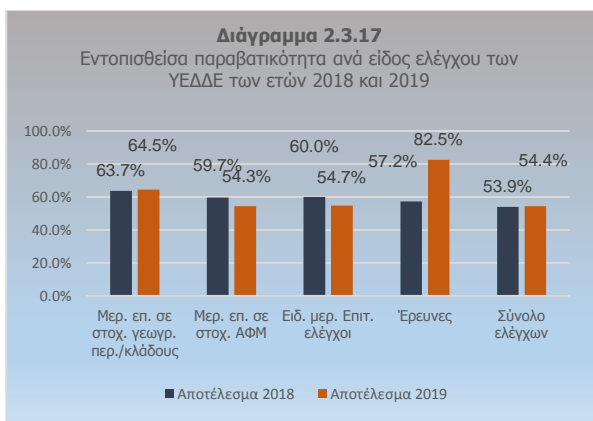
Το 2019 ολοκληρώθηκαν 628 λοιπές έρευνες υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 500 ερευνών, αυξημένες κατά 33,6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Οι έρευνες αυτές αφορούσαν λοιπά θέματα πλην απάτης στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ, όπως επεξεργασίες κατασχεμένων, αδήλωτα εισοδήματα, προσαύξηση περιουσίας και εικονικά φορολογικά στοιχεία. Από τις ως άνω έρευνες οι 172 αφορούσαν επεξεργασίες τραπεζικών

δεδομένων. Από τις έρευνες αυτές εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 538 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 85,7% (έναντι στόχου τουλάχιστον 49%). Επιπλέον, προέκυψαν συνολικά διαφυγόντα έσοδα και πρόστιμα ύψους 256,1 εκατ. €, αυξημένα κατά 73,0% σε σχέση με το 2018, με την μέση συνολική αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 407,8 χιλ. €.

Στα διαγράμματα 2.3.16 και 2.3.17 που ακολουθούν παρουσιάζονται συγκριτικά τα αποτελέσματα των ετών 2019 και 2018, αναφορικά με το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων κατ' είδος και την εντοπισθείσα παραβατικότητα αντίστοιχα. Το σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων εμφανίζεται αυξημένο σε σχέση με το 2018 και διαμορφώνεται σε 25.169 το τρέχον έτος έναντι 23.952 το προηγούμενο. Αύξηση το 2019 εμφανίζεται και στις επιμέρους κατηγορίες ελέγχων, πλην των υποθέσεων ερευνών.



Η εντοπισθείσα παραβατικότητα στο σύνολο των ελέγχων αυξήθηκε οριακά το 2019 σε σχέση με το 2018 (54,4% έναντι 53,9%).



## Γ. Λοιπές δράσεις των ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ

Κατά το έτος 2019, διενεργήθηκαν από τις ΥΕΔΔΕ, στοχευμένοι έλεγχοι σε τομείς που παρουσιάζουν ιδιαίτερο φορολογικό ενδιαφέρον, όπως τουριστικά καταλύματα, ελαιοτριβεία, πρατήρια υγρών καυσίμων, καθώς και επιχειρήσεις εμπορίας μέσω διαδικτύου.

Αξιολογήθηκαν από τη ΔΙΠΑΕΕ 3.826 Πληροφοριακά Δελτία το 2019 έναντι τεθέντος στόχου 3.500. Μέρος των πληροφοριών αυτών έχει διαβιβασθεί στις ΥΕΔΔΕ, προκειμένου να διενεργηθούν στοχευμένοι έλεγχοι.

Πραγματοποιήθηκε συμμετοχή και συντονισμός στη διενέργεια του πολυμερούς ελέγχου MLC 172, ο οποίος περατώθηκε τον Ιούνιο του 2019 και αφορούσε ενδοκοινοτική απάτη ΦΠΑ στους τομείς των κινητών τηλεφώνων και ηλεκτρονικών ειδών, ύστερα από πρωτοβουλία της Φορολογικής Αρχής της Λετονίας.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών της εφαρμογής «Ανάλυση Δικτύων Συναλλαγών (Transaction Network Analysis - "TNA")», με σκοπό τη διευκόλυνση εντοπισμού της απάτης στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ, που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες στις 18 και 19 Σεπτεμβρίου 2019.

Συνεργασία μεταξύ της Φορολογικής Διοίκησης του κρατιδίου της Βόρειας Ρηνανίας - Βεσφαλίας και της Ελλάδος, με συμμετοχή υπαλλήλων της ΔΙΠΑΕΕ και των ΥΕΔΔΕ σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο Bad Honnef της Γερμανίας, την περίοδο 31/3/2019 - 6/4/2019. Στο πρόγραμμα αυτό παρουσιάστηκε η δομή της φορολογικής διοίκησης του κρατιδίου, οι τεχνικές και τα εργαλεία που χρησιμοποιεί για τον εντοπισμό της φοροδιαφυγής, καθώς και οι μέθοδοι εκπαίδευσης του προσωπικού της.

### 2.3.3. Λοιπές δράσεις

Υλοποιήθηκε η προτεραιοποίηση των υποθέσεων ελέγχου Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ έτους 2019, η οποία βασίστηκε σε σύστημα μοριοδότησης βάσει αντικειμενικών κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου.

Διενεργήθηκαν έλεγχοι σε πρατήρια υγρών καυσίμων με βάση το σύστημα εισροών-εκροών και την αξιοποίηση πρόσθετων πληροφοριών. Συγκεκριμένα, ο αριθμός πρατηρίων καυσίμων, που ελέγχθηκαν πανελλαδικά από τις ΔΟΥ ανέρχεται σε 162, εκ των οποίων ολοκληρώθηκαν οι 108 υποθέσεις, με εντοπισθείσα παραβατικότητα σε 14 από αυτές.

Αναφορικά με τα Ηλεκτρονικά βιβλία, πραγματοποιήθηκε συνεχής διαβούλευση με τους εμπλεκόμενους φορείς εκτός ΑΑΔΕ και ολοκλήρωση των επιχειρησιακών απαιτήσεων για την υλοποίηση της εφαρμογής των ηλεκτρονικών βιβλίων/πρότυπων λογιστικών αρχείων (MyData), με παράλληλη ενημέρωση της πολιτικής ηγεσίας. Σχετικά με την ηλεκτρονική τιμολόγηση, τροποποιήθηκαν διατάξεις του ν.4308/2014 για τη μορφή του προτύπου έκδοσης του ηλεκτρονικού τιμολογίου (άρθρο 45, ν.4646/2019 (Α'201)).

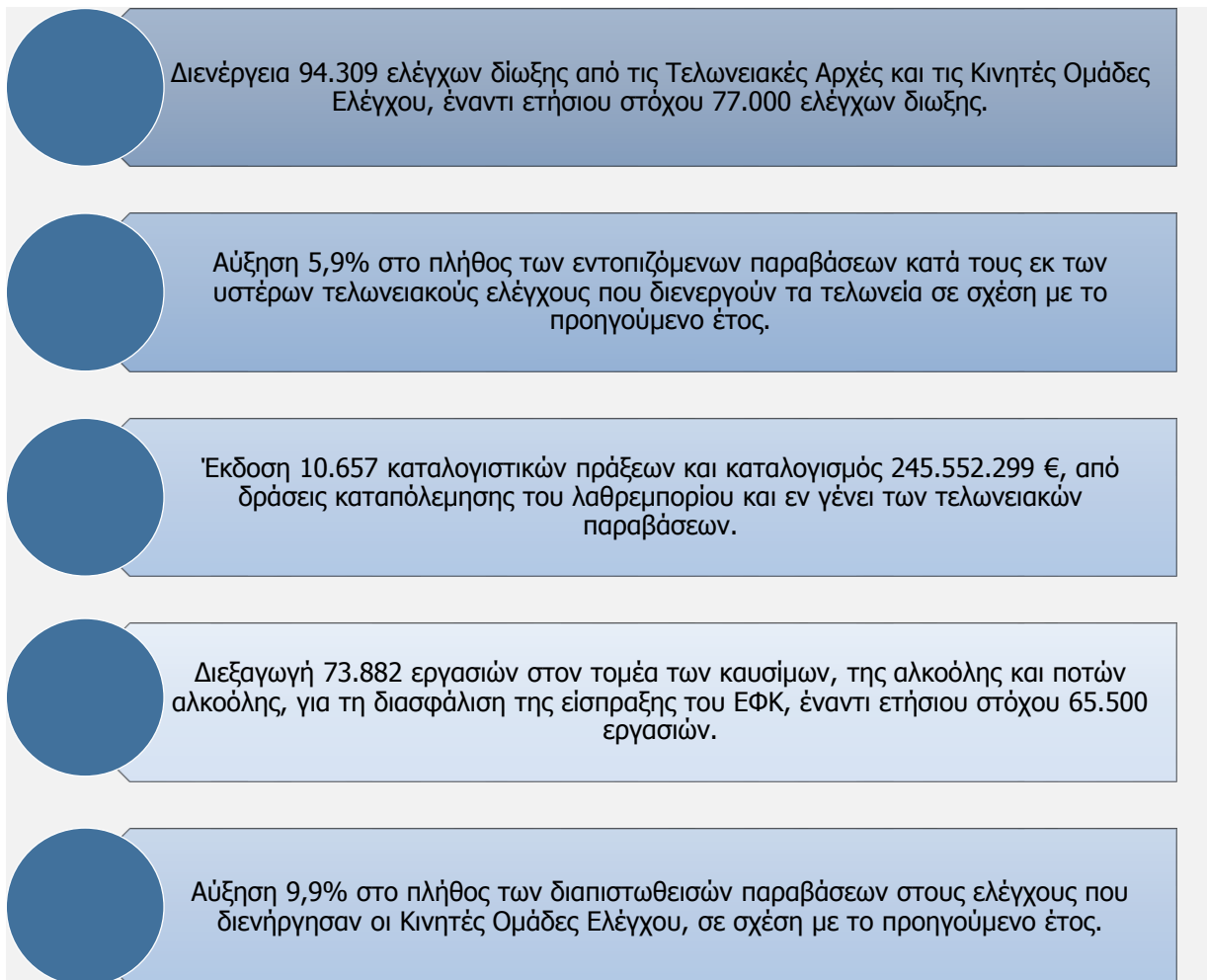
Στο πλαίσιο διευκόλυνσης του ελεγκτικού έργου τυποποιήθηκαν διαδικασίες ελέγχου προσώπων που τηρούν απλογραφικά βιβλία και καταρτίστηκε πρόγραμμα ελέγχου με την έκδοση της υπ' αριθμ. Α.1293/23-7-2019 Απόφασης (ΦΕΚ Β' 3085/31-7-2019), με θέμα «Πρόγραμμα ελέγχου προσώπων που τηρούν απλογραφικά βιβλία για φορολογικά έτη που αρχίζουν από την 1η Ιανουαρίου 2014 και μετά».

Συμμετοχή εκπροσώπων της ΑΑΔΕ σε σύσκεψη που πραγματοποιήθηκε στη Σόφια της Βουλγαρίας με θέμα τη σύναψη διμερούς συμφωνίας μεταξύ Ελλάδας - Βουλγαρίας (NRA) για την ανταλλαγή πληροφοριών στο πεδίο του ΦΠΑ και ειδικότερα για το τελωνειακό καθεστώς 42.

## 2.4. Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

Η ΑΑΔΕ, με γνώμονα τη διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος, την προστασία των καταναλωτών και την υποστήριξη του υγιούς εμπορίου, σε σταθερή βάση σχεδιάζει και εφαρμόζει ένα σύνολο δράσεων που κοινό στόχο έχουν την αποτελεσματική καταπολέμηση του λαθρεμπορίου. Η διαρκής και συστηματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου αποτελεί σημαντική πρόκληση λόγω της πολυπλοκότητάς τους και των ιδιαίτερα δυσμενών συνεπειών τους για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

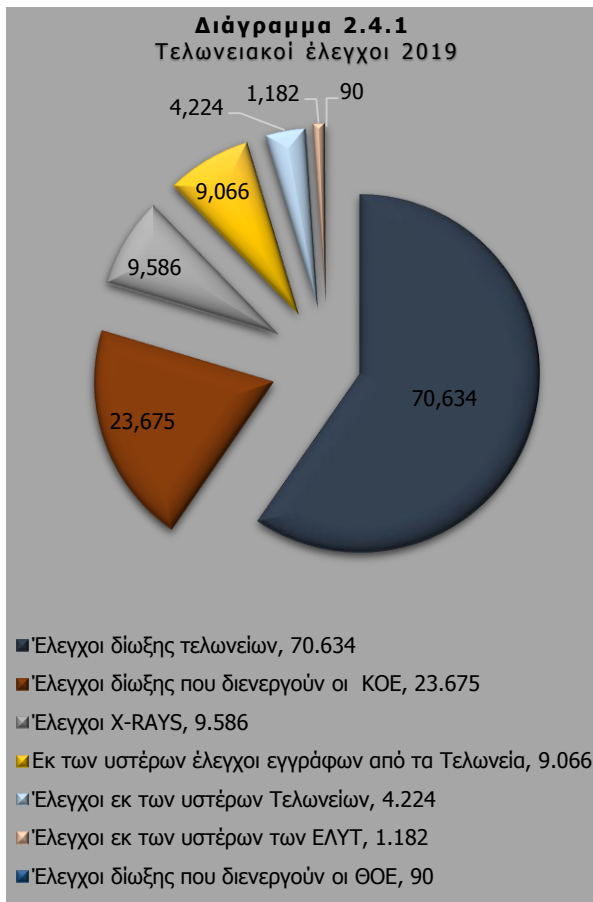
### Αποτελέσματα 2019:



## 2.4.1. Τελωνειακοί έλεγχοι

### 2.4.1.1. Τελωνειακοί έλεγχοι δίωξης

Στο πλαίσιο της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και της φοροαποφυγής αλλά και αποσκοπώντας στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στην εμπορική δραστηριότητα και της δημόσιας υγείας, οι τελωνειακές αρχές, εφαρμόζοντας το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο, πραγματοποίησαν κατά το 2019 μια δέσμη διαφόρων τύπων ελέγχων, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα.

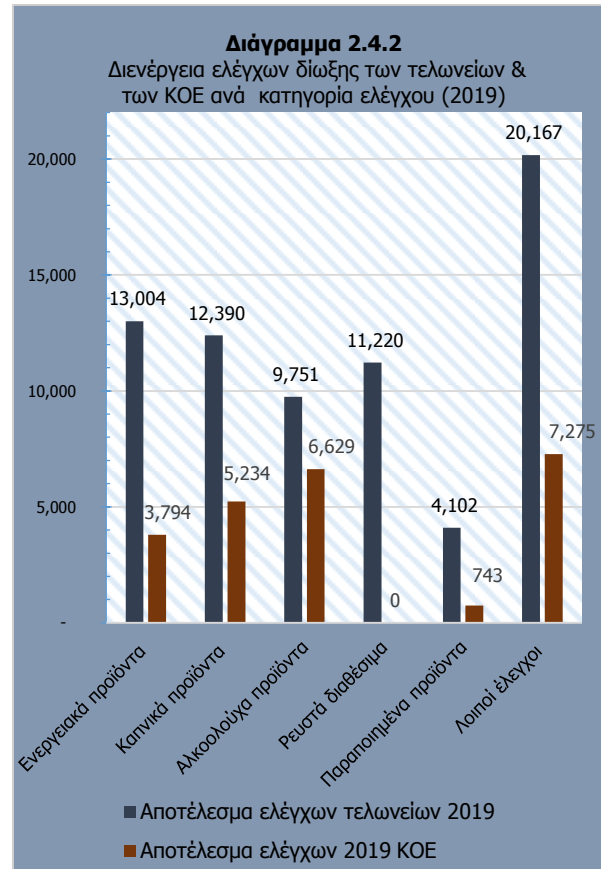


\*ΚΟΕ: Κινητές Ομάδες Ελέγχου  
ΘΟΕ: Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου  
ΕΛΥΤ: Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων

Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο 2019 δόθηκε έμφαση στην παρακολούθηση επιμέρους κατηγοριών των ελέγχων δίωξης, ιδιαίτερου ελεγκτικού και εισπρακτικού ενδιαφέροντος. Οι στόχοι των ελέγχων δίωξης και των αντίστοιχων διαπιστωθεισών παραβάσεων κατανεμήθηκαν στις κατηγορίες των προϊόντων υποκειμένων σε Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα προϊόντα), στον έλεγχο διακίνησης

ρευστών διαθεσίμων, παραπονημένων προϊόντων και τέλος των λοιπών κατηγοριών, όπου περιλαμβάνονται όλες οι υπόλοιπες κατηγορίες ελέγχων, όπως οχημάτων, ταχυδρομικών δεμάτων, ναρκωτικών και πρόδρομων ουσιών, αγαθών πολιτιστικής κληρονομιάς κ.α.

Τα αποτελέσματα σε κάθε κατηγορία ελέγχου δίωξης παρατίθενται στο παρακάτω διάγραμμα.



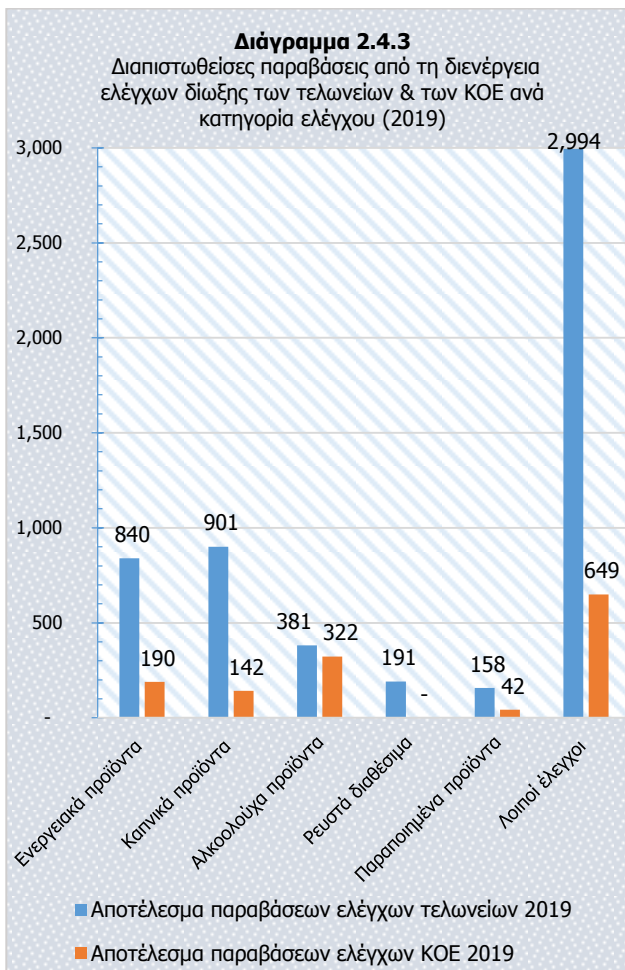
Κατά το έτος 2019, τα τελωνεία διενήργησαν 70.634 ελέγχους δίωξης, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 57.000 ελέγχων. Στους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν 5.465 παραβάσεις έναντι ετησίου στόχου 5.600 παραβάσεων.

Το δικτυακό έργο των Τελωνειακών Αρχών ενισχύθηκε από τη λειτουργία των Κινητών Ομάδων Ελέγχου (ΚΟΕ), οι οποίες διενήργησαν 23.675 ελέγχους δίωξης, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 20.000 ελέγχων σε ποσοστό 118,4% με αντίστοιχο εντοπισμό 1.345 παραβάσεων. Από την επιχειρησιακή δράση των εννέα ΚΟΕ που λειτουργούν στα Τελωνεία Α' Θεσσαλονίκης, Σερρών και Προμαχώνα, Δράμας, Ξάνθης, Λάρισας, Ηγουμενίτσας, Πατρών, Β' Πειραιά και

Ηρακλείου σημειώθηκε κατά το 2019 αύξηση 16,9% επί των ελέγχων και αύξηση 9,9% επί των διαπιστωθεισών παραβάσεων σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Στις κατηγορίες των προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) διενεργήθηκαν 35.145 έλεγχοι από τα τελωνεία, σε ποσοστό 50% επί του συνόλου των ελέγχων τους και 15.657 έλεγχοι από τις ΚΟΕ, σε ποσοστό 66% επί του συνόλου των ελέγχων τους, γεγονός που αντικατοπτρίζει την έμφαση που δόθηκε στον τομέα αυτό.

Στο διάγραμμα 2.4.3 παρατίθεται το πλήθος των παραβάσεων ανά κατηγορία ελέγχου, οι οποίες εντοπίστηκαν κατά το 2019 από τους άνω τελωνειακούς ελέγχους δίωξης.



Στις κατηγορίες των προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα) διαπιστώθηκαν: i) από τα τελωνεία 2.122 παραβάσεις, δηλαδή ποσοστό 39% επί του συνόλου των διαπιστωθεισών παραβάσεων από τους ελέγχους τους και ii) από τις ΚΟΕ 654

παραβάσεις, δηλαδή ποσοστό 49% επί του συνόλου των διαπιστωθεισών παραβάσεων από τους ελέγχους των ΚΟΕ. Αναφέρεται ότι, σημαντικό πλήθος παραβάσεων εντοπίστηκε στους ελέγχους δίωξης των λοιπών κατηγοριών.

Παράλληλα, στο θαλάσσιο χώρο διενεργήθηκαν έλεγχοι δίωξης με την επιχειρησιακή δράση των αντιλαθρεμπορικών σκαφών της Τελωνειακής Υπηρεσίας. Από την Ομάδα Θαλασσιών Ελέγχων (ΘΟΕ) πραγματοποιήθηκαν 90 έλεγχοι έναντι του ετήσιου στόχου πλήθους 140 ελέγχων, με αποτέλεσμα την υλοποίηση του στόχου σε ποσοστό 64,3%, γεγονός που οφείλεται στο ότι τα σκάφη παρέμειναν ανενεργά λόγω εργασιών δεξαμενισμού για μεγαλύτερο του προβλεπόμενου διαστήματος εντός του έτους 2019. Διαπιστώθηκαν 46 παραβάσεις επί των ελέγχων αυτών, έναντι του ετήσιου στόχου 56 παραβάσεων (επίτευξη στόχου κατά 82,1%).

#### 2.4.1.2. Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι

Όσον αφορά στη διενέργεια **εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων**, που αποτελούν πρόσθετη κατηγορία ελέγχων, διεξήχθησαν 4.224 έλεγχοι από τα τελωνεία, έναντι των 5.047 ελέγχων του προηγούμενου έτους, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 4.000 ελέγχων σε ποσοστό 105,6%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν από τα τελωνεία 833 παραβάσεις έναντι 787 του προηγούμενου έτους, εμφανίζοντας αύξηση 5,8%. Ο στόχος των 800 διαπιστωθεισών παραβάσεων από τους εκ των υστέρων ελέγχους υπερκαλύφθηκε, σημειώνοντας ποσοστό επίτευξης 104,1%.

Όσον αφορά στη διενέργεια **εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων**, που διενεργούνται από τις **ελεγκτικές υπηρεσίες Τελωνείων (ΕΛΥΤ)**, Αττικής και Θεσσαλονίκης, διεξήχθησαν 1.182 έλεγχοι, έναντι των 1.046 ελέγχων του προηγούμενου έτους, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 850 ελέγχων σε ποσοστό 139,1%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν 410 παραβάσεις έναντι 377 του προηγούμενου έτους, εμφανίζοντας αύξηση 8,8%. Ο στόχος των 320 διαπιστωθεισών παραβάσεων από τους εκ των υστέρων ελέγχους των ΕΛΥΤ υπερκαλύφθηκε, σημειώνοντας ποσοστό επίτευξης 128,1%.



Οι ως άνω έλεγχοι, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε φορολογικές αποθήκες καπνικών, καυσίμων, οινόπνευματων, καταστήματα αφορολόγητων ειδών, ελέγχους καταγωγής εμπορευμάτων κ.α.

Ομοίως για το 2019 διαπιστώθηκε αύξηση μεγέθους 76,2% σε σχέση με το 2018, στο πλήθος των παραβάσεων που διαπιστώθηκαν από τους **εκ των υστέρων ελέγχους εγγράφων** στα Τελωνεία, των παραστατικών εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση». Εντοπίστηκαν 2.067 παραβάσεις κατά το 2019 έναντι 1.173 παραβάσεων που εντοπίστηκαν το προηγούμενο έτος. Η δε υπερκάλυψη του ετήσιου στόχου των 1.100 παραβάσεων οφείλεται στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των διενεργηθέντων στοχευμένων ελέγχων, κατόπιν κεντρικής ή τοπικής ανάλυσης κινδύνου καθώς και στη διεξαγωγή επιμορφωτικών σεμιναρίων στον τομέα αυτό.

#### 2.4.1.3. Φυσικοί έλεγχοι

Σχετικά με τη διενέργεια ελέγχων στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, διενεργήθηκαν 32.259 έλεγχοι, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου στις **εισαγωγές**, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα ποσοστού 36,07%, έναντι στόχου 11%, ήτοι 11.637 παραβάσεις.

Επίσης διενεργήθηκαν 8.583 έλεγχοι, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου στις **εξαγωγές**, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα ποσοστού 3,1% έναντι στόχου 2%, ήτοι 266 παραβάσεις.

Το σύνολο των ελέγχων στις εισαγωγές και τις εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου ανήλθε για έτος 2019 σε 40.842, έναντι πλήθους 38.468 για το έτος 2018, εμφανίζοντας αύξηση 6,2%.

Το σύνολο των διαπιστωθεισών παραβάσεων επί αυτών των ελέγχων στις εισαγωγές και τις εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου ανήλθε για έτος 2019 σε 11.903, έναντι πλήθους 3.362 για το έτος 2018.

#### 2.4.1.4. Κατασχέσεις - Δεσμεύσεις

Κατά τη διάρκεια του 2019 διαπιστώθηκαν συνολικά 1.709 υποθέσεις κατασχέσεων /δεσμεύσεων, όπως προκύπτει και από το ακόλουθο διάγραμμα:



Στον πίνακα 2.4.1 που ακολουθεί παρατίθεται το πλήθος των κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία για τα έτη 2018 -2019 με την αντίστοιχη ποσοστιαία μεταβολή αυτών.

**Πίνακας 2.4.1**  
Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2018-2019

Κατηγορία κατασχέσεων/δεσμεύσεων	2018	2019	ΜΤΒΛ (%)
Ναρκωτικά	40	54	35,0%
Όπλα	10	49	390,0%
Αλκοολούχα	313	248	-20,8%
Πετρελαιοειδή	86	26	-69,8%
Μεταφορικά Μέσα	558	636	14,0%
Πολιτιστικά	3	-	-
Καπνικά & ηλεκτρονικό τσιγάρο	615	365	-40,7%
Ρευστά διαθέσιμα	203	191	-5,9%
Παραποιημένα προϊόντα	234	132	-43,6%
Σ.Ι.Τ.Ε.Σ.	0	1	-
Καφές	18	7	-61,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.080</b>	<b>1.709</b>	<b>-17,8%</b>

Συγκεκριμένα, στην κατηγορία των **καπνικών**, το 2019 πραγματοποιήθηκαν 361 κατασχέσεις, όπου εντοπίστηκαν 63.572.341 τεμάχια λαθραίων τσιγάρων, 907 τεμάχια λαθραίων πούρων,

3.099.720 γραμμάρια λαθραίου κατεργασμένου καπνού και 1.434 γραμμάρια ηλεκτρικά θερμαινόμενου καπνού. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν 4 κατασχέσεις προϊόντων ηλεκτρονικού τσιγάρου και συγκεκριμένα κατασχέθηκαν 5.501 ml υγρά αναπλήρωσης και 200 τεμάχια συσκευών υγρών αναπλήρωσης.

Στην κατηγορία των **ενεργειακών/ πετρελαιοειδών**, το 2019 σημειώθηκαν 26 υποθέσεις δεσμεύσεων, όπου μεταξύ άλλων, εντοπίστηκαν 465 λίτρα αμόλυβδης βενζίνης, 7.722 λίτρα πετρελαίου, 600 λίτρα πετρέλαιο ναυτιλίας, 120 λίτρα μίγματος βενζίνης και 29.016,77 λίτρα μίγματος βενζίνης και DILUTER.

Στην κατηγορία των **αλκοολούχων**, το 2019 σημειώθηκαν 248 υποθέσεις δεσμεύσεων, όπου μεταξύ άλλων, κατασχέθηκαν 50.078 λίτρα τσίπουρου – τσικουδιάς, 19.793 λίτρα κρασιού, 19.377 λίτρα αλκοολούχων έως 40vol. και 36 άμβυκες.

Στην κατηγορία των **ρευστών διαθεσίμων**, το 2019 πραγματοποιήθηκαν 191 δεσμεύσεις συνολικού ποσού 5.523.037 € (μετατροπή όλων των νομισμάτων σε €), έναντι των 203 δεσμεύσεων του προηγούμενου έτους και αντίστοιχου ποσού 5.441.723,26 €.

Στην κατηγορία των **ναρκωτικών**, το 2019 πραγματοποιήθηκαν 54 κατασχέσεις ναρκωτικών ουσιών, έναντι 40 δεσμεύσεων του προηγούμενου έτους, με τις οποίες κατασχέθηκαν 40.454 γραμμάρια ινδικής κάνναβης, 1.946 γραμμάρια ηρωίνης, 393.813 γραμμάρια κοκαΐνης, 2.779 γραμμάρια μίξης ηρωίνης/δεξτρομερθοφάνης, 3.092 γραμμάρια μίξης ηρωίνης/μορφίνης/κωδεΐνης, 27.062 γραμμάρια ΚΗΑΤ και 6.767,4 γραμμάρια αποξηραμένα φυτά με μορφίνη/κωδεΐνη/θηβαΐνη.

Στην κατηγορία των **μεταφορικών μέσων**, το 2019 πραγματοποιήθηκαν 636 κατασχέσεις οχημάτων έναντι 558 υποθέσεων του προηγούμενου έτους, όπου περιλάμβαναν 564 ΕΙΧ, 7 βυτιοφόρα, 2 μοτοσικλές, 3 ελκυστήρες/επικαθήμενα, 6 εμπορευματοκιβώτια και 83 φορτηγά.

Στην κατηγορία των **παραπονημένων**, το 2019 από 132 υποθέσεις παραπονημένων προϊόντων,

έναντι 234 υποθέσεων του προηγούμενου έτους, κατασχέθηκαν 437.453 τεμάχια παραπονημένων προϊόντων και 3.282 κιλά παραπονημένου καφέ.

Στην κατηγορία των **όπλων**, το 2019 από 49 υποθέσεις, έναντι 10 υποθέσεων του προηγούμενου έτους, κατασχέθηκαν 657 τεμάχια όπλων. Από μία υπόθεση σχετικά με την προστασία της χλωρίδας και της πανίδας (**CITES**) δεσμεύθηκαν 167 ζώα προστατευόμενων ειδών για τα οποία έγινε απόπειρα παράνομης εισαγωγής αυτών στην ΕΕ από τη χώρα μας.

Στα αποτελέσματα του διωκτικού έργου της τελωνειακής υπηρεσίας συνέβαλαν: i) η διοργάνωση πανελλήνιων τελωνειακών επιχειρήσεων με στόχευση σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ii) η εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων ελέγχων ενεργειακών, αλκοολούχων, καπνικών και X-RAY, iii) η υλοποίηση δράσεων της Τελωνειακής Υπηρεσίας που αφορούν στη χρήση ειδικά εκπαιδευμένων σκύλων – ανιχνευτών και iv) η διοργάνωση εξειδικευμένων σεμιναρίων από εμπειρογνώμονες.

Όσον αφορά στο σύνολο των 1.709 υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων του έτους 2019, το μεγαλύτερο πλήθος αυτών παρουσιάζεται στην κατηγορία των μεταφορικών μέσων, των καπνικών και των αλκοολούχων προϊόντων (Διάγραμμα 2.4.5).



#### 2.4.1.5. Αποτελέσματα - Καταλογισμός

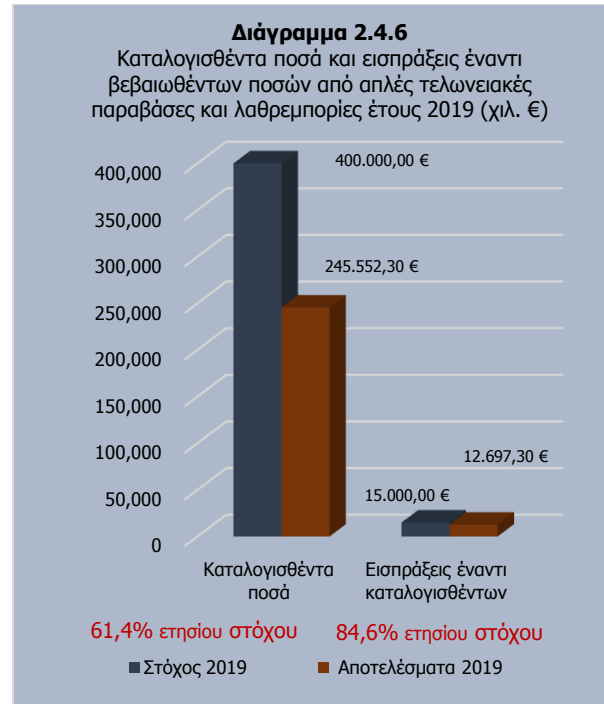
Εντός του 2019, ως αποτέλεσμα των δράσεων καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και εν γένει των τελωνειακών παραβάσεων εκδόθηκαν 10.657 καταλογιστικές πράξεις και καταλογίστηκαν 245.552.299 € (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι) για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες. Σημειώθηκε αύξηση του μεγέθους αυτού κατά 2,8% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2018 (έκδοση 10.369 καταλογιστικών πράξεων).

Σύμφωνα με τις επιταγές του επιχειρησιακού σχεδίου 2019, διαχωρίστηκε η παρακολούθηση των καταλογιστικών πράξεων σε αυτές που αφορούν λαθρεμπορίες και σε αυτές που αφορούν σε απλές τελωνειακές παραβάσεις. Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορικές παραβάσεις ανήλθε σε 3.520, ικανοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 3.000 καταλογιστικών από λαθρεμπορίες. Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από απλές τελωνειακές παραβάσεις ανήλθε σε 7.137, ικανοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 6.500 καταλογιστικών από απλές τελωνειακές παραβάσεις.

Τα καταλογισθέντα ποσά από πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμούς και φόρους έφθασαν το ποσό των 245,6 εκατ. € κατά το έτος 2019, εμφανίζοντας μικρή αύξηση ποσοστού 1,3% σε σχέση με τα αποτελέσματα του έτους 2018.

Οι εισπράξεις έναντι των βεβαιωθέντων ποσών (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες παρουσίασαν μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 13,2% (εισπράξεις έναντι βεβαιωθέντων ποσών 12,7 εκατ. € κατά το έτος 2019 έναντι 14,6 εκατ. € έτους 2018).

Στο διάγραμμα 2.4.6 που ακολουθεί απεικονίζεται για το 2019 (έναντι του ετήσιου στόχου), το μέγεθος τόσο των καταλογισθέντων ποσών (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες όσο και των εισπράξεων που πραγματοποιήθηκαν έναντι των αντίστοιχων βεβαιωθέντων ποσών.



#### 2.4.1.6. Λοιπές Δράσεις

Για την ενίσχυση της αποδοτικής χρήσης των διαθέσιμων πόρων και της αποτελεσματικότητας των διενεργούμενων ελέγχων, καταρτίστηκαν επιμέρους Επιχειρησιακά Σχέδια σε διαφορετικά πεδία ελέγχων ως ακολούθως:

- Η Τελωνειακή Υπηρεσία κατά το α' εξάμηνο του 2019 σχεδίασε και υλοποίησε δυο τελωνειακές επιχειρήσεις για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στα αλκοολούχα (ΔΣΤΕΠ Γ 122828 ΕΞ 2019 ΕΜΠ από 11.4.2019 και ΔΣΤΕΠ Γ 120796 ΕΞ 2019 ΕΜΠ από 8.4.2019).
- Η Τελωνειακή Υπηρεσία κατά το α' εξάμηνο του 2019 σχεδίασε και υλοποίησε δυο τελωνειακές επιχειρήσεις για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά (ΔΣΤΕΠ Γ 116052 ΕΞ 2019 ΕΜΠ ΚΑΙ ΔΣΤΕΠ Γ 129150 ΕΞ 2019 ΕΜΠ από 17.5.2019).
- Η Τελωνειακή Υπηρεσία κατά το α' εξάμηνο του 2019 σχεδίασε και υλοποίησε μια τελωνειακή επιχείρηση για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στο Υγραέριο (ΔΣΤΕΠ 135500 ΕΞ 2019 ΕΜΠ από 14.6.2019).
- Στο πλαίσιο της καταπολέμησης του φαινομένου της υποτιμολόγησης διεξήχθη εθνική επιχείρηση κατά της υποτιμολόγησης

- με την επωνυμία DISCOVER VALUE II (ΔΣΤΕΠΒ 135459ΕΜΠ/14-6-2019) κατά το διάστημα 18/6/2019-24/6/2019.
- Με το αρ. πρωτ. ΔΣΤΕΠ Α 1177186 ΕΞ 2019/20-12-2019 έγγραφο εστάλησαν οδηγίες στις τελωνειακές αρχές για τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων από την αξιοποίηση των καταγεγραμμένων συνοδευτικών παραστατικών, κατά τη διέλευση φορτηγών οχημάτων, στους οδικούς άξονες Προμαχώνα Σερρών, Εξοχής Δράμας και Ορμενίου Ορεστιάδας.
  - Διοργάνωση και υλοποίηση σεμιναρίου με τίτλο «Διαχείριση της Πληροφορίας στον τομέα των καπνικών προϊόντων», με εισηγητές εμπειρογνώμονες της Τελωνειακής Διοίκησης του Ηνωμένου Βασιλείου (HMRC).
  - Η ΔΣΤΕΠ σε συνεργασία με την Διεύθυνση ΕΦΚ & ΦΠΑ της ΓΔΤ&ΕΦΚ επικαιροποίησε τα Επιχειρησιακά Σχέδια Καπνικών (ΔΣΤΕΠΓ 127723ΕΞ2019ΕΜΠ), Ενεργειακών (ΔΣΤΕΠΓ 122865ΕΞ2019ΕΜΠ) και Αλκοολούχων (ΔΣΤΕΠΓ 127553ΕΞ2019ΕΜΠ), εκπόνησε σε συνεργασία με την Διεύθυνση ΕΦΚ & ΦΠΑ νέο Επιχειρησιακό Σχέδιο Υγραερίου (ΔΣΤΕΠΓ 122844 ΕΞ2019ΕΜΠ) ενώ εκπόνησε επίσης Επιχειρησιακό Σχέδιο Ρευστών Διαθεσίμων (ΔΣΤΕΠΓ 124603ΕΞ2019ΕΜΠ).
  - Στο πλαίσιο της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου αλκοολούχων, η Τελωνειακή Υπηρεσία έχει στην διάθεση της ένα ακόμα εργαλείο που θα συμβάλει αποφασιστικά στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου αλκοολούχων προϊόντων. Πρόκειται για την ηλεκτρονική πλατφόρμα LOTIFY μέσω της οποίας μπορούν να ταυτοποιούνται άμεσα και σε πραγματικό χρόνο οι αριθμοί LOT των φιαλών των αλκοολούχων ποτών (ΔΣΤΕΠΓ122904ΕΞ2019ΕΜΠ/6-4-2019).
  - Στις 18.2.2019 ξεκίνησε η εκπαίδευση τεσσάρων (4) νέων σκύλων της Τελωνειακής Υπηρεσίας με αντικείμενα ανίχνευσης Ναρκωτικά και Ρευστά Διαθέσιμα, στον εκπαιδευτικό χώρο που έχει διαμορφώσει η ΑΑΔΕ στο Α' Τελωνείο Θεσσαλονίκης. Συγχρόνως πραγματοποιείται και εκπαίδευση ενός (1) συνοδού σκύλου ανιχνευτή, προκειμένου να γίνει εκπαιδευτής σκύλων ανιχνευτών της Τελωνειακής Υπηρεσίας.
  - Πραγματοποιήθηκε σεμινάριο εκπαίδευσης στα όπλα σε δύο εκπαιδευτικές σειρές σε συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία σε 27 τελωνειακούς υπαλλήλους των τελωνείων Ξάνθης, Δράμας και Σερρών.
  - Με επιστολές που εστάλησαν τον Απρίλιο από ΟΣΕ ΑΕ, ΟΛΠ ΑΕ και ΟΛΘ ΑΕ προσδιορίστηκαν οι χώροι για την τοποθέτηση των x-rays τύπου gantry στον Πειραιά, στη Θεσσαλονίκη και για το x-ray συρμών στον Σ.Σ. Ειδομένης (Τελωνείο Ευζώνων).
  - Πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια όπλων στην Πάτρα, στη Λάρισα και στην ΕΛΥΤ Αττικής, όπου οι συμμετέχοντες τελωνειακοί υπάλληλοι εκπαιδεύτηκαν σε θέματα αυτοπροστασίας, αστυνομικής αυτοάμυνας, οπλοτεχνικής, σκοποβολής, χειροπέδησης και ελέγχου οχημάτων. Με το πέρας των εκπαιδεύσεων χορηγήθηκαν αντίστοιχες βεβαιώσεις επιτυχούς παρακολούθησης στους υπαλλήλους.
  - Δυνάμει του υπ' αρ. πρωτ. ΔΣΤΕΠ Ε 1069896 ΕΞ2019/14-5-2019 εγγράφου υποβλήθηκε προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή – OLAF η εγκριθείσα από τον Διοικητή ΑΑΔΕ πρόταση της ΓΔΤ&ΕΦΚ για την προμήθεια 25 ηλεκτροκίνητων περνοφόρων οχημάτων αντιβάρου με ζυγοπλάστιγγα στα πλαίσια του Προγράμματος HERCULE III 2014-2020.
  - Συντάχθηκαν οι Τεχνικές Προδιαγραφές για τις συσκευές ανάλυσης καυσίμων των ειδικών υπηρεσιακών οχημάτων τύπου van ΚΕΔΑΚ δυνάμει του υπ' αρ. πρωτ. 8832/30-4-2019 εγγράφου της αρμόδιας Επιτροπής Τεχνικών Προδιαγραφών. Επίσης, δυνάμει της υπ' αρ. πρωτ. ΥΠΕΝ/ΔΠΥΔΥ/47667/1473/27-5-2019

#### 2.4.2. Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού και βελτίωση διαδικασιών

Για την εκτέλεση της αποστολής της Τελωνειακής Υπηρεσίας, όσον αφορά στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, την παράνομη διακίνηση όπλων, εκρηκτικών και ναρκωτικών, μεταξύ άλλων, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Απόφασης ανανεώθηκε η παραχώρηση των οχημάτων van ΚΕΔΑΚ από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας προς την ΑΑΔΕ.
- Στις 14-6-2019 ολοκληρώθηκε επιτυχώς η 6η εκπαιδευτική σειρά του Β εκπαιδευτικού κύκλου (advance). Εκπαιδεύτηκαν επιτυχώς δύο σκύλοι της Τελωνειακής Υπηρεσίας με αντικείμενα ανίχνευσης Ρευστά Διαθέσιμα και Ναρκωτικά. Πρόκειται για τον KYBERR στο Τελωνείο Ηγουμενίτσας και τη BILL στο Τελωνείο Μυτιλήνης.
  - Εγκρίθηκε η συμμετοχή της Τελωνειακής Υπηρεσίας στην υποβολή σχετικής πρότασης για το πρόγραμμα HORIZON 2020 και στο πιλοτικό πρόγραμμα MITOS. Στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη ενός πλαισίου επιτήρησης των εμπορευματικών ροών (Logistic Flow of Goods Surveillance Framework (FGSF) της ΕΕ για τη διαμόρφωση της στρατηγικής και της αρχιτεκτονικής ενός σύγχρονου συστήματος επιτήρησης εμπορευματοκιβωτίων (containers) και αποσκευών μέσω της ανάπτυξης νέων σύγχρονων τρόπων παρακολούθησης των φορτίων και τεχνικών ανάλυσης δεδομένων ενσωματώνοντας ήδη υπάρχουσες τεχνολογίες και μέσα επιτήρησης.
  - Υπεβλήθη πρόταση για λήψη χρηματοδότησης από το πρόγραμμα HORIZON 2020 της ΕΕ σχετικά με το πιλοτικό πρόγραμμα MITOS (22.8.19), στο οποίο θα συμμετάσχει και η τελωνειακή υπηρεσία μαζί με consortium εταιρειών. Στόχος του έργου είναι η ανάπτυξη ενός πλαισίου επιτήρησης των εμπορευματικών ροών (Logistic Flow of Goods Surveillance Framework (FGSF) της ΕΕ για τη διαμόρφωση της στρατηγικής και της αρχιτεκτονικής ενός σύγχρονου συστήματος επιτήρησης εμπορευματοκιβωτίων (containers) και αποσκευών μέσω της ανάπτυξης νέων σύγχρονων τρόπων παρακολούθησης των φορτίων και τεχνικών ανάλυσης δεδομένων ενσωματώνοντας ήδη υπάρχουσες τεχνολογίες και μέσα επιτήρησης.
  - Είναι σε διαδικασία αναβάθμισης τα σταθερά συστήματα ανίχνευσης ραδιενεργών και πυρηνικών υλικών στα τελωνεία Κακαβιάς και Ευζώνων δωρεάν από την Διεύθυνση Ενέργειας των ΗΠΑ.
  - Οριστικοποιήθηκαν οι τεχνικές προδιαγραφές για την προμήθεια 41 συσκευών x-ray για έλεγχο σε αποσκευές και δέματα (Ιούλιος 2019) και υπεβλήθη επικαιροποιημένο τεκμηριωμένο αίτημα με συμπερίληψη του κόστους αγοράς και συντήρησης (έγγραφο ΔΣΤΕΠ Ε 1123961/11.9.19).
  - Οριστικοποιήθηκαν οι τεχνικές προδιαγραφές για την προμήθεια 8 αυτοκινούμενων x-ray για έλεγχο φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων (Ιούνιος-Ιούλιος 2019) και υπεβλήθη επικαιροποιημένο τεκμηριωμένο αίτημα με συμπερίληψη του κόστους αγοράς και συντήρησης (έγγραφο ΔΣΤΕΠ Ε 1123964/11.9.19).
  - Υπεβλήθη τεκμηριωμένο αίτημα με συμπερίληψη του κόστους αγοράς και συντήρησης (έγγραφο ΔΣΤΕΠ Ε 1126015/16.9.19) για δύο ακτινοσκοπικά συστήματα x-ray τύπου gantry για έλεγχο φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων.
  - Υπεβλήθη αρχείο στην αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τα υπάρχοντα μέσα δίωξης των τελωνείων ανά την επικράτεια, καθώς και τις ανάγκες αυτών σε εξοπλισμό. Το παραπάνω αρχείο υπεβλήθη στα πλαίσια προκαταρκτικής έρευνας της Επιτροπής σχετικά με τις ανάγκες των Τελωνείων, ενόψει θέσπισης νέου κανονισμού της ΕΕ για χρηματοδότηση τελωνειακού εξοπλισμού (1,3 δισ. € για την περίοδο 2021-2027).
  - Αναβαθμίστηκαν όλα τα σταθερά συστήματα ανίχνευσης ραδιενεργών και πυρηνικών υλικών της Αττικής (Α' Πειραιά, Γ' Πειραιά και Ελ. Βενιζέλος) δωρεάν από την Διεύθυνση Ενέργειας των ΗΠΑ.
  - Κοινοποιήθηκε η Απόφαση του Διοικητή (ΦΕΚ 4318B/29-11-19) με θέμα «ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟΥ ΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ», η οποία περιλαμβάνει ένα σύγχρονο και πλήρες νομοθετικό πλαίσιο που καθορίζει με σαφήνεια τις προϋποθέσεις

- οπλοφορίας και υπηρεσιακής οπλοκατοχής, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει την άρτια εκπαίδευση και ασφάλεια των Τελωνειακών Υπαλλήλων και την ορθή φύλαξη του υπηρεσιακού οπλισμού.
- Ολοκληρώθηκε η αποσφράγιση των φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Πρόσφορα» και η αποσφράγιση και αξιολόγηση του φακέλου «Οικονομική Πρόσφορα» με την ανάδειξη μιας εταιρείας ως προσωρινού αναδόχου για τη προμήθεια είκοσι εύκαμπτων φορητών ενδοσκοπίων σε διάφορα τελωνεία της ΑΑΔΕ, του ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού μέσω ΕΣΗΔΗΣ με αρ. διακήρυξης ΠΔΥΚΥΑ ΑΑΔΕ Α 1128278 ΕΞ2019/12.9.19.
- Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση Τελωνειακών Υπαλλήλων, επιπλέον των ήδη εκπαιδευμένων, στα υπάρχοντα αυτοκινούμενα συστήματα με ακτίνες x-rays ελέγχου φορητών και εμπορευματοκιβωτίων, η οποία περιλάμβανε θεωρητική εκπαίδευση στην Αλεξανδρούπολη και πρακτική εκπαίδευση στο Τελωνείο Κήπων (7/10 – 11/10/2019).
- Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση για επικαιροποίηση των γνώσεων των Τελωνειακών Υπαλλήλων, οι οποίοι έχουν ήδη εκπαιδευτεί και χειρίζονται τα υπάρχοντα λειτουργούντα αυτοκινούμενα συστήματα με ακτίνες x-rays ελέγχου φορητών και εμπορευματοκιβωτίων, στην Αθήνα, από το CELBET, από τις 19 έως τις 21 Νοεμβρίου έτους 2019.
- Υπεβλήθη έγγραφο (ΔΣΤΕΠ Ε 1162499 ΕΞ 2019/25-11-2019) προς την ΟΛΘ ΑΕ και ΟΛΠ ΑΕ, σχετικά με την κατασκευή κτιριακών έργων για τα x-rays τύπου GANTRY στα Τελωνεία Γ' Εισαγωγής Πειραιά και Α' Εισαγωγών Εξαγωγών Θεσσαλονίκης.
- Υπεβλήθη έγγραφο (ΔΣΤΕΠ Ε 1177955 ΕΞ 2019/17-12-2019) προς την ΟΣΕ ΑΕ και ΟΛΠ ΑΕ, σχετικά με την εξεύρεση χώρου και κατασκευή κτιριακών έργων για τα σταθερά x-rays ελέγχου εμπορικών συρμών μεταφοράς εμπορευμάτων στα Τελωνεία Γ' Εισαγωγής Πειραιά και Ευζώνων.

- Ολοκληρώθηκε επιτυχώς στις 20-12-2019 στο Α' Τελωνείο Εισαγωγών Εξαγωγών Θεσσαλονίκης η εκπαίδευση έξι (6) σκύλων ανιχνευτών και των συνοδών – χειριστών αυτών στο αντικείμενο ανίχνευσης ΚΑΠΝΙΚΑ – KANNABH, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα Τελωνεία προορισμού τους και ήδη επιχειρούν.

#### 2.4.3. Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις

Με σκοπό την καταπολέμηση του διασυνοριακού λαθρεμπορίου, η Τελωνειακή Υπηρεσία συμμετέχει σε ένα πλήθος κοινών επιχειρήσεων με άλλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με τρίτες χώρες υπό την αιγίδα τόσο διεθνών οργανισμών όσο και ευρωπαϊκών φορέων. Στη συνέχεια παρατίθενται ενδεικτικά μερικές από τις κοινές επιχειρήσεις, στις οποίες συμμετείχε κατά τη διάρκεια του 2019 η Τελωνειακή Υπηρεσία:

- Συμμετοχή της Τελωνειακής Υπηρεσίας στην κοινή (αστυνομικές & τελωνειακές αρχές) επιχείρηση OPSON VIII της EUROPOL με αντικείμενο την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραποιημένων τροφίμων και ποτών, καθώς και τροφίμων & ποτών υποδεέστερης ποιότητας (substandard products).
- Συμμετοχή της Τελωνειακής Υπηρεσίας στην κοινή τελωνειακή επιχείρηση JCO POSTBOX II της OLAF με αντικείμενο την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραποιημένων προϊόντων και ειδών CITES μέσω ταχυδρομείων και υπηρεσιών ταχυμεταφορών.
- Συμμετοχή της Τελωνειακής Υπηρεσίας στην κοινή (αστυνομικές & τελωνειακές αρχές) επιχείρηση SILVER AXE IV της EUROPOL με αντικείμενο την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραποιημένων & παρανόμων φυτοφαρμάκων.
- Η χώρα μας συμμετείχε στην Τελωνειακή επιχείρηση EEL-LICIT 2019 που διοργανώθηκε από την INTERPOL (Μάρτιο –Απρίλιο), με σκοπό την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης κρέατος χελιών.

- Στα πλαίσια της Ομάδας Τελωνειακής Συνεργασίας, συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας σε επιχείρηση με στόχο την καταπολέμηση των ναρκωτικών που διακινούνται από τα αεροδρόμια της Ανατολικής Ευρώπης με την κωδική ονομασία DAIDALOS.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση THUNDERBALL που διοργανώθηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων σε συνεργασία με την INTERPOL και σαν στόχο είχε την καταπολέμηση του παράνομου εμπορίου ειδών άγριας χλωρίδας και πανίδας.
- Συμμετοχή σε παγκόσμια επιχείρηση με στόχο την παράνομη διακίνηση παραποιημένων προϊόντων, με την κωδική ονομασία GAMES 2019.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση που διοργανώθηκε από την EUROPOL και FRONTEX και σαν σκοπό είχε την παράνομη διακίνηση όπλων, ναρκωτικών και πρόδρομων ουσιών, με κωδική ονομασία TAYRONA.
- Στο πλαίσιο εφαρμογής του κύκλου πολιτικής της ΕΕ για την αντιμετώπιση του σοβαρού οργανωμένου εγκλήματος μέσω των προγραμμάτων Empact, η ΔΣΤΕΠ συμμετείχε στις κοινές ημέρες δράσης JAD DANUBE.
- Συμμετοχή της Τελωνειακής Υπηρεσίας στις δράσεις ΜΙΝΩΑΣ και ΟΡΙΩΝ σε συνεργασία με την ΥΕΔΔΕ Αττικής, με σκοπό κυρίως τον έλεγχο των αλκοολούχων ποτών αλλά και άλλους ελέγχους τελωνειακού ενδιαφέροντος.
- Στο πλαίσιο της καταπολέμησης του φαινομένου της υποτιμολόγησης διεξήχθη εθνική επιχείρηση κατά της υποτιμολόγησης με την επωνυμία DISCOVER VALUE III.
- Εκπρόσωπος της ΔΣΤΕΠ της ΓΔΤ&ΕΦΚ συμμετείχε στην 5η Συνάντηση της Ολομέλειας της Ομάδας Εργασίας για τα κοινά κριτήρια και πρότυπα δημοσιονομικού κινδύνου (FRC) η οποία πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες από 19 έως 20 Νοεμβρίου 2019, με στόχο την παρουσίαση προσχεδίου των κατευθυντήριων οδηγιών για την εφαρμογή της C(2018) 3293/31-5-2018 Εκτελεστικής Απόφασης της Επιτροπής, για τα

κοινά κριτήρια και πρότυπα δημοσιονομικού κινδύνου, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνεται και η δήλωση χαμηλότερης αξίας από την πραγματική (FRC3).

- Συμμετοχή εκπροσώπου της ΔΣΤΕΠ της ΓΔΤ&ΕΦΚ στην 33η συνάντηση της Επιτροπής Τελωνειακού Κώδικα – Τομέας Τελωνειακών Ελέγχων και Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία έλαβε χώρα στις Βρυξέλλες την 29η Οκτωβρίου 2019 και είχε ως αντικείμενο την συζήτηση επί του προσχεδίου της Εκτελεστικής Απόφασης της Επιτροπής σχετικά με τη «Θέσπιση λεπτομερών κανόνων για την ανάλυση κινδύνου για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας πριν τη φόρτωση σε εμπορεύματα που μεταφέρονται αεροπορικώς για την εναρμονισμένη εφαρμογή συγκεκριμένων τελωνειακών ελέγχων, σύμφωνα με τον Καν. (ΕΚ) Νο 952/2013 που θεσπίζει τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα» και την προετοιμασία αυτού για την έγκρισή του από την Επιτροπή για τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (Customs Code Committee).

#### 2.4.4. Έλεγχοι ΓΧΚ

##### 2.4.4.1. Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ

Το ΓΧΚ συνδράμει στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου μέσω του εργαστηριακού, ελεγκτικού και νομοθετικού του έργου, παρέχοντας παράλληλα την απαιτούμενη υποστήριξη στο έργο των Τελωνειακών Αρχών.

Συγκεκριμένα, για τη διασφάλιση του ΕΦΚ, στον τομέα των καυσίμων κατά το 2019 διεξήχθησαν 43.226 εργασίες, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 108,1%. Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Ποιότητας Καυσίμων (FQMS) σχεδιάστηκαν και πραγματοποιήθηκαν δειγματοληψίες και εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων βενζινών και πετρελαίων που διατίθενται στην Ελληνική αγορά, ενώ ολοκληρώθηκε η σύνταξη της ετήσιας έκθεσης αποτελεσμάτων εφαρμογής του FQMS.

Επιπρόσθετα, κατά την εφαρμογή της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/802 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και

του Συμβουλίου της 11<sup>ης</sup> Μαΐου 2016 «σχετικά με τη μείωση της περιεκτικότητας ορισμένων υγρών καυσίμων σε θείο» πραγματοποιήθηκαν 252 επιθεωρήσεις και δειγματοληψίες σε πλοία, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 100,8%, με σκοπό τον έλεγχο της περιεκτικότητας των ναυτιλιακών καυσίμων σε θείο, ενώ παράλληλα υποβλήθηκε προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η ετήσια έκθεση αποτελεσμάτων επιθεωρήσεων του 2018, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 της εν λόγω Οδηγίας.

Παράλληλα, για την καταπολέμηση της νοθείας – λαθρεμπορίας ναυτιλιακών καυσίμων διενεργήθηκαν 15 επιθεωρήσεις σε θαλαμηγούς, από μικτά κλιμάκια ΓΧΚ - ΕΛΥΤ – ΓΔΤ&ΕΦΚ.

Διενεργήθηκαν επίσης 7 στοχευμένοι έλεγχοι σε επιχειρήσεις ή πρατήρια καυσίμων, μετά από εξέταση δειγμάτων που βρέθηκαν μη κανονικά, λόγω χαμηλού σημείου ανάφλεξης.

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία σε συνεργασία με τη ΔΕΦΚ & ΦΠΑ το έργο «Καθορισμός διαδικασιών σχετικών με εργασίες στον τομέα των καυσίμων» που εκτελούνται στο πλαίσιο της συνεργασίας των τελωνειακών και των χημικών υπηρεσιών και εστάλησαν 2 διευκρινιστικές εγκύκλιοι προς τις Χημικές και τις Τελωνειακές Υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο καταπολέμησης της λαθρεμπορίας καυσίμων, λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές εξελίξεις στον τομέα των συστημάτων ιχνηθέτησης και την ανάγκη αντιμετώπισης του φαινομένου της σκόπιμης αφαίρεσης των χρησιμοποιούμενων ιχνηθετών από τους λαθρέμπορους και αναγνωρίζοντας την ανάγκη θεσμοθέτησης προϊόντων πλέον αποτελεσματικών, που είναι δύσκολο έως αδύνατο, να αφαιρεθούν ή να καταστραφούν με τρόπο που συμφέρει οικονομικά, εκδόθηκε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την αξιολόγηση προϊόντων ως εθνικών ιχνηθετών μοριακής τεχνολογίας για προσθήκη στα καύσιμα καθώς και την διεξαγωγή δοκιμών για την αξιολόγηση των μεθόδων προσδιορισμού των ιχνηθετών αυτών στα καύσιμα. Τα εργαστήρια του ΓΧΚ έχουν αναλάβει την διεξαγωγή δοκιμών για την αξιολόγηση των μεθόδων προσδιορισμού των ιχνηθετών αυτών στα καύσιμα, ενώ παράλληλα υπάλληλοι του ΓΧΚ συμμετέχουν

ενεργά στην Επιτροπή Αξιολόγησης των αιτούντων και των προϊόντων τους.

Αναλυτικότερα οι εργασίες για την διασφάλιση της είσπραξης του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων ανά είδος εργασίας παρουσιάζεται στο πίνακα 2.4.2.

<b>Πίνακας 2.4.2</b> Εργασίες για την διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα	
<b>Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων</b>	<b>Εργασίες έτους 2019</b>
Εργασίες προσδιορισμού ποσότητας πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων σε δεξαμενές	28.864
Επιτόπιοι έλεγχοι και δειγματοληψίες	12.581
Έλεγχοι μετρητών	717
Έλεγχοι ογκομέτρησης βυτιοφόρων	398
Άλλα	337
Δειγματοληψία FQMS	137
Έλεγχοι για χορήγηση άδειας χρήσης δεξαμενής πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων	88
Χρωματισμοί-ιχνηθετήσεις καυσίμων	88
Έλεγχοι καταλληλότητας δεξαμενόπλοιων	16
<b>Σύνολο</b>	<b>43.226</b>

Στους επόμενους Πίνακες 2.4.3 και 2.4.4, αναφέρονται τα μη κανονικά δείγματα ανά είδος καυσίμου και ανά αιτία μη κανονικότητας.

<b>Πίνακας 2.4.3</b> Μη κανονικά δείγματα ανά είδος καυσίμου	
<b>Περιγραφή Είδους καυσίμου</b>	<b>Σύνολο μη κανονικών δειγμάτων</b>
Πετρέλαιο Κίνησης	227
Πετρέλαιο Θέρμανσης	4
Πετρέλαιο Ναυτιλίας	1
Ναυτιλίας ΕΕ2016/802	6
Βενζίνες	33
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>271</b>



Πίνακας 2.4.4 Μη κανονικά δείγματα ανά αιτία	
Αιτίες μη κανονικότητας	Σύνολο μη κανονικών δειγμάτων
Πετρέλαιο κίνησης νοθευμένο με πετρέλαιο θέρμανσης	80
Πετρέλαιο κίνησης νοθευμένο με πετρελαϊκά προϊόντα υψηλής περιεκτικότητας σε θείο και βαρεία κλάσματα	36
Πετρέλαιο κίνησης με χαμηλό σημείο ανάφλεξης	19
Πετρέλαιο κίνησης με νερό και υπόστημα	6
Πετρέλαιο κίνησης με αυξημένο θείο χωρίς ιχνηθέτες	45
Πετρέλαιο κίνησης νοθευμένο με πετρέλαιο ναυτιλίας	3
Πετρέλαιο κίνησης νοθευμένα με προϊόντα παράνομης διακίνησης, υψηλής πυκνότητας, fame	5
Βενζίνη νοθευμένη με ελαφρά λάδια, αιθανόλη με χαμηλή τάση ατμών και αποστακτικά	19
Βενζίνη νοθευμένη με πετρέλαιο και με υψηλή περιεκτικότητα σε θείο	3
Βενζίνη μη κανονική ως προς αριθμό οκτανίου και ιχνηθέτηση	11
Πετρέλαιο ναυτιλίας υψηλού σημείου ανάφλεξης	1
Πετρέλαιο κίνησης με υψηλό θείο και solvent yellow 124 μικρότερο του ορίου ποσοτικοποίησης	33
Πετρέλαιο ναυτιλίας υψηλού θείου επιθεωρήσεων πλοίων	6
Πετρέλαιο θέρμανσης μη κανονικό	4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>271</b>

Αναφορικά με τη διασφάλιση του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης, κατά την διάρκεια του 2019 διεξήχθησαν 30.656 εργασίες, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 120,2%.

Σχεδιάστηκε από τη Δ/νση Αλκοόλης και Τροφίμων και υλοποιήθηκε από τις κατά τόπους αρμόδιες Χημικές Υπηρεσίες, για δέκατη συνεχόμενη χρονιά, το σχέδιο επισήμου ελέγχου στους τομείς αλκοόλης, αλκοολούχων ποτών, οίνου και ζύθου.

Στους εν λόγω τομείς διενεργήθηκαν:

- συστηματικοί έλεγχοι - επιθεωρήσεις και εποπτεία ολιστικού χαρακτήρα στις μονάδες παραγωγής και στις φορολογικές αποθήκες εμπορίας, ως και κατά την εισαγωγή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και με σαφώς καθορισμένες από αυτή διαδικασίες.
- έλεγχοι-επιθεωρήσεις στην αγορά (σημεία πώλησης, σημεία κατανάλωσης κλπ.) κατ'

ανάγκη δειγματοληπτικά πλην όμως κατά συστηματικό τρόπο, με δειγματοληψίες και εξέταση των δειγμάτων.

Αναλυτικότερα οι εργασίες για την διασφάλιση της εισπραξης του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης, ανά είδος εργασίας, παρουσιάζεται στο παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 2.4.5 Εργασίες για την διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη	
Εργασίες σχετικές με την εισπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Εργασίες έτους 2019
Έλεγχοι ποτοποιιών	13.182
Έλεγχοι αποσταγματοποιιών	4.912
Έλεγχοι ζυθοποιιών	3.865
Έλεγχοι Φορολογικών Αποθηκών εμπορίας	3.620
Έλεγχοι οινοπνευματοποιιών Β' κατηγορίας	1.293
Έλεγχοι οξοποιιών	1.273
Έλεγχοι εσωτερικής αγοράς	1.222
Έλεγχοι μικρών αποσταγματοποιιών	430
Έλεγχοι οινοποιιών	386
Λοιπές εργασίες	192
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών μετουσιωμένης αλκοόλης	161
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών αμετουσιωτής αλκοόλης	54
Έλεγχοι Βυνοποιιών	36
Έλεγχοι Χαλκούργων	19
Έλεγχοι εταιρειών παραγωγής βιοκαυσίμων	11
<b>Σύνολο</b>	<b>30.656</b>

#### 2.4.4.2 Δελτία Χημικής Ανάλυσης

Στο πλαίσιο της τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης προς τις Τελωνειακές Υπηρεσίες κατά την εισαγωγή, εξαγωγή και τελειοποίηση των εμπορευμάτων εκδόθηκαν 30.810 Δελτία Χημικής Ανάλυσης καθώς και 169 πιστοποιητικά και βεβαιώσεις εξαγωγής.

Στο ακόλουθο διάγραμμα 2.4.7 παρουσιάζεται το πλήθος των Δελτίων Χημικής Ανάλυσης που εκδόθηκαν από το ΓΧΚ για τα έτη 2019 και 2018.



## 2.5. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων λαμβάνει ένα σύνολο μέτρων και ενεργειών για τη δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος για την υποστήριξη και προώθηση της εμπορικής δραστηριότητας. Προτεραιότητα αποτελεί η διευκόλυνση του εμπορίου με σκοπό την ενίσχυση της εξαγωγικής δραστηριότητας, εξασφαλίζοντας παράλληλα την ορθή εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας και προστατεύοντας το δημόσιο συμφέρον.

### Αποτελέσματα 2019:



#### 2.5.1. Δράσεις διευκόλυνσης του εμπορίου

Η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης προέβη σε ένα σύνολο ενεργειών με σκοπό την υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Ειδικότερα:

Σημαντική αύξηση σημειώθηκε στην έκδοση νέων αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ). Κατά τη διάρκεια του 2019 εκδόθηκαν 31 νέες άδειες ΑΕΟ, περισσότερες κατά 55% σε σχέση με

το αποτέλεσμα των 20 νέων αδειών για το 2018. Παράλληλα, αυξήθηκαν κατά 50% και οι νέες άδειες απλουστευμένων διαδικασιών, με το αποτέλεσμα του 2019 να ανέρχεται σε 21 νέες άδειες έναντι των 14 νέων αδειών για το 2018. Προς την κατεύθυνση αυτή, συνεχίστηκε και για το 2019 η ενημέρωση των Οικονομικών Φορέων από πλευράς της Τελωνειακής Υπηρεσίας, που στόχο είχε την προώθηση των πλεονεκτημάτων

που παρέχει η κατοχή των εν λόγω αδειών στο πλαίσιο της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας.

Όσον αφορά στον έλεγχο των εξαγωγών, για το 2019 το ποσοστό αυτών ανήλθε σε 5,8%, με το σύνολο των τελωνειακών διασαφήσεων εξαγωγής να ανέρχεται σε 382.239, από τις οποίες ελέγχθηκαν βάσει του συστήματος ανάλυσης κινδύνου οι 22.062. Αντίστοιχα, για τις εισαγωγές την ίδια περίοδο, το ποσοστό των ελέγχων ανήλθε σε 19,9%, με το σύνολο των διασαφήσεων εισαγωγής να ανέρχονται σε 421.324 από τις οποίες ελέγχθηκαν οι 83.653.

Έγινε **επικαιροποίηση-εκσυγχρονισμός των κανονιστικών πλαισίων** αναφορικά με:

- Τον έλεγχο της νόμιμης χρησιμοποίησης των αρωματικών υδρογονανθράκων, (περίπτωση στ', παραγράφου 1 του άρθρου 78 του ν. 2960/2001), οι οποίοι προορίζονται να χρησιμοποιηθούν από τις χημικές βιομηχανίες ή βιοτεχνίες ως πρώτες ύλες για την παραγωγή προϊόντων, σύμφωνα με την Α.1005/10-01-2020 (ΦΕΚ 33/Β'/17-01-2020) Απόφαση Διοικητή ΑΑΔΕ.
- Τη διαδικασία διάθεσης ενσήμων ταινιών φορολογίας καπνού στα δικαιούμενα πρόσωπα με το σχετικό παραστατικό διάθεσης, σύμφωνα με την Α.1001/24.12.2019 (ΦΕΚ 102/Β'/27.01.2020) Απόφαση του Διοικητή ΑΑΔΕ.
- Τον καθορισμό των διαδικασιών και διατυπώσεων για τη βεβαίωση και είσπραξη του ΕΦΚ και των λοιπών φορολογιών με το σχετικό παραστατικό (ΔΕΦΚ), καθώς και την καθιέρωση της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής των κατά περίπτωση απαιτούμενων υποστηρικτικών αυτής δικαιολογητικών εγγράφων και τον καθορισμό του τρόπου τήρησης αυτών, σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Α.1437/20-11-2019 (ΦΕΚ 4443/Β/3-12-2019) Απόφαση Διοικητή ΑΑΔΕ.
- Για τις απλουστευμένες διαδικασίες κατά τη διακίνηση και εισαγωγή φυσικού αερίου μέσω δικτύου αγωγών (ΕΣΦΑ & ΑΣΦΑ) και υγροποιημένου φυσικού αερίου που μεταφέρεται δια θαλάσσης, σύμφωνα με την

Α.1330/21.08.2019 (ΦΕΚ 3383/Β/2019)  
Απόφαση Διοικητή ΑΑΔΕ.

Με γνώμονα τη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και την ενιαία εφαρμογή της νομοθεσίας επικαιροποιήθηκαν και παρασχέθηκαν οδηγίες για θέματα που άπτονται i) των προϋποθέσεων λειτουργίας των εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης, ii) των Δηλώσεων Προμηθευτή, iii) της λειτουργίας του Υποσυστήματος Διαμετακόμισης στα πλαίσια του ICISnet και iv) εισαγωγών και εξαγωγών χημικών προϊόντων. Επιπλέον, εκδόθηκαν εγχειρίδια χρήσης αναφορικά με i) το Υποσύστημα Διαχείρισης Δασμολογίου (TARIC) και ii) των απαλλαγών από το τέλος ταξινόμησης ΙΧ επιβατικών αυτοκινήτων που παραλαμβάνονται από ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Επικαιροποιήθηκε η **κωδικοποίηση κανονισμών** δασμολογικής κατάταξης εμπορευμάτων της ΕΕ, σύμφωνα με το αρ. πρωτ. ΔΔΘΕΚΑ Α 1172686 ΕΞ 2019 έγγραφο. Επιπρόσθετα ολοκληρώθηκε η κωδικοποίηση του Παραρτήματος ΙΙΙ του ν. 2859/00 Κώδικα ΦΠΑ, στο οποίο περιλαμβάνονται αγαθά και υπηρεσίες που υπάγονται σε μειωμένο συντελεστή ΦΠΑ, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η σύνταξη του σχετικού Εγχειριδίου-Οδηγού για την ορθή εφαρμογή των μειωμένων συντελεστών ΦΠΑ με βάση εγκυκλίους διαταγές και διοικητικές λύσεις - απαντήσεις, ανά θεματική κατηγορία προϊόντος.

Ολοκληρώθηκε η σύνταξη σχεδίου «Χάρτας των Δικαιωμάτων και των Υποχρεώσεων των Συναλλασσόμενων με την Τελωνειακή Διοίκηση».

Αναφορικά με την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου και την υλοποίηση του συστήματος της **Ενιαίας Θυρίδας - Single Window**, σύμφωνα με την οποία οι οικονομικοί φορείς δύνανται να υποβάλουν τα απαιτούμενα δεδομένα μόνο μια φορά και από μόνο ένα σημείο, κατά τη διάρκεια του 2019, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

- Ολοκληρώθηκαν οι ακόλουθες μελέτες για συγκεκριμένες δράσεις του έργου:
  - για την Δράση «Απλοποίηση διαδικασιών έκδοσης πιστοποιητικών/ αδειών /εγκρίσεων.» έγινε η μελέτη απλοποίησης διαδικασίας έκδοσης 4 πιστοποιητικών -

Άδεια CITES, Φυτοϋγειονομικό Εξαγωγής, Κτηνιατρικό Εξαγωγής, Πιστοποιητικό Ποιοτικού Ελέγχου (εθνική νομοθεσία). Επίσης ολοκληρώθηκε η μελέτη για τις απαιτήσεις χρηστών για την εφαρμογή της κοινής αίτησης που θα παρέχεται από το πληροφοριακό σύστημα της Ενιαίας Θυρίδας.

- Για την Δράση «Χρήση τεχνικών ανάλυσης κινδύνου από άλλες Αρχές πέραν της Τελωνειακής», ολοκληρώθηκε η σύνταξη σχεδίου της μελέτης αναφορικά με τις σχετικές συστάσεις.
- Για την δράση «Συντονισμένοι Έλεγχοι», ολοκληρώθηκε η μελέτη με συστάσεις για την απλοποίηση των διαδικασιών συντονισμένων ελέγχων.
- Έγινε η σύνταξη του σχεδίου των τεχνικών προδιαγραφών για το πληροφοριακό σύστημα της ενιαίας θυρίδας, το οποίο αναρτήθηκε για δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) με την αρ. πρωτ. ΔΠΔΥΚΥ ΑΑΔΕ Α 1103323 ΕΞ 2019/17-07-2019. Βάσει των συμπερασμάτων που εξήχθησαν στο σχετικό πλαίσιο τις διαβούλευσης, αναμορφώθηκε σχετικά το κείμενο των τεχνικών προδιαγραφών του έργου.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του **Πολυετούς Στρατηγικού Προγράμματος (MASP) στις τελωνειακές διαδικασίες**, κατά τη διάρκεια του 2019 υλοποιήθηκαν τα εξής:

- Ζητήθηκαν οι προτάσεις των τελωνειακών αρχών και των συλλογικών οργάνων εκπροσώπησης των οικονομικών φορέων, σύμφωνα με τα αριθμ. ΔΤΔ Α 1011499 ΕΞ 2019/25-1-2019 και ΔΤΔ Α 1011556 ΕΞ 2019/25-1-2019 έγγραφα, όσον αφορά την αναβάθμιση του ICISnet.
- Με το αριθμ. πρωτ. ΑΤΔ Α 1070192 ΕΞ 2019/14-5-2019 έγγραφο τροποποιήθηκε η σύσταση της ΟΔΕ για τη διοίκηση της συγχρηματοδοτούμενης πράξης με τίτλο "Υλοποίηση συστημάτων Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (UCC) και Πολυετούς Στρατηγικού Σχεδιασμού (MASP)", με Κωδικό MIS: 5030297».
- Συντάχθηκε το πρώτο σχέδιο διακήρυξης ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού για το έργο

το οποίο τέθηκε σε ανοιχτή δημόσια διαβούλευση, με την αριθμ. ΔΠΔΥΚΥ ΑΑΔΕ Α 1110202 ΕΞ 2019/5-8-2019 ανακοίνωση της Δ/σης Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικών & Κτιριακών Υποδομών, μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά το πέρας της διαβούλευσης και λαμβάνοντας υπόψη σχετικά συμπεράσματα, συντάχθηκε σχέδιο αιτήματος τροποποίησης του τεχνικού δελτίου για υποβολή στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή για αύξηση του προϋπολογισμού του έργου.

Η Γενική Διεύθυνση του Γενικού Χημείου του Κράτους στο πλαίσιο της λειτουργίας του για τη στήριξη της υγιούς λειτουργίας της αγοράς, τη συνδρομή στην αξιοποίηση και προώθηση των Ελληνικών προϊόντων επ' ωφελεία της εθνικής οικονομίας, καθώς και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τα παρακάτω:

- Διοργανώθηκαν από τη ΧΥ Μετρολογίας, η οποία αποτελεί διαπιστευμένο φορέα παροχής σχημάτων διεργαστηριακών δοκιμών σε φυσικοχημικές παραμέτρους, δεκαοκτώ (18) διεργαστηριακά σχήματα με το λογότυπο SCHEMA, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) σε προϊόντα ΕΦΚ (αλκοολούχα ποτά, καύσιμα, καπνικά), με μεγάλη απήχηση σε ελληνικά ιδιωτικά εργαστήρια, βιομηχανικές μονάδες, δημόσιους φορείς, όπως επίσης και σε εργαστήρια του εξωτερικού με 434 συμμετοχές.
- Αξιολογήθηκε το 100% των κατατιθέμενων φακέλων χημικών προϊόντων, στο πλαίσιο εφαρμογής της Ευρωπαϊκής και της εθνικής νομοθεσίας.
- Παράλληλα συνεχίζεται η χαρτογράφηση του ελληνικού μελιού της νησιωτικής Ελλάδας λόγω της ιδιαιτερότητας της χλωρίδας και των παραγόμενων θυμαρίσιων μελιών, ιδιαίτερου οικονομικού ενδιαφέροντος.

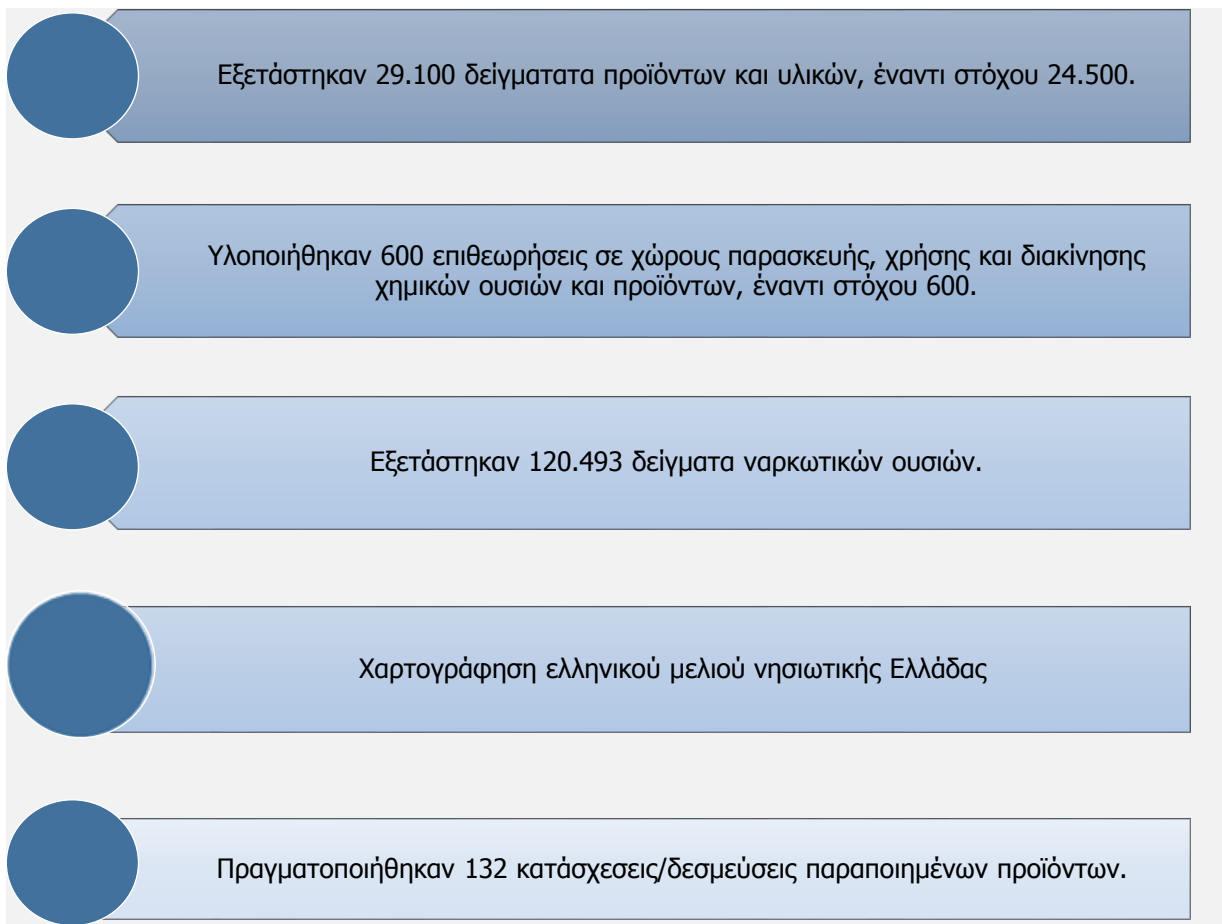
## 2.6. Προστασία του κοινωνικού συνόλου

Η ΑΑΔΕ πλέον των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση και είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υλοποιεί πλήθος δράσεων με σκοπό την προστασία του κοινωνικού συνόλου.

Στο πλαίσιο αυτό, το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ) διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα και υλικά, όπως είναι τα τρόφιμα, ποτά, νερά, βιομηχανικά και χημικά προϊόντα και πραγματοποιεί επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των όρων και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Παράλληλα οι Τελωνειακές Αρχές μέσω του ελέγχου της διακίνησης των εμπορευμάτων στις εισαγωγές και εξαγωγές, συμβάλλουν τόσο στην προστασία των καταναλωτών από παράνομα και επικίνδυνα προϊόντα που δεν τηρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές όσο και του περιβάλλοντος από το παράνομο εμπόριο σπάνιων ειδών άγριας πανίδας και χλωρίδας.

### Αποτελέσματα 2019:



#### 2.6.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές

Το νομοθετικό έργο του ΓΧΚ συναρτάται με τις αρμοδιότητες που έχει ανά τομέα και περιγράφεται από τη σχετική ειδική νομοθεσία.

Εκδόθηκαν έντεκα (11) αποφάσεις που αφορούσαν ρυθμίσεις θεμάτων σχετικών με

διαδικασίες ελέγχου, προδιαγραφές και όρους παραγωγής και διάθεσης προϊόντων.

Παράλληλα εκδόθηκαν, δεκαοκτώ (18) ερμηνευτικές εγκύκλιοι και σαραντατρείς (43) κατευθυντήριες οδηγίες, σχετικές με την εφαρμογή της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας.

Επίσης πραγματοποιήθηκαν διακόσιες (200) εισηγήσεις στο Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο για την κανονικότητα και ασφάλεια των δειγμάτων.

Επιπρόσθετα, υποβλήθηκαν προς υπογραφή τέσσερα επιπλέον σχέδια Αποφάσεων που αφορούσαν τον τομέα της αιθυλικής αλκοόλης και των αλκοολούχων ποτών και προωθήθηκε προς το Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο σχέδιο απόφασης έγκρισης κυκλοφορίας σκευάσματος εμπλουτισμένου με βιταμίνες, ανόργανα συστατικά και αμινοξέα.

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί η ολοκλήρωση της διαδικασίας κύρωσης της σύμβασης Minamata, σχετικά με τη χρήση και τις επιπτώσεις του υδραργύρου και η υποβολή του σχεδίου νόμου προς ψήφιση από την Βουλή των Ελλήνων.

### 2.6.2. Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου

Κατά το 2019, το ΓΧΚ εκτέλεσε πλήθος επιστημονικών εργασιών με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.

Υπεγράφη πρωτόκολλο συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με την Περιφέρεια Αττικής/ΓΔ Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής για τον επίσημο έλεγχο των τροφίμων για το έτος 2019 και πλήθος πρωτοκόλλων συνεργασίας μεταξύ των περιφερειακών Χημικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών των περιφερειακών ενοτήτων για την εργαστηριακή εξέταση δειγμάτων τροφίμων και νερών.

Συμφωνήθηκαν και υλοποιήθηκαν έλεγχοι τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα για τον Επίσημο Έλεγχο Τροφίμων για το έτος 2019 σε συνεργασία με τον ΕΦΕΤ, συμπεριλαμβανομένου συντονισμένου προγράμματος της ΕΕ για τα υλικά σε επαφή με τρόφιμα.

Υπεγράφη πρωτόκολλο συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με το ΥΠΑΑΤ/ΓΔ Κτηνιατρικής για την τριετία 2019-2021 για τον έλεγχο νωπών αλιευμάτων και επιπαγωμένων ιχθυηρών.

Υπεγράφη πρωτόκολλο συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με τον ΕΟΦ για το έτος 2019 για τον έλεγχο τροφίμων ειδικής διατροφής που προορίζονται για βρέφη και συμπληρωμάτων διατροφής.

Ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του πρωτοκόλλου συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με το ΥΠΑΑΤ/ΓΔ Κτηνιατρικής για τη διετία 2018-2019 για τον έλεγχο των καταλοίπων Μη Στεροειδών Αντιφλεγμονωδών Φαρμάκων σε ζωικούς ιστούς και προϊόντα ζωικής προέλευσης.

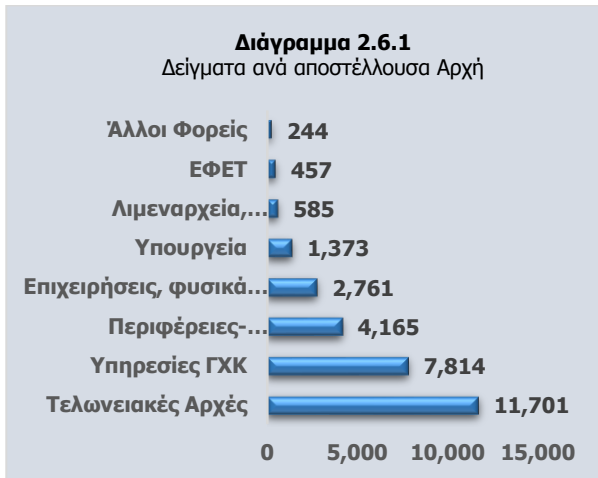
Επιπλέον, αξίζει να αναφερθεί η ολοκλήρωση του panel για την οργανοληπτική αξιολόγηση του ελαιολάδου.

Επιχειρησιακά, κατά το 2019 εξετάστηκαν 29.100 δείγματα προϊόντων και υλικών έναντι 28.673 δειγμάτων το 2018, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 118,8%, με σκοπό τον έλεγχο της συμμόρφωσής τους προς την ισχύουσα νομοθεσία.

Αναλυτικότερα, οι εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος παρουσιάζονται στο παρακάτω πίνακα:

<b>Πίνακας 2.6.1</b> Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος	
<b>Είδος δείγματος</b>	<b>Εξετασθέντα δείγματα κατά το έτος 2019</b>
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	10.989
Ενεργειακά προϊόντα	9.418
Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	3.096
Α' ύλες και βιομηχανικά προϊόντα	2.930
Νερά (εκτός ΕΣΠΑ)	2.485
Δείγματα περιβάλλοντος	175
Λοιπά (π.χ. ζωοτροφές)	7
<b>Σύνολο</b>	<b>29.100</b>

Η κατανομή των δειγμάτων ανά αποστέλλουσα Αρχή παρουσιάζεται στο διάγραμμα 2.6.1 που ακολουθεί και στον Πίνακα 2.6.2 εμφανίζονται τα μη κανονικά δείγματα, ανά είδος δείγματος.



**Πίνακας 2.6.2**  
Πλήθος μη κανονικών δειγμάτων

Είδος δείγματος	Σύνολο
Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	210
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	641
Ενεργειακά προϊόντα	271
Καπνικά	496
Α' ύλες και βιομηχανικά προϊόντα	145
Δείγματα περιβάλλοντος	4
Νερά (εκτός ΕΣΠΑ)	185

Επιπλέον των ανωτέρω, στο πλαίσιο της υποστήριξης των δικτυικών Αρχών, τα εργαστήρια του ΓΧΚ εξέτασαν κατά το 2019 120.493 δείγματα ναρκωτικών ουσιών.

Παράλληλα, συνεχίστηκε ο συντονισμός της δράσης 'Ποιότητα' της ομάδας των Τελωνειακών Εργαστηρίων των κρατών-μελών της ΕΕ, που λειτουργεί στο πλαίσιο του κοινοτικού προγράμματος 'Τελωνεία 2020'. Εκπρόσωποι του ΓΧΚ συμμετείχαν σε ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων του Προγράμματος, αξιοποιώντας πόρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αποκτώντας τεχνογνωσία σε επίκαιρους επιστημονικούς τομείς. Στο πλαίσιο αυτό, συνεχίστηκαν οι εργασίες Ομάδας Εργασίας για την εκτίμηση της συμμόρφωσης των εργαστηριακών αποτελεσμάτων ως προς τα όρια της νομοθεσίας.

Στο πλαίσιο του προγράμματος CLET (Customs Laboratories Expert Group), που πραγματοποιείται υπό την αιγίδα της DG Taxud και αποσκοπεί στην ενίσχυση της συνολικής αποτελεσματικότητας ως προς την επίλυση τεχνικών και επιστημονικών θεμάτων, μέσω της συνεργασίας και της εργαστηριακής υποστήριξης των εργαστηρίων των Κρατών-Μελών, το εξειδικευμένο στην ανάλυση καπνικών προϊόντων εργαστήριο του Τμήματος ΧΥ Σερρών ανέλυσε επιτυχώς 116 δείγματα καπνικών κατά το 2019, παρέχοντας εργαστηριακή υποστήριξη στα τελωνειακά εργαστήρια της Αυστρίας, Γερμανίας, Σλοβενίας, Ρουμανίας, Σουηδίας και Κύπρου. Στα δείγματα αυτά περιλαμβάνονται τόσο αυτά που εξετάστηκαν κατά την πρώτη φάση του προγράμματος (CLET 1), που ολοκληρώθηκε το Μάιο του 2019, όσο και στη δεύτερη φάση του προγράμματος (CLET 2), οπότε ανανεώθηκε και παρατάθηκε η λειτουργία του για δύο ακόμη έτη. Σύμφωνα με τα απολογιστικά στοιχεία του CLET 1, η Ελλάδα επιτέλεσε το 16% του συνολικού εργαστηριακού έργου και ήταν κατά σειρά η τρίτη χώρα (μετά την Ολλανδία και την Ουγγαρία) σε παροχή εργαστηριακού έργου στο πλαίσιο του προγράμματος CLET1.

Παράλληλα, κατά το 2019 πραγματοποιήθηκαν 600 στοχευμένες επιθεωρήσεις, έναντι 661 επιθεωρήσεων το 2018 (υλοποίηση ετήσιου στόσου σε ποσοστό 100%), εκ των οποίων το 57% σε επιχειρήσεις παραγωγής, μεταγενέστερους χρήστες και εισαγωγείς στους τομείς:

- των χημικών ουσιών και μιγμάτων σε μονάδες παραγωγής, εισαγωγής και διακίνησης χημικών προϊόντων
- των πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) σε επιχειρήσεις εγκατάστασης παραγωγής, διακίνησης, χρήσης και εφαρμογής χρωμάτων
- των καθαριστικών προϊόντων σε επιχειρήσεις που παράγουν εισάγουν ή διακινούν καθαριστικά προϊόντα ως προς τις γενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης του καν. (ΕΚ) 648/2004 και τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας των καθαριστικών προϊόντων, πέραν των απαιτήσεων του REACH και του CLP, με προτεραιότητα σε επιχειρήσεις

«παρασκευαστών» κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΚ 648/2004.

Συνεχίζεται η υλοποίηση του προγράμματος παρακολούθησης των επιφανειακών υδάτων της χώρας που χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ 2014-2020. Το έργο συνίσταται στην ανάλυση περίπου 6.000 δειγμάτων υδάτων ποταμών, λιμνών, παράκτιων και μεταβατικών, τα οποία θα εξετάζονται ως προς Ουσίες Προτεραιότητας (Πίνακας 1 του Παραρτήματος Ι της ΚΥΑ 51354/2641/Ε103/2010 – Β' 1909) και Ειδικούς Ρύπους (Πίνακας 2 του ίδιου Παραρτήματος). Η συνολική διάρκεια του έργου είναι επτά έτη (2017-2023).

Η εξέταση των δειγμάτων πραγματοποιείται στα εργαστήρια της Α' Χημικής Υπηρεσίας Αθηνών και της Χημικής Υπηρεσίας Ηπείρου και Δυτικής Μακεδονίας (Ιωάννινα).

Στο πλαίσιο της Πράξης «Παρακολούθηση της ποιότητας των επιφανειακών υδάτων της Χώρας» με δικαιούχο το ΓΧΚ, κατά το 2019:

- Παρελήφθησαν 755 δείγματα και οι αναλύσεις τους βρίσκονται σε εξέλιξη.
- Τροποποιήθηκε το τεχνικό δελτίο, με έκδοση σχετικής Απόφασης τροποποίησης της Πράξης από το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης, ως προς το φυσικό αντικείμενο του υποέργου «Υπηρεσίες και ανταλλακτικά συντήρησης εξοπλισμού».
- Υπογράφηκαν οι συμβάσεις των υποέργων «Προμήθεια αερίων-μειωτήρων πίεσης αξίας 60.175,02 €» και «Προμήθεια υπηρεσιών ταχυμεταφορών δειγμάτων αξίας 75.000 €».
- Διενεργήθηκε ανοικτός διαγωνισμός για την προμήθεια υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων προϋπολογισμού 150.000 €.
- Εγκρίθηκε από το ΣΔ της ΑΑΔΕ, η σκοπιμότητα δαπάνης για τα υποέργα «ICP/MS/MS προϋπολογισμού 286.000 €», «Συσκευές προκατεργασίας δειγμάτων, επεξεργασίας νερού και αναβάθμιση εξοπλισμού προϋπολογισμού 480.000 €», «Συσκευές υψηλής ευαισθησίας προϋπολογισμού 1.387.000 €» και «Αντιδραστήρια-αναλώσιμα προϋπολογισμού 460.000 €», όπου οριστικοποιήθηκαν οι προδιαγραφές τους και

βρίσκονται σε εξέλιξη οι σχετικές διαγωνιστικές διαδικασίες,

- Ολοκληρώθηκε η καταχώρηση αποτελεσμάτων για τα δείγματα που ελήφθησαν κατά το 2018 και απεστάλησαν τα σχετικά στοιχεία (περίπου 60.000 δεδομένα) προς τη Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπ. Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Επίσης, στο πλαίσιο των ελέγχων των Τελωνειακών Αρχών στη διακίνηση των εμπορευμάτων, πραγματοποιήθηκαν 132 κατασχέσεις/δεσμεύσεις παραποιημένων προϊόντων με σκοπό την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των καταναλωτών. Μεταξύ αυτών, κατασχέθηκαν 437.453 τεμάχια διαφόρων παραποιημένων ειδών (π.χ. αξεσουάρ κινητών, παιδικές κουβέρτες, φουλάρια, παιχνίδια κ.λπ.) και 3.282 κιλά καφέ. Επίσης, έγιναν 54 κατασχέσεις στην κατηγορία των ναρκωτικών, όπου μεταξύ άλλων κατασχέθηκαν 40.454 γραμμάρια ινδικής κάνναβης και 393.813 γραμμάρια κοκαΐνης.

Η προώθηση της έρευνας και ανάπτυξης αποτελούν βασικό στόχο του ΓΧΚ, αφού του επιτρέπουν να παραμένει στην αιχμή των επιστημονικών εξελίξεων.

Στο πλαίσιο αυτό συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και αναπτύσσει νέες μεθόδους ανάλυσης με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος από νέους και αναδυόμενους κινδύνους, αλλά και τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων ενώ παράλληλα συμμετέχει ενεργά σε Συνέδρια, Συμπόσια και ημερίδες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Συγκεκριμένα, συμμετείχε στα ακόλουθα ερευνητικά κοινοτικά προγράμματα:

#### ➤ **Προγράμματα Euramet**

Το Εργαστήριο Χημικής Μετρολογίας συμμετέχει σε δύο δράσεις του Ερευνητικού Προγράμματος EMPIR (European Metrology Programme for Innovation and Research):

Η δράση SRT01 – πρόγραμμα ChemMet-Cap, αφορά θέματα μεταφοράς τεχνογνωσίας και στο πλαίσιο αυτό η ΧΥ Μετρολογίας οργάνωσε και διεξήγε διεργαστηριακή σύγκριση μεταξύ



αναλυτικών εργαστηρίων στον προσδιορισμό μετάλλων σε ιχθυηρά.

Η δράση SRT02 – πρόγραμμα ALCOREF, αποβλέπει στο σχεδιασμό υλικών για τον προσδιορισμό αιθανόλης. Ολοκληρώθηκε η επικύρωση των αναλυτικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται για τον χαρακτηρισμό ανάλογων υλικών αναφοράς για τη βαθμονόμηση αλκοομέτρων δίκηνου, ενώ παρασκευάστηκαν και πιστοποιήθηκαν δύο υλικά αναφοράς.

#### ➤ Κοινοτικό πρόγραμμα Life Env (μετονομάστηκε σε Cheree)

Σκοπός του προγράμματος είναι η ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας στον τομέα των χημικών προϊόντων και η state-of-the-art εκπαίδευση των επιθεωρητών χημικών προϊόντων.

Κατά το 2019 στο πλαίσιο της υλοποίησης του σχετικού έργου, ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας Inspectors e-centre, με υπηρεσίες και εργαλεία για τη διεξαγωγή των επιθεωρήσεων και την εκπαίδευση των επιθεωρητών, πραγματοποιήθηκαν κοινές επισκέψεις (CoVs) Επιθεωρητών Χημικών Προϊόντων και πιλοτικές επιθεωρήσεις σε επιλεγμένες-επιχειρήσεις για την επικύρωση του δομημένου προγράμματος ορθής πρακτικής στην Ελλάδα και την Κύπρο, καθώς και δραστηριότητες διάδοσης των καλών πρακτικών μέσα από την πραγματοποίηση ημερίδων και τη δημιουργία και διανομή φυλλαδίων.

Το ΓΧΚ παράλληλα παράγει ερευνητικό και επιστημονικό έργο και κατά το 2019 ολοκληρώθηκαν τα παρακάτω ερευνητικά προγράμματα:

#### **Μελέτη για την παρουσία βαρέων μετάλλων**

Σκοπός της μελέτης είναι να εκτιμηθεί το επίπεδο των βαρέων μετάλλων στα λιπάσματα που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά, και επιπλέον να ξεκινήσει μια έρευνα σχετικά με το επίπεδο έκθεσης των καταναλωτών σε αυτά τα βάρη μέταλλα και ως εκ τούτου να εκτιμηθεί ο κίνδυνος από την έκθεση τους σε αυτά τα μέταλλα. Με βάση τα αποτελέσματα θα κριθεί (α) πιθανή παρέμβαση στην ΕΕ για θεσμοθέτηση σχετικών ορίων και (β) συνεργασία με το ΕΜΠ για τη διερεύνηση επιβάρυνσης των υπόγειων υδάτων από τη χρήση των λιπασμάτων.

#### **Εκτίμηση της έκθεσης του πληθυσμού σε μέταλλα που μεταναστεύουν στα τρόφιμα από εκτυπωμένα ή μη πλαστικά υλικά συσκευασίας τροφίμων.**

Σκοπός της μελέτης είναι να εκτιμηθεί η μετανάστευση των μετάλλων στα τρόφιμα από τα πλαστικά υλικά και αντικείμενα με τα οποία έρχονται σε επαφή και ως εκ τούτου να εκτιμηθεί ο κίνδυνος από την έκθεση των καταναλωτών σε αυτά τα μέταλλα. Με βάση τα αποτελέσματα και σε συσχέτισμό με τα αποτελέσματα των άλλων κρατών μελών θα πραγματοποιηθούν δράσεις στην ΕΕ και στο Συμβούλιο της Ευρώπης με σκοπό τη θεσμοθέτηση σχετικών ορίων.

#### **Μελέτη για την παρουσία δισφαινόλης Α σε θερμικά χαρτιά**

Η ερευνητική δράση εξετάζει την έκθεση των εργαζομένων που έρχονται σε συχνή επαφή με θερμικά χαρτιά καθώς και την τάση των επιχειρήσεων να συμμορφωθούν με τον περιορισμό της ΕΕ. Με βάση τα αποτελέσματα θα προγραμματιστούν στοχευμένες δειγματοληψίες, ώστε να ενημερωθούν οι ενδιαφερόμενοι για την επικείμενη απαγόρευση και να λάβουν μέτρα για την απόσυρση των προϊόντων.

#### **Ανάπτυξη μεθοδολογίας για τον προσδιορισμό αυθεντικότητας αλκοολούχων ποτών, με χρήση χημειομετρικών και στατιστικών εργαλείων.**

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη της μεθοδολογίας για τον προσδιορισμό της αυθεντικότητας των αλκοολούχων ποτών, με σκοπό την διασφάλιση της τήρησης της ισχύουσας ενωσιακής νομοθεσίας (περιστολή απάτης, παράνομης παραγωγής και διάθεσης αλκοολούχων ποτών) και ενδεχομένως την πάταξη φαινομένων λαθρεμπορίας και φοροδιαφυγής.

Επιπρόσθετα, υλοποιήθηκαν 9 εκστρατείες επικοινωνίας για ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα προστασίας της υγείας, ως εξής:

1. «Συμβολή του ΓΧΚ στην οικειοθελή συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή νομοθεσία των χημικών προϊόντων, μέσω ηλεκτρονικών

εφαρμογών του Ευρωπαϊκού Προγράμματος LIFE CHEREE», Αθήνα 21/5/2019

2. «Η Συμβολή των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας στη Λειτουργία του Γενικού Χημείου του Κράτους», Αθήνα 29/5/2019
3. «Η Συμβολή του Γενικού Χημείου του Κράτους στην Προστασία του Καταναλωτή και τη Λειτουργία των Επιχειρήσεων», Λάρισα 24/6/2019
4. «Η Συμβολή του Γενικού Χημείου του Κράτους στην Προστασία του Καταναλωτή και τη Λειτουργία των Επιχειρήσεων», Πάτρα 23/9/2019
5. «Η προσφορά του Γενικού Χημείου του Κράτους στην προστασία της Δημόσιας Υγείας και του καταναλωτή, στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων και στη στήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας», Ρόδος 7/10/2019
6. «90 χρόνια Γενικό Χημείο του Κράτους», Θεσσαλονίκη 21/10/2019
7. «Η Συμβολή του Γενικού Χημείου του Κράτους στην προστασία της Δημόσιας Υγείας και του καταναλωτή, στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων και στη στήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας» - «Ο Νέος Κανονισμός για τα Αλκοολούχα Ποτά/Τσικουδιά Κρήτης, Παραγωγή, Ποιότητα, Προοπτική», Ηράκλειο 15/11/2019
8. «Η Προσφορά του Γενικού Χημείου του Κράτους στην Προστασία του Καταναλωτή, στη Διασφάλιση των Δημοσίων Εσόδων και στην Στήριξη του Υγιούς Ανταγωνισμού», Αλεξανδρούπολη 3/12/2019
9. «Η Συμβολή του Γενικού Χημείου του Κράτους στην προστασία της Δημόσιας Υγείας και του καταναλωτή, στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων και στη στήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας», Ιωάννινα 16/12/2019

Παράλληλα συνεχίζονται τα ερευνητικά έργα:

### 1. Χαρτογράφηση ελληνικού μελιού νησιωτικής Ελλάδας

Σκοπός της δράσης είναι η προστασία του ελληνικού μελιού. Η δράση περιλαμβάνει συλλογή και ανάλυση δειγμάτων μελιών και δειγμάτων μελισσοκομικών φυτών από διάφορες γεωγραφικές περιοχές της Ελλάδας.

Συγκεκριμένα η μελέτη περιλαμβάνει:

- ✓ την καταγραφή των φυσικοχημικών χαρακτηριστικών και του μικροσκοπικού προφίλ μελιών επιλεγμένων περιοχών,
- ✓ τη δημιουργία γυρεοσκοπικού άτλαντα μελισσοκομικών φυτών της ελληνικής χλωρίδας και ειδικότερα της υπό μελέτη περιοχής.

Ενδεικτικά αναφέρεται η περίπτωση των νησιών του Αιγαίου λόγω της ιδιαιτερότητας της χλωρίδας και των παραγόμενων θυμαρίσιων μελιών, ιδιαίτερου οικονομικού ενδιαφέροντος.

### 2. Ανάπτυξη μεθόδου ελέγχου αυθεντικότητας προϊόντων λικέρ μαστίχας, λικέρ μαστίχα spirit, λικέρ μαστίχα Χίου

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη της συγκεκριμένης μεθοδολογίας για τον έλεγχο χρήσης αυθεντικού φυσικού μαστιχελαιού Χίου σε λικέρ που φέρουν την ένδειξη μαστίχα καθώς και αποστάγματος που έχει αρωματιστεί με μαστίχα Χίου σε λικέρ που φέρουν την ένδειξη λικέρ μαστίχα Spirit.

Επιπλέον, το Εργαστήριο Χημικής Μετρολογίας και το Εργαστήριο Υλικών σε Επαφή με Τρόφιμα συμμετέχουν στην ερευνητική δράση METROFOOD-PP που συντονίζεται από το Τμήμα Χημείας του ΑΠΘ.

Τέλος, η Χημική Υπηρεσία Μετρολογίας μετέχει στο ευρωπαϊκό δίκτυο TraceLabMed, σκοπός του οποίου είναι η διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας σε κλινικές μετρήσεις και στην εργαστηριακή ιατρική.

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών το ΓΧΚ εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και είναι διαπιστευμένο σύμφωνα με τα ακόλουθα Διεθνή Πρότυπα:

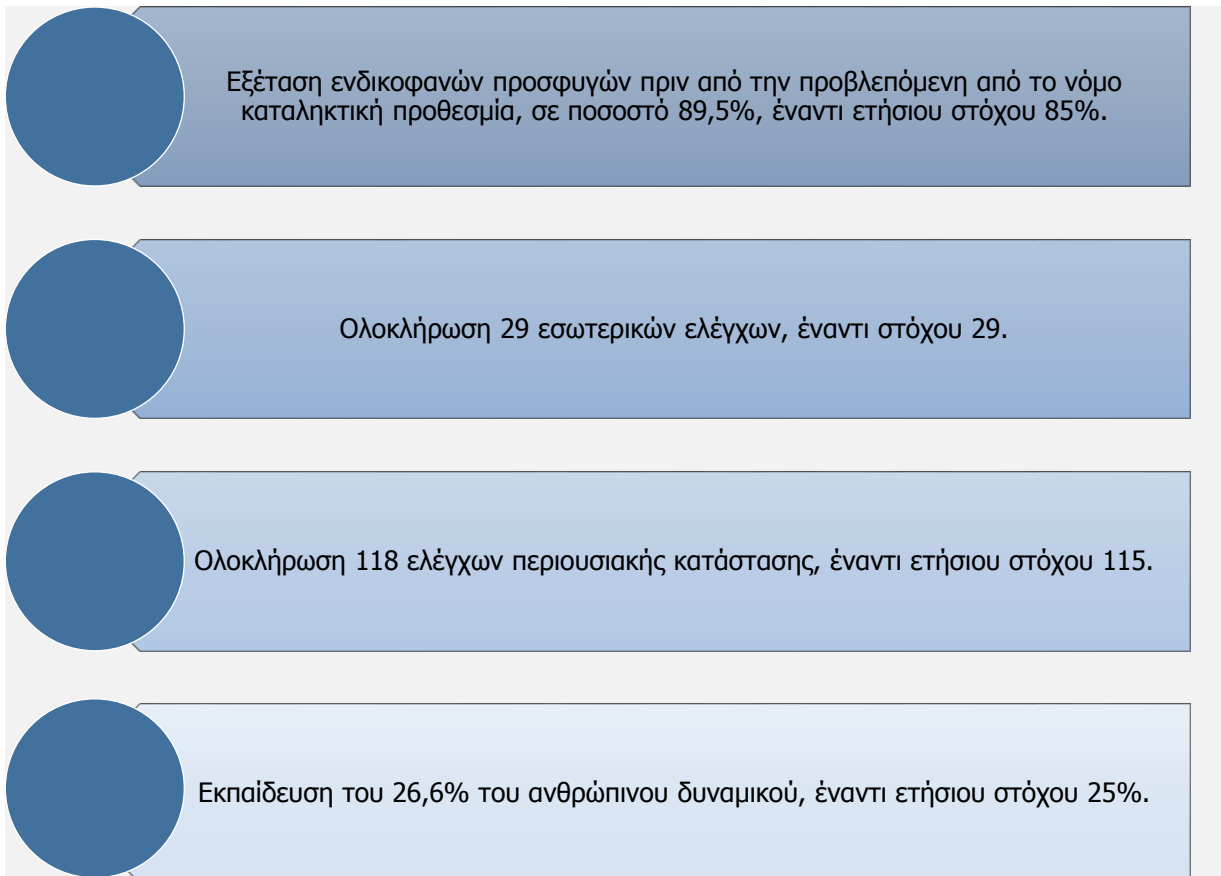
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 Ύψιστες απαιτήσεις για την ικανότητα των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων,
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17043 Ύψιστες απαιτήσεις για τις δοκιμές ικανότητας,
- ΕΛΟΤ EN ISO 17020 Ύψιστες απαιτήσεις για τη λειτουργία των διαφόρων τύπων φορέων που εκτελούν ελέγχους.

## 2.7. Εξωστρεφής αποτελεσματική και αποδοτική Διοίκηση με σεβασμό προς τον Πολίτη

Η ΑΑΔΕ λειτουργεί με επίκεντρο τον πολίτη με απώτερο σκοπό να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του και να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες. Με γνώμονα τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών, η ΑΑΔΕ επενδύει στην ανάπτυξη και την ορθολογική αξιοποίηση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών εφαρμογών, στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υιοθέτηση βέλτιστων διεθνών πρακτικών στη λειτουργία των Υπηρεσιών της καθώς και στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας.

Η ΑΑΔΕ προσβλέπει στη βελτίωση της αποδοτικότητας της σε όλα τα επίπεδα εσωτερικής λειτουργίας της και επενδύει στην αξιοκρατική στελέχωση των Υπηρεσιών της, την ανάπτυξη, την αξιοποίηση και τη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην καταπολέμηση των φαινομένων διαφθοράς καθώς και στην ορθολογική διαχείριση των οικονομικών της πόρων.

### Αποτελέσματα 2019:



### 2.7.1. Επίλυση φορολογικών διαφορών

Αποστολή της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών (ΔΕΔ) είναι η επανεξέταση πράξεων της Φορολογικής Διοίκησης, με σκοπό τη συντομότερη είσπραξη δημοσίων εσόδων και την αποσυμφόρηση των διοικητικών δικαστηρίων. Η ΔΕΔ, επιλύοντας φορολογικές διαφορές στο διοικητικό επίπεδο, συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς αυτήν. Τα αποτελέσματα της ΔΕΔ για το 2019 παρουσιάζονται στις υποενότητες που ακολουθούν.

#### Α. Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών

Κατά το έτος 2019, η ΔΕΔ εξέτασε το 89,5% των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την προβλεπόμενη από τον νόμο καταληκτική ημερομηνία, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο που της είχε τεθεί κατά 4,5 ποσοστιαίες μονάδες που αντιστοιχούν σε ποσοστό υπέρβασης 5,3%.

Το ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών κατά το έτος 2019 μειώθηκε κατά 3,8% σε σχέση με το έτος 2018 (93,0%) ενώ συγχρόνως παρατηρείται και μείωση του ποσοστού των θετικών αποφάσεων της Υπηρεσίας της τάξεως του 12,2%. Εκτός από τη μείωση που παρατηρείται στο βασικό δείκτη, αξίζει να σημειωθεί η σημαντική αύξηση στο ποσοστό των ενδικοφανών προσφυγών που δεν εξετάζονται από τη Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών (τεκμαιρόμενες). Έτσι, το ποσοστό των τεκμαιρόμενων αποφάσεων της ΔΕΔ για το έτος 2019 έχει αυξηθεί κατά 30,9% σε σχέση με αυτό του 2018. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να επισημανθεί η μείωση κατά 10,1% του πλήθους των παραληφθεισών ενδικοφανών προσφυγών του 2019 σε σχέση με αυτό του 2018, ενδεικτική του έργου που συντελείται από τη ΔΕΔ σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης για την καθιέρωση προτύπων ελέγχου και της εδραίωσης της σχέσης εμπιστοσύνης πολίτη – ΑΑΔΕ. Αναλυτικά η επίδοση της Υπηρεσίας ανά τρίμηνο, καθώς και η ετήσια επίτευξη του στόχου για τα έτη 2018 και 2019, παρουσιάζονται στον πίνακα 2.7.1.

Πίνακας 2.7.1 Εξέταση ενδικοφανών προσφυγών						
Αποτέλεσμα περιόδου	2018	2019	Α' τρίμηνο 2019 (ΚΡΙ)	Β' τρίμηνο 2019 (ΚΡΙ)	Γ' τρίμηνο 2019 (ΚΡΙ)	Δ' τρίμηνο 2019 (ΚΡΙ)
Αριθμός υποθέσεων (ενδικοφανών προσφυγών) που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία.	7.597	6.388	1.828	2.045	998	1.517
Αριθμός υποθέσεων (ενδικοφανών προσφυγών) που εξέπνευσε η προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία εξέτασής τους (τεκμαιρόμενη απόρριψη).	573	750	84	546	52	68
Ποσοστό υποθέσεων (ενδικοφανών προσφυγών) που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία.	93,0%	89,5%	95,6%	78,9%	95,0%	95,7%
Στόχος περιόδου	83,0%	85,0%	70,0%	75,0%	82,0%	85,0%
Ποσοστό (%) υλοποίησης στόχου περιόδου	112,0%	105,3%	136,6%	105,2%	115,9%	112,6%

## Β. Αποφάσεις της ΔΕΔ που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια

Ο συγκεκριμένος στόχος προβλέπει οι αποφάσεις της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή να μην υπερβαίνουν ως ποσοστό το 40% των ολοκληρωμένων υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών. Ο στόχος αυτός υπολογίζεται σωρευτικά από ενάρξεως λειτουργίας της Υπηρεσίας (2013) έως και την περίοδο αναφοράς. Στο τέλος του 2019 το ποσοστό των αποφάσεων που προσβάλλονται στα διοικητικά δικαστήρια διαμορφώθηκε στο 39%.

Πίνακας 2.7.2 Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή	
Αποτέλεσμα (μέχρι 31/12/2019)	
Αριθ. Αποφάσεων ΔΕΔ (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια	20.513
Ενδικοφανείς Προσφυγές που ολοκληρώθηκαν	52.625
Ποσοστό ολοκληρωμένων υποθέσεων που άγονται στα δικαστήρια μετά τη ΔΕΔ	39%
Στόχος 2019	<40%

## Γ. Δημοσίευση όλων των αποφάσεων που εκδίδει η ΔΕΔ

Στο πλαίσιο διαφάνειας της Φορολογικής Διοίκησης, έχει ανατεθεί στη Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών η αποστολή για δημοσιοποίηση των αποφάσεων που εκδίδει, στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ ([www.aade.gr](http://www.aade.gr)) με αφαίρεση των προσωπικών στοιχείων, εντός 30 ημερών από την έκδοση της απόφασης. Από 01/05/2018 η ανάρτηση των αποφάσεων της Υπηρεσίας λαμβάνει χώρα μέσω της Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης του ιστοτόπου της ΑΑΔΕ. Οι αποφάσεις που εκδόθηκαν και αναρτήθηκαν το 2019 φαίνονται στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας 2.7.3 Δημοσίευση τρεχουσών αποφάσεων	
Εκδόθηκαν	6.671
Αναρτήθηκαν	6.671
Ποσοστό Ανάρτησης	100,0%

## Δ. Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων

Ο στόχος αφορά στην εμπρόθεσμη αποστολή των απόψεων της Διοίκησης και του σχετικού φακέλου στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, σε ποσοστό τουλάχιστον 92% των δικαστικών προσφυγών αρμοδιότητας της ΔΕΔ με προσδιορισμένη ημερομηνία δικασίμου και τα αποτελέσματα για το έτος 2019 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 2.7.4 Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων	
1. Πλήθος αποστολών απόψεων και σχετικών φακέλων εμπροθέσμως	5.922
2. Πλήθος δικαστικών προσφυγών με προσδιορισμένη ημερ/νία δικασίμου	6.213
Ποσοστό (1/2)	95,3%

## Ε. Κατηγορίες ρητών αποφάσεων

Κατά το έτος 2019 εκδόθηκαν συνολικά 6.388 αποφάσεις. Από αυτές 3.132 (49%) αφορούν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου και 3.256 (51%) σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου. Ειδικότερα, από τις ρητές αποφάσεις της ΔΕΔ που αφορούν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου, το 62,04% είναι απορριπτικές ενώ το 37,96% είναι θετικές. Αντίστοιχα, από τις ρητές αποφάσεις της ΔΕΔ που αφορούν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου, το 62,32% είναι απορριπτικές ενώ το 37,68% είναι θετικές.

## ΣΤ. Λοιπές δράσεις

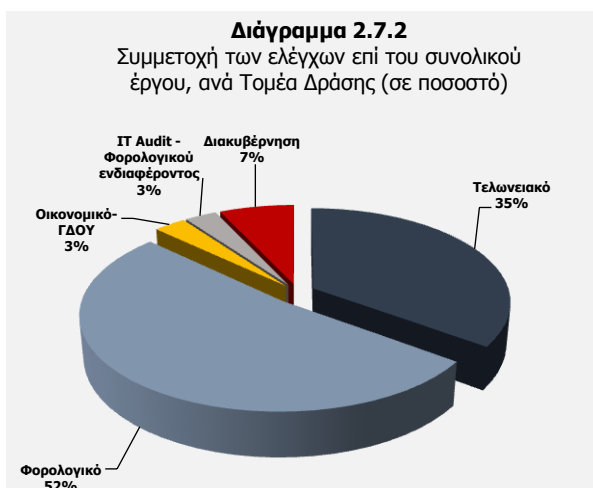
Η ΔΕΔ συμμετέχει στην υποστήριξη της εφαρμογής ΟΠΣ ΔΕΔ, απαντώντας σε ερωτήματα φορολογουμένων και υπαλλήλων των 5 Ελεγκτικών Υπηρεσιών στις οποίες τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα. Μέχρι 14/2/2020 έχουν υποβληθεί ηλεκτρονικά 308 ενδικοφανείς προσφυγές και έχουν εκδοθεί 150 ρητές αποφάσεις.

## 2.7.2. Καταπολέμηση της διαφθοράς

### I. Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει σημαντικά στη βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Αρχής, στην ενίσχυση της δυνατότητας επίτευξης των στρατηγικών στόχων της, μέσω κυρίως της αξιολόγησης των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου, των μηχανισμών ελέγχου (συστημάτων εσωτερικού ελέγχου) και της χρηστής διακυβέρνησης του φορέα.

Το 2019 ολοκληρώθηκαν 29 εσωτερικοί έλεγχοι (κατ' ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων προσωρινών εκθέσεων), έναντι είκοσι εννιά (29) που ήταν ο στόχος του Επιχειρησιακού Σχεδίου έτους 2019 και κατανέμονται στους τομείς δράσης, ως κατωτέρω:



Οι στρατηγικοί στόχοι της ΑΑΔΕ, που μπορεί να επηρεαστούν από τις διαπιστώσεις των εσωτερικών ελέγχων είναι:

ΣΣ1 Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, 30%

ΣΣ2 Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου 34%

ΣΣ3 Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου 9%

ΣΣ4 Εξωστρεφής, αποτελεσματική και αποδοτική διοίκηση με σεβασμό στον πολίτη 23%

ΣΣ5 Προστασία του κοινωνικού συνόλου 4%

Σε συνέχεια των οριζόντιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου τα έτη 2017 και 2018 σε «στοχευμένες» Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ (ΔΟΥ και Τελωνεία), επιλέχθηκαν έξι (6) σημαντικές για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, διαδικασίες, προκειμένου να εντοπιστούν τυχόν αδυναμίες αυτών, μέσω του ελέγχου του τρόπου εφαρμογής τους από τις εν λόγω Υπηρεσίες. Ειδικότερα, ελέγχθηκαν οι διαδικασίες σε «στοχευμένες ΔΟΥ»: (α) λήψης αναγκαστικών μέτρων είσπραξης σε προτεραιοποιημένες υποθέσεις οφειλετών βάσει κριτηρίων risk analysis, (β) διενέργειας μερικών επιτόπιων (προληπτικών) ελέγχων με στόχο την παραβατικότητα και έκδοση πράξεων επιβολής προστίμου (ΠΕΠ), (γ) χαρακτηρισμού οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης. Επίσης, ελέγχθηκαν οι διαδικασίες σε Τελωνεία: (δ) έλεγχος με τη χρήση x-rays, (ε) διαδικασία εξαγωγής: αρμόδιο τελωνείο για την υποβολή της διασάφησης εξαγωγής / προσκόμιση των προς εξαγωγή εμπορευμάτων στο τελωνείο – διαπίστωση της άφιξης αυτών/υποβολή μηνύματος IES07 «άφιξη στο σημείο εξόδου» του συστήματος ελέγχου εξαγωγών, (στ) χαρακτηρισμός οφειλών: α. υπό δικαστική αμφισβήτηση, β. αβέβαια προς είσπραξη και γ. παραγραφέντα. Οι εν λόγω έλεγχοι ανέδειξαν σημαντικά ευρήματα, ενώ διατυπώθηκαν προτάσεις και συστάσεις, η υλοποίηση των οποίων θεωρείται ότι συμβάλλει αποφασιστικά στη βελτίωση της κάθε διαδικασίας.

Σημαντικό μέρος του έργου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών, με τις αρμόδιες Υπηρεσίες (follow up).

Οι συνεργασίες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο αυτό και η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε, αποδίδουν ουσιαστικά, καθώς το 61% των συμφωνηθεισών ενεργειών έχει υλοποιηθεί, ενώ εξακολουθεί η παρακολούθηση του 39% αυτών.

Επιπλέον, κατά τη διενέργεια των εσωτερικών ελέγχων παρασχέθηκε και συμβουλευτικό έργο, ενώ υπήρξαν περιπτώσεις με υπόνοια απάτης ή κακοδιοίκησης, για τις οποίες ενημερώθηκαν οι Προϊστάμενοι των αρμόδιων Γενικών Διευθύνσεων.

## II. Εσωτερικές Υποθέσεις

Αποστολή της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων αποτελεί: α. ο εντοπισμός και η άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση και εξιχνίαση υποθέσεων διαφθοράς, η οποία συντελείται με την εμπλοκή υπαλλήλων της ΑΑΔΕ σε ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, διασφαλίζοντας παράλληλα τη νόμιμη συμπεριφορά των υπαλλήλων και τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων και β. ο έλεγχος της περιουσιακής κατάστασης των υπαλλήλων (εν ενεργεία και συνταξιούχων) της Αρχής.

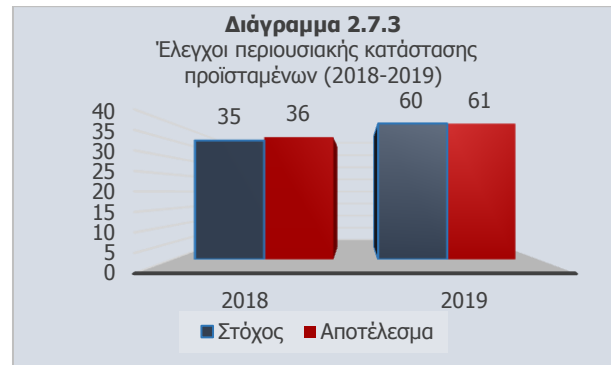
Στο πλαίσιο αυτό, διενεργούνται όλες οι απαραίτητες διαδικασίες (διοικητική έρευνα, ένορκη διοικητική εξέταση, προκαταρκτική εξέταση, στοχευμένοι ή δειγματοληπτικοί έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων της ΑΑΔΕ κ.λπ.), που θα συντελέσουν στην επιτυχή έκβαση του έργου της Διεύθυνσης.

Πιο αναλυτικά, το 2019 διενεργήθηκαν και ολοκληρώθηκαν 61 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και 57 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων, καλύπτοντας το 101,7% και 103,6% των αντίστοιχων ετήσιων στόχων.

Από τους ανωτέρω 118 ελέγχους δεν δικαιολογείται απόκτηση περιουσιακών στοιχείων για δύο (2) υπαλλήλους. Οι υποθέσεις τους διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο για καταλογισμό υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου.

Στα διαγράμματα 2.7.3 και 2.7.4 που ακολουθούν, παρουσιάζονται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα για τα έτη 2018 και 2019, ενώ στον Πίνακα 2.7.5 παρουσιάζονται τα αντίστοιχα

ποσοστά επίτευξης των ετήσιων στόχων των ετών αυτών για ελέγχους προϊσταμένων και υπαλλήλων.



**Πίνακας 2.7.5**  
Ποσοστό επίτευξης ετήσιου στόχου διενέργειας ελέγχων περιουσιακής κατάστασης (2018-2019)

	Προϊσταμένων	Υπαλλήλων
Επίτευξη 2018	102,9%	102,1%
Επίτευξη 2019	101,7%	103,6%

Αναφορικά με το πλήθος των διενεργηθέντων εντολών για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ και των επιτόπιων αιφνιδιαστικών επισκέψεων στις κατά τόπους υπηρεσίες, για το έτος 2019, τα σχετικά αποτελέσματα καθώς και η επίτευξη των στόχων παρατίθενται στον Πίνακα 2.7.6 που παρουσιάζεται κατωτέρω:

**Πίνακας 2.7.6**  
Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων και ποσοστό επίτευξης στόχου

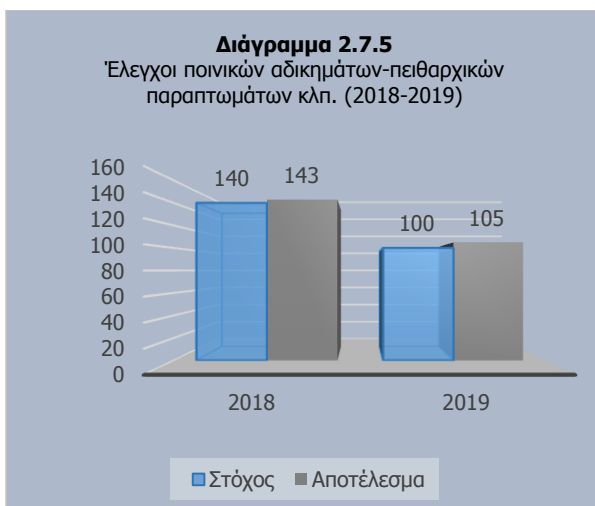
	Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων, πειθαρχικών παραπτωμάτων κ.λπ.)	Επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες
Σύνολο 2019	105	30
Στόχος 2019	100	30
Επίτευξη 2019	105%	100%

Ειδικότερα, διενεργήθηκαν 105 έλεγχοι συνολικά για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων υπαλλήλων, έναντι του ετήσιου στόχου των 100 ελέγχων, επιτυγχάνοντας ποσοστό επίτευξης 105%. Αντίστοιχα, το έτος 2019 διενεργήθηκαν 30 επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους Υπηρεσίες από Οικονομικούς Επιθεωρητές για την τήρηση των διατάξεων νόμων, εγκυκλίων διαταγών, πρόληψης και αποκάλυψης τυχόν παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, επιτυγχάνοντας ποσοστό 100% έναντι του ετήσιου στόχου των 30 ελέγχων.

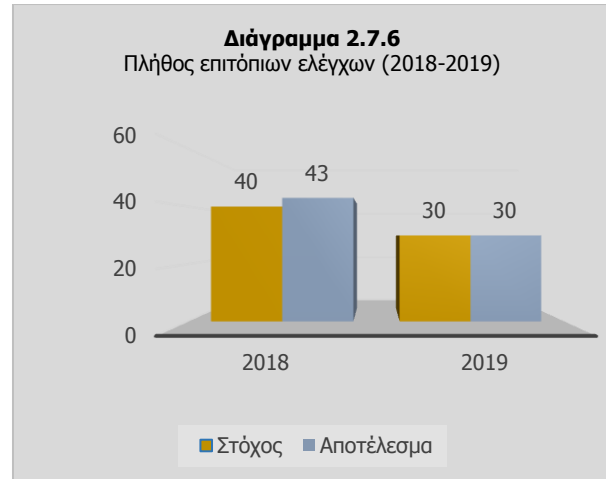
Από τους ανωτέρω ελέγχους, στους είκοσι (20), προέκυψαν Ποινικά αδικήματα και Πειθαρχικά παραπτώματα, για συνολικά τριάντα έναν (31) υπαλλήλους και οι υποθέσεις τους, διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες Υπηρεσίες (Εισαγγελέα, Δ/ση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, κ.λπ.), για τις κατά νόμο ενέργειές τους.

Ωστόσο, κατά τους 30 επιτόπιους ελέγχους, στο 10% των ελέγχων προέκυψαν δημοσιολογιστικές ευθύνες σε βάρος υπαλλήλων και εκδόθηκαν οι σχετικές εντολές για τις περαιτέρω ενέργειες.

Στο διάγραμμα 2.7.5 που ακολουθεί παρουσιάζονται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα για τα έτη 2018 και 2019, όσον αφορά τους ελέγχους ποινικών αδικημάτων – πειθαρχικών παραπτώματων κλπ.



Στο διάγραμμα 2.7.6 παρουσιάζονται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα για τα έτη 2018 και 2019, όσον αφορά τους επιτόπιους ελέγχους.



Αναφορικά με τους στοχευμένους οικονομικούς και διαχειριστικούς ελέγχους δημοσίων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων, καταλογισμών των ευθυνομένων, οικονομικών και διαχειριστικών ελέγχων υποθέσεων που ανάγονται σε χρόνο πριν την 22/03/2017, καταλογισμών αυτών και εκκρεμών καταλογισμών κατά την ως άνω ημερομηνία, καθώς και επανεξετάσεων φορολογικών υποθέσεων σε ήδη διενεργηθέντες ελέγχους, αποκλειστικά για τη διακρίβωση ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων που διαπράττουν ή συμμετέχουν σε αυτά υπάλληλοι της ΑΑΔΕ, διενεργήθηκαν 11 έλεγχοι επιτυγχάνοντας ποσοστό 110% έναντι του ετήσιου στόχου των 10 ελέγχων.

Το Γραφείο καταγγελιών της Διεύθυνσης, κατά το έτος 2019 υποδέχτηκε 340 καταγγελίες-αναφορές-πληροφορίες, σύμφωνα με τις οποίες καταγγέλλεται, αναφέρεται ή αναγράφεται, ότι έχουν τελεσθεί πειθαρχικά παραπτώματα ή ποινικά αδικήματα, εκ μέρους υπαλλήλων της ΑΑΔΕ. Από το σύνολο των προαναφερθεισών καταγγελιών, εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν (εντός του 2019) 318 καταγγελίες.

Η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων συνεχίζει να διατηρεί πολύ υψηλά το ποσοστό των εξετασθεισών καταγγελιών που περιέρχονται στη γνώση της και το 2019 όπως και τα προηγούμενα έτη. Συγκεκριμένα, το ποσοστό αυτό διαμορφώθηκε σε 93,5% το 2019 (έναντι ετήσιου στόχου 85%) και σε 93,8% το 2018 (έναντι ετήσιου στόχου 85%), όπως φαίνεται στον κατωτέρω πίνακα 2.7.7.



<b>Πίνακας 2.7.7</b> Ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών (2018-2019)	
<b>2018</b>	93,8%
<b>2019</b>	93,5%

### III. Πειθαρχική διαδικασία

Στο άρθρο 31 του Ν. 4389/2016 προβλέπεται η σύσταση και συγκρότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ με απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, περί των Πειθαρχικών Συμβουλίων των Υπουργείων και των ΝΠΔΔ, με αποκλειστική αρμοδιότητα την άσκηση της πειθαρχικής εξουσίας σε πρώτο βαθμό στους υπαλλήλους της Αρχής, πλην των ανώτατων υπαλλήλων της Αρχής για τους οποίους, το αρμόδιο πειθαρχικό όργανο σε πρώτο και τελευταίο βαθμό είναι το Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο του άρθρου 146Α του ν.3528/2007.

Το 2019 παραπέμφθηκαν πενήντα έξι (56) υπάλληλοι στο Πειθαρχικό Συμβούλιο της ΑΑΔΕ.

Αναφορικά με τις υποθέσεις διαφθοράς, σημειώνεται ειδικότερα ότι για τις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει πορισματικών εκθέσεων, πέντε (5) υπάλληλοι παραπέμφθηκαν στο Πειθαρχικό Συμβούλιο και εκκρεμούν πέντε (5) ερωτήματα θέσης ή όχι σε δυνητική αργία ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου. Περαιτέρω και όσον αφορά στις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει της γνωστοποίησης της ποινικής δίωξης από την αρμόδια εισαγγελία, αναφέρεται ότι δώδεκα (12) υπάλληλοι παραπέμφθηκαν ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου για τα πειθαρχικά παραπτώματα της αναξιοπρεπούς συμπεριφοράς, της παράβασης καθήκοντος κατά τον ΠΚ και της απόκτησης οικονομικού οφέλους, τρεις (3) υπάλληλοι έχουν ήδη τεθεί σε δυνητική αργία και δύο (2) υπάλληλοι σε υποχρεωτική αργία ενώ για επτά (7) υπαλλήλους εκκρεμεί ερώτημα θέσης ή μη σε δυνητική αργία ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου.

Αναφέρεται επίσης ότι το έτος 2019, για τέσσερις (4) υπαλλήλους λύθηκε η υπαλληλική σχέση λόγω εκτέλεσης της ποινής της οριστικής παύσης και τέσσερις (4) υπάλληλοι εξέπασαν αυτοδίκαια από

την υπηρεσία λόγω αμετάκλητης ποινικής απόφασης.

Ενδεικτικά Πειθαρχικά Παραπτώματα αποτελούν: α. Παράβαση καθήκοντος κατά τον ΠΚ ή άλλους ειδικούς ποινικούς νόμους, β. απόκτηση οικονομικού οφέλους ή ανταλλάγματος προς όφελος του ίδιου του υπαλλήλου ή τρίτου προσώπου κατά την άσκηση των καθηκόντων του ή εξ αφορμής αυτών, γ. αναξιοπρεπής ή ανάρμοστη ή ανάξια για υπάλληλο συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας, δ. κατάθεση, χρήση, συμπερίληψη και διατήρηση στον ατομικό υπηρεσιακό φάκελο υπαλλήλου πλαστού, νοθευμένου ή παραποιημένου πιστοποιητικού ή τίτλου ή βεβαιώσεως.

Ενδεικτικά Ποινικά Αδικήματα αποτελούν: α. δωροληψία, β. λαθρεμπορία, γ. απιστία, δ. εκβίαση, ε. ψευδής βεβαίωση, στ. παράβαση καθήκοντος, ζ. πλαστογραφία, η. συγκρότηση συμμορίας με σκοπό διάπραξη κακουργημάτων & πλημμελημάτων. Στις περιπτώσεις του ποινικού αδικήματος της παράβασης καθήκοντος (259 ΠΚ), έχουν ληφθεί υπόψη μόνο οι υποθέσεις της μεγάλης απώλειας εσόδων.

### 2.7.3. Επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο

#### Στελέχωση

#### Επικαιροποίηση κυλιόμενου τριετούς (2020-2022) σχεδίου δράσεων στελέχωσης της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο των ενεργειών προγραμματισμού δράσεων στελέχωσης της ΑΑΔΕ επικαιροποιήθηκε το κυλιόμενο τριετές σχέδιο (2020-2022). Για την επιτυχή υλοποίηση και τελική κατάρτιση του σχεδίου απαιτήθηκε η παρακολούθηση της εξέλιξης των τρεχουσών δράσεων στελέχωσης και παράλληλα ο σχεδιασμός για την επέκταση του Σχεδίου Δράσεων 2019-2021 σε 2020-2022, διορθωτικές ενέργειες καθώς και η διερεύνηση της ανάγκης για σχεδιασμό νέων δράσεων.

#### Ενίσχυση των υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων

Για την επίτευξη των στόχων στα έσοδα, την αποδοτικότερη λειτουργία των ελεγκτικών και εισπρακτικών υπηρεσιών και την καλύτερη

εξυπηρέτηση των πολιτών, το 2019 οι υπηρεσίες της ΑΑΔΕ στελεχώθηκαν με υπαλλήλους διαφόρων ειδικοτήτων και κλάδων με νέες προσλήψεις, ως εξής:

<b>Πίνακας 2.7.8</b> Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ 2019	
Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ	Αριθμός Νεοδιοριστών Υπαλλήλων
Εφοριακοί ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ   1Γ/2008 Αναπληρώσεις, 1Γ/2017	388
Τελωνειακοί ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ   2Κ/2014, 2Κ/2014 Επιλαχόντες, 1Γ/2017	131
Χημικών ΠΕ   4Κ/2016	2
Πληροφορικής ΠΕ/ΤΕ   8Κ/2008, 13Κ/2017	13
<b>Σύνολο</b>	<b>534</b>

<b>Πίνακας 2.7.9</b> Προσλήψεις με ειδικές διατάξεις νόμων (2019)	
Προσλήψεις με Ειδικές Διατάξεις Νόμων	Αριθμός Νεοδιοριστών Υπαλλήλων
Εφοριακοί ΠΕ/ΤΕ   Εκτέλεση δικαστικής απόφασης	2
Τελωνειακοί ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ   Πυροπαθείς	3
<b>Σύνολο</b>	<b>5</b>

<b>Πίνακας 2.7.10</b> Προσλήψεις με το ΕΣΚ (2019)	
Προσλήψεις με το Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας (ΕΣΚ)	Αριθμός Νεοδιοριστών Υπαλλήλων
Εφοριακοί ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ   Πρόσκληση 2017, ΕΣΚ 2017 και 2018	53
Τελωνειακοί ΠΕ/ΤΕ/ΔΕ   Πρόσκληση 2017, ΕΣΚ 2017 και 2018	22
Δημοσιονομικών ΠΕ/ΤΕ   ΕΣΚ 2018	13
Πληροφορικής ΠΕ/ΤΕ   Πρόσκληση 2017, ΕΣΚ 2017	10
Χημικών ΠΕ   Πρόσκληση 2017, ΕΣΚ 2018	4
Μηχανικών ΠΕ   ΕΣΚ 2018	2
Διοικητικού ΔΕ   Πρόσκληση 2017	2
Τεχνικών ΔΕ   ΕΣΚ 2018	2
Επιμελητών ΥΕ, Εργατών ΥΕ, Φυλάκων/Νυχτοφυλάκων ΥΕ   Πρόσκληση 2017	6
<b>Σύνολο</b>	<b>114</b>

Σημειώνεται ότι κατά το 2019 δεν πραγματοποιήθηκαν προσλήψεις μέσω ΟΑΕΔ.

## Αξιοποίηση του Ανθρώπινου Δυναμικού

Η ΑΑΔΕ επενδύει στην ανάπτυξη και την εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση της απόδοσης και της βαθμολογικής εξέλιξης του προσωπικού της. Στο πλαίσιο αυτό:

- Ολοκληρώθηκε η προ – πιλοτική εφαρμογή συστήματος Στοχοθεσίας – Παρακολούθησης Απόδοσης,
- Σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε Πληροφοριακή Εφαρμογή για το Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης και
- Δημιουργήθηκε Μητρώο Θέσεων Εργασίας (Μητρώο ΠΘΕ) της ΑΑΔΕ μέσω της επικαιροποίησης των Περιγραμμάτων/διεύρυνσης του Προφίλ Ικανοτήτων ανά Οικογένεια ΘΕ και της σύστασης νέων ΠΘΕ.

## Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας, με στόχο την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και την αύξηση της αποτελεσματικότητας της ΑΑΔΕ, το 2019 έχουν υλοποιηθεί συνολικά περίπου 120 εκπαιδευτικά προγράμματα, στα οποία συμμετείχαν περίπου 3.300 υπάλληλοι της ΑΑΔΕ, δηλαδή ποσοστό 26,6% επί του συνόλου των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, έναντι ετήσιου στόχου 25%.

Επιπρόσθετα, το 2019 δόθηκε προτεραιότητα στην προετοιμασία και υλοποίηση του προγράμματος αρχικής φοίτησης των νεοεισερχόμενων εφοριακών και τελωνειακών υπαλλήλων της ΑΑΔΕ και συγκεκριμένα 278 νεοδιοριζόμενων υπαλλήλων της Α' εκπαιδευτικής σειράς και 222 νεοδιοριζόμενων υπαλλήλων της Β' εκπαιδευτικής σειράς.

Λόγω υλοποίησης της αρχικής φοίτησης στους χώρους της Ακαδημίας (ταυτόχρονη υλοποίηση 8 προγραμμάτων εκπαίδευσης και χρήση όλων των εκπαιδευτικών αιθουσών που διαθέτει η Ακαδημία), κατά το τρίτο και τέταρτο τρίμηνο τα περισσότερα προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης υλοποιήθηκαν στην περιφέρεια και ειδικότερα στη Θεσσαλονίκη.

Παράλληλα, κατά το 2019 υλοποιήθηκαν 10 προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) έναντι στόχου 8 προγραμμάτων και συνεχίστηκε

η προσπάθεια ανάπτυξης προγραμμάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- e-Μητρώο Πλοίων και Μικρών σκαφών
- Ο Φ.Π.Α. στην Ε.Ε.
- Union Customs Code
- Μερικός Επιτόπιος Έλεγχος
- Κατάσχεση Απαιτήσεων εις χείρας τρίτων
- Εγγραφή Υποθήκης
- Νέα Οικονομική Ταξινόμηση του Κρατικού Προϋπολογισμού

#### 2.7.4. Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, ηλεκτρονικών εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Με απώτερο στόχο την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη και την περαιτέρω ηλεκτρονικοποίηση των συναλλαγών, το έτος 2019 αναπτύχθηκαν σημαντικές νέες εφαρμογές, υποσυστήματα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες και δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην αναβάθμιση των ήδη υπαρχόντων.

#### I. Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα

- Όσον αφορά στη Φορολογία Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων, τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία :
  - ✓ Η εφαρμογή «Χωριστές Δηλώσεις».
  - ✓ Η ηλεκτρονική εφαρμογή για την υποβολή των δηλώσεων απόδοσης παρακρατούμενων φόρων από τόκους, μερίσματα και δικαιώματα
  - ✓ Η υποβολή αρχικών δηλώσεων Ε1 φορολογικού έτους 2018 και η υποβολή των δηλώσεων οικονομικών ετών 2011 και 2010 με το ν.4512/2018.
  - ✓ Το Ηλεκτρονικό Βιβλίο Μεταγραφής δηλώσεων στις ΔΟΥ.
  - ✓ Η εφαρμογή δηλώσεων Παρακρατούμενων και Προκαταβλητέων Φόρων από Μισθωτή Εργασία και Συντάξεις, από Αμοιβές Επιχειρηματικής Δραστηριότητας.
  - ✓ Η έκδοση πιστοποιητικών ΕΝΦΙΑ φυσικών και νομικών προσώπων για το έτος 2019.

- ✓ Έκδοση πράξεων εκτιμώμενου προσδιορισμού ΕΝΦΙΑ και υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων μετά την έκδοση των πράξεων αυτών.
- ✓ Η υποβολή υποδειγμάτων μειώσεων/απαλλαγών ΕΝΦΙΑ έτους 2019.
- ✓ Η ηλεκτρονική υποβολή του εντύπου Ν, σύμφωνα με το ν.4512/2018.
- ✓ Η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων παρακρατούμενων φόρων, σύμφωνα με το ν. 4512/18.
- ✓ Η ηλεκτρονική εφαρμογή για την υποβολή δηλώσεων φόρου πλοίων α' κατηγορίας έτους 2019.
- ✓ Το βιβλίο μεταγραφής των παρακρατούμενων φόρων.
- ✓ Η ηλεκτρονική εφαρμογή για την υποβολή αρχικών δηλώσεων Ε1 φορολογικού έτους 2018 στις ΔΟΥ.
- ✓ Η ηλεκτρονική υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων φορολογικού έτους 2018.
- ✓ Η διαχείριση υποβολής δηλώσεων Ε9, όταν έχει προηγηθεί δήλωση με το ν. 4446/2016.
- ✓ Η δυνατότητα ενημέρωσης για τις εκκρεμότητες του ΕΝΦΙΑ, από την εφαρμογή των ΔΟΥ
- ✓ Η ηλεκτρονική εφαρμογή των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος Ν.Π. φορ. έτους 2018.
- ✓ Η ηλεκτρονική εφαρμογή Ειδικού Φόρου Ακινήτων για το φορ. έτος 2019.
- ✓ Τα επικαιροποιημένα, βάσει νέων απαιτήσεων, WS για το:
  - ✓ α. Στεγαστικό επίδομα φοιτητών
  - ✓ β. Επίδομα παιδιού
  - ✓ γ. Κοινωνικό επίδομα αλληλεγγύης
- Όσον αφορά στα Έσοδα, Δικαστικό, ΦΠΑ, Άλλους φόρους, τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία:
  - ✓ Η εφαρμογή στο ΟΠΣ TAXISnet για την υποβολή αιτήσεων υπαγωγής στη νομοθετική ρύθμιση χρεών των άρθρων 98-109 του ν. 4611/2019 και προσαρμογή των υποσυστημάτων Δικαστικού και Εσόδων στο ΟΠΣ TAXIS για τη μηχανογραφική υποστήριξη της ρύθμισης.

- ✓ Οι προσαρμογές στο υποσύστημα των Άλλων Φόρων στο ΟΠΣ TAXIS για την παραλαβή των δηλώσεων σύμφωνα με το άρθρο 49 του ν. 4509/2017.
- ✓ Οι προσαρμογές στο υποσύστημα του ΦΠΑ στα ΟΠΣ TAXIS και TAXISnet για την παραλαβή των δηλώσεων σύμφωνα με τα άρθρα 397 & 398 του ν. 4512/2018.
- ✓ Οι προσαρμογές στο υποσύστημα του ΦΠΑ στα ΟΠΣ TAXIS και TAXISnet για τη μηχανογραφική υποστήριξη του άρθρου 38 του κώδικα ΦΠΑ.
- Όσον αφορά στα Π.Σ. Τελωνείων:
  - ✓ Εγκαταστάθηκαν στο παραγωγικό σύστημα οι νέες εκδόσεις του ICISnet για τη δημιουργία προφίλ υποτιμολόγησης, τη βελτίωση επιστροφών ΕΦΚ, την απενεργοποίηση κανόνα στις εξουσιοδοτήσεις και την ενεργοποίηση αλλαγών του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα στο υποσύστημα Αδειών – Εγκρίσεων.
  - ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η διαλειτουργικότητα με το σύστημα διαχείρισης Ελεύθερης Ζώνης Πειραιά για ζύγιση εμπορευματοκιβωτίων.
  - ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία νέα έκδοση του ICISnet στο Υποσύστημα ΕΦΚ.
  - ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία νέα έκδοση του ICISnet στο Υποσύστημα Αδειών/Εγκρίσεων, για το Αίτημα Αλλαγής ICISNET 9 το οποίο αφορά Άδειες και έντυπα Αδειών Διαμετακόμισης.
  - ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία νέα έκδοση του ICISnet με επίλυση θεμάτων στο Υποσύστημα Φυσικών και Ανθρώπινων Πόρων.
  - ✓ Εγκαταστάθηκε νέα έκδοση και διενεργήθηκαν έλεγχοι καλής λειτουργίας στο δοκιμαστικό περιβάλλον του ICISnet στο Υποσύστημα για την υλοποίηση των προδιαγραφών της 1ης φάσης της επιτήρησης σχετικά με την αποστολή στοιχείων των καθεστώτων 42 και 63.
  - ✓ Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία νέα έκδοση του ICISnet στο Υποσύστημα Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων.
- ✓ Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι για τις νέες λειτουργίες που θα υλοποιηθούν με την εγκατάσταση της Φάσης 3.4 του EMCS στις 12/02/2020.
- ✓ Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι καταλληλότητας (conformance tests) για τις λειτουργίες της Ευρωπαϊκής Εφαρμογής eAEO (Φάση 2).
- ✓ Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι στο δοκιμαστικό και παραγωγικό περιβάλλον στα πλαίσια διερεύνησης σφαλμάτων που αναφέρονται στο παραγωγικό από συναλλασσόμενους/τελωνειακούς υπαλλήλους.
- ✓ Ολοκληρώθηκε η αναμόρφωση και επικαιροποίηση των εξής εγχειριδίων χρήσης:
  - Εξωτερικών χρηστών για το υποσύστημα Εξαγωγής.
  - Εσωτερικών χρηστών για το σύστημα Ειδικών Πληροφοριών και Υποθέσεων.
  - Εσωτερικών χρηστών για το υποσύστημα Διαμετακόμισης.
- ✓ Ολοκληρώθηκε η σύνταξη εγχειριδίου χρήσης αναφορικά με τη δυνατότητα είσπραξης στα Ταμεία των Τελωνείων με τη χρήση μηχανημάτων POS.
- Όσον αφορά σε άλλες ηλεκτρονικές εφαρμογές/υπηρεσίες, τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία :
  - ✓ Η αυτοματοποιημένη παροχή στοιχείων σε κεντρικό Ευρωπαϊκό σύστημα (TNA) για σκοπούς risk analysis.
  - ✓ Η κεντρική Ευρωπαϊκή πλατφόρμα ηλεκτρονικών φορμών (eFCA).
  - ✓ Η νέα διαδικτυακή υπηρεσία (web service), μέσω της οποίας πιστοποιημένοι φορείς της Γενικής Κυβέρνησης θα μπορούν να αιτούνται και να λαμβάνουν πληροφορίες και στοιχεία του μητρώου φορολογουμένων της ΑΑΔΕ που αφορούν σε ιδιοκτήτες συγκεκριμένων οχημάτων, σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
  - ✓ Η Εφαρμογή στο ΟΠΣ Elenxis για την καταγραφή και αξιολόγηση των εκκρεμών πληροφοριακών δελτίων από τις ελεγκτικές υπηρεσίες.

- ✓ Τα Αιτήματα στο ΟΠΣ Elenxis, ELENXIS-8, ELENXIS-11 και ELENXIS-17.
- Όσον αφορά στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ και την ενημέρωση πολιτών και υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία:
  - ✓ Ο εσωτερικός διαδικτυακός τόπος της ΑΑΔΕ (Intranet).
  - ✓ Η πλατφόρμα δημιουργίας και αποστολής μαζικών ενημερωτικών e-mails (Newsletter) και αυτόματων ειδοποιήσεων (push notifications).

## II. Υποστήριξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Η ικανοποίηση των υποβληθέντων αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) ανήλθε σε ποσοστό 96,3%.

Επιπλέον, η ανταπόκριση στις τηλεφωνικές κλήσεις εντός 20 δευτερολέπτων (Πρότυπος χρόνος - Service Level) ανήλθε σε ποσοστό 78,8%.

Επιπρόσθετα:

### Εξυπηρέτηση / Υποστήριξη Συναλλασσομένων

- Εξυπηρετήθηκαν 462.368 εισερχόμενες κλήσεις και 70.136 μηνύματα μέσω της πλατφόρμας TAXISnet.
- Στο πλαίσιο της παροχής υποστήριξης του Προγράμματος Δημοσίων Κληρώσεων της ΑΑΔΕ, απαντήθηκαν ερωτήματα σε 1.540 εισερχόμενες κλήσεις και πραγματοποιήθηκαν 7.353 εξερχόμενες κλήσεις για ενημέρωση νικητών.
- Συνεχίστηκε η υποστήριξη της ηλεκτρονικής υποβολής των δηλώσεων ΠΟΘΕΝ-ΕΣΧΕΣ. Συνολικά εξυπηρετήθηκαν 83.190 αιτήματα.
- Κατά την αυτόματη Έρευνα Ικανοποίησης των συναλλασσομένων με το ΚΕΦ στο διάστημα αναφοράς έχουν ολοκληρώσει τη συμμετοχή τους 3.863 συναλλασσόμενοι, εκ των οποίων το 87% είναι ικανοποιημένοι (πλήρως και πολύ) από την επάρκεια της απάντησης που έλαβαν, 84% είναι ικανοποιημένοι (πλήρως και πολύ) από την επίλυση του προβλήματός τους και 90% είναι

ικανοποιημένοι (πλήρως και πολύ) από τη συμπεριφορά του Εκπροσώπου που τους εξυπηρέτησε.

- Το Τηλεφωνικό Κέντρο εξυπηρέτησε την εφαρμογή του Κοινωνικού Μερίσματος 2019. Συνολικά, από 17/12 έως 31/12/2019 το Κέντρο κάλεσαν 68.569 πολίτες. Το διάστημα αυτό το Κέντρο δέχτηκε κατά μέσο όρο 3.937 κλήσεις/ημέρα και απάντησε κατά μέσο όρο 2.429 κλήσεις/ημέρα. Ο μέγιστος αριθμός ήταν στις 20/12/2019 οπότε κάλεσαν 14.279, συνδέθηκαν 8.487 και έλαβαν απάντηση 3.665 άτομα.
- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή του Τέλους Πλοίων Αναψυχής και Ημερόπλοιων – ΤΕΠΑΗ.

### Πολυκαναλικό Σύστημα Εξυπηρέτησης (ΚΕΦ)

- Το ΚΕΦ έλαβε την Πιστοποίηση Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.
- Τέθηκε σε πιλοτική παραγωγική λειτουργία η διαδικτυακή πλατφόρμα του ΚΕΦ για τους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ, στην οποία συμμετέχουν πλέον όλες οι ΔΟΥ Αθήνας και Πειραιά με τελικό στόχο την πλήρη κατάργηση του FAX σε όλες τις ΔΟΥ και τα Τελωνεία.

### Φορολογικοί Ηλεκτρονικοί Μηχανισμοί (ΦΗΜ)

- Ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες αδειοδότησης για 15 νέα μοντέλα ΦΗΜ.
- Εντοπίστηκαν τα πρατήρια πώλησης υγραερίου (LPG) που δεν διαβιβάζουν δεδομένα συναλλαγών, τα οποία αξιοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια σχετικής επιχείρησης της ΑΑΔΕ σε πρατήρια πώλησης αερίων καυσίμων (19-21/06/2019).
- Υλοποιήθηκαν νέες αναφορές στο Πληροφοριακό Σύστημα των ΦΗΜ, οι οποίες απευθύνονται στις επιχειρήσεις και στους ελεγκτές και άλλαξε ο τρόπος αυθεντικοποίησης για τους ελεγκτές, ώστε η σύνδεση τους στο Π.Σ. των ΦΗΜ να γίνεται με το username και password του taxisnet.

### Διαχείριση Περιεχομένου Ιστοτόπων ΑΑΔΕ

- Συνολικά πραγματοποιήθηκαν περί τις 2.859 αναρτήσεις διαφορετικού τύπου και βαρύτητας, μεταξύ των οποίων, 1.491 αναρτήσεις εγκυκλίων και αποφάσεων, προκηρύξεων, διαγωνισμών, δημοπρασιών, δελτίων τύπου και ανακοινώσεων για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

### Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη της ΑΑΔΕ

- Αναρτήθηκαν στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης της ΑΑΔΕ, 341 έγγραφα που αφορούν σε νόμους, προεδρικά διατάγματα, αποφάσεις, εγκυκλίους και έγγραφα λοιπού ενδιαφέροντος προς ενημέρωση των πολιτών.

### Διαχείριση Μητρώου Φορολογουμένων

- Πραγματοποιήθηκε η χορήγηση/διασταύρωση στοιχείων μητρώου φορολογουμένων σε τρίτους Φορείς και Υπηρεσίες και αναπτύχθηκαν οι σχετικές εφαρμογές άντλησής τους. Σε σύνολο 428 αιτημάτων για την παροχή στοιχείων κατά περίπτωση (ad hoc) έχουν ικανοποιηθεί 268, ενώ για παροχή στοιχείων μέσω πρόσβασης σε ηλεκτρονική διαδικτυακή υπηρεσία (web services), από τα 117 αιτήματα, έχουν ικανοποιηθεί τα 103.
- Πραγματοποιήθηκε η ανάπτυξη και συντήρηση Εφαρμογών και Διαδικτυακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών (Web services). Δημιουργήθηκαν κατάλληλες προγραμματιστικές διεπαφές για την παροχή στοιχείων του Μητρώου Φορολογούμενων σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες που λειτούργησαν παραγωγικά εντός του 2019, για τις ανάγκες:
  - του τέλους Επιτηδεύματος Μη Φυσικών Προσώπων του 2019 (αρχικές και τροποποιητικές διατάξεις της ΠΟΛ.1065/2019 και αποφάσεις που αφορούν στην αδράνεια-πτώχευση),
  - του τέλους Επιτηδεύματος Φυσικών Προσώπων του 2019 (αρχικές και τροποποιητικές διατάξεις και αποφάσεις που αφορούν στην αδράνεια-πτώχευση-εκκαθάριση),

- του τέλους Επιτηδεύματος Φυσικών Προσώπων για τα παλαιότερα έτη (από το Οικονομικό έτος 2014, σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1065/2019),
- του στεγαστικού επιδόματος του Υπουργείου Παιδείας,
- της κατάργησης ΚΑΔ ασφαλιστικών συμβούλων, της ενσωμάτωσής τους στους ΚΑΔ ασφαλιστικών πρακτόρων-ενημέρωση εικόνας φορολογουμένων και της αποστολής μηνύματος ενημέρωσής τους,
- του ΕΦΚΑ σχετικά με την έκδοση στοιχείων μητρώου σε επίπεδο μήνα.
- Έγινε διαχείριση της πρόσβασης στην δικτυακή εφαρμογή του Μητρώου Ταυτοτήτων της Ελληνικής Αστυνομίας για την απονομή / αφαίρεση δικαιωμάτων σε υπάλληλους των ΔΟΥ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους για την ταυτοποίηση των φορολογουμένων κατά την απόδοση ΑΦΜ και κλειδαρίθμων.
- Έλαβαν χώρα προσαρμογές μικρής κλίμακας των εφαρμογών διασύνδεσης και ενημέρωσης του Μητρώου Φορολογουμένων με τις μεταβολές των δελτίων αστυνομικής ταυτότητας Ελλήνων πολιτών και αστυνομικού προσωπικού, όσο και με τις εκδόσεις δελτίων αστυνομικής ταυτότητας για πρώτη φορά σε Έλληνα πολίτη.
- Διατέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η ΠΟΛ. 1123/2018, με αποστολή οδηγιών στη ΔΟΥ Α' Αθηνών.
- Υλοποιήθηκε η Εφαρμογή Μητρώου αναφορικά με την ΠΟΛ.1123/2018, Απόδοση Αριθμού Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) σε φορολογούμενο ή σε πρόσωπο που δεν τυγχάνει φορολογούμενος, με οίκοθεν ενέργειες, για την εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 3 του άρθρου 11 του ν. 4174/2013 (Α' 170).

### **III. Προστασία προσωπικών δεδομένων**

Το 2019 πραγματοποιήθηκε συνοπτική καταγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει και επεξεργάζεται η ΑΑΔΕ, των σκοπών και των νομικών βάσεων στις οποίες στηρίζεται η επεξεργασία, των πηγών και του τρόπου άντλησης των δεδομένων και των τρίτων αποδεκτών στους οποίους δύναται η Αρχή να

κοινοποιήσει τα δεδομένα. Στο πλαίσιο αυτό, καταρτίστηκε και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ έγγραφο για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους από την ΑΑΔΕ ενώ συντάχθηκε και ένα ακόμα έγγραφο για την ενημέρωση των υπαλλήλων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε ανίχνευση των βασικών κατηγοριών αιτημάτων υποκειμένων των δεδομένων που υποβάλλονται στις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, των υπηρεσιών που τα υποδέχονται και του τρόπου υποβολής τους και δημιουργήθηκε ηλεκτρονικό κανάλι υποβολής αιτημάτων, καταγγελιών κλπ. από τα υποκείμενα των δεδομένων. Η υποβολή των αιτημάτων/καταγγελιών πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω φόρμας υποβολής αιτημάτων του ΚΕΦ, στην οποία τα υποκείμενα των δεδομένων επιλέγουν ως κατηγορία θέματος «Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα-GDPR».

### 2.7.5. Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας

Όσον αφορά στη νομοθετική δράση της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 4389/2016, η Αρχή, μέσω του Διοικητή της, εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών νομοθετικές διατάξεις για ζητήματα που εμπίπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της. Επίσης, γνωστοποιεί στον Υπουργό Οικονομικών για παροχή απόψεων, πριν από την έκδοσή τους, τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους που αφορούν εν γένει στην ερμηνεία και στην εφαρμογή των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας που άπτεται των αρμοδιοτήτων του Γενικού Χημείου του Κράτους.

Στο πλαίσιο της καλής νομοθέτησης, η ΑΑΔΕ αποσκοπεί στη διασφάλιση στον μέγιστο βαθμό της συνοχής των προτεινόμενων ρυθμίσεων με το όλο νομοθετικό πλαίσιο και τη διοικητική πρακτική, ελαχιστοποιώντας τις περιπτώσεις δυσαρμονίας ή αστοχιών.

Κατά τη διάρκεια του έτους ολοκληρώθηκε η νομική επεξεργασία προτεινόμενων διατάξεων στο πλαίσιο βελτίωσης της υφιστάμενης φορολογικής

και τελωνειακής νομοθεσίας και ειδικότερα των νόμων:

- 4607/2019, με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων, του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων καθώς και του Κώδικα ΦΠΑ
- 4611/2019, με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ και ψηφίστηκε ο νόμος για ρύθμιση οφειλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, τη Φορολογική Διοίκηση και τους ΟΤΑ α' βαθμού
- 4621/2019 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων και του νόμου για τη ρύθμιση οφειλών προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, τη Φορολογική Διοίκηση και τους ΟΤΑ α' βαθμού
- 4623/2019 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας και του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα.
- 4646/2019, με τον οποίο επήλθε μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του Κώδικα ΦΠΑ, του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα και του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.

Περαιτέρω εκδόθηκαν εγκύκλιοι-διαταγές, ερμηνευτικές των νομοθετικών διατάξεων αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η με αρ. πρ. Ε 2001/2019, με την οποία έγινε κοινοποίηση της διοικητικής κωδικοποίησης του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν. 4174/2013) και κοινοποίηση παραρτήματος με συναφείς αποφάσεις και εγκυκλίους ενημερωμένη μέχρι 31/12/2019.
- Η με αρ. πρ. Ε 2130/2019, με την οποία έγινε γνωστοποίηση αποσπασμάτων της ετήσιας έκθεσης 2018 του Ειδικού Νομικού Γραφείου Δημοσίων Εσόδων (ΕΝΓΔΕ) του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΝΣΚ) – γνωμοδοτήσεις ΝΣΚ και νομολογία του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣΤΕ), επί θεμάτων αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ.

Τέλος, εκδόθηκαν κανονιστικές αποφάσεις, αποκλειστικής αρμοδιότητας ή συναρμοδιότητας, του Διοικητή ΑΑΔΕ ή του Υπουργού Οικονομικών.

## 2.7.6. Διεθνείς συνεργασίες

### I. Διοικητική συνεργασία με φορολογικές διοικήσεις άλλων κρατών

Η ΑΑΔΕ συμμετείχε, μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών της, στην αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ, προκειμένου να διασφαλίζεται η ανταλλαγή πληροφοριών και η αμοιβαία διοικητική συνδρομή. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2019, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες ανά τομέα φορολογίας:

#### A. Στον τομέα της Άμεσης Φορολογίας

Διεκπεραίωση 597 αιτημάτων διοικητικής συνεργασίας (κατόπιν αιτήματος ανταλλαγή πληροφοριών, αυθόρμητη ανταλλαγή πληροφοριών, κοινοποίηση εγγράφων) στο πλαίσιο: α. των Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας Εισοδήματος και Κεφαλαίου, β. της Οδηγίας 2011/16/ΕΕ, γ. της Σύμβασης ΟΟΣΑ/Συμβουλίου της Ευρώπης σχετικά με την Αμοιβαία Διοικητική Συνδρομή σε Φορολογικά Θέματα.

#### B. Στον τομέα του ΦΠΑ

Στο πλαίσιο της αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής με τα άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ολοκληρώθηκε η επεξεργασία 468 αιτημάτων προκειμένου να αποσταλούν στις αρμόδιες Ελληνικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες. Από τους ελέγχους που διενεργήθηκαν, διαπιστώθηκε ότι μέρος των εισερχομένων αιτημάτων αφορούσε 65 ελληνικές «εξαφανισμένες» επιχειρήσεις των οποίων πραγματοποιήθηκε η αναστολή χρήσης του ΑΦΜ τους για τη διενέργεια ενδοκοινοτικών συναλλαγών βάσει της ΠΟΛ.1200/2015. Επιπλέον, απεστάλησαν 485 απαντήσεις σε αιτήματα αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής από άλλα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στο πλαίσιο της αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής, ολοκληρώθηκε η επεξεργασία 768 αιτημάτων που προέρχονται από Ελληνικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες, τα οποία και απεστάλησαν στις αρμόδιες Φορολογικές Αρχές των Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε η αποστολή 697 απαντήσεων προς τις αρμόδιες Ελληνικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες κατόπιν αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής και η ανταλλαγή 14 αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής για παροχή πληροφοριών σχετικά με

το μητρώο εγγεγραμμένων επιχειρήσεων στο Πληροφοριακό Σύστημα VIES (αρ. 17 Καν. ΕΕ 904/2010, όπως ισχύει) και αποστολή ισάριθμων απαντήσεων. Τέλος, ολοκληρώθηκε η αποστολή αυτόματης, χωρίς προηγούμενη αίτηση, ανταλλαγής πληροφοριών, σχετικά με τη χορήγηση 257 αριθμών φορολογικού μητρώου ΦΠΑ σε υποκείμενους στον φόρο που είναι εγκατεστημένοι σε άλλο κράτος μέλος, σύμφωνα με τον ανωτέρω Κανονισμό και τον εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 79/2012 της Επιτροπής.

Απεστάλησαν 97 αιτήματα για διενέργεια ελέγχων προς τις αρμόδιες Ελληνικές Ελεγκτικές Αρχές, στο πλαίσιο της συμμετοχής της Ελλάδας στο Δίκτυο EUROFISC. Από τους ελέγχους που διενεργήθηκαν, εντοπίστηκαν 18 ελληνικές «εξαφανισμένες» επιχειρήσεις και έχει πραγματοποιηθεί η αναστολή χρήσης του ΑΦΜ τους για τη διενέργεια ενδοκοινοτικών συναλλαγών βάσει της ΠΟΛ. 1200/2015.

Απεστάλησαν ανά τρίμηνο στις αρμόδιες Υπηρεσίες της Βουλγαρίας, Ρουμανίας, Ουγγαρίας και Λετονίας, ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν τα στοιχεία των Ανακεφαλαιωτικών Πινάκων ενδοκοινοτικών αποκτήσεων αγαθών και λήψης υπηρεσιών από Βουλγάρικες, Ρουμάνικες, Ουγγρικές και Λετονικές επιχειρήσεις, που υπέβαλαν Ελληνικές επιχειρήσεις.

Πραγματοποιήθηκε συμμετοχή σε συσκέψεις εργασίας που διοργανώνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής και καταπολέμησης της απάτης στο πεδίο του ΦΠΑ (Επιτροπές Υψηλού Επιπέδου SCAC, SCAC-EG) καθώς επίσης σε συσκέψεις των 6 τομέων εργασίας του EUROFISC.

### II. Συνεργασίες στο πλαίσιο του ΟΟΣΑ

Συμμετοχή στην κοινή συνεδρίαση των Ομάδων Εργασίας 6 και 10 (Joint WP6-WP10 Group) για την αναθεώρηση του ελάχιστου προτύπου της Δράσης 13 των BEPS (CbC Reporting Group) στον ΟΟΣΑ, στην Ομάδα Δράσης για τα Φορολογικά και άλλα Εγκλήματα (Task Force on Tax Crimes and other Crimes), στην Ομάδα Δράσης για την Ψηφιακή Οικονομία (Task Force on the Digital Economy), στη συνεδρίαση της ολομέλειας της Ομάδας Χρηματοπιστωτικής Δράσης (FATF), στην εκπαίδευση σχετικά με τους πολυμερείς ελέγχους (Multilateral Control Training), στην Ομάδα έργου



για τη σύνταξη οδηγού σχετικά με την καλή συνεργασία μεταξύ Eurofisc και πλατφόρμας πολυμερών ελέγχων, στην Ομάδα Εργασίας για την Ψηφιακή Οικονομία και τα Δεδομένα (Working Party on Digital and Data), στο Φόρουμ για τις Πρακτικές Συγκριτικής Ανάλυσης Κινδύνου (Comparative Risk Assessment Practices), στο Φόρουμ της Ε.Ε. για τη φορολογική μεταχείριση των Ενδοομιλικών Τιμολογήσεων (EU Joint Transfer Pricing Forum), στην 11η Ολομέλεια των Πολυμερών Ελέγχων (MLC Plenary Meeting) και στην Ομάδα Εργασίας της ΕΕ για τον Έλεγχο του Ηλεκτρονικού Εμπορίου (Eurofisc Working Field dealing with Control of Electronic Commerce, WF5).

Στα πλαίσια του JITSIC (Joint International Taskforce on Shared Intelligence and Collaboration), συμμετοχή στην Ομάδα εργασίας, η οποία δημιουργήθηκε με αφορμή τα Panama Papers, με συμμετοχή 37 χωρών, στα πλαίσια δέσμευσης των φορολογικών διοικήσεων που συμμετέχουν για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και φοροαποφυγής.

Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας του ΟΟΣΑ σχετικά με την εγγραφή στο Φορολογικό Μητρώο, την αντιστοίχιση και την πιστοποίηση της ταυτότητας των φορολογουμένων (FTA PROJECT ON ENHANCING REGISTRATION, MATCHING AND AUTHENTICATION OF TAXPAYERS).

Συμμετοχή στη Συνεδρίαση της Επιτροπής Φορολογικών Υποθέσεων (Committee on Fiscal Affairs – CFA), η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη επιτροπή του ΟΟΣΑ, εξετάζει ζητήματα διεθνούς φορολογίας, αποφασίζει για την πορεία των εργασιών των επιμέρους φορολογικών Ομάδων και εγκρίνει τα αποτελέσματα τους πριν υποβληθούν στο συμβούλιο Υπουργών Οικονομικών.

Συμμετοχή στις Συνεδριάσεις του Ολοκληρωμένου Πλαισίου σχετικά με το Πρόγραμμα BEPS (Inclusive Framework on BEPS), το οποίο συστάθηκε τον Ιούνιο 2016 προκειμένου να παρέχει τη δυνατότητα σε όλα τα ενδιαφερόμενα Κράτη να συνεργαστούν για την εφαρμογή του Προγράμματος BEPS κατά της διάβρωσης της φορολογικής βάσης και μετατόπισης κερδών.

Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας (WP 1) του ΟΟΣΑ που έχει ως αποστολή την περιοδική επικαιροποίηση της Πρότυπης Σύμβασης του ΟΟΣΑ (Model Tax Convention on Income and on Capital) και των ερμηνευτικών της σχολίων, καθώς επίσης και την εξέταση των ζητημάτων που ανακύπτουν κατά την ερμηνεία και την εφαρμογή των διμερών Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας που συνάπτονται βάσει της Πρότυπης Σύμβασης. Αναφέρεται ενδεικτικά η συμμετοχή σε συνεδριάσεις της Ομάδας με σημαντικότερα θέματα τη ψηφιοποίηση της οικονομίας και φορολογία, την ασφάλεια δικαίου στο φορολογικό τομέα, την αναθεώρηση των σχολίων επί του άρθρου 9 της Πρότυπης Σύμβασης καθώς και την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης από τους εταίρους για το 2019 αναφορικά με την αντιμετώπιση των φαινομένων κατάχρησης των Συμβάσεων.

Συμμετοχή στο Φόρουμ σχετικά με τη Διαδικασία Αμοιβαίου Διακανονισμού (MAP Forum), το οποίο λειτουργεί στο πλαίσιο του Φόρουμ για τη Φορολογική Διοίκηση (Forum of Tax Administration) και εξετάζει, μεταξύ άλλων, ειδικότερα ζητήματα που προκύπτουν στο πλαίσιο Δράσης 14 του Προγράμματος BEPS.

Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας (WP 10) του ΟΟΣΑ για την Ανταλλαγή Πληροφοριών και τη Φορολογική Συμμόρφωση.

Σύνταξη θέσεων και συμμετοχή στο Φόρουμ του ΟΟΣΑ για τις επιζήμιες φορολογικές πρακτικές (Forum on Harmful Tax Practices).

Συμμετοχή στην αξιολόγηση των εταιρών (Peer Reviews) για την κατόπιν αιτήματος ανταλλαγή πληροφοριών, που διενεργείται από το Παγκόσμιο Φόρουμ του ΟΟΣΑ για τη Διαφάνεια και την Ανταλλαγή Πληροφοριών για φορολογικούς σκοπούς.

### III. Συνεργασίες στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### A. Συμμετοχή σε Ομάδες Εργασίας της ΕΕ:

Η ΑΑΔΕ συμμετείχε τόσο σε Ομάδες Εργασίας του Συμβουλίου της ΕΕ όσο και σε Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Οι κυριότερες ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που η χώρα μας συμμετείχε είναι:

- Η Ομάδα Εργασίας Πλατφόρμα για την Ορθή Διακυβέρνηση σε φορολογικά θέματα (Platform for Tax Good Governance), η οποία επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην προώθηση της ορθής διακυβέρνησης στο φορολογικό τομέα σε τρίτες χώρες, στην καταπολέμηση του επιθετικού φορολογικού σχεδιασμού και στον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της διπλής φορολογίας.
- Η Ομάδα εργασίας «Δομές των Φορολογικών Συστημάτων» (Structures of Taxation Systems), όπου γίνεται επισκόπηση των φορολογικών συστημάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση, παρουσίαση της πραγματικής φορολογικής επιβάρυνσης που αντιστοιχεί στην εργασία, στο κεφάλαιο και την κατανάλωση καθώς και της περιβαλλοντικής φορολογίας και επικαιροποίηση των βάσεων φορολογικών δεδομένων της ΕΕ (Taxes in Europe, Tax Reforms).

## Β. Ευρωπαϊκά Προγράμματα

Τα βασικά Προγράμματα ευρωπαϊκής συνεργασίας των Φορολογικών και Τελωνειακών Διοικήσεων είναι το Fiscalis 2020 και το Customs 2020 για τις Φορολογικές και Τελωνειακές Διοικήσεις αντίστοιχα. Στα Προγράμματα αυτά συμμετέχουν τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ, καθώς επίσης υποψήφιος και δυνητικά υποψήφιος για ένταξη στην ΕΕ χώρες.

Συγκεκριμένα, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας και Τελωνειακών Θεμάτων (TAXUD) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής χρηματοδοτούνται δύο (2) σχετικά Προγράμματα:

1. το Πρόγραμμα «Customs 2020» για την περίοδο 2014-2020 (βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 1294/2013/11.12.2013 του Ευρ. Κοινοβουλίου και Συμβουλίου, δημοσιευμένο στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, L 347/209/20/12/2013) και
2. το Πρόγραμμα «Fiscalis 2020» για την περίοδο 2014-2020 (βάσει του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθ. 1286/2013/11.12.2013 του Ευρ. Κοινοβουλίου και Συμβουλίου, δημοσιευμένο

στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, L 347/25/20.12.2013).

### Πρόγραμμα Customs:

Το «Customs 2014-2020» είναι Πρόγραμμα της ΕΕ, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας και ανταλλαγής πληροφοριών και τεχνογνωσίας στις εθνικές Τελωνειακές Διοικήσεις και σε λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς της Διοίκησης. Το Πρόγραμμα επιδιώκει την από κοινού ανάπτυξη και λειτουργία μεγάλων διευρωπαϊκών συστημάτων στον τομέα των Τεχνολογιών της Πληροφορίας (ΤΠ) και τη δημιουργία δικτύων με τη συγκέντρωση εθνικών αξιωματούχων από τις συμμετέχουσες στο Πρόγραμμα χώρες.

### Πρόγραμμα Fiscalis:

Το πρόγραμμα «Fiscalis 2014-2020» αποτελεί εργαλείο ευρωπαϊκής συνεργασίας και χρηματοδότησης σχετικών δράσεων, το οποίο υποστηρίζει τη φορολογική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο σύνολό της και έχει ως γενικό στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας των φορολογικών συστημάτων στην εσωτερική αγορά μέσω της συνεργασίας μεταξύ των φορολογικών διοικήσεων των συμμετεχουσών χωρών και των υπαλλήλων τους.

Σημειώνεται ότι, για το διάστημα 01/04/2019-31/12/2019, η ΑΑΔΕ συμμετείχε σε 70 αποστολές (98 συμμετέχοντες) στα πλαίσια του Προγράμματος «Customs» και σε 61 αποστολές (131 συμμετέχοντες) στα πλαίσια του Προγράμματος «Fiscalis».

Επίσης, υπογραμμίζεται ότι απεστάλησαν τεκμηριωμένα αιτήματα αύξησης του προϋπολογισμού των Προγραμμάτων «Customs» και «Fiscalis», τα οποία εγκρίθηκαν από την ΕΕ/TAXUD. Ο προϋπολογισμός του «Customs» διαμορφώνεται στα 185.000 € σε σχέση με τον αρχικό 156.000 €, ενώ ο προϋπολογισμός του «Fiscalis» διαμορφώνεται στα 220.000 € σε σχέση με τον αρχικό 175.000 €.



#### **IV. Λοιπές δράσεις**

Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες διαπραγμάτευσης και οριστικοποίησης Σχεδίου κειμένου Διοικητικής Ρύθμισης - συνεργασίας μεταξύ Τελωνείων Ελλάδας – Σερβίας στον Τομέα Καταπολέμησης των Τελωνειακών Παραβάσεων στις Αερομεταφορές.

Σημειώνεται ακόμη ότι στο πλαίσιο ανάληψης της Προεδρίας του Οργανισμού Συνεργασίας Εύξεινου Πόντου (ΟΣΕΠ) από την Ελλάδα για το β' εξάμηνο 2019, υλοποιήθηκαν ενέργειες συντονισμού και

προώθησης της συμμετοχής της Τελωνειακής Υπηρεσίας στον προγραμματισμό των σχετικών δράσεων και της διοργάνωσης σε συνεργασία με CELBET τελωνειακού εργαστηρίου με θέμα «Διασυνοριακή Συνεργασία – ανταλλαγή καλών πρακτικών».

## 2.8. Διαχείριση Οικονομικών Πόρων

Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, έχοντας ως αρμοδιότητα την κατάρτιση και την αποτελεσματική εκτέλεση του Προϋπολογισμού δαπανών της ΑΑΔΕ, μεριμνά για την ορθή διαχείριση των πιστώσεων και τη βέλτιστη κατανομή των οικονομικών πόρων της, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των υπηρεσιών της Αρχής, να χρηματοδοτούνται οι δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΑΑΔΕ και παράλληλα να εφαρμόζονται βέλτιστες πολιτικές εξοικονόμησης δαπανών. Επιπρόσθετα, εντατικοποιείται η αξιοποίηση σε μέγιστο βαθμό

των κοινοτικών πόρων, ώστε να χρηματοδοτηθούν υψηλού προϋπολογισμού επενδυτικά έργα, τα οποία θα εκσυγχρονίσουν την Αρχή.

### 2.8.1. Κατάρτιση και εκτέλεση Προϋπολογισμού

Στους πίνακες 2.8.1 και 2.8.2 παρατίθενται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2019 ανά μείζονα κατηγορία και ειδικό φορέα (Κεντρική Διοίκηση, ΔΟΥ, Τελωνεία) και στον πίνακα 2.8.3 δίδονται συγκριτικά στοιχεία για τα έτη 2018 και 2019.

Πίνακας 2.8.1					
Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2019 (ποσά σε εκατ. €)					
Κατηγορία δαπάνης	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2019	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2019	Αναλήψεις 2019	Εξοφλήσεις 2019	Απορρόφηση πιστώσεων 31/12/2019
1. Παροχές σε εργαζόμενους	413,98	414,64	412,06	364,53	87,9%
2. Μεταβιβάσεις	12,34	36,10	31,49	29,42	81,5%
3. Αγορές αγαθών	7,17	7,58	5,56	3,50	46,1%
4. Αμοιβές υπηρεσιών	32,17	31,81	24,55	17,14	53,9%
5. Μισθώματα	21,06	20,99	19,28	17,94	85,5%
6. Επιστροφές ΕΦΚ καυσίμων	0,00	0,00	0,00	0,00	-
7. Πιστώσεις υπό κατανομή	0,00	0,00	0,00	0,00	-
8. Πάγια περιουσιακά στοιχεία	8,12	8,18	2,71	1,73	21,1%
<b>Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6+7+8):</b>	<b>494,85</b>	<b>519,31</b>	<b>495,65</b>	<b>434,26</b>	<b>83,6%</b>

Πίνακας 2.8.2				
Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2019 (ποσά σε εκατ. €)				
Ειδικοί φορείς	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2019	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12/2019	Αναλήψεις 2019	Εξοφλήσεις 2019
Κεντρική υπηρεσία	474,95	467,05	446,87	391,25
ΔΟΥ	16,65	45,61	42,80	38,03
Τελωνεία	3,25	6,65	5,98	4,98
<b>Σύνολο</b>	<b>494,85</b>	<b>519,31</b>	<b>495,65</b>	<b>434,26</b>

Πίνακας 2.8.3					
Συγκριτικά στοιχεία ετών 2018 και 2019 (ποσά σε εκατ. €)					
	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12	Αναλήψεις έτους	Εξοφλήσεις έτους	Απορρόφηση πιστώσεων
Έτος 2018:	434,14	506,55	491,36	473,98	93,6%
Έτος 2019:	494,85	519,31	495,65	434,26	83,6%
% Μεταβολή	14,0%	2,5%	0,1%	-8,4%	-

Οι συνολικές πληρωμές της ΑΑΔΕ έτους 2019 έφτασαν σε ύψος 434,26 εκατ. € και βρίσκονται εντός της αρχικής στοχοθεσίας του προϋπολογισμού της Αρχής. Οι συνολικές πληρωμές της Αρχής σε σχέση με το οικ. έτος 2018 είναι μειωμένες κατά 8,4%.

Σχετικά με την πορεία των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων, στον πίνακα 2.8.4 παρατίθεται η μεταβολή αυτών κατά τη διάρκεια του 2019.

Πίνακας 2.8.4						
Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε εκατ. €)						
Κατηγορία δαπάνης	Απλήρωτες υποχρεώσεις			Ληξιπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2019	Απλήρωτες υποχρεώσεις 31/12/2018	% Απόκλισης	Ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις 31/12/2019	Ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις 31/12/2018	% Απόκλισης
1. Παροχές σε εργαζόμενους	0,03	0,07	-48,1%	0,01	0,03	-63,7%
2. Μεταβιβάσεις	0,85	0,26	-	0,09	0,02	-
3. Αγορές αγαθών	0,12	0,10	19,3%	0,00	0,03	-94,5%
4. Αμοιβές υπηρεσιών	0,41	0,32	28,9%	0,04	0,05	-23,2%
5. Μισθώματα	0,64	0,41	58,1%	0,55	0,31	77,2%
6. Επιστροφές ειδ. φόρου κατανάλωσης καυσίμων	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-
7. Πιστώσεις υπό κατανομή	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-
8. Πάγια περιουσιακά στοιχεία	0,28	0,01	-	0,00	0,00	-
<b>Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6+7+8)</b>	<b>2,34</b>	<b>1,16</b>	<b>-</b>	<b>0,69</b>	<b>0,43</b>	<b>61,0%</b>

Όπως προκύπτει από αυτόν, οι συνολικές απλήρωτες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ κατά την 31/12/2019 αυξήθηκαν κατά 1,18 εκατ. € σε σχέση με τις απλήρωτες υποχρεώσεις κατά την 31/12/2018. Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ κατά την 31/12/2019 ανέρχονται σε 0,69 εκατ. € και παρουσιάζονται αυξημένες κατά 0,26 εκατ. € σε σχέση με τις ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά την 31/12/2018.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του έτους, δημοσιεύτηκαν οι διακηρύξεις των διαγωνισμών για υποέργα της πράξης «Προμήθεια Μέσων Δίωξης για τις ανάγκες της Τελωνιακής Υπηρεσίας της ΑΑΔΕ». Επίσης, όσον αφορά στην εγκατάσταση της Φορολογικής & Τελωνιακής Ακαδημίας στο κτίριο του πρώην ΟΠΕ ολοκληρώθηκε η σύναψη πλήθους συμβάσεων τόσο για την προμήθεια υλικοτεχνικού εξοπλισμού όσο και για την παροχή

υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού του ανωτέρω κτιρίου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι προτεραιότητα αποτέλεσε και αυτό το έτος η ορθολογική κατανομή και αξιοποίηση των δημοσίων πόρων και η επίτευξη υψηλού επιπέδου προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών με την καλύτερη δυνατή σχέση κόστους οφέλους. Στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2019 η αρμόδια Διεύθυνση της ΓΔΟΥ ολοκλήρωσε την εκτελεστική Σύμβαση (Call of) Συμφωνίας Πλαισίου για την προμήθεια 1.800 ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς επίσης ολοκλήρωσε τις διαδικασίες ένταξης της ΑΑΔΕ σε Συμφωνία Πλαίσιο και συμμετείχε στη διαδικασία οριστικοποίησης των όρων της σχετικής διακήρυξης, που προκηρύχθηκε από τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου, για την προμήθεια 10.500 ηλεκτρονικών υπολογιστών.

## ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019

Επισκόπηση των Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (ΚΡIs) 2019									
		Q1		Q2		Q3		Q4	
		ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ
<b>Εισπραξη οφειλών</b>									
<b>ΚΡI 1</b>	Εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους (σε εκατ. €)	923,88	970,00	1.629,03	1.750,00	2.253,86	2.360,00	2.787,60	2.900,00
<b>ΚΡI 2</b>	Εισπραξιμότητα έναντι νέου ληξιπρόθεσμου χρέους	15,2%	16,0%	22,7%	21,0%	29,7%	24,0%	34,2%	27,0%
<b>ΚΡI 3</b>	Εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου χρέους από την Επιχειρησιακή Μονάδα Εισπραξης (ΕΜΕΙΣ) (σε εκατ. €)	200,02	185,00	357,74	380,00	541,71	530,00	746,10	675,00
<b>Έλεγχος φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο της ΑΑΔΕ</b>									
<b>ΚΡI 4</b>	Ποσοστό ελέγχων φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο των ολοκληρωμένων ελέγχων	54,7%	70,0%	64,7%	70,0%	56,6%	70,0%	46,7%	70,0%
<b>Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΜΕΕΠ</b>									
<b>ΚΡI 5</b>	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΜΕΕΠ	104,0%	40,0%	108,6%	40,0%	105,4%	40,0%	101,7%	40,0%
<b>Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΦΟΜΕΠ</b>									
<b>ΚΡI 6</b>	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΦΟΜΕΠ.	1096,6%	40,0%	807,2%	40,0%	72,8%	40,0%	30,6%	40,0%
<b>Επιστροφές φόρων</b>									
<b>ΚΡI 7</b>	Ποσοστό αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών	94,0%	95,0%	89,0%	95,0%	85,5%	95,0%	84,7%	95,0%
<b>Συμμόρφωση και αναγκαστικά μέτρα</b>									
<b>ΚΡI 8</b>	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝ.Π και Φόρου Ιδιοκτησίας	81,5%	81,5%	82,8%	83,0%	81,5%	83,0%	81,1%	84,0%
<b>ΚΡI 9</b>	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα εισπραξης	66,0%	65,0%	68,9%	66,0%	68,8%	65,0%	70,7%	66,0%
<b>Επίλυση φορολογικών διαφορών</b>									
<b>ΚΡI 10</b>	Ποσοστό των υποθέσεων που εξετάζονται πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.	95,6%	70,0%	78,9%	75,0%	95,0%	82,0%	95,7%	85,0%
<b>Έλεγχοι διώξης από τις ΚΟΕ</b>									
<b>ΚΡI 11</b>	Έλεγχοι διώξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ)	4.383*	4.550	10.255*	10.350	16.583*	15.000	23.675*	20.000
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:</b>									
Τα δεδομένα για τα ΚΡIs είναι σωρευτικά από τις αρχές του 2019, με εξαίρεση τα ΚΡIs 4, 7 και 10 που υπολογίζονται σε τριμηνιαία βάση.									
*Επικαιροποιημένα στοιχεία Φεβρουαρίου 2020									

## Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2020

Για το έτος 2020 η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των δημοσιονομικών στόχων της κυβερνητικής πολιτικής, **είχε προγραμματίσει** την υλοποίηση ενός συνόλου στόχων, μεταξύ των οποίων **είχαν συμπεριληφθεί**:

- ❖ Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων, Φορολογικής Διοίκησης και Τελωνειακής Διοίκησης, σύμφωνα με τον ψηφισθέντα Προϋπολογισμό
- ❖ Στόχοι για την ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης
- ❖ Στόχοι για τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών
- ❖ Διενέργεια φορολογικών ελέγχων (πλήρων, μερικών και μερικών επιτόπιων) για τον εντοπισμό και αντιμετώπιση φαινομένων φοροδιαφυγής και λοιπών φαινομένων μη σύνομης επιχειρηματικής συμπεριφοράς
- ❖ Διενέργεια ελέγχων δίωξης για τον εντοπισμό & έλεγχο φαινομένων λαθρεμπορίου
- ❖ Στόχοι και δράσεις για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων
- ❖ Δράσεις διασφάλισης της προστασίας του κοινωνικού συνόλου

### Επιχειρησιακός σχεδιασμός διαχείρισης κρίσης

Η πανδημία COVID-19 και οι συνέπειες στην παγκόσμια κοινότητα, ιδιαίτερα από το Φεβρουάριο του 2020 κι έπειτα, επιβάλουν την προσαρμογή μας στη νέα πραγματικότητα. Ο επιχειρησιακός προσανατολισμός που είχαμε στην αρχή του έτους 2020 είναι πλέον ανεπίκαιρος. Οι στόχοι και τα έργα που περιλαμβάνονταν στον επιχειρησιακό σχεδιασμό μας για το έτος 2020 θα αναθεωρηθούν, αμέσως μετά την ολοκλήρωση εφαρμογής των έκτακτων μέτρων και την επακόλουθη εξέταση των επιπτώσεων της πανδημίας στην οικονομία.

Ωστόσο, η ΑΑΔΕ συνεχίζει να λειτουργεί και να δίνει καθημερινά τη μάχη για την προάσπιση του δημοσίου συμφέροντος. Παρακολουθώντας διαρκώς τις ραγδαίες εξελίξεις που προκαλεί η πανδημία COVID-19, δημιουργήσαμε ένα **Έκτακτο Επιχειρησιακό Σχέδιο**, του οποίου οι **κατευθύνσεις και προτεραιότητες** αφορούν σε:

- ✓ Υλοποίηση, σε θέματα αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ, των διατάξεων των ΠΝΠ και των σχετικών υπουργικών αποφάσεων με τις οποίες θεσπίζονται μέτρα ανακούφισης και ενίσχυσης για όλες τις κατηγορίες φορολογουμένων και επιχειρήσεων.
- ✓ Συντονισμό ενεργειών και δράσεων, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέχεια της λειτουργίας των Υπηρεσιών.
- ✓ Λήψη μέτρων υγιεινής προς περιορισμό της εξάπλωσης του COVID-19.



- ✓ Ενίσχυση της απομακρυσμένης και ψηφιακής εξυπηρέτησης του κοινού από τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ
- ✓ Αντιμετώπιση των ζητημάτων από το νέο τρόπο λειτουργίας των Υπηρεσιών μας.
- ✓ Ψηφιοποίηση διαδικασιών για τη διευκόλυνση της λειτουργίας των Υπηρεσιών.
- ✓ Μέτρα/ενέργειες για τη διευκόλυνση του εμπορίου.
- ✓ Ελέγχους (συνεργεία και μικτά κλιμάκια) για αντιμετώπιση φαινομένων λαθρεμπορίου και αισχροκέρδειας σε καύσιμα, υγειονομικό υλικό και λοιπές σε λειτουργία επιχειρήσεις.
- ✓ Ελέγχους και αναλύσεις δειγμάτων για προστασία της δημόσιας υγείας.