



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ &
ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α΄-ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΔΑ:
Αθήνα, 19 -03-2020
Αριθ. Πρωτ.:Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α 1039032
ΕΞ 2020

Ταχ. Δ/ση : Ερμού 23-25
Ταχ. Κώδικας : 105 63 Αθήνα
Πληροφορίες : Ζ.Στεφανοπούλου
Τηλέφωνο : 213-1624284
Fax : 213-1624227
E-Mail : aadeprocurement@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

ΠΡΟΣ : Κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την ανάθεση υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Premier για το έργο myData υλοποίηση υποδομής για τη διασύνδεση των Πληροφοριακών Συστημάτων και τη διαβίβαση φορολογικής σύνοψης των εκδιδόμενων παραστατικών καθώς και λογιστικών εγγραφών

Αναθέτουσα Αρχή:	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) Ερμού 23-25, 105 63 Αθήνα
Ειδικός Φορέας:	1023-801-0000000
ΚΑΕ:	2420989001
CPV :	722553200-5 Υπηρεσίες Υποστήριξης Συστημάτων Πληροφορικής
Κριτήριο Ανάθεσης:	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής 24.800€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.,
Προϋπολογισθείσα δαπάνη:	βάσει της υπ' αρ. πρωτ. Δ.Ο.Δ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1030716 ΕΞ 2020/28-02-2020 (ΑΔΑ: 90ΣΠ46ΜΠ3Ζ - 124) Απόφασης ανάληψης υποχρέωσης
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών:	27/03/2020 ημέρα Παρασκευή και ώρα 15.00 μ.μ.
Διάρκεια ισχύος προσφορών:	180 ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας για την υποβολή των προσφορών

1. Αντικείμενο της υπό ανάθεση υπηρεσίας και προϋπολογισμός

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων προβαίνει σε δημόσια πρόσκληση υποβολής προσφορών για την ανάθεση υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Premier για το έργο myData, υλοποίηση υποδομής για τη διασύνδεση των Πληροφοριακών Συστημάτων και τη διαβίβαση φορολογικής σύνοψης των εκδιδόμενων παραστατικών καθώς και λογιστικών εγγραφών.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του έργου των Ηλεκτρονικών Βιβλίων - myDATA, έχει υλοποιηθεί στο δημόσιο υπολογιστικό νέφος (public cloud) της Microsoft (Azure), υποδομή για την διασύνδεση των Πληροφοριακών Συστημάτων των οντοτήτων με σκοπό τη διαβίβαση φορολογικής σύνοψης των εκδιδόμενων παραστατικών καθώς και λογιστικών εγγραφών.

Η σχετική υλοποίηση γίνεται ιδίες δυνάμεις. Ενόψει της θέσης του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία το πρώτο εξάμηνο του 2020, υφίσταται η ανάγκη υποστήριξης τρίτου επιπέδου (3rd level support), ειδικά για τον πρώτο χρόνο παραγωγικής λειτουργίας, όπου θα ζητηθεί από όλες τις οντότητες, η μαζική διαβίβαση δεδομένων παραστατικών που έχουν εκδοθεί από την αρχή του έτους.

Για την κάλυψη της ανάγκης αυτής, είναι αναγκαία η προμήθεια υπηρεσιών υποστήριξης Premier της Microsoft.

Στόχος των υπηρεσιών αυτών είναι:

- Η πρόληψη των προβλημάτων και η ελαχιστοποίηση τους.
- Η άμεση επίλυση προβλημάτων σε περίπτωση που κάποιο παρουσιαστεί.
- Η αύξηση της τεχνογνωσίας του IT προσωπικού ώστε να επιτυγχάνεται βελτιστοποιημένη χρήση της τεχνολογίας.
- Η βέλτιστη αξιοποίηση της τεχνολογικής υποδομής μέσα από εξειδικευμένες υπηρεσίες καθοδήγησης.

Η σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Premier για το έργο myData θα ισχύει για ένα (1) έτος από την επομένη ανάρτησης αυτής στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Premier θα πραγματοποιηθούν σύμφωνα με το ακόλουθο πλάνο:

Πλάνο Υπηρεσίας Microsoft Premier (1 έτος)	Απαιτούνται 16 ανθρωπόωρες
Πλάνο Υλοποίησης Υπηρεσιών Premier	πρέπει να περιλαμβάνεται
Συντονισμός Δραστηριοτήτων	πρέπει να περιλαμβάνεται
Αναφορά Χρήσης Ωρών Συμβολαίου & Επανασχεδιασμός Πλάνου	πρέπει να περιλαμβάνεται (ανά τρίμηνο)
Προληπτικές Υπηρεσίες: Συμβουλευτική Υποστήριξη / Μηχανικός Υποστήριξης	
Προσαρμοσμένες προληπτικές υπηρεσίες. Παροχή βοήθειας και καθοδήγησης για θέματα σχεδιασμού, ανάπτυξης και υλοποίησης λύσεων βασισμένων σε προϊόντα και τεχνολογίες Microsoft, από εξειδικευμένο μηχανικό (on-site) με σκοπό τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των συστημάτων του οργανισμού	Απαιτούνται 9 ανθρωποημέρες
Υπηρεσία Επίλυσης Προβλημάτων	Απαιτούνται 17 ανθρωπόωρες

Παροχή βοήθειας, σε εικοσιτετράωρη βάση 365 ημέρες το χρόνο, για την επίλυση προβλημάτων που αφορούν συγκεκριμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται κατά την χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών Microsoft	πρέπει να περιλαμβάνεται
Υπηρεσίες Πληροφόρησης	πρέπει να περιλαμβάνεται
Microsoft Premier Online Support Website	πρέπει να περιλαμβάνεται
Παροχή τεχνολογικών πληροφοριών για προϊόντα και λύσεις Microsoft	πρέπει να περιλαμβάνεται
Παροχή τεχνολογικών πληροφοριών για προϊόντα και λύσεις Microsoft	πρέπει να περιλαμβάνεται
Ειδοποιήσεις για Κρίσιμα Θέματα	πρέπει να περιλαμβάνεται
Support Webcasts	πρέπει να περιλαμβάνεται

Ο συνολικός διαθέσιμος προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **24.800,00€** (είκοσι τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ) **συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.** και θα βαρύνει τον Τακτικό προϋπολογισμό Εξόδων της Α.Α.Δ.Ε. στον **Α.Λ.Ε. 2420989001** του Ειδικού Φορέα 1023-801-0000000, για το οικονομικό έτος 2020

2. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Οι προσφέροντες, καλούνται να υποβάλλουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά μέχρι και την **Παρασκευή 27/03/2020** και **ώρα 15:00 μ.μ.** μόνο μέσω **email** στην ηλεκτρονική διεύθυνση aadeprocurement@aade.gr ή μέσω **fax στο 213-1624227**, στο πλαίσιο λήψης μέτρων για την πρόληψη και προστασία από τον κορωνοϊό.

Περιεχόμενο προσφοράς

Η προσφορά θα περιλαμβάνει:

A) ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τα οποία συντάσσονται σύμφωνα με τα συνημμένα υπόδειγμα του Παραρτήματος Α της παρούσης και πρέπει να είναι υπογεγραμμένα και σφραγισμένα από τον προσφέροντα ή το νόμιμο αυτού εκπρόσωπο,

B) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα του Παραρτήματος Β της παρούσης,

Διευκρίνιση:

Η ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση φέρει ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ.

Η απαιτούμενη κατά τα ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση αφορά τους παρακάτω, οι οποίοι και τις υπογράφουν:

- i. Τους διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε.
- ii. Τον Πρόεδρο του ΔΣ και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.
- iii. Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου τους νόμιμους εκπροσώπους του.
- iv. Όταν ο προσφέρων είναι ένωση προμηθευτών ή κοινοπραξία, η δήλωση γίνεται από κάθε μέλος, που συμμετέχει σε αυτήν.

Εναλλακτικές προσφορές δε θα γίνονται δεκτές. Επίσης δε γίνονται δεκτές προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό, καθώς και όσες παρελήφθησαν εκπρόθεσμα.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ.). Αν υπάρχει διόρθωση, προσθήκη κλπ. θα πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και να έχει μονογραφεί από τον προσφέροντα.

Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

3. Ισχύς των προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για εκατόν ογδόντα (180) μέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση επιλογής Αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον υποψήφιο Ανάδοχο μόνο εφόσον αυτός την αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεχθέντος, η ανάθεση γίνεται στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

4. Αξιολόγηση των προσφορών - ανάθεση

Το κριτήριο Ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

Οι υπηρεσίες θα αναθέτουν στον υποψήφιο Ανάδοχο που θα προσφέρει τη χαμηλότερη τιμή για την ετήσια παροχή υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Premier για το έργο myData

Επισημαίνεται ότι, οι προσφορές δεν δύνανται να ξεπεράσουν το συνολικό διαθέσιμο προϋπολογισμό (24.800,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψήφιων Αναδόχων που μειοδότησαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του αρ. 90 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147).

Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών. Οι συμμετέχοντες, σε αυτή την περίπτωση, δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση. Πριν την έκδοση της απόφασης ανάθεσης ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή (ως απόδειξη της μη ύπαρξης των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 73, Ν. 4412/ 2016), τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- 1) Νομιμοποιητικά έγγραφα εταιρίας
- 2) Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 ή εναλλακτικά (σύμφωνα με την παρ. 9 του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 του Ν. 4605/2019), ως απόδειξη για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73, ο οικονομικός φορέας μπορεί να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο ή στην περίπτωση που είναι νομικό πρόσωπο μπορεί να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 97^Α του ως άνω νόμου
- 3) Ασφαλιστική και Φορολογική ενημερότητα σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016

Μετά τη κοινοποίηση της Απόφασης Ανάθεσης, ο Ανάδοχος που θα επιλεγεί θα πρέπει να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης με την Α.Α.Δ.Ε., κατόπιν σχετικής πρόσκλησης της Διεύθυνσης Προμηθειών Διαχείρισης Υλικού και Κτιριακών Υποδομών (Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ.).

5. Παράδοση –Παραλαβή

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ολοκληρώσει τις υπό ανάθεση υπηρεσίες σε διάστημα **ενός (1) έτους**, από την επομένη υπογραφής της σχετικής σύμβασης και ανάρτησης αυτής στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών οφείλει να παρακολουθεί την καλή εκτέλεση και την τήρηση των όρων της σύμβασης που θα υπογραφεί με τον ανάδοχο.

6. Πληρωμή

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί για το σύνολο του συμβατικού τιμήματος αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης οπότε και ο Ανάδοχος θα εκδώσει το αντίστοιχο τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών και μετά την έκδοση των αντίστοιχων πρωτοκόλλων οριστικής παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή της Α.Α.Δ.Ε.

Η πληρωμή θα γίνει σε Ευρώ, βάσει του τιμολογίου του Αναδόχου, με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/2016, για την πληρωμή θα απαιτηθούν κατ' ελάχιστον τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν.4412/2016.
- Τιμολόγιο του Αναδόχου
- Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις

Από την πληρωμή παρακρατούνται οι ισχύουσες κάθε φορά νόμιμες κρατήσεις και παρακρατείται φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό της αξίας των τιμολογίων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 64 Ν. 4172/13 ΚΦΕ. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι σχετικές διατάξεις περί προμηθειών του Ν. 4412/2016.

7. Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 3 και 4 του Ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης εκτός Φ.Π.Α. και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, η οποία θα επιστραφεί μετά τη λήξη της ετήσιας διάρκειας της σύμβασης, εφόσον έχουν εκπληρωθεί από μέρος του αναδόχου όλοι οι όροι καλής λειτουργίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευθεί στον ιστότοπο του Προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και στην ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.aade.gr> .

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΚΕΛΛΑΙΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ

Κοινοποίηση:

- Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών

Συνημμένα:

1. Παράρτημα Α: Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς και Πίνακας Συμμόρφωσης
2. Παράρτημα Β': Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής
3. Παράρτημα Γ: Υπεύθυνη Δήλωση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ της υπ'αρ..... Πρόσκλησης υποβολής προσφορών για την ανάθεση υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Premier για το έργο myData, υλοποίηση υποδομής για τη διασύνδεση των Πληροφοριακών συστημάτων και τη διαβίβαση φορολογικής σύνοψης των εκδιδόμενων παραστατικών καθώς και λογιστικών εγγραφών.

ΠΡΟΣ:

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ημερομηνία.....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ Α΄ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, Τ.Κ, ΠΟΛΗ ΕΔΡΑΣ	
ΤΗΛΕΦΩΝΑ/ΦΑΞ/ E-MAIL	
ΑΦΜ-ΔΟΥ	
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ	
Α.Δ.Τ. (Νομίμου Εκπροσώπου):	
Υπεύθυνος Επικοινωνίας:	

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ MICROSOFT PREMIER ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ myDATA

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ...ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ MICROSOFT PREMIER ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ myDATA	
1	ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟ ΦΠΑ	
2	ΦΠΑ	
3	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΠ/ΜΕΝΟΥ ΦΠΑ	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ:

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ		
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
Πλάνο Υπηρεσίας Microsoft Premier (1 χρόνος)	16 ανθρωποώρες	
Πλάνο Υλοποίησης Υπηρεσιών Premier	να περιλαμβάνεται	
Συντονισμός Δραστηριοτήτων	να περιλαμβάνεται	
Αναφορά Χρήσης Ωρών Συμβολαίου & Επανασχεδιασμός Πλάνου	να περιλαμβάνεται (ανά τρίμηνο)	
Προληπτικές Υπηρεσίες: Συμβουλευτική Υποστήριξη / Μηχανικός Υποστήριξης		
Προσαρμοσμένες προληπτικές υπηρεσίες. Παροχή βοήθειας και καθοδήγησης για θέματα σχεδιασμού, ανάπτυξης και υλοποίησης λύσεων βασισμένων σε προϊόντα και τεχνολογίες Microsoft, από εξειδικευμένο μηχανικό (on-site) με σκοπό τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των συστημάτων του οργανισμού	9 ανθρωποημέρες	
Υπηρεσία Επίλυσης Προβλημάτων	17 ανθρωποώρες	
Παροχή βοήθειας, σε εικοσιτετράωρη βάση 365 ημέρες το χρόνο, για την επίλυση προβλημάτων που αφορούν συγκεκριμένα συμπτώματα που παρουσιάζονται κατά την χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών Microsoft	να περιλαμβάνεται	
Υπηρεσίες Πληροφόρησης	να περιλαμβάνεται	
Microsoft Premier Online Support Website	να περιλαμβάνεται	
Παροχή τεχνολογικών πληροφοριών για προϊόντα και λύσεις Microsoft	να περιλαμβάνεται	
Παροχή τεχνολογικών πληροφοριών για προϊόντα και λύσεις Microsoft	να περιλαμβάνεται	
Ειδοποιήσεις για Κρίσιμα Θέματα	να περιλαμβάνεται	
Support Webcasts	να περιλαμβάνεται	

ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ: εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Ημ/νια.....

Υπογραφή - Σφραγίδα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β' - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

[Ονομασία Τράπεζας]

[Κατάστημα]

[Δ/νση οδός -αριθμός TK fax]

[Ημερομηνία έκδοσης]

ΕΥΡΩ [αναγράφεται το ποσό]

Προς

.....
 (Ο εκάστοτε φορέας εκτέλεσης)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ [αναγράφεται ο αριθμός της Εγγ. Επιστ.] ΕΥΡΩ [ποσό].

- Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ. [αριθμητικά και ολογράφως], στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ της εταιρείας [επωνυμία εταιρείας] Δ/νση [διεύθυνση της έδρας της εταιρείας] για την καλή εκτέλεση της ανάθεσης υπηρεσιών υποστήριξης Microsoft Premier για το έργο myData υλοποίηση υποδομής για τη διασύνδεση των Πληροφοριακών Συστημάτων και τη διαβίβαση φορολογικής σύνοψης των εκδιδόμενων παραστατικών καθώς και λογιστικών εγγράφων, προς κάλυψη αναγκών της ΑΑΔΕ.

Το ποσόν καλύπτει το 5% της αξίας της σύμβασης χωρίς να υπολογίζεται Φ.Π.Α. αξίας [αριθμητικά η αξία της σύμβασης] ΕΥΡΩ αυτής.

- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
- Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
- Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σε εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.....ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΠΡΟΣ(1):	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)						
Ο – Η Όνομα:		Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:		Οδός:		Αριθ:		TK:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

A. Αποδέχομαι τους όρους της υπ' αρ. πρόσκλησης.

B1. Δεν έχω καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω αδικήματα:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000
- Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης – πλαίσιο 202/475/ΔΕΥ του συμβουλίου
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008.
- Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4198/2013

B2. Δεν έχω καταδικασθεί, με τελεσίδικη απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

B3. Δεν τελώ σε πτώχευση, ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.

B4. Έχω εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής).

Γ. Αναλαμβάνω την υποχρέωση προσκόμισης των παρακάτω πιστοποιητικών για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων

αποκλεισμού

1) απόσπασμα ποινικού μητρώου, 2) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας, 3) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας.

Ημερομηνία:.....

Ο Δηλών – Εξουσιοδοτών

(Υπογραφή)

1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα