



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ &  
ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ Α'-ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΔΑ: 78ΞΕ46ΜΠ3Ζ-Θ3Ω

Αθήνα, 27/9/2019

Αριθ. Πρωτ.: ΔΠΔΥΚΥ ΑΑΔΕ Α 1132398  
ΕΞ2019

Ταχ. Δ/νση : Ερμού 23-25  
Ταχ. Κώδικας : 105 63 Αθήνα  
Πληροφορίες : Γ. Σπιτιέρης  
Τηλέφωνο : 213-1624283  
Fax : 213-1624227  
E-Mail : g.spitieris@aade.gr  
Url : www.aade.gr

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

**Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την προμήθεια υπηρεσιών Newsletter & Push notifications τρίμηνης διάρκειας»**

<b>Αναθέτουσα Αρχή:</b>	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) Καρ. Σερβίας 10, 105 62 Αθήνα
<b>Ε.Φ.:</b>	1023-801-0000000
<b>Α.Λ.ΕΞ.:</b>	2420989001
<b>CPV :</b>	72500000-0: Υπηρεσίες πληροφορικής
<b>Κριτήριο Ανάθεσης:</b>	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή)
<b>Προϋπολογισθείσα δαπάνη:</b>	<b>3.038,00 €</b> (2.450,00 € πλέον ΦΠΑ ύψους 588,00€) βάσει της υπ' αρ. πρωτ. ΔΠΔΑ ΑΑΔΕ Α 1131288 ΕΞ 2019/25-9-2019 (ΑΔΑ: ΩΝΙΛ46ΜΠ3Ζ-ΤΩ4) Απόφασης ανάληψης υποχρέωσης (Α.Λ.ΕΞ. 2420989001)
<b>Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών:</b>	Πέμπτη <b>3/10/2019</b> και ώρα 14:00
<b>Διάρκεια ισχύος προσφορών:</b>	30 μέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας για την υποβολή των προσφορών

### 1. Αντικείμενο προμήθειας και προϋπολογισμός

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) δημοσιεύει πρόσκληση υποβολής προσφορών, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), για την προμήθεια :

- Συνδρομή ηλεκτρονικών ενημερωτικών δελτίων (Newsletters) μέσω της πλατφόρμας Mailchimp για έως είκοσι χιλ. (20.000) επαφές για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών.
- Συνδρομή ειδοποιήσεων push (Push Notifications) μέσω της πλατφόρμας Onesignal για έως διακόσιες χιλ. (200.000) συνδρομητές για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών.

### 2. Α) Τεχνικές προδιαγραφές Ηλεκτρονικών ενημερωτικών δελτίων (Newsletters)

Πλάνο συνδρομών STANDARD PLAN όπως αυτό προσφέρεται από την εταιρία MailChimp  
Χρονική διάρκεια τρεις μήνες, επαφές (contacts) είκοσι χιλ. (20.000).

### 2. Β) Τεχνικές προδιαγραφές ειδοποιήσεων (Push Notifications)

Πλάνο συνδρομών PLAN PRO όπως αυτό προσφέρεται από την εταιρία OneSignal  
Χρονική διάρκεια τρεις μήνες, συνδρομητές (subscribers) διακόσιες χιλ. (200.000).

### 3. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει διαθέσιμες τις υπό προμήθεια υπηρεσίες εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία ανάθεσης.

### 4. Εμπιστευτικότητα

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής και υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων που τυχόν έχει στην κατοχή του, ακόμα και μετά τη λήξη του έργου. Ειδικότερα τυχόν χρήση κωδικών πρόσβασης συστήματος από τον ανάδοχο για την ενεργοποίηση των συνδρομών push notifications και newsletters θα γίνει υπό την επίβλεψη στελεχών της ΓΔΗΛΕΔ, σε χώρο και χρόνο που θα υποδείξει η υπηρεσία και θα συμφωνηθεί με τον ανάδοχο.

### 5. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών

Οι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, οι ενώσεις αυτών των προσώπων), καλούνται να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω:

<b>Προσφορά για την προμήθεια υπηρεσιών Newsletters &amp; Push Notifications (αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. .... ΕΞ 2019 πρόσκληση)</b>		
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΜΗΜΑ Α' ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ:	Επωνυμία:	
	Διεύθυνση:	
	Τηλ./ Fax:	
	Email:	

καθώς επίσης να φέρει την ένδειξη «**Να μην ανοιχθεί από το πρωτόκολλο ή τη γραμματεία**».

Οι προσφορές υποβάλλονται μέχρι και την Πέμπτη 3/10/2019 και ώρα 14:00 στην Γραμματεία της Διεύθυνσης Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και Κτιριακών Υποδομών (Ερμού 23-25, ΤΚ 105 63, Αθήνα, 6<sup>ος</sup> όροφος).

Οι προσφορές μπορούν να κατατεθούν στην ως άνω διεύθυνση:

1. Προσωπικώς ή με εκπρόσωπό τους,
2. Ταχυδρομικώς, επί αποδείξει.

Η ημερομηνία αποστολής των προσφορών αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων της ΑΑΔΕ. Σε κάθε περίπτωση, οι προσφορές θα πρέπει να έχουν παραδοθεί πριν ή και κατά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα 14:00.

Εναλλακτικά, οι προσφορές μπορούν να αποσταλούν με το σύστημα τηλεομοιοτυπίας (FAX) στον αριθμό: 213-1624227 ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην διεύθυνση [aadeprocurement@aaade.gr](mailto:aadeprocurement@aaade.gr).

### **5.1 Περιεχόμενο φακέλου προσφοράς**

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

- Συμπληρωμένο από τον συμμετέχοντα το **ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** του Παραρτήματος Α της παρούσας, με σφραγίδα και υπογραφή του προσφέροντος στην τελευταία σελίδα.

Εναλλακτικές προσφορές δεν θα γίνονται δεκτές. Επίσης δεν γίνονται δεκτές, προσφορές που ξεπερνούν τον προϋπολογισμό, καθώς και όσες παρελήφθησαν εκπρόθεσμα.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ.). Αν υπάρχει διόρθωση, προσθήκη κλπ θα πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και να έχει μονογραφεί από τον προσφέροντα.

Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

Ανάδοχος αναδεικνύεται ο οικονομικός φορέας που προσφέρει τη χαμηλότερη συνολική τιμή προ Φ.Π.Α.

Ο συνολικός διαθέσιμος προϋπολογισμός ανέρχεται μέχρι το ποσό των **3.038,00 €** (τρεις χιλ. τριάντα οκτώ ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (2.450,00€ πλέον ΦΠΑ ύψους 588,00€) και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, οικονομικού έτους 2019, Ε.Φ. 1023-801-0000000 και Α.Λ.ΕΞ. 2420989001.

### **6. Ισχύς προσφορών**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για **τριάντα (30)** μέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον υποψήφιο ανάδοχο μόνο εφόσον αυτός την αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεχθέντος, η ανάθεση γίνεται στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

### **7. Τιμές**

Στις προσφερόμενες τιμές (χωρίς ΦΠΑ) θα περιλαμβάνονται:

- Η αξία των προσφερόμενων ειδών σε ΕΥΡΩ.

- Όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και δασμοί, τέλη καθώς και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες αμοιβές και επιβαρύνσεις.
- Εάν μετά την ημερομηνία της πρόσκλησης επιβληθούν φόροι, τέλη και κρατήσεις ή καταργηθούν υφιστάμενοι, το ποσό πληρώνεται ή εκπίπτει αντιστοίχως από τους λογαριασμούς του αναδόχου.

## **8. Ειδικοί όροι**

- Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, οι δε ανάδοχοι υποχρεούνται να τα παρέχουν.
- Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής τιμών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της ανάθεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

## **9. Αξιολόγηση προσφορών - ανάθεση**

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (προ ΦΠΑ). Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψήφιων αναδόχων που μειοδότησαν.

Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψη της με τροποποίηση ή μη των όρων. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.

## **10. Παράδοση - Παραλαβή**

Μετά την έκδοση της απόφασης ανάθεσης και την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ, ή την κοινοποίηση αυτής, ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία αυτή με τη διαδικασία που θα του γνωστοποιηθεί από τη Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΓΔΗΛΕΔ) της ΑΑΔΕ.

Η έκδοση του πρωτοκόλλου παραλαβής και καλής εκτέλεσης θα γίνει από την αρμόδια Δ/ση της ως άνω Γενικής Δ/σης (Υπ. επικοινωνίας κ. Λυρίδης ή κ. Υφαντής 2104802413 - 2104802293 – email [g.lyridis@aade.gr](mailto:g.lyridis@aade.gr) ή [a.yfantis@aade.gr](mailto:a.yfantis@aade.gr)), εφόσον το παραδοτέο είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές της παρούσας και της απόφασης ανάθεσης.

Η παραλαβή καθώς και τυχόν παράταση, διενεργούνται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 4412/2016.

## **11. Πληρωμή**

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει εφάπαξ σε Ευρώ, βάσει του τιμολογίου του αναδόχου, στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της σχετικής απόφασης ανάθεσης, μετά την οριστική παραλαβή των ειδών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από την αρμόδια οικονομική υπηρεσία με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά τον χρόνο

πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο ΦΠΑ βαρύνει το Ελληνικό Δημόσιο. Από την πληρωμή παρακρατούνται οι ισχύουσες κάθε φορά νόμιμες κρατήσεις και φόρος εισοδήματος στο καθαρό ποσό της αξίας του τιμολογίου.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις περί Προμηθειών του Ν. 4412/22016

Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευθεί στον ιστότοπο του Προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και επίσης στην ιστοσελίδα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.aade.gr](http://www.aade.gr)

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΚΕΛΑΔΙΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ**

**Συνημμένα:**

Παράρτημα Α : ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ** της υπ' αριθ. Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. \_\_\_\_\_ ΕΞ 2019  
Πρόσκλησης υποβολής προσφορών για προμήθεια Newsletter & Push notifications τρίμηνης διάρκειας

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, Τ.Κ, ΠΟΛΗ ΕΔΡΑΣ:	
ΤΗΛΕΦΩΝΑ/ ΦΑΞ/ E-MAIL:	
ΑΦΜ-Δ.Ο.Υ:	
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:	
Α.Δ.Τ (Νόμιμου Εκπροσώπου):	
Υπεύθυνος Επικοινωνίας:	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ			
	<u>ΤΙΜΗ (προ Φ.Π.Α)</u> (α)	<u>Φ.Π.Α.</u> <u>24%</u> (β)	<u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ</u> <u>με Φ.Π.Α.</u> (α + β)
1. Συνδρομή ηλεκτρονικών ενημερωτικών δελτίων (Newsletters) μέσω της πλατφόρμας Mailchimp για έως είκοσι χιλ. (20.000) επαφές για χρονικό διάστημα έως τριών (3) μηνών			
2. Συνδρομή ειδοποιήσεων push (Push Notifications) μέσω της πλατφόρμας Onesignal για έως διακόσιες χιλ. (200.000) συνδρομητές για χρονικό διάστημα έως τριών (3) μηνών.			
ΣΥΝΟΛΟ			*

Για τον Προσφέροντα:

.....

Υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου και σφραγίδα Προσφέροντος

\* Η προσφερόμενη τιμή δε δύναται να υπερβεί τον διαθέσιμο Πρ/σμό των 3.038,00 €