



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ**

**ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ**

**2019-2021**

Ιούνιος, 2019

## Περιεχόμενα

1.	ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	5
2.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	6
2.1	Γενικό Πλαίσιο .....	6
2.2	Συνάφεια με το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ.....	6
2.3	Ενότητες Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.....	7
3.	ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ.....	8
4.	ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ .....	9
4.1	Αρχές Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.....	9
4.2	Αξίες Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.....	10
5.	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΡΟΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	12
5.1	Ροή Εργασίας 1: Βελτίωση του νομοθετικού, κανονιστικού πλαισίου και διαδικασιών.....	13
5.2	Ροή Εργασίας 2: Ενίσχυση των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων .....	13
5.3	Ροή Εργασίας 3: Ενίσχυση της συνεργασίας (εσωτερικής και εξωτερικής) και της ανταλλαγής πληροφοριών .....	14
5.4	Ροή Εργασίας 4: Ενίσχυση της πρόληψης, της ευαισθητοποίησης και της δημόσιας ακεραιότητας.....	14
6.	ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ .....	16





**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων



## 1. ΠΡΟΛΟΓΟΣ



*Όραμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), είναι να θεμελιώσει μια σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες. Γι' αυτό, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ακεραιότητα του Οργανισμού και εστιάζουμε στην καταπολέμηση τυχόν φαινομένων διαφθοράς. Η ΑΑΔΕ οφείλει να είναι μια σύγχρονη δημόσια αρχή, την οποία οι συναλλασσόμενοι θα μπορούν να εμπιστεύονται.*

*Η παρούσα Στρατηγική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς έως το 2021, αποσκοπεί στην επίτευξη του οράματός μας. Καλούμαστε να μετεξελιξουμε την ΑΑΔΕ σε ένα πρότυπο οργανισμό που λειτουργεί υποδειγματικά και σέβεται τις Αξίες του και τους πολίτες.*

*Συναισθανόμενοι τις προκλήσεις αλλά και τις ευθύνες μας, βασίσαμε τη διαμόρφωση της παρούσας Στρατηγικής στη γνώση και στην εμπειρία των στελεχών μας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τη συνολική στρατηγική του Οργανισμού, όσο και την εθνική Στρατηγική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς. Σκοπός της προσπάθειας, είναι να διασφαλιστεί ότι η πολιτική της Αρχής για την καταπολέμηση της διαφθοράς, είναι συνεκτική, σαφής και αποτελεσματική.*

*Λειτουργώντας με αμεροληψία, δικαιοσύνη και διαφάνεια, επιδιώκουμε με την υλοποίηση της παρούσας Στρατηγικής να χτίσουμε σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.*

*Ο Διοικητής της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων*

*Γεώργιος Ι. Πιτσιλής*



## 2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

### 2.1 Γενικό Πλαίσιο

Η διασφάλιση της ακεραιότητας και η εξάλειψη της διαφθοράς με τρόπο προοδευτικό και συνεπή, αποτελεί κύρια επιδίωξη της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ). Η υιοθέτηση κουλτούρας μηδενικής ανοχής στη διαφθορά, θα οδηγήσει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στην Αρχή και θα μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία της.

Προς την κατεύθυνση αυτή, εκπονήθηκε η Στρατηγική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, η οποία αναμένεται να αποτελέσει βασικό εργαλείο και να δράσει καταλυτικά υπέρ της σταδιακής εξάλειψης των φαινομένων διαφθοράς, καθώς και να ενισχύσει τις αρχές και τις αξίες της ΑΑΔΕ.

Το έτος 2013, δημοσιεύτηκε το «Στρατηγικό Σχέδιο Καταπολέμησης της Διαφθοράς στην Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση», ενώ το έτος 2016 συστάθηκε ομάδα εργασίας (με την με αριθμ. Δ ΟΡΓ. Β 1071610/ΕΞ 2016/9.5.2016 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων) με έργο την επικαιροποίηση του εν λόγω στρατηγικού σχεδίου. Με την ενεργοποίηση των διατάξεων του ν. 4389/2016, η ΑΑΔΕ, ως διάδοχος της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, ανέλαβε την ευθύνη της επικαιροποίησης του σχεδίου αυτού και από 1.1.2017, κρίθηκε σκόπιμη η παράταση των εργασιών της προϋπάρχουσας ομάδας εργασίας για την εκπλήρωση αυτού του σκοπού. Με την αριθμ. Δ ΟΡΓ. Β1036882 ΕΞ 2018/6.3.2018 απόφαση του Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε, η οποία τροποποιεί, συμπληρώνει και επικαιροποιεί την προηγούμενη, αποφασίστηκε η αύξηση του αριθμού των συμμετεχόντων μελών της ομάδας εργασίας, ώστε να εκπροσωπούνται όσο το δυνατόν περισσότερες υπηρεσίες της Αρχής, καθώς και η διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της.

Το παρόν κείμενο Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς για την περίοδο 2019 - 2021, βασίζεται κατά μεγάλο μέρος στη συλλογική προσπάθεια της προαναφερθείσας ομάδας, καθώς και της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού.

### 2.2 Συνάφεια με το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ

Η παρούσα Στρατηγική εναρμονίζεται με το Όραμα, την Αποστολή, τις Αξίες και τους στόχους του Στρατηγικού Σχεδίου της ΑΑΔΕ, για τα έτη 2017 – 2020. Ειδικότερα, η Στρατηγική Καταπολέμησης της Διαφθοράς, εμπίπτει άμεσα στο αντικείμενο του τέταρτου στρατηγικού στόχου «Εξωστρεφής, αποτελεσματική & αποδοτική Διοίκηση, με σεβασμό



προς τον πολίτη» και στον Άξονα Παρέμβασης 2 «Βελτίωση της απόδοσης του Οργανισμού».

Η εν λόγω Στρατηγική συνδέεται επίσης, με τα επιχειρησιακά σχέδια που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του Οργανισμού, όπως το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο της Αρχής, τα οποία περιλαμβάνουν άξονες παρέμβασης/προτεραιοποίησης και έργα για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Επιπλέον, το παρόν κείμενο βρίσκεται σε σύμπνοια με το Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο κατά της Διαφθοράς, το οποίο έχει συνταχθεί από την Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, για την χρονική περίοδο 2018-2021. Το Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο κατά της διαφθοράς, όσο αφορά την τομεακή πρόληψη του φαινομένου, αποσκοπεί στη μείωση των κινδύνων της διαφθοράς σε συγκεκριμένους τομείς της δημόσιας διοίκησης, συμπεριλαμβανομένου του φορολογικού και τελωνειακού συστήματος, μέσω της καθιέρωσης, της εφαρμογής και της παρακολούθησης συγκεκριμένων στρατηγικών και σχεδίων για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

### 2.3 Ενότητες Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Το κείμενο της Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς διαρθρώνεται στα ακόλουθα τμήματα:

- **Όραμα και αποστολή στρατηγικής.**
- **Αρχές και Αξίες στρατηγικής.**
- **Στρατηγική και ροές εργασίας.**
- **Πλαίσιο υλοποίησης στρατηγικής.**

Για την υλοποίηση της παρούσας στρατηγικής, έχει συνταχθεί αναλυτικό πλάνο υλοποίησης με στόχους, έργα και δράσεις που αντιστοιχούν σε κάθε Ροή εργασίας. Η Στρατηγική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, καθώς και το πλαίσιο υλοποίησής της, υπόκεινται σε αναθεωρήσεις, ώστε να προσαρμόζονται στις εκάστοτε μεταβολές του Εθνικού Στρατηγικού Σχεδίου κατά της διαφθοράς, στις μεταβολές του εξωτερικού περιβάλλοντος, στις νέες ανάγκες και στις σημαντικές τεχνολογικές εξελίξεις.



### 3. ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Η κάθε τομεακή στρατηγική σε έναν οργανισμό, πρέπει να τάσσεται στην εξυπηρέτηση του οράματος του Οργανισμού. Κατ' επέκταση το όραμα της παρούσας Στρατηγικής και το όραμα της ΑΑΔΕ ταυτίζονται.

*Όραμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων είναι να θεμελιώσει σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες και να εξελιχθεί σε έναν πρότυπο οργανισμό διασφάλισης των δημοσίων εσόδων της χώρας.*

Σε συνέπεια με το όραμά της και με πρωταρχικό μέλημα την εξυπηρέτηση του πολίτη, η πρόληψη και η καταπολέμηση της διαφθοράς, είναι στρατηγική δέσμευση της Αρχής. Στο πλαίσιο αυτό:

*Αποστολή της ΑΑΔΕ είναι να ενισχύσει τη διαφάνεια, την ακεραιότητα, τη δικαιοσύνη και την εντιμότητα στις Υπηρεσίες της, προλαμβάνοντας και καταπολεμώντας φαινόμενα διαφθοράς.*





## 4. ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

### 4.1 Αρχές Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Η δημιουργία της Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, πρέπει να λάβει υπόψη, τις βασικές αρχές που διέπουν κάθε ευνομούμενο κράτος και οι οποίες συνοπτικά είναι:

#### Η αρχή της νομιμότητας

Η αρχή της νομιμότητας, απορρέει από την αρχή της διάκρισης των λειτουργιών και συνιστά θεμελιακό πυλώνα της εφαρμογής της αρχής του κράτους δικαίου.

Οι ενέργειες των οργάνων του Κράτους, πρέπει να μην είναι αντίθετες προς τους κανόνες του Συντάγματος, του ευρωπαϊκού δικαίου και των νομοθετικών πράξεων. Επομένως η διοίκηση κατά την άσκηση της δημόσιας εξουσίας, μπορεί να προβεί μόνο στις ενέργειες που προβλέπονται από τους κανόνες δικαίου και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που αυτοί τάσσουν.

#### Η αρχή της χρηστής και αδιάφθορης διοίκησης

Η ανάγκη της «χρηστότητας» στη δημόσια σφαίρα επιτάσσει, όχι μόνο την έντιμη και άμεμπτη διαχείριση του δημοσίου χρήματος και το άψογο ήθος των δημοσίων λειτουργών, αλλά και την τήρηση των κανόνων της επιείκειας και της καλόπιστης εφαρμογής των νόμων. Η αποφυγή του και ποινικά κολάσιμου αθέμιτου πλουτισμού από τα δημόσια αξιώματα και η εξάλειψη της διαφθοράς, συνιστούν ουσιώδεις όρους και προϋποθέσεις του επαγγελματικού ήθους και της δεοντολογίας των δημοσίων λειτουργών.

#### Η αρχή της διαφάνειας

Θεμελιώδη στοιχεία της δημοκρατικής αρχής συνιστούν η διαφάνεια και η δημοσιότητα της κρατικής δράσης. Η διοίκηση είναι υποχρεωμένη στη σύγχρονη δημοκρατία να εξασφαλίσει την ευρύτερη δυνατή δημοσιότητα των αποφάσεων και των ενεργειών της. Οφείλει επίσης να διευκολύνει την πρόσβαση σε αυτήν των πολιτών και τη γνώση των εγγράφων που τους αφορούν. Συναφής είναι η υποχρέωση της διοίκησης να λαμβάνει υπόψη τη γνώμη των ενδιαφερομένων πριν την έκδοση των αποφάσεων της, εφαρμόζοντας και διευρύνοντας το συνταγματικό δικαίωμα της ακροάσεως των διοικουμένων.



### Η αρχή της αμεροληψίας

Η αμερόληπτη άσκηση των διοικητικών καθηκόντων με αντίστοιχο παραμερισμό του προσωπικού παράγοντα και του ατομικού συμφέροντος αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιδίωξη του δημοσίου συμφέροντος και την ορθολογική λειτουργία της δημόσιας διοίκησης.

### Η αρχή της αναλογικότητας

Σύμφωνα με τη αρχή της αναλογικότητας, μεταξύ των περισσότερων μέτρων, που η διοίκηση διαθέτει, για την πραγματοποίηση των σκοπών της, οφείλει να επιλέγει τα λιγότερο επαχθή για τον πολίτη. Πρέπει να υπάρχει εύλογη σχέση μεταξύ του συγκεκριμένου διοικητικού μέτρου και του επιδιωκόμενου σκοπού.

### Η αρχή της ισότητας

Ισότητα υπάρχει μόνο στη νομιμότητα και όχι στην παρανομία.

Σύμφωνα με την αρχή της ισότητας, η διοίκηση υποχρεούται να αντιμετωπίζει όμοιες περιπτώσεις με τον ίδιο τρόπο και διαφορετικές περιπτώσεις με διαφορετικό τρόπο. Η διοίκηση δεν μπορεί να κρίνει με διαφορετικά κριτήρια δυο αιτήσεις που υποβλήθηκαν ταυτόχρονα και βασίζονται στα ίδια πραγματικά περιστατικά.

### Η αρχή της εξυπηρέτησης και προστασίας του πολίτη

Η διοίκηση οφείλει να ανταποκρίνεται στα αιτήματα και στις ανάγκες των πολιτών, να ενεργεί με ταχύτητα και να προωθεί την έγκαιρη διεκπεραίωση των υποθέσεων. Συναφής είναι και η αρχή της προστασίας των προσωπικών δεδομένων του πολίτη, που ανάγονται στη σφαίρα της προσωπικής του ελευθερίας.

## 4.2 Αξίες Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Μέλημα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, είναι η υλοποίηση της παρούσας Στρατηγικής λειτουργώντας στο πλαίσιο της αποστολής της, με βασικό και αδιαπραγμάτευτο γνώμονα τις αξίες που τη διέπουν.

### Δικαιοσύνη

Διασφαλίζουμε την ισότιμη και με σεβασμό μεταχείριση όλων των φορολογούμενων με γνώμονα το Νόμο.



### Διαφάνεια

Εφαρμόζουμε τις διαδικασίες μας με διαφάνεια και χτίζουμε σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

### Αμεροληψία

Διαμορφώνουμε περιβάλλον ενιαίας και ομοιόμορφης εφαρμογής της νομοθεσίας και εξασφαλίζουμε ένα δίκαιο και ανταγωνιστικό περιβάλλον για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.

### Λογοδοσία

Υπέχουμε ευθύνη έναντι των πολιτών για τις πράξεις μας και ελεγχόμαστε για τη δράση μας από τα αρμόδια θεσμικά όργανα της Πολιτείας.

### Ακεραιότητα

Προάγουμε την εντιμότητα, προστατεύουμε το Δημόσιο Συμφέρον με ευθύνη και επαγγελματισμό, προλαμβάνουμε και καταπολεμούμε ενεργά τις αντιδεοντολογικές και παράνομες συμπεριφορές και πράξεις.

### Αξιοκρατία

Τοποθετούμε, προάγουμε και αξιολογούμε το ανθρώπινο δυναμικό μας σε όλες τις θέσεις εργασίας, με κριτήρια το επίπεδο κατάρτισης, την ικανότητα, τη γνώση και την εμπειρία τους.

### Γνώση

Το βασικό μας κεφάλαιο είναι οι άνθρωποί μας, γι' αυτό εκπαιδεύουμε συνεχώς το ανθρώπινο δυναμικό μας και αναβαθμίζουμε την εκπαιδευτική διαδικασία του Οργανισμού.

### Συνεχής Βελτίωση

Επενδύουμε σε σύγχρονα μέσα και τεχνολογίες και υιοθετούμε αλλαγές, οι οποίες θα βελτιώσουν τον Οργανισμό και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.



## 5. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΡΟΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Με βάση την τελευταία επικαιροποίηση του «Στρατηγικού Σχεδίου Καταπολέμησης της Διαφθοράς», τον Οκτώβριο του 2018, στην οποία προέβη η συσταθείσα ομάδα εργασίας<sup>1</sup> και λαμβάνοντας υπόψη:

- το Στρατηγικό Σχέδιο της Α.Α.Δ.Ε.,
- το Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο κατά της Διαφθοράς,
- την αποστολή της παρούσας στρατηγικής όπως αποτυπώθηκε παραπάνω,

προκύπτουν τέσσερις (4) ροές εργασίας κατά της διαφθοράς στην ΑΑΔΕ, οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

1. Βελτίωση του νομοθετικού, κανονιστικού πλαισίου και διαδικασιών
2. Ενίσχυση των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων.
3. Ενίσχυση της συνεργασίας (εσωτερικής και εξωτερικής) και της ανταλλαγής πληροφοριών.
4. Ενίσχυση της πρόληψης, της ευαισθητοποίησης και της δημόσιας ακεραιότητας.

Η κάθε Ροή, με σκοπό την επίτευξή της, περιλαμβάνει έναν αριθμό αξόνων παρέμβασης/προτεραιοποίησης, όπως αποτυπώνεται παρακάτω.

Επισημαίνεται ότι παρουσιάζεται αλληλεξάρτηση στην υλοποίηση των αξόνων παρέμβασης/ προτεραιοποίησης των διαφορετικών ροών.

---

<sup>1</sup> Συστάθηκε με την με αριθμ. Δ ΟΡΓ. Β 1071610/ΕΞ 2016/9.5.2016 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων (Γ.Γ.Δ.Ε), όπως αυτή τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε και επικαιροποιήθηκε με την αριθμ. Δ ΟΡΓ. Β1036882 ΕΞ 2018/6.3.2018 απόφαση του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Βλ. Εισαγωγή).



## 5.1 Ροή Εργασίας 1: Βελτίωση του νομοθετικού, κανονιστικού πλαισίου και διαδικασιών

### ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ /ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗΣ:

1. Συμβολή μέσω προτάσεων και εισηγήσεων στη βελτίωση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και διαδικασιών της Φορολογικής, Τελωνειακής και λοιπών υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.
2. Συμβολή μέσω προτάσεων και εισηγήσεων για τη βελτίωση της ποινικής νομοθεσίας και του πλαισίου πειθαρχικών κυρώσεων και διαδικασιών.
3. Βελτίωση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και των διαδικασιών για την προστασία και αξιοποίηση της παρεχόμενης πληροφορίας.

## 5.2 Ροή Εργασίας 2: Ενίσχυση των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων

### ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ/ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗΣ :

1. Ενίσχυση του ρόλου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.
2. Ενδυνάμωση και ενίσχυση της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων .
3. Επιλογή υπαλλήλων προς έλεγχο για εντοπισμό τυχόν φαινομένων διαφθοράς μέσω αντικειμενικού συστήματος κριτηρίων.
4. Καταγραφή ελεγκτικών και ποιοτικών προτύπων για τους εσωτερικούς ελέγχους.
5. Βελτίωση πλαισίου δεικτών παρακολούθησης, αξιοποίησης και αξιολόγησης πληροφορίας και στοιχείων περί διαφθοράς.
6. Έλεγχος σε διαδικασίες που σχετίζονται με τα κονδύλια της Ευρωπαϊκής Ένωσης .
7. Πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την πρόληψη και τον εντοπισμό φαινομένων διαφθοράς.
8. Βελτίωση πλαισίου αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων στην Α.Α.Δ.Ε.
9. Βελτίωση και αντικειμενικοποίηση του πλαισίου διενέργειας ελέγχων, ερευνών και επιθεωρήσεων.
10. Διασφάλιση της ποιότητας, της αξιοπιστίας και της διαφάνειας των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσω της εφαρμογής των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας .



### 5.3 Ροή Εργασίας 3: Ενίσχυση της συνεργασίας (εσωτερικής και εξωτερικής) και της ανταλλαγής πληροφοριών

#### ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ/ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗΣ :

1. Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων και λοιπών δημοσίων, ιδιωτικών Φορέων και Αρχών σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
2. Ενίσχυση της συνεργασίας των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. για την άντληση, ανταλλαγή και αξιοποίηση κάθε είδους πληροφοριών και στοιχείων από εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς πηγές.

### 5.4 Ροή Εργασίας 4: Ενίσχυση της πρόληψης, της ευαισθητοποίησης και της δημόσιας ακεραιότητας

#### ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ/ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΠΟΙΗΣΗΣ :

1. Ενίσχυση του δικαιώματος πρόσβασης στην πληροφορία, ως βασική αρχή διαφάνειας στην Α.Α.Δ.Ε..
2. Μείωση της γραφειοκρατίας και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
3. Ανάπτυξη δράσεων για την ενίσχυση αίσθησης ευθύνης και διαφάνειας στην Α.Α.Δ.Ε.
4. Ανάπτυξη πλαισίου απονομής βραβείων και παροχής κινήτρων για καινοτόμες λύσεις αντιμετώπισης της διαφθοράς.
5. Ανάπτυξη δράσεων ενίσχυσης φορολογικής συνείδησης.
6. Δημιουργία Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας και διάδοση αυτού στο περιβάλλον της Α.Α.Δ.Ε.
7. Επανεξέταση του Οργανισμού, ανασχεδιασμό των διαδικασιών και των αρμοδιοτήτων των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.
8. Αναβάθμιση και προώθηση του κεντρικού ελέγχου και του συντονισμού των οργανικών μονάδων της Α.Α.Δ.Ε. για σκοπούς παρακολούθησης της απόδοσης αυτών.



9. Ορθολογική κατανομή, αξιοποίηση και αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού της Α.Α.Δ.Ε.



## 6. ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Η πραγματική πρόκληση κατά τον προσδιορισμό οποιασδήποτε στρατηγικής, είναι η υλοποίησή της. Έτσι και εδώ είναι απαραίτητος ο σχεδιασμός της υλοποίησης της παρούσας στρατηγικής εντός του χρονικού διαστήματος για το οποίο αυτή αποφασίζεται.

Στο πλαίσιο αυτό, υπό εκπόνηση βρίσκεται **οδικός χάρτης (roadmap)** για την προσέγγιση και επίτευξη των αξόνων παρέμβασης/προτεραιοποίησης της συγκεκριμένης στρατηγικής.

Για την υλοποίηση του Οδικού Χάρτη, θα ακολουθήσει:

- Εκτίμηση των απαιτούμενων πόρων και προϋποθέσεων.
- Σύνταξη αρχικού μητρώου κινδύνων που θα επικαιροποιηθεί και θα εμπλουτιστεί με την έναρξη υλοποίησης.
- Ορισμός της επισπεύδουσας Υπηρεσίας, των εμπλεκόμενων υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., καθώς και των αντίστοιχων εξωτερικών υπηρεσιών και φορέων.
- Καθορισμός του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, που θα συμφωνεί με τις υπόλοιπες δράσεις και έργα, καθώς και με τις υφιστάμενες δεσμεύσεις.

