



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Αθήνα, 30 Ιανουαρίου 2019

### ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Διεθνή πιστοποίηση ποιότητας, για τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, έλαβε το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Κ.Ε.Φ. της Α.Α.Δ.Ε., στο οποίο δόθηκε, στις 19 Ιανουαρίου 2019, η με αρ. ΣΔΠ 6752/19 Πιστοποίηση από τον Φορέα Πιστοποίησης και Ελέγχου EQA HELLAS A.E.(ISO 9001:2015).

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων της Α.Α.Δ.Ε. έχει σχεδιαστεί ώστε να συμβαδίζει με τις Αρχές της Διοίκησης Ποιότητας, και με την καθημερινή του λειτουργία αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, με την έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρησή τους, αλλά και με την παροχή της αναγκαίας καθοδήγησης και υποστήριξης για την επίλυση των προβλημάτων τους.

Η Α.Α.Δ.Ε. είναι δίπλα στον συνεπή φορολογούμενο και θα συνεχίσει τις δράσεις και τις ενέργειές της, για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής προστασίας του.