**Β. Τεχνικές Προδιαγραφές**

**Β.1 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φωτοαντιγραφικού Μηχανήματος Βαρέως Τύπου/Αναλωσίμων/Παροχής υπηρεσιών Συντήρησης και Επισκευής (Τεχνικής Εξυπηρέτησης)**

**Β.1.1 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φωτοαντιγραφικού Μηχανήματος Βαρέως Τύπου**

| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** |
| --- | --- |
| **1.** | Μηχάνημα ψηφιακής τεχνολογίας, αμεταχείριστο, όχι προϊόν ανακατασκευής. Τελευταίο κυκλοφορούν μοντέλο της σειράς του, με τουλάχιστον ένα έτος από το πρώτο έτος κυκλοφορίας του (έτος κατασκευής τα τελευταία τρία χρόνια) και να μην έχει ανακοινωθεί παύση της παραγωγής του (Κατάσταση End of Life). Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί δήλωση του εργοστασίου κατασκευής ή του επίσημου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα, με την οποία θα βεβαιώνεται το έτος πρώτης κυκλοφορίας του και ότι το προσφερόμενο μοντέλο κυκλοφορεί στην αγορά. | ΝΑΙ |
| **2.** | Λειτουργίες μηχανήματος: φωτοαντιγραφή, εκτύπωση, σάρωση, με ενσωματωμένη κάρτα δικτύου  | NAI |
| **3.** | Χρόνος ζωής μηχανήματος | ≥5 χρόνια ή 7.500.000 εκτυπώσεις |
| **4.** | Το μοντέλο να είναι κατασκευαστή με ISO 9001 και ISO 14001 ή ισοδύναμο | ΝΑΙ |
| **5.** | Τεχνολογία Laser | ΝΑΙ |
| **6.** | Κατασκευαστής και Μοντέλο | ΝΑΙ και να αναφερθεί |
| **7.** | Η μηχανή εκτύπωσης απαιτείται να είναι ενιαίο σύστημα και να μην αποτελεί προϊόν σύζευξης παράλληλων εξωτερικών εκτυπωτικών μηχανών χαμηλότερης ταχύτητας εκτύπωσης. | ΝΑΙ |
| **8.** | Μέγεθος χαρτιού: Α4 – SΑR3  | ΝΑΙ |
| **9.** | Ασπρόμαυρη εκτύπωση και αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης. | ΝΑΙ |
| **10.** | Εκτύπωση μέσω κωδικού ανά χρήστη | ΝΑΙ |
| **11.** | Ταχύτητα εκτύπωσης (Α4) | ≥90 ppm |
| **12.** | Ταχύτητα αντιγραφής Α4 μονής όψης | ≥90 ppm |
| **13.** | Ταχύτητα αντιγραφής Α4 διπλής όψης | ≥90 ppm |
| **14.** | Ανάλυση εκτύπωσης υψηλής ποιότητας | ≥1200 x 1200 dpi  |
| **15.** | Γλώσσες εκτύπωσης PCL5, PCL6 Postscript 3 (PS3), XPS  | ΝΑΙ |
| **16.** | Εκτύπωση από USB | ΝΑΙ |
| **17.** | Έγχρωμη σάρωση, απλής και διπλής όψεως, ένα πέρασμα- διπλή σάρωση. | ΝΑΙ |
| **18.** | Ανάλυση σάρωσης  | ≥600x600dpi |
| **19.** | Ταχύτητα σάρωσης μονής σελίδας Α4, ασπρόμαυρο-έγχρωμο  | ≥100 ppm  |
| **20.** | Ταχύτητα σάρωσης διπλής σελίδας Α4, ασπρόμαυρο-έγχρωμο | ≥200 ppm |
| **21.** | Δυνατότητα σάρωσης σε SMΒ, email, FTP | ΝΑΙ |
| **22.** | Ασπρόμαυρη φωτοαντιγραφή με σύστημα αντιγραφής ένα πέρασμα – διπλή σάρωση  | NAI |
| **23.** | Ανάλυση αντιγραφής υψηλής ποιότητας | ≥600 x 600 dpi  |
| **24.** | Πληκτρολόγιο (ή οθόνη αφής τουλάχιστον 9’’) τουλάχιστον 10 πλήκτρων με προεπιλογή αριθμού φωτοαντιγράφων έως 999 τουλάχιστον. | ΝΑΙ |
| **25.** | Σύστημα φωτοαντιγραφής από βιβλία | ΝΑΙ |
| **26.** | Μνήμη μηχανήματος  | ≥ 4GΒ |
| **27.** |  Χωρητικότητα σκληρού δίσκου με δυνατότητα Κρυπτογράφησης δεδομένων | ≥ 250GB |
| **28.** | Επεξεργαστής dual core | ≥1,20GHz |
| **29.** | Μέγιστος μηνιαίος κύκλος εργασιών ή μέγιστη μηνιαία παραγωγή (Monthly Duty Cycle), με βεβαίωση κατασκευαστή | ≥ 300.000 σελίδες |
| **30.** | Χρόνος προθέρμανσης  | ≤ 180sec |
| **31.** | Χρόνος αντιγραφής πρώτου αντιγράφου πλέον της προθέρμανσης | ≤ 4,5sec |
| **32.** | Αυτόματη τροφοδοσία πρωτοτύπων (εύρος βάρος χαρτιού 52– 220γρ)  | ≥100 φύλλα |
| **33.** | Τροφοδοσία χαρτιού: 2 (δύο) κασέτες τουλάχιστον 500 σελίδες Α4 έκαστη, με μία κασέτα έως και Α3. | ΝΑΙ |
| **34.** | Συνολική Χωρητικότητα Τροφοδοσίας χαρτιού βασικής έκδοσης | ≥ 3000 φύλλων |
| **35.** | Λειτουργία αυτόματης εναλλαγής (Auto Tray Switching) των δίσκων τροφοδοσίας χαρτιού, χωρίς να απαιτείται η παρέμβαση του χειριστή  | ΝΑΙ |
| **36.** | Σύστημα χειροκίνητης τροφοδοσίας Βy pass ή Τρίτη κασέτα, η οποία να μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για τροφοδοσία ειδικών φύλλων (διαφάνειες, αυτοκόλλητες ετικέτες, χοντρό χαρτί κλπ.)  | ≥ 150 φύλλα |
| **37.** | Αυτόματη επιλογή κασέτας (APS) και λόγου αναπαραγωγής (AMS). | ΝΑΙ |
| **38.** | Έγχρωμη οθόνη αφής με φωτεινές ενδείξεις (εμπλοκή χαρτιού, έλλειψη αναλώσιμων υλικών, κλπ) στην ελληνική γλώσσα, ευανάγνωστα στοιχεία ή αντίστοιχες ρυθμίσεις μεγέθυνσης για χρήση από άτομα περιορισμένης όρασης.  | ≥ 9΄΄  |
| **39.** | Σύστημα σμίκρυνσης μεγέθυνσης | 25%- 400% (βήμα 1%) |
| **40.** | Μετρητής σελίδων εξαψήφιος ή μεγαλύτερος | ΝΑΙ |
| **41.** | Θύρα Ethernet 10/100/1000TX για δικτυακή σύνδεση & ασύρματο δίκτυο (ΙΕΕΕ 802.11 b/g/n) . | NAI |
| **42.** | Ρεύμα τροφοδοσίας 220V/50Ηz χωρίς ανάγκη ειδικής εγκατάστασης. | NAI |
| **43.** | Σελιδοποίηση εγγράφων (finisher) με ενσωματωμένο μηχανισμό συρραφής  | ΝΑΙ, εξωτερικός, ≥3000 φύλλων |
| **44.** | Bάση στιβαρής κατασκευής του ιδίου εργοστασίου. | ΝΑΙ |
| **45.** | Να αναφερθεί η εγγυημένη τιμή μέγιστου θορύβου σε πλήρη λειτουργία (declared A- weighted sound power LwAD) σε dB(A).  | ΝΑΙ και να αναφερθεί |
| **46.** | Ενσωματωμένο ή ανεξάρτητο software OCR για την επεξεργασία των αρχείων απευθείας σε μορφή Word | NAI |
| **47.** | Λειτουργικό σύστημα Windows (7, 8, 8.1, 10, Server 2008/2016 R2- 2012, Mac OS X10.3.9+, 10.7+, 9,1+, Citrix, Linux, Unix και νεότερες εκδόσεις αυτών). Δυνατότητα υποστήριξης παλιότερων εκδόσεων Windows (ΧΡ, Vista).  | ΝΑΙ |
| **48.** | Σήμανση CE με τη σχετική δήλωση συμμόρφωσης. | ΝΑΙ |
| **49.** | Συμμόρφωση με την Οδηγία RoHS. | ΝΑΙ  |
| **50.** | Σύστημα εξοικονόμησης ενέργειας σύμφωνα με τουλάχιστον ένα από τα πρότυπα: Energy Star, Blue Angel, ή NordicSwan. Να αναφερθεί η Τυπική Εβδομαδιαία Κατανάλωση Ενέργειας (TotalEnergyConsumption, TEC) σε kWh/εβδομάδα. | ΝΑΙ και να αναφερθεί |
| **51.** | Ο προμηθευτής οφείλει να συμμετέχει σε εγκεκριμένο σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού [ΑΗΗΕ, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)], (Ν.2939/2001, ΚΥΑ 23615/651/Ε.103, Οδηγία 2002/96/Ε.C.) και να καταθέσει με την τεχνική προσφορά του τη σχετική βεβαίωση. Στην περίπτωση που ο προμηθευτής δεν είναι εγγεγραμμένος στο ανωτέρω σύστημα ως παραγωγός, αλλά είναι διανομέας (διακινητής) ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ), τότε στην τεχνική του προσφορά δηλώνει ποιος είναι ο παραγωγός των ΗΗΕ και καταθέτει τη σχετική βεβαίωση συμμετοχής του παραγωγού σε εγκεκριμένο σύστημα διαχείρισης ΑΗΗΕ. | ΝΑΙ |
| **52.** | Το μηχάνημα πρέπει να συνοδεύεται κατά την παράδοσή του από εγχειρίδια εγκατάστασης και λειτουργίας στην ελληνική γλώσσα. | ΝΑΙ |
| **53.** | Το μηχάνημα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα απαιτούμενα καλώδια σύνδεσης (π.χ. Ethernet) καθώς και όλα τα απαιτούμενα παρελκόμενα | ΝΑΙ |
| **54.** | Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει δωρεάν έναν τουλάχιστον χειριστή - υπάλληλο κατά την εγκατάσταση. Η εκπαίδευση αυτή θα περιλαμβάνει την εκμάθηση του χειρισμού του μηχανήματος, η οποία θα συνδυάζεται με όλες τις παρεχόμενες δυνατότητές του καθώς και την άρση παρουσιαζομένων δυσλειτουργιών, όπως εμπλοκή χαρτιού κλπ. | ΝΑΙ |
| **55.** | Σε περίπτωση που κατά την αρχική εγκατάσταση από τον προμηθευτή το μηχάνημα δεν λειτουργεί, αυτός οφείλει μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες να το αντικαταστήσει με άλλο καινούριο που να λειτουργεί κανονικά. | ΝΑΙ |
| **56.** | Οι υποψήφιοι θα πρέπει να δηλώσουν το χρόνο παράδοσης του φωτοαντιγραφικού μηχανήματος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. | ΝΑΙ |
| **57.** | Εγγύηση καλής λειτουργίας  | ≥1 έτος |
| **58.** | Βεβαίωση κατασκευαστή ή του επίσημου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα ότι τα αναλώσιμα των φωτοαντιγραφικών- πολυμηχανημάτων θα παράγονται και θα κυκλοφορούν στην αγορά τουλάχιστον για επτά (7) έτη .  | ΝΑΙ |
| **59.** | Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται | ΝΑΙ |
| **60.** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα είναι απαράβατοι επί ποινή αποκλεισμού και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ), τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα. | ΝΑΙ |

**Β.1.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Αναλωσίμων Φωτοαντιγραφικού Μηχανήματος Βαρέως Τύπου (2.000.000 αντιγράφων/εκτυπώσεων)**

| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** |
| --- | --- |
| **1.** | Τα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα συνοδεύονται από τα απαραίτητα αναλώσιμα για 2.000.000 εκτυπώσεις, εκτός των αρχικών αναλωσίμων που είναι εργοστασιακά εγκατεστημένα και του χαρτιού. | ΝΑΙ |
| **2.** | Να αναφερθούν σε πίνακα τα αναλώσιμα του μηχανήματος, η παραγωγική δυνατότητα αυτών (σύμφωνα με τον κατασκευαστή) και ο εκτιμώμενος αριθμός σελίδων σύμφωνα με τις μεθόδους ISO/IEC19752 και σε ξεχωριστό πίνακα οι απαιτούμενες ποσότητες αυτών για την παραγωγή 2.000.000 εκτυπώσεων(σε περίπτωση που αναλώσιμο έχει παραγωγική δυνατότητα μεταξύ 2.000.000 και 2.500.000 εκτυπώσεων λογίζεται ως αναγκαίο 1 τεμάχιο, σε περίπτωση που κάποιο αναλώσιμο έχει παραγωγική δυνατότητα άνω των 2.500.000 εκτυπώσεων θα καταχωριστεί μόνο στον αρχικό πίνακα). | ΝΑΙ και να αναφερθούν |
| **3.** | Τα αναλώσιμα θα είναι καινούρια, αμεταχείριστα και όχι προϊόν ανακατασκευής. Τα προσφερόμενα προϊόντα θα είναι γνήσια αντιπροσωπείας – αυθεντικά προϊόντα των κατασκευαστριών εταιρειών των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων. | ΝΑΙ |
| **4.** | Η παραγωγή, συσκευασία και διακίνηση των υπό προμήθεια αναλωσίμων θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. (Νόμος 2939/01, ΚΥΑ 181504/2016 κλπ). Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά μέσα και να τα προσκομίσουν εφ’ όσον τους ζητηθούν. | ΝΑΙ |
| **5.** | Οι κατασκευαστές των προσφερομένων αναλωσίμων θα πρέπει να διαθέτουν Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ISO 9001 ή ισοδύναμο. Το αναφερόμενο πιστοποιητικό να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ και να προσκομιστεί |
| **6.** | Οι κατασκευαστές των προσφερομένων αναλωσίμων θα πρέπει να διαθέτουν Πιστοποιητικό Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο EMAS ή ISO14001 ή ισοδύναμο. Το αναφερόμενο πιστοποιητικό να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ και να προσκομιστεί |
| **7.** | Οι κατασκευαστές των προσφερομένων αναλωσίμων, και για όσα είδη περιέχουν γραφίτη και μελάνι, θα πρέπει να διαθέτουν και να συνοδεύουν τα προς παράδοση είδη με Φύλλα Δεδομένων Ασφαλείας -MSDS (Material Safety Data Sheet), όπως περιγράφεται στην οδηγία 67/548/EEC της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις επικίνδυνες ουσίες. Η σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ και να προσκομιστεί |
| **8.** | Τα προσφερόμενα αναλώσιμα θα έχουν ημερομηνία λήξης τουλάχιστον δύο (2) χρόνια μετά την ημερομηνία παράδοσης. Εναλλακτικά, θα πρέπει να έχουν ημερομηνία παραγωγής το πολύ δύο μήνες πριν την ημερομηνία παράδοσης. Τα ανωτέρω δεν απαιτούνται για όσα original προϊόντα δεν λήγουν ποτέ (lifetime) και θα αναφέρονται ρητώς στη τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ |
| **9.** | Κάθε αναλώσιμο θα είναι συσκευασμένο αεροστεγώς (προσυσκευασία). Κάθε προσυσκευασμένο αναλώσιμο θα τοποθετείται εντός χάρτινης σκληρής συσκευασίας (εξωτερική συσκευασία). | ΝΑΙ |
| **10.** | Στην εξωτερική συσκευασία θα αναγράφονται στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα ευκρινώς:α)οι τύποι των συσκευών για τους οποίους προορίζονται β)η επωνυμία του κατασκευαστή και το εμπορικό σήμα (εάν υπάρχει)γ)η ημερομηνία λήξης ή εναλλακτικά η ημερομηνία παραγωγήςή ανακατασκευής. Δεν απαιτείται για όσα original προϊόντα δεν λήγουν ποτέ (lifetime) και αναφέρονται ρητώς στη τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ |
| **11.** | Τα αναλώσιμα 2.000.000 εκτυπώσεων του φωτοαντιγραφικού μηχανήματος βαρέως τύπου θα παραδοθούν μαζί με την παράδοση και θέση σε λειτουργία αυτού. | ΝΑΙ |
| **12.** | Το φωτοαντιγραφικό μηχάνημα που θα παραδοθεί θα συνοδεύεται από 3 toner (εκτός του εργοστασιακά εγκατεστημένου), ενώ τα υπόλοιπα αναλώσιμα (των 2.000.000 εκτυπώσεων) θα παραδίδονται στην Αποθήκη της Α.Α.Δ.Ε. (Τμήμα Β’ της Δ/νσης Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και Κτιριακών Υποδομών) η οποία και θα αναλάβει την κεντρική διαχείριση αυτών. | ΝΑΙ |
| **13.** | Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται | ΝΑΙ |
| **14.** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα είναι απαράβατοι επί ποινή αποκλεισμού και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ), τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα. | ΝΑΙ |

**Β.1.3 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης και Επισκευής (Τεχνικής Εξυπηρέτησης) Φωτοαντιγραφικού Μηχανήματος Βαρέως Τύπου**

| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** |
| --- | --- |
| **1.** | Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής (τεχνικής εξυπηρέτησης) του φωτοαντιγραφικού μηχανήματος θα παρέχεται μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου. | ΝΑΙ |
| **2.** | Παροχή προληπτικής συντήρησης (περιοδικός έλεγχος, ρύθμιση, ευθυγράμμιση, καθαρισμός εξοπλισμού, λίπανση μηχανικών μερών, βαθμονόμηση, αντικατάσταση/υποκατάσταση βοηθητικών υλικών μερών, συντήρηση και επιδιόρθωση σε σχέση με βλάβες και ζημιές που προκλήθηκαν από φυσική φθορά, ανταλλαγή καταστραμμένων μερών και οποιαδήποτε άλλη εργασία ή αντικείμενο το οποίο κατά τη γνώμη του Αναδόχου πρέπει να γίνει για να εξασφαλίσει την ασφαλή και σωστή λειτουργία του φωτοαντιγραφικού κλπ) | ΝΑΙ |
| **3.** | Παροχή διορθωτικής – επανορθωτικής συντήρησης (εργασίες και υλικά, που απαιτούνται για την επιδιόρθωση βλαβών στα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα οι οποίες μπορεί να εμφανιστούν) | ΝΑΙ |
| **4.** | Η προληπτική και η διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση καταλαμβάνει τη φυσιολογική και κανονική χρήση των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων. | ΝΑΙ |
| **5.** | Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής (τεχνικής εξυπηρέτησης) του υπό προμήθεια είδους, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, για διάρκεια ενός (1) έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου. | ΝΑΙ |
| **6.** | Η προληπτική συντήρηση θα διενεργείται από τον Ανάδοχο κάθε φορά που ο κατασκευαστής ορίζει και υποχρεωτικά τουλάχιστον μια (1) φορά το εξάμηνο για το φωτοαντιγραφικό μηχάνημα που έχει ενταχθεί υπό συντήρηση και επισκευή (τεχνική εξυπηρέτηση), σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. | ΝΑΙ |
| **7.** | Η διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση θα διενεργείται κάθε φορά που απαιτείται και όταν προκύπτει τέτοια ανάγκη στο φωτοαντιγραφικό μηχάνημα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Η «διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση» θα διενεργείται ύστερα από κλήση της Αναθέτουσας Αρχής.  | ΝΑΙ |
| **8.** | Ο χρόνος ανταπόκρισης του Αναδόχου σε κλήση της Αναθέτουσας Αρχής για «διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση» στην Αττική ορίζεται σε οκτώ (8) εργάσιμες ώρες από την ώρα της κλήσης. | ΝΑΙ |
| **9.** | Ο Ανάδοχος ολοκληρώνει την «προληπτική συντήρηση» σύμφωνα με πρόγραμμα που έχει συμφωνηθεί και σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Ο Ανάδοχος θα εκτελεί τις εργασίες «διορθωτικής – επανορθωτικής συντήρησης» και θα παραδίδει το φωτοαντιγραφικό μηχάνημα σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις του κατασκευαστή εντός το πολύ σαράντα οκτώ (48) ωρών από τη στιγμή της σχετικής κλήσης. | ΝΑΙ |
| **10.** | Η διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση θα διενεργείται στο χώρο που είναι εγκατεστημένο το φωτοαντιγραφικό μηχάνημα εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό. Εάν η προληπτική – επανορθωτική συντήρηση του φωτοαντιγραφικού μηχανήματος διαρκεί περισσότερο των 48 ωρών χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου, ή δεν είναι τεχνικά δυνατό να διεξαχθεί στο χώρο που είναι εγκατεστημένο, τότε αυτός οφείλει να το παραλάβει και να το μεταφέρει με δικά του έξοδα στο service για την επισκευή του και να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιου τύπου και δυνατοτήτων για όσο διάστημα χρειάζεται μέχρι την αποκατάσταση του μηχανήματος. Η χρήση του μηχανήματος αντικατάστασης γίνεται χωρίς χρέωση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. | ΝΑΙ |
| **11.** | Ο οικονομικός φορέας ανεξάρτητα αν είναι αντιπρόσωπος ή όχι της κατασκευάστριας εταιρείας, θα δηλώσει ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να βρει και να υποδείξει άλλη εταιρεία που θα αναλαμβάνει τη συντήρηση αντ’ αυτού, σε περίπτωση που πάψει να υφίσταται ως εταιρεία. | ΝΑΙ |
| **12.** | Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται. | ΝΑΙ |
| **13.** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα είναι απαράβατοι επί ποινή αποκλεισμού και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ), τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα. | ΝΑΙ |

**Β.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φωτοαντιγραφικών Μηχανημάτων Μεσαίου Τύπου/ Αναλωσίμων/ Παροχής υπηρεσιών Συντήρησης και Επισκευής (Τεχνικής Εξυπηρέτησης)**

**Β.2.1 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φωτοαντιγραφικών Μηχανημάτων Μεσαίου Τύπου**

| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** |
| --- | --- |
| **1.** | Μηχάνημα ψηφιακής τεχνολογίας, αμεταχείριστο, όχι προϊόν ανακατασκευής. Τελευταίο κυκλοφορούν μοντέλο της σειράς του, με τουλάχιστον ένα έτος από το πρώτο έτος κυκλοφορίας του (έτος κατασκευής τα τελευταία τρία χρόνια) και να μην έχει ανακοινωθεί παύση της παραγωγής του (Κατάσταση End of Life). Με την τεχνική προσφορά να υποβληθεί δήλωση του εργοστασίου κατασκευής ή του επίσημου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα, με την οποία θα βεβαιώνεται το έτος πρώτης κυκλοφορίας του και ότι το προσφερόμενο μοντέλο κυκλοφορεί στην αγορά. | ΝΑΙ |
| **2.** | Λειτουργίες μηχανήματος: φωτοαντιγραφή, εκτύπωση, σάρωση, με ενσωματωμένη κάρτα δικτύου  | NAI |
| **3.** | Κατασκευαστής και Μοντέλο | ΝΑΙ και να αναφερθεί |
| **4.** | Χρόνος ζωής μηχανήματος | ≥5 χρόνια ή 750.000 εκτυπώσεις |
| **5.** | Τεχνολογία Laser | ΝΑΙ |
| **6.** | Μέγεθος χαρτιού: Α5-Α3 | ΝΑΙ |
| **7.** | Ασπρόμαυρη εκτύπωση και αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης. | ΝΑΙ |
| **8.** | Εκτύπωση μέσω κωδικού ανά χρήστη | ΝΑΙ |
| **9.** | Ταχύτητα εκτύπωσης (Α4) | ≥35 ppm |
| **10.** | Ανάλυση εκτύπωσης υψηλής ποιότητας | ≥1200 x 1200 dpi  |
| **11.** | Γλώσσες εκτύπωσης PCL5, PCL6 Postscript 3 (PS3), XPS  | ΝΑΙ |
| **12.** | Εκτύπωση από USB | ΝΑΙ |
| **13.** | Έγχρωμη σάρωση, απλής και διπλής όψεως, ένα πέρασμα- διπλή σάρωση. | ΝΑΙ |
| **14.** | Ανάλυση σάρωσης  | ≥600x600dpi |
| **15.** | Ταχύτητα σάρωσης (Α4), ασπρόμαυρο & έγχρωμο | ≥70 ipm  |
| **16.** | Δυνατότητα σάρωσης σε e-mail, FTP, USB | ΝΑΙ |
| **17.** | Ασπρόμαυρη φωτοαντιγραφή με σύστημα αντιγραφής ένα πέρασμα – διπλή σάρωση  | NAI |
| **18.** | Ανάλυση αντιγραφής υψηλής ποιότητας | ≥600 x 600 dpi  |
| **19.** | Ταχύτητα αντιγραφής (Α4)  | ≥35 ppm |
| **20.** | Πληκτρολόγιο (ή οθόνη αφής τουλάχιστον 9’’) τουλάχιστον 10 πλήκτρων με προεπιλογή αριθμού φωτοαντιγράφων έως 999 τουλάχιστον. | ΝΑΙ |
| **21.** | Σύστημα φωτοαντιγραφής από βιβλία | ΝΑΙ |
| **22.** | Μνήμη μηχανήματος  | ≥ 2GΒ |
|  **23.**  | Χωρητικότητα σκληρού δίσκου με δυνατότητα Κρυπτογράφησης δεδομένων | ≥ 250GB |
| **24.** | Επεξεργαστής dual core | ≥1GHz |
| **25.** | Μέγιστος κύκλος εργασιών (Max Duty Cycle), με βεβαίωση κατασκευαστή | ≥ 120.000 σελίδες/μήνα |
| **26.** | Συνιστώμενη μηνιαία παραγωγή, με βεβαίωση κατασκευαστή | ≥ 20.000 σελίδες/μήνα |
| **27.** | Χρόνος προθέρμανσης  | ≤ 30sec |
| **28.** | Χρόνος αντιγραφής πρώτου αντιγράφου πλέον της προθέρμανσης | ≤ 6sec |
| **29.** | Αυτόματη τροφοδοσία πρωτοτύπων (εύρος βάρος χαρτιού 52– 150γρ)  | ≥100 φύλλα |
| **30.** | Τροφοδοσία χαρτιού: 2 (δύο) κασέτες τουλάχιστον 500 σελίδες Α4 έκαστη, με μία κασέτα έως και Α3. | ΝΑΙ |
| **31.** | Σύστημα χειροκίνητης τροφοδοσίας Βy pass ή Τρίτη κασέτα, η οποία να μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για τροφοδοσία ειδικών φύλλων (διαφάνειες, αυτοκόλλητες ετικέτες, χοντρό χαρτί κλπ.)  | ≥ 50 φύλλα |
| **32.** | Αυτόματη επιλογή κασέτας (APS) και λόγου αναπαραγωγής (AMS). | ΝΑΙ |
| **33.** | Έγχρωμη οθόνη αφής με φωτεινές ενδείξεις (εμπλοκή χαρτιού, έλλειψη αναλώσιμων υλικών, κλπ) στην ελληνική γλώσσα, ευανάγνωστα στοιχεία ή αντίστοιχες ρυθμίσεις μεγέθυνσης για χρήση από άτομα περιορισμένης όρασης. | ≥ 9΄΄  |
| **34.** | Σύστημα σμίκρυνσης μεγέθυνσης | 25%- 400% (βήμα 1%) |
| **35.** | Μετρητής σελίδων εξαψήφιος ή μεγαλύτερος | ΝΑΙ |
| **36.** | Θύρα Ethernet 10/100/1000TX για δικτυακή σύνδεση & ασύρματο δίκτυο (ΙΕΕΕ 802.11 b/g/n) . | NAI |
| **37.** | Ρεύμα τροφοδοσίας 220V/50Ηz χωρίς ανάγκη ειδικής εγκατάστασης. | NAI |
| **38.** | Σελιδοποίηση εγγράφων (finisher) με ενσωματωμένο μηχανισμό συρραφής  | ΝΑΙ |
| **39.** | Βάση στιβαρής κατασκευής του ιδίου εργοστασίου. | ΝΑΙ |
| **40.** | Να αναφερθεί η εγγυημένη τιμή μέγιστου θορύβου σε πλήρη λειτουργία (declared A- weighted sound power LwAD) σε dB(A).  | ΝΑΙ και να αναφερθεί |
| **41.** | Ενσωματωμένο ή ανεξάρτητο software OCR για την επεξεργασία των αρχείων απευθείας σε μορφή Word | NAI |
| **42.** | Λειτουργικό σύστημα Windows (7, 8, 8.1, 10, Server 2008/2016 R2- 2012, Mac OS X10.3.9+, 10.7+, 9,1+, Citrix, Linux, Unix). Δυνατότητα υποστήριξης παλιότερων εκδόσεων Windows (ΧΡ, Vista).  | ΝΑΙ |
| **43.** | Σήμανση CE με τη σχετική δήλωση συμμόρφωσης. | ΝΑΙ |
| **44.** | Συμμόρφωση με την Οδηγία RoHS. | ΝΑΙ  |
| **45.** | Σύστημα εξοικονόμησης ενέργειας σύμφωνα με τουλάχιστον ένα από τα πρότυπα: Energy Star, Blue Angel, ή NordicSwan. Να αναφερθεί η Τυπική Εβδομαδιαία Κατανάλωση Ενέργειας (TotalEnergyConsumption, TEC) σε kWh/εβδομάδα. | ΝΑΙ και να αναφερθεί |
| **46.** | Ο κατασκευαστής πρέπει να διαθέτει ισχύοντα πιστοποιητικά ISO 9001 και ΙSO14001 ή ισοδύναμα, τα οποία υποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ |
| **47.** | Ο προμηθευτής οφείλει να συμμετέχει σε εγκεκριμένο σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού [ΑΗΗΕ, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)], (Ν.2939/2001, ΚΥΑ 23615/651/Ε.103, Οδηγία 2002/96/Ε.C.) και να καταθέσει με την τεχνική προσφορά του τη σχετική βεβαίωση. Στην περίπτωση που ο προμηθευτής δεν είναι εγγεγραμμένος στο ανωτέρω σύστημα ως παραγωγός, αλλά είναι διανομέας (διακινητής) ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ), τότε στην τεχνική του προσφορά δηλώνει ποιος είναι ο παραγωγός των ΗΗΕ και καταθέτει τη σχετική βεβαίωση συμμετοχής του παραγωγού σε εγκεκριμένο σύστημα διαχείρισης ΑΗΗΕ. | ΝΑΙ |
| **48.** | Τα μηχανήματα πρέπει να συνοδεύονται κατά την παράδοσή τους από εγχειρίδια εγκατάστασης και λειτουργίας στην ελληνική γλώσσα. | ΝΑΙ |
| **49.** | Τα μηχανήματα πρέπει να συνοδεύονται από όλα τα απαιτούμενα καλώδια σύνδεσης (π.χ. Ethernet) καθώς και όλα τα απαιτούμενα παρελκόμενα | ΝΑΙ |
| **50.** | Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει δωρεάν έναν τουλάχιστον χειριστή - υπάλληλο κατά την εγκατάσταση. Η εκπαίδευση αυτή θα περιλαμβάνει την εκμάθηση του χειρισμού του μηχανήματος, η οποία θα συνδυάζεται με όλες τις παρεχόμενες δυνατότητές του καθώς και την άρση παρουσιαζομένων δυσλειτουργιών, όπως εμπλοκή χαρτιού κλπ. | ΝΑΙ |
| **51.** | Σε περίπτωση που κατά την αρχική εγκατάσταση από τον προμηθευτή το μηχάνημα δεν λειτουργεί, αυτός οφείλει μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες να το αντικαταστήσει με άλλο καινούριο που να λειτουργεί κανονικά. | ΝΑΙ |
| **52.** | Οι υποψήφιοι θα πρέπει να δηλώσουν το χρόνο παράδοσης των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. | ΝΑΙ |
| **53.** | Εγγύηση καλής λειτουργίας  | ≥1 έτος |
| **54.** | Βεβαίωση κατασκευαστή ή του επίσημου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα ότι τα αναλώσιμα των φωτοαντιγραφικών- πολυμηχανημάτων θα παράγονται και θα κυκλοφορούν στην αγορά τουλάχιστον για επτά (7) έτη .  | ΝΑΙ |
| **55.** | Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται | ΝΑΙ |
| **56.** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα είναι απαράβατοι επί ποινή αποκλεισμού και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ), τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα. | ΝΑΙ |

**Β.2.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Αναλωσίμων Φωτοαντιγραφικών Μηχανημάτων Μεσαίου Τύπου (250.000 αντιγράφων/εκτυπώσεων ανά μηχάνημα)**

| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** |
| --- | --- |
| **1.** | Τα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα συνοδεύονται από τα απαραίτητα αναλώσιμα για 250.000 εκτυπώσεις, εκτός των αρχικών αναλωσίμων που είναι εργοστασιακά εγκατεστημένα και του χαρτιού. | ΝΑΙ |
| **2.** | Να αναφερθούν σε πίνακα τα αναλώσιμα του μηχανήματος, η παραγωγική δυνατότητα αυτών (σύμφωνα με τον κατασκευαστή) και ο εκτιμώμενος αριθμός σελίδων σύμφωνα με τις μεθόδους ISO/IEC19752 και σε ξεχωριστό πίνακα οι απαιτούμενες ποσότητες αυτών για την παραγωγή 250.000 εκτυπώσεων(σε περίπτωση που αναλώσιμο έχει παραγωγική δυνατότητα μεταξύ 250.000 και 350.000 εκτυπώσεων λογίζεται ως αναγκαίο 1 τεμάχιο, σε περίπτωση που κάποιο αναλώσιμο έχει παραγωγική δυνατότητα άνω των 350.000 εκτυπώσεων θα καταχωριστεί μόνο στον αρχικό πίνακα). | ΝΑΙ και να αναφερθούν |
| **3.** | Τα αναλώσιμα θα είναι καινούρια, αμεταχείριστα και όχι προϊόν ανακατασκευής. Τα προσφερόμενα προϊόντα θα είναι γνήσια αντιπροσωπείας – αυθεντικά προϊόντα των κατασκευαστριών εταιρειών των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων. | ΝΑΙ |
| **4.** | Η παραγωγή, συσκευασία και διακίνηση των υπό προμήθεια αναλωσίμων θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. (Νόμος 2939/01, ΚΥΑ 181504/2016 κλπ). Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά μέσα και να τα προσκομίσουν εφ’ όσον τους ζητηθούν. | ΝΑΙ |
| **5.** | Οι κατασκευαστές των προσφερομένων αναλωσίμων θα πρέπει να διαθέτουν Πιστοποιητικό Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ISO 9001 ή ισοδύναμο. Το αναφερόμενο πιστοποιητικό να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ και να προσκομιστεί |
| **6.** | Οι κατασκευαστές των προσφερομένων αναλωσίμων θα πρέπει να διαθέτουν Πιστοποιητικό Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο EMAS ή ISO14001 ή ισοδύναμο. Το αναφερόμενο πιστοποιητικό να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ και να προσκομιστεί |
| **7.** | Οι κατασκευαστές των προσφερομένων αναλωσίμων, και για όσα είδη περιέχουν γραφίτη και μελάνι, θα πρέπει να διαθέτουν και να συνοδεύουν τα προς παράδοση είδη με Φύλλα Δεδομένων Ασφαλείας -MSDS (Material Safety Data Sheet), όπως περιγράφεται στην οδηγία 67/548/EEC της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις επικίνδυνες ουσίες. Η σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή να προσκομισθεί με την τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ και να προσκομιστεί |
| **8.** | Τα προσφερόμενα αναλώσιμα θα έχουν ημερομηνία λήξης τουλάχιστον δύο (2) χρόνια μετά την ημερομηνία παράδοσης. Εναλλακτικά, θα πρέπει να έχουν ημερομηνία παραγωγής το πολύ δύο μήνες πριν την ημερομηνία παράδοσης. Τα ανωτέρω δεν απαιτούνται για όσα original προϊόντα δεν λήγουν ποτέ (lifetime) και θα αναφέρονται ρητώς στη τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ |
| **9.** | Κάθε αναλώσιμο θα είναι συσκευασμένο αεροστεγώς (προσυσκευασία). Κάθε προσυσκευασμένο αναλώσιμο θα τοποθετείται εντός χάρτινης σκληρής συσκευασίας (εξωτερική συσκευασία). | ΝΑΙ |
| **10.** | Στην εξωτερική συσκευασία θα αναγράφονται στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα ευκρινώς:α)οι τύποι των συσκευών για τους οποίους προορίζονται β)η επωνυμία του κατασκευαστή και το εμπορικό σήμα (εάν υπάρχει)γ)η ημερομηνία λήξης ή εναλλακτικά η ημερομηνία παραγωγήςή ανακατασκευής. Δεν απαιτείται για όσα original προϊόντα δεν λήγουν ποτέ (lifetime) και αναφέρονται ρητώς στη τεχνική προσφορά. | ΝΑΙ |
| **11.** | Τα αναλώσιμα 250.000 εκτυπώσεων εκάστου φωτοαντιγραφικού μηχανήματος μεσαίου τύπου θα παραδοθούν μαζί με την παράδοση και θέση σε λειτουργία αυτού. | ΝΑΙ |
| **12.** | Τα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα που θα παραδίδονται στα διάφορα σημεία εγκατάστασης θα συνοδεύονται από 2 toner (εκτός των εργοστασιακά εγκατεστημένων), ενώ τα υπόλοιπα αναλώσιμα (των 250.000 εκτυπώσεων) θα παραδίδονται στην Αποθήκη της Α.Α.Δ.Ε. (Τμήμα Β’ της Δ/νσης Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και Κτιριακών Υποδομών) η οποία και θα αναλάβει την κεντρική διαχείριση αυτών. | ΝΑΙ |
| **13.** | Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται | ΝΑΙ |
| **14.** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα είναι απαράβατοι επί ποινή αποκλεισμού και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ), τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα. | ΝΑΙ |

**Β.2.3 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης και Επισκευής (Τεχνικής Εξυπηρέτησης) Φωτοαντιγραφικών Μηχανημάτων Μεσαίου Τύπου**

| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** |
| --- | --- |
| **1.** | Η τεχνική εξυπηρέτηση των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων θα παρέχεται μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου. | ΝΑΙ |
| **2.** | Παροχή προληπτικής συντήρησης (περιοδικός έλεγχος, ρύθμιση, ευθυγράμμιση, καθαρισμός εξοπλισμού, λίπανση μηχανικών μερών, βαθμονόμηση, αντικατάσταση/υποκατάσταση βοηθητικών υλικών μερών, συντήρηση και επιδιόρθωση σε σχέση με βλάβες και ζημιές που προκλήθηκαν από φυσική φθορά, ανταλλαγή καταστραμμένων μερών και οποιαδήποτε άλλη εργασία ή αντικείμενο το οποίο κατά τη γνώμη του Αναδόχου πρέπει να γίνει για να εξασφαλίσει την ασφαλή και σωστή λειτουργία του φωτοαντιγραφικού κλπ) | ΝΑΙ |
| **3.** | Παροχή διορθωτικής – επανορθωτικής συντήρησης (εργασίες και υλικά, που απαιτούνται για την επιδιόρθωση βλαβών στα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα οι οποίες μπορεί να εμφανιστούν) | ΝΑΙ |
| **4.** | Η προληπτική και η διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση καταλαμβάνει τη φυσιολογική και κανονική χρήση των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων. | ΝΑΙ |
| **5.** | Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής (τεχνικής εξυπηρέτησης) των υπό προμήθεια ειδών, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, για διάρκεια ενός (1) έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου. | ΝΑΙ |
| **6.** | Η προληπτική συντήρηση θα διενεργείται από τον Ανάδοχο κάθε φορά που ο κατασκευαστής ορίζει και υποχρεωτικά τουλάχιστον μια (1) φορά το εξάμηνο για το σύνολο των φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων που έχουν ενταχθεί υπό συντήρηση και επισκευή (τεχνική εξυπηρέτηση), σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. | ΝΑΙ |
| **7.** | Η διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση θα διενεργείται κάθε φορά που απαιτείται και όταν προκύπτει τέτοια ανάγκη σε μεμονωμένα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Η «διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση» θα διενεργείται ύστερα από κλήση της Αναθέτουσας Αρχής. | ΝΑΙ |
| **8.** | Ο χρόνος ανταπόκρισης του Αναδόχου σε κλήση της Αναθέτουσας Αρχής για «διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση» στην Αττική ορίζεται σε οκτώ (8) εργάσιμες ώρες από τη στιγμή της σχετικής κλήσης. | ΝΑΙ |
| **9.** | Ο Ανάδοχος ολοκληρώνει την «προληπτική συντήρηση» σύμφωνα με πρόγραμμα που έχει συμφωνηθεί και σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Ο Ανάδοχος θα εκτελεί τις εργασίες «διορθωτικής – επανορθωτικής συντήρησης» και θα παραδίδει το φωτοαντιγραφικό μηχάνημα σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις του κατασκευαστή εντός το πολύ σαράντα οκτώ (48) ωρών από τη στιγμή της σχετικής κλήσης. | ΝΑΙ |
| **10.** | Η διορθωτική – επανορθωτική συντήρηση θα διενεργείται στους χώρους που είναι εγκατεστημένα τα φωτοαντιγραφικά μηχανήματα εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό. Εάν η προληπτική – επανορθωτική συντήρηση ενός φωτοαντιγραφικού μηχανήματος διαρκεί περισσότερο των 48 ωρών χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου, ή δεν είναι τεχνικά δυνατό να διεξαχθεί στο χώρο που είναι εγκατεστημένο, τότε αυτός οφείλει να το παραλάβει και να το μεταφέρει με δικά του έξοδα στο service για την επισκευή του και να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιου τύπου και δυνατοτήτων για όσο διάστημα χρειάζεται μέχρι την αποκατάσταση του μηχανήματος. Η χρήση του μηχανήματος αντικατάστασης γίνεται χωρίς χρέωση της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. | ΝΑΙ |
| **11.** | Ο οικονομικός φορέας ανεξάρτητα αν είναι αντιπρόσωπος ή όχι της κατασκευάστριας εταιρείας, θα δηλώσει ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να βρει και να υποδείξει άλλη εταιρεία που θα αναλαμβάνει τη συντήρηση αντ’ αυτού, σε περίπτωση που πάψει να υφίσταται ως εταιρεία. | ΝΑΙ |
| **12.** | Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται. | ΝΑΙ |
| **13.** | Όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του παρόντος πίνακα είναι απαράβατοι επί ποινή αποκλεισμού και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ), τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα. | ΝΑΙ |