

## Νίκος Γκούμας

**Από:** Sophia Marouta [marouta@doxiadis.gr]  
**Αποστολή:** Πέμπτη, 2 Μαΐου 2019 6:00 μμ  
**Προς:** aadeprocurement@aade.gr  
**Κοινοποίηση:** Νίκος Γκούμας; Asimina Chatzikoutseli  
**Θέμα:** RE: ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ/ΟΡΩΝ ΕΠΙΚΕΙΜΕΝΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ, ΜΕ ΤΩΝ ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΑΥΤΩΝ ΓΙΑ 1 ΕΤΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗ

**Συνημμένα:** ΑΦΟΙ ΔΟΞΙΑΔΗ - ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΧΟΛΙΩΝ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ 02.052019.pdf

Αξιότιμοι κύριοι,  
Παρακαλώ βρείτε συνημμένα το σχόλια της εταιρίας μας για την Δημόσια Διαβούλευση.  
Με εκτίμηση,

Sophia Marouta  
Doxiadis Bros. Graphotechniki S.A.  
204 Michalakopoulou Str. & 4-8 D. Pyrrou  
Athens 115 27  
Greece  
Tel.: +30-210-779-0077 x218  
Fax: +30-210-747-3606  
Email: [marouta@doxiadis.gr](mailto:marouta@doxiadis.gr)  
Web page: <http://www.doxiadis.gr> - <http://www.ricoh.gr>

**From:** Νίκος Γκούμας <[n.gkoumas@aade.gr](mailto:n.gkoumas@aade.gr)>  
**Sent:** Wednesday, April 17, 2019 12:12 PM  
**To:** 'Μ.Δ. ΚΑΛΑΠΟΔΗΣ ΑΒΕΕ' <[info@kalapodis.gr](mailto:info@kalapodis.gr)>; [info@diagramma.gr](mailto:info@diagramma.gr); 'Φίλιππος Νικολακοπουλος' <[sales@diagramma.gr](mailto:sales@diagramma.gr)>; 'Πωλήσεις ΤΟΓΙΑΣ - TOSHIBA' <[sales@togias-toshiba.gr](mailto:sales@togias-toshiba.gr)>; Sales <[sales@doxiadis.gr](mailto:sales@doxiadis.gr)>; [docusys@docusys.gr](mailto:docusys@docusys.gr); [Zacharoula.Psaltou@xerox.com](mailto:Zacharoula.Psaltou@xerox.com); Asimina Chatzikoutseli <[chatzikoutseli@doxiadis.gr](mailto:chatzikoutseli@doxiadis.gr)>; 'Kourtis Alexandros' <[kourtisal@cbs.gr](mailto:kourtisal@cbs.gr)>; [Eleni.Vai@konicaminolta.com.gr](mailto:Eleni.Vai@konicaminolta.com.gr); [ppavidis@active.gr](mailto:ppavidis@active.gr); [mosxolios@technicomer.gr](mailto:mosxolios@technicomer.gr); 'Fototechniki Ltd - Athens, Greece' <[fototech@otenet.gr](mailto:fototech@otenet.gr)>; [info@eurosupplies.gr](mailto:info@eurosupplies.gr); 'Chatzopoulos Athanasios' <[acha@cpi.gr](mailto:acha@cpi.gr)>; [info@konicaminolta.com.gr](mailto:info@konicaminolta.com.gr); [varvara.georgiou@hp.com](mailto:varvara.georgiou@hp.com)  
**Cc:** [aadeprocurement@aade.gr](mailto:aadeprocurement@aade.gr); [aadesupplies@aade.gr](mailto:aadesupplies@aade.gr)  
**Subject:** ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ/ΟΡΩΝ ΕΠΙΚΕΙΜΕΝΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ, ΜΕ ΤΩΝ ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΑΥΤΩΝ ΓΙΑ 1 ΕΤΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Καλημέρα σας,  
Σας ενημερώνουμε ότι αναρτήθηκε σήμερα στο [www.eprocurement.gov.gr](http://www.eprocurement.gov.gr) καθώς και στο [www.aade.gr](http://www.aade.gr) το υπ' αρ. 19ΔΙΑΒ000004413 Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών/Ορων της επικείμενης διακήρυξης δημόσιου διαγωνισμού για την προμήθεια φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων, με τα αναλώσιμα ενός έτους και της παροχής υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής (τεχνικής εξυπηρέτησης) για ένα έτος μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αυτών.  
Σας επισυνάπτω το σχετικό έγγραφο καθώς και έντυπο δημόσιας διαβούλευσης με το οποίο μπορείτε να υποβάλλετε παρατηρήσεις και σχόλια επί αυτών. Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε αυτά και στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, στη σχετική διαβούλευση.  
Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.  
Με εκτίμηση,

### ΓΚΟΥΜΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ & ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ Α' - ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΑΘΗΝΑ, ΕΡΜΟΥ 23-25 (ΤΚ 105 63)  
ΤΗΛ. 2131624224



Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ/ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ
Το παρόν θα αναρτηθεί σε επεξεργάσιμη μορφή στο <a href="http://www.aade.gr">www.aade.gr</a>	
Ημερομηνία	02/05/2019
Προς	Α.Α.Δ.Ε.
<p align="center"><b>Πίνακας Στοιχείων Συμμετέχοντα</b> (Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>	
Επωνυμία	Αφοί Δοξιάδη Γραφοτεχνική Α.Ε.
Έδρα	Μιχαλακοπούλου 204 & Δ. Πύρρου 4-8, 11527, Αθήνα
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Ασημίνα Χατζηκουτσέλη
Τηλέφωνο	210 7790077
Φαξ	210 7473606
Email	<a href="mailto:sales@doxiadis.gr">sales@doxiadis.gr</a>
Web	<a href="http://www.doxiadis.gr">www.doxiadis.gr</a>
<p align="center"><b>Πίνακας Στοιχείων Έργου</b> (Συμπληρώνεται από την Υπηρεσία)</p>	
Τίτλος Έργου	«Προμήθεια φωτοαντιγραφικών μηχανημάτων , μετά των ενός έτους αναλωσίμων τους και παροχής υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής τους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου για την κάλυψη των αναγκών των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.»
Προμήθεια Ειδών/ Παροχή Υπηρεσιών	Προμήθεια Ειδών και Παροχή Υπηρεσιών
Τμηματική Υποβολή	Όχι
Προϋπολογισμός	177.878,00€
Πηγή Χρηματοδότησης	Τακτικός Προϋπολογισμός
Είδος Διαγωνισμού	Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός Ανοικτής Διαδικασίας
Κριτήριο Κατακύρωσης	Πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής
Διάρκεια Σύμβασης	Από την ημερομηνία υπογραφής της και για ένα έτος από τη λήξη της εγγυητικής περιόδου των υπό προμήθεια ειδών
Τόπος Παράδοσης	Διάφορες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. εντός Ν. Αττικής
<p align="center"><b>Παρατηρήσεις επί των Τεχνικών Προδιαγραφών</b></p> <p><b><u>Α.Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φωτοαντιγραφικού Μηχανήματος Βαρέως Τύπου</u></b></p> <p>Μελετώντας το σύνολο των τεχνικών προδιαγραφών του ζητούμενου μηχανήματος διαπιστώσαμε πως ζητείται ένα μηχάνημα υψηλής παραγωγικής ικανότητας και δυνατοτήτων.</p> <p>Η εταιρία μας, όπως και άλλες εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην ελληνική αγορά, διαθέτει μηχάνημα στη συγκεκριμένη κατηγορία – ταχύτητα. Με τον τρόπο όμως που έχουν αποτυπωθεί οι τεχνικές προδιαγραφές, ορισμένες δεν καλύπτονται από το μοντέλο που διαθέτουμε και ως εκ τούτου θα απαιτούνταν αρκετές τροποποιήσεις για να είναι δυνατή η συμμετοχή μας ενώ άλλα σημεία προδιαγραφών υπερκαλύπτονται.</p>	

Επιπλέον από μία έρευνα την οποία κάναμε, το σύνολο των προδιαγραφών δεν καλύπτεται από κανένα μηχάνημα της κατηγορίας office από αυτά που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά. Από τα στοιχεία που έχουμε στη διάθεσή μας, ενδεχομένως μία μόνο εταιρία θα είναι σε θέση να προσφέρει το ζητούμενο μηχάνημα καλύπτοντας όλους τους όρους και τον διαθέσιμο προϋπολογισμό και εφόσον τροποποιηθεί η προδιαγραφή της μέγιστης μηνιαίας παραγωγικής ικανότητας.

Ως εκ τούτου αν και εφόσον η υπηρεσία σας θέλει να προμηθευτεί το συγκεκριμένο μηχάνημα, παρακαλούμε όπως γίνει διαίρεση της προμήθειας ανά τμήμα, προκειμένου να έχουμε τόσο εμείς όσο και οι υπόλοιπες εταιρίες του χώρου την δυνατότητα υποβολής προσφοράς για την δεύτερη κατηγορία «Μηχανήματα Μεσαίου Τύπου» χωριστά.

#### **B. Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Φωτοαντιγραφικών Μηχανημάτων Μεσαίου Τύπου**

Ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές προτείνουμε

**α) την τροποποίηση της προδιαγραφής 25**

**25. Μέγιστος κύκλος εργασιών (Max Duty Cycle), με βεβαίωση κατασκευαστή  $\geq 120.000$  σελίδες/μήνα**

**Προτεινόμενη Τροποποίηση: Να γίνει *Μέγιστος κύκλος εργασιών (Max Duty Cycle),  $\geq 100.000$  σελίδες/μήνα***

Με την προσφορά να υποβληθεί επίσημο τεχνικό φυλλάδιο του κατασκευαστή που να επιβεβαιώνει τον μέγιστο κύκλο εργασιών (Max Duty Cycle)

**β) να ζητούνται προαιρετικά και όχι υποχρεωτικά οι παρελκόμενοι μηχανισμοί που δεν αποτελούν στάνταρ εξοπλισμό στη πλειονότητα των κατασκευαστικών οίκων και που ουσιαστικά αυξάνουν την τιμή των προσφερόμενων μηχανημάτων. Για τα παρελκόμενα αυτά προτείνουμε να δίδεται από τους υποψήφιους προμηθευτές η προτεινόμενη τιμή τους, η οποία να έχει συγκεκριμένη ισχύ, πχ. 1 έτος, έτσι ώστε η Υπηρεσία να έχει τη δυνατότητα αναβάθμισης των μηχανημάτων στο μέλλον εφόσον η λειτουργικότητα που προσφέρουν τα παρελκόμενα είναι πράγματι απαραίτητη στους χρήστες.**

Στο πλαίσιο αυτό προτείνουμε:

**Προδιαγραφή N. 11: να ζητείται προαιρετικά η γλώσσα εκτύπωσης XPS**

**Προδιαγραφή N. 13: να ζητείται προαιρετικά η έγχρωμη σάρωση με ένα πέρασμα-δυπλή σάρωση**

**Προδιαγραφή N. 17: να ζητείται προαιρετικά σύστημα αντιγραφής ένα πέρασμα – δυπλή σάρωση**

**Προδιαγραφή N. 36: να ζητείται προαιρετικά κάρτα ασύρματου δικτύου (IEEE 802.11 b/g/n)**

**Προδιαγραφή N. 38: να ζητείται προαιρετικά σύστημα ηλεκτρονικής σελιδοποίησης εγγράφων (finisher) με ενσωματωμένο μηχανισμό συρραφής**

**Προδιαγραφή N. 41: να ζητείται προαιρετικά OCR για την επεξεργασία των αρχείων απευθείας σε μορφή Word**

**γ) να προβλέπεται πως η τεκμηρίωση των ζητούμενων τεχνικών χαρακτηριστικών, εφόσον αυτά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, να μπορεί να γίνει με παραπομπές σε βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα.**

Επισημαίνουμε στο σημείο αυτό πως σε άλλο σημείο των προδιαγραφών, το οποίο μάλιστα θεωρούμε πως αποτελεί και κρίσιμο σημείο της διαδικασίας αλλά και της ουσίας της προμήθειας, αναφέρεται: «Για όλα τα προσφερόμενα προϊόντα θα πρέπει μέσα στη τεχνική προσφορά να υπάρχει έγγραφη βεβαίωση από τον κατασκευαστή των αναλωσίμων ή τον επίσημο αντιπρόσωπο του στην Ελλάδα, ότι: «έλαβε γνώση της παρούσας Διαγωνιστικής διαδικασίας και αποδέχεται την εκτέλεση της σε περίπτωση κατακύρωσης στον προσφέροντα πελάτη της»».

Επιπλέον, ως γνωρίζεται η οποιαδήποτε βεβαίωση προκειμένου να δεσμεύει το νομικό πρόσωπο, θα πρέπει να υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του. Στην ελληνική αγορά δραστηριοποιούνται κατασκευάστριες εταιρίες οι οποίες είτε έχουν ίδια παρουσία μέσω θυγατρικών είτε έχουν επίσημους αντιπροσώπους. Στην περίπτωση των επίσημων αντιπροσώπων, η διαδικασία αίτησης, έκδοσης και υπογραφής μιας ή περισσότερων βεβαιώσεων από τον νόμιμο εκπρόσωπο του κατασκευαστικού οίκου είναι εξαιρετικά χρονοβόρα.

Για το λόγο αυτό προτείνουμε να γίνουν δεκτές στον διαγωνισμό βεβαιώσεις του επίσημου αντιπροσώπου συνοδευόμενες από βεβαίωση της κατασκευάστριας εταιρίας που θα επιβεβαιώνει ότι η εκάστοτε εταιρία αποτελεί εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο – συνεργάτη για την Ελλάδα.

**Ως εκ τούτου προτείνουμε στις προδιαγραφές 1, 25, 26, 54, 56 να προστεθεί η δυνατότητα δήλωσης-βεβαίωσης «της κατασκευάστριας εταιρίας ή του επίσημου αντιπροσώπου της στην Ελλάδα». Αντίστοιχα να τροποποιηθεί η προδιαγραφή 16 στις «Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Αναλωσίμων» και 14 στο «Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης και Επισκευής (Τεχνικής Εξυπηρέτησης)»**

**Παρατηρήσεις επί του Προϋπολογισμού**

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

#### **Φωτοαντιγραφικά Μηχανήματα Μεσαίου Τύπου**

Ο προϋπολογισμός της αγοράς των μηχανημάτων, που ανέρχεται στο ποσό των 4000€/μηχάνημα είναι χαμηλός δεδομένων των πολλών παρελκόμενων που ζητούνται να συνοδεύουν κάθε μηχάνημα αλλά και των αναλωσίμων που θα πρέπει να συνοδεύουν τα μηχανήματα κατά την παράδοση τους. Στο πλαίσιο αυτό και αναγνωρίζοντας ότι είναι δύσκολο να αλλάξει το

<p>ύψος του προϋπολογισμού προτείνουμε ανωτέρω οι παρελκόμενοι μηχανισμοί να ζητούνται προαιρετικά για μελλοντική αναβάθμιση των μηχανημάτων.</p>
<p align="center"><b>Παρατηρήσεις επί της διάρκειας της σύμβασης</b></p> <p align="center">(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>
<p align="center"><b>Παρατηρήσεις επί της τυχόν διαίρεσης της παροχής σε Τμήματα</b></p> <p align="center">(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>
<p>Να δίνεται η δυνατότητα στους συμμετέχοντες υποβολής προσφοράς ανά είδος (για το σύνολο όμως της ζητούμενης ποσότητας κάθε είδους)</p>
<p align="center"><b>Παρατηρήσεις επί της τυχόν απαιτούμενης τεχνικής-επαγγελματικής κατάρτισης και οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας</b></p> <p align="center">(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>
<p><b>Να προστεθούν οι όροι:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Η προσφέρουσα εταιρεία θα πρέπει να αποτελεί εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της κατασκευάστριας εταιρίας στην ελληνική αγορά για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των επτά (7) ετών και προς επιβεβαίωση να καταθέσει σχετική βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου στην οποία θα πιστοποιείται επίσης η τεχνική εμπειρία της προσφέρουσας ως προς την δυνατότητα υποστήριξης και συντήρησης του εξοπλισμού.</li> <li>2. Η προσφέρουσα εταιρία θα πρέπει να διαθέτει οργανωμένο τμήμα τεχνικής εξυπηρέτησης που να αποτελείται από τουλάχιστον 10 τεχνικούς. Προς επιβεβαίωση θα πρέπει να προσκομίζεται με την προσφορά πρόσφατη κατάσταση προσωπικού θεωρημένη από αρμόδια αρχή.</li> <li>3. Η προσφέρουσα εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει ετήσιο κύκλο εργασιών τουλάχιστον ίσο με τον προϋπολογισμό της παρούσας και προς απόδειξη να καταθέσει με την προσφορά του τους ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών, από τους οποίους να προκύπτει η κάλυψη του ζητούμενου κύκλου εργασιών και η κερδοφορία τα τρία τελευταία χρόνια.</li> </ol>
<p align="center"><b>Παρατηρήσεις επί των εγγυήσεων</b></p> <p align="center">(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>
<p align="center"><b>Παρατηρήσεις επί των ρητρών</b></p> <p align="center">(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>
<p align="center"><b>Παρατηρήσεις επί του κριτηρίου κατακύρωσης</b></p> <p align="center">(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>
<p align="center"><b>Παρατηρήσεις επί των όρων της Διακήρυξης (οικονομική και τεχνική επάρκεια υποψηφίων αναδόχων, χρόνος υποβολής προσφορών κλπ)</b></p> <p align="center">(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>
<p align="center"><b>Δήλωση/Διατάξεις για την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών</b></p> <p align="center">(παράγραφος 4 της σχετικής Ανακοίνωσης Πρόσκλησης για τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης)</p> <p align="center">(Συμπληρώνεται υποχρεωτικά από τους Συμμετέχοντες)</p>
<p align="center">ΝΑΙ (Αναφορά σε διατάξεις)/ <u>ΟΧΙ</u> (δύναται να αναρτηθούν στο διαδικτυακό τόπο του Φορέα)</p>

