



Χρήσιμες Συμβουλές Ασφάλειας

Αυθεντικότητα Ιστοσελίδων της Α.Α.Δ.Ε.

Για να είστε βέβαιοι ότι έχετε συνδεθεί με τον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε., σας συνιστούμε να ακολουθείτε τους παρακάτω κανόνες:

- Να συνδέεστε με τον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε. πληκτρολογώντας απευθείας την ηλεκτρονική διεύθυνση www.aade.gr στον φυλλομετρητή σας (browser), και όχι μέσω συνδέσμων (links) που πιθανόν σας έχουν αποσταλεί ηλεκτρονικά ή έχουν δημοσιευτεί σε ιστοσελίδες τρίτων.
- Όταν κάνετε login στην ιστοσελίδα μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας της Α.Α.Δ.Ε. όπου σας ζητείται να συμπληρώσετε τον λογαριασμό χρήστη (Username) καθώς και τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης (Password), να ελέγχετε αν η διεύθυνση αρχίζει με https (αντί του http) και υπάρχει εικονίδιο με λουκέτο. Με διπλό κλικ στο λουκέτο, θα εμφανιστούν πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να επιβεβαιώσετε ότι η ιστοσελίδα είναι γνήσια.
- Αφού ολοκληρώσετε τις ενέργειές σας να αποσυνδέστε από τη σελίδα (επιλέγοντας «Αποσύνδεση») πριν την εγκαταλείψετε.

Διαχείριση Κωδικών Πρόσβασης

Ο κωδικός πρόσβασης (password) είναι πολύ σημαντικός για την ασφάλεια των συναλλαγών σας με την Α.Α.Δ.Ε.. Για αυτό το λόγο σας συνιστούμε να επιλέγετε ισχυρά passwords και να φροντίζετε να τα αλλάζετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Για την ασφαλή χρήση του password, καλό είναι να έχετε υπόψη τα παρακάτω:

- Το password σας είναι προσωπικό και δε θα πρέπει να το μοιράζεστε με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων και των υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε.. Σε περίπτωση που υποψιάζεστε ότι το password σας έχει διαρρεύσει με οποιονδήποτε τρόπο, ενημερώστε αμέσως την Α.Α.Δ.Ε. ή, αν έχετε τη δυνατότητα, προβείτε άμεσα στην αλλαγή του.
- Σε καμία περίπτωση μην αποθηκεύετε ή κρατάτε σε σημειώσεις τα password σας.
- Επιλέξτε διαφορετικά passwords για τους σημαντικούς λογαριασμούς σας.
- Κατά την επιλογή password:
 - Επιλέξτε συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών και συμβόλων στο password σας και αποφύγετε τη χρήση απλών λέξεων. Επιπλέον, αποφύγετε τη χρήση σειράς ίδιων χαρακτήρων (π.χ.g177777) ή χαρακτήρων με κάποια λογική συνέχεια (π.χ. 123456, abcde).
 - Επιλέξτε μια φράση που μόνο εσείς γνωρίζετε και αποφύγετε τη δημιουργία password με στοιχεία που σας ταυτοποιούν όπως το όνομά σας, η ημερομηνία γέννησης, ο αριθμός ταυτότητας ή το ΑΦΜ σας.



- Χρησιμοποιήστε passwords με πολλούς χαρακτήρες.

Προστασία του υπολογιστή κατά τις συναλλαγές σας

Για την μέγιστη προστασία των συναλλαγών σας, πριν συνδεθείτε με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. θα πρέπει να φροντίζετε για τα εξής:

- Να ενημερώνετε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας και όλα τα προγράμματα με τις τελευταίες ενημερώσεις ασφάλειας που δημοσιεύουν οι κατασκευάστριες εταιρίες τους.
- Να χρησιμοποιείτε ευρέως γνωστό φυλλομετρητή διαδικτύου (browser), ο οποίος είτε είναι προεγκατεστημένος στον προσωπικό σας υπολογιστή είτε προέρχεται από αξιόπιστο κατασκευαστή.
- Να προστατεύετε τον υπολογιστή σας με προγράμματα firewall, antivirus και antispyware και να φροντίζετε για τη συχνή ενημέρωσή τους με τις τελευταίες εκδόσεις.
- Να λαμβάνετε περιοδικά και τακτικά αντίγραφα ασφάλειας (backups). Με τον τρόπο αυτό, σε περίπτωση που το σύστημα σας προσβληθεί από ιό ή αντιμετωπίσει οποιοσδήποτε αποτυχίες λογισμικού ή υλικού, θα μπορείτε να διασώσετε τα αρχεία σας και να το επαναφέρετε στην προηγούμενη του κατάσταση.

Χρήση κοινόχρηστων υπολογιστών

Κατά τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. από υπολογιστές που δεν ανήκουν σε εσάς ή είναι κοινόχρηστοι, σας συνιστούμε:

- Να επιλέγετε τη χρήση ανώνυμης περιήγησης, αν αυτό είναι δυνατόν.
- Να μην επιλέγετε την αποθήκευση των προσωπικών σας κωδικών όταν σας ζητείται από τον browser.
- Μετά το τέλος της χρήσης, να διαγράφετε όλα τα προσωρινά αποθηκευμένα αρχεία Internet όπως cookies, κωδικοί πρόσβασης, ιστορικό περιήγησης κλπ.

Σύνδεση μέσω δικτύου Wifi

Στην περίπτωση που το δίκτυο είναι οικιακό, φροντίστε για την ενεργοποίηση των παραμέτρων ασφάλειας του router σας. Παρόλα αυτά, ακόμη και στην περίπτωση που είναι ενεργοποιημένες οι παράμετροι ασφάλειας σε ένα δίκτυο, προτιμήστε την ενσύρματη πρόσβαση από την ασύρματη.

Στην περίπτωση που το ασύρματο δίκτυο δεν ελέγχεται από εσάς ή είναι δημόσιο, τότε μη το χρησιμοποιείτε για τη μετάδοση προσωπικών σας στοιχείων και την εισαγωγή των προσωπικών σας μυστικών κωδικών πρόσβασης (passwords) καθώς η ασφάλεια αυτών των δικτύων είναι χαμηλή και είναι πιθανό να υποκλαπούν τα προσωπικά σας δεδομένα.



Άλλες Οδηγίες Ασφάλειας

- Μην ανοίγετε e-mails από άγνωστους σε εσάς αποστολείς.
- Links σε ψεύτικα web Sites: Ελέγξτε πάντα που σας οδηγεί το link πριν το πατήσετε. Τοποθετήστε τον κέρσορα πάνω στο URL και ελέγξτε εάν η διεύθυνση είναι η ίδια μ' αυτή που θα εμφανιστεί στο κάτω μέρος του φυλλομετρητή (browser).
- Μην εμπιστεύεστε e-mails που σας ζητούν προσωπικά σας στοιχεία ή σας παραπέμπουν σε sites για να συμπληρώσετε το username, το password ή οποιαδήποτε άλλη προσωπική σας πληροφορία (όνομα, ΑΦΜ, ημερομηνία γέννησης κλπ). Η Α.Α.Δ.Ε. δεν πρόκειται ποτέ να σας στείλει τέτοιου είδους e-mails.
- Προσοχή στη διατύπωση. Συχνά τα ψεύτικα e-mails χρησιμοποιούν λανθασμένα Ελληνικά, τόσο ως προς την ορθογραφία όσο και το συντακτικό. Δίνουν την εντύπωση ότι έχουν γραφτεί από κάποιον που δεν γνωρίζει καλά Ελληνικά.
- Αποφεύγετε να κατεβάζετε αρχεία (παιχνίδια, μουσική, videos, δωρεάν προγράμματα κ.α.) από sites που δεν εμπιστεύεστε.
- Εάν εντοπίσετε "περίεργες" συμπεριφορές του υπολογιστή σας, που πολύ πιθανόν να προκαλούνται από την εγκατάσταση κακόβουλων προγραμμάτων, χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα προστασίας του υπολογιστή σας ή μιλήστε με κάποιον ειδικό.
- Περιορίστε τις πληροφορίες που κοινοποιείτε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (facebook, myspace κ.λπ.).