

Πιστοποίηση - Ενεργοποίηση - Λογαριασμού

1. **Ε** Πώς κάνω ενεργοποίηση λογαριασμού ;

Α Από την ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. www.aade.gr, υπηρεσίες πιστοποίησης *myTAXISnet*, και στη συνέχεια «Ενεργοποίηση Λογαριασμού».

2. **Ε** Έχω κλειδάριθμο και δεν μπορώ να κάνω ενεργοποίηση του λογαριασμού.

Α Για να κάνετε ενεργοποίηση του λογαριασμού σας, θα πρέπει με προσοχή να καταχωρήσετε τους κωδικούς πρόσβασης (πεζά ή κεφαλαία, ανάλογα την επιλογή που έχετε κάνει), **τον κλειδάριθμο με τις παύλες** από το αλφαβητικό μέρος του πληκτρολογίου και τα στοιχεία της εικόνας.

3. **Ε** Έχω κλειδάριθμο και κατά την ενεργοποίηση του λογαριασμού, εμφανίζεται μήνυμα «Λανθασμένη Εισαγωγή». Πού οφείλεται αυτό;

Α Αυτό οφείλεται στη λανθασμένη πληκτρολόγηση των χαρακτήρων της εικόνας. Έχετε την δυνατότητα, να αλλάξετε χαρακτήρες πατώντας τα βελάκια που βρίσκονται δεξιά της εικόνας.

4. **Ε** Έχω κλειδάριθμο και κατά την ενεργοποίηση του λογαριασμού, εμφανίζεται μήνυμα «Δεν βρέθηκε αίτηση εγγραφής με τα στοιχεία που εισάγετε». Πού οφείλεται αυτό;

Α Αυτό οφείλεται στη λανθασμένη πληκτρολόγηση του ονόματος χρήστη (username), του Α.Φ.Μ. ή του κλειδάριθμου. Θα πρέπει να πληκτρολογήσετε προσεκτικά το όνομα χρήστη (username) και τον Α.Φ.Μ.
Κατά την εισαγωγή των username και κωδικού (password), θα πρέπει να τα πληκτρολογήσετε όπως ακριβώς και κατά τη συμπλήρωση της αίτησης, προσέχοντας τη διάκριση μικρών-κεφαλαίων (case-sensitive).
Κατά την εισαγωγή του κλειδάριθμου θα πρέπει να πληκτρολογήσετε και τις **παύλες** από το αλφαβητικό μέρος του πληκτρολογίου.

5. **Ε** Έχω κλειδάριθμο και κατά την ενεργοποίηση του λογαριασμού, εμφανίζεται μήνυμα «Λάθος Κωδικός». Πού οφείλεται αυτό;

Α Αυτό οφείλεται στη λανθασμένη πληκτρολόγηση στο πεδίο του κωδικού (password). Θα πρέπει να πληκτρολογήσετε προσεκτικά τον κωδικό. Ιδιαίτερη προσοχή στην ένδειξη 'caps lock', η οποία θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένη μόνο εάν ο κωδικός σας περιέχει κεφαλαία γράμματα.
ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την εισαγωγή του κωδικού (password), θα πρέπει να τον πληκτρολογήσετε όπως ακριβώς και κατά τη συμπλήρωση της αίτησης, προσέχοντας τη διάκριση μικρών-κεφαλαίων (case-sensitive).