



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Έκθεση Απολογισμού Γ.Γ.Δ.Ε. 2016

και προγραμματισμού
δραστηριοτήτων της
Α.Α.Δ.Ε. για το έτος 2017

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού

Μάρτιος 2017





ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ Γ.Γ.Δ.Ε. ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2016

ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ Α.Α.Δ.Ε.

ΓΙΑ ΤΟ 2017

ΜΑΡΤΙΟΣ 2017



Πίνακας περιεχομένων

Λίστα Πινάκων	8
Λίστα Διαγραμμάτων	10
Λίστα συντημήσεων	12
Σημείωμα Διοικητή Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων	15
Σύνοψη Απολογιστικού Έργου	17
Εισαγωγή	21
Ενότητα 1 – Λειτουργία της Γ.Γ.Δ.Ε. & σύσταση της Α.Α.Δ.Ε.	23
1.1. Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Γ.Γ.Δ.Ε.	23
1.1.1. Το οργανόγραμμα της Γ.Γ.Δ.Ε.	23
1.2. Σύσταση και λειτουργία της Α.Α.Δ.Ε.	24
1.2.1. Το οργανόγραμμα της Α.Α.Δ.Ε.	25
Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της Γ.Γ.Δ.Ε. έτους 2016.....	29
2.1. Ενίσχυση δημοσίων εσόδων.....	30
2.1.1. Συνολικά έσοδα	31
2.1.2. Ανάλυση φορολογικών εσόδων 2016	34
2.1.3. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών	37
2.1.4. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών	42
2.1.5. Επιχειρησιακές δράσεις είσπραξης οφειλών από την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης	43
2.1.6. Λοιπές δράσεις ενίσχυσης εσόδων.....	44
2.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης	46
2.2.1. «Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα.....	47
2.2.2. Συμμόρφωση Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.).....	48
2.2.3. Συμμόρφωση Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων (Φ.Ε.Ν.Π.).....	48
2.2.4. Συμμόρφωση Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (Φ.Ε.Φ.Π.)	49
2.2.5. Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.).....	50
2.2.6. Εμπρόθεσμες Πληρωμές.....	50
2.2.7. Τηλεφωνικές επικοινωνίες	50
2.2.8. Άλλες δράσεις.....	51
2.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής.....	53
2.3.1. Φορολογικοί έλεγχοι	54
2.3.2. Λοιπές δράσεις	66
2.3.3. Επίλυση φορολογικών διαφορών	69

2.4. Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου	72
2.4.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές.....	73
2.4.2. Ενίσχυση μέσω ελεγκτικού μηχανισμού	74
2.4.3. Τελωνειακοί έλεγχοι	75
2.4.4. Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις	77
2.4.5. Έλεγχοι του Γ.Χ.Κ.....	78
2.5. Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας.....	81
2.5.1. Νομοπαρασκευαστική δράση της Γ.Γ.Δ.Ε.....	82
2.5.2. Άμεση Φορολογία	82
2.5.3. Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας (Κ.Φ.Δ.)	84
2.5.4. Έμμεση φορολογία	85
2.5.5. Φορολογία Κεφαλαίου.....	86
2.5.6. Είσπραξη Δημοσίων Εσόδων.....	86
2.6. Μείωση της γραφειοκρατίας.....	87
2.6.1. Ηλεκτρονικοποίηση συναλλαγών	87
2.6.2. Υποστήριξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών	88
2.7. Καταπολέμηση της διαφθοράς	89
2.7.1. Εσωτερικές Υποθέσεις.....	89
2.7.2. Εσωτερικός Έλεγχος	93
2.7.3. Πειθαρχική διαδικασία	95
2.8. Προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής μας κληρονομιάς	96
2.8.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές.....	97
2.8.2. Δράσεις για την προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς	97
2.9. Επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο της Γ.Γ.Δ.Ε.	100
2.9.1. Προγραμματισμός - Κατάρτιση σχεδίου στελέχωσης της Γ.Γ.Δ.Ε για το 2017	101
2.9.2. Ενίσχυση των υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων ...	101
2.9.3. Αξιοποίηση και Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού.....	102
2.9.4. Προτεραιότητα στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε.....	103
2.10. Αξιοποίηση των Πληροφοριακών Συστημάτων.....	104
2.10.1. Αυτοματοποίηση της ελεγκτικής διαδικασίας προσδιορισμού προσαύξησης περιουσίας..	105
2.10.2. Βελτίωση, επικαιροποίηση και επέκταση υφιστάμενων εφαρμογών ή ηλεκτρονικών υπηρεσιών.....	105
2.10.3. Εφαρμογές προς υλοποίηση το επόμενο διάστημα	106
2.10.4. Μετάβαση στην νέα Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων.....	106



2.11. Αναδιοργάνωση της Γ.Γ.Δ.Ε.	107
2.12. Διεθνείς συνεργασίες	111
2.12.1. Διοικητική συνεργασία με φορολογικές διοικήσεις άλλων κρατών	111
2.12.2. Συνεργασίες στο πλαίσιο του Ο.Ο.Σ.Α.	113
2.12.3. Συνεργασίες στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης	114
2.12.4. Λοιπές δράσεις.....	116
2.13. Ενίσχυση του εμπορίου, υποστήριξη της επιχειρηματικότητας και των επενδύσεων	117
2.13.1. Διευκόλυνση του εμπορίου	118
2.13.2. Υποστήριξη της επιχειρηματικότητας και των επενδύσεων	120
2.14. Υποστήριξη του έργου της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.....	121
2.14.1 Στρατηγικό Σχέδιο Α.Α.Δ.Ε. 2017-2020.....	121
2.14.2. Επιχειρησιακό Σχέδιο Α.Α.Δ.Ε. 2017	122
2.14.3. Παρακολούθηση Στόχων και Δράσεων του Ε.Σ. Γ.Γ.Δ.Ε. 2016.....	122
2.14.4. Κατάρτιση και εκτέλεση του προϋπολογισμού της Γ.Γ.Δ.Ε.	124
2.14.5. Εκπόνηση Μελετών – Ανάλυση Εσόδων	128
2.15. Κοινωνική ευθύνης της Α.Α.Δ.Ε. - ενίσχυση εμπιστοσύνης πολιτών.....	129
2.15.1. Δράσεις Κοινωνικής ευθύνης.....	129
2.15.2. Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών	130
2.16. Μετάβαση της Γ.Γ.Δ.Ε. στην Α.Α.Δ.Ε.	132
Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2017	134

Λίστα Πινάκων

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.1.1.	Έσοδα Δ.Ο.Υ., Τελωνείων και Υπολόγου (2015/2016)	31
2.1.2.	Συνολικά έσοδα, έσοδα Φ.Π.Α. και επιστροφές φόρων (2016)	32
2.1.3.	Συνολικά έσοδα, έσοδα Φ.Π.Α. και επιστροφές φόρων (Φ.Α.Ε.) (2016)	32
2.1.4.	Τελωνειακά Έσοδα (2016)	33
2.1.5.	Διάρθρωση φορολογικών εσόδων (2016)	34
2.1.6.	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (2016)	37
2.1.7.	Πλήθος οφειλετών και ποσά οφειλών συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2016 ανά κατηγορία ποσού (2016)	38
2.1.8.	Εισπράξεις έναντι συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών (2015/2016)	39
2.1.9.	Μέτρα αναγκαστικής είσπραξης (2015/2016)	40
2.1.10.	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/15 – Διαγραφές κα Εισπράξεις έναντι αυτού	41
2.1.11.	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 30/11/16 – Διαγραφές κα Εισπράξεις έναντι αυτού	42
2.1.12.	Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών της Ε.Μ.ΕΙΣ. (2015/2016)	43
2.2.1.	Εισπράξεις από φρέσκες ληξιπρόθεσμες οφειλές μετά από τηλεφωνική επικοινωνία / αποστολής e-mail (2015/2016)	47
2.2.2.	Αποτελέσματα συμμόρφωσης Φ.Π.Α. (2015/2016)	48
2.2.3.	Υποβληθείσες δηλώσεις Φ.Ε.Ν.Π. (2015/2014)	49
2.2.4.	Υποβληθείσες δηλώσεις Φ.Ε.Φ.Π. (2015/2014)	49
2.2.5.	Εκκαθάριση ΕΝ.Φ.Ι.Α. (2015/2016)	50
2.2.6.	Ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών, ανείσπρακτων υπολοίπων και εκπρόθεσμων πληρωμών (2016)	50
2.2.7.	Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης (2016)	51
2.3.1.	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕ.ΜΕ.ΕΠ. (2015/2016)	54
2.3.2.	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕ.ΜΕ.ΕΠ. ανά είδος ελέγχου (2015/2016)	55
2.3.3.	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕ.ΦΟ.ΜΕ.Π. (2015/2016)	56
2.3.4.	Αποτελέσματα ελέγχων ΚΕ.ΦΟ.ΜΕ.Π. ανά κατηγορία (2015/2016)	56
2.3.5.	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των Φ.Α.Ε. (2015/2016)	57
2.3.6.	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των Δ.Ο.Υ. (2015/2016)	58
2.3.7.	Αποτελέσματα μερικών επιτόπιων ελέγχων Δ.Ο.Υ. (2016)	59
2.3.8.	Οι Δ.Ο.Υ. με την υψηλότερη και χαμηλότερη απόδοση ως προς το πλήθος των διενεργηθέντων μερικών επιτόπιων ελέγχων το 2016	60
2.3.9.	Οι Δ.Ο.Υ. με την υψηλότερη και χαμηλότερη απόδοση ως προς την εντοπισθείσα παραβατικότητα από τη διενέργεια μερικών επιτόπιων ελέγχων το 2016	61
2.3.10.	Αποτελέσματα ελέγχων των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ανά Υπηρεσία και είδος ελέγχου (2016)	62
2.3.11.	Αποτελέσματα των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ανά Υπηρεσία (2016)	63
2.3.12.	Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών (2015/2016)	69
2.3.13.	Ποσοστό αποφάσεων της Δ.Ε.Δ. που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή	70
2.3.14.	Δημοσίευση τρεχουσών Αποφάσεων Δ.Ε.Δ.	70



2.3.15.	Δημοσίευση Αποφάσεων Δ.Ε.Δ. με ημερομηνία έκδοσης έως 31/03/2016	70
2.7.1.	Ποσοστό επίτευξης ετήσιου στόχου διενέργειας ελέγχων περιουσιακής κατάστασης (2015/2016)	90
2.7.2.	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων ανά τρίμηνο 2016 και ποσοστό επίτευξης στόχου	90
2.7.3.	Κατανομή περαιωθεισών εντολών ελέγχου ποινικών αδικημάτων & πειθαρχικών παραπτώματων ανά είδος και γενεσιουργό αιτία (2016)	92
2.7.4.	Κατανομή περαιωθεισών εντολών ελέγχου περιουσιακής κατάστασης ανά είδος και γενεσιουργό αιτία (2016)	92
2.7.5.	Ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών (2015/2016)	93
2.7.6.	Εσωτερικοί έλεγχοι έτους 2016	93
2.7.7.	Στοιχεία Υποθέσεων Διαφθοράς έτους 2016	95
2.14.1.	Δράσεις Ε.Σ. 2016	123
2.14.2.	Προϋπολογισμός εξόδων της Γ.Γ.Δ.Ε. ανά Ειδικό Φορέα (2016)	125
2.14.3.	Ανάλυση Προϋπολογισμού ανά Μείζονα Κατηγορία δαπάνης και Ειδικό Φορέα	125

Λίστα Διαγραμμάτων

A/A Διαγράμματος	Περιγραφή	Σελ.
1.1.	Οργανόγραμμα της Γ.Γ.Δ.Ε.	27
1.2.	Οργανόγραμμα της Α.Α.Δ.Ε.	28
2.1.1.	Κατανομή τελωνειακών εσόδων ανά είδος φόρου (2016)	33
2.1.2.	Άμεσοι Φόροι (2016)	36
2.1.3.	Έμμεσοι Φόροι (2016)	37
2.3.1.	Κατανομή ολοκληρωμένων ελέγχων ανά Υπηρεσία ελέγχου (2016)	54
2.3.2.	Κατανομή βεβαίωσης ολοκληρωμένων ελέγχων ανά Υπηρεσία ελέγχου (2016)	54
2.3.3.	Ολοκληρωμένοι έλεγχοι του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. ανά είδος ελέγχου (2015/2016)	55
2.3.4.	Βεβαίωση και εισπράξεις του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. ανά είδος ελέγχου (2015/2016)	55
2.3.5.	Κατανομή ολοκληρωμένων ελέγχων του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. ανά είδος ελέγχου (2015/2016)	56
2.3.6.	Κατανομή βεβαίωσης ολοκληρωμένων ελέγχων του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. ανά είδος ελέγχου (2015/2016)	57
2.3.7.	Κατανομή ολοκληρωμένων ελέγχων από τις Φ.Α.Ε. ανά Υπηρεσία και είδος ελέγχου (2016)	58
2.3.8.	Κατανομή βεβαίωσης από ελέγχους των Φ.Α.Ε. ανά Υπηρεσία και είδος ελέγχου (2016)	58
2.3.9.	Κατανομή των ολοκληρωμένων ελέγχων Δ.Ο.Υ. ανά Φορολογική Περιφέρεια και είδος ελέγχου (2016)	59
2.3.10.	Κατανομή βεβαίωσης ολοκληρωμένων ελέγχων των Δ.Ο.Υ. ανά Φορολογική Περιφέρεια και είδος ελέγχου (2016)	59
2.3.11.	Πλήθος μερικών επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσα παραβατικότητα ανά Περιφέρεια (2016)	60
2.3.12.	Διενεργηθέντες προληπτικοί έλεγχοι και εντοπισθείσα παραβατικότητα από τις Δ.Ο.Υ. (2015/2016)	60
2.3.13.	Πλήθος ολοκληρωμένων ελέγχων των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ανά είδος και συνολικά (2015/2016)	64
2.3.14.	Εντοπισθείσα παραβατικότητα ανά είδος ελέγχου των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. και συνολικά (2015/2016)	64
2.4.1.	Καταλογισθέντα ποσά/Εισπράξεις έναντι βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες (2015/2016)	76
2.4.2.	Πλήθος κατασχέσεων/δεσμεύσεων (2015/2016)	77
2.4.3.	Πλήθος κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία (2016)	77
2.4.4.	Πλήθος εργασιών για τη διασφάλιση Ε.Φ.Κ. (2015/2016)	79
2.7.1.	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων (2015/2016)	90
2.7.2.	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων (2015/2016)	90
2.7.3.	Έλεγχοι ποινικών αδικημάτων – πειθαρχικών παραπτωμάτων (2015/2016)	91
2.7.4.	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων (2015/2016)	91
2.7.5.	Κατανομή περαιωθέντων ελέγχων ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων, με βάση τη γενεσιουργό αιτία έκδοσης εντολών (2016)	91
2.7.6.	Ποσοστό συμμετοχής των εντολών ελέγχου με βάση το είδος της εντολής στο σύνολο των περαιωθεισών εντολών (2016)	91
2.7.7.	Κατανομή περαιωθέντων ελέγχων ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων με βάση τη γενεσιουργό αιτία έκδοσης των εντολών (2016)	92
2.8.1.	Πλήθος εργαστηριακών ελέγχων προϊόντων και υλικών ανά κατηγορία (2016)	97
2.8.2.	Πλήθος των επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων (2015/2016)	98



2.14.1.	Κατανομή status Συνόλου Δράσεων 2016	123
2.14.2.	Κατανομή status Συνόλου Δράσεων λήξης 2016	123

Λίστα συντμήσεων

Α.Α.Δ.Ε.	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Α.Σ.Ε.Π.	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
Α.Φ.ΕΚ.	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης
Α.Φ.Μ.	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
Α.Χ.Σ.	Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο
Γ.Γ.Δ.Ε.	Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων
Γ.Γ.Π.Σ.	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
Γ.Χ.Κ.	Γενικό Χημείο του Κράτους
Δ.Ε.Δ.	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών
Δ.Ε.Ε.	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
Δ.ΗΛΕ.Δ	Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Δ.Ο.Υ.	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
Δ.Σ.Σ.Ο.Δ.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού & Οικονομικής Διοίκησης
Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ.	Διεύθυνση Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών
Ε.Ε.	Ευρωπαϊκή Ένωση
Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
Ε.Ο.Φ.	Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων
Ε.Τ.Ε.Π.Π.Α.Α.	Ειδικό Ταμείο Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων Ποτών
Ε.Φ.Ε.Τ.	Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων
Ε.Φ.Κ.	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
ΕΛ.Υ.Τ.	Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων
Ε.Μ.ΕΙΣ.	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης
ΕΝ.Φ.Ι.Α.	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων
Ε.Σ.	Επιχειρησιακό Σχέδιο
Ε.Σ.Π.Α.	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
Η.ΔΙ.Κ.Α.	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης
Κ.Β.Σ.	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων
Κ.Ε.Δ.Ε.	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων
Κ.Ε.Φ.	Κέντρα Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου
Κ.Ο.Ε.	Κινητές Ομάδες Ελέγχου
Κ.Υ.Α.	Κοινή Υπουργική Απόφαση
Κ.Φ.Α.Σ	Κώδικας Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών
Κ.Φ.Δ.	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
Κ.Φ.Ε.	Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος
Ν.Π.	Νομικό Πρόσωπο

Ο.Ο.Σ.Α.	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχων Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων
Ο.Π.Σ.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
Π.Δ.	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
Π.Ο.Ε.	Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου
Π.Ο.Τ.	Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων
Π.Υ.Σ.	Πράξη / Πρακτικά Υπουργικού Συμβουλίου
Σ.Δ.	Συμβούλιο Διοίκησης
Σ.Δ.Ο.Ε.	Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος
Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π.	Σύστημα Μητρώου Τραπεζικών Λογαριασμών & Λογαριασμών Πληρωμών
Τ.Π.Ε.	Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.	Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
Φ.Α.Ε.	Φορολογία Ανωνύμων Εταιρειών
Φ.Ε.	Φόρος Εισοδήματος
Φ.Ε.Κ.	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
Φ.Ε.Ν.Π.	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
Φ.Ε.Φ.Π.	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
Φ.Μ.Υ.	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
Φ.Π.	Φυσικό Πρόσωπο
Φ.Π.Α	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
Α.Ε.Ο.	Authorized Economic Operator
Ε.Ο.Μ.	Fuel Quality Monitoring System
Ι.Μ.Ο.	International Maritime Organization
Μ.Α.Σ.Ρ.	Multi-Annual Strategic Plan
Ο.Λ.Α.Φ.	European Anti-Fraud Office
Ρ.Ι.Λ.Ο.	Regional Intelligence Liaison Offices
Β.Ι.Ε.Σ.	Vat Information Exchange System





Σημείωμα Διοικητή Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων

Έχω την τιμή να σας παρουσιάσω τον απολογισμό της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων (Γ.Γ.Δ.Ε) για το 2016 και τον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων της νεοσύστατης Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) για το 2017.

Θεμελιώδης στόχος μας είναι να εδραιώσουμε σχέση εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας με τους πολίτες και την κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, η ετήσια έκθεση απολογισμού αποσκοπεί, πέραν της υποχρέωσης της Α.Α.Δ.Ε. για λογοδοσία στη Βουλή των Ελλήνων, στη διαφάνεια, στην προβολή του έργου της αλλά και στον εντοπισμό των αστοχιών και αδυναμιών της.

Παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, το 2016 η Γ.Γ.Δ.Ε. κατάφερε να υλοποιήσει τους στόχους που είχαν τεθεί σε σημαντικό βαθμό με τη καθοριστική συμβολή των στελεχών της.

Η Α.Α.Δ.Ε. ως μετεξέλιξη της Γ.Γ.Δ.Ε., συνεχίζει το έργο της προσηλωμένη στους στρατηγικούς στόχους και στις αξίες της. Όραμά μας είναι να διορθώσουμε τις δυσλειτουργίες του παρελθόντος και να βελτιώσουμε τις διαδικασίες μας ώστε να λειτουργούμε περισσότερο αποδοτικά και αποτελεσματικά βελτιώνοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας με γνώμονα, τόσο την είσπραξη των δημοσίων εσόδων, όσο και την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Ο Διοικητής
Γιώργος Πιτσιλής



Σύνοψη Απολογιστικού Έργου

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων κατά τη διάρκεια του 2016 υλοποίησε πλήθος δράσεων με σκοπό την επίτευξη των στόχων που τέθηκαν στο πλαίσιο εφαρμογής της στρατηγικής της, για την ενίσχυση τόσο της εισπραξης των δημοσίων εσόδων όσο και της φορολογικής συμμόρφωσης, την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, τη διευκόλυνση του εμπορίου και της προστασίας της δημόσιας υγείας καθώς και τη λειτουργία μιας αποτελεσματικότερης και αξιόπιστης διοίκησης.

Τα αποτελέσματα της εισπραξης των δημοσίων εσόδων υπήρξαν ικανοποιητικά τόσο σε σχέση με την τεθείσα στοχοθεσία όσο και με τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους, παρά τις δυσμενείς συνθήκες του οικονομικού περιβάλλοντος. Τα συνολικά έσοδα ανήλθαν για το 2016 σε 53,1 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 7,10% σε σχέση με τα έσοδα του 2015. Επίσης, τα έσοδα Φ.Π.Α. παρουσιάστηκαν αυξημένα κατά 10,2% σε σχέση με το 2015, τα οποία και ανήλθαν στο ύψος των 15,008 δισ. €. Παράλληλα οι εισπράξεις έναντι του συνολικού ληξιπρόθεσμου χρέους σημείωσαν αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ύψους 33,3%, 5,203 δισ. € το 2016 έναντι 3,902 δισ. € το 2015. Στην άνω αύξηση, συμπεριλαμβάνεται η αύξηση μεγέθους 40% σε σχέση με το 2015, που πραγματοποιήσαν οι εισπράξεις από μεγάλους οφειλέτες και στοχευμένες δράσεις. Αντιθέτως, παρουσιάστηκαν μειωμένες οι εισπράξεις επί των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών της τελωνειακής διοίκησης, 26,1 εκ. ευρώ έναντι του στόχου των 34,2 εκ. ευρώ καθώς και εισπράξεις έναντι των βεβαιωθέντων προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, ύψους 8,22 εκ. ευρώ έναντι του στόχου των 19,4 εκ., απόκλιση η οποία οφείλεται κυρίως σε υποθέσεις λαθρεμπορίας καπνικών προϊόντων χαμηλής εισπραξιμότητας.

Προτεραιότητα επίσης αποτέλεσε η εφαρμογή δράσεων για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης. Ειδικότερα αυξήθηκε το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης για «φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές σε 59,59% από 45,26% του προηγούμενου έτους. Υπέρβαση του ετήσιου στόχου παρουσίασε το ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Π.Α. (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης), ύψους 98,02%, καθώς και το ποσοστό συμμόρφωσης επί των μη υποβληθεισών εμπροθέσμως δηλώσεων Φ.Ε.Ν.Π. φορολογικού έτους 2014, μεγέθους 20,05%.

Όσον αφορά στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, υπογραμμίζεται η ανάγκη για εντατικοποίηση των ενεργειών των ελεγκτικών υπηρεσιών της φορολογικής διοίκησης για τη διενέργεια περισσότερων αποτελεσματικών ελέγχων. Οι Δ.Ο.Υ. διενήργησαν 20.569 ελέγχους (πλήρεις και μερικούς) βεβαιώνοντας αντίστοιχα ποσά ύψους 1,6 δισ. € έναντι του ετήσιου στόχου των 2,3 δισ. €. Όσον αφορά στη διενέργεια μερικών επιτόπιων ελέγχων, διενεργήθηκαν 74.272 από τις Δ.Ο.Υ. στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα σε ποσοστό 11,9%. Επίσης διενεργήθηκαν 4.447 στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. στους εντοπίστηκε παραβατικότητα σε ποσοστό 44,95%, ενώ παράλληλα ολοκληρώθηκαν από τις ίδιες υπηρεσίες 650 έρευνες φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου. Επιπρόσθετα, βελτίωση παρουσίασε η εισπραξιμότητα του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., η οποία ανήλθε σε 39,68% έναντι 17,14% το προηγούμενο έτος ενώ παρουσιάστηκε μείωση στο πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων (306 έναντι ετήσιου στόχου 400 ελέγχων). Υστέρηση επίσης έναντι του στόχου παρουσίασε το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων από το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. (252 έναντι ετήσιου στόχου 600 ελέγχων) με αντίστοιχο ποσοστό εισπραξιμότητας 12,66% έναντι του στόχου 22,5%.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην αποτελεσματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου, διασφαλίζοντας μεν την εισπραξη των δημοσίων εσόδων, υποστηρίζοντας δε τη νόμιμη εμπορική δραστηριότητα και την προστασία των πολιτών από κινδύνους που ελλοχεύουν στη διακίνηση των εμπορευμάτων. Οι Τε-

λωναϊακές Υπηρεσίες διενήργησαν 66.661 ελέγχους δίωξης, εκδίδοντας 9.231 καταλογοιστικές πράξεις με αντίστοιχα καταλογοισθέντα ποσά ύψους 524,4 εκ. ευρώ, σημειώνοντας επίσης αύξηση στις κατασχέσεις/δεσμεύσεις, μεγέθους 16,22% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (1562 το 2016 έναντι 1344 το 2015). Η λειτουργία των Κινητών Ομάδων Ελέγχου οδήγησε στη διενέργεια 8.715 ελέγχων δίωξης και με γνώμονα την ενίσχυση του διωκτικού τους έργου συστάθηκαν επιπλέον τέσσερις. Υστέρηση όμως παρουσιάστηκε στο πλήθος των εκ των υστέρων ελέγχων, διενεργώντας 4.222 έναντι του στόχου των 5.000, οι οποίοι και θα πρέπει να εντατικοποιηθούν καθώς η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε στο 15,3%. Σημειώνεται η ανάγκη για συνεχή βελτίωση του συστήματος ανάλυσης κινδύνου (risk analysis) που θα επιτρέπει τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων με υψηλά ποσοστά παραβατικότητας. Επίσης, εκπονήθηκε ολοκληρωμένη στρατηγική για την πάταξη του λαθρεμπορίου προϊόντων υποκείμενων σε Ε.Φ.Κ. με σκοπό την αποτελεσματικότερη καταπολέμησή του.

Για τη διευκόλυνση των εμπορικών συναλλαγών ελήφθησαν μέτρα για τη μείωση του κόστους και του χρόνου διακίνησης των εμπορευματικών ροών. Αυξήθηκε ο αριθμός των κατόχων πιστοποιητικού εγκεκριμένου οικονομικού φορέα κατά 15,15% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015 ενώ δημιουργήθηκε μητρώο εξαγωγέων για την προτιμησιακή καταγωγή. Επίσης έγινε υποχρεωτική η ηλεκτρονική υποβολή των υποστηρικτικών της διασάφησης εισαγωγής εγγράφων και ξεκίνησε η εφαρμογή του νέου θεσμικού πλαισίου του Ενωσιακού Τελωναϊκού Κώδικα με παράλληλα τη σταδιακή εφαρμογή του σχεδίου δράσης για την υλοποίηση της Ενιαίας Θυρίδας.

Η Γ.Γ.Δ.Ε. εκτός των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση και είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υλοποίησε μια σειρά δράσεων με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος. Οι υπηρεσίες του Γενικού Χημείου του Κράτους εξέτασαν 26.385 δείγματα προϊόντων και υλικών, παρουσιάζοντας αύξηση 12,4% σε σχέση με το 2015, ενώ αύξησαν κατά 23,69% σε σχέση με το 2015, τις διενεργηθείσες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων, με σκοπό τη διαπίστωση της τήρησης των όρων και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη νομοθεσία. Επίσης στο πλαίσιο παροχής επιστημονικής υποστήριξης λοιπών κρατικών αρχών και διωκτικών υπηρεσιών εξετάστηκαν περισσότερα από 78.500 δείγματα ναρκωτικών ουσιών.

Αποσκοπώντας στον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών του οργανισμού για περαιτέρω μείωση της γραφειοκρατίας και βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων, αναπτύχθηκαν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες το 2016. Υλοποιήθηκε ο αυτόματος συμψηφισμός επιστροφών φόρου εισοδήματος με οφειλές και έγινε επέκταση των συμψηφισμών λόγω υπερισπράξεων σε περισσότερα από ένα αρρύθμιστα χρέη. Υλοποιήθηκε η διαδικασία ηλεκτρονικής έκδοσης και αποστολής εντολής μεταφοράς προς την Τράπεζα της Ελλάδος για την πίστωση λογαριασμών των δικαιούχων σε Πιστωτικά Ιδρύματα. Αυτοματοποιήθηκε επίσης η ελεγκτική διαδικασία προσδιορισμού προσαύξησης περιουσίας μέσω καθορισμού παραμέτρων μηχανογραφικής εφαρμογής της διαχείρισης των συνολικών δεδομένων του Υπουργείου Οικονομικών και των πιστωτικών ιδρυμάτων. Επιπρόσθετα τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη για τη συγκέντρωση και διαχείριση συλλογών εγγράφων νομικού και κανονιστικού περιεχομένου.

Αναφορικά με το ανθρώπινο δυναμικό, που αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία του Οργανισμού, υλοποιήθηκαν δράσεις με σκοπό την ενίσχυσή και ανάπτυξή του. Οι Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. στελεχώθηκαν με 347 νεοδιόριστους υπαλλήλους ενώ ξεκίνησαν οι διαδικασίες διορισμού 700 υπαλλήλων με γραπτό διαγωνισμό του Α.Σ.Ε.Π. Εκπαιδεύτηκαν 2.270 υπάλληλοι και 75 προϊστάμενοι ενώ οι διεθνείς συνεργασίες εξακολούθησαν να αποτελούν σημαντικό μέσο απόκτησης πληροφοριών, ανταλλαγής τεχνογνωσίας και υιοθέτησης βέλτιστων ευρωπαϊκών και διεθνών πρακτικών. Υλοποιήθηκαν συνεργασίες στο πλαίσιο του Ο.Ο.Σ.Α. και της Ε.Ε.

κυρίως μέσω συμμετοχών σε ομάδες εργασίες ενώ υπήρξε ενεργή συμμετοχή στα ευρωπαϊκά προγράμματα Fiscalis 2020 και Customs 2020. Βαρύνουσα σημασία δόθηκε στην ποιότητα και το επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού με σκοπό την καλλιέργεια κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των πολιτών και του Οργανισμού, μέσω της διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων. Διαπιστώθηκαν ποινικά αδικήματα, πειθαρχικά παραπτώματα σε 52 από τους 156 ολοκληρωμένους ελέγχους που αφορούσαν σε προκαταρκτικές έρευνες, Ε.Δ.Ε. και διενέργειες έρευνας. Διενεργήθηκαν 152 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων και προϊσταμένων στους οποίους εντοπίστηκαν 6 περιπτώσεις όπου δεν δικαιολογείται η απόκτηση περιουσιακού στοιχείου. Διενεργήθηκαν επίσης 49 επιτόπιοι αιφνιδιαστικοί έλεγχοι σε υπηρεσίες, 27 εσωτερικοί έλεγχοι σε λειτουργίες, διαδικασίες, δράσεις και συλλογικά όργανα της Γ.Γ.Δ.Ε. καθώς και 20 έλεγχοι παρακολούθησης της υλοποίησης των βελτιωτικών ενεργειών.

Πολλές από τις δράσεις που είχαν περιληφθεί στο Επιχειρησιακό Σχέδιο 2016 δεν υλοποιήθηκαν λόγω έλλειψης πόρων. Ωστόσο κατά τη διάρκεια του ίδιου έτους ολοκληρώθηκε η διαδικασία έγκρισης χρηματοδότησης μέσω Ε.Σ.Π.Α. τριών μεγάλων έργων συνολικής αξίας 5,6 εκ. ευρώ, ενώ έγινε σχεδιασμός για εξεύρεση οικονομικών πόρων προς χρηματοδότηση εξοπλισμού μέσων δίωξης καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και έργων εκσυγχρονισμού της Α.Α.Δ.Ε.

Για την ομαλή μετάβαση της Γ.Γ.Δ.Ε. στην Α.Α.Δ.Ε. υλοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών απαραίτητων για την εύρυθμη λειτουργία της Αρχής. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η σωστή πορεία του Οργανισμού και η υλοποίηση των στόχων του, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά τους κινδύνους και τις αδυναμίες που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια του 2016, καθορίστηκε η στρατηγική του για τα επόμενα χρόνια με την έκδοση του Στρατηγικού Σχεδίου 2017-2020 της Α.Α.Δ.Ε, η οποία και ακολουθήθηκε από την έκδοση του Επιχειρησιακού Σχεδίου για το έτος 2017, αποσκοπώντας στη βελτίωση της απόδοσής του.



Εισαγωγή

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων συντάσσει ετήσια έκθεση απολογισμού του προηγούμενου έτους και προγραμματισμού δραστηριοτήτων για το επόμενο έτος, στο πλαίσιο υποχρέωσης λογοδοσίας στα αρμόδια Όργανα της Πολιτείας και στους πολίτες. Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Ν.4389/2016, η έκθεση υποβάλλεται στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Υπουργό Οικονομικών, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής και συζητείται στην Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων της Βουλής. Η έκθεση αποσκοπεί στην παροχή ενημέρωσης κατά τρόπο υπεύθυνο και αμερόληπτο, για το έργο που επιτελέστηκε κατά το έτος 2016, καθώς και για τα σχετικά συμπεράσματα που προκύπτουν από το έργο αυτό, αναφορικά με τη λειτουργία των Υπηρεσιών της. Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει και αναλύει τα αποτελέσματα της στοχοθεσίας των Υπηρεσιών του Οργανισμού, που καθορίζεται σε ετήσια βάση με το αντίστοιχο Επιχειρησιακό Σχέδιο, όπως αυτός λειτούργησε το 2016 με το θεσμικό πλαίσιο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων.

Η έκθεση διαρθρώνεται σε τρεις ενότητες.

Στην πρώτη ενότητα γίνεται αναφορά στο πλαίσιο λειτουργίας και τη δομή της Γ.Γ.Δ.Ε., όπως αυτή λειτούργησε κατά τη διάρκεια του 2016. Κατόπιν περιγράφονται η αποστολή, οι αρμοδιότητες και η διάρθρωση της Α.Α.Δ.Ε., προκειμένου να κατανοηθεί ο ρόλος της και οι βασικές συνθήκες κάτω από τις οποίες λειτουργεί.

Στη δεύτερη ενότητα γίνεται η καταγραφή των πεπραγμένων για το 2016, ανά τομέα δράσης.

Τέλος, στην τρίτη ενότητα παρουσιάζονται τα κυριότερα μεταρρυθμιστικά έργα –Πυλώνες της Α.Α.Δ.Ε. και οι σημαντικότεροι στόχοι και δράσεις για το 2017, σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Α.Α.Δ.Ε.



Ενότητα 1 – Λειτουργία της Γ.Γ.Δ.Ε. & σύσταση της Α.Α.Δ.Ε.

1.1. Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Γ.Γ.Δ.Ε.

Μέχρι 31/12/2016 λειτουργούσε η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων η οποία, συστάθηκε με την υποπαράγραφο Ε2 του Ν. 4093/2012 (ο οποίος τροποποιήθηκε με το Ν. 4336/2015) και αντικατέστησε τη Γενική Γραμματεία Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων. Με τη μορφή της αυτή η Γ.Γ.Δ.Ε. απέκτησε μεγαλύτερα περιθώρια διοικητικής αυτονομίας ως προς μια σειρά ζητημάτων εσωτερικής λειτουργίας, όπως:

- την κατάρτιση του προϋπολογισμού, τη διαχείριση των έργων στο περιβάλλον της Γ.Γ.Δ.Ε. και τον ορισμό στοχοθεσίας των υπηρεσιών της,
- τον καθορισμό της τεχνολογικής στρατηγικής της,
- τη στελέχωση των υπηρεσιών της, τη συνεχή εκπαίδευση, διαχείριση και αξιολόγηση του ανθρωπίνου δυναμικού της.

Επίσης απέκτησε μερική οικονομική αυτοτέλεια σε θέματα προϋπολογισμού της, με κύρια τη μεταφορά πιστώσεων και τη σύναψη συμβάσεων μέχρι του ύψους του προϋπολογισμού των υπηρεσιών και φορέων της.

Η Γ.Γ.Δ.Ε. συγκέντρωνε όλες τις σχετικές αρμοδιότητες για την είσπραξη των δημοσίων εσόδων, στις οποίες περιλαμβάνονταν οι ακόλουθες:

- Οργάνωση και άσκηση της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης.
- Εφαρμογή της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας που άπτεται της είσπραξης δημοσίων εσόδων.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση του έργου των οργανικών μονάδων και των υπαλλήλων της.

- Λήψη μέτρων για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς στις Υπηρεσίες της.

1.1.1. Το οργανόγραμμα της Γ.Γ.Δ.Ε.

Η οργανωτική διάρθρωση της Γ.Γ.Δ.Ε., όπως αυτή λειτούργησε μέχρι 31/12/2016, συγκροτείτο από τις οργανικές μονάδες που υπάγονται απευθείας στο Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, τις Γενικές Διευθύνσεις και τις Διευθύνσεις μαζί με τις Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες καθώς και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Η βασική οργανωτική δομή της Γ.Γ.Δ.Ε., διαρθρώνεται σε τέσσερα κυρίως επίπεδα:

- Στις οργανικές μονάδες που υπάγονται απευθείας στο Γενικό Γραμματέα.
- Στις Γενικές Διευθύνσεις.
- Στις Διευθύνσεις.
- Στις Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες και Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Οι οργανικές μονάδες που υπάγονταν απευθείας στο Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων ήταν:

- Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης.
- Η Διεύθυνση Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων.
- Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.
- Η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων.
- Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών.
- Η Διεύθυνση Προγραμματισμού & Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών.
- Οι Υπηρεσίες Ερευνών & Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Αττικής, Θεσσαλονίκης, Πατρών, Ηρακλείου).
- Η Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης.
- Το Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας.

- Το Αυτοτελές Γραφείο Ασφάλειας Γ.Γ.Δ.Ε.
- Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία.

Στη Γ.Γ.Δ.Ε. υπάγονταν οι ακόλουθες τέσσερις Γενικές Διευθύνσεις:

- Η Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Η Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης.
- Η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης.
- Η Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους.

Στις άνω τέσσερις Γενικές Διευθύνσεις εντάσσονταν:

- Δεκαεννέα Διευθύνσεις.
- Τρία Αυτοτελή Τμήματα
- Δεκατρείς Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες.
- Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες, οι οποίες περιλαμβάνουν τις Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων, τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.), τα Τελωνεία με τα τοπικά Τελωνειακά Γραφεία και τις Χημικές Υπηρεσίες.

1.2. Σύσταση και λειτουργία της Α.Α.Δ.Ε.

Αποστολή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων είναι να διασφαλίσει τα δημόσια έσοδα, ενισχύοντας τη φορολογική συμμόρφωση και καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Από 01/01/2017 με το Ν.4389/2016 συστάθηκε η **Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)** σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα περί αυτονομίας στη Φορολογική Διοίκηση, η οποία και αντικατέστησε τη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων. Στο νέο πλαίσιο της οργανωτικής δομής και λειτουργίας της Α.Α.Δ.Ε., περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι κάτωθι αρμοδιότητες:

- Ο προσδιορισμός, η βεβαίωση και η είσπραξη των φορολογικών και τελωνειακών εσόδων, καθώς και η είσπραξη λοιπών δημοσίων εσόδων.
- Ο εντοπισμός φαινομένων φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου, φορολογικής απάτης, παραεμπορίου και παραοικονομίας και ο καταλογισμός της διαφεύγουσας φορολογητέας ύλης.
- Η λήψη και η εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών υπηρεσιών της, στους τομείς της καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, του λαθρεμπορίου, της φορολογικής απάτης και της παραοικονομίας, της εφαρμογής των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, της βεβαίωσης και είσπραξης και της βελτίωσης της εισπραξιμότητας των δημοσίων εσόδων.
- Η λήψη και η εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των καταναλωτών, καθώς και για την συμβολή στην υγιή λειτουργία της αγοράς, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας.

ας της χημικής βιομηχανίας και η παροχή σχετικής επιστημονικής υποστήριξης σε δικαστικές, αστυνομικές και λοιπές κρατικές Αρχές και υπηρεσίες.

- Η παροχή και υποστήριξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις, τους φορείς του δημόσιου τομέα για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.
- Ο καθορισμός της τεχνολογικής στρατηγικής της, ως προς το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Ο εντοπισμός φαινομένων διαφθοράς, αδιαφανών διαδικασιών, αναποτελεσματικότητας, χαμηλής παραγωγικότητας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και μη τήρησης της νομιμότητας που τυχόν παρατηρούνται στη λειτουργία και στη δράση των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών υπηρεσιών της.
- Ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός των δράσεων όλων των Υπηρεσιών της και η κατάρτιση στοχοθεσίας και δεικτών απόδοσης.
- Η κατάρτιση και εκτέλεση του προϋπολογισμού των δαπανών της και του προγράμματος προμηθειών για την ομαλή λειτουργία των Υπηρεσιών της.

Η Α.Α.Δ.Ε. απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, κρατικούς φορείς ή άλλες διοικητικές αρχές. Η Αρχή υπόκειται σε κοινοβουλευτικό έλεγχο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής και τη διαδικασία του άρθρου 4 του Ν.4389/2016.

Τα όργανα διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. είναι το Συμβούλιο Διοίκησης (Σ.Δ.) και ο Διοικητής.

Το Συμβούλιο Διοίκησης είναι πενταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και τέσσερα ακόμη τακτικά μέλη. Το Συμβούλιο Διοίκησης και ο Διοικητής ασκούν αρμοδιότητες σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 9 και 14 αντίστοιχα του Ν.4389/2016. Κατά τα πρώτα πέντε έτη λειτουργίας της Αρχής, στο Συμβούλιο Διοίκησης θα παρέχει εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, Εμπειρογνώμονας με εμπειρία σε ζητήματα φορολογικής διοίκησης που έχει αποκτηθεί στο εξωτερικό, ο οποίος δύναται να συμμετέχει στις συνεδριάσεις του Σ.Δ. χωρίς δικαίωμα ψήφου.

1.2.1. Το οργανόγραμμα της Α.Α.Δ.Ε.

Η υφιστάμενη οργανωτική δομή της Α.Α.Δ.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 111/2014 (Α' 178, διορθ. σφαλμ. Α' 25/24.2.2015) «Οργανισμός του Υπουργείου Οικονομικών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, συγκροτείται από τις Κεντρικές Υπηρεσίες, τις Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες είτε απευθείας στον Διοικητή της Αρχής είτε υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ., Τελωνεία, Χημικές Υπηρεσίες).

Η βασική οργανωτική δομή της Α.Α.Δ.Ε., διαρθρώνεται σε τέσσερα κυρίως επίπεδα:

- Στις οργανικές μονάδες που υπάγονται απευθείας στον Διοικητή.
- Στις Γενικές Διευθύνσεις.
- Στις Διευθύνσεις.
- Στις Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες και Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Οι οργανικές μονάδες που υπάγονται απευθείας στον Διοικητή Εσόδων είναι:

- Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού.
- Η Διεύθυνση Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων.
- Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.
- Η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων.
- Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών.

- Η Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης.
- Η Διεύθυνση Προγραμματισμού & Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών.
- Οι Υπηρεσίες Ερευνών & Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Αττικής, Θεσσαλονίκης, Πατρών, Ηρακλείου).
- Η Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία.
- Το Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας.
- Το Αυτοτελές Γραφείο Ασφάλειας.

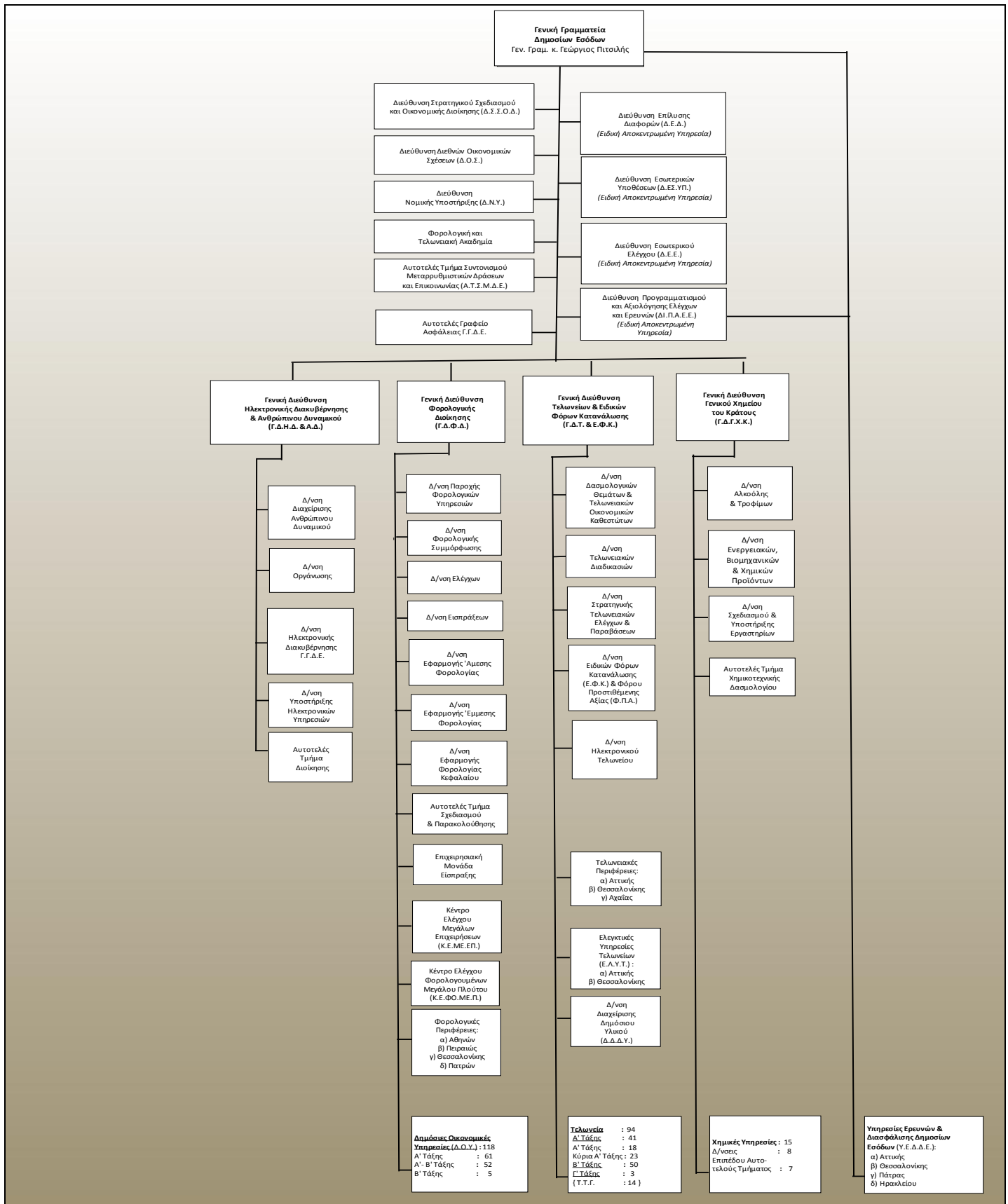
Στην Α.Α.Δ.Ε. υπάγονται οι ακόλουθες πέντε Γενικές Διευθύνσεις:

- Η Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Η Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης.
- Η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
- Η Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους.
- Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών.

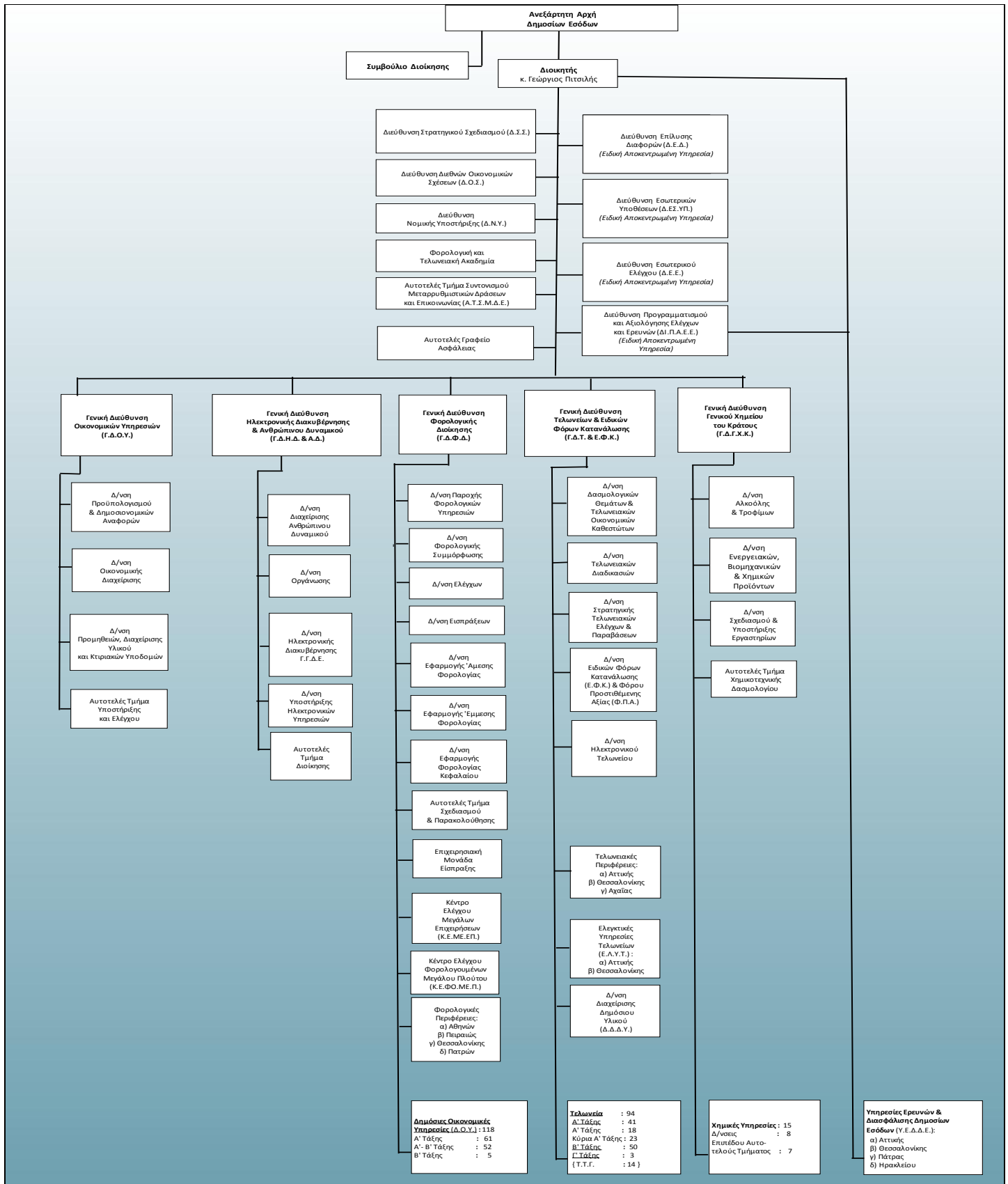
Στις άνω πέντε Γενικές Διευθύνσεις εντάσσονται:

- Είκοσι δύο Διευθύνσεις.
- Τέσσερα Αυτοτελή Τμήματα
- Δεκατρείς Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες.
- Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες, οι οποίες περιλαμβάνουν τις Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων, τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.), τα Τελωνεία με τα τοπικά Τελωνειακά Γραφεία και τις Χημικές Υπηρεσίες.

Στο παρακάτω διάγραμμα 1.1. παρουσιάζεται η οργανωτική διάρθρωση της **Γ.Γ.Δ.Ε.** όπως ίσχυε **μέχρι 31/12/2016.**



Στο παρακάτω διάγραμμα 1.2. παρουσιάζεται η οργανωτική διάρθρωση της **Α.Α.Δ.Ε.** όπως ισχύει από **01/01/2017**.



Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της Γ.Γ.Δ.Ε. έτους 2016

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται απολογιστικά οι δράσεις της Γ.Γ.Δ.Ε. κατά το έτος 2016.

Τα πρώτα τέσσερα κεφάλαια επικεντρώνονται στον τομέα της ενίσχυσης των δημοσίων εσόδων μέσω της υλοποίησης επιχειρησιακών στόχων και δράσεων για την είσπραξη και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, καθώς και δράσεων για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου.

Στο πέμπτο κεφάλαιο γίνεται λόγος για τις κυριότερες κανονιστικές πράξεις και ερμηνευτικές εγκυκλίους που εκδόθηκαν για την εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας το 2016.

Στο έκτο κεφάλαιο αναφέρονται οι δράσεις οι οποίες αποσκοπούν στη μείωση της γραφειοκρατίας, προκειμένου να επιτευχθεί η μείωση του διοικητικού βάρους και των οικονομικών επιπτώσεων για τους πολίτες ενώ παράλληλα θα ενισχυθεί η αποδοτικότητα των υπηρεσιών.

Στο έβδομο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις για την καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και παράλληλα οι δράσεις που διασφαλίζουν την αξιοπιστία και επάρκεια των διαδικασιών και λειτουργιών.

Στο όγδοο κεφάλαιο αναφέρονται οι δράσεις εκείνες που σκοπό έχουν τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας, της προστασίας του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς.

Στο ένατο και δέκατο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις που στοχεύουν στην ανάπτυξη του ανθρωπίνου δυναμικού και την ενίσχυση του έργου της Α.Α.Δ.Ε. με την αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων.

Στο ενδέκατο κεφάλαιο αναφέρονται οι οργανωτικές αλλαγές που συντελέστηκαν εντός του Οργανισμού κατά τη διάρκεια του 2016 ενώ στο δωδέκατο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι διεθνείς συνεργασίες με φορολογικές διοικήσεις άλλων κρατών και διεθνείς οργανισμούς με σκοπό την ανταλλαγή εμπειριών και την άντληση διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

Στο δέκατο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις εκείνες που στοχεύουν στη διευκόλυνση του εμπορίου και την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας.

Στο δέκατο τέταρτο κεφάλαιο γίνεται αναφορά στο έργο σχετικό με θέματα στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού, παρακολούθηση της απόδοσης και εκτέλεσης του προϋπολογισμού της Γ.Γ.Δ.Ε., ενώ στο δέκατο πέμπτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις κοινωνικής ευθύνης και ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των πολιτών. Τέλος, στο δέκατο έκτο κεφάλαιο αναφέρεται το έργο μετάβασης της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων.

2.1. Ενίσχυση δημοσίων εσόδων

Η ενίσχυση της είσπραξης των δημοσίων εσόδων αποτέλεσε προτεραιότητα για το έτος 2016, παρά τις δυσμενείς οικονομικές και δημοσιονομικές συνθήκες. Τα αποτελέσματα συνολικά κρίνονται ικανοποιητικά σε σχέση με την τεθείσα στοχοθεσία και τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους.

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις και τα αποτελέσματα στον τομέα της είσπραξης των φορολογικών και τελωνειακών εσόδων.

Αποτελέσματα 2016:

1	•Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από Δ.Ο.Υ. και Ελεγκτικά Κέντρα 35,323 δισ. €, αυξημένες σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2015) κατά 11,5% και με υπέρβαση του ετήσιου στόχου των 31,892 δισ. € κατά 10,8%
2	•Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από Τελωνεία 12,187 δισ. €, αυξημένες σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2015) κατά 3,1% και με υπέρβαση του ετήσιου στόχου των 12,000 δισ. € κατά 1,6%
3	•Εσοδα Φ.Π.Α. από Δ.Ο.Υ. και Τελωνεία 15,008 δισ. €, αυξημένα σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2015) κατά 10,2%
4	•Εισπράξεις Φ.Π.Α. από Δ.Ο.Υ. 10,439 δισ. €, αυξημένα σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2015) κατά 12,9% και με υπέρβαση του ετήσιου στόχου των 9,834 δισ. € κατά 6,2%
5	•Εισπράξεις έναντι του "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους 2,475 δισ. €, αυξημένες σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2015) κατά 50,8% και με υπέρβαση του ετήσιου στόχου των 2,050 δισ. € κατά 20,7%
6	•Εισπράξεις έναντι του "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους 2,727 δισ. €, αυξημένες σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2015) κατά 20,6%
7	•Εισπραξιμότητα έναντι του "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους 22,5%, αυξημένη σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2015) κατά 5,7 ποσοστιαίες μονάδες, καλύπτοντας το 97,8% του ετήσιου στόχου
8	•Εισπράξεις από μεγάλους οφειλότες και από στοχευμένες δράσεις της Ε.Μ.ΕΙΣ. 636,9 εκατ. €, αυξημένες κατά 40% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2015) και με υπέρβαση του ετήσιου στόχου κατά 6,2%

2.1.1. Συνολικά έσοδα

Τα συνολικά έσοδα από Δ.Ο.Υ., Τελωνεία και Υπόλογο ανήλθαν για το 2016 σε 53.111,8 εκ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 7,10% σε σχέση με τα έσοδα του 2015 (49.591,1 εκ. €). Στον πίνακα 2.1.1. παρουσιάζονται αναλυτικά (κατά είδος φόρου) τα έσοδα από Δ.Ο.Υ., Τελωνεία και Υπόλογο¹ των ετών 2015 και 2016, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

Πίνακας 2.1.1. Έσοδα Δ.Ο.Υ., Τελωνείων και Υπολόγου (σε εκ. €)			
	2015	2016	ΜΤΒΛ. %
ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΥ ΣΤΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ	12.267,3	13.380,9	9,08%
ΦΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	3.179,6	3.603,9	13,34%
ΑΜΕΣΟΙ ΚΑΙ ΕΜ-ΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ ΠΟΕ	2.149,7	2.516,4	17,06%
Φ.Π.Α. Δ.Ο.Υ.	9.254,6	10.450,8	12,93%
ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ Δ.Ο.Υ.	10.973,8	11.002,0	0,24%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ ΔΟΥ & ΥΠΟΛΟΓΟΥ	37.825,1	40.954,0	8,27%
Φ.Π.Α. ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	4.363,3	4.557,6	4,45%
ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	7.402,8	7.600,1	2,67%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	11.766,0	12.157,7	3,33%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	49.591,1	53.111,7	7,10%

2.1.1.1. Έσοδα Δ.Ο.Υ. και Ελεγκτικών Κέντρων

Το σύνολο των εσόδων (προ επιστροφών φόρων) των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών κέντρων (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.) ανήλθαν το 2016 σε 35,323 δισ. €, παρουσιάζοντας (i) αύξηση κατά 3,653 δισ. € ήτοι ποσοστιαία αύξηση 11,5% έναντι των συνολικών εισπρά-

¹ Με την έννοια Υπόλογος νοούνται έσοδα από συμψηφιστικές εγγραφές και από καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ για όσες εισπράξεις δεν διενεργούνται μέσω των Δ.Ο.Υ.

ξεων του έτους 2015 (31,670 δισ. €) και (ii) υπέρβαση κατά 10,8%² έναντι του ετήσιου στόχου των 31,892 δισ. €. Σημειώνεται ότι τόσο στο σύνολο των εν λόγω εισπράξεων των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΕΛ.Κ.) για το 2016, όσο και στην τεθείσα στοχοθεσία του 2016, δεν περιλαμβάνονται τα έσοδα από Υπόλογο που ανήλθαν το 2016 σε 5,593 δισ. € (έναντι 6,125 δισ. € του 2015).

Τα έσοδα από Φ.Π.Α. (τα οποία εμπεριέχονται στα συνολικά έσοδα), ειδικότερα, των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών κέντρων ανήλθαν το 2016 σε 10,439 δισ. €, παρουσιάζοντας (i) αύξηση κατά 12,9% έναντι των εσόδων από Φ.Π.Α. του 2015 (9,244 δισ. €) και (ii) υπέρβαση κατά 6,2% έναντι του ετήσιου στόχου των 9,834 δισ. €.

Οι επιστροφές φόρων των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών Κέντρων ανήλθαν το 2016 σε 3,264 δισ. €, καλύπτοντας έτσι σχεδόν κατά 100% τον ετήσιο στόχο (3,268 δισ. €).

Όσον αφορά ειδικότερα τις επιστροφές Φ.Π.Α., το ποσοστό αιτήσεων επιστροφής Φ.Π.Α. που εξετάστηκαν εντός 90 ημερών από την υποβολή της αίτησης ανήλθε σε 82,5% το έτος 2016, ποσοστό που υπερβαίνει τον ετήσιο στόχο του 75,0% κατά 7,5 ποσοστιαίες μονάδες και αύξηση κατά 16,6 % σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015 (70,76%). Στη διάρκεια του 2016 διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών από την υποβολή τους 16.566 αιτήσεις συνολικού αιτούμενου ποσού 382.506.844,41€, ενώ μετά από 90 ημέρες από την υποβολή τους διεκπεραιώθηκαν 11.069 αιτήσεις συνολικού αιτούμενου ποσού 877.596.167,16 €. Από τις ανωτέρω αιτήσεις έχουν εισπραχθεί ή συμψηφιστεί ή έχει ειδοποιηθεί ο δικαιούχος για την είσπραξη σε 27.230 αιτήσεις συνολικού αιτούμενου ποσού

² Τα ανωτέρω πραγματοποιηθέντα ποσά ενδέχεται να τροποποιηθούν, καθώς οι Δ.Ο.Υ. δεν έχουν προβεί ακόμα στην οριστικοποίηση των εσόδων για το έτος 2016, από την οποία μπορεί να προκύψουν διορθώσεις. Η συγκεκριμένη διαδικασία ολοκληρώνεται τον Ιούλιο και τα τελικά ποσά εμφανίζονται στον Απολογισμό του Κράτους.

1.239.170.037,89 €. Τέλος, υφίστανται 3.507 εκκρεμείς αιτήσεις με αιτούμενο ποσό 591.647.773,39 € για τις οποίες έχουν παρέλθει 90 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, καθώς και 3.715 εκκρεμείς αιτήσεις με αιτούμενο ποσό 239.004.314,93 € για τις οποίες δεν έχουν παρέλθει 90 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής τους. Επίσης, σημειώνεται ότι σε τριμηνιαία βάση τα ποσοστά αιτήσεων επιστροφής Φ.Π.Α. που εξετάστηκαν εντός 90 ημερών ανήλθαν για το 1^ο, 2^ο, 3^ο και 4^ο τρίμηνο 2016 σε 53,0%, 56,7%, 37,4% και 52,8% έναντι κρίσιμων δεικτών απόδοσης 45%, 53%, 63% και 72% αντίστοιχα.

Επίσης, βάσει του επιχειρησιακού σχεδίου 2016 τέθηκε σαν στόχος η εκκαθάριση σε ποσοστό άνω του 65% των εκκρεμών ποσών προς επιστροφή (Φ.Π.Α., Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π.) ώστε το υπόλοιπο να μην υπερβαίνει σωρευτικά το ποσό των 2,161 δισ. €. Το ποσοστό εκκαθάρισης των εκκρεμών ποσών προς επιστροφή ανήλθε σε 52,2% (ποσοστό κάλυψης στόχου 80,3%) το δε υπόλοιπο των εκκρεμών ποσών προς επιστροφή ανήλθε την 31/12/16 σε 2,269 δισ. ευρώ (ποσοστό κάλυψης στόχου 95,0%).

Από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας - ΕΜΣ, για τη μείωση των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του Δημοσίου και την ενίσχυση της ρευστότητας της οικονομίας, έχει προβλεφθεί ειδική χρηματοδότηση εκκαθάρισης και αποπληρωμής εκκρεμών αιτήσεων επιστροφής φόρων για Α.Φ.ΕΚ. που ήταν σε εκκρεμότητα την 30/04/16 και που θα κλείσουν στην περίοδο 01/07/16-31/10/17.

Έως 31/12/16 για την εκκαθάριση και αποπληρωμή εκκρεμών αιτήσεων επιστροφών φόρων για Α.Φ.ΕΚ. που ήταν σε εκκρεμότητα την 30/04/16, έχουν απορροφηθεί από την ειδική χρηματοδότηση 1,026 δισ. ευρώ έναντι στόχου περιόδου 01/07-31/12/16 ποσού 1,232 δισ. €.

Στους πίνακες 2.1.2. και 2.1.3. παρουσιάζονται αντίστοιχα (α) για τις Φορολογικές Περιφέρει-

ες (Φ.Π.) (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πατρών και Πειραιά) και για τα Ελεγκτικά Κέντρα (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.) και (β) για τις Δ.Ο.Υ. Αωνύμων Εταιριών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης και Πειραιά) αναλυτικά τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών), τα έσοδα από Φ.Π.Α. και οι επιστροφές φόρων έτους 2016.

Πίνακας 2.1.2.
Συνολικά έσοδα, έσοδα Φ.Π.Α., επιστροφές φόρων
(σε δισ. €)

	Συνολικά Έσοδα*	Έσοδα Φ.Π.Α.	Επιστροφές φόρων
Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	0,196		0,133
Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	0,059		0,021
ΣΥΝΟΛΑ ΕΛ.Κ.	0,255		0,154
Φ.Π. ΑΘΗΝΩΝ	21,876	6,599	1,690
Φ.Π. ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ	5,507	1,682	0,652
Φ.Π. ΠΑΤΡΩΝ	2,313	0,562	0,292
Φ.Π. ΠΕΙΡΑΙΑ	5,372	1,596	0,476
ΣΥΝΟΛΑ Φ.Π.	35,068	10,439	3,110
ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΝΟΛΑ	35,323	10,439	3,264

*Τα έσοδα Φ.Π.Α. εμπεριέχονται στα συνολικά έσοδα

Πίνακας 2.1.3.
Συνολικά έσοδα, έσοδα Φ.Π.Α. και επιστροφές φόρων
(σε δισ. €)

	Συνολικά Έσοδα	Έσοδα Φ.Π.Α.	Επιστροφές φόρων
Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ	10,942	4,541	0,862
Φ.Α.Ε. ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ	0,832	0,372	0,092
Φ.Α.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ	1,834	0,695	0,168
ΣΥΝΟΛΟ	13,608	5,608	1,122

2.1.1.2. Έσοδα Τελωνείων

Τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών) των τελωνείων ανήλθαν το 2016 σε 12,187 δισ. €, παρουσιάζοντας (i) αύξηση κατά 3,11% έναντι των εισπράξεων του 2015 (11,819 δισ. €) και (ii) υπέρβαση κατά 1,6 % έναντι του ετήσιου στόχου των 12,0 δισ. €.

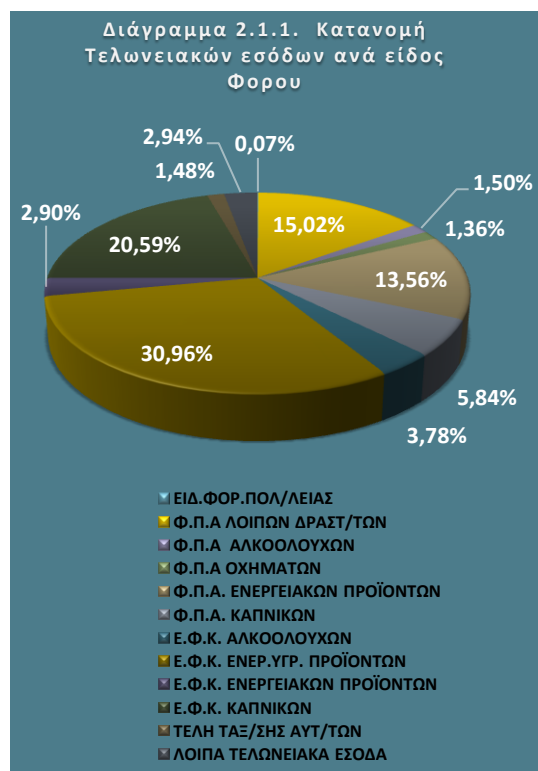
Τα Τελωνειακά έσοδα του 2016 κατόπιν επιστροφών και εισπράξεων υπέρ τρίτων (λογαριασμός αμοιβαίας συνδρομής, ΕΤΕΠΠΑΑ, χαρτό-

σημο ΕΤΕΠΠΑΑ, ΟΓΑ χαρτοσήμου ΕΤΕΠΠΑΑ) παρουσιάζουν αύξηση κατά 3,11% σε σχέση με αυτά του 2015. Στην καλή πορεία των τελωνειακών εσόδων συνέβαλαν τα έσοδα από τους τελωνισμούς καπνικών προϊόντων, των αυτοκινητών και των αλκοολούχων προϊόντων.

Στον Πίνακα 2.1.4. παρουσιάζονται αναλυτικά (κατά είδος φόρου) τα τελωνειακά έσοδα, μετά επιστροφών και εισπράξεων υπέρ Τρίτων, καθώς και το ποσοστό συμμετοχής τους στα συνολικά έσοδα.

Πίνακας 2.1.4		
Τελωνειακά Έσοδα 2016 (σε εκ.€)		
Είδος Φόρου	Έσοδα	Ποσοστό συμμετοχής στα Συν. Έσοδα %
ΕΙΔ.ΦΟΡ.ΠΟΛ/ΛΕΙΑΣ	8,2	0,07%
Φ.Π.Α ΛΟΙΠΩΝ ΔΡΑΣΤ/ΤΩΝ	1.826,6	15,02%
Φ.Π.Α ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΩΝ	183	1,50%
Φ.Π.Α ΟΧΗΜΑΤΩΝ	165,8	1,36%
Φ.Π.Α. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	1.649,3	13,56%
Φ.Π.Α. ΚΑΠΝΙΚΩΝ	710,7	5,84%
Ε.Φ.Κ. ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΩΝ	459,6	3,78%
Ε.Φ.Κ. ΕΝΕΡ.ΥΓΡ. ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	3.765,3	30,96%
Ε.Φ.Κ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	352,3	2,90%
Ε.Φ.Κ. ΚΑΠΝΙΚΩΝ	2.503,7	20,59%
ΤΕΛΗ ΤΑΞ/ΣΗΣ ΑΥΤ/ΤΩΝ	179,9	1,48%
ΛΟΙΠΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΕΣΟΔΑ	357,5	2,94%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	12.161,9	100,00%

Στο διάγραμμα 2.1.1. παρουσιάζεται η κατά είδος φόρου κατανομή των τελωνειακών εσόδων έτους 2016.



Από τους τελωνειακούς ελέγχους που διενεργήθηκαν, τα καταλογισθέντα ποσά (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπόριο ανήλθαν το 2016 σε 524,5 εκ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 90% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015. Εκ των καταλογισθέντων αυτών ποσών τα ποσά που βεβαιώθηκαν ανήλθαν σε 390,35 εκ. €. και έναντι αυτών εισπράχθηκαν 8,22 εκ. €. Παρουσιάζοντας μείωση κατά 53,4% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015 και καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (19,4 εκ €) κατά 42,4%. Κατά κύριο λόγο η υστέρηση αυτή οφείλεται σε καταλογισμό μεγάλων υποθέσεων λαθρεμπορίας καπνικών προϊόντων.

Οι εισπράξεις από εκποίηση οχημάτων και δικύκλων που διενεργήθηκαν από τη Δ.Δ.Δ.Υ. ανήλθαν σε 554,4 χιλ. € (i) παρουσιάζοντας μείωση κατά 46,3% έναντι των εισπράξεων από πωλήσεις του 2015 (1.033,0 χιλ. €) και (ii) καλύπτοντας κατά 46,2% τον ετήσιο στόχο (1.200 χιλ. €).

Οι εισπράξεις από πωλήσεις λοιπών ειδών που διενεργήθηκαν από τη Δ.Δ.Δ.Υ. ανήλθαν σε 703,4 χιλ. € παρουσιάζοντας (i) αύξηση κατά 43,5% έναντι των εισπράξεων από πωλήσεις του 2015 (490,3 χιλ. €) και (ii) υπέρβαση κατά 17,2% έναντι του τιθέμενου ετήσιου στόχου (600,0 χιλ. €).

Η ανωτέρω υστέρηση επίτευξης του στόχου εισπράξης από πωλήσεις οχημάτων και δικύκλων που διενεργήθηκαν από τη Δ.Δ.Δ.Υ. το 2016 οφείλεται σε σημαντικό βαθμό, στις δυσμενείς γενικά οικονομικές συνθήκες, στην περιορισμένη διαθεσιμότητα οχημάτων προς εκποίηση λόγω πληθώρας παραχωρήσεων σε Δημόσιες Υπηρεσίες, καθώς και σε παράγοντες όπως: α) στην απουσία τεχνικής υποστήριξης για τη διενέργεια ηλεκτρονικών δημοπρασιών, β) στους διακανονισμούς εισπράξεων των πωληθέντων που οδηγούν σε τελική εισπράξη μετά την πάροδο δύο μηνών από το πέρας της κατακύρωσης της δημοπρασίας, γ) στη μείωση των διαθέσιμων οχημάτων προς δημοπρατήση βάσει του Ν. 4325/2015 (κεφ.5, άρθρο 22) περί εκποίησης οχημάτων του Δημοσίου και δ) στον περιορισμό του ορίου αναλήψεων που είχε τεθεί σε ισχύ και ο οποίος περιορίζει τη δυνατότητα συμμετοχής στις δημοπρασίες. Αυτό συμβαίνει γιατί εκτός από την καταβολή εγγύησης συμμετοχής που απαιτείται να καταβάλλεται άμεσα, απαιτείται και η άμεση χρηματική καταβολή του 10% (για οχήματα) ή 20%(για υλικά ή πλωτά) της αξίας των αγορασθέντων.

Επισημαίνεται ότι η Διεύθυνση Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της το 2016 (α) παραχώρησε 49 οχήματα (επιβατικά, φορτηγά και δίκυκλα) συνολικού κόστους 256.000,00 € σε εφαρμογή σχετικών Υπουργικών Αποφάσεων και (β) παρέδωσε στους πλειοδότες υλικά προς ανακύκλωση (ηλεκτρονικός εξοπλισμός, χαρτί και σκραπ) συνολικής αξίας 93.344,89 € σε εφαρμογή σχετικών ετήσιων συμβάσεων.

2.1.2. Ανάλυση φορολογικών εσόδων 2016

Με βάση τα στοιχεία εκτέλεσης του κρατικού προϋπολογισμού, για το 2016, τα φορολογικά έσοδα ανήλθαν σε 47.518.573.244,29 €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 3,99 δισ. € (ή 9,16%) έναντι της αντίστοιχης περιόδου του 2015.

Τα έσοδα από άμεσους φόρους (Κ.Α.Ε. 0000) για την αντίστοιχη περίοδο διαμορφώθηκαν σε 21,84 δισ. € έναντι 19,76 δισ. € το έτος 2015, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 10,54%. Για τους έμμεσους φόρους (Κ.Α.Ε. 1000), τα έσοδα ανήλθαν σε 25,68 δισ. €, αυξημένα κατά 8,02% (αύξηση 1,9 δισ. €) σε σχέση με το έτος 2015 (23,78 δισ. €).

Από τα στοιχεία του πίνακα 2.1.5. που ακολουθεί, όπου αναλύεται η διάρθρωση των συνολικών φορολογικών εσόδων, προκύπτει ότι οι άμεσοι φόροι συνεισφέρουν κατά 45,96%, ενώ οι έμμεσοι φόροι κατά 54,04%. Σε σύγκριση με το 2015, η αναλογία ήταν 45,39% και 54,61%, αντίστοιχα.

Πίνακας 2.1.5: Διάρθρωση φορολογικών εσόδων³

Σ0000	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	21.839.188.876,56 €
Σ0100	Φόρος στο εισόδημα	13.380.908.151,16 €
Σ0200	Φόροι στην περιουσία	3.603.836.144,01 €
Σ0500	Άμεσοι φόροι υπέρ τρίτων	5.535,02 €
Σ0600	Άμεσοι φόροι από παρελθόντα οικονομικά έτη	1.764.891.771,12 €
Σ0700	Προσαυξήσεις, πρόστιμα και χρηματικές ποινές στους άμεσους φόρους	394.588.963,19 €
Σ0800	Λοιποί άμεσοι φόροι	2.694.958.312,06 €
Σ1000	ΕΜΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	25.679.384.367,73 €
Σ1100	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α) (ν.1642/86 και ν.1676/86 όπως ισχύουν)	15.009.792.906,46 €
Σ1200	Λοιποί φόροι συναλλαγών	530.487.622,87 €

³ Τα στοιχεία της παρούσας ανάλυσης αφορούν σε έσοδα προ επιστροφών φόρων

Σ1300	Λοιποί φόροι κατανάλωσης	1.795.529.239,08 €
Σ1400	Φόροι κατανάλωσης που εισπράττονται από τα τελωνεία	7.236.326.891,41 €
Σ1500	Έμμεσοι φόροι υπέρ τρίτων	2.784.077,37 €
Σ1600	Έμμεσοι φόροι από παρελθόντα οικονομικά έτη	752.937.843,43 €
Σ1700	Προσαυξήσεις, πρόστιμα και χρηματικές ποινές στους έμμεσους	159.295.934,07 €
Σ1800	Ειδικές εισφορές, τέλη εισαγωγής, εξαγωγής και λοιποί έμμεσοι φόροι	894,51 €
Σ1900	Έσοδα, που εισπράττονται για την Ε.Ε.	192.228.958,53 €

ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ

Η αύξηση των εσόδων από άμεσους φόρους το έτος 2016, τουλάχιστον σε επίπεδο νομοθετικών μεταβολών, οφείλεται κυρίως στους παρακάτω λόγους:

Φόροι στο εισόδημα (Κ.Α.Ε. 0100): Τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε 13,38 δισ. € έναντι 12,13 δισ. € την αντίστοιχη περίοδο (αύξηση 10,35%). Η θετική αυτή μεταβολή οφείλεται στην αύξηση των εσόδων από:

α) τον φόρο εισοδήματος φυσικών προσώπων (Κ.Α.Ε. 0110) κατά 354,17 εκ. €, λόγω:

- της νέας κλίμακας φορολόγησης, η οποία έχει μεν εφαρμογή για τα εισοδήματα που αποκτώνται από το έτος 2016, ωστόσο η παρακράτηση φόρου σύμφωνα με αυτή τη νέα κλίμακα επιβάλλεται από τον Μάιο του 2016 και

- του φόρου στο εισόδημα που εισπράττεται με μορφή προκαταβολής. Συγκεκριμένα, η μεταβολή αυτή οφείλεται στην αύξηση των συντελεστών της οφειλόμενης προκαταβολής φόρου εισοδήματος για τους ελεύθερους επαγγελματίες και για αυτούς που διατηρούν ατομικές επιχειρήσεις. Με την παρ.38 του άρθρου 72 του ν.4172/2013 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αυξάνεται η προκαταβολή φόρου εισοδήματος των φυσικών προσώπων από επιχειρηματική δραστηριότητα για το φο-

ρολογικό έτος 2015 σε σχέση με το 2014 από 55% σε 75% (ΠΟΛ 1217/2015), και

β) τον φόρο εισοδήματος νομικών προσώπων (Κ.Α.Ε. 0120) κατά 1,07 δισ. €, ο οποίος οφείλεται σε σημαντικό βαθμό στην αύξηση των συντελεστών προκαταβολής φόρου από 55% σε 75% και από 80% σε 100% (ανάλογα με τη φύση του νομικού προσώπου) για το δηλωθέν εισόδημα του έτους 2015 σε σχέση με το αντίστοιχο εισόδημα του έτους 2014.

Φόροι στην περιουσία (Κ.Α.Ε. 0200): Τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε 3,6 δισ. € το έτος 2016 έναντι 3,18 δισ. € το προηγούμενο έτος (αύξηση 13,34%). Στη κατηγορία αυτή, τα έσοδα από φόρους και τέλη κληρονομιών, δωρεών, γονικών παροχών κ.λπ. (Κ.Α.Ε. 0210) διαμορφώθηκαν σε 118,37 εκ. € το έτος 2016 έναντι 135,85 εκ. € το έτος 2015, μειωμένα κατά 12,87%.

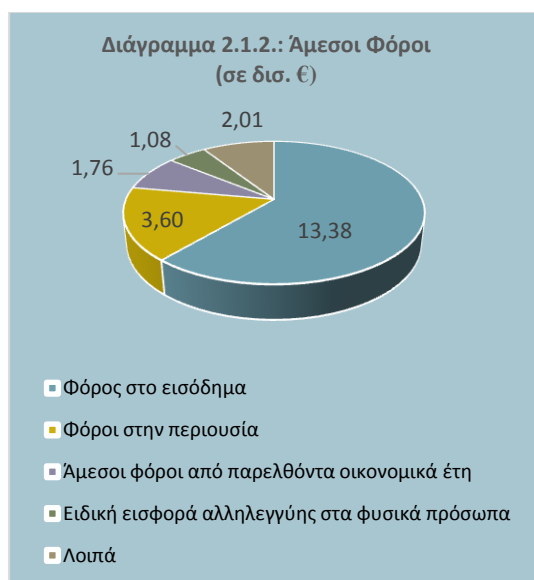
Σημαντική μεταβολή παρατηρήθηκε στους φόρους στην ακίνητη περιουσία (Κ.Α.Ε. 0220), καθώς τα έσοδα αυξήθηκαν σε 3,49 δισ. € το έτος 2016 έναντι 3,04 δισ. € το 2015. Τη μεγαλύτερη συνεισφορά (96,41%) στην κατηγορία αυτή έχει ο ενιαίος φόρος ιδιοκτησίας ακινήτων ΕΝ.Φ.Ι.Α. με αύξηση εσόδων κατά 550,98 εκ. €. Η αύξηση αυτή οφείλεται εν μέρει στο ότι η είσπραξη το έτος 2016 περιλαμβάνει την καταβολή δύο μηνιαίων δόσεων (υποπαρ. Δ.3 άρθρου 2 ν.4336/2015) από τη βεβαίωση ΕΝ.Φ.Ι.Α. του προηγούμενου έτους, ενώ από τη βεβαίωση του φόρου για το έτος 2016, δεν περιλαμβάνεται μία δόση (η τελευταία), η οποία έχει οριστεί για τον Ιανουάριο του 2017. Επιπρόσθετα, νομοθετικές μεταβολές που επήλθαν και συνέβαλαν στην αύξηση των εσόδων σε αυτή την κατηγορία είναι:

1) η αλλαγή του τρόπου υπολογισμού του φόρου για τα οικόπεδα και του συμπληρωματικού φόρου σύμφωνα με το άρθρο 50 του ν.4389/2016 με ισχύ από 01.01.2016 και

2) η κατάργηση της έκπτωσης φόρου ΕΝ.Φ.Ι.Α 20% για τα ημιτελή, κενά και μη

ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα που ίσχυε τα έτη 2014 και 2015 (παρ.5 άρθρου 3 ν.4223/2013).

Λοιποί άμεσοι φόροι (Κ.Α.Ε. 0800): Τα έσοδα ανήλθαν σε 2,69 δισ. € την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2016 έναντι 2,42 δισ. € το αντίστοιχο διάστημα του προηγούμενου έτους (αύξηση 11,31%). Η μεταβολή αυτή διαμορφώνεται ουσιαστικά από τη σημαντική αύξηση εσόδων από την ειδική εισφορά αλληλεγγύης στα φυσικά πρόσωπα (Κ.Α.Ε. 0891), η οποία ανήλθε σε 1,08 δις, αυξημένη κατά 189,88 εκ. € (ήτοι κατά 21,3%), λόγω της αυξημένης παρακράτησης που εφαρμόζεται από τον Μάιο του 2016 σύμφωνα με τη νέα κλίμακα (ν. 4387/2016). Τέλος, στην ίδια κατηγορία, αυξημένα είναι τα έσοδα από την καταβολή του τέλους επιτηδεύματος (Κ.Α.Ε. 0896) κατά 86,37 εκ. € (ήτοι κατά 19,17%), η οποία εν μέρει οφείλεται στην παρέλευση της προβλεπόμενης στο άρθρο 31 του ν.3986/2011 (ΦΕΚ Α' 152/01.07.2011) πενταετίας, χρονικό διάστημα για το οποίο προβλεπόταν εξαίρεση από την υποχρέωση καταβολής του τέλους για ορισμένους φορολογούμενους.



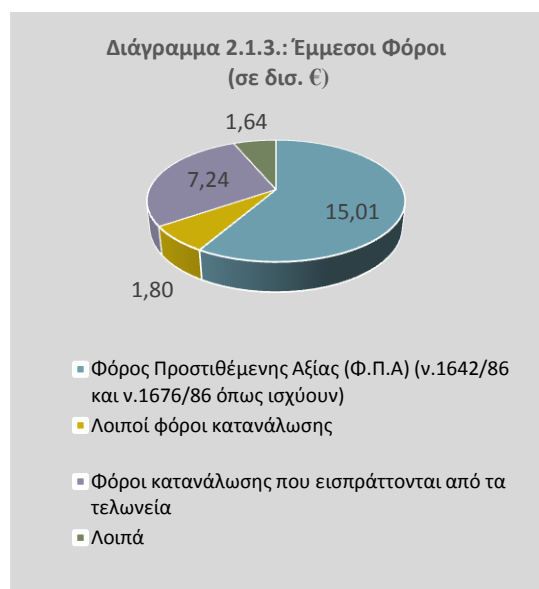
ΕΜΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ

Τα έσοδα από έμμεσους φόρους (Κ.Α.Ε. 1000) για το έτος 2016 είναι αυξημένα σωρευτικά κατά 8,02% (αύξηση 1,9 δισ. €) σε σχέση με το αντίστοιχο μέγεθος του 2015, ήτοι διαμορφώθηκαν σε 25,68 δισ. € έναντι 23,78 δισ. € το έτος 2015. Σημαντική συνεισφορά παρατηρείται στις παρακάτω κατηγορίες έμμεσων φόρων:

Έσοδα Φ.Π.Α. (Κ.Α.Ε. 1100), τα οποία συνεισφέρουν κατά 58,45% στα συνολικά έσοδα από έμμεσους φόρους και σημειώνουν αύξηση κατά 10,13% (αύξηση 1,38 δισ. €). Στην εν λόγω κατηγορία, αξιοσημείωτη είναι η αύξηση κατά 1,196 δισ. € στον Φ.Π.Α. εγχωρίων σε κάθε είδους λοιπές δραστηριότητες που εισπράττεται μέσω των Δ.Ο.Υ. (Κ.Α.Ε. 1119) για τους εξής λόγους: *Πρώτον*, αυξήθηκε ο κανονικός συντελεστής από το 23% στο 24% από 1.6.2016, σύμφωνα με το άρθρο 52 του Ν.4389/2016. *Δεύτερον*, καταργήθηκε ο μειωμένος συντελεστής σε ορισμένα νησιά του Αιγαίου και αυξήθηκε ο μειωμένος κανονικός συντελεστής σε συγκεκριμένα νησιά του Αιγαίου, σύμφωνα με τον Κώδικα ΦΠΑ όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (καθώς και τις διατάξεις της παρ.3 της υποπαρ.Δ.2. του άρθρου 2 του Ν.4336/2015 και το άρθρο 118 Ν.4446/2016). *Τρίτον*, επήλθαν αλλαγές στους συντελεστές ΦΠΑ σε προϊόντα/ υπηρεσίες που επήλθαν με τον Ν.4334/2015 και ισχύουν από 20/7/2015.

Έσοδα φόρων κατανάλωσης που εισπράττονται από τα Τελωνεία (Κ.Α.Ε. 1400): Τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε 7,24 δισ. € το έτος 2016 έναντι 7,04 δισ. € το έτος 2015 (αύξηση κατά 2,83% ή 198,8 εκ. €), συνεισφέροντας κατά 28,18% στα συνολικά έσοδα από έμμεσους φόρους. Συγκεκριμένα, σημαντικές μεταβολές σε απόλυτο μέγεθος παρουσίασαν τα έσοδα από τέλη ταξινόμησης οχημάτων στα επιβατικά αυτοκίνητα (Κ.Α.Ε. 1451), τα οποία ανήλθαν στα 140,41 εκ. € καταγράφοντας αύξηση 55,35 εκ. € (δηλαδή

κατά 65,08%), στην οποία ενδεχομένως να συντέλεσε και η αύξηση κατά 11% των αυτοκινήτων που κυκλοφόρησαν για πρώτη φορά το έτος 2016 σε σχέση με το 2015 (ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ ΕΛΣΤΑΤ - 10.01.2017). Επίσης, παρουσιάστηκε αύξηση κατά 129,73 εκ. € (δηλαδή κατά 5,5%) στα έσοδα από τον Ε.Φ.Κ. στα προϊόντα καπνού (Κ.Α.Ε. 1471) με την τελική διαμόρφωσή τους να ανέρχεται στο επίπεδο των 2,49 δισ. €. Τέλος, τα έσοδα από τον Ε.Φ.Κ. στη μπίρα (Κ.Α.Ε. 1473), τα οποία αυξήθηκαν κατά 48,75 εκ. € (δηλαδή κατά 46,14%) και ανήλθαν σε 154,42 εκ. € οφείλονται κυρίως στην αύξηση του φόρου που επιβλήθηκε με τον ν.4389/2016 από 01.06.2016.



2.1.3. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/12/16 διαμορφώθηκε σε 92,882 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση έναντι του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/15 (85,500 δισ. €) κατά 8,6%.

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2016 ποσοστό 48,0% αφορά μη φορολογικά έσοδα (πρόστιμα Κ.Β.Σ., δάνεια κλπ), ποσοστό 27,2% αφορά έμμεσους φόρους (Φ.Π.Α., πρόστιμα έμμεσων φόρων κλπ), ποσοστό 21,9% άμεσους φόρους (Φόροι εισοδήματος, περιουσίας κλπ) και ποσοστό 3,0% αφορά λοιπά μη φορολογικά έσοδα. Οι κυριότερες δε επιμέρους κατηγορίες φόρων, που συνθέτουν το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2016 αφορούν πρόστιμα Κ.Β.Σ ποσού 31,582 δισ. € (34,0%), Φ.Π.Α. ποσού 19,974 δισ. € (21,5%) και Φόρο Εισοδήματος ποσού 17,211 δισ. € (18,5%).

Στον ακόλουθο πίνακα 2.1.6. παρουσιάζεται αναλυτικά, κατά είδος φόρου, το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/16.

Πίνακας 2.1.6.

Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Είδος Φόρου	Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο 01/12/16	Ποσοστό συμμετοχής
Άμεσοι Φόροι	20.325.582.893	21,9%
Άλλοι άμεσοι φόροι	171.734.987	0,2%
Εισόδημα	17.211.208.380	18,5%
Ειδικές Κατηγ. Εισοδήματος	48.325.349	0,1%
Φόροι στην Περιουσία	2.414.353.106	2,6%
Πρόστιμα Άμεσοι	111.100.026	0,1%
Έκτακτοι Άμεσοι	320.935.947	0,3%
Λοιποί Άμεσοι Φόροι	47.925.098	0,1%
Έμμεσοι Φόροι	25.220.548.141	27,2%
Άλλοι έμμεσοι φόροι	45.455.457	0,0%
Φ.Π.Α.	19.973.625.295	21,5%
Μεταβ.κ' Συγκ.Κεφαλαίου	101.274.503	0,1%
Τέλη και Χαρτόσημα	260.289.739	0,3%
Φόροι Καταναλώσεως	218.041.741	0,2%
Λουιτές Εισφορές	73.412.443	0,1%
Ειδικό Φόρο Καταναλώσεως	2.543.140	0,0%
Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων	287.439.929	0,3%
Τέλη Κυκλοφορίας	309.104.408	0,3%
Πρόστιμα Έμμεσων Φόρων	3.918.020.746	4,2%
Λοιποί έμμεσοι φόροι	31.340.741	0,0%
Μη φορολογικά έσοδα	44.568.951.733	48,0%

Άλλα μη φορ/γικά έσοδα	334.200	0,0%
Μισθώματα	152.677.154	0,2%
Υπηρεσίες	125.210.826	0,1%
Δικαστικά έξοδα	1.423.249.147	1,5%
Αχρεωστήτως Καταβληθέντα	899.376.131	1,0%
Πρόστιμα Κ.Β.Σ.	31.582.483.249	34,0%
Δάνεια	9.030.000.357	9,7%
Υπέρ Διαφόρων Τρίτων	231.669.839	0,2%
Λοιπά Πρόστιμα μη-φορολογικά	1.123.627.385	1,2%
Παράβολα	323.445	0,0%
Λοιπά μη-φορολογικά	2.759.207.621	3,0%
Καταλογισμοί	1.578.709.364	1,7%
Δασμοί	2.223.266	0,0%
Τέλη κ' Πρόστιμα Τελών	458.925.077	0,5%
Ακάλυπτες Επιταγές	4.542.469	0,0%
Λοιπά μη-φορολογικά	714.807.446	0,8%
Τελωνειακές Εισπράξεις	7.966.790	0,0%
Γενικό Σύνολο	92.882.257.177	100,0%

Όσον αφορά στις κατανομές του πλήθους των οφειλετών και του ποσού των οφειλών του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/16 παρατηρείται ότι ποσοστό 2,0% (1,821 δισ. €) από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (92,882 δισ. €), διακρατείται από το 83,8 % (3.614.047 οφειλέτες) του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (4.312.287 οφειλέτες) με βασική οφειλή που δεν ξεπερνά το ποσό των 3.000,00 €, ενώ ποσοστό 0,4% (16.290 οφειλέτες) του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (4.312.287 οφειλέτες) διακρατά το 84,8% (78,793 δισ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (92,882 δισ. €), οι οποίοι έχουν βασική οφειλή άνω των 300.000,00 €. Στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 3.001,00 € έως 300.000,00 € παρατηρούμε πως ποσοστό 15,8% (681.950 οφειλέτες) του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών διακρατά ποσοστό 13,8% (12,268 δισ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/16.

Στον ακόλουθο πίνακα 2.1.7. παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά κατηγορία ποσού το πλήθος

των οφειλετών και το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Πίνακας 2.1.7.				
Πλήθος οφειλετών και ποσά οφειλών συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/16 ανά κατηγορία ποσού				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΟΣΟΥ (σε €)	ΠΛΗΘΟΣ Α.Φ.Μ.	% ανηγ	ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ (σε χιλ €)	% Ανηγ
0-10	505.202	11,7%	945	0,0%
10-50	398.004	9,2%	11.584	0,0%
50-500	1.485.693	34,5%	327.852	0,4%
500-2000	1.024.402	23,8%	988.257	1,1%
2000-3000	200.746	4,7%	492.751	0,5%
3001 - 5.000	213.003	4,9%	824.396	0,9%
5.001 - 10.000	208.511	4,8%	1.460.157	1,6%
10.001 - 20.000	125.337	2,9%	1.750.298	1,9%
20.001 - 50.000	83.431	1,9%	2.567.912	2,8%
50.001 - 100.000	30.077	0,7%	2.090.091	2,3%
100.001 - 150.000	10.694	0,2%	1.298.022	1,4%
150.001 - 300.000	10.897	0,3%	2.276.935	2,5%
300.001 - 1.000.000	8.994	0,2%	4.784.272	5,2%
1.000.001 - 1.500.000	1.745	0,0%	2.125.420	2,3%
1.500.001 - 10.000.000	4.426	0,1%	16.392.955	17,6%
10.000.001 - 100.000.000	1.056	0,0%	26.837.918	28,9%
100.000.001 -	69	0,0%	28.652.491	30,8%
ΣΥΝΟΛΙΚΑ	4.312.287	100,0%	92.882.257	100,0%

Σχετικά με την παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 92,882 δισ. € της 01/12/16 παρατηρούνται τα ακόλουθα:
 (i) ποσό 34,354 δισ. € (37,0%) προέρχεται από τη χρονική περίοδο έως 31/12/10,
 (ii) ποσό 48,372 δισ. € (52,1%) προέρχεται από την χρονική περίοδο 01/01/11-31/12/15 και

(iii) ποσό 10,155 δισ. € (10,9%) αφορά την τελευταία χρονική περίοδο 01/01/16-01/12/16.

Εκ του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 92,882 δισ. € της 01/12/16 σε ρύθμιση έχει υπαχθεί ποσό 5,042 δισ. € δηλαδή ποσοστό μόλις 5,4%.

Το δε «αποτελεσματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο»⁴ ανήλθε την 01/12/16 σε 11,436 δισ. € και αποτελεί το 12,3% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/16 (92,882 δισ. €).

Συνολικές εισπράξεις

Οι συνολικές εισπράξεις του έτους 2016 έναντι των ληξιπρόθεσμων οφειλών ανήλθαν σε 5,203 δισ. €, σημειώνοντας αύξηση κατά 33,3% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις του προηγούμενου έτους 2015 (3,902 δισ. €). Από τις συνολικές εισπράξεις του έτους 2016, ποσό 2,475 δισ. € προέρχεται από εισπράξεις έναντι του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 30/11/2015 («παλαιό» ληξιπρόθεσμο χρέος 85,500 δισ. €) και ποσό 2,727 δισ. € προέρχεται από εισπράξεις έναντι των ληξιπρόθεσμων οφειλών της περιόδου 01/12/15-30/11/16 (συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο χρέος 13,906 δισ. €).

Στον πίνακα 2.1.8. παρουσιάζονται αναλυτικά, ανά κατηγορία φόρου, οι εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Πίνακας 2.1.8. Εισπράξεις έναντι συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών				
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΛΗΞΙΠΡΟ- ΘΕΣΜΟ 01/12/15	ΕΙΣΠΡΑ- ΞΕΙΣ 01/01- 31/12/16	ΛΗΞΙΠΡΟ- ΘΕΣΜΟ 01/12/15- 30/11/16	ΕΙΣΠΡΑ- ΞΕΙΣ 01/01- 31/12/16
Άμεσοι Φόροι	18.264,7	1.648,9	5.571,7	1.529,6
Άλλοι άμεσοι φόροι	147,7	55,3	331,8	252,9
Εισόδημα	15.460,2	1.109,2	3.937,3	791,0
Ειδικές Κατηγορίες Εισοδήματος	43,3	8,1	25,4	15,4
Φόροι στην Περιουσία	2.144,6	440,8	1.202,1	451,5
Πρόστιμα Άμεσοι Φόροι	101,3	2,3	21,8	6,7
Έκτακτοι Άμεσοι Φόροι	320,4	32,2	50,1	11,1
Λοιποί Άμεσοι Φόροι	47,3	0,9	3,1	1,0
Έμμεσοι Φόροι	22.663,6	575,1	4.223,8	1.023,6
Άλλοι έμμεσοι φόροι	46,3	0,5	0,0	0,0
Φ.Π.Α.	18.046,3	503,4	3.367,5	921,0
Μεταβ.κ' Συγκ.Κεφαλαίου	73,5	3,7	49,0	12,2
Τέλη και Χαρτόσημα	242,5	15,6	87,3	42,3
Φόροι Κατανάλωσης	209,7	0,5	23,6	7,8
Λοιπές Εισφορές	65,0	4,3	19,1	6,2
Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης	2,5	0,0	0,0	0,0
Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων	273,5	3,0	19,1	0,9
Τέλη Κυκλοφορίας	256,2	18,7	82,7	7,3
Πρόστιμα Έμμεσων Φόρων	3.396,3	10,2	547,3	6,8
Λοιποί έμμεσοι φόροι	51,6	15,3	28,2	19,0
Μη φορολογικά έσοδα	42.252,4	222,6	3.563,3	156,9
Άλλα μη φορολογικά έσοδα	0,5	0,2	0,0	0,0
Μισθώματα	145,0	4,3	15,1	3,0
Υπηρεσίες	199,6	74,7	0,3	0,0
Δικαστικά έξοδα	1.326,5	13,1	188,0	4,1
Αχρεωστήτως Καταβληθέντα	230,4	5,3	796,3	121,7
Πρόστιμα Κ.Β.Σ.	30.415,7	32,2	1.404,2	10,2

⁴ Ως «Αποτελεσματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο» ορίζεται το πλέον εισπράξιμο μέρος του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου το οποίο:

- Περιλαμβάνει οφειλές μόνο εντός προϋπολογισμού.
- Περιλαμβάνει υπόλοιπα ποσού βασικής οφειλής έως 1,5 εκ. €.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές προ της 30/11/2011.
- Δεν περιλαμβάνει τις κατηγορίες φόρων: 25. Λοιπές εισφορές, 27. Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 31. Μισθώματα, 32. Υπηρεσίες, 35. Πρόστιμα Κ.Β.Σ., 36. Δάνεια, 37. Υπέρ διαφορών τρίτων, 38. Λοιπά πρόστιμα μη φορολογικά, 39. Παράβολα, 41. Καταλογισμοί και 49. Λοιπά μη φορολογικά.
- Δεν περιλαμβάνει τις κατηγορίες οφειλετών: πτωχοί, Δημόσιες/Δημοτικές επιχειρήσεις και μηδενικά-προσωρινά Α.Φ.Μ.

Δάνεια	8.612,4	55,1	979,5	0,4
Υπέρ Διαφόρων Τρίτων	243,8	9,2	7,5	1,8
Λοιπά Πρόστιμα μη-φορολογικά	1.078,3	28,4	172,1	15,6
Παράβολα	0,2	0,0	0,2	0,1
Λοιπά μη-φορολογικά	2.311,0	28,7	547,6	17,3
Καταλογοισμοί	1.154,7	18,8	498,7	11,2
Δασμοί	2,2	0,0		
Τέλη κ' Πρόστιμα Τελών	448,4	0,3	11,5	0,1
Ακάλυπτες Επιταγές	4,5	0,0	0,0	0,0
Λοιπά μη-φορολογικά	701,1	9,6	37,3	5,9
Τελωνειακές Εισπράξεις	8,0	0,0		
Γενικό άθροισμα	85.499,6	2.475,3	13.906,3	2.727,3

Μέτρα αναγκαστικής είσπραξης

Ο συνολικός αριθμός οφειλετών ανήλθε το έτος 2016 σε 1.647.771 (αφορά οφειλέτες για τους οποίους η φορολογική διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα), ο δε αριθμός των Α.Φ.Μ. με ληξιπρόθεσμες οφειλές σε μέτρα ανήλθε σε 839.056. Το ποσοστό των οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της φορολογικής διοίκησης ανήλθε σε 50,9%, επιτυγχάνοντας έτσι το 92,6% του ετήσιου στόχου (55,0%).

Ο συνολικός αριθμός των μέτρων αναγκαστικής είσπραξης που λήφθηκαν το έτος 2016 από τα τμήματα δικαστικού και νομικής υποστήριξης των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών Κέντρων ανήλθαν σε 1.602.835 έναντι 746.707 του έτους 2015. Εκ των ληφθέντων μέτρων αναγκαστικής είσπραξης, οι κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, ενοικίων κ.λπ.) παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα (95,7%).

Στον πίνακα 2.1.9 παρουσιάζονται, αναλυτικά (κατά είδος), τα μέτρα αναγκαστικής είσπραξης που λήφθηκαν για τα έτη 2015 και 2016, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

	2015	2016	ΜΤΒΛ. %
ΚΑΤΑΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΑ ΧΕΡΙΑ ΤΡΙΤ	670.728	1.533.451	128,6 %
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΛΕΙΣΤ/ΣΜΟΥ	16.379	18.005	9,9 %
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΤΑΣΧΕΣΗΣ	15.766	28.476	80,6 %
ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ	19.154	6.330	-67,0 %
ΥΠΟΘΗΚΕΣ	4.681	4.776	2,0 %
ΦΑΚΕΛΛΟΙ ΚΑΤΑΣΧΕΣΗΣ	5.488	9.306	69,6 %
ΑΝΑΦΟΡΕΣ Ν.3691/2008	14.511	2.491	-82,8%
ΣΥΝΟΛΟ	746.707	1.602.835	114,7%

Το ποσοστό των οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Τελωνειακής Διοίκησης ανήλθε την 31/12/16 σε 56,0% καλύπτοντας έτσι τον ετήσιο στόχο (ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Τελωνειακής Διοίκησης 56,1% - αύξηση κατά 10% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015) κατά 99,9%. Το πλήθος των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές ανήλθε το έτος 2016 σε 15.205, το δε πλήθος οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης ανήλθε σε 8.519.

«Παλαιό» ληξιπρόθεσμο χρέος

Το «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/12/15 ανερχόταν σε 85,500 δισ. €. Από το εν λόγω ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ποσό 40,482 δισ. € (47,3%) προέρχεται από τη χρονική περίοδο έως 30/11/11 και ποσό 45,018 δισ. € (52,7%) από τη χρονική περίοδο 01/12/11 έως 30/11/15.

Οι συνολικές εισπράξεις της περιόδου 01/01-31/12/16 έναντι του «παλαιού» ληξιπρόθεσ-

μου υπολοίπου ανήλθαν σε 2,475 δισ. € (έναντι 1,641 δισ. € της περιόδου 01/01-31/12/15). Σημειώνεται, ότι από το συνολικό ποσό των εισπράξεων (2,475 δισ. €) ποσοστό 57,1% (1,412 δισ. €) αφορά εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/14-30/11/15 και ποσοστό 42,9% (1,063 δισ. €) αφορά εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων υπολοίπων παλαιότερων ετών (με φθίνουσα κατανομή βάσει παλαιότητας). Επίσης, οι εισπράξεις της περιόδου 01/01-31/12/16 που αφορούν το αποτελεσματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/15 ύψους 10,142 δισ. € ανήλθαν σε 1,968 δισ. €, διαμορφώνοντας έτσι (α) τη μεν σχέση μεταξύ αποτελεσματικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/15 στο 11,9%, τη δε σχέση μεταξύ των αντίστοιχων έναντι αυτών εισπράξεων τους στο 79,5% και (β) για την περίοδο 01/01-31/12/16 τον μεν δείκτη είσπραξης έναντι του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/16 στο 2,9% τον δε δείκτη είσπραξης έναντι του αποτελεσματικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/16 στο 19,4%.

Ο ετήσιος στόχος είσπραξης που τέθηκε για το 2016 έναντι των «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών, ανέρχεται σε 2,050 δισ. €. Οι συνολικές εισπράξεις έναντι των «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών ανήλθαν, όπως προαναφέρθηκε, σε 2,475 δισ. €, διαμορφώνοντας το ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου στο 120,7%.

Στον πίνακα 2.1.10 παρουσιάζονται, αναλυτικά ανά φορολογική περιφέρεια και ελεγκτικά κέντρα, το ύψος του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/15, καθώς και οι εισπράξεις και διαγραφές που πραγματοποιήθηκαν έναντι αυτού το έτος 2016.

Πίνακας 2.1.10.
 Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο 01/12/15
 Διαγραφές και Εισπράξεις έναντι αυτού
 (εκατ €)

	ΛΗΞΙΠΡΟ-ΘΕΣΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 1/12/2015	ΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 01/01/16 31/12/16	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 01/01/16 31/12/16
ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	10.474,8	266,8	58,5
Φ Π ΑΘΗΝΩΝ	39.907,6	583,3	1.090,0
Φ Π ΠΕΙΡΑΙΑ	9.831,7	151,7	482,5
Φ Π ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	20.292,4	174,7	544,5
Φ Π ΠΑΤΡΩΝ	4.993,1	81,5	299,7
ΣΥΝΟΛΑ	85.499,6	1.258,0	2.475,3

«Νέο» ληξιπρόθεσμο χρέος

Το «συνολικό νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της περιόδου 01/12/15-30/11/16 ανήλθε σε 13,906 δισ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 12,6% σε σχέση με το «συνολικό νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (15,916 δισ. €) του αντίστοιχου διαστήματος του προηγούμενου έτους.

Οι συνολικές εισπράξεις της περιόδου 01/01/16-31/12/16 έναντι των ανωτέρω «συνολικών νέων» ληξιπρόθεσμων οφειλών της περιόδου 01/12/15-30/11/16 ανήλθαν σε 2,727 δισ. €, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση 20,6% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις του προηγούμενου έτους 2015 (2,261 δισ. €). Το ποσοστό είσπραξης έναντι των «συνολικών νέων» ληξιπρόθεσμων οφειλών ανήλθε το 2016 σε 20,0%, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση (37,9%) σε σχέση με το αντίστοιχο ποσοστό είσπραξης του 2015 (14,5%).

Το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο⁵ της περιόδου 01/12/15-30/11/16 ανήλθε σε 12,157 δισ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 9,8% σε σχέση με το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

⁵ Το «Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο υπολογίζεται αφαιρώντας τις κατηγορίες φόρων: 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόστιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά), ώστε να είναι συγκρίσιμο με το αντίστοιχο του έτους 2014.

(13,480 δισ. €) του αντίστοιχου διαστήματος του προηγούμενου έτους.

Οι συνολικές εισπράξεις της περιόδου 01/01/16-31/12/16 έναντι των ανωτέρω «νέων» ληξιπρόθεσμων οφειλών της περιόδου 01/12/15-30/11/16 ανήλθαν σε 2,682 δισ. €, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση 21,5% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις του προηγούμενου έτους 2015 (2,221 δισ. €). Το ποσοστό είσπραξης έναντι των «νέων» ληξιπρόθεσμων οφειλών ανήλθε το 2016 σε 22,5%, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση (33,9%) σε σχέση με το αντίστοιχο ποσοστό είσπραξης του 2015 (16,8%).

Ο ετήσιος στόχος είσπραξιμότητας που τέθηκε για το 2016 έναντι του «νέου» ληξιπρόθεσμου χρέους ανέρχεται σε 23%. Ο δείκτης είσπραξιμότητας που επιτεύχθηκε ανήλθε σε 22,5%, διαμορφώνοντας το ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου στο 97,8%.

Στον πίνακα 2.1.11. παρουσιάζονται, αναλυτικά ανά φορολογική περιφέρεια και ελεγκτικά κέντρα, το ύψος του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου περιόδου 01/12/15-30/11/16, καθώς και οι εισπράξεις και διαγραφές με το δείκτη είσπραξης που πραγματοποιήθηκαν έναντι αυτού το έτος 2016.

Πίνακας 2.1.11. Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο 30/11/16 Εισπράξεις και Διαγραφές έναντι αυτού (εκατ €)				
	ΛΗΞΙΠΡΟ-ΘΕΣΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 01/12/15 30/11/16	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 01/01/16 31/12/16	ΔΙΑΓΡΑΦΕΣ 01/01/16 31/12/16	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ
ΕΛΕΓΚΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	1.806,3	56,4	80,5	3,3%
Φ Π ΑΘΗΝΩΝ	5.116,8	1.306,3	76,4	25,9%
Φ Π ΠΕΙΡΑΙΑ	1.766,7	529,7	19,8	30,3%
Φ Π ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	2.396,1	527,6	34,4	22,3%
Φ Π ΠΑΤΡΩΝ	1.071,4	262,2	21,0	25,0%
ΣΥΝΟΛΑ	12.157,4	2.682,1	232,0	22,5%

Το «αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο⁶ υπόλοιπο της περιόδου 01/12/15-30/11/16 ανήλθε σε 9,707 δισ. € και αποτελεί τμήμα του συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου χρέους το οποίο εκτιμάται ως το πλέον εισπράξιμο, βάσει κριτηρίων ορισμού του.

2.1.4. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Το 2016 το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών της Τελωνειακής Διοίκησης αυξήθηκε κατά 10,1% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015. Συγκεκριμένα το ύψος αυτών το 2016 ανήλθε στο ποσό των 4.439,2 εκ. € έναντι του ποσού των 4.031,6 εκ. € το 2015. Σημειώνεται πως στο σύνολο των ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών, i) το 33,1% αυτών (1.470,5 εκ. €) αφορά σε ποσά που έχουν τεθεί υπό δικαστική αμφισβήτηση ii) το 33,4% αυτών (1.484 εκ. €) αφορά σε ποσά που εκτιμώνται ως αβέβαια είσπραξης.

Όσον αφορά στις εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών της τελωνειακής διοίκησης, παρουσίασαν το 2016 μείωση μεγέθους 17,9% σε σχέση με το 2015 (από 31,8 εκ. € σε 26,1 εκ. €) επιτυγχάνοντας αντίστοιχα τον ετήσιο στόχο των 34,2 εκ. € σε ποσοστό 76,3%. Στις αιτίες απόκλισης περιλαμβάνονται η μειωμένη φοροδοτική ικανότητα των οφειλετών, η ύπαρξη αλλοδαπών οφειλετών και οφειλετών αγνώστου διαμονής καθώς και το ύψος των προστίμων. Το πλήθος των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές για το έτος 2016 ανέρχεται στο ύψος των 15.205, με το 56,03% εξ αυτών (ήτοι 8.519) να βρίσκονται υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης. Σημειώνεται πως το αντίστοιχο ποσοστό οφειλε-

⁶ Το «Αποτελεσματικό Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο διαμορφώνεται βάσει των παραμέτρων: α) Δεν περιλαμβάνει Γνωστούς οφειλές, Δημόσιες-Δημοτικές επιχειρήσεις, καθώς και μηδενικά και πλασματικά Α.Φ.Μ., β) Περιλαμβάνει μόνο στοιχεία εντός προϋπολογισμού, γ) Δεν περιλαμβάνει τις κατηγορίες φόρων 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 35 (Πρόστιμα Κ.Β.Σ.), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόστιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά).

τών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης για το έτος 2015 ήταν 51%, με αποτέλεσμα την παρουσίαση αύξησης, για το έτος 2016, μεγέθους 9,8% και, την υλοποίηση του αντίστοιχου ετήσιου στόχου σε ποσοστό 99,9%.

2.1.5. Επιχειρησιακές δράσεις είσπραξης οφειλών από την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης

Η Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (Ε.Μ.ΕΙΣ.), ως Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία είναι αρμόδια για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών μεγάλων οφειλετών, τη λήψη στοχευμένων δράσεων - μέτρων είσπραξης και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών ανεπίδεκτων είσπραξης.

Από την Ε.Μ.ΕΙΣ. εισπράχθηκαν 0,637 δισ. €, παρουσιάζοντας υπέρβαση κατά 6,2% έναντι του ετήσιου στόχου των 0,600 δισ. €. Από τις εισπράξεις αυτές ποσοστό 38,0% (0,242 δισ. €) αφορά εισπράξεις έναντι «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών και ποσοστό 62,0% (0,395 δισ. €) αφορά εισπράξεις έναντι «νέων» ληξιπρόθεσμων οφειλών. Στον πίνακα 2.1.12. παρουσιάζεται η πορεία των εργασιών της Ε.Μ.ΕΙΣ. για τα έτη 2015 και 2016.

Πίνακας 2.1.12. Ε.Μ.ΕΙΣ. - Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών (δισ. €)		
	2015	2016
"Παλιό" ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο	46,078	54,300
Εισπράξεις έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	0,153	0,242
Διαγραφές έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	0,180	0,872
"Νέο" ληξιπρόθεσμο χρέος	7,278	6,552
Εισπράξεις έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	0,302	0,395
Διαγραφές έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	0,130	0,115
Συνολικές εισπράξεις έναντι "παλαιού" και "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	0,455	0,637

Το χαρτοφυλάκιο της Ε.Μ.ΕΙΣ. για το 2016 περιλάμβανε 3.798 υποθέσεις μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκ. €). Από τις υποθέσεις αυτές επιλέχθηκαν βάσει κριτηρίων και ανατέθηκαν στους ελεγκτές 652 υποθέσεις. Από την παρακολούθηση των υποθέσεων αυτών και τη λήψη όλων των αναγκαστικών μέτρων το 2016, οι εισπράξεις ανήλθαν σε 627,01 εκ. €.

Μέσω των στοχευμένων δράσεων είσπραξης (ανεξαρτήτως οφειλής) της Ε.Μ.ΕΙΣ. κατέστη εφικτή κατά το 2016 η παρακολούθηση 333 Α.Φ.Μ.-οφειλετών, ενώ το πλήθος των κατασχετηρίων (και ειδοποιήσεων) ανήλθε σε 691. Με την ανάληψη των στοχευμένων αυτών δράσεων είσπραξης της Ε.Μ.ΕΙΣ. το 2016 εισπράχθηκαν 9,9 εκ. €.

Περαιτέρω, η Ε.Μ.ΕΙΣ. απέστειλε έως το Δεκέμβριο του 2016 στο Ελεγκτικό Συνέδριο 216 εισηγήσεις, ύψους κεφαλαίου 4.270.325.987,15 €, για το χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης βάσει των διατάξεων του ν.δ. 356/1974 περί Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (Κ.Ε.Δ.Ε.), ενώ το υπόλοιπο υποθέσεων στο Ελεγκτικό Συνέδριο από το 2015 ανερχόταν σε 67, ύψους κεφαλαίου 1.798.248.341,52 €. Από το σύνολο των 283 υποθέσεων στο Ελεγκτικό Συνέδριο, συνολικού ύψους κεφαλαίου 6.068.574.328,67 €, χαρακτηρίστηκαν έως το Δεκέμβριο του 2016 ως ανεπίδεκτες είσπραξης οφειλές ύψους 4.122.411.328,51 € (196 υποθέσεις), σημειώνοντας αύξηση κατά 19,12% σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό των οφειλών που χαρακτηρίστηκαν ως ανεπίδεκτες είσπραξης κατά το έτος 2015 ύψους 3.460.729.125,41 €. Τέλος, σημειώνεται ότι από τον αριθμό των υποθέσεων που αφορούν το ποσό των οριστικών ανεπίδεκτων και που εκκρεμούν ενώπιον του Ελεγκτικού Συνεδρίου, έχει εκδοθεί θετική Γνωμοδότηση για 21 από αυτές (ποσού ύψους 542.823.957,43 €), βρίσκονται σε αναμονή έκδοσης Γνωμοδότησης 45 υποθέσεις (ποσού ύψους 920.325.091,26 €) ενώ για τις υπόλοιπες 21 (ποσού ύψους 483.013.951,47 €) έχο-

υν ζητηθεί από το εν λόγω δικαστήριο συμπληρωματικά στοιχεία.

Το συνολικό ύψος (Ε.Μ.ΕΙΣ., Δ.Ο.Υ. και Ελεγκτικών Κέντρων) των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ανήλθε το 2016 σε 4,282 δισ. € έναντι του ετήσιου στόχου των 4,156 δισ. € παρουσιάζοντας έτσι υπέρβαση κατά 3,02% και αύξηση σε ποσοστό 18,48% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015 που ανήλθε σε 3,614 δισ. €.

Σκοπός της διαδικασίας χαρακτηρισμού των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης είναι η επιτάχυνση της διαδικασίας εκκαθάρισης των επί σειρά ετών σωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Δημόσιο, από εκείνες που πραγματικά και εμπειριστάθωμένα θεωρούνται επισφαλείς, προκειμένου το Δημόσιο να διαθέτει μια ολοκληρωμένη, διαφανή, αποτελεσματική και ελέγξιμη διαδικασία εισπραξης των οφειλών, με στόχο οι εισπρακτικοί μηχανισμοί να επικεντρώσουν τις προσπάθειές τους στις οφειλές που παρουσιάζουν αυξημένες πιθανότητες εισπραξης.

Ο χαρακτηρισμός οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης γίνεται εφόσον πληρείται το σύνολο των αναφερόμενων στο νόμο προϋποθέσεων και τηρηθεί η ειδική διαδικασία, η οποία ορίζεται στο άρθρο 82 του Κ.Ε.Δ.Ε. Ειδικά για τις περιπτώσεις οφειλών μεγάλου ύψους (άνω του 1,5 εκ. €) η απόφαση του Γ.Γ.Δ.Ε. εκδίδεται κατόπιν εισήγησης του Προϊσταμένου της Επιχειρησιακής Μονάδας Εισπραξης και μετά από σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου τμήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Ο σχετικός έλεγχος διενεργείται από ειδικά οριζόμενο για το σκοπό αυτό ελεγκτή, ο οποίος πιστοποιεί με βάση τεκμηριωμένη έκθεση ελέγχου ότι αποδεδειγμένα έχουν ολοκληρωθεί όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για τον εντοπισμό πάσης φύσεως περιουσιακών στοιχείων κινητών, ακινήτων, απαιτήσεων στα χέρια τρίτων ή τυχόν άλλης πηγής εσόδων.

Επισημαίνουμε ότι η διαδικασία έχει επιταχυνθεί μετά την τροποποίηση του ΚΕΔΕ από το ν.4336/15 και την έκδοση της αριθ. 1089/2016 απόφασης και της αριθ. 1151/2016 εγκυκλίου του Γ.Γ.Δ.Ε. Μάλιστα, στην τελευταία αναφέρονται τα πληροφοριακά συστήματα με τα οποία διενεργούνται οι έρευνες για το χαρακτηρισμό της οφειλής ως ανεπίδεκτης εισπραξης. Σημειώνεται ότι η υφιστάμενη διαδικασία χαρακτηρίζεται από υψηλής ποιότητας έλεγχο των σχετικών υποθέσεων.

Τονίζεται ότι ο χαρακτηρισμός των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης δεν συνεπάγεται και την οριστική διαγραφή τους. Το Δημόσιο διατηρεί ακέραιο το δικαίωμα του για την εισπραξη της οφειλής ή συμψηφισμού της και μετά την καταχώριση της στα ειδικά βιβλία των ανεπίδεκτων εισπραξης, ενώ οφειλή που έχει καταχωρηθεί ως ανεπίδεκτη εισπραξης επαναχαρακτηρίζεται ως εισπράξιμη, εάν διαπιστωθεί ότι υπάρχει δυνατότητα μερικής ή ολικής ικανοποίησης της είτε από τον οφειλέτη είτε από συνυπόχρεο πρόσωπο.

Με τον χαρακτηρισμό των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης αναστέλλεται η παραγραφή τους για μια δεκαετία, ενώ επέρχονται άμεσα οι προβλεπόμενες από το νόμο συνέπειες για τον οφειλέτη και τα συνυπόχρεα πρόσωπα, όπως η μη χορήγηση αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας και η δέσμευση των περιουσιακών τους στοιχείων.

2.1.6. Λοιπές δράσεις ενίσχυσης εσόδων

Εκδόθηκαν εγκύκλιοι σχετικά με τις ανεπίδεκτες εισπραξης οφειλές του άρθρου 82 Κ.Ε.Δ.Ε., όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4336/15, το χειρισμό υποθέσεων που αφορούν αιτήσεις για διευθέτηση οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων κατά τις διατάξεις του Ν.3869/10 και την εφαρμογή των διατάξεων περί αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας και βεβαίωσης οφειλής. Επιπλέον, η

Γ.Γ.Δ.Ε. προχώρησε στην έκδοση εγκυκλίου για την κοινοποίηση και εφαρμογή των νέων διατάξεων του Πτωχευτικού Κώδικα (όπως τροποποιήθηκαν με τους Ν. 4336/15 και Ν. 4354/15), οι οποίες ρυθμίζουν τις διαδικασίες εξυγίανσης, πτώχευσης και ειδικής εκκαθάρισης και την κωδικοποίηση θεμάτων παραγραφής σχετικών με την εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4270/2014, Ν. 2362/95, Ν.Δ. 321/69, Ν.4174/13 και άλλων διατάξεων.

Στη διάρκεια του έτους 2016, μέσω της συνεργασίας Διευθύνσεων της Γ.Γ.Δ.Ε. και λοιπών φορέων, υλοποιήθηκαν δράσεις που σχετίζονται με την ανάπτυξη ηλεκτρονικών εφαρμογών μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται: α) η εμφάνιση χαρακτηρισμού οφειλετών, των οποίων οι οφειλές έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης στο TAXIS και ELENXIS,

β) η εξαγωγή στοιχείων βεβαιώσεων και εισπράξεων από φορολογικούς ελέγχους, μέσω του συστήματος Elenxis,

γ) η πρόσβαση Τμημάτων Δικαστικού των Τελωνείων στο Σ.Μ.Τ.Λ. και Λ.Π. καθώς και

δ) η υλοποίηση διαδικασίας αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων υπενθύμισης ληξιπρόθεσμου χρέους σε μικροοφειλέτες παλιότερων ετών. Απεστάλησαν συνολικά 697.502 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε οφειλέτες, με συνολική βασική ληξιπρόθεσμη οφειλή προς το Δημόσιο από 30 έως 500 ευρώ, τα οποία εκτιμάται ότι συνέβαλαν στην επιπλέον είσπραξη 15,3 εκατ. € επί βασικής οφειλής και επί των συνεισπραττόμενων (τόκοι, προσαυξήσεις κτλ).

Περαιτέρω, έχει ολοκληρωθεί η πιλοτική εφαρμογή του κεντροποιημένου συστήματος Risk-Analysis για επιλογή υποθέσεων επιβολής μέτρων αναγκαστικής είσπραξης και αποστολή των πρώτων αποτελεσμάτων στις Δ.Ο.Υ., με την ανάρτηση στο Elenxis και την ενημέρωση των εισπρακτικών μονάδων. Το σύστημα τέ-

θηκε σε παραγωγική λειτουργία και επικαιροποιείται διαρκώς.

Τέλος, πραγματοποιήθηκαν δράσεις που σχετίζονται με τη λήψη όλων των κατάλληλων μέτρων για την έγκαιρη είσπραξη των προστίμων για ανασφάλιστα οχήματα και την έκδοση Παραβόλου μέσω Εναλλακτικών Καναλιών (EFT/POS, ATM, APS).

2.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης έχουν ως πρωταρχικό στόχο την επικοινωνία με φορολογούμενους που δεν ανταποκρίνονται είτε στην υποχρέωση υποβολής των διαφόρων δηλώσεων, είτε στην υποχρέωση καταβολής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους ως προς την εκπλήρωση των παραπάνω υποχρεώσεων. Επιπρόσθετα, οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης στοχεύουν στην ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα φορολογικού ενδιαφέροντος, στην καλλιέργεια φορολογικής συνείδησης και στην αύξηση της εκούσιας συμμόρφωσης. Στο πλαίσιο αυτό σχεδιάζονται και αναπτύσσονται δράσεις επικοινωνίας με τους φορολογούμενους.

Αποτελέσματα 2016:

- 
 - Αύξηση των εισπράξεων "φρέσκων" ληξιπρόθεσμων οφειλών μετά από δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης κατά 12,09% το 2016 σε σχέση με το 2015 (274,8 εκ. € το 2016 έναντι 245,1 εκ. € το 2015)
- 
 - Αύξηση του ποσοστού φορολογικής συμμόρφωσης για "φρέσκες" ληξιπρόθεσμες οφειλές από 45,26% το 2015 σε 59,59% το 2016 (έναντι ετήσιου στόχου 42,5%)
- 
 - Επίτευξη ποσοστού συμμόρφωσης 20,05% επί των μη υποβληθεισών εμπροθέσμως δηλώσεων Φ.Ε.Ν.Π. φορολογικού έτους 2014 (έναντι ετήσιου στόχου 20%)
- 
 - Επίτευξη ποσοστού υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Π.Α. (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης) 98,02% το 2016 (έναντι ετήσιου στόχου 95%)
- 
 - Πραγματοποίηση 98.814 τηλεφωνικών επικοινωνιών σε φορολογούμενους για εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων, ξεπερνώντας τον ετήσιο στόχο των 83.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών
- 
 - Πιλοτική δράση το 2016 με στόχο τον εντοπισμό και τη συμμόρφωση υπόχρεων σε υποβολή δήλωσης Φ.Μ.Υ. σε συνεργασία με το Ι.Κ.Α.
- 
 - Πιλοτική δράση, κατά τη διάρκεια του 2016, ενοπισμού και επικοινωνίας με φορολογούμενους που διαθέτουν ακίνητη περιουσία και δεν έχουν υποβάλλει τις σχετικές δηλώσεις Ε9

2.2.1. «Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα

Η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης επικοινωνεί με φορολογούμενους με "φρέσκα" ληξιπρόθεσμα χρέη, δηλαδή με φορολογούμενους που εμφανίζουν νέες ληξιπρόθεσμες οφειλές, χωρίς να βαρύνονται με παλαιότερες. Οι οφειλότες που ανήκουν στη συγκεκριμένη κατηγορία εντοπίζονται βάσει κριτηρίων. Η επικοινωνία με το σύνολο των οφειλετών που πληρούν τα συγκεκριμένα κριτήρια εντοπισμού και διαθέτουν ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας πραγματοποιείται με e-mail. Επιπλέον, αναπτύσσονται σε μηνιαία βάση δράσεις τηλεφωνικής επικοινωνίας, οι οποίες αφορούν σε αξιολογημένες υποθέσεις βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, με σκοπό την ενίσχυση της συμμόρφωσης τους.

Συνολικά κατά το 2016: α) πραγματοποιήθηκαν 742.922 επικοινωνίες μέσω e-mail ή/και τηλεφώνου με φορολογούμενους για συμμόρφωση ως προς την υποχρέωση πληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών, β) συμμορφώθηκαν 442.711 (ποσοστό συμμόρφωσης 59,59%) και γ) εισπράχθηκαν

274,8 εκ. € (ποσοστό εισπραξης 40,97%). Έχει επιτευχθεί, έτσι, ο αντίστοιχος στόχος για ποσοστό συμμόρφωσης τουλάχιστον 42,5% επί των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές και ποσοστό εισπραξης τουλάχιστον 28%. Το 2015 πραγματοποιήθηκαν αντίστοιχα 903.005 επικοινωνίες μέσω e-mail ή/και τηλεφώνου και συμμορφώθηκαν 408.724 φορολογούμενοι – οφειλότες, ενώ εισπράχθηκαν 245,1 εκ. €. Στον πίνακα που ακολουθεί αναλύεται η εισπραξη από ληξιπρόθεσμες οφειλές, τόσο μετά από αποστολή e-mail, όσο και μετά από τηλεφωνική επικοινωνία για το 2015 και το 2016 αντίστοιχα.

Η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης αποστέλλει, πριν την έναρξη των δράσεών της, στη Διεύθυνση Εισπράξεων υποθέσεις οφειλετών, οι οποίοι χαρακτηρίζονται, βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, ως «υψηλού ρίσκου» (οι υποθέσεις αυτές εξαιρούνται από τις τηλεφωνικές επικοινωνίες). Επιπλέον, στη Διεύθυνση Εισπράξεων αποστέλλονται, μετά το πέρας των δράσεων, μοριοδοτημένες και οι υποθέσεις των τελικά μη συμμορφούμενων οφειλετών για περαιτέρω ενέργειες.

Πίνακας 2.2.1.

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΦΡΕΣΚΕΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ΑΠΟΣΤΟΛΗ E-MAIL ΤΟ 2015 ΚΑΙ ΤΟ 2016

	2015	2016
ΑΡΙΘΜΟΣ EMAIL Ή/ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	903.005	742.922
ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΘΗΚΑΝ	408.724	442.711
ΠΟΣΟΣΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	45,26%	59,59%
"ΦΡΕΣΚΑ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ ΧΡΕΗ	783.167.503	670.636.987
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ "ΦΡΕΣΚΩΝ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ	245.148.565	274.776.040
ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ "ΦΡΕΣΚΩΝ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΧΡΕΩΝ	31,30%	40,97%
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ	322.982.211	424.769.825

2.2.2. Συμμόρφωση Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)

Στους υπόχρεους υποβολής δηλώσεων Φ.Π.Α. απεστάλησαν δύο τύποι μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): ένα υπενθυμιστικό, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής και ένα εντοπισμού προς τους υπόχρεους που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα τη δήλωσή τους, με στόχο τη συμμόρφωση προς την υποβολή δήλωσης Φ.Π.Α. Εκτός από την αποστολή των μηνυμάτων αυτών, πραγματοποιήθηκε και μεγάλος αριθμός προσωπικών τηλεφωνημάτων σε μη συμμορφούμενους φορολογούμενους, οι οποίοι επιλέγονται βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου. Τα κριτήρια εντοπισμού των υπόχρεων περιλαμβάνουν μόνο τις ενεργές επιχειρήσεις, αυτές δηλαδή που έχουν υποβάλει τουλάχιστον μια δήλωση Φ.Π.Α. από την αρχή του προηγούμενου έτους.

Στον πίνακα 2.2.2. που ακολουθεί, παρατίθενται τα αποτελέσματα για το 2016 και το 2015 αντίστοιχα.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του πίνακα, το 2016 πραγματοποιήθηκε επικοινωνία μέσω e-mail ή τηλεφώνου με 106.910 φορολογούμενους για συμμόρφωση ως προς την υποχρέωση υποβολής δήλωσης Φ.Π.Α. και υποβλήθηκαν 17.246 επιπλέον δηλώσεις Φ.Π.Α., με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται σε 16,13% έναντι 17.596 επιπλέον δηλώσεων και ποσοστού συμμόρφωσης 16,61% για το 2015.

Συνολικά για το έτος 2016, το ποσοστό των εμπροθέσμως υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Π.Α. ανήλθε σε 97,65%, ενώ το συνολικό ποσοστό των υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Π.Α. (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης) των ενεργών υπόχρεων ανήλθε σε 98,02% έναντι ετήσιου στόχου 95%.

Σημειώνεται ότι το ποσό που βεβαιώθηκε από την επιπλέον συμμόρφωση ανήλθε το 2016 στα 8.670.094 € έναντι 10.020.828 € το 2015.

Πίνακας 2.2.2. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Φ.Π.Α. ΤΟ 2016 ΚΑΙ ΤΟ 2015		
	2015	2016
ΠΛΗΘΟΣ ΥΠΟΧΡΕΩΝ ΣΕ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α.	4.563.459	4.566.990
ΠΛΗΘΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α. ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΩΣ	4.453.655	4.459.497
ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α. ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΩΣ	97,59%	97,65%
ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΠΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΑ ΚΑΙ ΕΛΑΒΑΝ Ε-MAIL Ή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΚΛΗΣΗ	105.912	106.910
ΠΛΗΘΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΤΟΠΙΝ EMAIL Ή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΚΛΗΣΗΣ	17.596	17.246
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΠΑ	4.471.251	4.476.743
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ (ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΩΣ ΚΑΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ)	97,98%	98,02%
ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΤΟΠΙΝ EMAIL Ή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΚΛΗΣΗΣ	16,61%	16,13%

2.2.3. Συμμόρφωση Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων (Φ.Ε.Ν.Π.)

Κατά το φορολογικό έτος 2015 υποβλήθηκαν 252.209 δηλώσεις Φ.Ε.Ν.Π. έναντι 247.203 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2014, ήτοι αυξημένες κατά 2,02%, όπως παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί. Το σύνολο των δηλωθέντων φορολογητέων κερδών ανήλθε σε 11,936 δισ. € για το έτος 2015 έναντι 11,141 δισ. € για το έτος 2014. Το συνολικό χρεωστι-

κό ποσό βεβαίωσης ανήλθε σε 4,333 δις. € το φορολογικό έτος 2015 έναντι 2,960 δις. € το φορολογικό έτος 2014, αυξημένο κατά 46,4%. Το συνολικό πιστωτικό ποσό επιστροφής ανήλθε σε 547,5 εκ. € το έτος 2015 έναντι 688,0 εκ. € το έτος 2014.

Πίνακας 2.2.3. Υποβληθείσες Δηλώσεις Φ.Ε.Ν.Π.			
ΦΟΡ. ΕΤΟΣ 2015	ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ	180.389	5.975	186.364
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ	17.534	779	18.313
ΜΗΔΕΝΙΚΕΣ	45.595	1.937	47.532
ΣΥΝΟΛΟ	243.518	8.691	252.209
ΦΟΡ. ΕΤΟΣ 2014	ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ	172.035	10.946	182.981
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ	16.146	1.041	17.187
ΜΗΔΕΝΙΚΕΣ	41.527	5.508	47.035
ΣΥΝΟΛΟ	229.708	17.495	247.203

Στους υπόχρεους υποβολής δήλωσης Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων, που δεν υπέβαλαν δήλωση φόρου εισοδήματος, ως όφειλαν, απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές επικοινωνίες. Συγκεκριμένα, οι δράσεις για τη συμμόρφωση νομικών προσώπων που ήταν υπόχρεα σε δήλωση Φ.Ε.Ν.Π. φορολογικού έτους 2014 άρχισαν τον Οκτώβριο του 2015 και ολοκληρώθηκαν το πρώτο τρίμηνο του 2016. Έπειτα από κριτήρια, εντοπίστηκαν 9.394 νομικά πρόσωπα που δεν υπέβαλαν δήλωση Φ.Ε.Ν.Π. φορολογικού έτους 2014. Πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με 9.194 από τους υπόχρεους αυτούς, είτε στέλνοντας τους e-mail (9.063 e-mails), είτε μέσω τηλεφώνου (5.985 εξερχόμενες κλήσεις), είτε και με τους δύο τρόπους. Αποτέλεσμα των επαφών αυτών ήταν να συμμορφωθούν 1.843 υπόχρεοι (ποσοστό συμμόρφωσης 20,05%).

Μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων φορολογικού έτους 2015, παραλήφθηκε αρχείο μη υποβληθεισών δηλώσεων και ξε-

κίνησαν οι αντίστοιχες επικοινωνιακές δράσεις συμμόρφωσης.

Μέχρι τώρα, έχουν σταλεί 11.213 e-mails σε νομικά πρόσωπα που εντοπίστηκαν να μην έχουν υποβάλει δήλωση και έχουν πραγματοποιηθεί 3.859 τηλεφωνικές επικοινωνίες. Οι αντίστοιχες δράσεις θα συνεχιστούν και οι μετρήσεις των αποτελεσμάτων θα γίνουν το πρώτο τρίμηνο του 2017 ενώ οι υποθέσεις των τελικά μη συμμορφούμενων φορολογούμενων θα αποσταλούν στις αρμόδιες Διευθύνσεις για περαιτέρω ελεγκτικές ενέργειες.

2.2.4. Συμμόρφωση Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (Φ.Ε.Φ.Π.)

Κατά το φορολογικό έτος 2015 υποβλήθηκαν 6.198.912 δηλώσεις Φ.Ε.Φ.Π. έναντι 6.161.854 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2014, ήτοι αυξημένες κατά 0,6%, όπως παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί. Το σύνολο του δηλωθέντος φορολογητέου εισοδήματος ανήλθε σε 82,129 δις. € για το έτος 2015 έναντι 83,042 δις. € για το έτος 2014, μειωμένο κατά 1,1%. Ο συνολικός φόρος που βεβαιώθηκε ανήλθε σε 1,897 δις. € το φορολογικό έτος 2015 έναντι 1,765 δις. € το φορολογικό έτος 2014, αυξημένος κατά 7,5%.

Πίνακας 2.2.4. Υποβληθείσες Δηλώσεις Φ.Ε.Φ.Π.			
ΦΟΡ. ΕΤΟΣ 2015	ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ	2.297.492	37.708	2.335.200
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ	1.028.594	13.621	1.042.215
ΜΗΔΕΝΙΚΕΣ	2.755.962	65.535	2.821.497
ΣΥΝΟΛΟ	6.082.048	116.864	6.198.912
ΦΟΡ. ΕΤΟΣ 2014	ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ	2.417.375	144.086	2.561.461
ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ	1.137.341	46.742	1.184.083
ΜΗΔΕΝΙΚΕΣ	2.287.827	128.483	2.416.310
ΣΥΝΟΛΟ	5.842.543	319.311	6.161.854

Τον Ιανουάριο του 2016 ξεκίνησαν οι δράσεις συμμόρφωσης για τα φυσικά πρόσωπα που δεν είχαν υποβάλει δήλωση φόρου εισοδήματος φορολογικού έτους 2014. Συγκεκριμένα, βάσει κριτηρίων, στάλθηκαν e-mails, σε 70.566 φυσικά πρόσωπα και πραγματοποιήθηκαν 8.401 τηλεφωνικές κλήσεις. Αποτέλεσμα αυτών ήταν να υποβληθούν 7.822 επιπλέον δηλώσεις Φ.Ε.Φ.Π. φορολογικού έτους 2014 σε σύνολο 71.267 μοναδικών επικοινωνιών (ποσοστό συμμόρφωσης 10,98%). Αντίστοιχες ενέργειες έχουν ξεκινήσει και για τους υπόχρεους σε δήλωση φόρου εισοδήματος φορολογικού έτους 2015. Συγκεκριμένα, έχουν σταλεί 49.955 e-mails σε φυσικά πρόσωπα που δεν είχαν υποβάλει δηλώσεις εισοδήματος φορολογικού έτους 2015 και έχουν πραγματοποιηθεί 5.800 τηλεφωνικές επικοινωνίες. Οι αντίστοιχες δράσεις θα συνεχιστούν και οι μετρήσεις των αποτελεσμάτων θα γίνουν το πρώτο τρίμηνο του 2017 ενώ οι υποθέσεις των μη συμμορφούμενων φορολογούμενων θα αποσταλούν στις αρμόδιες Διευθύνσεις για περαιτέρω ελεγκτικές ενέργειες.

2.2.5. Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.)

Τα αποτελέσματα της συνολικής εκκαθάρισης των δηλώσεων ΕΝ.Φ.Ι.Α. φυσικών και νομικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των δηλώσεων με μηδενικά ακίνητα ή με τελικό ποσό φόρου που δεν ξεπερνάει το 1 € για τα έτη 2015 και 2016 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 2.2.5. Εκκαθάριση ΕΝ.Φ.Ι.Α.		
2016	ΠΛΗΘΟΣ ΦΟΡ/ΝΩΝ	ΠΟΣΟ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ
ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ	55.244	466.834.305
ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ	7.369.412	2.712.743.863
ΣΥΝΟΛΟ	7.424.656	3.179.578.168
2015	ΠΛΗΘΟΣ ΦΟΡ/ΝΩΝ	ΠΟΣΟ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ
ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ	55.021	424.899.690
ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ	7.421.530	2.825.720.539
ΣΥΝΟΛΟ	7.476.551	3.250.620.229

Το μεγαλύτερο ποσοστό της διαφοράς του πλήθους των φορολογουμένων μεταξύ των ετών οφείλεται κυρίως σε φυσικά πρόσωπα αποβιώσαντες πριν την 01/01/2016.

2.2.6. Εμπρόθεσμες Πληρωμές

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π., Φ.Π.Α. και ΕΝ.Φ.Ι.Α. ανήλθε το έτος 2016 σε 80,9%, έναντι του ετήσιου στόχου 81,5%. Σε τριμηνιαία βάση τα ποσοστά των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων ανήλθαν για το 1^ο, 2^ο, 3^ο και 4^ο τρίμηνο 2016 σε 79,9%, 82,0%, 81,4% και 80,9% έναντι κρίσιμων δεικτών απόδοσης 70%, 74%, 78% και 81,5% αντίστοιχα.

Στον παρακάτω πίνακα 2.2.6. παρουσιάζονται για το έτος 2016 αναλυτικά (κατ' είδος φόρου) τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών, ανείσπρακτων υπολοίπων και εκπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων.

Πίνακας 2.2.6. Ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών, ανείσπρακτων υπολοίπων και εκπρόθεσμων πληρωμών έτους 2016			
	% εμπροθ. πληρωμών	% ανείσπρ. υπολοίπου	% εκπροθ. πληρωμών
Φ.Ε.Φ.Π.	68,6	22,4	9,0
Φ.Ε.Ν.Π.	88,8	5,6	5,6
Φ.Π.Α.	84,6	7,7	7,7
ΕΝ.Φ.Ι.Α.	74,1	16,9	9,0
ΣΥΝΟΛΟ	80,9	11,3	7,8

2.2.7. Τηλεφωνικές επικοινωνίες

Στο πλαίσιο της προσπάθειας επίτευξης συμμόρφωσης των φορολογουμένων ως προς την υποβολή των δηλώσεών τους και την καταβολή των οφειλών τους, αναπτύσσονται δράσεις τηλεφωνικής επικοινωνίας που αφορούν αξιολογημένες, βάσει κριτηρίων, ομάδες φορολογουμένων και οφειλετών. Το 2016 πραγματο-

ποιήθηκαν συνολικά 98.814 τηλεφωνικές κλήσεις προς φορολογούμενους από το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων, έναντι ετήσιου στόχου 83.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών και αφορούσαν περιπτώσεις μη υποβολής δηλώσεων Φ.Π.Α., Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π., Φ.Μ.Υ., φρέσκων ληξιπρόθεσμων οφειλών αλλά και μια ειδική εμπιστευτική έρευνα σε επιχειρήσεις παροχής ξενοδοχειακών υπηρεσιών για την πληρότητα δωματίων κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου, όπως φαίνεται και στον πίνακα που ακολουθεί. Το 2015 το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων είχε πραγματοποιήσει αντίστοιχα 99.045 τηλεφωνικές επικοινωνίες.

Πίνακας 2.2.7.
 ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΟΥ/ΔΡΑΣΗΣ 2016

	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ	ΜΑΙΟΣ	ΙΟΥΝΙΟΣ	ΙΟΥΛΙΟΣ	ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	6.161	3.435	2.611	8.956	3.432	10.992	4.472	4.500	8.657	3.620	1.351	3.596	61.783
Φ.Π.Α.	399	1.955	314	214	3.368	229	234	1.275	236	270	1.485	268	10.247
Φ.Ε.Ν.Π.	688									2.994	865		4.547
Φ.Ε.Φ.Π.		4.956	3.445								5.800		14.201
Φ.Μ.Υ.					1.108		4.192		1.331				6.631
ΕΙΔΙΚΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ							555	527	323				1.405
ΣΥΝΟΛΟ	7.248	10.346	6.370	9.170	7.908	11.221	9.453	6.302	10.547	6.884	9.501	3.864	98.814

2.2.8. Άλλες δράσεις

Κατά τη διάρκεια του 2016 και με στόχο τον εντοπισμό και τη συμμόρφωση υπόχρεων σε υποβολή δήλωσης Φ.Μ.Υ. παρελήφθησαν στοιχεία από τις Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (Α.Π.Δ.), μέσω στενής συνεργασίας με το Ι.Κ.Α., διασταυρώθηκαν με τα πληροφοριακά συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. και εντοπίστηκαν οι υπόχρεοι που δεν υπέβαλαν δηλώσεις Φ.Μ.Υ.

Αποτέλεσμα αυτής της συνεργασίας ήταν να ξεκινήσουν εντός του 2016 οι πρώτες πιλοτικές αποστολές μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε φορολογούμενους, προκειμένου να τακτοποιήσουν τη συγκεκριμένη φορολογική τους υποχρέωση ενώ πραγματοποιήθηκαν και τηλεφωνικές επικοινωνίες. Η πιλοτική αυτή δράση εξελίχθηκε ομαλά με αξιολογα αποτελέσματα και στόχος είναι η καθιέρωσή της σε μηνιαία βάση.

Στο πλαίσιο σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαιδευτικών επιμορφωτικών προγραμμάτων για την ανάπτυξη φορολογικής συνείδησης, διενεργήθηκε έρευνα σε εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, σε τυχαίο δείγμα σχολείων, εντός του 2016, με σκοπό την αποτύπωση της παρούσας κατάστασης όσον αφορά στα υποστηρικτικά μέσα διδασκαλίας, την καταγραφή προτάσεων διδασκαλίας και την εμπλοκή των εκπαιδευτικών στο πρόγραμμα από τα πρώτα στάδια του σχεδιασμού του. Μετά την επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν, συντάχθηκε σχετική μελέτη.

Κατά τη διάρκεια του 2016 και με στόχο τον εντοπισμό υπόχρεων σε υποβολή δηλώσεων Ε9, πραγματοποιήθηκε πιλοτική δράση εντοπισμού υπόχρεων που ενώ είχαν ακίνητη περιουσία, ουδέποτε είχαν υποβάλει τη σχετική δήλωση Ε9, αξιοποιώντας δεδομένα τόσο από τα Πληροφοριακά Συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. όσο και από τρίτες πηγές. Πραγματοποιήθηκαν δράσεις επικοινωνίας με τους υπόχρεους αυτούς, προκειμένου να συμμορφωθούν εκούσια και να υποβάλουν τις σχετικές δηλώσεις Ε9.

Στο πλαίσιο ανάπτυξης σχέσεων συνεργασίας, εξυπηρέτησης και εμπιστοσύνης μεταξύ των φορολογουμένων και της Φορολογικής Διοίκησης, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης δίνει την δυνατότητα επικοινωνίας, μέσω email στους αποδεκτές των ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Κατά τη διάρκεια του 2016, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης απάντησε σε 3.247 εισερχόμενα μηνύματα-ερωτήματα φορολογουμένων με μέσο χρόνο απάντησης τις 2,6 ημέρες. Το 62,2% των περιπτώσεων αφορούσαν φρέσκους ληξιπρόθεσμους οφειλές.

Κατά τη διάρκεια του 2016 εκπονήθηκε μελέτη προσδιορισμού κλαδικών δεικτών επιχειρή-

σεων. Χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ για την Ζετία 2013-2015 για επιχειρήσεις 15 κλάδων, οι οποίοι επιλέχθηκαν βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων και προσδιορίστηκαν δείκτες όπως ο δείκτης αποδοτικότητας εκρών, ο λόγος κάλυψης εκρών, ο λόγος φορολογητέων εκρών/σύνολο εκρών, κλπ. Για κάθε κλάδο και για κάθε δείκτη μελετήθηκε η πορεία του δείκτη κατά την Ζετία 2013-2015, η μέση τιμή του δείκτη για κάθε περιφέρεια και η ετήσια ποσοστιαία μεταβολή της τιμής των δεικτών ανά περιφέρεια.

Στη Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης ανατέθηκε το 2016 ειδική εμπιστευτική δράση έρευνας για την πληρότητα των κύριων και μη κύριων καταλυμάτων κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου. Η δράση αυτή ξεκίνησε τον μήνα Ιούλιο και αφορούσε διαδικτυακή και τηλεφωνική έρευνα σε 2.123 επιχειρήσεις. Ακολούθησε επεξεργασία των αποτελεσμάτων της έρευνας. Τα στοιχεία αυτά διασταυρώθηκαν σε πρώτο στάδιο με δεδομένα που υπάρχουν στις υποβληθείσες δηλώσεις Φ.Π.Α. Ιουλίου 2016 (Διπλογραφικά βιβλία) και στη συνέχεια με δεδομένα Φ.Π.Α. Αυγούστου 2016 για τις επιχειρήσεις που τηρούν Διπλογραφικά Βιβλία και τρίτου τριμήνου 2016 για όσες τηρούν Απλογραφικά. Από την διασταύρωση προέκυψαν επιχειρήσεις με σημαντική απόκλιση μεταξύ δηλωθέντος και εκτιμώμενου τζίρου. Τα αποτελέσματα προωθήθηκαν στις αρμόδιες Διευθύνσεις για περαιτέρω ενέργειες.

Στο πλαίσιο μνημονιακής υποχρέωσης, επικαιροποιήθηκε το Σχέδιο Οικειοθελούς Φορολογικής Συμμόρφωσης, το οποίο εστιάζει σε δράσεις που θα αναληφθούν το επόμενο χρονικό διάστημα, με στόχο την καλλιέργεια φορολογικής κουλτούρας και την ενίσχυση της φορολογικής συνείδησης.

2.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Η διενέργεια φορολογικών ελέγχων και η ενίσχυση των μέσων και μηχανισμών ελέγχου, εντάσσονται στις κατασταλτικές δράσεις της φορολογικής διοίκησης για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής. Στο πλαίσιο αυτό, και το 2016 όλες οι ελεγκτικές υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. και Δ.Ο.Υ.) συνέχισαν τις προσπάθειες, ώστε να βελτιωθεί περαιτέρω η απόδοση των διενεργηθέντων ελέγχων σύμφωνα με τις απαιτήσεις ενός, διαρκώς μεταβαλλόμενου, οικονομικού και κοινωνικού περιβάλλοντος.

Αποτελέσματα 2016:

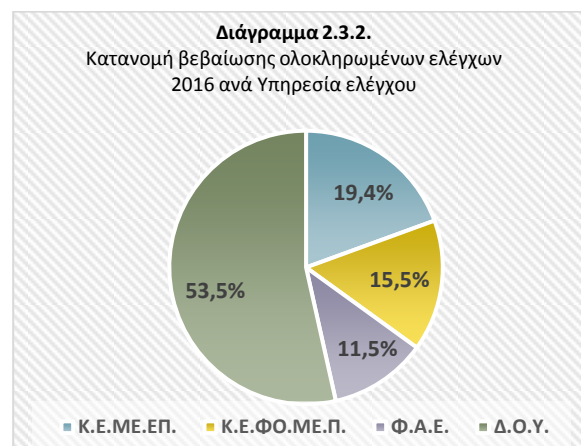
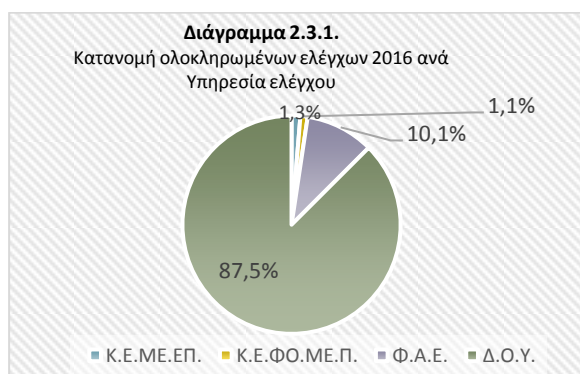
- 1 •Βελτίωση στην εισπραξιμότητα του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., η οποία ανήλθε σε 39,68% το 2016 έναντι 17,14% το 2015 (στόχος 2016: 45%)
- 2 •Διενέργεια 252 ελέγχων από το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.
- 3 •Διενέργεια 2.385 ελέγχων από τις Φ.Α.Ε. (πλήρων και μερικών), με αντίστοιχη βεβαίωση 351 εκ. €
- 4 •Διενέργεια 20.569 ελέγχων από τις Δ.Ο.Υ. (πλήρων και μερικών) με αντίστοιχη βεβαίωση 1,6 δισ. €
- 5 •Διενέργεια 74.272 μερικών επιτόπιων (προληπτικών) ελέγχων από τις Δ.Ο.Υ. και 4.447 μερικών επιτόπιων ελέγχων από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.
- 6 •Ολοκλήρωση 650 ερευνών φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.
- 7 •Εντοπισμός παραβατικότητας 44,95% στους επιτόπιους ελέγχους των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. το 2016, έναντι ετήσιου στόχου 30%
- 8 •Εξέταση του 77,14% των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την προβλεπόμενη από τον νόμο καταληκτική ημερομηνία

2.3.1. Φορολογικοί έλεγχοι

Το 2016 διενεργήθηκαν έλεγχοι από τις εξής Υπηρεσίες: τα ελεγκτικά κέντρα Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., τις Φ.Α.Ε. και λοιπές Δ.Ο.Υ, καθώς και από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. (πλήρεις, μερικοί και μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους).

Οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., βάσει των αρμοδιοτήτων τους, δεν διενεργούν πλήρεις και μερικούς ελέγχους και το έργο τους αναλύεται σε χωριστή ενότητα στη συνέχεια.

Αναφορικά με τα ελεγκτικά κέντρα, τις Φ.Α.Ε. και τις λοιπές Δ.Ο.Υ., στα διαγράμματα που ακολουθούν, απεικονίζεται η ποσοστιαία συμμετοχή τους i) στο πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων (πλήρων και μερικών) το 2016 και ii) στα ποσά που βεβαιώθηκαν το 2016 από πλήρεις και μερικούς ελέγχους. Σύμφωνα με το Διάγραμμα 2.3.1, οι Δ.Ο.Υ. διενήργησαν το 87,5% του συνόλου των ελέγχων έτους 2016, ενώ ακολουθούν οι Φ.Α.Ε. (Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Πειραιά), με μερίδιο συμμετοχής 10,1%. Αναφορικά με τα βεβαιωθέντα ποσά από ελέγχους έτους 2016 (Διάγραμμα 2.3.2), οι Δ.Ο.Υ. βεβαίωσαν το 53,5% του συνόλου και ακολουθούν το Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. (19,4%), το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. (15,5%) και οι Φ.Α.Ε. (11,5%). Επισημαίνεται ότι, το 2015 η συμμετοχή του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. στη συνολική βεβαίωση ήταν 36,4%, χωρίς να διαφοροποιείται εξίσου σημαντικά η συμμετοχή του στο πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων (1,3% το 2016 έναντι 2% το 2015).



Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.

Το Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις, όπως αυτές ορίζονται στις σχετικές διατάξεις.

Σύμφωνα με τον Πίνακα 2.3.1., το Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. διενήργησε 306 ελέγχους (πλήρεις και μερικούς) το 2016, έναντι στόχου 400, καλύπτοντας έτσι το 76,5% αυτού. Σημαντική βελτίωση παρατηρείται στην εισπραξιμότητα, η οποία διαμορφώθηκε σε 39,68% το 2016, έναντι 17,14% το 2015 (στόχος 2016: 45%).

Πίνακας 2.3.1.: Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. (2015-2016)

	Στόχος 2016	Αποτέλεσμα 2016	Αποτέλεσμα 2015
Σύνολο ελέγχων			
Πλήθος	400	306	514
Βεβαίωση (εκ. €)	900	591,3	2.011,1
Είσπραξη (εκ. €)	-	234,6	344,6
Εισπραξιμότητα	45%	39,68%	17,14%

Στον πίνακα 2.3.2., παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα ελέγχων του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. για τα έτη 2015 και 2016 (πλήθος ολοκληρωμένων ελέγχων, ποσά βεβαίωσης και εισπραξης, μέση βεβαίωση και μέση εισπραξη, εισπραξιμότητα). Σύμφωνα με τα στοιχεία, το 2016 ολοκληρώθηκαν 185 **πλήρεις έλεγχοι**, παρουσιάζοντας υστέρηση σε σχέση με το αποτέλεσμα του έ-

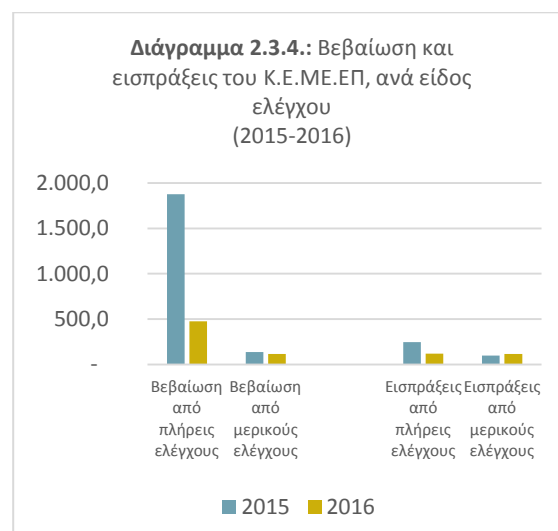
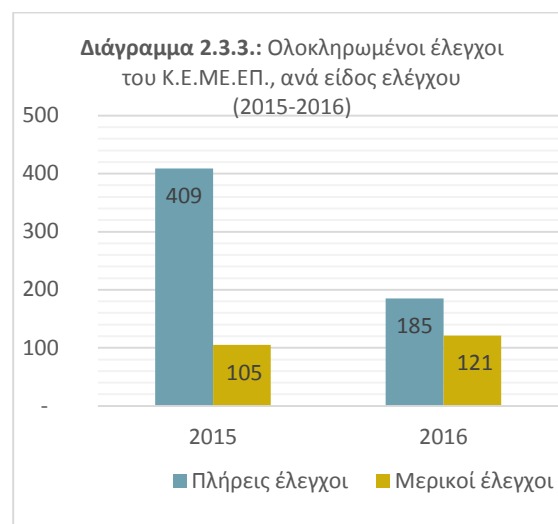
τους 2015 κατά 54,8%. Αντίστοιχη πορεία παρατηρείται και στα βεβαιωθέντα ποσά έτους 2016, τα οποία καλύπτουν μόλις το 25% της βεβαίωσης έτους 2015. Εντούτοις, αισθητή βελτίωση εμφανίζει ο δείκτης εισπραξιμότητας των πλήρων ελέγχων, ο οποίος διαμορφώθηκε σε 39,68%, έναντι 17,14% το προηγούμενο έτος. Οι συνολικές εισπράξεις διαμορφώθηκαν σε 234,6 εκ. € το 2016 και εμφανίζονται μειωμένες κατά 32% σε σχέση με το 2015.

Πίνακας 2.3.2.: Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., ανά είδος ελέγχου (2015-2016)		
	2016	2015
Πλήρεις έλεγχοι		
Πλήθος	185	409
Βεβαίωση (εκ. €)	475,0	1.875,0
Είσπραξη (εκ. €)	118,6	246,2
Μέση βεβαίωση (εκ. €/υπόθεση)	2,567	4,584
Μέση είσπραξη (εκ. €/υπόθεση)	0,641	0,602
Εισπραξιμότητα	24,98%	13,13%
Μερικοί έλεγχοι		
Πλήθος	121	105
Βεβαίωση (εκ. €)	116,3	136,1
Είσπραξη (εκ. €)	116,0	98,4
Μέση βεβαίωση (εκ. €/υπόθεση)	0,961	1,296
Μέση είσπραξη (εκ. €/υπόθεση)	0,959	0,937
Εισπραξιμότητα	99,72%	72,34%

Όσον αφορά στους **μερικούς ελέγχους**, το 2016 ολοκληρώθηκε η διενέργεια 121 σχετικών ελέγχων έναντι 105 το 2015. Η μέση βεβαίωση από μερικούς ελέγχους μειώθηκε το 2016 σε σχέση με το προηγούμενο έτος και διαμορφώθηκε σε 0,961 εκ. € το 2016 έναντι 1,296 χιλ. € το 2015. Η εισπραξιμότητα από μερικούς ελέγχους του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ διαμορφώθηκε σε 99,72% το 2016 έναντι 72,34% το 2015, με τις συνολικές εισπράξεις να διαμορφώνονται σε 116 εκ. € το 2016 έναντι 98,4 εκ. € το προηγούμενο έτος. Η μέση είσπραξη διατηρήθηκε σε παρόμοια επίπεδα τα τελευταία δύο έτη (2015 και 2016) και διαμορφώθηκε σε 0,9 εκ.€/υπόθεση περίπου.

Το 60,5% των ολοκληρωμένων ελέγχων του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. το 2016 αφορούσε σε πλήρεις ελέγχους, η δε βεβαίωση από πλήρεις ελέγχους κάλυψε το 80,3% της συνολικής βεβαίωσης και

οι σχετικές εισπράξεις το 50,6% των συνολικών εισπράξεων (Διαγράμματα Δ.2.3.3. και Δ.2.3.4.) το ίδιο έτος. Αντίστοιχα, για το 2015 το 79,6% των ελέγχων (πλήρεις) συνεισέφερε το 93,2% της συνολικής βεβαίωσης και το 71,4% της εισπράξης.



Επισημαίνεται τέλος ότι, το 2016 αξιοποιήθηκε η βάση δεδομένων Amadeus για τον έλεγχο των τιμών ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και των καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) και βεβαιώθηκαν φόροι και πρόστιμα ύψους 12,8 εκ. € έναντι 28,6 εκ. € το 2015 και ετήσιου στόχου 2016 30 εκ. €.

Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.

Η δράση του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. εστιάζει στον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλούτου, όπως αυτοί ορίζονται με σχετική απόφαση του Γενικού Γραμματέα.

	Στόχος 2016	Αποτέλεσμα 2016	Αποτέλεσμα 2015
Πλήθος ολοκληρωμένων ελέγχων	600	252	488
Βεβαίωση (εκ. €)	500,00	472,6	417,2
Είσπραξη (εκ. €)	-	59,8	63,6
Εισπραξιμότητα	22,50%	12,65%	15,25%

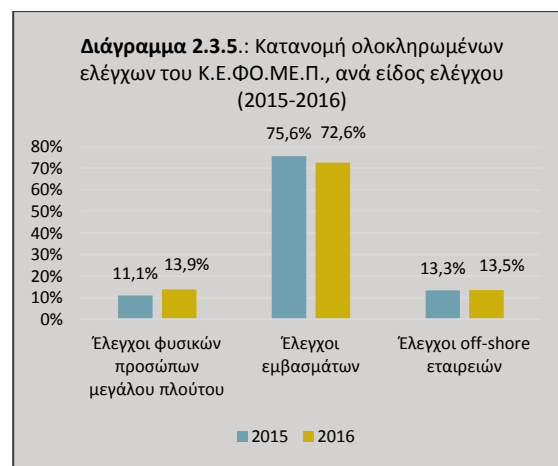
Το 2016 διενεργήθηκαν συνολικά 252 έλεγχοι από το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. με τη συνολική βεβαίωση φόρων και προστίμων να ανέρχεται σε 472,6 εκ. €, εκ των οποίων:

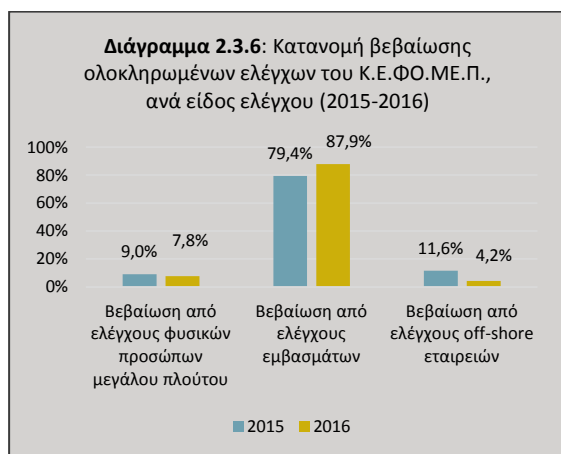
- 183 έλεγχοι υποθέσεων φορολογούμενων με εμβάσματα στο εξωτερικό με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 445,75 εκ. €.
- 34 έλεγχοι off-shore εταιρειών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 21,41 εκ. €.
- 35 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 39,69 εκ. €.

	2016	2015
Έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου		
Σύνολο ολοκληρωθέντων Ελέγχων	35	54
Σύνολο Βεβαιωθέντων Φόρων και Προστίμων (εκ. €)	39,69	37,51
Έλεγχοι Εμβασμάτων		
Σύνολο ολοκληρωθέντων Ελέγχων	183	369
Σύνολο Βεβαιωθέντων Φόρων και Προστίμων (εκ. €)	445,75	331,15
Έλεγχοι Offshore εταιρειών		
Σύνολο ολοκληρωθέντων Ελέγχων	34	65
Σύνολο Βεβαιωθέντων Φόρων και Προστίμων (εκ. €)	21,41	48,51

Το σύνολο των εισπραχθέντων φόρων και προστίμων από ελέγχους του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. ανήλθε σε 59,8 εκ. € το 2016 με την εισπραξιμότητα να διαμορφώνεται σε 12,65%, έναντι 15,25% το 2015.

Στα διαγράμματα 2.3.5 και 2.3.6, παρουσιάζεται η κατανομή του πλήθους των διενεργηθέντων ελέγχων από το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. και της αντίστοιχης βεβαίωσης, ανά είδος ελέγχου, για τα έτη 2015 και 2016. Σύμφωνα με αυτά, παρατηρείται ότι το μεγαλύτερο μερίδιο κατέχει η διενέργεια ελέγχων εμβασμάτων, σε ποσοστό 75,6% το 2015 και 72,6% το 2016. Η βεβαίωση από ελέγχους εμβασμάτων αντίστοιχα καλύπτει το 79,4% της συνολικής βεβαίωσης το 2015 και το 87,9% το 2016. Ακολουθούν οι έλεγχοι off-shore εταιρειών, των οποίων το μερίδιο συμμετοχής στο σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων 2016 ανέρχεται σε 13,5% και σε 4,2% στο σύνολο της βεβαίωσης για το ίδιο έτος.





Φ.Α.Ε.

Οι Φ.Α.Ε. Αθηνών, Πειραιά και Θεσσαλονίκης διενήργησαν συνολικά 2.385 ελέγχους, εκ των οποίων το 88,4% αφορούσε σε μερικούς ελέγχους (το αντίστοιχο ποσοστό έτους 2015 διαμορφώθηκε σε 85,5%). Η συνολική βεβαίωση από ελέγχους των Φ.Α.Ε. διαμορφώθηκε σε 351 εκ. €, εμφανίζοντας υστέρηση κατά 23,7% έναντι του ετήσιου στόχου και κατά 29,8% έναντι του αποτελέσματος 2015.

Πίνακας 2.3.5.: Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των Φ.Α.Ε. (2015-2016)

	Στόχος 2016	Αποτέλεσμα 2016	Αποτέλεσμα 2015
Πλήρεις έλεγχοι			
Πλήθος	300	277	257
Βεβαίωση (εκ. €)	200,00	270,4	221,7
Μερικοί έλεγχοι			
Πλήθος	1.600	2.108	1.521
Βεβαίωση (εκ. €)	260,0	80,6	278,4
Σύνολο ελέγχων			
Πλήθος	1.900	2.385	1.778
Βεβαίωση (εκ. €)	460,0	351,0	500,1

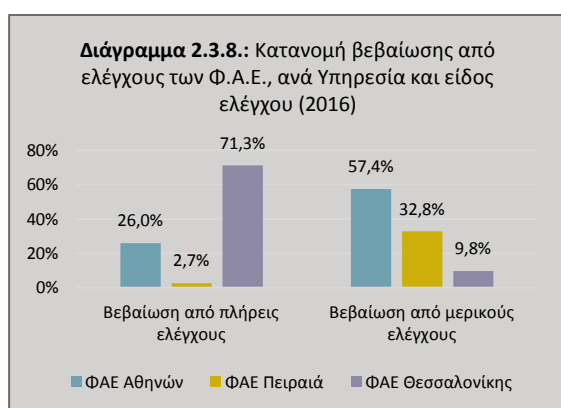
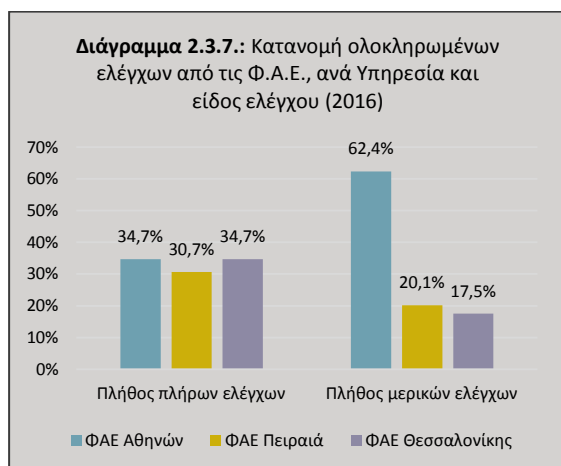
Αξιοσημείωτη είναι η μείωση της μέσης βεβαίωσης από μερικούς ελέγχους το 2016 έναντι του 2015. Συγκεκριμένα, διαμορφώθηκε σε 0,04 εκ. €/υπόθεση μερικού ελέγχου το 2016 έναντι 0,18 εκ. €/υπόθεση το 2015. Αντίθετα, η μέση βεβαίωση για τους πλήρεις ελέγχους των Φ.Α.Ε. παρουσίασε βελτίωση και διαμορ-

φώθηκε σε 0,98 εκ. €/υπόθεση το 2016 έναντι 0,86 εκ. €/υπόθεση το 2015.

Το πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων από τις Φ.Α.Ε. το 2016 ξεπέρασε τον ετήσιο στόχο κατά 25,5%, παρόλ' αυτά η σχετική βεβαίωση υπολείπεται του ετήσιου στόχου κατά 23,7%, γεγονός που οφείλεται, μεταξύ άλλων, στην χαμηλή απόδοση των μερικών ελέγχους σε όρους βεβαίωσης.

Αναλυτικότερα, στα Διαγράμματα 2.3.7. και 2.3.8. που ακολουθούν, γίνεται κατανομή του πλήθους και της βεβαίωσης των ολοκληρωμένων ελέγχων i) ανά Φ.Α.Ε. και ii) ανά είδος ελέγχου. Σύμφωνα με αυτά, η Φ.Α.Ε. Αθήνας διενήργησε το 34,7% των ολοκληρωμένων πλήρων ελέγχων των Φ.Α.Ε. και βεβαίωσε το 26% της συνολικής βεβαίωσης από πλήρεις ελέγχους. Ακολουθεί η Φ.Α.Ε. Θεσσαλονίκης με μερίδιο συμμετοχής 34,7% στο πλήθος και 71,3% στη βεβαίωση από πλήρεις ελέγχους. Το αυξημένο μερίδιο συμμετοχής της Φ.Α.Ε. Θεσσαλονίκης στη βεβαίωση πλήρων ελέγχων υποδηλώνει υψηλή μέση βεβαίωση ανά υπόθεση μερικού ελέγχου για την Φ.Α.Ε. Θεσσαλονίκης. Αντίθετα αποτελέσματα εμφανίζονται για τη Φ.Α.Ε. Πειραιά, όσον αφορά τους πλήρεις ελέγχους, η οποία ενώ διενήργησε το 34,7% αυτών, συνεισέφερε με μόλις 2,7% στη συνολική βεβαίωση από πλήρεις ελέγχους των Φ.Α.Ε.

Στη διενέργεια μερικών ελέγχων, το μεγαλύτερο μερίδιο συμμετοχής κατέχει η Φ.Α.Ε. Αθήνας, τόσο ως προς το πλήθος ολοκληρωμένων ελέγχων (62,4%), όσο και ως προς τα βεβαιωθέντα ποσά (57,4%). Ακολουθεί η Φ.Α.Ε. Πειραιά, η οποία διενήργησε το 20,1% των ολοκληρωμένων ελέγχων των Φ.Α.Ε. και βεβαίωσε το 32,8% της συνολικής βεβαίωσης. Η Φ.Α.Ε. Θεσσαλονίκης, ενώ διενήργησε το 17,5% των μερικών ελέγχων, συμμετείχε στην αντίστοιχη βεβαίωση με ποσοστό της τάξεως του 9,8%, γεγονός που υποδηλώνει πως η μέση βεβαίωση ανά υπόθεση μερικού ελέγχου της Φ.Α.Ε. Πειραιά κυμάνθηκε σε υψηλότερο επίπεδο σε σχέση με το αντίστοιχο της Φ.Α.Ε. Θεσσαλονίκης.



Δ.Ο.Υ.

Οι Δ.Ο.Υ. διενεργούν πλήρεις, μερικούς και προληπτικούς ελέγχους. Επιπλέον, διενεργούν μερικούς επιτόπιους ελέγχους, οι οποίοι εντείνονται την καλοκαιρινή περίοδο. Μερικούς επιτόπιους ελέγχους διενεργούν και οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., τα αποτελέσματα των οποίων αναλύονται στην επόμενη ενότητα.

Σύμφωνα με τον Πίνακα 2.3.6, οι Δ.Ο.Υ. ολοκλήρωσαν συνολικά τη διενέργεια 3.062 πλήρων ελέγχων και 17.507 μερικών, καλύπτοντας το 90% και 111,5% των ετήσιων στόχων πλήρων και μερικών ελέγχων αντίστοιχα. Το 2016 σε σχέση με το έτος 2015, διενεργήθηκαν περισσότεροι πλήρεις έλεγχοι (+14,5%), αλλά λιγότεροι μερικοί (-19,1%).

Η βεβαίωση από πλήρεις ελέγχους διαμορφώθηκε σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα το 2016 και ανήλθε σε 1.234,6 εκ. €, ξεπερνώντας τον ετήσιο στόχο κατά 23,5% και το αποτέλεσμα έτους 2015 κατά 13,1%.

Τα αποτελέσματα αναφορικά με τη βεβαίωση από μερικούς ελέγχους των Δ.Ο.Υ. εμφανίζονται πολύ διαφοροποιημένα, καθώς το 2016 η βεβαίωση υπολείπεται κατά 69,8% έναντι του στόχου 2016 και κατά 73,8% έναντι του αποτελέσματος 2015, παρόλο που υπερκαλύφθηκε ο στόχος του πλήθους διενεργηθέντων μερικών ελέγχων. Το γεγονός αυτό υποδηλώνει μείωση της απόδοσης των μερικών ελέγχων των Δ.Ο.Υ. σε όρους βεβαίωσης. Συγκεκριμένα, παρατηρείται πως η μέση απόδοση των μερικών ελέγχων των Δ.Ο.Υ. το 2016 ανήλθε σε 22 χιλ. €/υπόθεση έναντι 69 χιλ. €/υπόθεση το προηγούμενο έτος.

Επιπλέον, οι Δ.Ο.Υ. διενήργησαν 3.724 ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου το 2016, έναντι 2.291 το 2015, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 86,2%. Οι έλεγχοι αυτοί απέφεραν συνολικά 58,1 εκ. € βεβαίωση, με τη μέση βεβαίωση να διαμορφώνεται σε 15,6 χιλ. €/υπόθεση έναντι μέσης βεβαίωσης 13,4 χιλ. €/υπόθεση το προηγούμενο έτος.

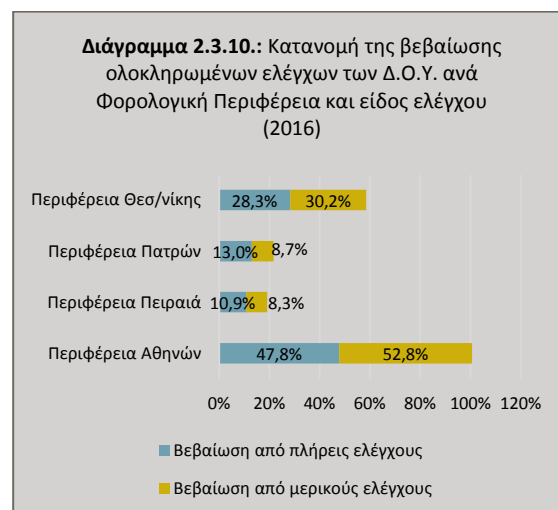
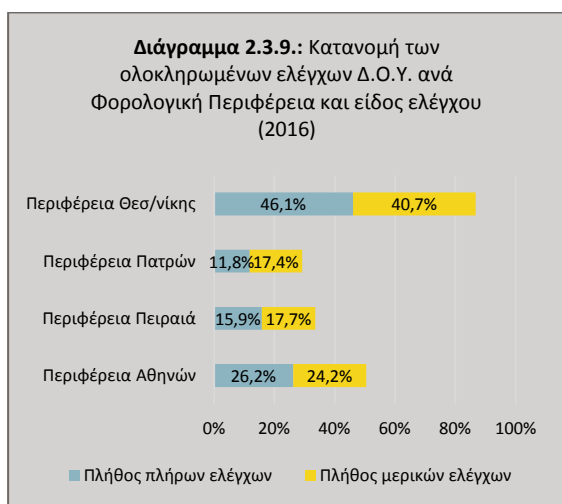
Πίνακας 2.3.6.: Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των Δ.Ο.Υ. (2015-2016)

	Στόχος 2016	Αποτέλεσμα 2016	Αποτέλεσμα 2015
Πλήρεις έλεγχοι			
Πλήθος	3.400	3.062	2.674
Βεβαίωση (εκ. €)	1.000,00	1.234,6	1.091,7
Μερικοί έλεγχοι			
Πλήθος	15.700	17.507	21.643
Βεβαίωση (εκ. €)	1.300,00	393,02	1.499,5
Έλεγχοι φορολογίας κεφαλαίου			
Πλήθος	2.000	3.724	2.291
Βεβαίωση (εκ. €)	-	58,1	30,8

Οι Δ.Ο.Υ. της Φ.Π. Θεσ/νίκης διενήργησαν το 46,1% των πλήρων ελέγχων των Δ.Ο.Υ. για το έτος 2016, αποφέροντας το 28,3% της συνολικής βεβαίωσης από πλήρεις ελέγχους. Παρόμοια αποτελέσματα εμφανίζονται και στους μερικούς ελέγχους, με τις Δ.Ο.Υ. της Φ.Π. Θεσ/νίκης να διενεργούν το 40,7% του συνόλου και βεβαιώνοντας το 30,2% της συνολικής βεβαίωσης από μερικούς ελέγχους.

Οι Δ.Ο.Υ. της Φ.Π. Αθήνας από την άλλη πλευρά, συμμετείχαν με μερίδια της τάξεως του

26,2% και 24,2% στο πλήθος των ολοκληρωμένων πλήρων και μερικών ελέγχων, καλύπτοντας το 47,8% και 52,8% της συνολικής βεβαίωσης από πλήρεις και μερικούς ελέγχους αντίστοιχα, για το έτος 2016 (Διαγράμματα 2.3.9. και 2.3.10.). Σε χαμηλότερα επίπεδα κυμαίνονται τα μερίδια συμμετοχής των Δ.Ο.Υ. Φ.Π. Πειραιά και Πατρών, τόσο ως προς το πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων, όσο και ως προς τα βεβαιωθέντα ποσά.



Πίνακας 2.3.7.: Αποτελέσματα μερικών επιτόπιων ελέγχων Δ.Ο.Υ. (2016)

Μήνες	Πλήθος ελέγχων	Έλεγχοι με παράβαση	Πλήθος παραβάσεων	Μη έκδοση/ανακριβής έκδοση	Μη επίδειξη	Λουπές παραβάσεις	Παραβατικότητα
Ιανουάριος	2.171	135	400	371	1	28	6,22%
Φεβρουάριος	1.614	120	348	296	1	51	7,43%
Μάρτιος	2.090	176	644	568	5	71	8,42%
Απρίλιος	9.497	341	980	873	5	102	3,59%
Μάιος	5.297	265	900	858	4	38	5,00%
Ιούνιος	4.889	350	3.746	3.717	4	25	7,16%
Ιούλιος	12.491	1.212	4.228	4.046	12	170	9,70%
Αύγουστος	12.436	2.251	7.800	7.596	12	192	18,10%
Σεπτέμβριος	11.444	1.951	6.662	6.522	12	128	17,05%
Οκτώβριος	3.729	737	1.688	1.614	3	71	19,76%
Νοέμβριος	2.683	568	1.141	1.108	3	30	21,17%
Δεκέμβριος	5.931	737	1.884	1.861	-	23	12,43%
Σύνολο	74.272	8.843	30.421	29.430	62	929	11,91%

Στον Πίνακα 2.3.7 απεικονίζονται τα αποτελέσματα διενέργειας μερικών επιτόπιων ελέγχων των Δ.Ο.Υ., ανά μήνα, για το έτος 2016.

Συνολικά το 2016 διενεργήθηκαν 74.272 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις Δ.Ο.Υ., έναντι 62.238 το έτος 2015 και ετήσιου στόχου διε-

νέργειας 25.000 σχετικών ελέγχων. Εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 8.843 εκ των διενεργηθέντων ελέγχων, διαμορφώνοντας την εντοπισθείσα παραβατικότητα σε 11,9%, έναντι στόχου 15% και αποτελέσματος 2015 12,3%. Τα υψηλότερα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας εμφανίζονται κατά τους μήνες Αύγουστο έως και Νοέμβριο και κυμαίνονται σε 17%-21%.

Η Περιφέρεια Ιονίων Νησιών εμφανίζει το υψηλότερο ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας (30,9%), έχοντας διενεργήσει 2.415 μερικούς επιτόπιους ελέγχους και ακολουθεί η Κρήτη, στην οποία διενεργήθηκαν 3.146 σχετικοί έλεγχοι και εντοπίστηκαν παραβάσεις στο 21,7% αυτών.

Τα χαμηλότερα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας εμφανίζουν οι περιφέρειες Δυτικής Μακεδονίας (2,9%) και Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης (8,7%), οι οποίες διενήργησαν αντίστοιχα 4.395 και 5.672 μερικούς επιτόπιους ελέγχους το 2016 (Διάγραμμα 2.3.11).



Όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 2.3.12, οι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι των Δ.Ο.Υ. εμφανίζουν ανοδική πορεία το 2016 σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ η εντοπισθείσα παραβατικότητα κυμαίνεται σε παρόμοια επίπεδα και για τα δύο έτη.

Διάγραμμα 2.3.12: Διενεργηθέντες προληπτικοί έλεγχοι & εντοπισθείσα παραβατικότητα από τις Δ.Ο.Υ. (2015-2016)



Στους Πίνακες 2.3.8. και 2.3.9. που ακολουθούν εμφανίζονται οι 5 Δ.Ο.Υ. με τις υψηλότερες και χαμηλότερες επιδόσεις ως προς το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων και την εντοπισθείσα παραβατικότητα. Χαρακτηριστικά αναφέρονται: η Δ.Ο.Υ. Πύργου (διενήργησε 2.870 μερικούς επιτόπιους ελέγχους με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να διαμορφώνεται σε 21,71%), οι Δ.Ο.Υ. Χαλανδρίου και Αμαρουσίου (διενήργησαν 26 και 17 μερικούς επιτόπιους ελέγχους, εντούτοις η εντοπισθείσα παραβατικότητα διαμορφώθηκε σε 19,2% και 23,5% αντίστοιχα) και η Δ.Ο.Υ. Αργοστολίου (εντοπισθείσα παραβατικότητα στο 40,2% των 991 διενεργηθέντων μερικών επιτόπιων ελέγχων).

Πίνακας 2.3.8.: Οι Δ.Ο.Υ. με την υψηλότερη και χαμηλότερη απόδοση ως προς το πλήθος των διενεργηθέντων μερικών επιτόπιων ελέγχων το 2016

α/α	Δ.Ο.Υ.	Πλήθος ελέγχων	Παραβατικότητα
		2016	2016
Οι 5 Δ.Ο.Υ. που διενήργησαν τους περισσότερους μερικούς επιτόπιους ελέγχους το 2016 (άνω των 2.000)			
1	ΡΟΔΟΥ	3.881	5,39%
2	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	3.790	6,91%
3	ΠΥΡΓΟΥ	2.870	21,71%
4	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	2.859	8,95%
5	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	2.219	6,49%
Οι 5 Δ.Ο.Υ. που διενήργησαν τους λιγότερους μερικούς επιτόπιους ελέγχους το 2016 (κάτω των 50)			
1	ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	49	6,12%
2	ΛΑΓΚΑΔΑ	34	8,82%
3	ΣΤ' ΑΘΗΝΩΝ	31	0,00%
4	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	26	19,23%
5	ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	17	23,53%

Πίνακας 2.3.9.: Οι Δ.Ο.Υ. με την υψηλότερη και χαμηλότερη απόδοση ως προς την εντοπισθείσα παραβατικότητα από τη διενέργεια μερικών επιτόπιων ελέγχων το 2016

α/α	Δ.Ο.Υ.	Πλήθος ελέγχων	Παραβατικότητα
		2016	2016
Οι 5 Δ.Ο.Υ. με τα υψηλότερα % εντοπισθείσας παραβατικότητας από τη διενέργεια μερικών επιτόπιων ελέγχων το 2016 (άνω του 30%)			
1	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	122	49,18%
2	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	596	41,11%
3	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	991	40,16%
4	Γ' ΠΑΤΡΩΝ	524	38,17%
5	Β' ΛΑΡΙΣΑΣ	174	34,48%
Οι 5 Δ.Ο.Υ. με τα χαμηλότερα % εντοπισθείσας παραβατικότητας από τη διενέργεια μερικών επιτόπιων ελέγχων το 2016 (κάτω του 2%)			
1	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	655	1,68%
2	Η' ΘΕΣΣΚΗΣ	473	1,27%
3	ΑΙΓΙΟΥ	378	0,79%
4	ΝΑΞΟΥ	80	0,00%
5	ΣΤ' ΑΘΗΝΩΝ	31	0,00%

Το 2016 καταρτίστηκε από την Κεντρική Υπηρεσία και υλοποιήθηκε από τις ελεγκτικές Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (Δ.Ο.Υ. και Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.) «Σχέδιο διενέργειας μερικών επιτόπιων ελέγχων για την περίοδο 1/7/2016-30/9/2016». Ο ευρύτερος συντονισμός των συνεργείων των Δ.Ο.Υ. ανατέθηκε στις Φορολογικές Περιφέρειες, ενώ οι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι διενεργήθηκαν συνδυαστικά από Συνεργεία Δ.Ο.Υ. στην αρμοδιότητα των οποίων υπαγόταν η ελεγχόμενη περιοχή και Συνεργεία Δ.Ο.Υ. όμορων Νομών. Επιπλέον, υπήρξε συντονισμός των Δ.Ο.Υ. με τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. για αποφυγή αλληλοεπικαλύψεων και κάλυψη περιοχών ή γεγονότων, σε περίπτωση κενού ελέγχου, μέσω συνεχούς επικοινωνίας των Φορολογικών Περιφερειάρχων με τη ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή του εν λόγω Σχεδίου απεικονίζονται σε μεγάλο βαθμό στα έσοδα Φ.Π.Α. μηνός Οκτωβρίου, τα οποία για το έτος 2016 εμφανίζονται αυξημένα κατά 11,9% σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (έσοδα Φ.Π.Α. μηνός Οκτωβρίου 2015: 1,089 δισ. €, 2016: 1,219 δισ. €). Στην αμέσως επόμενη ενότητα αναφέρονται αναλυτικά τα

αποτελέσματα από τη διενέργεια στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.

ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. - Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.

Η ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. συστάθηκε τον Νοέμβριο του 2015 και έως σήμερα έχουν ενταχθεί σε παραγωγική λειτουργία δυο από τα πέντε προβλεπόμενα τμήματά της. Εποπτεύει και συντονίζει τις Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.), οι οποίες αποτελούν περιφερειακές επιχειρησιακές διευθύνσεις.

Οι Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.) συστάθηκαν τον Απρίλιο του 2014 και ενταχθήκαν σε παραγωγική λειτουργία το Νοέμβριο του 2015. Διαρθρώνονται σε τέσσερις περιφερειακές δομές καλύπτοντας το σύνολο της επικράτειας: Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. Αττικής, Θεσσαλονίκης, Πάτρας και Ηρακλείου. Οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., βάσει των αρμοδιοτήτων τους, διενεργούν i) έρευνες και ii) ελέγχους πρόληψης (για την εξακρίβωση της ορθής εφαρμογής της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας).

Μέσω της διαπίστωσης και της αντιμετώπισης κάθε μορφής απάτης σε βάρος των δημοσίων εσόδων, συνεισφέρουν στην αποκάλυψη και καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, της φοροαποφυγής και της λαθρεμπορίας.

Στελέχωση των ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. - Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.

Την 31/12/2016 το πλήθος των τοποθετημένων υπαλλήλων στη ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. ανέρχεται σε 32, εκ των οποίων 3 βρίσκονταν εκτός Υπηρεσίας (μακροχρόνιες αναρρωτικές, αποσπασμένοι ή σε διάθεση), ενώ για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία έχουν προβλεφθεί 43 οργανικές θέσεις.

Οι συνολικές οργανικές θέσεις αντίστοιχα για τη στελέχωση των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ανέρχονται σε 429, ενώ την 31/12/2016 ήταν τοποθετημένοι 247 υπάλληλοι, με αποτέλεσμα να υπάρχει υποστελέχωση των εν λόγω Υπηρεσιών της τάξεως του 42%. Εκ των υπηρετούντων υπαλλή-

λων, το 11,8% αφορά σε θέσεις ευθύνης (Διευθυντές, Υποδιευθυντές και Επόπτες), το 65,6% σε ελεγκτές και το 22,6% σε λοιπό διοικητικό προσωπικό.

1. Έλεγχοι πρόληψης

i. Εμφανείς έλεγχοι και έλεγχοι διακίνησης

Το 2016 διενεργήθηκαν συνολικά 7.956 εμφανείς έλεγχοι και έλεγχοι διακίνησης, με ποσοστό παραβατικότητας 20,65% (Πίνακας 2.3.10). Από τη διενέργεια των εν λόγω ελέγχων διαπιστώθηκε πλήθος 5.845 παραβάσεων σε 1.643 επιχειρήσεις, κυρίως για μη έκδοση φορολογικών στοιχείων. Σημειώνεται πως οι εν λόγω έλεγχοι διενεργήθηκαν, κατά το πλείστον, την περίοδο των εορτών, αργιών και της καλοκαιρινής περιόδου έτους 2016.

ii. Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Οι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίζονται σε αξιοποίηση πληροφοριών και στοχεύσεων και αφορούν συγκεκριμένες οντότητες. Συγκεκριμένα, το 2016 διενεργήθηκαν 4.447 σχετικοί έλεγχοι (έναντι στόχου 3.000), εκ των οποίων το 51,6% από την Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. Θεσσαλονίκης και το 34,6% από την Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. Αττικής. Από τους διενεργηθέντες μερικούς επιτόπιους ελέγχους προέκυψαν 238.834 παραβάσεις σε 1.999 επιχειρήσεις (εντοπισμένη παραβατικότητα της τάξεως του 44,95% έναντι στόχου 30%), καταλογίσθηκαν πρόστιμα ύψους 4.137.473,72€ και προέκυψαν τριάντα πέντε (35) περιπτώσεις 48ωρης αναστολής λειτουργίας επιχειρήσεων (κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 2523/1997 και της ΠΟΛ 1117/2016) (Πίνακας 2.3.10.).

Πίνακας 2.3.10: Αποτελέσματα ελέγχων Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., ανά Υπηρεσία και είδος ελέγχου (2016)

2016	ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΕΝΤΕΣ ΕΛΕΓΧΟΙ				ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ & ΕΜΦΑΝΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ			ΜΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΤΟΠΙΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ			ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ		
	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ	ΕΜΦΑΝΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ	ΜΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΤΟΠΙΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ	ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ(%)	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ(%)	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ(%)
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ	2.309	1.559	1.538	396	805	2.818	20,81%	904	234.147	58,78%	213	545.668	53,79%
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	396	827	2.294	196	155	847	12,67%	862	3.848	37,58%	45	600	22,96%
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΠΑΤΡΑΣ	1.421	1.128	255	57	533	1.484	20,91%	47	312	18,43%	5	8	8,77%
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	316	0	360	6	150	696	47,47%	186	527	51,67%	3	3.335	50,00%
ΣΥΝΟΛΟ 2016	4.442	3.514	4.447	655	1.643	5.845	20,65%	1.999	238.834	44,95%	266	549.611	40,61%

iii. Έρευνες

Οι έρευνες που διενεργούν οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. αφορούν κυρίως έρευνες απάτης Φ.Π.Α. και λοιπές

έρευνες (Πίνακας 2.3.11). Αναφορικά με την πρώτη κατηγορία, το 2016 οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. διενήργησαν 165 έρευνες - ελέγχους Φ.Π.Α., υ-

περβαίνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 65% (στόχος 2016: 100).

Από τους ελέγχους αυτούς προέκυψαν 100 περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών που συνδέονται με ενδοκοινοτική απάτη στον Φ.Π.Α., για τους οποίους ακολουθήθηκε η διαδικασία απενεργοποίησης του κοινοτικού Α.Φ.Μ. (ΠΟΛ. 1200/2014). Στο σημείο αυτό αξίζει να επισημανθεί η σημαντική αύξηση του πλήθους των εξαφανισμένων εμπορών που εντοπίστηκαν μέσω των ερευνών των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. (100 περιπτώσεις το 2016 έναντι 41 το προηγούμενο έτος), καθώς και η ταχύτητα δράσης στον τομέα αυτό. Αναφέρεται πιο συγκεκριμένα πως τα διαφυγόντα έσοδα ανά εξαφανισμένο έμπορο το 2016 περιορίστηκαν σε 602.495,35€ έναντι 1.749.131,48€ το 2015, (μείωση κατά 65,55%), γεγονός που συνεισφέρει θετικά στη διαφύλαξη των συμφερόντων του Δημοσίου.

Επιπλέον, ολοκληρώθηκαν 255 λοιπές έρευνες έναντι στόχου 100. Επισημαίνεται πως στις έρευνες αυτές δεν έχουν περιληφθεί οι εισαγγελικές παραγγελίες που ολοκληρώθηκαν, καθώς κατά την κατάρτιση του επιχειρησιακού σχεδίου της Γ.Γ.Δ.Ε. δεν είχε προβλεφθεί

αντίστοιχη στοχοθεσία. Αν συμπεριληφθούν και οι ολοκληρωμένες εισαγγελικές παραγγελίες το σύνολο των ολοκληρωμένων λοιπών ερευνών ανέρχεται σε 490.

Οι ως άνω έρευνες αφορούσαν λοιπά θέματα πλην Φ.Π.Α., όπως επεξεργασίες κατασχεμένων, ανοίγματα τραπεζικών λογαριασμών, λαθρεμπορία καυσίμων, ποτών και καπνικών προϊόντων κ.λπ.

Αναφορικά με την εντοπισθείσα παραβατικότητα, σημειώνεται ότι, έναντι στόχου 40% και άνω:

α) η εντοπισθείσα παραβατικότητα των λοιπών πλην εισαγγελικών ερευνών εκτιμάται σε 58,09%

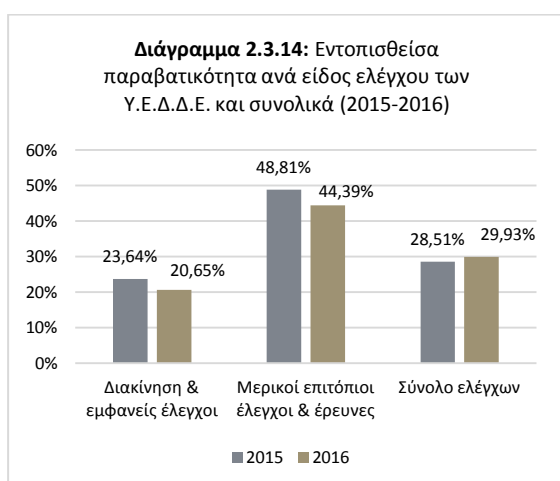
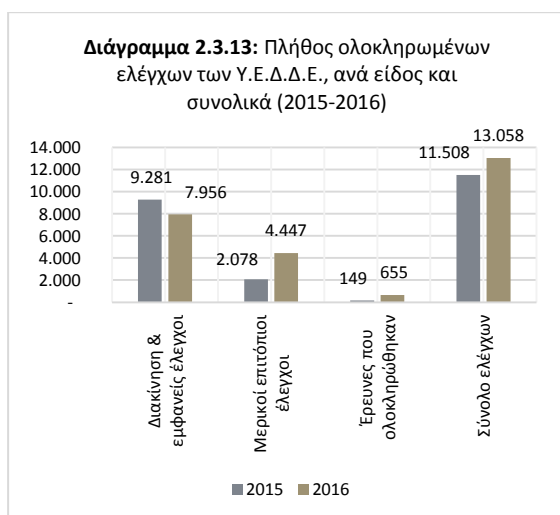
β) η εντοπισθείσα παραβατικότητα των λοιπών ερευνών συμπεριλαμβανομένων και των εισαγγελικών παραγγελιών ανέρχεται σε 40,61%.

Ως προς τον στόχο εντοπισμού διαφυγόντων εσόδων άνω των 80.000.000€ από έρευνες Φ.Π.Α. και λοιπές, προέκυψαν διαφυγόντες φόροι ύψους 82.255.676,68€, ενώ εάν συμπεριληφθούν και οι διαφυγόντες φόροι από τις εισαγγελικές παραγγελίες που ολοκληρώθηκαν, (11.874.553,96€), το συνολικό ύψος διαφυγόντων εσόδων ανέρχεται σε 94.130.230,64€ (δεν περιλαμβάνονται τα καταλογισθέντα πρόστιμα ύψους 4.137.473,72€).

Πίνακας 2.3.11: Αποτελέσματα Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., ανά Υπηρεσία (2016)

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2016	ΣΥΝΟΛΟ				ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΕΣΟΔΑ ΕΡΕΥΝΩΝ		ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ		
	ΕΛΕΓΧΩΝ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ(%)	ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΕΣΟΔΑ ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ & ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ	ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΕΣΟΔΑ ΑΠΑΤΗΣ Φ.Π.Α.	ΕΡΕΥΝΕΣ ΦΟΡΟΔΙΑΦΥΓΗΣ & ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ	ΕΡΕΥΝΕΣ ΑΠΑΤΗΣ ΦΠΑ	ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ	5.802	1.922	782.633	33,13%	87.285.966	51.358.949	123	147	126
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	3.713	1.062	5.295	28,60%	9.775.406	8.883.641	95	16	85
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΠΑΤΡΑΣ	2.861	585	1.804	20,45%	293.905	6.945	37	2	18
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	682	339	4.558	49,71%	912.428	0	0	0	6
ΣΥΝΟΛΟ 2016	13.058	3.908	794.290	29,93%	98.267.704	60.249.535	255	165	235

Στα Διαγράμματα 2.3.13 και 2.3.14 που ακολουθούν παρουσιάζονται συγκριτικά αποτελέσματα ετών 2015 και 2016, αναφορικά με το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων κατ' είδος και την εντοπισθείσα παραβατικότητα αντίστοιχα. Σύμφωνα με το πρώτο, το 2016 αυξήθηκαν οι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι και οι ολοκληρωμένες έρευνες σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η εντοπισθείσα παραβατικότητα από την άλλη πλευρά, διαμορφώθηκε σε χαμηλότερα επίπεδα το 2016 σε σχέση με το 2015, τόσο για τους ελέγχους διακίνησης και εμφανείς ελέγχους (20,65% το 2016 έναντι 23,64% το 2015), όσο και για τους μερικούς επιτόπιους ελέγχους και έρευνες (Διάγραμμα 2.3.14).



Εν συνέχεια, στο πλαίσιο των ανωτέρω ελέγχων και ερευνών (πέραν των ερευνών απάτης στον ενδοκοινοτικό Φ.Π.Α. και τον εντο-

πισμό εξαφανισμένων εμπορών) παρατίθενται ενδεικτικά υποθέσεις εντοπισμού φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίας που ολοκληρώθηκαν από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.:

- Εντοπίστηκε αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη, στο πλαίσιο ελέγχου τραπεζικών λογαριασμών δικηγόρου, ύψους 888.507,00€.
- Κατόπιν διενέργειας ελέγχου διακίνησης, στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, εντοπίστηκε επιχείρηση που εμπορευόταν λαθραία ποτά (κρασί – τσίπουρο). Κατασχέθηκαν ανεπίσημα φορολογικά στοιχεία, από την επεξεργασία των οποίων προέκυψε μη έκδοση φορολογικού στοιχείου για πώληση διαφόρων εμπορευμάτων αξίας 520.555,44€, πλέον Φ.Π.Α. 90.198,92€ και επεβλήθησαν πρόστιμα ύψους 45.099,41€.
- Κατασχέθηκε, στο πλαίσιο ελέγχου διακίνησης στην ευρύτερη περιοχή της Αράχωβας, φορτηγό βυτίο μεταφοράς υγρών καυσίμων με ποσότητα πετρελαίου θέρμανσης 1.300 λίτρων. Η κατάσχεση έγινε λόγω μη ύπαρξης συνοδευτικών φορολογικών στοιχείων. Προσδιορίστηκε η φορολογητέα ύλη, διαπιστώθηκαν οι τελωνειακές παραβάσεις και διενεργήθηκε η προβλεπόμενη αυτόφωρη διαδικασία.
- Εντοπίστηκε αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη, στο πλαίσιο ελέγχου τραπεζικών λογαριασμών ατομικής επιχείρησης διασκέδασης – ψυχαγωγίας, ύψους 380.000,00€.
- Έρευνα σε ιδιώτη κατασκευαστή, οδήγησε σε εντοπισμό πραγματοποιηθέντων και μη δηλωθέντων εσόδων από πωλήσεις ακινήτων, ύψους 4.275.953,56€. Επίσης, από το άνοιγμα των τραπεζικών του λογαριασμών, προέκυψε προσαύξηση περιουσίας ύψους 1.647.455,40€.
- Σε συνεργείο αυτοκινήτων στην ευρύτερη περιοχή Αθηνών, διαπιστώθηκαν 344 παραβάσεις για έκδοση εικονικών φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας 945.354,00€.

- Σε εστιατόριο στην περιοχή του Ψυρρή, μετά από κατάσχεση και ανάγνωση μνήμης αδήλωτου Φ.Τ.Μ., σε συνδυασμό με την επεξεργασία ανεπίσημων φορολογικών στοιχείων, διαπιστώθηκε μη έκδοση φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας 33.000€, καθώς επίσης και απόκρυψη φορολογητέας ύλης από των έλεγχο των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος 2014 και 2015 συνολικού ύψους 233.000€.
- Σε εταιρεία εμπορίας κινητής τηλεφωνίας στην ευρύτερη περιοχή των Αθηνών, διαπιστώθηκε η ανακριβής υποβολή περιδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. χρήσεως 2016 με συνολικό ποσό ανακρίβειας 256.742,52€.
- Εντοπίστηκε επιχείρηση χονδρικού εμπορίου μεταλλευμάτων στην Πάτρα, η οποία δεν εξέδωσε φορολογικά στοιχεία για πωλήσεις αξίας 57.320,50€.
- Σε επιχείρηση εμπορίας χάρτου στην ευρύτερη περιοχή του Πειραιά διαπιστώθηκαν 1.787 παραβάσεις για έκδοση εικονικών φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας 8.232.863,47€.
- Σε φυσικό πρόσωπο που δήλωνε ανεπάγγελτος, εντοπίστηκε αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη ύψους 2.631.060,37€.
- Σε επιχειρηματία στην ευρύτερη περιοχή Αττικής, εντοπίστηκε αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη ύψους 955.000,00€.
- Σε λογιστή στα νότια προάστια της Αθήνας και μετά από επεξεργασία κατασχεμένων, διαπιστώθηκε η μη έκδοση 266 Α.Π.Υ., αξίας 51.195,00€ .
- Σε ταξιδιωτικό γραφείο στην ευρύτερη περιοχή Αττικής, διαπιστώθηκε μετά από επεξεργασία κατασχεμένων μη έκδοση 55 Α.Π.Υ. αξίας 67.866,94€.
- Σε ραδιοφωνική επιχείρηση διαπιστώθηκαν παραβάσεις για λήψη 131 εικονικών φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας 1.211.000,00€.

iv. Λοιπές δράσεις των ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. - Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.

- Καταχωρήθηκαν σε ηλεκτρονικό αρχείο 7.357 Πληροφοριακά Δελτία, εκ των οποίων 5.487 ελήφθησαν απευθείας από την ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. ενώ τα υπόλοιπα 1.870 αφορούσαν καταγγελίες που είχαν παραληφθεί από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.
- Αξιολογήθηκαν και διαβιβάστηκαν αρμοδίως, από την συσταθείσα Επιτροπή Αξιολόγησης Καταγγελιών, 2.033 καταγγελίες – πληροφοριακά Δελτία επί συνόλου 5.487, (ποσοστό 37,05%). Σημειώνεται ότι, μέχρι και τον Νοέμβριο, το ποσοστό αξιολογημένων καταγγελιών ανερχόταν σε 51,67%. Η μείωση του ποσοστού οφείλεται στην λήψη μεγάλου όγκου πληροφοριών/καταγγελιών κατά τον μήνα Δεκέμβριο (2.185 νεοεισελθόντα πληροφοριακά δελτία).

Επιπλέον, βάσει των αρμοδιοτήτων τους, οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. προέβησαν σε:

- Δημιουργία στοχευμένων υποθέσεων έρευνας σχετικά με την απάτη στον κοινοτικό Φ.Π.Α. και τον εντοπισμό εξαφανισμένων εμπορών. Για τις ανάγκες των στοχεύσεων αυτών αξιοποιούνται στοιχεία από ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα, βασιζόμενο σε κριτήρια ανάλυσης κινδύνου και συνδυασμένης πληροφόρησης. Η μέχρι σήμερα αξιοποίηση των συγκεκριμένων στοχεύσεων, είναι εξαιρετικά υψηλή, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. στο συγκεκριμένο πεδίο δράσης.
- Δημιουργία στοχευμένων υποθέσεων προληπτικού ελέγχου, με προσανατολισμό τη μη έκδοση φορολογικών στοιχείων από επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο λιανικό εμπόριο αγαθών και την παροχή υπηρεσιών. Για τον σκοπό αυτό σχεδιάστηκαν κανόνες στόχευσης με συγκεκριμένα κριτήρια επικινδυνότητας, σε συνδυασμό με

υπάρχουσες καταγγελίες και πληροφοριακά δελτία. Η ως άνω στόχευση έγινε σε συνεργασία με τη Δ.ΗΛΕ.Δ. και οι υποθέσεις που δημιουργήθηκαν εστάλησαν στις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. προς υποβοήθηση του έργου τους τόσο κατά τον προγραμματισμό των ελέγχων της περιόδου Χριστουγέννων – Πρωτοχρονιάς, όσο και επόμενων.

- Αξιοποίηση στοιχείων σχετικά με επιχειρήσεις εμπορίας και διανομής πετρελαίου θέρμανσης, που εμφανίζονται στο σύστημα Διαχείρισης Πετρελαίου Θέρμανσης “ΗΦΑΙΣΤΟΣ”, που παρουσιάζουν ενδείξεις παραβατικής συμπεριφοράς. Η μέχρι σήμερα πιλοτική αξιοποίηση των συγκεκριμένων στοχεύσεων, είχε σημαντική αποτελεσματικότητα, αφού σε επτά σχετικούς ελέγχους που ολοκληρώθηκαν από την Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. Αττικής, διαπιστώθηκε 100% παραβατικότητα.
- Παραλαβή και επεξεργασία στοιχείων για εκπρόθεσμες κινήσεις στο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Πετρελαίου Θέρμανσης «ΗΦΑΙΣΤΟΣ», κατά τις χρήσεις 2013, 2014, και 2015, τα οποία διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες τελωνειακές περιφέρειες προκειμένου να καταλογισθούν τα προβλεπόμενα πρόστιμα.
- Δημιουργία εξειδικευμένης στόχευσης, κατόπιν αξιοποίησης πληροφοριακών δελτίων, για πρατήρια υγρών καυσίμων συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής. Η στόχευση βασίστηκε σε κριτήρια επικινδυνότητας που σχεδίασε η ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε., και υλοποιήθηκαν από την Δ.ΗΛΕ.Δ. Με βάση την ως άνω στόχευση διαβιβάστηκαν υποθέσεις προς έρευνα στην αρμόδια Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., οι οποίες βρίσκονται σε εξέλιξη.
- Συντονισμός επιχειρησιακών σχεδίων δράσης κατά τη διενέργεια προληπτικών ελέγχων θέρους και εορταστικής

περιόδου Χριστουγέννων και Πρωτοχρονιάς.

- Συντονισμός επιχειρησιακού σχεδίου δράσης, που πραγματοποιήθηκε από την Οικονομική Αστυνομία και τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., για τον εντοπισμό και κατάσχεση παράνομων POS.
- Συμμετοχή στο επιχειρησιακό σχέδιο έρευνας και συλλογής πληροφοριών για ξενοδοχεία και τουριστικά καταλύματα, το οποίο διενεργήθηκε από την Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης. Η συμμετοχή αυτή απαιτήσε την απόσπαση τριών στελεχών της ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. για διάστημα 3 μηνών, προκειμένου να απασχοληθούν πλήρως στην εν λόγω έρευνα.
- Συμμετοχή σε τρεις πολυμερείς ελέγχους που βρίσκονται σε εξέλιξη.

2.3.2. Λοιπές δράσεις

Επετεύχθη ο στόχος διενέργειας πλήρων και μερικών ελέγχων επί «**φρέσκων**» **υποθέσεων** (που αφορούν χρήσεις από το 2011 και μετά) σε ποσοστό 50% επί του συνόλου των πλήρων και μερικών ελέγχων. Συγκεκριμένα, το ποσοστό ελέγχων «φρέσκων υποθέσεων» διαμορφώθηκε σε 56,50% το 2016 (ολοκληρώθηκαν 23.512 έλεγχοι - πλήρεις και μερικοί -, εκ των οποίων 13.284 επί «φρέσκων» υποθέσεων.

Σε εξέλιξη βρίσκονται οκτώ **πολυμερείς έλεγχοι**⁷ (ένας σε αρχικό στάδιο και εφτά σε εξέλιξη) Οι έλεγχοι αυτοί αφορούν στα εξής τομείς:

1. Σκάφη αναψυχής
2. Soft drinks – Αναψυκτικά
3. Τσιμέντα
4. Ορυκτέλαια
5. Ρολόγια
6. Κινητά τηλέφωνα
7. Ηλεκτρονικό εμπόριο

⁷ Οι πολυμερείς έλεγχοι είναι συντονισμένες ενέργειες δύο ή περισσότερων χωρών, για την τήρηση των φορολογικών υποχρεώσεων μίας ή περισσότερων επιχειρήσεων.

8. Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας Αναφορικά με τη **βελτίωση και εξειδίκευση των κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου για υποθέσεις επιστροφής Φ.Π.Α. και Φ.Ε.Ν.Π. με και χωρίς έλεγχο και Φορολογικού Πιστοποιητικού**, συστάθηκε ομάδα εργασίας η οποία λειτουργεί σε διαρκή βάση αξιολογώντας τη διαδικασία επιστροφής πιστωτικού υπολοίπου Φ.Π.Α. βάσει των ΠΟΛ 1090/12 και 1067/13. Για τις υποθέσεις επιστροφής Φ.Ε.Ν.Π. η διαδικασία ολοκληρώθηκε με τη θέσπιση κριτηρίων για την άμεση ή κατόπιν ελέγχου επιστροφή φόρου εισοδήματος Ν.Π. κερδοσκοπικού χαρακτήρα φορολογικού έτους 2015.

Συστάθηκε ομάδα εργασίας για τη **σύνταξη μελέτης για τις τεχνικές ελέγχου** «της αρχής των αναλογιών» και «της σχέσης της τιμής πώλησης προς το συνολικό όγκο κύκλου εργασιών» προκειμένου για την υλοποίηση μίας επιπλέον έμμεσης τεχνικής ελέγχου.

Υλοποιήθηκε η **προτεραιοποίηση (βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου) εκκρεμών υποθέσεων ελέγχου Ελεγκτικών Υπηρεσιών** και εκδόθηκαν σχετικές οδηγίες προς αυτές, προς επίτευξη των στόχων τους.

Αναφορικά με το στόχο δημιουργίας κριτηρίων στόχευσης για έλεγχο επιχειρήσεων που διενεργούν ενδοομιλικές συναλλαγές, έχουν ήδη επιλεγεί κάποια, τα οποία αποτελούν μια αρχική προσέγγιση της ανάλυσης κινδύνου για την επιλογή υποθέσεων προς έλεγχο και πρόκειται να υπάρξει περαιτέρω επεξεργασία.

Στο πλαίσιο της **τυποποίησης της διαδικασίας διενέργειας ενός είδους φορολογικού ελέγχου του Κ.Ε.ΦΟ.Μ.Ε.Π.** (με σκοπό τη μείωση του χρόνου ολοκλήρωσής του), έχει ήδη δοθεί πρόσβαση στους ελεγκτές του Κ.Ε.ΦΟ.Μ.Ε.Π. σε Εφαρμογή Αυτοματοποιημένου Ελέγχου Προσαύξησης Περιουσίας, η οποία υλοποιήθηκε βασιζόμενη στην τρίτη έμμεση τεχνική για τον έλεγχο των φυσικών προσώπων και απεστάλη στις ελεγκτικές υπηρεσίες Οδηγός

– Εγχειρίδιο Ελεγκτή για την παροχή αναλυτικών οδηγιών.

Επιπρόσθετα, έχει συσταθεί Ομάδα Εργασίας σχετικά με την **ανάπτυξη προγράμματος ελέγχου για την ορθή και ποιοτική εφαρμογή των διαδικασιών φορολογικού ελέγχου**, η οποία εκπόνησε μια αρχική μελέτη (εγχειρίδιο). Το εγχειρίδιο αυτό περιλαμβάνει τις ελάχιστες ελεγκτικές επαληθεύσεις που θα πρέπει να ακολουθούνται κατά τη διενέργεια του φορολογικού ελέγχου σε επιχειρήσεις με διπλογραφικά βιβλία, χωρίς προς το παρόν να περιλαμβάνονται οι διαδικασίες που αφορούν την προετοιμασία του ελέγχου, την πρώτη ημέρα του ελέγχου καθώς και το στάδιο που έπεται της ολοκλήρωσής του. Σημειώνεται επίσης ότι, η καταγραφή των ως άνω ελεγκτικών επαληθεύσεων δεν καταλαμβάνει περιπτώσεις για τις οποίες εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4308/2014 "Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα".

Ξεκίνησε εντός του 2016 και συνεχίζεται έως σήμερα η **υλοποίηση δράσεων για τη βελτίωση και την ανάπτυξη ηλεκτρονικών εφαρμογών**, όπως η διενέργεια διασταύρωσης των στοιχείων Ανακεφαλαιωτικών Πινάκων ενδοκοινοτικών αποκτήσεων αγαθών και λήψης υπηρεσιών Ρουμάνικων, Βουλγάρικων και Ουγγρικών επιχειρήσεων με τα στοιχεία των αντίστοιχων Ανακεφαλαιωτικών Πινάκων ενδοκοινοτικών παραδόσεων και παροχής υπηρεσιών Ελληνικών επιχειρήσεων. Τα ευρήματα των διασταυρώσεων προβλέπεται να αξιοποιηθούν για τις επιστροφές Φ.Π.Α., με την εφαρμογή κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, καθώς και για τον εντοπισμό επικίνδυνων υποθέσεων για έλεγχο ενδοκοινοτικών συναλλαγών.

Οι Φορολογικές Περιφέρειες Αθηνών, Πειραιά, Θεσσαλονίκης και Πατρών εποπτεύουν και παρακολουθούν τους εξειδικευμένους ποσοτικούς στόχους των Δ.Ο.Υ. αρμοδιότητάς τους οι οποίοι προκύπτουν από τα επιμέρους επιχειρησιακά σχέδια της Διεύθυνσης Ελέγχων και Είσπραξης και έχουν, σύμφωνα με το ετήσιο Επιχειρησιακό Σχέδιο του Οργανισμού, υ-

ποχρέωση υποβολής μηνιαίων εκθέσεων αξιολόγησης, προτάσεων βελτίωσης και αναφοράς εκκρεμοτήτων στον Γενικό Διευθυντή Φορολογικής Διοίκησης.

Στο εν λόγω πλαίσιο, απέστειλαν στη Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης εκθέσεις για το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2016, καταγράφοντας, μεταξύ άλλων, ορισμένα σημαντικά προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζουν οι ίδιες οι Φ.Π. και οι Δ.Ο.Υ. αρμοδιότητάς τους. Στη συνέχεια παρατίθενται ενδεικτικές δράσεις των Φορολογικών Περιφερειών για το έτος 2016, όπως αυτές αποτυπώθηκαν στις προαναφερόμενες εκθέσεις.

- Οργάνωση και συντονισμός όλων των απαραίτητων ενεργειών για τη διενέργεια των προληπτικών ελέγχων, παρέχοντας οδηγίες στις Δ.Ο.Υ. αρμοδιότητάς τους για τη συγκρότηση και λειτουργία συνεργειών μερικών επιτόπιων ελέγχων, τόσο κατά την περίοδο του καλοκαιριού όσο και κατά την διάρκεια εορτών των Χριστουγέννων και του Νέου Έτους.
- Συνεργασία με τους επικεφαλής των Δ.Ο.Υ. και τις Αστυνομικές Αρχές (στις περιπτώσεις που κρίθηκε απαραίτητο) για την εφαρμογή του μέτρου της αναστολής λειτουργίας επαγγελματικής εγκατάστασης και ανάληψη του συντονισμού σε θέματα όπως η στελέχωση των συνεργειών ελέγχων, οι εγκρίσεις μετακίνησης και η παραλαβή και παράδοση προπληρωμένων καρτών για χρήση σε POS.
- Πραγματοποίηση επισκέψεων σε Δ.Ο.Υ. της χωρικής τους αρμοδιότητας, τόσο για παροχή οδηγιών όσο και για εποπτεία αυτών και συνεχής τηλεφωνική επικοινωνία με τους Προϊσταμένους και τους υπαλλήλους των Δ.Ο.Υ. καθ' όλη την διάρκεια του 2016, για την επίλυση διαφόρων θεμάτων.
- Υποβολή προτάσεων προς τη Διοίκηση για θέματα:
 - ✓ διοικητικής οργάνωσης
 - ✓ κτιριακών και υλικοτεχνικών Υποδομών
 - ✓ φορολογικής νομοθεσίας
- βελτίωσης λειτουργικών διαδικασιών
- ανάπτυξης φορολογικής συμμόρφωσης
- Υποβολή σειράς εισηγήσεων με στόχο:
 - ✓ την άμεση αντιμετώπιση τρεχόντων ζητημάτων λειτουργίας των Δ.Ο.Υ.
 - ✓ την αποτελεσματικότερη οργάνωση του φορολογικού μηχανισμού της χώρας
 - ✓ την υποβοήθηση του νομοθετικού έργου
- Ανάληψη πρωτοβουλιών, σε συνεργασία με τις Διοικήσεις των Δ.Ο.Υ., για την μετεγκατάσταση των Υπηρεσιών που είτε αντιμετωπίζουν προβλήματα στέγασης, είτε καταβάλλουν υψηλά μισθώματα και υποβολή προς το γραφείο του Γενικού Γραμματέα της Γ.Γ.Δ.Ε. πλήρη στοιχεία για τα τρέχοντα μισθώματα, τις ημερομηνίες λήξης των συμβάσεων καθώς και εισήγηση για τις δυνατότητες στέγασης των Υπηρεσιών, με στόχο την εξοικονόμηση καταβαλλόμενων μισθωμάτων.
- Εκκαθάριση και αποστολή υποθέσεων της πρώην Οικονομικής Επιθεώρησης
- Τήρηση σε ηλεκτρονική μορφή και αποστολή στις αρμόδιες Δ.Ο.Υ. των Πληροφοριακών Δελτίων του Σ.Δ.Ο.Ε., αναλαμβάνοντας την παρακολούθηση του θέματος.
- Διαχείριση και προώθηση αρμοδίως ανώνυμων καταγγελιών που αφορούσαν κυρίως διενέργεια ελέγχων από Δ.Ο.Υ. της χωρικής τους αρμοδιότητας αλλά και επιχειρήσεις οι οποίες παραβίαζαν τη φορολογική νομοθεσία.

2.3.3. Επίλυση φορολογικών διαφορών

Αποστολή της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών (Δ.Ε.Δ.) είναι η επανεξέταση πράξεων της Φορολογικής Διοίκησης, με σκοπό τη συντομότερη είσπραξη δημοσίων εσόδων και την αποσυμφόρηση των διοικητικών δικαστηρίων. Η Δ.Ε.Δ., επιλύοντας φορολογικές διαφορές στο διοικητικό επίπεδο, συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς αυτήν.

Τα αποτελέσματα της Δ.Ε.Δ. για το 2016 παρουσιάζονται στις υποενότητες που ακολουθούν.

Α. Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών

Κατά το έτος 2016, η Δ.Ε.Δ. εξέτασε το 77,14% των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την προβλεπόμενη από τον νόμο καταληκτική ημερομηνία, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο που της είχε τεθεί κατά 10,21%. Αναλυτικά η επίδοση της Υπηρεσίας ανά τρίμηνο (παρακολούθηση ΚΡΙ), καθώς και η ετήσια επίτευξη του στόχου για το 2015 και 2016, παρουσιάζονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα 2.3.12.

Πίνακας 2.3.12. : Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών	ΕΤΟΣ 2015	ΕΤΟΣ 2016	Α' ΤΡΙΜΗΝΟ 2016	Β' ΤΡΙΜΗΝΟ 2016	Γ' ΤΡΙΜΗΝΟ 2016	Δ' ΤΡΙΜΗΝΟ 2016
Αποτέλεσμα περιόδου	01/01-31/12 (Ε.Σ. 2015)	01/01-31/12 (Ε.Σ. 2016)	01/01-31/03 (ΚΡΙ)	01/04-30/06 (ΚΡΙ)	01/07-30/09 (ΚΡΙ)	01/10-31/12 (ΚΡΙ)
Αριθμός υποθέσεων (ενδικοφανών προσφυγών) που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία.	5.484	6.720	1.642	1.642	1.261	2.175
Αριθμός υποθέσεων (ενδικοφανών προσφυγών) που εξέπνευσε η προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία εξέτασής τους (τεκμαιρόμενη απόρριψη).	4.204	1.991	1.225	511	111	144
Ποσοστό υποθέσεων (ενδικοφανών προσφυγών) που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία.	56,61%	77,14%	57,27%	76,27%	91,91%	93,79%
Στόχος περιόδου	50,00%	70,00%	55,00%	60,00%	65,00%	70,00%
Ποσοστό (%) υλοποίησης στόχου περιόδου	113,21%	110,21%	104,13%	127,11%	141,40%	133,99%

Β. Μείωση του ποσοστού προσβαλλόμενων αποφάσεων της Δ.Ε.Δ. στα Διοικητικά Δικαστήρια

Ο στόχος αυτός υπολογίζεται σωρευτικά από ενάρξεως της Υπηρεσίας (2013) έως και την περίοδο αναφοράς. Στο τέλος του 2016 το ποσοστό των αποφάσεων που προσβάλλονται στα διοικητικά δικαστήρια περιορίστηκε στο 49,40%, σημειώνοντας έτσι μία μείωση σε σχέση με το αντίστοιχο ποσοστό του έτους 2015 (53,92%) της τάξεως του 8,37%, μείωση μεγαλύτερη κατά 3,37% έναντι του ετήσιου στόχου 5% που της είχε ανατεθεί.

Πίνακας 2.3.13.: Ποσοστό των αποφάσεων της Δ.Ε.Δ. που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή.		
Αποτέλεσμα περιόδου	έναρξη ως 31/12/2016	
Αριθ. Αποφάσεων Δ.Ε.Δ. (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια	13.352	
Ενδικοφανείς Προσφυγές που ολοκληρώθηκαν (στην περίοδο)	27.026	
Ποσοστό ολοκληρωθεισών υποθέσεων που άγονται στα δικαστήρια μετά τη Δ.Ε.Δ.	49,40%	-8,37%
Στόχος	51,22%	-5,00%
Ποσοστό επίτευξης στόχου	167,50%	

Γ. Δημοσίευση όλων των αποφάσεων που εκδίδει η Δ.Ε.Δ.

Στο πλαίσιο διαφάνειας της Φορολογικής Διοίκησης, ξεκίνησε από το 2016 η δημοσιοποίηση σταδιακά όλων των αποφάσεων που εκδίδει η Δ.Ε.Δ. (από την έναρξη λειτουργίας της υπηρεσίας ως σήμερα), με αφαίρεση των προσωπικών δεδομένων, στο διαδικτυακό τόπο της Γ.Γ.Δ.Ε. (www.publicrevenue.gr). Πιο συγκεκριμένα, τα αποτελέσματα που αφορούν στη Δημοσίευση Τρεχουσών Αποφάσεων (Αποφάσεις που εκδίδονται από 01/04/16 και εφεξής) έχουν ως εξής:

Πίνακας 2.3.14.: Δημοσίευση Τρεχουσών Αποφάσεων (αποφάσεις που εκδίδονται από 01/04/2016 και εφεξής)			
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Σύνολο
Εκδόθηκαν	4.153	1.797	5.950
Αναρτήθηκαν	3.168	1.562	4.730
Ποσοστό Ανάρτησης	76,3%	86,9%	79,5%

Σε σχέση με τις αποφάσεις που εκδόθηκαν από συστάσεως της Διεύθυνσης έως και 31/03/2016, τα αποτελέσματα έχουν ως εξής:

Πίνακας 2.3.15.: Δημοσίευση Αποφάσεων με ημερομηνία έκδοσης έως 31/03/2016			
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη	Σύνολο
Εκδόθηκαν	12.455	850	13.305
Αναρτήθηκαν	9.760	825	10.585
Ποσοστό Ανάρτησης	78,4%	97,1%	79,6%

Δ. Έκδοση Ενημερωτικού Φυλλαδίου

Ολοκληρώθηκε η σύνταξη και η έκδοση συνοπτικού φυλλαδίου για την ενημέρωση των φορολογουμένων για τη διαδικασία της ενδικοφανούς προσφυγής, έγινε η διανομή του τόσο στις Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., όσο και σε επαγγελματικούς και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς και αναρτήθηκε στο διαδικτυακό τόπο της Γ.Γ.Δ.Ε.

Παρακάτω αναλύεται περιεκτικά το έργο των δύο Υποδιευθύνσεων της Δ.Ε.Δ. για το έτος 2016:

Υποδιεύθυνση Επανεξέτασης

Προκειμένου να αυξήσει η Υπηρεσία την αποδοτικότητα της ώστε να επιτευχθούν οι αυξημένοι της στόχοι, προωθήθηκαν οργανωτικές αλλαγές και ανακαθορίστηκαν οι εσωτερικές διαδικασίες με σκοπό την εντατικοποίηση των ρυθμών απόδοσης (εξειδίκευση τμημάτων, ανακατανομή αρμοδιοτήτων, απλοποίηση εργασιών). Το αποτέλεσμα της Δ.Ε.Δ. στο έργο της επανεξέτασης ανήλθε σε ποσοστά έκδοσης

ρητών αποφάσεων άνω του 90% το τελευταίο τρίμηνο του έτους.

Υποδιεύθυνση Νομικών Θεμάτων

Το έτος 2016, ασκήθηκαν 2.289 δικαστικές προσφυγές ενώπιον των διοικητικών Δικαστηρίων, με τις οποίες προσβλήθηκαν συνολικά 2.389 αποφάσεις (ρητές ή σιωπηρές) της Δ.Ε.Δ.. Επί αυτών (και συγκεκριμένα επί των δικαστικών προσφυγών που ασκούνται κατά ρητών αποφάσεων της Δ.Ε.Δ.), τα Τμήματα Β1 και Β2 της Υποδιεύθυνσης Νομικών Θεμάτων είναι αρμόδια για αποστολή του διοικητικού φακέλου ενώπιον των διοικητικών Δικαστηρίων με αναλυτική έκθεση απόψεων για τους προβλλόμενους νομικούς και πραγματικούς ισχυρισμούς. Τα εν λόγω τμήματα μερίμνησαν για την έγκαιρη, εντός των ρητών προθεσμιών της παρ. 2 του άρθρου 129 του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας (Κ.Δ.Δ.), διεκπεραίωση της ως άνω αρμοδιότητάς τους για το σύνολο των εκκρεμών δικαστικών προσφυγών, για τις οποίες είχε οριστεί δικασίμος εντός του έτους 2016. Παράλληλα, με στόχο την ορθολογική αντιμετώπιση του μεγάλου όγκου χρεώσεων δικαστικών προσφυγών και την αποσόβηση τυχόν μελλοντικών καθυστερήσεων, ελήφθη μέριμνα και για την αποστολή στα αρμόδια δικαστήρια του διοικητικού φακέλου και της αναλυτικής έκθεσης απόψεων και για υποθέσεις, για τις οποίες εκκρεμεί ο ορισμός ημερομηνίας δικασίμου.

Παράλληλα, η Υποδιεύθυνση Νομικών Θεμάτων μερίμνησε για την άσκηση έφεσης κατά πρωτοβάθμιων αποφάσεων Διοικητικών Δικαστηρίων (ή για την παροχή αιτιολογημένης εισήγησης σε περίπτωση μη άσκησης), καθώς και την υποβολή στο Ειδικό Γραφείο Νομικού Συμβούλου Φορολογίας αίτησης για άσκηση αναιρέσεων κατά αποφάσεων των Διοικητικών Δικαστηρίων, εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών.

Επιπλέον, ανατέθηκε αποκλειστικά στην Υποδιεύθυνση Νομικών Θεμάτων η εξέταση των αιτημάτων αναστολής της καταβολής του 50%

του αμφισβητούμενου ποσού των προσβαλλόμενων πράξεων. Με στόχο μάλιστα την ενημέρωση των φορολογούμενων σχετικά με τη διαδικασία εξέτασης ενώπιον της Δ.Ε.Δ. των υποβαλλόμενων αιτημάτων αναστολής με μέριμνα του Τμήματος Β1 Νομικής Υποστήριξης αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της Γ.Γ.Δ.Ε. : α) αναλυτική ανακοίνωση με θέμα «Διευκρινίσεις σχετικά με την εξέταση αιτημάτων αναστολής» και β) ανακοίνωση – παροχή διευκρινίσεων με θέμα «Μη παραδεκτή υποβολή αιτημάτων αναστολής κατά πράξεων διοικητικού προσδιορισμού φόρου».

Περαιτέρω, η Υποδιεύθυνση Νομικών Θεμάτων προέβη στην έκδοση αποφάσεων, εγκυκλίων και οδηγιών σχετικά με την επανεξέταση πράξεων της φορολογικής διοίκησης ενώπιον της Διεύθυνσης. Τέλος, το Τμήμα Β2 της Υποδιεύθυνσης Νομικών Θεμάτων εξέτασε το σύνολο των υποθέσεων που υποβλήθηκαν ενώπιον της Δ.Ε.Δ. και αφορούσαν σε ενδικοφανείς προσφυγές κατά πράξεων της φορολογικής διοίκησης για τη διασφάλιση των συμφερόντων το Δημοσίου.

Λοιπές δράσεις

Για την υλοποίηση ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (Ο.Π.Σ.) στη Δ.Ε.Δ. έχει συσταθεί Ομάδα Εργασίας στην οποία η Δ.Ε.Δ. συμμετέχει με εκπρόσωπο της, στελέχη της έχουν λάβει μέρος σε αλληπάλληλες συσκέψεις και έχουν διατεθεί πλήρη στοιχεία και διευκρινίσεις σχετικά με την ροή των εργασιών και τις απαιτήσεις του συστήματος. Το έργο είναι σε εξέλιξη και αναμένεται να υλοποιηθεί από τη Δ.ΗΛΕ.Δ. εντός του 2017.

2.4. Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

Η διακίνηση λαθραίων εμπορευμάτων οδηγεί σε σημαντική απώλεια δημοσίων εσόδων από τον κρατικό προϋπολογισμό με τη διαφυγή σημαντικών δασμών και φόρων. Η αποτελεσματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου διασφαλίζει τόσο την είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υποστηρίζοντας παράλληλα τη νόμιμη εμπορική δραστηριότητα, όσο και την προστασία των πολιτών από κινδύνους που ελλοχεύουν στη διακίνηση των εμπορευμάτων κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Αποτελέσματα 2016:

- 
 - Διενέργεια 66.661 τελωνειακών ελέγχων δίωξης και 8.715 ελέγχων δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελεγχου
- 
 - Εκδόθηκαν 9.231 καταλογιστικές πράξεις και καταλογίστηκαν 524.478.758 ευρώ (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι για λαθρεμπορίες και απλές τελωνειακές παραβάσεις)
- 
 - Αυξήθηκαν οι κατασχέσεις/δεσμεύσεις κατά 16,22% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (1562 το 2016 έναντι 1344 το 2015)
- 
 - Κατασχέθηκαν 456.146.604 τεμάχια λαθραίων τσιγάρων (έναντι 327.466.935 τεμ. το 2015)
- 
 - Σύσταση επιπλέον τεσσάρων Κινητών Ομάδων Ελέγχου για την ενίσχυση του δικτυακού έργου για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου
- 
 - Εκπόνηση ολοκληρωμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου πετρελαιοειδών και καπνικών προϊόντων
- 
 - Έκδοση ΚΥΑ για υποχρεωτική εγκατάσταση συστήματος εισροών – εκροών στα πλωτά εφοδιαστικά μέσα καυσίμων ναυτιλίας

2.4.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές

Εκδόθηκαν η αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1014322 ΕΞ 2016/29-1-2016 (ΦΕΚ Β' 295 / 12-2-2016) και η αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1119543 ΕΞ 2016/09-08-2016 (ΦΕΚ Β' 2538/18-08-2016) Αποφάσεις Γ.Γ.Δ.Ε σύμφωνα με τις οποίες ολοκληρώθηκε η αναδιοργάνωση των Τελωνειακών Υπηρεσιών, η οποία επικεντρώθηκε στα εξής κύρια σημεία:

- Τη δημιουργία τριών Τελωνειακών Περιφερειών (Αττικής, Θεσσαλονίκης, Αχαΐας) με ουσιαστικές αρμοδιότητες στον συντονισμό του δικτύου των τελωνείων.
- Τη συγκρότηση ενός δικτύου κύριων και εξαρτημένων τελωνείων, με τα κύρια τελωνεία να αποκτούν ευρύτερη χωρική αρμοδιότητα ως προς την υποστήριξη των εξαρτημένων σε αυτά Τελωνεία Β' τάξης αναφορικά με:
 - τη διαχείριση σημαντικών τελωνειακών παραβάσεων(π.χ. λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης, υποστήριξη υποθέσεων στα Διοικητικά Δικαστήρια).
 - το σχεδιασμό και συντονισμό κοινών επιχειρήσεων ελέγχου και δίωξης.
- Τη δημιουργία δέκα Κινητών Ομάδων Ελέγχου και Θαλάσσιας Ομάδας Ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες των ακριτικών περιοχών της χώρας, για την εντατικοποίηση των ελέγχων δίωξης και των εκ των υστέρων ελέγχων.
- Τον καθορισμό αρμοδιοτήτων των νέων Τμημάτων των Τελωνειακών Υπηρεσιών.
- Τη συγχώνευση των Τελωνείων Α' και Β' Θεσσαλονίκης.
- Την αναδιάρθρωση της Δ/σης Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων για την αναμόρφωση του

τμήματος Ανάλυσης Κινδύνου για τον αποτελεσματικό συντονισμό των ελέγχων δίωξης και των εκ των υστέρων ελέγχους για την καταπολέμηση της απάτης και του λαθρεμπορίου.

Εκδόθηκε ο νόμος 4410/2016 (ΦΕΚ Α' 141/03-08-16), στον οποίο περιλαμβάνονται οι απαραίτητες τροποποιήσεις του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα προς ενίσχυση της καταπολέμησης της παράνομης εμπορίας καπνού και βιομηχανοποιημένων καπνών. Μεταξύ άλλων, στο Πληροφορικό Σύστημα Τελωνειακών Ηλεκτρονικών υπηρεσιών ICIS net καθιερώνεται μητρώο υπό την ονομασία «Ενιαίο Κεντρικό Μητρώο Εφοδιαστικής Αλυσίδας καπνού και βιομηχανοποιημένων καπνών» (ΕΚΜΕΑ). Στο μητρώο αυτό καταχωρούνται, τηρούνται και παρακολουθούνται όλες οι άδειες, οι οποίες χορηγούνται από τις κατά περίπτωση αρμόδιες αρχές σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία δραστηριοποιούνται στα πλαίσια της εφοδιαστικής αλυσίδας καπνού και βιομηχανοποιημένων καπνών.

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του Ν. 4410/2016 (ΦΕΚ Α' 141/03-08-2016) συστάθηκε το Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο (Σ.Ε.Κ.), το οποίο θα λειτουργεί ως συντονιστικό κέντρο μεταξύ των υπηρεσιών που εμπλέκονται στη δίωξη λαθρεμπορίου, για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου προϊόντων που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ. Το Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο εποπτεύεται από την επιτροπή Επιχειρησιακού Σχεδιασμού που συστήνεται με απόφαση του Πρωθυπουργού «επιτροπή καταπολέμησης του λαθρεμπορίου στα προϊόντα που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ.». Το αναγκαίο για τη συγκρότησή του προσωπικό αποτελείται από έναν υπάλληλο από τη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & Ε.Φ.Κ. ως πρόεδρο, την Ελληνική Αστυνομία ως αντιπρόεδρο, τη Γενική Γραμματεία Καταπολέμησης της Διαφθοράς ως Γραμματέα, καθώς και τη Δ/ση Εσωτερικών Υποθέσεων της Α.Α.Δ.Ε., το Λιμενικό Σώμα, την Ειδική Γραμματεία του Σ.Δ.Ο.Ε. και τη Γε-

νική Γραμματεία Εμπορίου ως μέλη. Επίσης συνεπικουρείται στο έργο του από είκοσι επιπλέον υπαλλήλους από τις ίδιες υπηρεσίες.

Καταρτίστηκε στρατηγικό σχέδιο για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου των προϊόντων που υπόκεινται σε Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (πετρελαιοειδή και καπνικά προϊόντα), στο πλαίσιο εκπλήρωσης υποχρέωσης της χώρας (σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4336/2015), για την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου προϊόντων Ε.Φ.Κ., στη βάση μιας αποτελεσματικής διύπηρεσιακής συνεργασίας. Σκοπός είναι η συντονισμένη δράση των διοικητικών μηχανισμών έρευνας, ελέγχου και δίωξης, με το θεσμικό και επιχειρησιακό επαναπροσδιορισμό της συνεργασίας των αρμόδιων αρχών, για την επιτυχή καταπολέμηση των εγχώριων και διεθνών κυκλωμάτων λαθρεμπορίου.

Εκδόθηκε η αρ. ΑΝ.ΥΠ.ΟΙΚ. 1160 ΕΞ 2016 /27-4-2016 ΚΥΑ, (ΦΕΚ Β' 1262) "καθορισμός προδιαγραφών και απαιτήσεων για την έγκριση πλωτών μέσων μεταφοράς καυσίμων ναυτιλίας ως πλωτών εφοδιαστικών μέσων", σύμφωνα με την οποία, από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης, ήτοι 28/04/2016, ξεκινά η υποχρέωση των πλωτών εφοδιαστικών μέσων να εγκαταστήσουν εντός 12 μηνών ή στον πρώτο δεξαμενισμό τους, σύστημα εισροών – εκροών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της αρ. 4170 ΕΞ 2015 /15-12-2015 ΚΥΑ όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 12 παρ.2 της αρ. ΑΝ.ΥΠ.ΟΙΚ. 1160 ΕΞ 2016 /27-4-2016 ΚΥΑ.

Εκδόθηκε η αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Β1076560 ΕΞ2016/17-05-2016 Απόφαση Υπουργού Οικονομικών για τη σύσταση Ομάδας Διαχείρισης Έργου που στόχο έχει την παρακολούθηση όλων των προγραμματισμένων δράσεων σχετικά με την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου καυσίμων, ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή και έγκαιρη υλοποίησή τους. Ειδικότερα, έργο της Ομάδας είναι, μεταξύ άλλων, να εξετάσει τον τρόπο υλοποίησης των δράσεων για την ανάπ-

τυξη συστήματος ανάλυσης και αξιοποίησης δεδομένων παρακολούθησης του συστήματος εισροών-εκροών στα καύσιμα, την εγκατάσταση συστήματος εισροών-εκροών στις φορολογικές αποθήκες καυσίμων στα αεροδρόμια και τον εντοπισμό και καταγραφή δεξαμενών αποθήκευσης καυσίμων.

2.4.2. Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού

Η λειτουργία Κινητών Ομάδων Ελέγχου αποσκοπεί στην ενίσχυση του δικτυακού έργου των Τελωνειακών Αρχών για την αποτελεσματική καταπολέμηση του λαθρεμπορίου. Από 01/03/2016 τέθηκε σε λειτουργία η Κινητή Ομάδα Ελέγχου στο Τελωνείο Ηγουμενίτσας, ενώ από 29/12/2016 λειτουργούν επιπλέον τέσσερις Κ.Ο.Ε. στα Τελωνεία Πατρών, Λάρισας, Δράμας και Ξάνθης, αυξάνοντας έτσι το συνολικό αριθμό τους σε οκτώ, έναντι τριών που λειτουργούσαν το προηγούμενο έτος.

Εγκρίθηκε από την ευρωπαϊκή υπηρεσία καταπολέμησης της απάτης (OLAF) αίτημα χρηματοδότησης για την προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων αυτόματης καταγραφής πινακίδων κυκλοφορίας των διερχομένων οχημάτων, στα συνοριακά τελωνεία των Κήπων, Καστανεών, Κακαβιάς, Κρυσταλλοπηγής Μέρτζανης και Νίκης. Εκδόθηκε σχετικά η υπ' αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Β 1093480 ΕΞ2016/17.06.2016 Απόφαση Γ.Γ.Δ.Ε σύμφωνα με την οποία συστάθηκε Ομάδα Διοίκησης Έργου για την μελέτη, επικαιροποίηση και επεξεργασία των τεχνικών προδιαγραφών για τα συστήματα αυτά.

Βρίσκεται σε εξέλιξη ανοικτός διαγωνισμός για την προμήθεια τεσσάρων αυτοκινούμενων συστημάτων X-RAYS (ελέγχου φορτηγών & εμπορευματοκιβωτίων) ο οποίος προκηρύχθηκε με την αρ. πρωτ. Δ.ΠΡΟΜ. 4012053 ΕΞ 2014/24.12.2014 Απόφαση Υπουργού Οικονομικών.

Επίσης υπεβλήθησαν αιτήματα χρηματοδότησης: i) στην OLAF για την προμήθεια ανιχνευτικών συστημάτων X-RAYS για τον έλεγχο των αποσκευών για τον εξοπλισμό των Τελωνειακών Αρχών της Σάμου, Κω, Καστανέων, Νίκης, Μέρτζανης, και Α' τελωνείου Πειραιά και ii) στο πρόγραμμα χρηματοδότησης της PHILLIP MORRIS IMPACT για την προμήθεια ενός αυτοκινούμενου X-RAY για έλεγχο φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων.

Η Τελωνειακή Υπηρεσία από 11/11/2016 εξοπλίστηκε με αυτοκινούμενο σύστημα ελέγχου X-RAY για τον έλεγχο φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων κατόπιν έκδοσης της υπ' αρ. Δ.Κ.Π.Α. 00118566/03.12.2015 Απόφασης Αποδοχής Δωρεάς του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών.

Παρελήφθη από την Τελωνειακή Αρχή Σερρών στις 06/04/2016 γεφυροπλάστιγγα, κατόπιν έκδοσης της υπ' αρ. πρωτ. Δ.Κ.Π. 0011850ΕΞ2015/31-07-2015 Απόφασης Αποδοχής Δωρεάς του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, η οποία και εγκαταστάθηκε στον Προμαχώνα όπου λειτουργεί Τελωνιακό Κλιμάκιο.

Κατά τη διάρκεια του 2016 οι Τελωνειακές Αρχές εξοπλήστηκαν με δεκαεννέα επιβατηγά οχήματα, μία δίκυκλη μοτοσυκλέτα και ένα πνευστό ταχύπλοο σκάφος. Επίσης, σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. Α.Τ.Δ. Α 1114431ΕΞ 2016/28-07-2016 Απόφαση Υπουργού Οικονομικών, είκοσι πέντε οχήματα, τα οποία μεταφέρθηκαν από το Σ.Δ.Ο.Ε, κατανεμήθηκαν στις Τελωνειακές Αρχές.

Ολοκληρώθηκε διαγωνισμός για την προμήθεια τεσσάρων εκατομμυρίων σφραγίδων τύπου λουκέτου και προκηρύχθηκε νέος ανοιχτός μειοδοτικός διαγωνισμός, σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ. Δ.ΠΡΟΜ.Α 4025987ΕΞ2016/27-12-2016 Απόφασης Γενικής Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών, για την προμήθεια επιπλέον πεντακοσίων χιλιάδων.

Εντός του 2016 ξεκίνησε η εκπαίδευση τεσσάρων σκύλων – ανιχνευτών για τον έλεγχο ρευστών διαθεσίμων, καθώς και η πιλοτική εκπαίδευση ενός σκύλου ανιχνευτή διττής χρήσης, τόσο για τον έλεγχο ναρκωτικών όσο και των ρευστών διαθεσίμων.

Παρελήφθησαν φορητές συσκευές ανίχνευσης ραδιενεργών και πυρηνικών υλικών για τον εξοπλισμό Τελωνείων Αρχών και εγκαταστάθηκαν αντίστοιχα σταθερά συστήματα στο Τελωνείο των Κήπων, τα έξοδα των οποίων καλύφθηκαν από το Υπουργείο Ενέργειας των Η.Π.Α.

2.4.3. Τελωνειακοί έλεγχοι

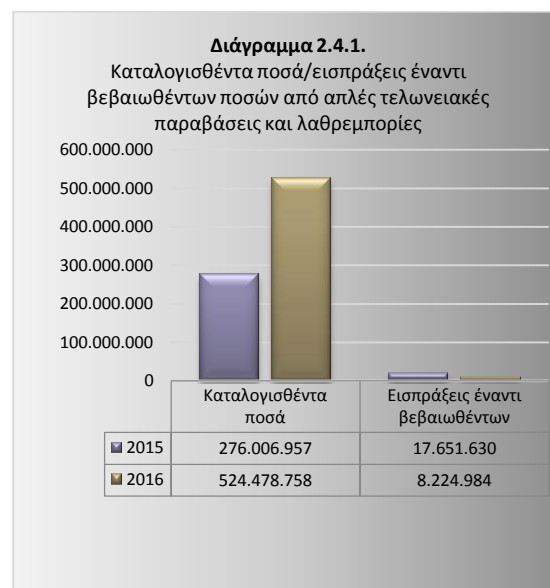
Για το έτος 2016 προκύπτουν τα ακόλουθα:

i) Οι Τελωνειακές Αρχές κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους διενήργησαν 66.661 ελέγχους δίωξης, έναντι των αντίστοιχων 38.096 ελέγχων δίωξης του έτους 2015, παρουσιάζοντας συνεπώς αύξηση 74,98%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών διαπιστώθηκαν 4.335 παραβάσεις και οι έλεγχοι αυτοί αφορούσαν, μεταξύ άλλων, ελέγχους στη διακίνηση οινοπνευματωδών, πετρελαιοειδών, καπνικών προϊόντων, ρευστών διαθεσίμων, νόμιμης κατοχής και κυκλοφορίας οχημάτων κλπ. Επιπρόσθετα, έλεγχοι δίωξης πραγματοποιήθηκαν και από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου οι οποίοι ανήλθαν στο ύψος των 8.715 ελέγχων έναντι του ετήσιου στόχου των 5.000, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 174,3%.

Στην κατηγορία των εκ των υστέρων ελέγχων, σημειώθηκαν 7.684 εκ των υστέρων έλεγχοι παραστατικών που δρομολογούνται «κατά δήλωση», έναντι του ετήσιου στόχου των 6.000 (ποσοστό επίτευξης ετήσιου στόχου 128%), οι οποίοι παρουσίασαν ποσοστό παραβατικότητας ύψους 12,47%. Αντίστοιχα διενεργήθηκαν 4.222 εκ των υστέρων έλεγχοι στις εγκαταστάσεις των επιχειρήσεων, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο κατά 84,4% και στους οποίους διαπιστώθηκε ποσοστό παραβατικότητας μεγέθους 15,3%.

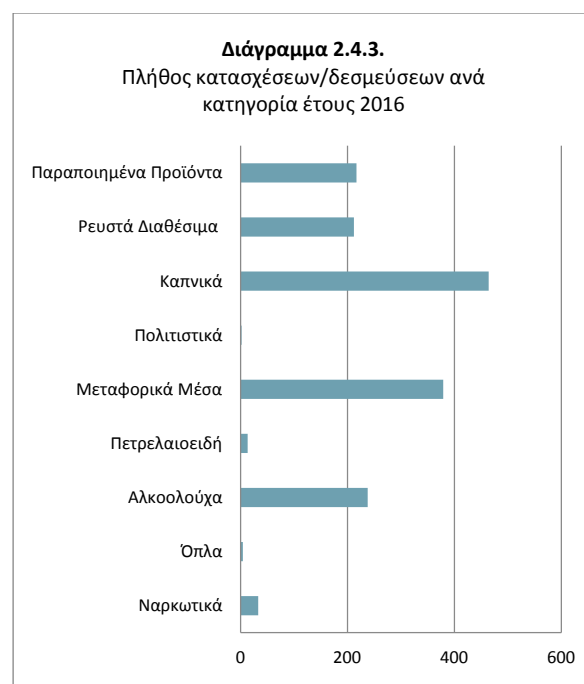
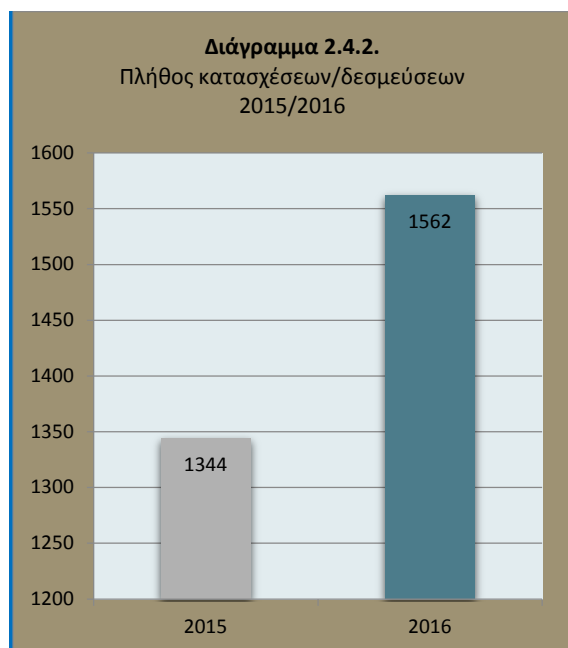
ii) Αποτέλεσμα της διενέργειας των τελωνειακών ελέγχων ήταν τόσο η αύξηση του πλήθους των καταλογιστικών πράξεων που εκδόθηκαν όσο και του ύψους των αντιστοιχών καταλογισθέντων ποσών. Ειδικότερα, το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων για το 2016 ανήλθε στις 9.231 παρουσιάζοντας αύξηση μεγέθους 55,69% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015. Αντίστοιχα, το ύψος των καταλογισθέντων ποσών (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι) ανήλθε στα 524.478.758 €, παρουσιάζοντας επίσης αύξηση, μεγέθους 90% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015. Αντιθέτως, όσον αφορά στις εισπράξεις των αντιστοιχών βεβαιωθέντων ποσών (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπόριο, το ύψος αυτών παρουσίασε πτώση μεγέθους 53,4% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015, υλοποιώντας αντίστοιχα τον ετήσιο στόχο των 19,4 εκ. € σε ποσοστό 42,4%. Συγκεκριμένα εισπράχθηκαν 8,22 εκ. €, έναντι 390,35 εκ. € βεβαιωθέντων και κατά κύριο λόγο η υστέρηση αυτή οφείλεται σε καταλογισμό μεγάλων υποθέσεων λαθρεμπορίας καπνικών προϊόντων.

Στο διάγραμμα 2.4.1. που ακολουθεί απεικονίζονται το ύψος των καταλογισθέντων ποσών και το ύψος των εισπράξεων έναντι των βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, για τα έτη 2016 και 2015.



iii) Κατά τη διάρκεια του 2016 πραγματοποιήθηκαν από τις Τελωνειακές Αρχές 1.562 κατασχέσεις/δεσμεύσεις, παρουσιάζοντας αύξηση ύψους 16,22% σε σύγκριση με τα αποτελέσματα του 2015. Κατασχέθηκαν 456.146.604 τεμάχια λαθραία τσιγάρα με τα καπνικά προϊόντα να καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο μέρος των κατασχέσεων. Αναφέρεται επίσης, πως στην κατηγορία των μεταφορικών μέσων πραγματοποιήθηκαν 379 κατασχέσεις/δεσμεύσεις, όπου μεταξύ άλλων συμπεριλαμβάνονται 285 επιβατικών αυτοκινήτων και 32 φορτηγών. Σημειώνεται πως στην κατηγορία των ρευστών διαθεσίμων πραγματοποιήθηκαν 212 κατασχέσεις/δεσμεύσεις, στις οποίες, μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνεται η δέσμευση ποσού 6,34 εκ. €.

Στα ακόλουθα διαγράμματα 2.4.2. και 2.4.3. παρουσιάζεται το πλήθος των κατασχέσεων/δεσμεύσεων για τα έτη 2016 και 2015 και το πλήθος των κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία για το έτος 2016.



iv) Η επιχειρησιακή δράση των αντιλαθρεμπωρικών σκαφών της Τελωνιακής Υπηρεσίας οδήγησε στη διενέργεια 114 ελέγχων στο θαλάσσιο χώρο έναντι του στόχου των 180 ελέγχων, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 63,3%. Το πλήθος των ελέγχων αυτών παρουσίασε πτώση μεγέθους 35,9% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015, ωστόσο διαπιστώθη-

κε στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών υψηλό ποσοστό παραβατικότητας της τάξης του 22,8%.

2.4.4. Κοινές Τελωνιακές Επιχειρήσεις

Η Τελωνιακή Υπηρεσία συμμετέχει σε κοινές επιχειρήσεις με άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε. και με τρίτες χώρες, υπό την εποπτεία τόσο ευρωπαϊκών φορέων όσο και διεθνών οργανισμών, για την καταπολέμηση του διασυνοριακού λαθρεμπορίου.

Οι επιχειρήσεις στις οποίες συμμετείχε η Τελωνιακή Υπηρεσία, με την αρμόδια Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνιακών Ελέγχων και Παραβάσεων ως εθνικό σημείο επαφής για την εποπτεία και τον συντονισμό των ελέγχων, είναι οι ακόλουθες:

- Συμμετοχή στην επιχείρηση «WESTERLIES», 4 με στόχο την καταπολέμηση της διακίνησης, εντός των διεθνών αεροδρομίων από επιβάτες αεροπλάνων, μεθαμφεταμίνης καθώς και λοιπών ναρκωτικών ουσιών, με τη συμμετοχή χωρών-Μελών του Π.Ο.Τ., χωρών-Μελών του R.I.L.O. και διεθνών οργανισμών.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση "ΑΘΗΝΑ", με κύριο αντικείμενο την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης αντικειμένων πολιτιστικής αξίας από τη Συρία, το Ιράκ και τη Λιβύη.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση «ECLIPSE», με σκοπό την παρακολούθηση της διακίνησης καπνικών προϊόντων και την αντιμετώπιση της παράνομης μεταφοράς τους.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση «CHIMERA», με στόχο την αντιμετώπιση του φαινομένου της τρομοκρατίας, μέσω παρακολούθησης i) της παράνομης διακίνησης Μικρών & Ελαφρών Όπλων (SALW), καθώς και ii) της κυκλοφορίας Ρευστών Διαθεσίμων &

Διαπραγματεύσιμων Τίτλων στον κομιστή (BNIs).

- Συμμετοχή στην επιχείρηση «ARMSTRONG III», η οποία αποτέλεσε τη συνέχεια της κοινής Τελωνειακής και Αστυνομικής Επιχείρησης «ARES», με στόχο την εντατικοποίηση των τελωνειακών ελέγχων προς εντοπισμό και κατάσχεση όπλων, η διακίνηση των οποίων πραγματοποιείται μέσω δεμάτων εταιρειών ταχυμεταφοράς.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση «ORION 3», η οποία διοργανώθηκε από το SELEC (Southeast European Law Enforcement Center) με αντικείμενο την καταπολέμηση του παράνομου εμπορίου προστατευόμενων ειδών άγριας πανίδας, που θηρεύονται παράνομα είτε στη χώρα μας είτε εκτός αυτής.
- Διεξαγωγή της κοινής επιχείρησης «BALKAN AIR» μεταξύ Τελωνειακών και Αστυνομικών Αρχών, με στόχο την εξάρθρωση οργανωμένων εγκληματικών ομάδων για διακίνηση ναρκωτικών στην Ευρώπη.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση «SMART CAT», με στόχο τον εντοπισμό και κατάσχεση Νέων Ψυχοτρόπων Ουσιών.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση «CICONIA ALBA», κοινή πανευρωπαϊκή αστυνομική επιχείρηση, για την καταπολέμηση της μεταφοράς κλοπιμαίων πολύτιμων αντικειμένων και χρηματικών ποσών.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση «GAMMA», πρωτοβουλία της Τελωνειακής Υπηρεσίας της Ρωσίας, με στόχο την καταπολέμηση των παραβάσεων της τελωνειακής νομοθεσίας κατά την περίοδο των εορτών των Χριστουγέννων, περίοδος που σύμφωνα με τις αναλύσεις, εντείνονται οι παράνομες δραστηριότητες.
- Συμμετοχή στην επιχείρηση «WAFERS», πρωτοβουλία της Τελωνειακής Υπηρεσίας της Ολλανδίας, με σκοπό τον εντοπισμό και δέσμευση

παραποιημένων ημιαγωγών (semiconductors) που εισάγονται στην Ε.Ε. από την Κίνα και το Χονγκ Κονγκ μέσω ταχυδρομικών δεμάτων ή/και ταχυμεταφορών.

- Συμμετοχή στην επιχείρηση «MissingLinks», με σκοπό: α) την παρακολούθηση σε διεθνές επίπεδο, τη συλλογή πληροφοριών και εξακρίβωση της νομιμότητας των αποστολών των υπό παρακολούθηση ουσιών, που έχουν ως τελικό προορισμό ή διακινούνται μέσω περιοχών όπου επικρατούν συγκρούσεις, β) τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τους τύπους και τις πηγές των χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται στην παράνομη παρασκευή του «Captagon».
- Συμμετοχή στην επιχείρηση «KNOW HOW II», στην οποία συμμετείχαν οι αρχές επιβολής του νόμου (Τελωνεία, Αστυνομία κ.α.) των κρατών-μελών του SELEC (Southeast European Law Enforcement Center). Σκοπός αυτής ήταν ο εντοπισμός και η δέσμευση παραποιημένων προϊόντων, που εισέρχονται στα κράτη-μέλη του SELEC, υπό την μορφή εμπορικών ή μη αποστολών και διακινούνται με κάθε διαθέσιμο μεταφορικό μέσο.

2.4.5. Έλεγχοι του Γ.Χ.Κ.

Το Γ.Χ.Κ. συνδράμει στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου μέσω του εργαστηριακού, ελεγκτικού και νομοθετικού του έργου, παρέχοντας παράλληλα την απαιτούμενη υποστήριξη στο έργο των Τελωνειακών Αρχών.

Συγκεκριμένα, για τη διασφάλιση του Ε.Φ.Κ, στον τομέα των καυσίμων κατά την περίοδο 01/01-31/12/2016 διεξήχθησαν 39.456 εργασίες, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 123,3% και παρουσιάζοντας αύξηση κατά 18,36% σε σύγκριση με το αποτέλεσμα του

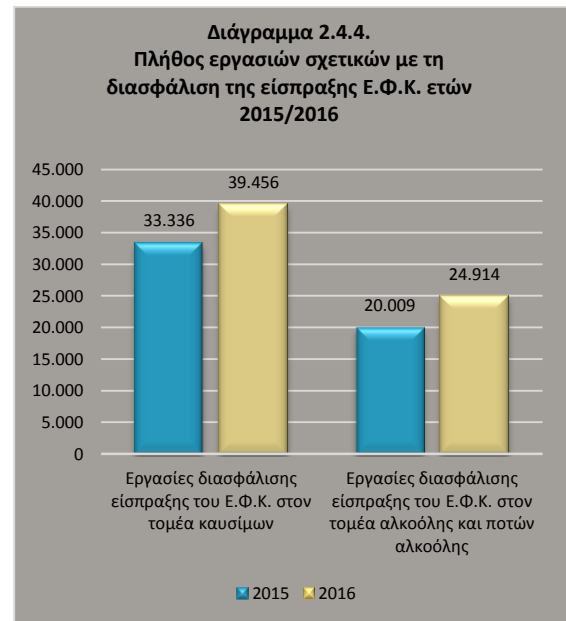
προηγούμενου έτους. Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Ποιότητας Καυσίμων (FQMS) σχεδιάστηκαν και πραγματοποιήθηκαν δειγματοληψίες και εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων βενζινών και πετρελαίων που διατίθενται στην Ελληνική αγορά, ενώ ολοκληρώθηκαν η σύνταξη και η υποβολή της ετήσιας έκθεσης αποτελεσμάτων εφαρμογής του F.Q.M.S. προς την Ε.Ε., καθώς και της ετήσιας έκθεσης αποτελεσμάτων εφαρμογής της Οδηγίας 1999/32/ΕΚ, σχετικά με τον έλεγχο καυσίμων ναυτιλίας.

Επιπρόσθετα στο πλαίσιο των δράσεων για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου καυσίμων συντάχθηκε σχέδιο ΚΥΑ, του οποίου αναμένεται η αποδοχή, από την αρμόδια Ομάδα Εργασίας στην οποία συμμετέχουν και υπάλληλοι του Γ.Χ.Κ., με σκοπό τον καθορισμό συγκεκριμένων ειδών υγρών καυσίμων και τη ρύθμιση τεχνικών ζητημάτων περί ιχνηθέτησης υγρών καυσίμων με μοριακής τεχνολογίας ιχνηθέτες. Επίσης, συστάθηκε Ομάδα Διαχείρισης Έργου στην οποία συμμετέχουν και εκπρόσωποι του Γ.Χ.Κ., με έργο την εκπόνηση τεχνικών θεμάτων της ιχνηθέτησης των καυσίμων με νέας τεχνολογίας ιχνηθέτες.

Αναφορικά με τη διασφάλιση του Ε.Φ.Κ. στον τομέα της αλκοόλης κατά την διάρκεια του 2016 διεξήχθησαν 24.914 εργασίες υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 118,64%, παρουσιάζοντας παράλληλα αύξηση κατά 24,51% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015. Επιπρόσθετα διενεργήθηκαν έλεγχοι, όπου διερευνήθηκε η αφαιρεσιμότητα επιλεγμένων μετουσιωτικών υλών από την αιθυλική αλκοόλη, ώστε να διασφαλιστεί ότι η μετουσιωμένη αιθυλική αλκοόλη, η οποία δεν υπόκειται σε ΕΦΚ, δεν μπορεί να χρησιμοποιείται στην παρασκευή αλκοολούχων ποτών και κατ' επέκταση να διαφεύγει της επιβολής του ΕΦΚ.

Στο ακόλουθο διάγραμμα 2.4.4. παρουσιάζεται το πλήθος εργασιών που διενήργησε το Γ.Χ.Κ.

για την διασφάλιση της είσπραξης του Ε.Φ.Κ. στους τομείς των καυσίμων, αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, για τα έτη 2015 και 2016.



Υιοθετήθηκε σύστημα συγκριτικής αξιολόγησης - αξιοποίησης των δεδομένων των επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων από την Ευρωπαϊκή βάση δεδομένων thetis-S, στο πλαίσιο του οποίου υλοποιήθηκαν συνολικά 430 επιθεωρήσεις πλοίων κατά το διάστημα του 2016.

Εκδόθηκε η υπ' αρ. 78/2016 Απόφαση του Ανώτατου Χημικού Συμβουλίου (ΦΕΚ Β' 3957/2016) στην οποία καθορίζονται οι διαδικασίες δειγματοληψίας, εξέτασης και γνωμοδότησης περί της κανονικότητας ή μη δειγμάτων υγραερίου, που εφαρμόζονται στον επίσημο έλεγχο της ποιότητας των υγραερίων.

Το Γ.Χ.Κ. παρέχει τεχνική και επιστημονική υποστήριξη προς τις Τελωνειακές Υπηρεσίες, για την εκτέλεση των τελωνειακών διαδικασιών όπου απαιτείται, κατά την εισαγωγή, εξαγωγή και τελειοποίηση των εμπορευμάτων. Στο πλαίσιο αυτό εκδόθηκαν 19.730 Δελτία Χημικής Ανάλυσης, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 123,3%, τα οποία αφορούσαν στην λήψη 32.668 δειγμάτων και εκδόθηκαν παρά-

ληλα 79 πιστοποιητικά και βεβαιώσεις εξαγωγής.

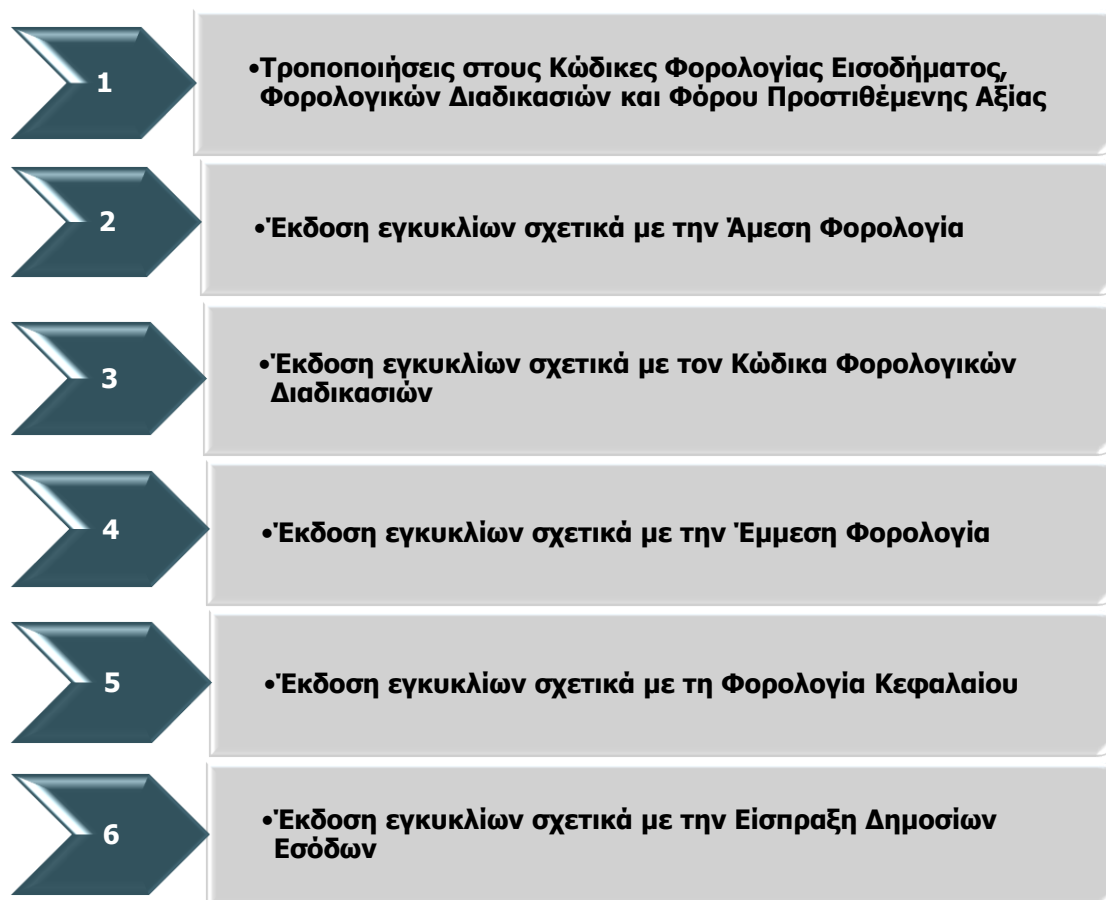
Υλοποιήθηκε μία σειρά ενεργειών για την ηλεκτρονική διασύνδεση - διαλειτουργικότητα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Γ.Χ.Κ. με το Πληροφοριακό Σύστημα ICISnet της Τελωνειακής Υπηρεσίας, της οποίας η παραγωγική λειτουργία αναμένεται να ξεκινήσει εντός του έτους.

Επίσης, ολοκληρώθηκε η δράση αναφορικά με την εκπόνηση συγκριτικής μελέτης αναλυτικών παραμέτρων μεταξύ προτύπων, παραποιημένων και λαθραίων τσιγάρων με σκοπό την πάταξη του λαθρεμπορίου στον τομέα καπνικών προϊόντων, διασφαλίζοντας παράλληλα τα δημόσια έσοδα.

2.5. Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας⁸

Στον πυρήνα του ρόλου της Γ.Γ.Δ.Ε. βρίσκεται η εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας, μέσω της έκδοσης κανονιστικών πράξεων και ερμηνευτικών εγκυκλίων, οι οποίες έχουν ως στόχο την αποσαφήνιση της νομοθεσίας, τη ρύθμιση ειδικών και τεχνικών θεμάτων, χωρίς να αλλοιώνεται η ουσία των νομοθετικών διατάξεων.

Αποτελέσματα 2016:



⁸ Η νομοθετική πρωτοβουλία για την υποβολή νομοσχεδίων φορολογικού ή/και τελωνειακού χαρακτήρα ανήκει στον Υπουργό Οικονομικών ως μέλος της Κυβέρνησης, ενώ η κανονιστική αρμοδιότητα της Γ.Γ.Δ.Ε. επικεντρώνεται στην υλοποίηση, εφαρμογή και ερμηνεία της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας. Κρίνεται απαραίτητο να παρατεθεί στην παρούσα έκθεση το συγκεκριμένο νομοθετικό έργο, διότι αποτυπώνει τις σημαντικότερες νομοθετικές εξελίξεις σχετικά με τη λειτουργία της Γ.Γ.Δ.Ε. Επιπλέον, οι υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. ενεργοποιήθηκαν στην πλειονότητα των περιπτώσεων, καθώς συμμετείχαν τόσο στις προτάσεις για υιοθέτηση ή τροποποίηση των νομοθετικών διατάξεων, όσο και στον εντοπισμό των προς ρύθμιση θεμάτων, αλλά και στην επεξεργασία της νομοθετικής διάταξης.

2.5.1. Νομοπαρασκευαστική δράση της Γ.Γ.Δ.Ε.

Στο πλαίσιο βελτίωσης της υφιστάμενης φορολογικής νομοθεσίας έγιναν οι εξής τροποποιήσεις:

Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ρυθμίσεις για τη φορολογία του εισοδήματος από μισθούς και συντάξεις, από αγροτική επιχειρηματική δραστηριότητα, από ακίνητη περιουσία, ρυθμίσεις για τη φορολογική αντιμετώπιση των παροχών σε είδος, τη φορολογία των μερισμάτων, την επιβολή της Ειδικής Εισφοράς Αλληλεγγύης στα φυσικά πρόσωπα, για τη φορολογία των μετασχηματισμών επιχειρήσεων, για τις μη εκπιπόμενες επιχειρηματικές δαπάνες (Ν. 4387/2016, Ν. 4389/2016, Ν. 4410/2016, Ν. 4438/2016, Ν. 4446/2016).

Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ρυθμίσεις για τις κυρώσεις σε περιπτώσεις διαδικαστικών και ουσιαστικών παραβάσεων (όπως σε περίπτωση παραβίασης των Φορολογικών Μηχανισμών, εκπρόθεσμης ή μη υποβολής Συνοπτικού Πίνακα Πληροφοριών, μη έκδοσης ή ανακριβούς έκδοσης φορολογικών στοιχείων σε συναλλαγές που βαρύνονται με Φ.Π.Α.), ρυθμίσεις για την έκδοση Ετήσιου Φορολογικού Πιστοποιητικού, το φορολογικό απόρρητο και την εισαγωγή της διαδικασίας αμοιβαίου διακανονισμού (Ν. 4410/2016, Ν. 4415/2016, Ν. 4438/2016, Ν. 4446/2016).

Κώδικας Φ.Π.Α.

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ρυθμίσεις για την αναπροσαρμογή του συντελεστή Φ.Π.Α. και των ειδικών καθεστώτων των

άρθρων 39β και 41 του Κώδικα (Ν. 4389/2016, Ν. 4446/2016).

Η Γ.Γ.Δ.Ε., κατά την διάρκεια του 2016, επεξεργάστηκε και εξέδωσε τις ακόλουθες κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους, ανά φορολογικό αντικείμενο:

2.5.2. Άμεση Φορολογία

- Με την ΠΟΛ. 1024/2016 κοινοποιήθηκαν διατάξεις του Ν. 4346/2015, σχετικά με τα ανείσπρακτα εισοδήματα από εκμίσθωση ακίνητης περιουσίας.
- Με την ΠΟΛ. 1041/2016 δόθηκαν οδηγίες σχετικά με τον τύπο και περιεχόμενο της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος φυσικών προσώπων, φορολογικού έτους 2015, των λοιπών εντύπων και των δικαιολογητικών εγγράφων που υποβάλλονται με αυτή.
- Με την ΠΟΛ. 1042/2016 δόθηκαν οδηγίες σχετικά με την συμπλήρωση του εντύπου Ε3 και Κατάστασης Φορολογικής Αναμόρφωσης φορολογικού έτους 2015.
- Με την ΠΟΛ. 1049/2016 δόθηκαν οδηγίες σχετικά με τον τύπο και περιεχόμενο των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος φορολογικού έτους 2015 των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων του άρθρου 45 του Ν. 4172/2013 και καθορίστηκαν τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται μ' αυτές, καθώς και η υποβολή τους με τη χρήση ηλεκτρονικής μεθόδου.
- Με την ΠΟΛ. 1055/2016 δόθηκαν διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων της περ. β' του άρθρου 23 του Ν. 4172/2013 σε περίπτωση εξόφλησης τιμολογίων προμηθευτών και πιστωτών από τρίτους.
- Με την ΠΟΛ. 1064/2016 δόθηκαν οδηγίες σχετικά με την παρακράτηση φόρου και ειδικής εισφοράς αλληλεγγύης στο εισόδημα από μισθωτή εργασία και συντάξεις μετά την ψήφιση του Ν. 4387/2016 και του Ν. 4389/2016 «Επείγουσες διατάξεις

για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις».

- Με την ΠΟΛ. 1068/2016 δόθηκαν διευκρινήσεις σχετικά με την φορολόγηση μερισμάτων μετά τις τροποποιήσεις στον Κ.Φ.Ε. από το Ν. 4387/2016 και Ν. 4389/2016 - Αύξηση των συντελεστών φορολογίας και παρακράτησης φόρου για μερίσματα που θα διανεμηθούν από 1.1.2017.
- Με την ΠΟΛ. 1069/2016 κοινοποιήθηκε η υπ' αριθμ. 129/2015 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους περί της φορολογητέας αξίας σε περίπτωση υπαγωγής επιχείρησης στη διαδικασία της εξυγίανσης του άρθρου 99 του ν. 3588/2007.
- Με την ΠΟΛ. 1070/2016 δόθηκαν οδηγίες για τη συμπλήρωση και την εκκαθάριση της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων φορολογικού έτους 2015.
- Με την ΠΟΛ. 1074/2016 έγινε τροποποίηση των διατάξεων για Οργανισμούς Συλλογικών Επενδύσεων - Υποκειμενικές φορολογικές απαλλαγές στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. και στις άμεσες θυγατρικές της.
- Με την ΠΟΛ. 1075/2016 δόθηκαν διευκρινίσεις σχετικά με την αποτίμηση των αποθεμάτων (εφαρμογή διατάξεων του άρθρου 25 του Ν. 4172/2013).
- Με την ΠΟΛ. 1078/2016 έγινε κοινοποίηση των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 4378/2016, η οποία ενσωματώνει το άρθρο 1 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2060 και αφορά τη φορολόγηση των υπό μορφή τόνων εισοδημάτων από αποταμιεύσεις.
- Με την ΠΟΛ. 1079/2016 δίνονται διευκρινίσεις σχετικά με τον χρόνο έναρξης διενέργειας αποσβέσεων στα άυλα στοιχεία, τα δικαιώματα και τα έξοδα πολυετούς απόσβεσης με βάση τις διατάξεις του άρθρου 24 του Ν. 4172/2013.
- Με την ΠΟΛ. 1088/2016 δόθηκαν διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων των παρ. 1 - 4 του άρθρου 27 του Ν. 4172/2013 περί μεταφοράς ζημιών.
- Με την ΠΟΛ. 1094/2016 έγινε συμπλήρωση της ΠΟΛ. 1113/2015, σχετικά με τις εκπιπτόμενες και μη δαπάνες.
- Με την ΠΟΛ. 1096/2016 έγινε συμπλήρωση της ΠΟΛ. 1041/2016 σχετικά με τον τύπο και περιεχόμενο της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος φυσικών προσώπων, φορολογικού έτους 2015, των λοιπών εντύπων και των δικαιολογητικών εγγράφων που υποβάλλονται με αυτή.
- Με την ΠΟΛ. 1098/2016 έγινε κοινοποίηση της υπ' αριθ. 82/2016 γνωμοδότησεως του Ν.Σ.Κ σχετικά με την απαλλαγή από το φόρο εισοδήματος των αμοιβών μελών Δ.Σ. Α.Ε. με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον 80%.
- Με την ΠΟΛ 1103/2016 δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με τη φορολογική μεταχείριση των Ιδιότυπων Μεταφορικών Εταιρειών (Ι.Μ.Ε. - Ε.Π.Ε.) του Ν. 383/1976 και των μελών αυτών, μετά την έναρξη ισχύος του ν.4172/2013.
- Με την ΠΟΛ. 1107/2016 έγινε κοινοποίηση των διατάξεων του άρθρου 112 του Ν.4387/2016 και του άρθρου 44 του Ν.4389/2016 όσον αφορά στη φορολόγηση του εισοδήματος που αποκτάται από αγροτική επιχειρηματική δραστηριότητα και παρέχουμε οδηγίες για την ορθή και ομοιόμορφη εφαρμογή τους.
- Με την ΠΟΛ. 1111/2016 έγινε κοινοποίηση των διατάξεων των άρθρων 24 και 30 του Ν. 4386/2016 και ειδικότερα αυτές της παραγράφου 8 του ίδιου άρθρου περί τροποποίησης του άρθρου 22α και 24 του 4172/2013 και της παραγράφου 2 του άρθρου 30 περί φορολογικής έκπτωσης των υποψηφίων που χορηγούνται στο πλαίσιο της εξυπηρέτησής ειδικού σκοπού κατά την παράγραφο 2 του άρθρου 50 του Ν. 4182/2013 καταλειπόμενης περιουσίας με σκοπό την παροχή οδηγιών για την ορθή και ομοιόμορφη εφαρμογή.

- Με την ΠΟΛ. 1158/2016 δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων της περ. β' του άρθρου 23 του Ν.4172/2013 σε περίπτωση συμψηφισμού αμοιβαίων ανταπαιτήσεων αντισυμβαλλομένων.
- Με την ΠΟΛ. 1161/2016 δόθηκαν συμπληρωματικές διευκρινίσεις επί της ΠΟΛ. 1147/2016 για τη φορολογική μεταχείριση αποδοχών δικαστικών λειτουργιών.
- Με την ΠΟΛ. 1179/2016 δόθηκαν οδηγίες σχετικά με φορολογικά θέματα που αφορούν τα ΚΤΕΛ ΑΕ των περιπτώσεων α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 3 του Ν.2963/2001.
- Με την ΠΟΛ. 1183/2016 δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις αναφορικά με την υποβολή των δηλώσεων των μετασχηματιζόμενων επιχειρήσεων με βάση τις διατάξεις του Ν. 2166/1993 μετά την έκδοση του αριθ. ΔΕΑΦΒ 1107932 ΕΞ2015/07.08.2015.
- Με την ΠΟΛ. 1197/2016 δόθηκαν διευκρινίσεις σχετικά με τη φορολογική μεταχείριση των δαπανών που καταβάλλονται σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που είναι φορολογικός κάτοικος σε κράτος μη συνεργάσιμο ή που υπόκειται σε προνομιακό φορολογικό καθεστώς, με βάση τις διατάξεις της περίπτωσης ιγ' του άρθρου 23 του Ν.4172/2013, όπως ισχύουν.
- Με την ΠΟΛ. 1198/2016 έγινε κοινοποίηση των διατάξεων του άρθρου 61 του Ν. 4438/2016 σχετικά με τα φορολογικά κίνητρα των μετασχηματισμών εταιρειών που προβλέπονται από τα άρθρα 52 έως και 55 του Ν. 4172/2013, όπως ισχύει.
- Με την ΔΕΑΦ Β 1069397 ΕΞ 2016 ξεκαθαρίστηκε ότι δεν έχουν εφαρμογή οι διατάξεις της περ. β' του άρθρου 23 του Ν. 4172/2013 στην περίπτωση ταμειακής εξόφλησης συναλλαγών με επιχειρήσεις προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος και νερού.

2.5.3. Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας (Κ.Φ.Δ.)

- Με την ΠΟΛ. 1038/2016 έγινε τροποποίηση της ΠΟΛ 1274/2013 περί Αποδεικτικού Ενημερότητας άρθρου 12 του Ν. 4174/2013.
- Με την ΠΟΛ. 1051/2016 και ΠΟΛ. 1145/2016 έγινε τροποποίηση της ΠΟΛ. 1022/2014 «Υποβολή καταστάσεων φορολογικών στοιχείων, για διασταύρωση πληροφοριών».
- Με την ΠΟΛ. 1059/2016 ορίστηκε η καταβολή ποσού κατ' άρθ. 93 ΚΔΔ για το παραδεκτό έφεσης.
- Με την ΠΟΛ. 1080/2016 έγινε ορισμός επιβολής προστίμου σε περίπτωση μη υποβολής ή εκπρόθεσμης υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος από την οποία δεν προκύπτει υποχρέωση καταβολής φόρου αλλά μόνο του τέλους επιτηδεύματος, καθώς και στην περίπτωση μη υποβολής ή εκπρόθεσμης υποβολής μηδενικής δήλωσης απόδοσης παρακρατούμενων φόρων.
- Με την ΠΟΛ. 1112/2016 κοινοποιήθηκαν διατάξεις του άρθρου «Τροποποιήσεις του άρθρου 58 Α του Ν. 4174/2013» του κατατεθέντος στην Βουλή των Ελλήνων προς ψήφιση σχεδίου νόμου, αναφορικά με τα πρόστιμα για παραβάσεις σχετικές με τον φόρο προστιθέμενης αξίας.
- Με την ΠΟΛ. 1114/2016 δόθηκαν διευκρινίσεις σχετικά με την υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων με βάση τις διατάξεις του άρθρου 19 του Ν. 4174/2013.
- Με την ΠΟΛ. 1117/2016 ορίστηκε η διαδικασία εφαρμογής των διατάξεων της παραγράφου 1 του άρθρου 13 του Ν. 2523/1997, για την άμεση αναστολή λειτουργίας επαγγελματικών εγκαταστάσεων για 48 ώρες, από τα ελεγκτικά όργανα.
- Με την ΠΟΛ. 1141/2016 δόθηκαν διευκρινίσεις για τη διαδικασία χορήγησης αποδεικτικού ενημερότητας/βεβαίωσης οφειλής.

- Με την ΠΟΛ. 1142/2016 κοινοποιήθηκαν διατάξεις του νέου Κεφαλαίου «Εγκλήματα Φοροδιαφυγής – Ποινικές Κυρώσεις» (άρθρα 66-71) του Ν.4174/2013, όπως αυτό προστέθηκε στον Κ.Φ.Δ., με το άρθρο 8 του Ν.4337/2015.
- Με την ΠΟΛ. 1192/2016 καθορίστηκε η διαδικασία λήψης μέτρων σε περίπτωση υπόνοιας καταδολίευσης (άρθρο 49 παρ. 3 του Κ.Φ.Δ.).

2.5.4. Έμμεση φορολογία

- Με τις ΠΟΛ. 1010/2016 και ΠΟΛ. 1037/2016 δόθηκαν οδηγίες για τις απαλλαγές από Φ.Π.Α. επιβατηγών-οχηματαγωγών πλοίων που δραστηριοποιούνται σε πορθμεία ή άλλες διαδρομές.
- Με την ΠΟΛ. 1056/2016 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 14 «Κίνητρα για την αντικατάσταση αυτοκινήτων παλαιάς τεχνολογίας» του Ν. 4378/2016.
- Με την ΠΟΛ. 1083/2016 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 117 του Ν. 4387/2016 και παρασχέθηκαν οδηγίες για την είσπραξη αναλογικών τελών κυκλοφορίας, εξαιρετικά για το 2016, στην περίπτωση άρσης ακινησίας ΙΧ οχήματος, αυτοκινήτου ή μοτοσυκλέτας, σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις.
- Με την ΠΟΛ. 1085/2016 προσδιορίστηκε ο τύπος και το περιεχόμενο της δήλωσης απόδοσης του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση επί της αξίας κάθε λογαριασμού σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 54 του Ν. 4389/16 καθώς και η διαδικασία επιβολής και απόδοσης αυτού.
- Με την ΠΟΛ. 1086/2016 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 54 του Ν.4389/2016 που αναφέρονται σε επιβολή τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση και δόθηκαν σχετικές οδηγίες.
- Με την ΠΟΛ. 1091/2016 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις των άρθρων 53, 55, 56 και 57 του Ν. 4389/2016 και του άρθρου 113 του Ν. 4387/2016 και δόθηκαν οδηγίες σχετικά

- με το φόρο διαμονής, το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, το ποσοστό συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στα μικτά κέρδη των τυχερών παιγνίων και τη κατάργηση του φόρου επί του ζύθου και του ειδικού τέλους παιγνίων ανά στήλη.
- Με την ΠΟΛ. 1153/2016 τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε η ΠΟΛ. 1113/2013 περί «Διαδικασίας χορήγησης Α.Φ.Μ. και υποβολής περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. για την καταβολή του φόρου από υποκείμενους στο φόρο που είναι εγκατεστημένοι σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης». Η εν λόγω απόφαση ανταποκρίνεται στην ανάγκη καθορισμού εντύπου και διαδικασίας για τη μεταβολή των στοιχείων και τη διακοπή - παύση των φορολογητέων πράξεων στην Ελλάδα, των υποκείμενων στο φόρο εγκατεστημένων σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι διενεργούν φορολογητέες πράξεις στο εσωτερικό της χώρας, χωρίς ορισμό φορολογικού αντιπροσώπου.
- Με την ΠΟΛ. 1184/2016 καθορίστηκε ο τύπος και το περιεχόμενο της δήλωσης απόδοσης του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας επί της αξίας κάθε λογαριασμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 55 του Ν. 4389/2016, καθώς και η διαδικασία επιβολής και απόδοσης αυτού.
- Με την ΠΟΛ. 1191/2016 ορίστηκε το περιεχόμενο του ειδικού στοιχείου της παραγράφου 3 του άρθρου 41 του Κώδικα Φ.Π.Α., το οποίο εκδίδεται από αγρότες του ειδικού καθεστώτος για την παράδοση αγροτικών προϊόντων παραγωγής τους και την παροχή αγροτικών υπηρεσιών προς άλλους αγρότες του ειδικού καθεστώτος ή προς μη υποκείμενα στο φόρο πρόσωπα.
- Με την ΠΟΛ. 1199/2016 καθορίστηκε ο τύπος και το περιεχόμενο της «Δήλωσης Αποθεμάτων Μετάταξης (Έντυπο 012)».
- Με την ΠΟΛ. 1143/2016 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 46 του Ν.4410/2016 που αναφέρεται στην πρώτη ταξινόμηση των ΕΙΧ και ΕΔΧ οχημάτων.

- Με την ΠΟΛ. 1201/2016 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 47 του Ν. 4410/2016 σχετικά με το ειδικό καθεστώς Φ.Π.Α. αγροτών του άρθρου 41 του Κώδικα Φ.Π.Α., και παρασχέθηκαν σχετικές διευκρινίσεις.

2.5.5. Φορολογία Κεφαλαίου

- Με την ΠΟΛ.1053/2016 καθορίστηκε ο τύπος και το περιεχόμενο της δήλωσης ειδικού φόρου επί των ακινήτων έτους 2016 και η διαδικασία υποβολής αυτής.
- Με την ΠΟΛ. 1073/2016 τροποποιήθηκε η ΠΟΛ. 1163/2015 σχετικά με τη διαδικασία διορθώσεων και χορήγηση απαλλαγών από τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- Με την ΠΟΛ. 1081/2016 τροποποιήθηκε η ΠΟΛ. 1212/2015 σχετικά με τη διαδικασία χορήγησης εκπτώσεων, μειώσεων και αναστολής πληρωμής αναφορικά με τον ΕΝ.Φ.Ι.Α.
- Με την ΠΟΛ. 1118/2016 δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με τα πιστοποιητικά που χορηγούνται για πώληση ακινήτων με παρακράτηση φόρου ή λοιπών οφειλών του φορολογουμένου.
- Με την ΠΟΛ. 1123/2016 προσδιορίστηκε ο τύπος και το περιεχόμενο της δήλωσης

Ενιαίου Φόρου Ιδιοκτησίας Ακινήτων - πράξης προσδιορισμού φόρου έτους 2016 και επομένων.

- Με την ΠΟΛ. 1164/2016 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις νόμων έτους 2016 που αφορούν διατάξεις φορολογίας ακίνητης περιουσίας και φορολογίας δωρεών.

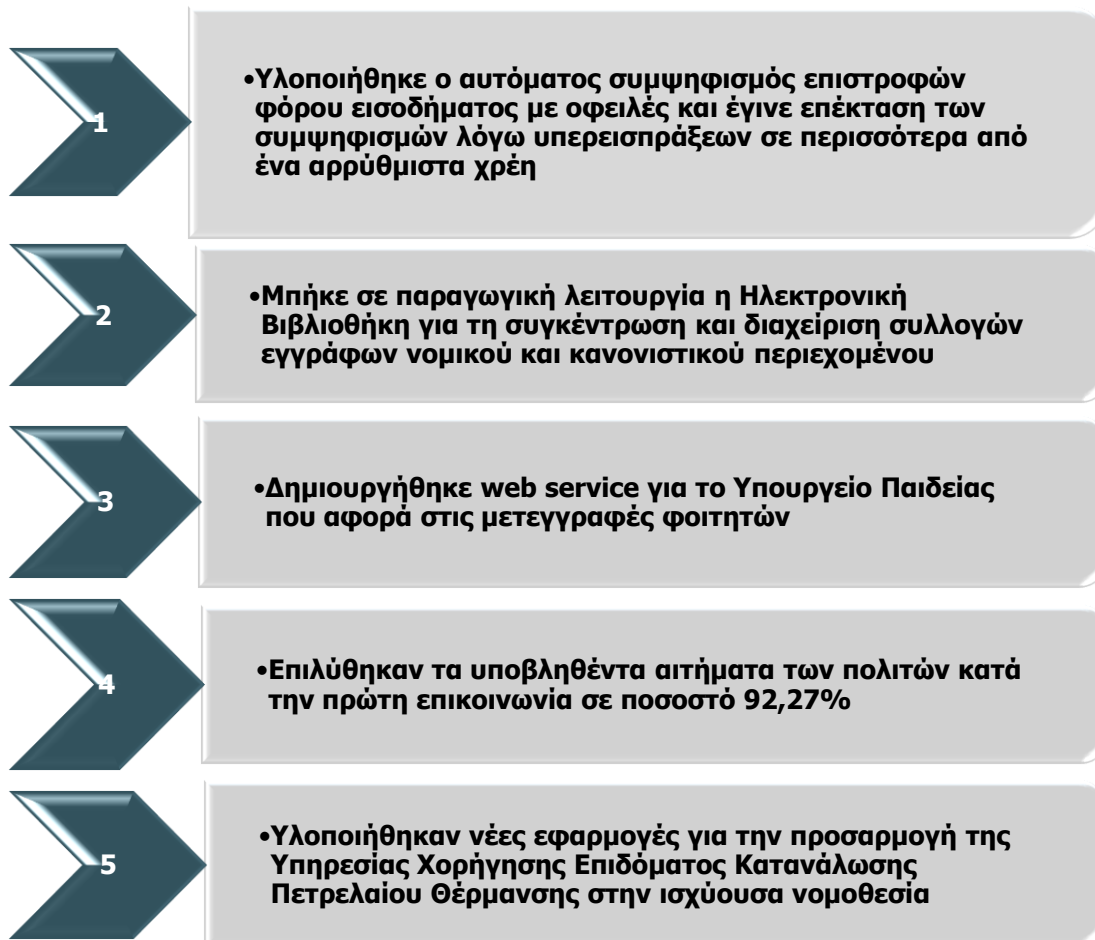
2.5.6. Εισπραξη Δημοσίων Εσόδων

- Με την ΠΟΛ. 1036/2016 δόθηκαν οδηγίες σχετικά με το χειρισμό υποθέσεων υπαγωγής οφειλετών στις διατάξεις του Ν. 3869/2010.
- Με την ΠΟΛ. 1089/2016 τροποποιήθηκε η ΠΟΛ. 1259/2013 «Διαδικασία διάκρισης ληξιπροθέσμων οφειλών προς το Δημόσιο σε εισπράξιμες και ανεπίδεκτες εισπραξης - Εκχώρηση αρμοδιοτήτων Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων και καθορισμός αρμοδίων οργάνων».
- Με την ΠΟΛ. 1151/2016 δόθηκαν οδηγίες εφαρμογής των διατάξεων των παραγράφων 1 έως 6 της υποπαραγράφου Δ1 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015, με τις οποίες τροποποιήθηκε το άρθρο 82 του ν.δ.356/1974 σχετικά με τη διάκριση ληξιπροθέσμων οφειλών σε εισπράξιμες και ανεπίδεκτες εισπραξης.

2.6. Μείωση της γραφειοκρατίας

Στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών του οργανισμού και αποσκοπώντας στην περαιτέρω μείωση της γραφειοκρατίας, αναπτύχθηκαν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες το 2016, τόσο για τη μείωση της προσέλευσης των πολιτών στις υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., όσο και για την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή τους.

Αποτελέσματα 2016:



2.6.1. Ηλεκτρονικοποίηση συναλλαγών

Κατά το 2016, υλοποιήθηκαν αρκετές εφαρμογές για τη μείωση της γραφειοκρατίας, ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη σημαντικές εφαρμογές που πρόκειται να υλοποιηθούν εντός του επόμενου χρονικού διαστήματος και οι οποίες θα συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των πολιτών και επιχειρήσεων.

Συγκεκριμένα, οι κυριότερες εφαρμογές που υλοποιήθηκαν παρουσιάζονται κατωτέρω:

- Για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας που αφορά τον ΕΝ.Φ.Ι.Α., έγινε η επικαιροποίηση του κυκλώματος του.
- Υλοποιήθηκε η προσαρμογή των δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π. και Φ.Ε.Ν.Π., σύμφωνα με τις τελευταίες διατάξεις (όπως υλοποίηση εφαρμογής για διόρθωση αρχι-

- κών και τροποποιητικών δηλώσεων Ε1 σε Δ.Ο.Υ. και Δ.ΗΛΕ.Δ., υλοποίηση εφαρμογής εκκαθάρισης Φ.Ε.Φ.Π., υλοποίηση εφαρμογής διαχείρισης επιστροφών αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων Φ.Ε.Ν.Π., κ.ά.).
- Υλοποιήθηκε το πρόγραμμα εκτύπωσης καταστάσεων εκπρόθεσμων δηλώσεων που έχουν υποβληθεί μέσω TAXISnet για τον Ε.Φ.Α. και για το Φ.Μ.Υ..
 - Υλοποιήθηκε web-service για το Υπουργείο Παιδείας, που αφορά τις μετεγγραφές φοιτητών.
 - Έγινε επικαιροποίηση της εφαρμογής υποβολής Δήλωσης Βεβαίωσης Αποδοχών ή συντάξεων κ.λπ..
 - Υλοποιήθηκαν νέες εφαρμογές για την προσαρμογή της Υπηρεσίας Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης στην ισχύουσα νομοθεσία.
 - Υλοποιήθηκε το κύκλωμα για την επιστροφή Φ.Π.Α. στους αγρότες του ειδικού καθεστώτος, ΠΟΛ 1066/2013, όπως τροποποιήθηκε με την ΠΟΛ 1021/2016.
 - Υλοποιήθηκε και ενεργοποιήθηκε το σύμφωνο συμβίωσης στο μητρώο φορολογουμένων.
 - Υλοποιήθηκε ο αυτόματος συμψηφισμός επιστροφών φόρου εισοδήματος με οφειλές και έγινε επέκταση των συμψηφισμών λόγω υπερισπράξεων σε περισσότερα από ένα αρρύθμιστα χρέη.
 - Έγινε βελτίωση των εφαρμογών ώστε να υποστηρίζονται οι ηλεκτρονικές πληρωμές από τράπεζες του Εξωτερικού.

Παρακάτω παρουσιάζονται μερικές από τις κυριότερες εφαρμογές που βρίσκονται σε εξέλιξη και πρόκειται να υλοποιηθούν το επόμενο χρονικό διάστημα:

- Δηλώσεις άτυπης χρηματικής δωρεάς.
- Εφαρμογή για την ηλεκτρονική καταχώρηση βιβλίων μεταγραφής δηλώσε-

ων δωρεάς, γονικής παροχής, κληρονομιάς και μεταβίβασης ακινήτων.

- Δηλώσεις φορολογίας πλοίων.
- Πληρωμή οφειλών μέσω καρτών από το σύστημα TAXISnet.
- Εμφάνιση των επιστροφών σε δικαιούχους από το σύστημα TAXISnet.
- Ηλεκτρονικό Μητρώο Επαγγελματικών και Ιδιωτικών Σκαφών Αναψυχής.


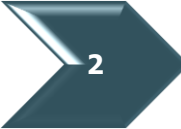
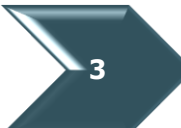

2.6.2.Υποστήριξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

- Στο πλαίσιο λειτουργίας του «Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.)», που στόχο έχει την παροχή πολυκαναλικών διαδραστικών υπηρεσιών πληροφόρησης και υποστήριξης τόσο στους πολίτες και στις επιχειρήσεις, όσο και στους υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών, επιλύθηκαν τα υποβληθέντα αιτήματα πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία σε ποσοστό 92,27%.
- Εντός του 2016, μπήκε σε παραγωγική λειτουργία το έργο της «Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης (Context Sensitive Help)», το οποίο παρέχει ενημέρωση στους ενδιαφερόμενους, σχετικά με την κείμενη νομοθεσία, που αφορά στους τομείς αρμοδιότητας των Υπηρεσιών της. Το περιεχόμενό της προέρχεται από έγκυρες πηγές και το μεγαλύτερο μέρος του καταχωρείται και αναλύεται με αυτόματο τρόπο. Ο σκοπός του έργου είναι η ελληνική φορολογική διοίκηση να προσφέρει στον πολίτη, αλλά και στους εσωτερικούς χρήστες, ένα εύχρηστο, ηλεκτρονικό εργαλείο εντοπισμού και ανάκτησης εγγράφων νομικού και κανονιστικού περιεχομένου, με τρόπο εύκολο, ακριβή και επίκαιρο, με την Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη, να παρέχει πληροφορίες εντοπισμένες στο ακριβές πλαίσιο εννοιολογικής αναφοράς, χωρίς περιττή πληροφόρηση.

2.7. Καταπολέμηση της διαφθοράς

Στο πλαίσιο καλλιέργειας κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των πολιτών και των υπηρεσιών του Οργανισμού, είναι απαραίτητη η ενίσχυση των δράσεων που σχετίζονται με την καταπολέμηση κρουσμάτων διαφθοράς στο εσωτερικό περιβάλλον του. Οι προσπάθειες προς την κατεύθυνση αυτή συνεχίζονται με αμείωτο ρυθμό και ενισχύονται σταδιακά, καθώς η εξυγίανση του εσωτερικού περιβάλλοντος συμβάλει τόσο στην ομαλή λειτουργία του ίδιου του Οργανισμού, όσο και στην ευρύτερη αποδοχή και κατανόηση των λειτουργιών αυτής από την κοινωνία και τους πολίτες.

Αποτελέσματα 2016:

- 
 - Διαπίστωση ποινικών αδικημάτων ή/και πειθαρχικών παραπτώματων σε 52 από τους 156 ολοκληρωμένους ελέγχους που αφορούν σε προκαταρκτικές έρευνες, Ε.Δ.Ε. και διενέργειες έρευνας
- 
 - Διενέργεια 152 ελέγχων περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων και προϊσταμένων τμημάτων / Διευθύνσεων και εντοπισμός 6 περιπτώσεων που δεν δικαιολογείται η απόκτηση περιουσιακού στοιχείου
- 
 - Διενέργεια 49 επιτόπιων αιφνιδιαστικών ελέγχων στις κατά τόπους Υπηρεσίες και εντοπισμός 3 με ζητήματα ελλιπούς τήρησης διατάξεων νόμων, εγκυκλίων διαταγών, ή και παραβατικής συμπεριφοράς υπαλλήλων
- 
 - Διενέργεια 27 εσωτερικών ελέγχων σε λειτουργίες, διαδικασίες, Υπηρεσίες, δράσεις και συλλογικά όργανα της Γ.Γ.Δ.Ε., καθώς και διενέργεια 20 ελέγχων παρακολούθησης της υλοποίησης βελτιωτικών ενεργειών (έλεγχοι follow-up)

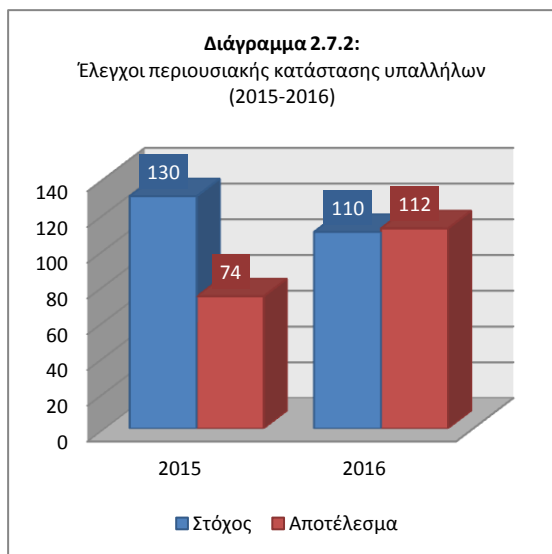
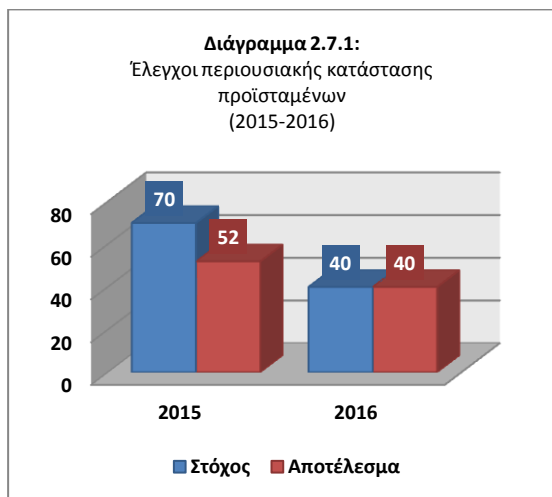
2.7.1. Εσωτερικές Υποθέσεις

Αποστολή της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων η οποία συστάθηκε τον Απρίλιο του 2011, αποτελεί ο εντοπισμός και η άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση και εξιχνίαση υποθέσεων διαφθοράς, η οποία συντελείται με την εμπλοκή υπαλλήλων του Οργανισμού σε ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, διασφαλίζοντας παράλληλα τη νόμιμη συμπεριφορά των υπαλλήλων και τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων. Στο πλαίσιο αυτό, διενερ-

γούνται όλες οι απαραίτητες διαδικασίες (διοικητική έρευνα, ένορκη διοικητική εξέταση, προκαταρκτική εξέταση, στοχευμένοι ή δειγματοληπτικοί έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε. κλπ.), που θα συντελέσουν στην επιτυχή έκβαση του έργου της Διεύθυνσης.

Πιο αναλυτικά, το 2016 διενεργήθηκαν και ολοκληρώθηκαν 40 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και 112 υπαλλήλων, καλύπτοντας το 100,00% και 101,82% των αντίστοιχων ετήσιων στόχων. Στα διαγράμματα 2.7.1 και 2.7.2 που ακολουθούν, παρουσιάζον-

ται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα για τα έτη 2015 και 2016, ενώ στον Πίνακα 2.7.1 τα αντίστοιχα ποσοστά επίτευξης των ετήσιων στόχων των ετών αυτών για ελέγχους προϊσταμένων και υπαλλήλων.



Πίνακας 2.7.1: % επίτευξης ετήσιου στόχου διενέργειας ελέγχων περιουσιακής κατάστασης (2015-2016)

	Προϊσταμένων	Υπαλλήλων
Επίτευξη 2015	74,30%	56,90%
Επίτευξη 2016	100,00%	101,82%

Αναφορικά με το πλήθος των διενεργηθέντων εντολών για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων, καθώς και επιτόπιων ελέγχων στις κατά τόπους υπηρεσίες, ανά τρίμηνο καθώς και συνολικά για το έτος 2016, τα σχετικά αποτελέσματα καθώς και η επίτευξη των στόχων παρατίθενται στον Πίνακα 2.7.2 που παρουσιάζεται κατωτέρω. Ειδικότερα, διενεργήθηκαν 156 έλεγχοι ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων, επιτυγχάνοντας ποσοστό 195% επί του ετήσιου στόχου για 80 ελέγχους. Αντίστοιχα, το έτος 2016 διενεργήθηκαν 49 επιτόπιοι έλεγχοι, επιτυγχάνοντας ποσοστό 122,5% επί του ετήσιου τιθέμενου στόχου για 40 ελέγχους.

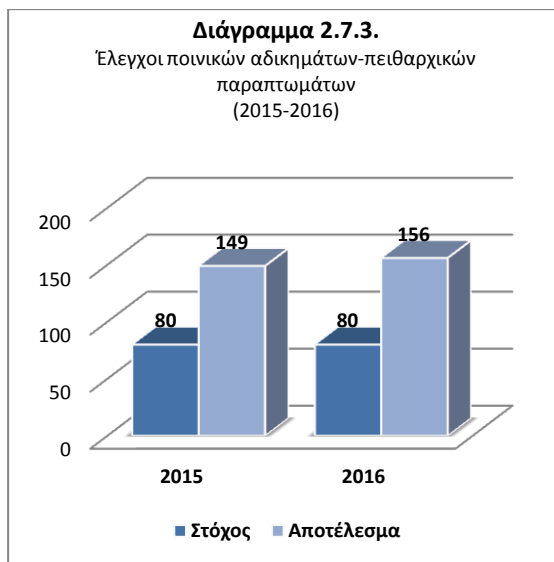
Πίνακας 2.7.2: Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων ανά τρίμηνο 2016 και ποσοστό επίτευξης στόχου

Περίοδος ελέγχου	Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων	Επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες
Α τρίμηνο 2016	44	28
Β τρίμηνο 2016	37	9
Γ τρίμηνο 2016	45	9
Δ τρίμηνο 2016	30	3
Σύνολο	156	49
Στόχος 2016	80	40
Επίτευξη 2016	195%	122,5%

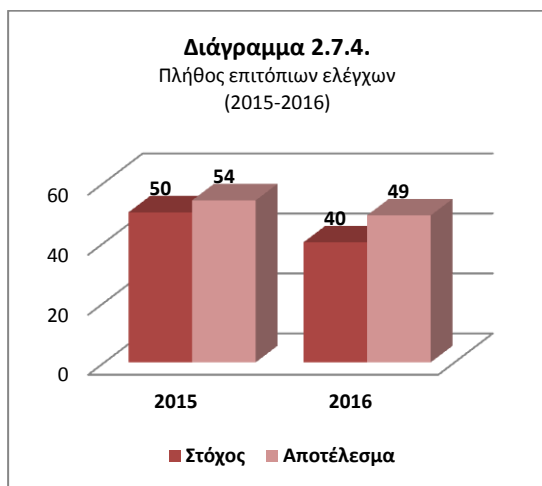
Από τους συνολικά 156 ελέγχους για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων, στους 52 διαπιστώθηκαν ποινικά και πειθαρχικά παραπτώματα. Συγκεκριμένα, τα ευρήματα αφορούν συνολικά 80 υπαλλήλους, από τους οποίους οι 27 κατείχαν τη θέση του Προϊσταμένου Τμήματος/ Διεύθυνσης και οι υπόλοιποι 53 κατείχαν λοιπές υπαλληλικές θέσεις ευθύνης, οι υποθέσεις των οποίων διαβίβαστηκαν στις αρμόδιες Υπηρεσίες για τις κατά νόμο ενέργειες τους. Αντίστοιχα, από τους 49 συνολικά επιτόπιους ελέγχους, προέκυψε ελλιπή τήρηση διατάξεων νόμων, εγκυκλίων δια-

ταγών, ή και παραβατικής συμπεριφοράς υπαλλήλων σε μόλις 3 εξ αυτών.

Στο διάγραμμα 2.7.3 που ακολουθεί παρουσιάζονται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα για τα έτη 2015 και 2016, όσον αφορά τους ελέγχους ποινικών αδικημάτων – πειθαρχικών παραπτώματων.

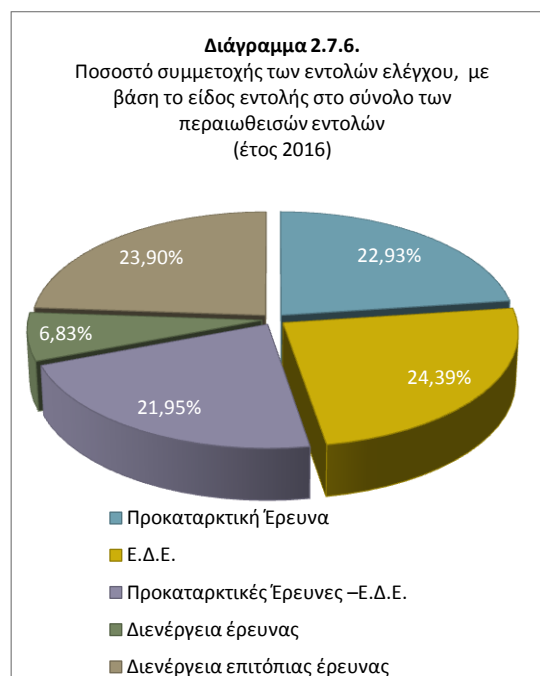
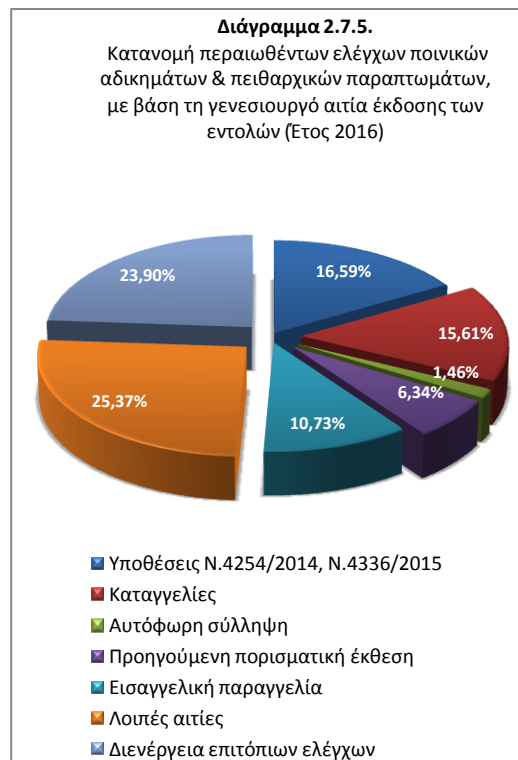


Στο διάγραμμα 2.7.4 παρουσιάζονται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα για τα έτη 2015 και 2016, όσον αφορά τους επιτόπιους ελέγχους.



Στα διαγράμματα 2.7.5 και 2.7.6 παρουσιάζεται η κατανομή των 205 περαιωθεισών εντολών

ελέγχου, με βάση τη γενεσιουργό αιτία έκδοσης και το είδος της εντολής αντίστοιχα.



Στον πίνακα 2.7.3 παρουσιάζεται η κατανομή των περαιωθεισών εντολών ελέγχου ποινικών αδικημάτων & πειθαρχικών παραπτωμάτων ανά είδος και γενεσιουργό αιτία έκδοσης τους.

Πίνακας 2.7.3.: Κατανομή περαιωθεισών εντολών ελέγχου ποινικών αδικημάτων & πειθαρχικών παραπτωμάτων, ανά είδος και γενεσιουργό αιτία (2016)

Γενεσιουργός αιτία έκδοσης εντολών	Περαιωθείσες εντολές ελέγχου	Ποσοστό ανά αιτία
Υποθέσεις Ν.4254/2014, Ν.4336/2015	34	16,59%
Καταγγελίες	32	15,61%
Αυτόφωρη σύλληψη	3	1,46%
Προηγούμενη πορισματική έκθεση	13	6,34%
Εισαγγελική παραγγελία	22	10,73%
Λοιπές αιτίες	52	25,37%
Διενέργεια Επιτόπιων ελέγχων	49	23,90%
Σύνολο	205	100,00%

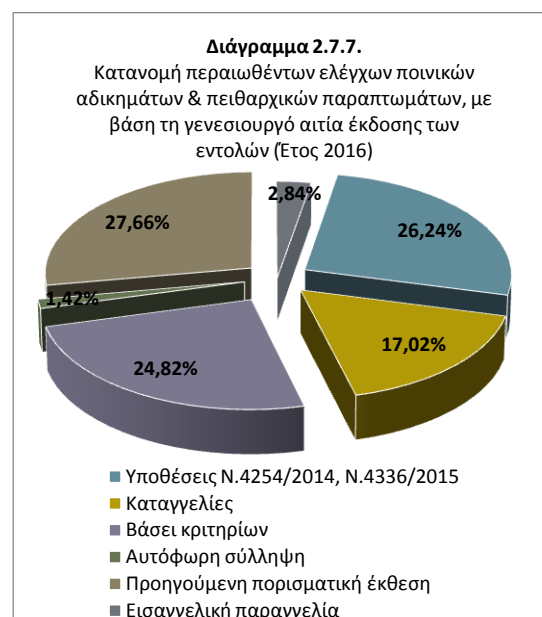
Σε ότι αφορά τους ελέγχους περιουσιακής κατάστασης, οι περισσότερες εκ των περαιωθεισών εντολών σε ποσοστό 27,66%, αφορούν προηγούμενες πορισματικές εκθέσεις, 26,2% αφορούν υποθέσεις των Ν.4254/2014 και Ν.4336/2015, ενώ οι έλεγχοι βάσει κριτηρίων αφορούν ποσοστό 24,8%.

Επιπλέον, οι καταγγελίες, οι έλεγχοι έπειτα από εισαγγελική παραγγελία και η αυτόφωρη σύλληψη, με μερίδια συμμετοχής 17,0%, 2,8% και 1,4% αντίστοιχα (Πίνακας 2.7.4. και Διάγραμμα 2.7.7.).

Πίνακας 2.7.4.: Κατανομή περαιωθεισών εντολών ελέγχου περιουσιακής κατάστασης, ανά είδος και γενεσιουργό αιτία (2016)

Γενεσιουργός αιτία έκδοσης εντολών	Περαιωθείσες εντολές ελέγχου	Ποσοστό ανά αιτία
Υποθέσεις Ν.4254/2014, Ν.4336/2015	37	26,24%
Καταγγελίες	24	17,02%
Βάσει κριτηρίων	35	24,82%
Αυτόφωρη Σύλληψη	2	1,42%
Προηγούμενη πορισματική έκθεση	39	27,66%
Εισαγγελική παραγγελία	4	2,84%
Σύνολο	141	100,00%

Οι συνολικοί έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης που ολοκληρώθηκαν από την εκτέλεση των ανωτέρω 141 εντολών ανέρχονται σε 152 ελέγχους (40 προϊσταμένων και 112 υπαλλήλων). Από τους ανωτέρω 152 ελέγχους δεν δικαιολογείται η απόκτηση περιουσιακού στοιχείου για έξι (6) υπαλλήλους, οι υποθέσεις των οποίων διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο για καταλογοισμό υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου.



Η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων συνεχίζει να διατηρεί πολύ υψηλά το ποσοστό των εξετασθεισών καταγγελιών που περιέχονται σε αυτήν και το 2016 όπως και τα προηγούμενα έτη. Συγκεκριμένα, το ποσοστό αυτό διαμορφώθηκε σε 92,4% το 2015 και σε 99,3% το 2016, όπως φαίνεται στον κατωτέρω πίνακα 2.7.5..

Έτος	% εξετασθεισών καταγγελιών
2015	92,4%
2016	99,3%

2.7.2. Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (Δ.Ε.Ε.) έχει σημαντική συμβολή στην ανάδειξη αδυναμιών στις διαδικασίες, στη βελτίωση των λειτουργιών και στη συνεπακόλουθη σταδιακή αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των φορολογουμένων στη λειτουργία ολόκληρου του Οργανισμού. Επιπρόσθετα, ο εσωτερικός έλεγχος είναι μια συμβουλευτική δραστηριότητα, που προσδίδει προστιθέμενη αξία και συμβάλει στην επίτευξη των στόχων του Οργανισμού με σκοπό τη, διασφάλιση της εύρυθμης και αποτελεσματικής λειτουργίας των Υπηρεσιών. Η Δ.Ε.Ε. εξετάζει πρωτίστως την επάρκεια, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Control System) που έχει θεσπιστεί και μεταξύ άλλων:

- Επισκοπεί και αξιολογεί τις λειτουργίες, τις διοικητικές διαδικασίες και το εφαρμοζόμενο σύστημα ελέγχων, σε όλα τα επίπεδα.
- Διενεργεί ελέγχους συμμόρφωσης ως προς την εφαρμογή των θεσπισμένων κανόνων και διαδικασιών.
- Διενεργεί ελέγχους απόδοσης του παραγόμενου έργου.
- Ελέγχει το σύστημα λογοδοσίας.
- Αξιολογεί τις οργανωτικές αλλαγές.

- Αξιολογεί την πιθανότητα ύπαρξης απάτης και τον τρόπο με τον οποίο ο οργανισμός διαχειρίζεται τον κίνδυνο απάτης.

Το 2016 ολοκληρώθηκαν όλοι οι Εσωτερικοί Έλεγχοι, των οποίων οι εντολές είχαν εκδοθεί τα προηγούμενα έτη (μέχρι του σταδίου της σύνταξης προσωρινών εκθέσεων και τη διαβίβασής τους στις αρμόδιες Υπηρεσίες), καθώς και οι έλεγχοι του έτους αναφοράς, προκειμένου να συνδεθούν με τους Στρατηγικούς Στόχους της Γ.Γ.Δ.Ε., ώστε τα συμπεράσματά τους να διατυπωθούν στην Ετήσια Έκθεση του εκάστοτε έτους αναφοράς. Ειδικότερα, ολοκληρώθηκαν 27 εσωτερικοί έλεγχοι έναντι 26 που ήταν ο στόχος του Επιχειρησιακού Σχεδίου έτους 2016.

Έτος Προγράμματος	Τακτικοί Έλεγχοι	Έκτακτοι Έλεγχοι
2014	1	-
2015	12	1
2016	12	1
Σύνολο	25	2

Οι 27 εσωτερικοί έλεγχοι που διενεργήθηκαν αφορούσαν τους εξής τομείς δράσης:

1. Τομέα της Φορολογικής Διοίκησης (67%)
2. Τομέα Τελωνειακής Διοίκησης (25%)
3. Διοικητικές Λειτουργίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (8%)

Τα προς έλεγχο συστήματα επελέγησαν με κριτήρια: i) τη σπουδαιότητα τους στο πλαίσιο των στρατηγικών και επιχειρησιακών προτεραιοτήτων της Γ.Γ.Δ.Ε., ii) το βαθμό κινδύνου που ενέχουν και iii) τους διαθέσιμους πόρους.

Οι αδυναμίες που εντοπίστηκαν στις ελεγχόμενες διαδικασίες, αφορούν στους παρακάτω πέντε (5) Τομείς Ελέγχου:

- κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο (46%),
- πληροφοριακά συστήματα (36%),

- παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας (11%),
- εκπαίδευση του προσωπικού (5%),
- εργαλεία εφαρμογής της διαδικασίας (2%).

Παράλληλα, αναπτύχθηκε μεθοδολογία για την αποτελεσματική διαχείριση της παρακολούθησης της υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών από τις αρμόδιες Υπηρεσίες, συντάχθηκαν Τελικές Αναφορές, οι οποίες αξιολογήθηκαν ώστε να εξαχθεί συμπέρασμα σχετικά με την αξία που προσθέτει ο κάθε έλεγχος στην επίτευξη των στόχων της Γ.Γ.Δ.Ε. και να επισημανθούν τυχόν υπολειμματικοί κίνδυνοι. Ειδικότερα, ολοκληρώθηκαν 20 έλεγχοι παρακολούθησης με τη σύνταξη ισάριθμων Τελικών Αναφορών, έναντι 18 που ήταν ο στόχος του έτους 2016.

Εκτός των προαναφερθέντων, στις δράσεις της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου συγκαταλέγονται τα εξής:

1. Αναθεωρήθηκε το Εγχειρίδιο Εσωτερικών Ελέγχων (Ιούλιος 2016), τόσο ως προς τη δομή και τη διάρθρωση, αναπτύσσοντας όλα τα στάδια του εσωτερικού ελέγχου συμβάλλοντας στον εκσυγχρονισμό του εσωτερικού ελέγχου και τον εμπλουτισμό της μεθοδολογίας που τον διέπει, όσο και ως προς τη διευκόλυνση του έργου των εσωτερικών ελεγκτών.
 2. Αναπτύχθηκε, σε αρκετές περιπτώσεις ελέγχων, η συμβουλευτική δράση της Δ.Ε.Ε. και ειδικότερα διενεργήθηκαν δύο (2) εσωτερικοί έλεγχοι που είχαν σκοπό, κυρίως, την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης (Consulting) μέσω των βελτιωτικών προτεινόμενων ενεργειών, παρά την παροχή διαβεβαίωσης (Assurance), και για το λόγο αυτό, με έγκριση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, απεστάλησαν στους αποδέκτες ως «συμβουλευτικό κείμενο». Επίσης, σε αρκετές άλλες περιπτώσεις εσωτερικών ελέγχων, υπήρξε συμβολή σε ενέργειες των εμπλεκόμενων Υπηρεσιών για την βελτίωση διαδικασιών, πριν ακόμα οριστι-
- κοποιηθούν οι διενεργούμενοι έλεγχοι με τη συμμετοχή σε ομάδες εργασίας με συμβουλευτικό ρόλο.
3. Στο πλαίσιο του έργου «Παροχή Τεχνικής Βοήθειας από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης – Ο.Ο.Σ.Α. για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς: Έκβαση 1 – Εκσυγχρονίζοντας τον Εσωτερικό Έλεγχο πραγματοποιήθηκε:
 - I. Παρουσίαση δύο εισηγήσεων σε Διημερίδα που διοργανώθηκε από τη Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και τον Ο.Ο.Σ.Α., με θέμα: «Εκσυγχρονίζοντας τον Εσωτερικό Έλεγχο», στις 5-6 Δεκεμβρίου 2016.
 - II. Συμμετοχή σε έρευνα με θέμα την «Υφιστάμενη κατάσταση του internal control/ internal audit/ επιθεωρήσεων στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση», συμπληρώνοντας ερωτηματολόγιο που απεστάλη από τον Ο.Ο.Σ.Α. σχετικό με τον εσωτερικό έλεγχο.
 4. Στο πλαίσιο της συνεργασίας του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.) με τον αντίστοιχο Φινλανδικό Οργανισμό Επιμόρφωσης HAUS πραγματοποιήθηκε:
 - I. Εκπροσώπηση της Γ.Γ.Δ.Ε. στην Ομάδα Εργασίας για το Συντονισμό και την Παρακολούθηση του έργου «Επιμόρφωση δικαστικών λειτουργών & δημοσίων υπαλλήλων σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς», όπου πραγματοποιήθηκε κατά το χρονικό διάστημα 18/05/2016-17/06/2016.
 - II. Συμμετοχή στις ομάδες εργασίας για το σχεδιασμό επιμορφωτικών προγραμμάτων και εκπαιδευτικού υλικού για την καταπολέμηση της διαφθοράς. Στο εν λόγω έργο συμμετείχαν δύο Εσωτερικοί Ελεγκτές – Οικονομικοί Επιθεωρητές της Δ.Ε.Ε. ως εισηγητές και δύο ως συντάκτες των φακέλων σχεδια-

σμού προγραμμάτων: «Η καταπολέμηση της διαφθοράς σε τομείς υψηλού κινδύνου» και «Η στόχευση και ο προγραμματισμός ελέγχων και Επιθεωρήσεων για την καταπολέμηση της διαφθοράς στο Δημόσιο Τομέα».

5. Εκπονήθηκε μελέτη με θέμα: «Βελτίωση του συντονισμού μεταξύ των Υπηρεσιών της Κ.Υ. της Γ.Γ.Δ.Ε.», με σκοπό την αντιμετώπιση του προβλήματος της ατελούς συνεργασίας μεταξύ των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε.. Στην εν λόγω μελέτη παρουσιάστηκαν τα χαρακτηριστικά, τα αίτια και οι κίνδυνοι της ατελούς συνεργασίας που προέκυψαν κατά τη διενέργεια συγκεκριμένων εσωτερικών ελέγχων, καταγράφηκαν οι περιπτώσεις ατελούς συνεργασίας μεταξύ των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. και παρατέθηκε η διεθνής εμπειρία στο εν λόγω θέμα.

2.7.3. Πειθαρχική διαδικασία

Τον Ιούνιο του 2012 συστάθηκαν στο Υπουργείο Οικονομικών δύο Πειθαρχικά Συμβούλια (Α' και Β') σε εφαρμογή των διατάξεων που θεσπίστηκαν με το Ν. 4057/2012 για το νέο πειθαρχικό δίκαιο που διέπει τους δημοσίους υπαλλήλους. Η σύνθεση των Πειθαρχικών Συμβουλίων τροποποιήθηκε και πλέον είναι τριμελή, με συμμετοχή ενός δικαστικού λειτουργού, ενός εκπροσώπου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και ενός Προϊσταμένου Διεύθυνσης από άλλον φορέα. Με τη σύνθεση αυτή εξασφαλίζονται αντικειμενικότερες κρίσεις και ουσιαστικότερη απονομή πειθαρχικού δικαίου.

Για το προσωπικό του Οργανισμού λειτουργούν δύο Πειθαρχικά Συμβούλια, των οποίων η αρμοδιότητα κατανέμεται αναλόγως του κλάδου του παραπεμφθέντος υπαλλήλου. Το Α' Κοινό Πειθαρχικό Συμβούλιο εξετάζει τις υποθέσεις που αφορούν εφοριακούς υπαλλήλους, ενώ το Β' εξετάζει τις υποθέσεις που αφορούν όλους τους υπόλοιπους κλάδους προσωπικού. Το 2016 παραπέμφθηκαν 66 υπάλληλοι στο Α' Κοινό Πειθαρχικό Συμβούλιο και 28 υπάλληλοι στο Β' Κοινό Πειθαρχικό Συμβούλιο.

Στη συνέχεια παρατίθεται πίνακας των διοικητικών μέτρων των υποθέσεων διαφθοράς του έτους 2016. Αναλυτικότερα, 28 υποθέσεις ξεκίνησαν βάσει πορισματικών εκθέσεων (όπου στη μία από αυτές εκδόθηκε απαλλακτικό βούλευμα) και 29 υποθέσεις βάσει της γνωστοποίησης ποινικής δίωξης από την αρμόδια εισαγγελία (όπου πάρθηκαν διοικητικά μέτρα στις 28 από αυτές).

Πίνακας 2.7.7: Στοιχεία Υποθέσεων Διαφθοράς έτους 2016		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ	ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΠΟΡΙΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΚΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΠΕΜΦΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ	ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ
υπάλληλοι, για τους οποίους εκκρεμεί ερώτημα θέσης ή όχι σε δυνητική αργία, ενώπιον του αρμόδιου πειθαρχικού συμβουλίου	20	10
υπάλληλοι που έχουν τεθεί σε δυνητική αργία	3	10
υπάλληλοι που έχουν τεθεί σε αυτοδίκαιη αργία	2	1
υπάλληλοι που έχουν τεθεί σε υποχρεωτική αργία	1	3
υπάλληλοι για τους οποίους γνωμοδότησε το πειθαρχικό συμβούλιο για τη μη θέση τους σε δυνητική αργία	1	4
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	27	28

Ενδεικτικά Πειθαρχικά Παραπτώματα: (α) Παράβαση καθήκοντος κατά τον Π.Κ. ή άλλους ειδικούς ποινικούς νόμους, (β) απόκτηση οικονομικού οφέλους ή ανταλλάγματος προς όφελος του ίδιου του υπαλλήλου ή τρίτου προσώπου κατά την άσκηση των καθηκόντων του ή εξ' αφορμής αυτών, (γ) αναξιοπρεπής ή ανάρμοστη ή ανάξια για υπάλληλο συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας, (δ) κατάθεση, χρήση, συμπερίληψη και διατήρηση στον ατομικό υπηρεσιακό φάκελο υπαλλήλου πλαστού, νοθευμένου ή παραποιημένου πιστοποιητικού ή τίτλου ή βεβαιώσεως.

Ενδεικτικά Ποινικά Αδικήματα: (α) απάτη, (β) απιστία, (γ) δωροληψία, (δ) ενεργητική δωροδοκία, (ε) εκβίαση, (στ) υπεξαίρεση, (ζ) ψευδής βεβαίωση, (η) λαθρεμπορία, (θ) χρήση πλαστού πτυχίου, (ι) παράβαση καθήκοντος, (κ) νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματική δραστηριότητα.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ: Στις περιπτώσεις του ποινικού αδικήματος της παράβασης καθήκοντος (259 Π.Κ.), έχουν ληφθεί υπόψη μόνο οι υποθέσεις της μεγάλης απώλειας εσόδων.

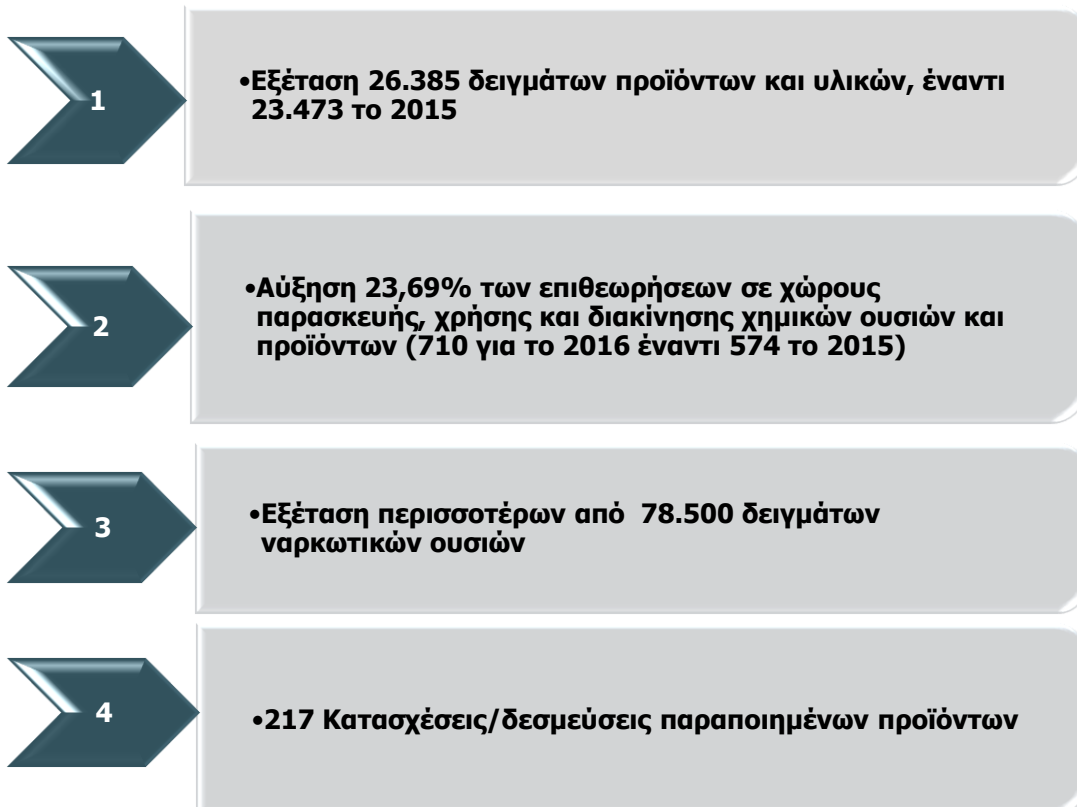
2.8. Προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής μας κληρονομιάς

Η Α.Α.Δ.Ε. πλέον των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση και είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υλοποιεί πλήθος δράσεων με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς.

Στο πλαίσιο αυτό, το Γενικό Χημείο του Κράτους διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα και υλικά όπως είναι τα τρόφιμα, ποτά, νερά, βιομηχανικά και χημικά προϊόντα και πραγματοποιεί επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των όρων και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Παράλληλα οι Τελωνειακές Αρχές μέσω του ελέγχου της διακίνησης των εμπορευμάτων στις εισαγωγές και εξαγωγές, συμβάλλουν τόσο στην προστασία των καταναλωτών από παράνομα και επικίνδυνα προϊόντα που δεν τηρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές όσο και του περιβάλλοντος από το παράνομο εμπόριο σπάνιων ειδών άγριας πανίδας και χλωρίδας. Επίσης, προστατεύεται η πολιτιστική κληρονομιά με την καταπολέμηση της λαθραίας διακίνησης πολιτιστικών αγαθών.

Αποτελέσματα 2016:



2.8.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές

Ολοκληρώθηκε η κωδικοποίηση νομοθεσίας πετρελαίου καύσης με την έκδοση της υπ' αρ. 76 Απόφασης του Ανώτατου Χημικού Συμβουλίου (ΦΕΚ Β' 4217/2016).

Καταρτίστηκε Σχέδιο Επίσημου Ελέγχου αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη.

Ολοκληρώθηκε η κατάρτιση σχεδίων νόμων για i) την κωδικοποίηση - επικαιροποίηση νομοθεσίας ζύθου ii) τη συμπλήρωση-τροποποίηση ν. 2969/2001 «Αιθυλική αλκοόλη και αλκοολούχα προϊόντα».

Εκδόθηκε το Προεδρικό Διάταγμα 51/2016 (ΦΕΚ Α' 82/Α/09-05-2016) σχετικά με την λειτουργία των οινολογικών εργαστηρίων, τις υποχρεώσεις και τους ελέγχους κατά τη λειτουργία αυτών.

Σημειώνεται ότι έγιναν τροποποιήσεις και συμπληρώσεις νόμων, που ενσωματώθηκαν σε ψηφισθέντες νόμους το 2016, που αφορούν σε θέματα οινοπνευματοποιών Β' κατηγορίας (παραγωγική ικανότητα), θέματα ζύθου και διαδικασίες ελέγχου των οξοποιείων (ν.4389/2016, άρθρα 66 και 67), το θέμα της συστέγασης οινοποιείων με άλλες μονάδες (ν.4366/2016, άρθρο 19 & ν.4384/2016, άρθρο 44 §4), καθώς και τη διακίνηση και διάθεση του προϊόντος απόσταξης των (διημέρων) μικρών αποσταγματοποιών (ν.4446/2016, άρθρο 107).

2.8.2. Δράσεις για την προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς

Κατά το 2016 το Γενικό Χημείο του Κράτους (Γ.Χ.Κ.) εκτέλεσε πλήθος επιστημονικών εργασιών για την παροχή στους πολίτες και τις Αρχές, υψηλής ποιότητας υπηρεσιών. Ειδικότερα, διενεργήθηκαν εργαστηριακοί έλεγχοι για 26.385 δείγματα προϊόντων και υλικών, έναντι 23.473 για το 2015, με σκοπό τον έλεγχο της

συμμόρφωσής τους προς την ισχύουσα νομοθεσία. Το μεγαλύτερο μέρος των δειγμάτων αφορούσε σε αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη και ενεργειακά προϊόντα.

Στο διάγραμμα 2.8.1. παρουσιάζεται το πλήθος των εργαστηριακών ελέγχων προϊόντων και υλικών ανά κατηγορία για το έτος 2016



Το Γ.Χ.Κ. στο πλαίσιο παροχής επιστημονικής υποστήριξης των δικαστικών, αστυνομικών και λοιπών κρατικών αρχών και υπηρεσιών εξέτασε κατά το 2016 περισσότερα από 78.500 δείγματα ναρκωτικών ουσιών.

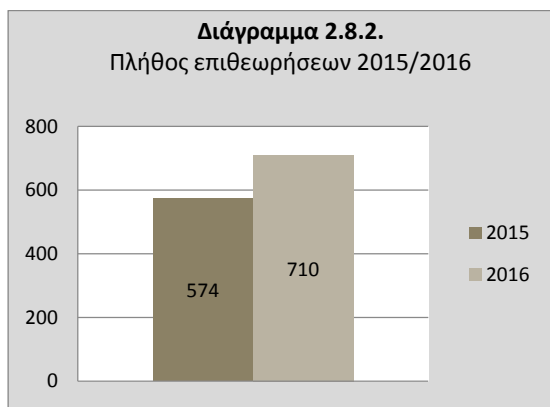
Επιπρόσθετα, διεξήχθησαν 710 επιθεωρήσεις, σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων σημειώνοντας αύξηση μεγέθους 23,69% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015, προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας σε τομείς όπως:

- χημικών ουσιών και μιγμάτων σε μονάδες παραγωγής, εισαγωγής και διακίνησης χημικών προϊόντων.
- πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) σε επιχειρήσεις εγκατάστασης παρα-

γωγής, διακίνησης, χρήσης και εφαρμογής χρωμάτων.

- επιχειρήσεων παραγωγής ή και εμπορίας απορρυπαντικών, καθαριστικών προϊόντων σε σχολεία, παιδικούς σταθμούς, αθλητικά κέντρα, ιδρύματα εξαιρουμένων των νοσηλευτικών.

Στο ακόλουθο διάγραμμα 2.8.2. απεικονίζεται το πλήθος των επιθεωρήσεων που διενεργήθηκαν από το Γ.Χ.Κ. σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων για τα έτη 2016 και 2015.



Παράλληλα στο πλαίσιο των ελέγχων των Τελωνειακών Αρχών στη διακίνηση των εμπορευμάτων, πραγματοποιήθηκαν 217 κατασχέσεις/δεσμεύσεις παραπονημένων προϊόντων με σκοπό την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των καταναλωτών. Μεταξύ αυτών, κατασχέθηκαν 334.222 τεμάχια διαφόρων παραπονημένων ειδών (π.χ. ενδύματα, υποδήματα, αξεσουάρ κ.λ.π.). Επίσης, σημειώθηκε πλήθος 33 κατασχέσεων στην κατηγορία των ναρκωτικών, όπου μεταξύ άλλων κατασχέθηκαν 422.543,3 γραμμάρια ινδικής και κάνναβης, 25.835,8 γραμμάρια ηρωίνης και 7.680 τεμάχια χαπιών.

Το Γενικό Χημείο του Κράτους, ως φορέας του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης των υδάτων της χώρας, εντός του 2016 υπέβαλε τις εκθέ-

σεις ολοκλήρωσης των οκτώ πράξεων του προγράμματος «Εφαρμογή της οδηγίας 2000/60/ΕΚ - Εποπτική και Επιχειρησιακή Παρακολούθηση των επιφανειακών υδάτων της χώρας» στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013. Παραλήφθηκαν 2.699 δείγματα επιφανειακών υδάτων (ποταμών, λιμνών, μεταβατικών και παράκτιων) και καταγράφηκαν περίπου 110.000 δεδομένα που αφορούν σε ουσίες προτεραιότητας και ειδικούς ρύπους. Επίσης, αναφέρεται πως για τη χρηματοδότηση της παρακολούθησης της κατάστασης των επιφανειακών υδάτων κατά τη χρονική περίοδο 2017-2023 (στο πλαίσιο του Ε.Σ.Π.Α. 2014-2020) υποβλήθηκε από το Γ.Χ.Κ. προς την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή η σχετική αίτηση χρηματοδότησης, προϋπολογισμού ύψους 6.000.000 €. Κατά την προαναφερόμενη χρονική περίοδο (διάρκειας 7 ετών) αναμένεται να παραληφθούν κατ' εκτίμηση 6.000 δείγματα και να καταγραφούν περισσότερα από 400.000 δεδομένα.

Το Γ.Χ.Κ. παράλληλα παράγει ερευνητικό και επιστημονικό έργο και κατά το διάστημα του 2016 εκπονήθηκαν μελέτες όπως οι ακόλουθες:

- μελέτη που αφορά στην απελευθέρωση αλλεργιογόνων μετάλλων και τα επίπεδα των βαρέων μετάλλων σε ψευδοκοσμήματα καθώς και συγκριτική μελέτη με τα επίπεδα προηγούμενων ετών, με στόχο τη μείωση των κινδύνων που συνεπάγεται η χρήση τους,
- μελέτη σχετικά με την εφαρμογή των νέων προτεινόμενων ορίων απελευθέρωσης βαρέων μετάλλων από κεραμικά σκεύη σε τρόφιμα, με στόχο να διερευνηθεί η ικανοποίηση των νέων χαμηλότερων νομοθετικών ορίων που πρόκειται να τεθούν από την Ε.Ε.,
- συγκριτική μελέτη παρουσίας και μετανάστευσης βαρέων μετάλλων από χαρτί και χαρτόνι,
- μελέτη σχετικά με τους φθαλικούς εστέρες σε παιχνίδια,

- μελέτη της απελευθέρωσης νικελίου από μεταλλικά αντικείμενα, που προορίζονται να έρθουν σε άμεση και παρατεταμένη επαφή με το δέρμα ή εισέρχονται σε διατρηθέντα μέρη του σώματος.

Το Γ.Χ.Κ. υλοποίησε μία σειρά εκπαιδευτικών δράσεων όπως i) εκπαίδευση εμπειρογνομώων τρίτων χωρών στον τομέα «Υπολείμματα Φυτοφαρμάκων» στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Εκπαιδευτικού Προγράμματος BTSF (Better Training for Safer Food) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ii) επιμορφωτικό Σεμινάριο Τελωνειακών Υπαλλήλων στη Δειγματοληψία των καυσίμων και iii) εκπαίδευση υπαλλήλων Αρχηγείου Λιμενικού Σώματος στον τρόπο δειγματοληψίας περιστατικών ρύπανσης.

Παράλληλα υλοποιήθηκαν δράσεις που αφορούν στην κοινωνική ευαισθητοποίηση των πολιτών σχετικά με τη χρήση των ναρκωτικών και την ενημέρωση για την ασφαλή χρήση ηλεκτρονικού τσιγάρου για την προστασία της υγείας των καταναλωτών.

2.9. Επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο της Γ.Γ.Δ.Ε.

Ο παράγοντας εκείνος που βοηθάει έναν οργανισμό να ξεχωρίσει είναι οι άνθρωποι του με αποτέλεσμα το ανθρώπινο δυναμικό να αποτελεί το πολυτιμότερο κεφάλαιο του. Ο ρόλος του προσωπικού της είναι καθοριστικός αφού μέσω αυτού μπορούν να επιτευχθούν οι στόχοι της και να αναπτυχθεί. Αποδίδει μεγάλη σημασία στην ποιότητα του στελεχιακού δυναμικού για την αύξηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητάς της. Η προσέλευση, αξιολόγηση και επιλογή ικανού και κατάλληλου προσωπικού, η ανάπτυξη στρατηγικών και πολιτικών διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού με σκοπό την επιμόρφωση και την ανάπτυξη των ικανοτήτων αυτού, συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων., καθώς και στην ευελιξία προσαρμογής της στις νέες συνθήκες. Στη σημερινή κοινωνία της πληροφορίας, η ανάπτυξη της γνώσης, των ικανοτήτων, της δημιουργικής σκέψης και των καινοτομιών, η μέγιστη δηλαδή αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων αποτελεί αναγκαιότητα και προτεραιότητα για τον Οργανισμό.

Αποτελέσματα 2016:

- 1** •Στελέχωση των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε με 347 νεοδιόριστους υπαλλήλους
- 2** •Εκκίνηση διαδικασιών διορισμού επτακοσίων (700) υπαλλήλων με γραπτό διαγωνισμό του Α.Σ.Ε.Π.
- 3** •Μελέτη και σχεδιασμός του συστήματος αξιολόγησης των Υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε.
- 4** •Ολοκλήρωση των διαδικασιών αξιολόγησης των θέσεων ευθύνης
- 5** •Εκπαίδευση 2.770 Υπαλλήλων και 75 Προϊσταμένων της Γ.Γ.Δ.Ε.

2.9.1. Προγραμματισμός - Κατάρτιση σχεδίου στελέχωσης της Γ.Γ.Δ.Ε για το 2017

Στο πλαίσιο των ενεργειών του προγραμματισμού διενεργήθηκε αξιολόγηση αναγκών των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων και δεικτών. Επιπροσθέτως, διερευνήθηκαν και εντοπίστηκαν οι νέες ανάγκες για υπαλλήλους άλλων κλάδων/ ειδικοτήτων/ κατηγοριών, ενόψει της επικείμενης ανεξαρτητοποίησης της Γ.Γ.Δ.Ε. Κατόπιν διερεύνησης της ανάγκης α) μετατροπής κενών θέσεων σε θέσεις διαφορετικού κλάδου, κατηγορίας ή ειδικότητας και β) για ανακατανομή οργανικών θέσεων μεταξύ υπηρεσιών, συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν σχετικές προτάσεις.

Τον Οκτώβριο 2016 έγινε η εκκίνηση του σχεδιασμού δράσεων για την ανακατανομή του προσωπικού της Γ.Γ.Δ.Ε. ανά οργανική μονάδα/υπηρεσία της Γ.Γ.Δ.Ε., με στόχο την ισόρροπη κάλυψη των κενών οργανικών θέσεων, μέσω: α) μετακινήσεων β) τοποθετήσεων νεοδιοριστών και κατάρτισης προγραμματισμού/πλάνου κάλυψης κενών θέσεων με νέους διορισμούς ή μετατάξεις τον Νοέμβριο 2016 ολοκληρώθηκε η κατάρτιση προγραμματισμού και του πλάνου κάλυψης κενών θέσεων με νέους διορισμούς ή μετατάξεις.

2.9.2. Ενίσχυση των υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων

Για την επίτευξη των στόχων στα έσοδα, την αποδοτικότερη λειτουργία των ελεγκτικών και εισπρακτικών υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, το 2016 πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

Αναφορικά με την προκήρυξη 2Κ/2015, για την πρόσληψη 465 υπαλλήλων Π.Ε Εφοριακών μέσω Α.Σ.Ε.Π., με την προϋπόθεση ότι το σύνολο των διοριστέων θα αποδεχθούν το διορισμό και δε θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία της αναπλήρωσης, υποβλήθηκαν δικαιολογητικά

από 420 διοριστέους και ολοκληρώθηκε η αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών για 420 και ο έλεγχος γνησιότητας για 415 από αυτούς.

Δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 476/Γ/27-5-2016 απόφαση διορισμού για 86 υπαλλήλους, εκδόθηκε Απόφαση τοποθέτησής τους στον κεντρικό τομέα Αθηνών και συντάχθηκαν οι ανακοινώσεις διορισμού τους. Κατά το α' εξάμηνο 2016 ανέλαβαν υπηρεσία 23 υπάλληλοι. Στη συνέχεια κατά το β' εξάμηνο έχουν συνταχθεί και υπογραφεί αποφάσεις διορισμού για 329 νέους υπαλλήλους και η απόφαση τοποθέτησης για 214 διοριστέους καθώς και ανακοίνωση διορισμού για 412 διοριστέους, από τους οποίους έχουν αναλάβει 347 υπάλληλοι.

Μέχρι και τον Δεκέμβριο του 2016, 108 υποψήφιοι δεν αποδέχθηκαν το διορισμό τους (μη υποβολή δικαιολογητικών, ρητή μη αποδοχή με υπεύθυνη δήλωση, μη εμφάνιση για ανάληψη υπηρεσίας). Κατά συνέπεια για τον υπολογισμό του ποσοστού υλοποίησης του στόχου, επαναπροσδιορίζεται η ολοκλήρωση του στην πρόσληψη 357 υπαλλήλων (χωρίς να ενεργοποιηθεί η διαδικασία της αναπλήρωσης).

Αποφασίστηκε η εκκίνηση διαδικασιών διορισμού επτακοσίων (700) υπαλλήλων Π.Ε Εφοριακών, με γραπτό διαγωνισμό του Α.Σ.Ε.Π. Για το λόγο αυτό στάλθηκε το με αρ. πρωτ. Δ-ΔΑΔΒ1101845ΕΞ2016/5.7.2016 σχετικό αίτημα έγκρισης στο ΥΠ.ΕΣ.ΔΑ και το Γ.Λ.Κ. και στη συνέχεια εκδόθηκε το υπ' αρ. πρωτ. 2/60942/ΔΠΓΚ/19.7.2016 έγγραφο του ΓΛΚ για την έγκριση πίστωσης.

Υποβλήθηκε στο Α.Σ.Ε.Π. το τελικό αίτημα για την πρόσληψη 23 Π.Ε Χημικών και εκδόθηκε η προκήρυξη 4Κ/2016 (Φ.Ε.Κ. 10 / Τεύχος Α.Σ.Ε.Π./18.11.2016), με την προϋπόθεση ότι το σύνολο των διοριστέων θα αποδεχθούν το διορισμό και δε θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία της αναπλήρωσης.

Διαβιβάστηκε στο ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. το με αρ. πρωτ. Δ.Δ.Α.Δ Β 1065705 ΕΞ 2015/5-5-2015 έγγραφο για την κίνηση της διαδικασίας διορισμού 30 υπαλλήλων κλάδου Π.Ε Πληροφορικής. Επίσης για την επίσπευση της διαδικασίας απεστάλησαν σχετικά τα υπ' αρ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1125122 ΕΞ 2015/28-9-2015 και ΔΔΑΔ Β 1025940 ΕΞ 2016/18-2-2016 έγγραφα. Στη συνέχεια με το αρ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1095533 ΕΞ 2016/23-06-2016 έγγραφο εστάλη νέο αίτημα για την έγκριση της κίνησης των διαδικασιών πρόσληψης 30 υπαλλήλων κλάδου Π.Ε Πληροφορικής στη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων, βάσει των διατάξεων του άρθρου 68 παρ. 1 και 2 του Ν. 4002/2011. Παράλληλα εστάλη το εν λόγω έγγραφο στη Διεύθυνση Προϋπολογισμού της Γενικής Κυβέρνησης, προκειμένου να βεβαιώσει την έγκριση της πίστωσης.

Εκδόθηκε η υπ' αρ. πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/ Φ.ΕΓΚΡ./ 139/17261/1.9.2016 απόφαση της Επιτροπής της Π.Υ.Σ. 33/2006 και αναμένεται η έκδοση της προκήρυξης από το Α.Σ.Ε.Π..

Εγκρίθηκε Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου (Π.Υ.Σ.) για πρόσληψη 14 Τελωνειακών υπαλλήλων κατηγορίας Δ.Ε και 56 κατηγορίας Π.Ε, επιλαχόντων της Προκήρυξης 2Κ/2014, με την προϋπόθεση ότι το σύνολο των διοριστέων θα αποδεχθούν το διορισμό και δε θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία της αναπλήρωσης. Στη συνέχεια υποβλήθηκε προαίτημα προς το Α.Σ.Ε.Π. και εκδόθηκε σχετική απόφαση του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης περί παρακράτησης του αριθμού των θέσεων βάσει του Ν. 2643/1998. Ακολούθως υποβλήθηκε για τους 56 υπαλλήλους κατηγορίας Π.Ε το τελικό αίτημα προς το ΑΣΕΠ, με το υπ' αριθ. ΔΔΑΔ Β 1120066 ΕΞ 2016/10.8.2016 έγγραφο της ΔΔΑΔ, το οποίο στη συνέχεια τροποποιήθηκε με το υπ' αριθμ. ΔΔΑΔ Β 1136770 ΕΞ 2016/20-9-2016 έγγραφο, και αναμένονται οι οριστικοί πίνακες επιλαχόντων από το ΑΣΕΠ. Για δε τους 14 Τελωνειακούς υπαλλήλους κατηγορίας Δ.Ε υποβλήθηκε τελικό αίτημα προς τον ΑΣΕΠ με το υπ' αριθ. ΔΔΑΔ Β 1076725 ΕΞ 2016/11.5.2016 έγγραφο

της ΔΔΑΔ, το οποίο στη συνέχεια τροποποιήθηκε με το υπ' αριθ. ΔΔΑΔ Β 1136766 ΕΞ 2016/20.9.2016 έγγραφο. Και για τις δύο διαδικασίες δημοσιεύτηκαν ο πίνακας κατανομής θέσεων από το Α.Σ.Ε.Π και οι προσωρινοί πίνακες επιλαχόντων.

Στις 31/12/2016 υπηρετούσαν στη Γ.Γ.Δ.Ε 8.081 υπάλληλοι του κλάδου εφοριακών, 2.076 υπάλληλοι του κλάδου τελωνειακών, 289 του κλάδου χημικών, 106 Οικονομικοί Επιθεωρητές και 1.351 υπάλληλοι λοιπών κλάδων.

Σημειώνεται, ότι κατά το 2016 αποχώρησαν λόγω συνταξιοδότησης 227 υπάλληλοι και 20 ακόμα για άλλους λόγους.

2.9.3. Αξιοποίηση και Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Για την αξιολόγηση των θέσεων ευθύνης του πρώτου εδαφίου του άρθρου 38 παρ. 1 του Ν. 4389/2016 πραγματοποιήθηκαν συζητήσεις των αρμόδιων υπηρεσιών και υποβλήθηκε σχετικό σχέδιο απόφασης στο Γραφείο του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων. Στη συνέχεια εκδόθηκε η με αριθμ. πρωτ. ΔΔΑΔ Γ 1126460/30-8-2016 ΕΞ 2016 Απόφαση για τον καθορισμό της διαδικασίας, των οργάνων και των κριτηρίων αξιολόγησης των Προϊσταμένων Γενικής Διεύθυνσης, Διεύθυνσης και Υποδιεύθυνσης του άρθρου 38 του Ν. 4389/16, των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. και εφαρμόστηκε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Τέλος στο πλαίσιο, της μελέτης και του σχεδιασμού συστήματος αξιολόγησης του προσωπικού της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών και της αναθεώρησης του υφιστάμενου συστήματος αξιολόγησης των Προϊσταμένων του άρθρου 55 του ν. 4002/2011 (Α' 180), καθώς και των Ελεγκτών Βεβαίωσης και Αναγκαστικής Είσπραξης των Εσόδων του Κράτους, ολοκληρώθηκε η προσαρμογή του πλαισίου ικανοτήτων και

μελετήθηκε σχετικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα και πρόγραμμα εφαρμογής του όλου έργου.

2.9.4. Προτεραιότητα στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε.

Η Γ.Γ.Δ.Ε. επενδύει στην εκπαίδευση στοχεύοντας στην αύξηση της αποδοτικότητας, στη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της. Στο πλαίσιο αυτό:

- Εκπαιδεύτηκαν 2.770 υπάλληλοι της Γ.Γ.Δ.Ε. σε διάφορα προγράμματα κατάρτισης και ενημέρωσης.
 - Εκπαιδεύτηκαν 75 Προϊστάμενοι Τμημάτων, στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα διοίκησης του Ε.Κ.Δ.Δ.Α για επιτελικά στελέχη.
 - Απορροφήθηκαν σε ποσοστό 91,58% τα διαθέσιμα κονδύλια για την υλοποίηση της συμμετοχής των στελεχών της Γ.Γ.Δ.Ε. στα κοινотικά προγράμματα Fiscalis και Customs.
 - Πραγματοποιήθηκαν συσκέψεις με τις αρμόδιες υπηρεσίες και ομάδα ειδημόνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με στόχο την ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών όλων των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε.
 - Ολοκληρώθηκε η κατάρτιση σχεδίου κανονιστικής απόφασης για την σύσταση της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας.
 - Τέθηκε σε πλήρη παραγωγική λειτουργία το Σύστημα της Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης προς χρήση από όλες τις Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε.
 - Σχεδιάστηκε ερωτηματολόγιο για την αποτελεσματικότερη ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών των υπαλλήλων της Γ.Δ.Φ.Δ.
- Πιστοποιήθηκαν τα εξής νέα εκπαιδευτικά προγράμματα:
 - ειδικά θέματα φορολογίας κυριότητας επί ακινήτων και ειδικού φόρου ακινήτων,
 - οι φορολογίες κληρονομιών, δωρεών και γονικών παροχών και η εφαρμογή τους,
 - εκπαίδευση υπαλλήλων Γ.Γ.Δ.Ε. στον έλεγχο των εξωχώριων (offsore) εταιρειών,
 - προτιμησιακά δασμολογικά καθεστώτα & καταγωγή,
 - θέματα διοικητικής εκτέλεσης & διαδικασίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου ληξιπροθέσμων οφειλών προς το Δημόσιο,
 - θέματα είσπραξης χρεών πτωχών και άλλων ειδικών κατηγοριών οφειλετών/τριών του Δημοσίου,
 - θέματα εκούσιας είσπραξης, αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής στην είσπραξη και λογιστικής Δημοσίων Εσόδων,
 - εισαγωγική κατάρτιση νέων εφοριακών υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών.

2.10. Αξιοποίηση των Πληροφοριακών Συστημάτων

Ο ελεγκτικός και εισπρακτικός μηχανισμός ενισχύθηκε σημαντικά μέσα στο 2016 για την πάταξη της φοροδιαφυγής και της δασμοδιαφυγής, μέσω της ανάπτυξης και της ορθολογικής αξιοποίησης των Πληροφοριακών Συστημάτων που χρησιμοποιούν οι Υπηρεσίες. Μέσω της υλοποίησης νέων εφαρμογών, καθώς και μέσω επέκτασης και βελτίωσης των υφιστάμενων, επετεύχθη η αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στο έργο της Γ.Γ.Δ.Ε. και η βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων. Παράλληλα, μέσω της διαλειτουργικότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Δ.Ε. με άλλους φορείς του Ελληνικού Δημοσίου, μπήκαν οι βάσεις για αυξημένη παραγωγικότητα και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Αποτελέσματα 2016:

- 
 - Αυτοματοποίηση της ελεγκτικής διαδικασίας προσδιορισμού προσαύξησης περιουσίας μέσω καθορισμού παραμέτρων μηχανογραφικής εφαρμογής διαχείρισης συνολικών δεδομένων Υπουργείου Οικονομικών και πιστωτικών ιδρυμάτων
- 
 - Διαλειτουργικότητα με το Η.ΔΙ.Κ.Α. για την παροχή εισοδηματικών δεδομένων για τη δράση του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος
- 
 - Υλοποίηση web service για την αυτοματοποιημένη απόδοση ταυτότητας ηλεκτρονικής πληρωμής στα τελωνεία
- 
 - Υλοποίηση διαδικασίας ηλεκτρονικής έκδοσης και αποστολής εντολής μεταφοράς προς την Τράπεζα της Ελλάδος για την πίστωση λογαριασμών των δικαιούχων σε Πιστωτικά Ιδρύματα
- 
 - Ολοκλήρωση και παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής για την επεξεργασία αρχείων extrait από την Τράπεζα της Ελλάδος

2.10.1. Αυτοματοποίηση της ελεγκτικής διαδικασίας προσδιορισμού προσαύξησης περιουσίας

Στο πλαίσιο εκτέλεσης και υλοποίησης της ΑΥΟ 4105/2015, σχετικά με την αυτοματοποίηση της ελεγκτικής διαδικασίας προσδιορισμού προσαύξησης περιουσίας, μέσω του καθορισμού των παραμέτρων της μηχανογραφικής εφαρμογής διαχείρισης συνολικών δεδομένων του Υπουργείου Οικονομικών και πιστωτικών ιδρυμάτων, υλοποιήθηκαν τα εξής:

- Ροές εργασίας και σχετική εφαρμογή για την αποστολή προς τα Πιστωτικά Ιδρύματα αρχείων μαζικών αιτημάτων παροχής στοιχείων.
- Ροές εργασίας και σχετικές εφαρμογές για την υποδοχή και επεξεργασία απαντητικών αρχείων από τα Πιστωτικά Ιδρύματα.
- Εφαρμογή συντακτικού ελέγχου αρχείων Πιστωτικών Ιδρυμάτων.
- Εφαρμογή υπολογιζόμενου εισοδήματος με βάση τραπεζικές κινήσεις για όλα τα έτη.
- Εφαρμογή υπολογισμού δηλωθέντος εισοδήματος από τη χρήση 2002 έως 2014.
- Πληροφοριακό σύστημα για την άντληση όλων των δεδομένων ελεγχόμενων από τους ελεγκτές, καθώς και σχετικές αποτυπώσεις / εκτυπώσεις.

2.10.2. Βελτίωση, επικαιροποίηση και επέκταση υφιστάμενων εφαρμογών ή ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Τα πληροφοριακά συστήματα που εξυπηρετούν τη Γ.Γ.Δ.Ε. (TAXIS, ELENXIS και ICISnet) εξελίσσονται συνεχώς, προκειμένου να καλύπτουν τις ανάγκες των ελέγχων και διασταυρώσεων και ταυτόχρονα να αποτελούν αξιόπιστη πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Όσον αφορά το σύστημα TAXIS υλοποιήθηκαν μεταξύ άλλων:

- η διαδικασία ηλεκτρονικής έκδοσης και αποστολής εντολής μεταφοράς προς την Τράπεζα της Ελλάδος (ΤΤΕ) για την πίστωση λογαριασμών των δικαιούχων σε Πιστωτικά Ιδρύματα (ΠΟΛ 1048/2016).
- η νέα δήλωση στο TAXIS Απόδοσης Τέλους στη Συνδρομητική Τηλεόραση.
- προβολή και εκτύπωση δηλώσεων συμφωνητικών TAXISnet σε περιβάλλον Δ.Ο.Υ.
- εφαρμογή για την αναλυτική κατάσταση οφειλών του Ν.3869/2010.

Όσον αφορά το σύστημα ELENXIS υλοποιήθηκαν εφαρμογές για:

- την παρακολούθηση μερικών επιτόπιων ελέγχων.
- την παρακολούθηση μηνυτήριων αναφορών.
- (α) τη στόχευση Υποθέσεων για την καταπολέμηση της απάτης στο πεδίο του ενδοκοινοτικού Φ.Π.Α., (β) την προτεραιοποίηση των υποθέσεων και (γ) τις επιστροφές Φ.Π.Α. και Φ.Ε.Ν.Π.
- την υποστήριξη ελέγχων κεφαλαίων από το ELENXIS.
- τον υπολογισμό λοιπών προστίμων Διαδικαστικών Παραβάσεων Κ.Φ.Δ. στο υποσύστημα Διενέργειας Ελέγχων.

Όσον αφορά τα τελωνειακά Πληροφοριακά Συστήματα:

- διατέθηκε web service για αυτοματοποιημένη απόδοση ταυτότητας ηλεκτρονικής πληρωμής.
- εφαρμόστηκε η επιστροφή αχρεωστήτως εισπραχθέντων τελωνείων μέσω της ΤΤΕ.
- ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή για την επεξεργασία αρχείων extrait από την ΤΤΕ.

Σε σχέση με διάφορες δράσεις ή/και άλλους φορείς υλοποιήθηκαν μεταξύ άλλων:

- προγράμματα για τη μαζική αποστολή, βάσει μνημονίου, στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ (Ε1, Ν, Ε3, Φ1, Φ2 κ.λπ.).
- υπηρεσίες Oauth (πιστοποίηση χρηστών μέσω TAXISnet) όπου δόθηκε σε δώδεκα (12) φορείς του δημοσίου η δυνατότητα χρήσης πιστοποίησης TAXISnet από τους χρήστες των δικών τους εφαρμογών και υπηρεσιών.
- εφαρμογή help desk που αφορά το Σύστημα Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών.
- διαλειτουργικότητα με το Η.ΔΙ.Κ.Α. για την παροχή εισοδηματικών δεδομένων για τη δράση του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος.
- εφαρμογή για τις Δ.Ο.Υ. σχετικά με τη διαδικασία των απαλλαγών.

Επιπροσθέτως, δημιουργήθηκαν 21 νέες αναφορές, από αιτούμενες Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., στατιστικών στοιχείων μέσω του Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης (Μ.Ι.Σ.) σε υφιστάμενα δεδομένα.

2.10.3. Εφαρμογές προς υλοποίηση το επόμενο διάστημα

Παρακάτω παρουσιάζονται μερικές από τις κυριότερες εφαρμογές:

α) που έχουν υλοποιηθεί και βρίσκονται στο στάδιο δοκιμών ή πιλοτικής λειτουργίας:

- Υλοποίηση των αναγκαίων εφαρμογών και διεπαφών για τη δράση εντοπισμού ανασφάλιστων οχημάτων.
- Υλοποίηση διαδικασιών και ροών εργασίας για τη δράση επιβολής προστίμου σε ιδιοκτήτες οχημάτων που δεν πέρασαν Κ.Τ.Ε.Ο.

- Υλοποίηση web service για την έκδοση προσωρινών κλειδαρίθμων TAXIS μέσω Υ.Μ.Σ. (Υπηρεσιών Μιας Στάσης) του ΓΕ-ΜΗ.
- Υλοποίηση web service για την Η.ΔΙ.Κ.Α., που αφορά τους ανασφάλιστους πολίτες.

β) που βρίσκονται σε εξέλιξη και πρόκειται να υλοποιηθούν το επόμενο χρονικό διάστημα:

- Υλοποίηση έργου UUM & DS για τις ανάγκες του Ηλεκτρονικού Τελωνείου.
- Ο.Π.Σ. της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών (Δ.Ε.Δ.) – Υποβολή και επεξεργασία των Ενδικοφανών και Δικαστικών Προσφυγών των Φορολογούμενων.
- Ηλεκτρονική κοινοποίηση άρθρου 5 ν. 4174/2013.
- Ο.Π.Σ. Αυτόματης Ανταλλαγής Πληροφοριών του Μοντέλου F.A.T.C.A.
- Ο.Π.Σ. Αυτόματης Ανταλλαγής Πληροφοριών του Μοντέλου Πολυμερούς Συμφωνίας του Ο.Ο.Σ.Α. (CRS) και του μοντέλου της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2011/16/EU (DAC2).

2.10.4. Μετάβαση στην νέα Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

Για τη μετάβαση στη νέα Ανεξάρτητη Αρχή, η Δ.ΗΛΕ.Δ. ανέλαβε το συντονισμό της ομάδας προετοιμασίας του νέου δικτυακού τόπου της Α.Α.Δ.Ε., τη μετάπτωση των λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο νέο domain (@aade.gr) και αρμοδίως υλοποίησε τις απαιτούμενες αλλαγές στα πληροφοριακά συστήματα (οθόνες, εκτυπώσεις, πράξεις προσδιορισμού φόρου) λόγω κατάργησης της Γ.Γ.Δ.Ε. και έναρξης της Α.Α.Δ.Ε. από 01/01/2017.

2.11. Αναδιοργάνωση της Γ.Γ.Δ.Ε.

Κατά τη διάρκεια του 2016, υπήρξαν στοχευμένες διαφοροποιήσεις στην οργανωτική δομή, όπου κρίθηκε ότι οι υφιστάμενες δομές δεν είναι λειτουργικές ή όπου αναγνωρίστηκαν νέες ανάγκες. Στόχος των παρεμβάσεων ήταν η δημιουργία δομής που να εξυπηρετεί τον αποτελεσματικότερο συντονισμό, εποπτεία, οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών, τη διασφάλιση ορθολογικής κατανομής αρμοδιοτήτων και εργασιών καθώς και την μείωση του λειτουργικού κόστους. Παρακάτω παρατίθενται οι αλλαγές αυτές, ανά Αυτοτελή και Γενική Διεύθυνση.

Αποτελέσματα 2016:

- 1 • **Σύσταση Αυτοτελούς Διεύθυνσης με τίτλο «Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία»**
- 2 • **Μετατροπή του Αυτοτελούς Τμήματος Νομικής Υποστήριξης σε Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης και του Αυτοτελούς Γραφείου Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων σε Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας**
- 3 • **Σύσταση Αυτοτελούς Γραφείου Ασφάλειας**
- 4 • **Αναδιοργάνωση της Διεύθυνσης Ελέγχων της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης**
- 5 • **Σύσταση ενός επιπλέον τμήματος στο Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων με έδρα τη Θεσσαλονίκη**
- 6 • **Δημιουργία τριών Τελωνειακών Περιφερειών (Αττικής, Θεσσαλονίκης, Αχαΐας) και συγκρότηση νέων Κινητών Ομάδων Ελέγχου**

Αυτοτελείς Διευθύνσεις

Με σκοπό την ανάπτυξη ολοκληρωμένης στρατηγικής ανθρώπινων πόρων και την αναβάθμιση των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε., τον Οκτώβριο του 2016 συστάθηκε Διεύθυνση, με τίτλο «Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία», υπαγόμενη απευθείας στον Γενικό Γραμματέα της Γ.Γ.Δ.Ε. Η αποστολή της Ακαδημίας είναι η διαρκής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Οργανισμού, με την επιτυχή διάχυση της γνώσης και της πληροφορίας σε θέματα αρμοδιότητας της Γ.Γ.Δ.Ε., με στόχο τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών αυτής και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η ημερομηνία έναρξης λειτουργίας της Ακαδημίας θα καθορισθεί με νεότερη απόφαση εντός του 2017.

Στο πλαίσιο αποτελεσματικότερης λειτουργίας και υποστήριξης του Γενικού Γραμματέα σε νομικά θέματα, το Αυτοτελές Τμήμα Νομικής Υποστήριξης μετατράπηκε σε Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης, υπαγόμενη απευθείας στον Γενικό Γραμματέα της Γ.Γ.Δ.Ε. Η Διεύθυνση Νομικής υποστήριξης διαρθρώνεται σε δύο τμήματα, το Τμήμα Α' – Συντονισμού Νομοθετικών Δράσεων και το Τμήμα Β' – Επεξεργασίας Διοικητικών Εγγράφων.

Το Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων μετατράπηκε σε Τμήμα με τίτλο Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας, υπαγόμενο απευθείας στον Γενικό Γραμματέα. Στις αρμοδιότητες του νέου τμήματος εντάσσονται ο συντονισμός, η παρακολούθηση και ο έλεγχος υλοποίησης των θεσμοθετημένων προαπαιτούμενων μεταρρυθμίσεων της Φορολογικής Διοίκησης, η παρακολούθηση και ο συντονισμός των δράσεων των επιτροπών, των ομάδων έργου και των ομάδων εργασίας, που άπτονται στις αρμοδιότητες της Γ.Γ.Δ.Ε. και η επικοινωνιακή υποστήριξη της Γ.Γ.Δ.Ε.

Τον Μάρτιο του 2016 συστάθηκε στην Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης το Τμήμα Δ' - Οικονομικών Μελετών και Ανάλυσης Εσόδων, με κύριες αρμοδιότητες την εκπόνηση στατιστικών/οικονομετρικών μελετών σε θέματα που άπτονται της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης, την ανάλυση κέντρων εσόδων και κέντρων κόστους και την σύνταξη εκθέσεων διακύμανσης και μεταβολής των φορολογικών εσόδων. Επιπλέον τον Ιούλιο του 2016, συστάθηκαν στην ανωτέρω Διεύθυνση έξι νέα Τμήματα, το Τμήμα Ε' Τακτικού Προϋπολογισμού και Παρακολούθησης Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής (Μ.Π.Δ.Σ.), το Τμήμα ΣΤ' Εκτέλεσης Προϋπολογισμού, το Τμήμα Ζ' Ειδικών Οικονομικών Θεμάτων και Συγχρηματοδοτούμενων Έργων, το Τμήμα Η' Παρακολούθησης Δαπανών Προσωπικού, το Τμήμα Θ' Παρακολούθησης Προμηθειών και το Τμήμα Ι' Διαχείρισης Παγίων, ενώ μετονομάστηκε το Τμήμα Β' αυτής σε Τμήμα Β' Οικονομικής Διοίκησης. Τα έξι νέα τμήματα που προστέθηκαν αποτέλεσαν τη βάση για τη λειτουργία της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.) στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) από 1/1/2017. Ουσιαστικά τα νέα τμήματα συστάθηκαν με σκοπό να γίνει η απαιτούμενη προετοιμασία και να εξασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση από τη Γ.Γ.Δ.Ε. στην Α.Α.Δ.Ε. στο πλαίσιο δημιουργίας της νέας Γ.Δ.Ο.Υ.

Συστάθηκε Αυτοτελές Γραφείο Ασφάλειας Γ.Γ.Δ.Ε., υπαγόμενο απευθείας στον Γενικό Γραμματέα, το οποίο είναι αρμόδιο για την ορθή εφαρμογή και τήρηση του πλαισίου και της πολιτικής ασφαλείας που εφαρμόζονται σε όλες τις συνεργασίες, διαδικασίες και λειτουργίες της Γ.Γ.Δ.Ε.

Συστάθηκε στη Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών Υποδιεύθυνση Επανεξέτασης και Νομικής Υποστήριξης, η οποία εδρεύει στη Θεσσαλονίκη και υπήχθησαν σε αυτή τα δύο αυτοτελή τμήματα, τα οποία μετονομάστηκαν σε Τμήμα Ε-

πανεξέτασης και Τμήμα Νομικής Υποστήριξης αντίστοιχα.

Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανθρώπινου Δυναμικού

Μετονομάστηκαν τα ακόλουθα τμήματα της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ως εξής: το Τμήμα Α' - Εφαρμογών Φορολογίας Εισοδήματος - Ακινήτων - Οχημάτων και Διαχείρισης Περιουσιολογίου σε Τμήμα Α' - Εφαρμογών Φορολογίας Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων και Περιουσιολογίου, το Τμήμα Β' - Εφαρμογών Φ.Π.Α.-Δικαστικού-Εσόδων και Ειδικών Φορολογιών σε Τμήμα Β' - Εφαρμογών Φ.Π.Α., Λοιπών Φόρων, Μητρώου, Δικαστικού και Εσόδων, το Τμήμα Δ' - Εφαρμογών Ελέγχου, Διοικητικής Πληροφόρησης και Υποστήριξης σε Τμήμα Δ' - Εφαρμογών Ελέγχου, Γ.Χ.Κ. και Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης, το Τμήμα Ε' - Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Συστημάτων Λογισμικού και Δημιουργίας Προτύπων σε Τμήμα Ε' - Σχεδιασμού, Ανάπτυξης Συστημάτων Λογισμικού και Δημιουργίας Προτύπων και το Τμήμα Στ' -Αυτόματης Ανταλλαγής Φορολογικών Πληροφοριών σε Τμήμα Στ' - Αυτόματης Ανταλλαγής Πληροφοριών και Υποδοχής Στοιχείων και επιπλέον ανακαθορίστηκαν οι αρμοδιότητές τους.

Συστάθηκε το Γραφείο Β2 Γραμματειακής Υποστήριξης στο Αυτοτελές Τμήμα Διοίκησης, για την υποστήριξη των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. που στεγάζονται στο κτήριο στέγασης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοικητικής Υποστήριξης του Υπουργείου Οικονομικών.

Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης

Στο Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων συστάθηκε ένα επιπλέον τμήμα με έδρα την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των Τμημάτων

Ελέγχου σε έντεκα και παράλληλα την ελεγκτική ικανότητα του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.

Ανακαθορίστηκε η δομή και οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Ελέγχων, η οποία απαρτίζεται πλέον από έξι τμήματα, έναντι οκτώ το 2015. Τα τμήματα που διαρθρώνουν τη Διεύθυνση είναι το Τμήμα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού - Διασταυρώσεων - Στατιστικής Ανάλυσης και Αξιολόγησης Ευρημάτων, το Τμήμα Υποστήριξης Ελεγκτικού Έργου, το Τμήμα Διοικητικών και Ποινικών Κυρώσεων, το Τμήμα Ειδικών Φορολογικών Ελέγχων, το Τμήμα Μητρώου και Εγγραφής Φορολογουμένων και το Διοικητικής Συνεργασίας και Ανταλλαγής Πληροφοριών στον Τομέα του Φ.Π.Α.

Το Τμήμα Κώδικα Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών μεταφέρθηκε από τη Διεύθυνση Ελέγχων στη Διεύθυνση Εφαρμογής Άμεσης Φορολογίας, η οποία απαρτίζεται πλέον από τέσσερα τμήματα.

Η Διεύθυνση Επιχειρησιακού Συντονισμού μετατράπηκε σε Τμήμα με τίτλο «Αυτοτελές Τμήμα Σχεδιασμού και Παρακολούθησης».

Καταργήθηκε το Αυτοτελές Τμήμα Ανάλυσης Φορολογικής Πολιτικής της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης.

Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.)

Εκδόθηκαν η αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1014322 ΕΞ 2016/29-1-2016 (ΦΕΚ Β' 295/ 12-2-2016) και η αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1119543 ΕΞ 2016/09-08-2016 (ΦΕΚ Β' 2538/18-08-2016) αποφάσεις Γ.Γ.Δ.Ε., σύμφωνα με τις οποίες ολοκληρώθηκε η αναδιοργάνωση των Τελωνειακών Υπηρεσιών, η οποία επικεντρώθηκε στα εξής κύρια σημεία:

- Τη δημιουργία τριών Τελωνειακών Περιφερειών (Αττικής, Θεσσαλονι-

- κης, Αχαΐας) με ουσιαστικές αρμοδιότητες στον συντονισμό του δικτύου των τελωνείων.
- Τη συγκρότηση ενός δικτύου κύριων και εξαρτημένων τελωνείων, με τα κύρια τελωνεία να αποκτούν ευρύτερη χωρική αρμοδιότητα ως προς την υποστήριξη των εξαρτημένων σε αυτά Τελωνεία Β' τάξης αναφορικά με τη διαχείριση σημαντικών τελωνειακών παραβάσεων (π.χ. λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης, υποστήριξη υποθέσεων στα Διοικητικά Δικαστήρια) και τον σχεδιασμό και συντονισμό κοινών επιχειρήσεων ελέγχου και δίωξης.
 - Τη δημιουργία δέκα Κινητών Ομάδων Ελέγχου και Θαλάσσιας Ομάδας Ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ανάγκες των ακριτικών περιοχών της χώρας, για την εντατικοποίηση των ελέγχων δίωξης και των εκ των υστέρων ελέγχων.
 - Τον καθορισμό αρμοδιοτήτων των νέων Τμημάτων των Τελωνειακών Υπηρεσιών.
 - Τη συγχώνευση των Τελωνείων Α' και Β' Θεσσαλονίκης.
 - Την αναδιάρθρωση της Διεύθυνσης Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων και την αναμόρφωση του Τμήματος Ανάλυσης Κινδύνου για τον αποτελεσματικό συντονισμό των ελέγχων δίωξης και των εκ των υστέρων ελέγχων.

Επιπρόσθετα εκδόθηκε η αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1164994 ΕΞ 2016 (ΦΕΚ Β' 3752/18-11-2016) απόφαση Γ.Γ.Δ.Ε., σύμφωνα με την οποία ορίστηκε η έναρξη λειτουργίας, από 0/12/2016, των νέων γραφείων Κινητών Ομάδων Ελέγχου των Τελωνείων Δράμας, Ξάνθης, Λάρισας και Πατρών και της Τελωνειακής Περιφέρειας Αχαΐας.

2.12. Διεθνείς συνεργασίες

Οι διεθνείς συνεργασίες αποτελούν για τον Οργανισμό, σημαντικό μέσο απόκτησης πληροφοριών, ανταλλαγής τεχνογνωσίας και υιοθέτησης βέλτιστων ευρωπαϊκών και διεθνών πρακτικών στη λειτουργία των φορολογικών, τελωνειακών και χημικών υπηρεσιών.

Η Ελλάδα αποτελεί, από το 2006, μέλος του Ενδο-Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φορολογικών Διοικήσεων (Intra-European Organisation of Tax Administrations), ο οποίος διοργανώνει σειρά εκπαιδευτικών δράσεων, ενώ συμμετέχει ενεργά σε ομάδες εργασίας της Ε.Ε. και σε δράσεις των ευρωπαϊκών προγραμμάτων FISCALIS 2020 και CUSTOMS 2020.

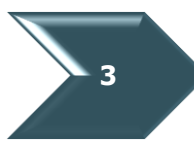
Αποτελέσματα 2016:



•Ενεργή διοικητική συνεργασία με τις φορολογικές διοικήσεις άλλων κρατών



•Συνεργασίες στο πλαίσιο του Ο.Ο.Σ.Α. και της Ε.Ε., κυρίως μέσω της συμμετοχής σε ομάδες εργασίας



•Ενεργή συμμετοχή στα ευρωπαϊκά προγράμματα FISCALIS 2020 και CUSTOMS 2020 για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τεχνογνωσίας

2.12.1. Διοικητική συνεργασία με φορολογικές διοικήσεις άλλων κρατών

Η Γ.Γ.Δ.Ε. συμμετείχε, μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών της, στους διαύλους επικοινωνίας και αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2016, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες ανά τομέα φορολογίας:

Α) στον τομέα της Άμεσης Φορολογίας

Κατά το έτος 2016 υπήρχε λήψη και αποστολή αιτημάτων ανταλλαγής:

Ι) Ανταλλαγή Πληροφοριών κατόπιν Αιτήματος:

Παραλαβή 42 εισερχόμενων αιτημάτων από αλλοδαπές φορολογικές Αρχές

Αποστολή 149 εξερχόμενων αιτημάτων από αλλοδαπές φορολογικές Αρχές

Αποστολή 15 απαντήσεων σε παλαιότερα αιτήματα προς αλλοδαπές φορολογικές αρχές

Παραλαβή 19 απαντήσεων σε παλαιότερα αιτήματα από αλλοδαπές φορολογικές αρχές.

II) Αυθόρμητη Ανταλλαγή Πληροφοριών:

Παραλαβή 59 εισερχόμενων και αποστολή 4 εξερχόμενων πληροφοριών από και προς διάφορες αλλοδαπές φορολογικές αρχές.

B) στον τομέα του Φ.Π.Α.

Στον τομέα διοικητικής συνδρομής για τον έλεγχο της απάτης στον ενδοκοινοτικό Φ.Π.Α. έγιναν οι εξής εργασίες:

Επεξεργασία 589 εισερχόμενων αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής από άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε. και αποστολή 513 απαντήσεων σε αντίστοιχα αιτήματα.

Επεξεργασία 432 αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής που προέρχονται από Ελληνικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες (Φορολογικές και Τελωνειακές) και αποστολή τους στις αρμόδιες Φορολογικές και Τελωνειακές Αρχές των κρατών μελών της Ε.Ε. (εκ των οποίων, τα 76 αφορούν την Τελωνειακή Διαδικασία 42.00⁹, ύστερα από αιτήματα των Ελληνικών Τελωνειακών Αρχών, αλλά και την απόδοση ΑΦΜ από τις Δ.Ο.Υ).

Αποστολή 367 απαντήσεων προς τις αρμόδιες Ελληνικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες, κατόπιν αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής.

Ανταλλαγή 11 αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής για παροχή πληροφοριών σχετικά με το μητρώο εγγεγραμμένων επιχειρήσεων στο Πληροφοριακό Σύστημα V.I.E.S. (Vat Information Exchange System) και αποστολή ισάριθμων απαντήσεων.

Αποστολή 68 αιτημάτων για διενέργεια ελέγχων προς τις αρμόδιες Ελληνικές Ελεγκτικές

Αρχές, στο πλαίσιο της συμμετοχής της Ελλάδας στο δίκτυο EUROFISC.¹⁰

Διαβίβαση στοιχείων από τις φορολογικές αρχές της Ισπανίας, Λετονίας, Ουγγαρίας και Ολλανδίας προς την εκάστοτε αρμόδια Ελληνική Ελεγκτική Υπηρεσία (ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε., Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., ΕΛ.Υ.Τ. Θεσσαλονίκης, Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.) και το τμήμα Δ' της Διεύθυνσης Ελέγχων και αντίστροφα, στο πλαίσιο των πολυμερών ελέγχων (FMC 147, FMC 172, FMC 150).

Διαβίβαση στοιχείων από τη φορολογική αρχή της Γερμανίας προς την αρμόδια Ελληνική Ελεγκτική Υπηρεσία (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.) και το τμήμα Δ' της Διεύθυνσης Ελέγχων και αντίστροφα και από τη φορολογική αρχή της Ουγγαρίας προς το τμήμα Δ' της Διεύθυνσης Ελέγχων, στο πλαίσιο των συσκέψεων επιλογής (FAC/004/007 και FAC/023/001).

Αποστολή ανά τρίμηνο στις αρμόδιες Υπηρεσίες της Βουλγαρίας, Ρουμανίας και Ουγγαρίας ηλεκτρονικών αρχείων που περιέχουν τα στοιχεία των Ανακεφαλαιωτικών Πινάκων ενδοκοινοτικών αποκτήσεων αγαθών και λήψης υπηρεσιών, από βουλγάρικες, ρουμάνικες και ουγγρικές επιχειρήσεις, που υπέβαλαν ελληνικές επιχειρήσεις.

Ενημέρωση του συστήματος V.I.E.S. με τα στοιχεία των «εξαφανισμένων» κοινοτικών επιχειρήσεων, ύστερα από πληροφόρηση που προήλθε από την αμοιβαία διοικητική συνδρομή και από το Δίκτυο EUROFISC. Εντοπίστηκαν 134 ελληνικές «εξαφανισμένες» επιχειρήσεις και πραγματοποιήθηκε αναστολή χρήσης του Α.Φ.Μ. τους στο σύστημα V.I.E.S. για τη διενέργεια ενδοκοινοτικών συναλλαγών.

Συμμετοχή σε συσκέψεις πέντε Ομάδων Εργασίας και της Ολομέλειας του κοινοτικού δικτύου EUROFISC, για την ταχεία ανταλλαγή στοιχειοθετημένων πληροφοριών μεταξύ των Κρατών Μελών, προκειμένου να προαχθεί και να διευκολυνθεί η πολυμερής συνεργασία για

⁹ απαλλαγή από το ΦΠΑ των εισαγωγών εμπορευμάτων σε ένα κράτος μέλος, όταν τα αγαθά αυτά μεταφερθούν στη συνέχεια σε άλλο κράτος μέλος ή αποτελέσουν αντικείμενο ενδοκοινοτικής παράδοσης

¹⁰ Το EUROFISC αποτελεί δίκτυο για την ταχεία ανταλλαγή στοιχειοθετημένων πληροφοριών μεταξύ των Κρατών Μελών της Ε.Ε.

την καταπολέμηση της απάτης στον τομέα του Φ.Π.Α..

Συμμετοχή σε συσκέψεις εργασίας που διοργανώνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής και καταπολέμησης της απάτης στο πεδίο του Φ.Π.Α. (Επιτροπές Υψηλού Επιπέδου SCAC, SCAC-EG και ATFS¹¹).

Επικοινωνία με τις αρμόδιες Αρχές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διασφάλιση της ομοιόμορφης εφαρμογής της κοινοτικής νομοθεσίας και της ορθής ενσωμάτωσης αυτής στην εθνική νομοθεσία (MOSS, τροποποίηση του Καν. ΕΕ. αρ 904/2010).

2.12.2. Συνεργασίες στο πλαίσιο του Ο.Ο.Σ.Α.

Συμμετοχή στη Συνεδρίαση της Επιτροπής Φορολογικών Υποθέσεων (Committee on Fiscal Affairs – CFA), η οποία αποτελεί τη μεγαλύτερη επιτροπή του Ο.Ο.Σ.Α. και εξετάζει ζητήματα διεθνούς φορολογίας, αποφασίζει για την πορεία των εργασιών των επιμέρους φορολογικών Ομάδων και εγκρίνει τα αποτελέσματα τους πριν υποβληθούν στο συμβούλιο Υπουργών Οικονομικών.

Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας (WP 1) του Ο.Ο.Σ.Α. που έχει ως αποστολή την περιοδική επικαιροποίηση του Προτύπου Σύμβασης του Ο.Ο.Σ.Α. και των ερμηνευτικών σχολίων, καθώς επίσης και την εξέταση των ζητημάτων που ανακύπτουν κατά την ερμηνεία και εφαρμογή των διμερών Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας που συνάπτονται βάσει του Προτύπου Σύμβασης.

Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας (WP 2) του Ο.Ο.Σ.Α. που έχει ως αντικείμενο την εξέτα-

¹¹ Τα ακρωνύμια ATFS και SCAC αναφέρονται στην ομάδα εμπειρογνομόνων για τη στρατηγική καταπολέμησης της φορολογικής απάτης και στη Μόνιμη Επιτροπή Διοικητικής Συνεργασίας αντίστοιχα.

ση φορολογικής πολιτικής και των φορολογικών συστημάτων των κρατών – μελών του οργανισμού και την ανάλυση των φορολογικών στατιστικών δεδομένων.

Κύριο θέμα συζήτησης της Ομάδας, μεταξύ άλλων, αποτέλεσε η Δράση 11 του Προγράμματος BEPS (Base Erosion & Profit Shifting - διάβρωση φορολογητέας βάσης και μεταφορά κερδών), η οποία αφορά στην εδραίωση μεθοδολογιών συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών. Επιπλέον στο πλαίσιο της Ομάδας αυτής, επικαιροποιήθηκαν από την χώρα μας πέντε μελέτες (Tax Database 2016, Tax Policy Reform 2016, Taxation of household saving, Questionnaire for capital Investment Modeling, Questionnaire for tax and debt Bias in Corporate Financing Analysis).

Συμμετοχή στην ad hoc Ομάδα του Ο.Ο.Σ.Α., η οποία συστάθηκε στο πλαίσιο της Δράσης 15 του Προγράμματος BEPS και εξετάζει την ανάπτυξη ενός Πολυμερούς Εγγράφου, βάσει του οποίου θα εφαρμοστούν οι τελικές συστάσεις και θα τροποποιηθούν οι διμερείς Συμβάσεις Αποφυγής Διπλής Φορολογίας.

Συμμετοχή στο Φόρουμ σχετικά με τη Διαδικασία Αμοιβαίου Διακανονισμού (MAP Forum) το οποίο λειτουργεί στο πλαίσιο του Φόρουμ για τη Φορολογική Διοίκηση (Forum of Tax Administration) και εξετάζει μεταξύ άλλων, ειδικότερα ζητήματα που προκύπτουν στο πλαίσιο Δράσης 14 του Προγράμματος BEPS.

Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας Ο.Ο.Σ.Α. για την ψηφιακή οικονομία, στο πλαίσιο της δράσης BEPS.

Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας (WP 10) του Ο.Ο.Σ.Α. για την Ανταλλαγή Πληροφοριών και τη Φορολογική Συμμόρφωση.

Συμμετοχή στο Παγκόσμιο Φόρουμ του Ο.Ο.Σ.Α. για τη διαφάνεια και την ανταλλαγή πληροφοριών για φορολογικούς σκοπούς (Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes).

Συμμετοχή στην αξιολόγηση των εταιρών (Peer Reviews) για την κατόπιν αιτήματος ανταλλαγή πληροφοριών, που διενεργείται από το Παγκόσμιο Φόρουμ του Ο.Ο.Σ.Α. για τη Διαφάνεια και την Ανταλλαγή Πληροφοριών.

Συμμετοχή σε έρευνα του Ο.Ο.Σ.Α. η οποία αφορά στα έτη 2014-2015 και επικεντρώνεται σε δεδομένα και δείκτες, τόσο φορολογικού όσο και τελωνειακού χαρακτήρα. Επισημαίνεται ότι για πρώτη φορά, η χώρα μας συμμετείχε στην συγκεκριμένη έρευνα προκειμένου να δημοσιοποιηθούν τα σχετικά στοιχεία και να είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα άλλων Φορολογικών και Τελωνειακών Διοικήσεων.

2.12.3. Συνεργασίες στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Α) Συμμετοχή σε Ομάδες Εργασίας της Ε.Ε.:

Η Γ.Γ.Δ.Ε. συμμετείχε τόσο σε Ομάδες Εργασίας του Συμβουλίου της Ε.Ε. όσο και σε Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Οι κυριότερες ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που η χώρα μας συμμετείχε είναι:

Το Κοινό Φόρουμ για τις Ενδοομιλικές Τιμολογήσεις (join Transfer Pricing Forum – JTPF).

Η Ομάδα Εργασίας IV (Working Part IV), όπου το κύριο θέμα συζήτησής αφορούσε την βελτίωση των μηχανισμών επίλυσης των διαφορών από την εφαρμογή των Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας Εισοδήματος και της Σύμβασης Διαιτησίας 90/436/ΕΕ.

Η Ομάδα εργασίας «Δομές των Φορολογικών Συστημάτων» (structures of taxation Systems), όπου η χώρα, επικουρεί σε τακτική βάση τις εκδόσεις της Ομάδας με επεξεργασία στοιχείων και κειμένων για την ελληνική φορολογία και είναι αρμόδια για την επικαιροποίηση της βάσης φορολογικών δεδομένων της Ε.Ε.. Ειδικότερα, το 2016 επικαιροποιήθηκαν τρεις βάσεις φορολογικών δεδομένων (Taxes in Europe Database 2016, Taxation Trends in the European Union 2016, Tax Reforms Report in the European Union 2016).

Β) Ευρωπαϊκά προγράμματα

Το **Fiscalis 2020** αποτελεί πρόγραμμα ευρωπαϊκής συνεργασίας και εργαλείο χρηματοδότησης δράσεων, το οποίο επιτρέπει στις εθνικές φορολογικές διοικήσεις να ανταλλάσσουν πληροφορίες, απόψεις και τεχνογνωσία. Μέσω του προγράμματος Fiscalis, οι φορολογικές διοικήσεις των κρατών μελών αποκτούν πολύτιμες γνώσεις στους τομείς εισπραξης εσόδων, καταπολέμησης της φοροδιαφυγής και της φοροαποφυγής και ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης. Οι στόχοι του προγράμματος υλοποιούνται μέσω συσκέψεων εργασίας, ομάδων εργασίας και κοινών εκπαιδευτικών δράσεων, στις οποίες συμμετέχουν στελέχη των φορολογικών διοικήσεων των κρατών μελών της Ε.Ε. και των υποψήφιων χωρών. Στα πλαίσια του προγράμματος, το 2016 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 69 αποστολές υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε. Ενδεικτικά αναφέρονται τα κάτωθι:

- Συμμετοχή σε συσκέψεις ομάδων του EUROFISC (απάτη στο ενδοκοινοτικό Φ.Π.Α., απάτη τύπου καρουζέλ - εξαφανισμένου εμπόρου, απάτη στον τομέα οχημάτων – σκαφών - αεροσκαφών, απάτη κατά τη τελωνειακή διαδικασία 42.00, παρατηρητήριο για τις νέες τάσεις απάτης στον ενδοκοινοτικό Φ.Π.Α.).
- Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας για τον έλεγχο του ηλεκτρονικού εμπορίου.

- Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας για την καταγραφή των δεξιοτήτων – ικανοτήτων – γνώσεων των φορολογικών υπαλλήλων και της εκπαίδευσης που απαιτείται.
- Επίσκεψη εργασίας στην Ιρλανδία για την εξέταση της μεθοδολογίας που εφαρμόζεται για την αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού.
- Οργάνωση σύσκεψης εργασίας στην Ελλάδα με αντικείμενο τις τελωνειακές διαδικασίες και την απάτη Φ.Π.Α. στο ενδοκοινοτικό εμπόριο.
- Συμμετοχή σε έξι συσκέψεις οργάνωσης πολυεθνικών ελέγχων σε διάφορους τομείς.
- Εκπαίδευση τεσσάρων υπαλλήλων στην Εθνική Σχολή Δημοσίων Εσόδων της Γαλλίας με αντικείμενο τη διαχείριση της εισπραξης οφειλών και τεσσάρων υπαλλήλων με αντικείμενο τον φορολογικό έλεγχο.
- Επίσκεψη εργασίας στη Φιλανδία για τη διαχείριση κινδύνου στις φορολογικές διαδικασίες.
- Επίσκεψη εργασίας στην Ιρλανδία για την εξέταση της μεθοδολογίας που εφαρμόζεται για την αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού.

Παράλληλα, συνεχίσθηκε η υποστήριξη του προγράμματος τεχνικής βοήθειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη της Ε.Ε. προς την Γ.Γ.Δ.Ε., μέσω πραγματοποίησης συσκέψεων και επισκέψεων εμπειρογνομόνων άλλων Κρατών Μελών στους τομείς καταπολέμησης της απάτης στο Φ.Π.Α., επίλυσης φορολογικών διαφορών, φορολογικού ελέγχου, καθώς και ανάπτυξης ηλεκτρονικών φορολογικών συστημάτων. Σημειώνεται ότι τεχνική βοήθεια παρέχεται και εκτός του προγράμματος, απευθείας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Δ.Ν.Τ..

Το αντίστοιχο πρόγραμμα συνεργασίας των ευρωπαϊκών τελωνειακών διοικήσεων είναι το **Customs 2020**, στο πλαίσιο του οποίου πραγματοποιήθηκε σειρά δράσεων με ελληνι-

κή συμμετοχή, όπως: ομάδες εργασίας μεταξύ Ε.Ε.-Ρωσίας για τον διασυνοριακό έλεγχο, μεταξύ Ε.Ε.-Κίνας για τις ασφαλείς εμπορικές οδούς, η ενιαία θυρίδα (Single Window), οι απλοποιημένες διαδικασίες κατά τον κεντρικό Τελωνισμό, το σύστημα διαχείρισης κινδύνου (CRMS), ο τελωνειακός έλεγχος, οι τελωνειακές μέθοδοι εργασίας και ο έλεγχος ασφάλειας προϊόντων καθώς επίσης ο έλεγχος ρευστών διαθέσιμων και η μέτρηση της απόδοσης της τελωνειακής ένωσης της Ε.Ε.. Πρόσθετες δράσεις του προγράμματος είναι η διαχείριση κινδύνων οικονομικού ενδιαφέροντος, το αυτοματοποιημένο σύστημα εξαγωγών, το ηλεκτρονικό τελωνείο, ο εκσυγχρονισμένος κοινοτικός τελωνειακός κώδικας και οι εφαρμοστέες διατάξεις αυτού, οι πρόδρομες ουσίες, η δασμολογική κατάταξη διάφορων προϊόντων και κανόνες καταγωγής καθώς και οι κανόνες επικινδυνότητας για την ασφάλεια. Αναφέρονται επίσης, η ομάδα εργασίας για την κοινή δράση των Αρχών Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με την οδηγία για την γενική ασφάλεια των προϊόντων, ο συντονισμός δράσεων και διαδικασιών νοτίων λιμένων της Ευρώπης, η τεχνολογία για το Customs Detection, ο συντονισμός των δράσεων για την προστασία της υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς, οι εκπαιδεύσεις σε διάφορα λειτουργικά συστήματα (όπως CCN/CSI, EBTI, EMCS), κ.α..

Περαιτέρω, η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ε.Φ.Κ., στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης των ελληνικών τελωνειακών υπηρεσιών, οργάνωσε μία επίσκεψη εργασίας επτά τελωνειακών υπαλλήλων στην Γαλλία, προκειμένου να ενημερωθούν για ζητήματα οργάνωσης διαδικασιών των Κινητών Μονάδων Ελέγχου (Κ.Ο.Ε.) που έχουν ήδη δημιουργηθεί και στην Ελληνική Τελωνειακή Υπηρεσία.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος CUSTOMS 2020 θεσπίστηκε Ομάδα Εμπειρογνομόνων από 11 χώρες μέλη της Ε.Ε., μεταξύ των οποίων και η χώρα μας, για τις τελωνειακές Υπηρεσίες των Ανατολικών και Νοτιοανατολι-

κών Χερσαίων Συνόρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Customs Eastern and South – Eastern Land Border Expert Team – CELBET» με σκοπό την ενίσχυση και τη βελτίωση της επιχειρησιακής συνεργασίας μεταξύ των μελών της και τη μέγιστη απόδοση των τελωνειακών ελέγχων, λαμβάνοντας υπόψη τη ιδιαιτερότητα των ελέγχων στα χερσαία σύνορα της Ανατολικής και Νοτιοανατολικής της Ε.Ε. Αντικείμενο των έξι σχετικών ομάδων εμπειρογνομών που δημιουργήθηκαν, στις οποίες μετέχουν τελωνειακοί υπάλληλοι, είναι η διαχείριση κινδύνου, οι επιχειρησιακοί έλεγχοι, ο εξοπλισμός, η εκπαίδευση, η συνεργασία και η αξιολόγηση των τελωνειακών ελέγχων στα χερσαία εξωτερικά σύνορα της Ε.Ε..

Όσον αφορά στις δράσεις, στις οποίες συμμετείχαν υπάλληλοι από το Γ.Χ.Κ., αυτές καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος των αρμοδιοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης. Ενδεικτικά αναφέρεται η συμμετοχή σε ομάδες και συσκέψεις εργασίας, με αντικείμενα όπως η δασμολογική κατάταξη χημικών προϊόντων και οι εφαρμοζόμενες χημικές μέθοδοι, η μετουσίωση αιθυλικής αλκοόλης, οι χημικές αναλύσεις για οινοπνευμάτωση, ναρκωτικά, καπνικά κ.λπ. καθώς και η συμμετοχή σε προπαρασκευαστικές συναντήσεις στο πλαίσιο της οργάνωσης των τελωνειακών – χημικών εργαστηρίων της Ευρώπης.

2.12.4. Λοιπές δράσεις

- Επεξεργασία και οριστικοποίηση των τελικών κειμένων σχετικά με την Διμερή Συμφωνία Ελλάδας – Η.Π.Α., η οποία υπογράφηκε στις 19/01/2017.
- Κύρωση της Πολυμερούς Συμφωνίας Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών και διατάξεις εφαρμογής (Ν. 4428/2016 – ΦΕΚ Α' 190).
- Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2014/107/ΕΕ σχετικά με την ανταλλαγή πληροφοριών

στο φορολογικό τομέα μεταξύ Κρατών Μελών με το Ν. 4378/2016 (ΦΕΚ Α' 55).

- Παρακολούθηση των εξελίξεων σε επίπεδο Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.) σχετικά με την εφαρμογή της συμφωνίας για την Διευκόλυνση του Εμπορίου (Τ.Φ.Α.) και συντονισμός από την Γ.Γ.Δ.Ε. των απαραίτητων δράσεων για την εφαρμογή της σύμβασης.
- Πραγματοποίηση της 1ης Διμερούς Συνάντησης Τελωνείων Ελλάδας – Κίνας, στο πλαίσιο του Μνημονίου Συναντήσεως για την Ενίσχυση της Τελωνειακής Συνεργασίας στη διευκόλυνση του εμπορίου της Ελλάδας με την Κίνα.
- Επίσημη έναρξη εργασιών του Κοινού Κέντρου Επαφής Ελλάδας-Βουλγαρίας-Τουρκίας για αστυνομική και τελωνειακή συνεργασία.
- Επίσκεψη στο Internal Revenue Service (I.R.S.) των Η.Π.Α., στο πλαίσιο του I.R.S International Visitors Program. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα (I.V.P.) παρέχει την ευκαιρία σε υψηλόβαθμα στελέχη της φορολογικής διοίκησης να λάβουν σαφή και συνοπτική ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα και τις πολιτικές της Υπηρεσίας Δημοσίων Εσόδων των ΗΠΑ.
- Συμμετοχή στην 20η συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης του Ενδο-Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φορολογικών Διοικήσεων (ΙΟΤΑ).

2.13. Ενίσχυση του εμπορίου, υποστήριξη της επιχειρηματικότητας και των επενδύσεων

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της η Α.Α.Δ.Ε. υλοποιεί ένα σύνολο δράσεων που αποσκοπούν στη διευκόλυνση του εμπορίου και την υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Επιδιώκεται η λήψη και η εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων για τη μείωση του κόστους και του χρόνου διακίνησης των εμπορευμάτων κατά τις εισαγωγές και εξαγωγές αυτών, με αποτέλεσμα τόσο τη διευκόλυνση των εμπορικών συναλλαγών όσο και την προώθηση της εξαγωγικής δραστηριότητας ενισχύοντας παράλληλα την εξωστρέφεια της ελληνικής οικονομίας.

Αποτελέσματα 2016:

- 1 •Αύξηση του αριθμού των κατόχων πιστοποιητικού εγκεκριμένου οικονομικού φορέα κατά 15,15% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015
- 2 •Υποχρεωτική υποβολή των υποστηρικτικών της διασάφησης εισαγωγής εγγράφων με ηλεκτρονικό τρόπο
- 3 •Εφαρμογή του νέου θεσμικού πλαισίου του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα
- 4 •Σύσταση, συγκρότηση και λειτουργία της Επιχειρησιακής Επιτροπής για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου
- 5 •Δημιουργία μητρώου εξαγωγέων για την προτιμησιακή καταγωγή
- 6 •Τυποποίηση της διαδικασίας διαμόρφωσης της δασμολογητέας αξίας κατά την εισαγωγή εμπορευμάτων
- 7 •Σταδιακή εφαρμογή Σχεδίου Δράσης για την υλοποίηση της Ενιαίας Θυρίδας

2.13.1. Διευκόλυνση του εμπορίου

Η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τη διευκόλυνση του εμπορίου και την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τις ακόλουθες δράσεις:

- Σημειώθηκε αύξηση στον αριθμό των κατόχων πιστοποιητικού εγκεκριμένου οικονομικού φορέα κατά 15,15% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015. Οι επιχειρήσεις οι οποίες πληρούν τα κριτήρια όσον αφορά στη συμμόρφωσή τους προς την τελωνειακή νομοθεσία, την οικονομική τους φερεγγυότητα και, κατά περίπτωση, την τήρηση των όρων για ενδεδειγμένα πρότυπα ασφάλειας και προστασίας, δύνανται να πιστοποιηθούν ως εξουσιοδοτημένοι οικονομικοί φορείς, ώστε να επωφεληθούν απλούστερων διαδικασιών με σκοπό την ταχύτερη διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών.
- Στο πλαίσιο εφαρμογής του νέου θεσμικού πλαισίου του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα πραγματοποιήθηκαν ημερίδες απευθυνόμενες σε Οικονομικούς Φορείς, με θέμα «*Προκλήσεις και Οφέλη του νέου Ενωσιακού Κώδικα στην Επιχειρηματικότητα και το Εμπόριο*», με σκοπό την πλήρη ενημέρωση των φορέων. Επίσης, στο εν λόγω πλαίσιο ολοκληρώθηκε μια σειρά ενεργειών που αφορούν i) στην έκδοση Αποφάσεων, Οδηγιών και την πραγματοποίηση επιμορφωτικών δράσεων ενημέρωσης των τελωνειακών υπάλληλων και ii) σε έργα Πληροφορικής για τις ανάγκες του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα και της Απόφασης του Ηλεκτρονικού Τελωνείου αναφορικά με τον πολυετή στρατηγικό σχεδιασμό (MASP), που αποτελεί ένα δυναμικό εργαλείο διαχείρισης και σχεδιασμού για τη μετάβαση σε ένα ηλεκτρονικό περιβάλλον διεκπεραίωσης των τελωνειακών διαδικασιών, το οποίο αναπτύχθηκε με τη συνεργασία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Κρατών Μελών.
- Το ποσοστό των ελέγχων στις εξαγωγές κυμάνθηκε στο 3,12% και στις εισαγωγές στο 18,56%, έναντι των ευρωπαϊκών μέσων όρων 5% και 15% αντίστοιχα, αποσκοπώντας στη διευκόλυνση του εμπορίου.
- Εκδόθηκε η αρ. πρωτ. ΔΤΔ Α 1184721 ΕΞ 2016/16-12-2016 Απόφαση Γ.Γ.Δ.Ε. (ΦΕΚ Β' 4488/30-12-2016) για την υποχρεωτική υποβολή των υποστηρικτικών της διασάφησης εισαγωγής εγγράφων με ηλεκτρονικό τρόπο, σύμφωνα με την οποία επιτυγχάνεται απλούστευση των τελωνειακών διαδικασιών κατά την εισαγωγή.
- Με την υλοποίηση της δράσης δημιουργίας μητρώου εξαγωγέων για την προτιμησιακή καταγωγή – REX (Registered Exporters Scheme), ικανοποιείται η ανάγκη για αντίστοιχη ενιαία εφαρμογή από όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε. Σκοπός του είναι τόσο η καλύτερη λειτουργία του Συστήματος Γενικευμένων Προτιμήσεων (GSP), όσο και η διευκόλυνση των Τελωνειακών Αρχών κατά τη διαδικασία ελέγχου, αναφορικά με την ταυτότητα των εξαγωγέων.
- Εκδόθηκε η με αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ. Β 1156696/31-10-2016 ΑΥΟ, στο πλαίσιο της σταδιακής εφαρμογής του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου, η οποία αφορά στη σύσταση, συγκρότηση και λειτουργία της Επιχειρησιακής Επιτροπής για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου. Παράλληλα έχουν ξεκινήσει τις εργασίες τους και οι επτά συσταθείσες υπο-ομάδες, στη βάση ενός εξειδικευμένου ανά υπο-ομάδα σχεδίου δράσης, το έργο των οποίων υλοποιείται σύμφωνα με τον αντίστοιχο χρονικό προγραμματισμό.

- Όσον αφορά στη σταδιακή εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για την υλοποίηση της Ενιαίας Θυρίδας, στο πλαίσιο της λειτουργίας της Επιχειρησιακής Επιτροπής Διευκόλυνσης Εμπορίου, συστάθηκε υπο-ομάδα «Ενιαίας Θυρίδας» στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι των συναρμόδιων Υπηρεσιών. Μέσω του περιβάλλοντος της Ενιαίας Θυρίδας διενεργούνται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά όλες οι απαραίτητες για τις εξαγωγές και εισαγωγές πράξεις καθώς και οι συνδεδεμένες με αυτές, ιδίως εκείνες που αφορούν την έκδοση αδειών, πιστοποιητικών, βεβαιώσεων, εγκρίσεων από άλλες αρμόδιες Υπηρεσίες ή φορείς. Η εν λόγω ομάδα έχει ξεκινήσει τις εργασίες της βάσει του σχεδίου δράσης της και έχει επιλέξει κατόπιν παροχής τεχνικής βοήθειας δυο πιστοποιητικά (από τον Ε.Ο.Φ. και τον Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.) για την εναρμόνιση των δεδομένων.
 - Ολοκληρώθηκαν οι απαιτούμενες ενέργειες προκειμένου να εκδοθεί εγκύκλιος για τη μείωση των περιπτώσεων που θα λαμβάνεται δείγμα για την έκδοση δελτίου χημικής ανάλυσης, στα πλαίσια των οικονομικών τελωνειακών καθεστώτων τελειοποίησης προς επανεξαγωγή και επανεισαγωγή. Έτσι θα καθορίζεται η διαδικασία που θα προσδιορίζει τις ειδικές εκείνες προϋποθέσεις υπό τις οποίες δεν θα είναι υποχρεωτική η λήψη δείγματος, με σκοπό την ταχύτερη και παράλληλα ασφαλή διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών.
 - Ολοκληρώθηκαν οι απαιτούμενες ενέργειες για τη σύνταξη εγκυκλίου αναφορικά με την τυποποίηση της διαδικασίας επιβολής δικαιωμάτων άδειας στη δασμολογητέα αξία εμπορευμάτων, η οποία κρίνεται απαραίτητη για τη διευκόλυνση του εμπορίου και την προστασία των συναλλασσόμενων από περιττά διοικητικά βάρη.
 - Εκδόθηκε η αρ. πρωτ. ΔΔΘΤΟΚ Α 1044522 ΕΞ 2016/18-03/16 ΔΥΟ «Περιγραφή των βασικών βημάτων διαμόρφωσης της δασμολογητέας αξίας κατά την εισαγωγή εμπορευμάτων». Η τυποποίηση της συγκεκριμένης διαδικασίας θα συμβάλλει μεν στη διασφάλιση των δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων δε στη καλύτερη ενημέρωση των συναλλασσόμενων για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, ενισχύοντας παράλληλα τη συμμόρφωση μέσω της διαφάνειας στη διαδικασία και της ομοιόμορφης εφαρμογής.
 - Εκδόθηκε η αριθ. πρωτ. ΔΔΘΤΟΚ Α 1050012 ΕΞ/29-3-2016 ΔΥΟ «Συνδρομή Τελωνειακών Περιφερειών σε θέματα διαμόρφωσης της δασμολογητέας αξίας, συλλογή και αποστολή στοιχείων». Σκοπός είναι η στοχευμένη παρακολούθηση ορισμένων σημαντικών τομέων διαμόρφωσης της αξίας για την ανάληψη διορθωτικών ενεργειών, όπου απαιτείται, για τη διευκόλυνση των συναλλαγών και τη συμμόρφωση των συναλλασσόμενων με την τελωνειακή νομοθεσία.
- Η Γενική Διεύθυνση του Γενικού Χημείου του Κράτους** στο πλαίσιο της λειτουργίας του για τη στήριξη της υγιούς λειτουργίας της αγοράς, τη συνδρομή στην αξιοποίηση και προώθηση των Ελληνικών προϊόντων επ' ωφελεία της εθνικής οικονομίας, καθώς και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τις παρακάτω δράσεις:
- Κατάρτιση Σχεδίου Επίσημου Ελέγχου αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη.
 - Έκδοση της αρ. 76/2016 Απόφασης ΑΧΣ (ΦΕΚ Β' 4217/2016) για την κωδικοποίηση της νομοθεσίας πετρελαίου καύσης.

- Ολοκληρώθηκε η κατάρτιση σχεδίου νόμου για την κωδικοποίηση-επικαιροποίηση νομοθεσίας ζύθου και την συμπλήρωση-τροποποίηση του ν. 2969/2001 για την αιθυλική αλκοόλη και τα αλκοολούχα προϊόντα.
- Υλοποιήθηκε η αναθεώρηση του τιμολογίου των ιδιωτικών αναλύσεων του Γενικού Χημείου του Κράτους.
- Αξιοποίηση του κοινοτικού προγράμματος LIFE ENV (μετονομάστηκε σε CHEREE), με σκοπό την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας στον τομέα των χημικών προϊόντων.
- Διοργανώθηκαν από τη Χ.Υ. Μετρολογία, η οποία αποτελεί το μοναδικό εθνικό διαπιστευμένο φορέα παροχής σχημάτων διεργαστηριακών δοκιμών σε φυσικοχημικές παραμέτρους, δεκαεννέα (19) διεργαστηριακά σχήματα με το λογότυπο SCHEMA εκ των οποίων τα τέσσερα (4) σε προϊόντα Ε.Φ.Κ. (αλκοολούχα ποτά, καύσιμα), με μεγάλη απήχηση σε ελληνικά ιδιωτικά εργαστήρια, βιομηχανικές μονάδες, δημόσιους φορείς, όπως επίσης και σε εργαστήρια του εξωτερικού.
- Για την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση εμπλεκόμενων εκπροσώπων παραγωγικών τάξεων, μικρομεσαίων επιχειρήσεων και πολιτών σχετικά με την νομοθεσία στον τομέα των χημικών προϊόντων, διοργανώθηκαν ημερίδες i) για τις διαδικασίες καταχώρησης που προκύπτουν από τη νομοθεσία REACH 2018 και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή ii) για την ασφαλή χρήση ηλεκτρονικού τσιγάρου.

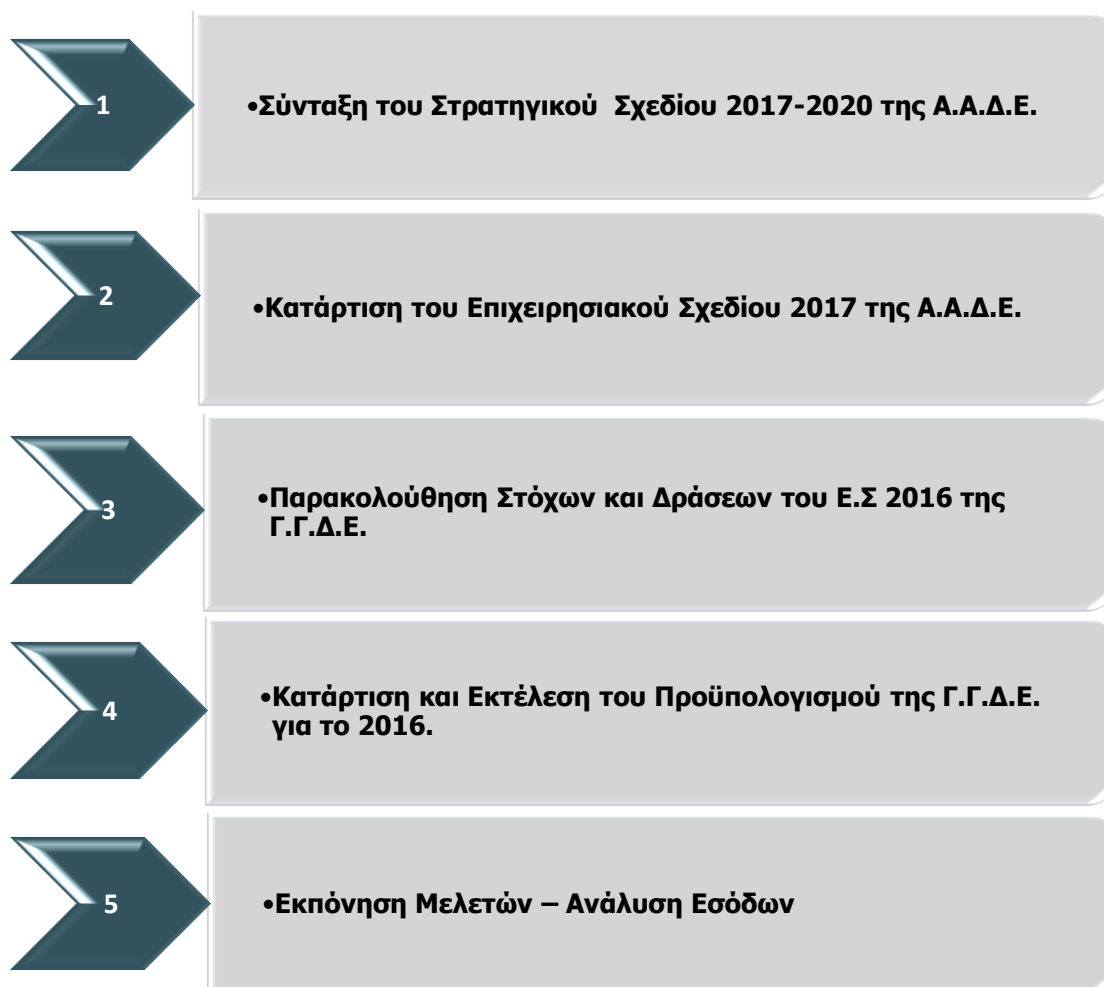
2.13.2. Υποστήριξη της επιχειρηματικότητας και των επενδύσεων

Στην Γ.Γ.Δ.Ε. συστάθηκε σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1159205 ΕΞ2014/01-12-2014 Απόφαση, Αυτοτελές Γραφείο Υποστήριξης Επενδύσεων και Επιχειρηματικότητας. Στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων του, το Γραφείο παρείχε πληροφορίες και διευκρινίσεις στους ενδιαφερόμενους, τόσο μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας όσο και μέσω συναντήσεων. Οι επαφές του Γραφείου είναι καταγεγραμμένες σε σχετικό αρχείο και περιλαμβάνουν ενδιαφερόμενους υποψήφιους επενδυτές/επιχειρηματίες, νομικούς συμβούλους αυτών, πρεσβείες και προξενία. Αναφέρεται ενδεικτικά, πως οι υπηρεσίες που παρείχε το Γραφείο κατά τη διάρκεια του 2016, αφορούν κυρίως στη φορολογική επιβάρυνση αγοράς ακινήτων, έγκριση ίδρυσης φορολογικής αποθήκης - αδειοδότησης κ.λ.π.

2.14. Υποστήριξη του έργου της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων

Το έργο της Γ.Γ.Δ.Ε., όσον αφορά στην κατάρτιση και την παρακολούθηση της υλοποίησης των στόχων, των δράσεων και των έργων σε όλο το φάσμα του Οργανισμού, τη λογοδοσία των Υπηρεσιών έναντι του Γενικού Γραμματέα, καθώς και της ενίσχυσης των δημοσίων εσόδων μέσω της ανάλυσης αυτών, υποστηρίχθηκε εντατικά και συντονισμένα.

Αποτελέσματα 2016:



2.14.1 Στρατηγικό Σχέδιο Α.Α.Δ.Ε. 2017-2020

Στο πλαίσιο σύστασης της Α.Α.Δ.Ε., επικαιροποιήθηκε το Στρατηγικό Σχέδιο 2016-

2020 της Γ.Γ.Δ.Ε και συντάχθηκε το Στρατηγικό Σχέδιο 2017-2020 της Α.Α.Δ.Ε. με το οποίο καθορίστηκαν, το όραμα, η αποστολή, οι αξίες, οι στρατηγικοί στόχοι και τέθηκαν οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες για τα έτη 2017-2020 ως εξής:

- Στρατηγικός Στόχος 1: Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης.
- Στρατηγικός Στόχος 2: Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής & του λαθρεμπορίου.
- Στρατηγικός Στόχος 3: Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου.
- Στρατηγικός Στόχος 4: Εξωστρεφής, αποτελεσματική & αποδοτική Διοίκηση, με σεβασμό προς τον πολίτη.
- Στρατηγικός Στόχος 5: Προστασία του κοινωνικού συνόλου.

2.14.2. Επιχειρησιακό Σχέδιο Α.Α.Δ.Ε. 2017

Καταρτίστηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης (Δ.Σ.Σ.Ο.Δ.), το Επιχειρησιακό Σχέδιο (Ε.Σ.) της Α.Α.Δ.Ε. για το 2017. Με το σχέδιο αυτό επιδιώκεται, ο καθορισμός των κατευθύνσεων επί των οποίων θα κινηθούν οι Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., για την επίτευξη των στόχων και την υλοποίηση των δράσεων εντός του πλαισίου των Στρατηγικών Στόχων της. Στο Ε.Σ. 2017 τέθηκαν, οι προτεραιότητες του Οργανισμού, με βάση τους στρατηγικούς στόχους αυτού, οι οποίες αναλύονται σε επιμέρους στόχους - μεσοπρόθεσμα έργα και μεταρρυθμιστικές δράσεις.

Στο πλαίσιο κατάρτισης του Ε.Σ. 2017 της Α.Α.Δ.Ε., η Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. συνεργάστηκε με όλα τα εμπλεκόμενα μέση στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον. Συνεπώς, αναγνωρίζοντας έμπρακτα τη συμβολή των Κεντρικών Υπηρεσιών ζητήθηκε, όπως κάθε χρόνο, η υποβολή των προτάσεων τους, στη συνέχεια κλήθηκαν σε συναντήσεις για περαιτέρω διαβούλευση των προτεινόμενων στόχων και δράσεων. Παράλληλα επικεντρώθηκε στο σημαντικό ρόλο των Περιφερειακών Υπηρεσιών, των συλλογικών οργάνων εκπροσώπησής τους, αλλά και των οικονομικών φορέων της Αγοράς, από τους οποίους ζητήθηκε στο πλαίσιο επισκέψε-

ων/συναντήσεων η κατάθεση των απόψεων και προτάσεων τους σε κρίσιμους τομείς δραστηριότητας της Α.Α.Δ.Ε.. Κατόπιν τα αποτελέσματα των συναντήσεων αξιολογήθηκαν και αξιοποιήθηκαν στο μέγιστο δυνατό βαθμό, εντάσσοντας στο Ε.Σ. 2017 της Α.Α.Δ.Ε. σχετικούς στόχους και δράσεις, με απώτερο σκοπό την αποδοτικότερη λειτουργία της νέας Αρχής.

Επίσης, προκειμένου η στοχοθεσία βάσει Επιχειρησιακού Σχεδίου να είναι εναρμονισμένη με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία χρηματοδότησης του Ν.4336/2015 (Μνημόνιο ΙΙΙ), τα στελέχη της Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. κατείχαν συντονιστικό/οργανωτικό ρόλο και ενεργό συμμετοχή κατά το 2016 στις συναντήσεις μεταξύ εκπροσώπων της Γ.Γ.Δ.Ε. και των θεσμών, στις οποίες συζητήθηκε, μεταξύ άλλων, η διαμόρφωση των υφιστάμενων δεικτών απόδοσης, η αξιολόγηση της πορείας αυτών και η πρόταση νέων Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (Key Performance Indicators, KPIs) για το 2017.

2.14.3. Παρακολούθηση Στόχων και Δράσεων του Ε.Σ. Γ.Γ.Δ.Ε. 2016

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης του Ε.Σ. 2016, επικαιροποιήθηκε αξιοποιώντας την πρότερη εμπειρία, το σύστημα παρακολούθησης της προόδου υλοποίησης των στόχων και των δράσεων της Γ.Γ.Δ.Ε., με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία του.

Όσον αφορά στους στόχους για το 2016, δημιουργήθηκαν στις αρχές του έτους, νέα ειδικά έντυπα (Ε1 για τους ποσοτικούς και Ε2 για τους μη-ποσοτικούς) παρακολούθησης επίτευξης των στόχων του Ε.Σ. της Γ.Γ.Δ.Ε., προς διευκόλυνση των υπηρεσιών, τα οποία συμπληρώνονταν και αποστέλλονταν σε μηνιαία βάση από τις αρμόδιες υπηρεσίες παροχής των αντίστοιχων δεδομένων στη Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. Συντονίστηκε και υποστηρίχθηκε το έργο όλων των Υπηρεσιών για την παρακολούθηση της επίτευ-

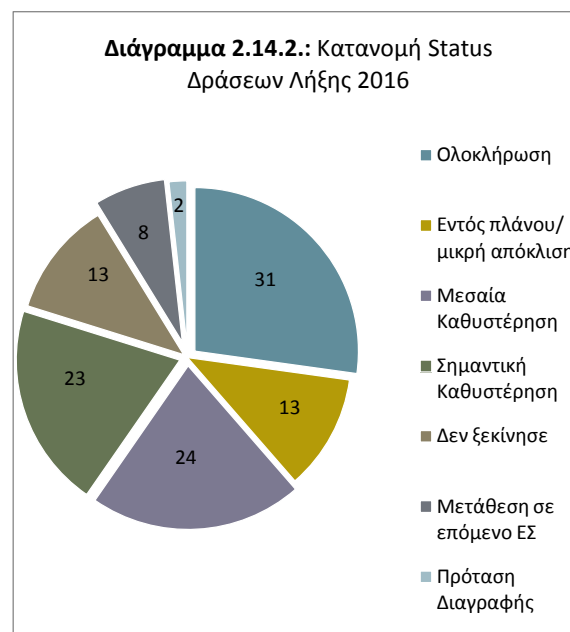
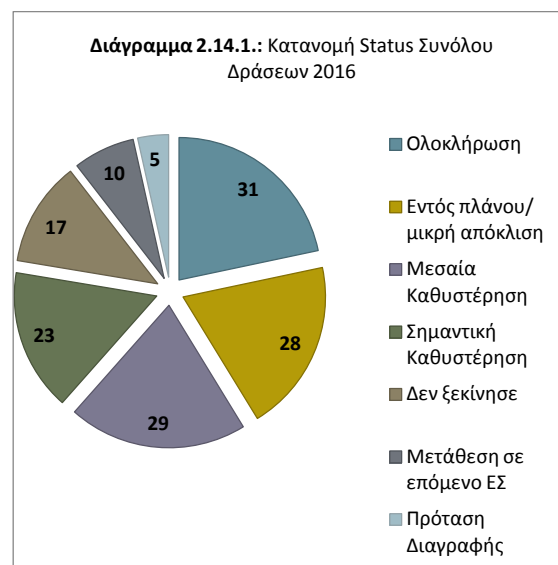
ξης συνολικά 177 στόχων (ποσοτικών και μη ποσοτικών) που περιλαμβάνονταν στο Ε.Σ. 2016.

Για το 2016, στο πλαίσιο του ΕΣ 2016, είχε προγραμματιστεί η υλοποίηση ενός σημαντικού αριθμού δράσεων, οι οποίες αντανακλούσαν τη μεγάλη ανάγκη για την εξέλιξη του οργανισμού και την προσαρμογή του στις νέες συνθήκες του εξωτερικού του περιβάλλοντος, καθώς και τις κυβερνητικές δεσμεύσεις έναντι των θεσμών.

Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζεται συνοπτικά η εικόνα αυτών των δράσεων μετά την ολοκλήρωση του 2016.

Πίνακας 2.14.1.: Δράσεις Ε.Σ. 2016				
Χαρακτηρισμός	Συνολικά	% στο σύνολο	Με λήξη εντός 2016	% σε όσα έληξαν εντός 2016
Ολοκλήρωση	31	21,7%	31	27,2%
Εντός πλάνου/ μικρή απόκλιση	28	19,6%	13	11,4%
Μεσαία Καθυστέρηση	29	20,3%	24	21,1%
Σημαντική Καθυστέρηση	23	16,1%	23	20,2%
Δεν ξεκίνησε ¹²	17	11,9%	13	11,4%
Μετάθεση σε επόμενο ΕΣ	10	7,0%	8	7,0%
Πρόταση Διαγραφής	5	3,5%	2	1,8%
ΣΥΝΟΛΑ	143	100,0%	114	100,0%

¹² Από τα έργα αυτά ορισμένα μετατέθηκαν στο επόμενο Επιχειρησιακό Σχέδιο και άλλα ενσωματώθηκαν ως δράσεις ευρύτερων έργων



Η αρχική εικόνα είναι ότι η ολοκλήρωση – πρόοδος των δράσεων φαίνεται να κινείται σε σχετικά μέτρια ποσοστά, ωστόσο θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ακόλουθοι σημαντικοί παράγοντες, που επηρέασαν αυτή την επίδοση:

- Μεγάλο μέρος των δράσεων αφορούσαν νέες εφαρμογές και βελτιώσεις σε πληροφοριακά συστήματα και δεν ολοκληρώθηκαν λόγω των περιορισμέ-

νων σχετικών ανθρώπινων και οικονομικών πόρων.

- Το έργο της μετάβασης της ΓΓΔΕ σε Ανεξάρτητη Αρχή κατανάλωσε σημαντικούς πόρους του οργανισμού κατά το 2^ο εξάμηνο του 2016, βάζοντας σε δεύτερη προτεραιότητα πολλές δράσεις ήσσονος σημασίας.
- Κατά το 2016 εμφανίστηκαν νέες απαιτήσεις από τη φορολογική διοίκηση, που έλαβαν σημαντική προτεραιότητα έναντι προγραμματισμένων δράσεων. Ενδεικτικά αναφέρονται η εμπλοκή της ΓΓΔΕ στην υποστήριξη του νέου Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ).

Όλες δράσεις που δεν ολοκληρώθηκαν εντός του 2016, συνεχίζονται στο 2017. Από αυτές, οι σημαντικότερες εμφανίζονται και στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του 2017.

Συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν μηνιαίες αναφορές προόδου στο Γραφείο του Γ.Γ.Δ.Ε, στο πλαίσιο της υποχρέωσης λογοδοσίας έναντι του Γενικού Γραμματέα, με σκοπό την παρακολούθηση της υλοποίησης του Ε.Σ. Σχεδίου 2016. Η υποβολή των σχετικών μηνιαίων αναφορών με τα αντίστοιχα ποσοστά επίτευξης των στόχων και υλοποίησης των δράσεων των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε., με στόχο τη συνεχή ενημέρωση της ηγεσίας της Γ.Γ.Δ.Ε μέσω της παροχής στοιχείων και ανάλυσης των αιτιών απόκλισης (θετικές και αρνητικές ακραίες τιμές), αλλά και της υποβολής προτάσεων-διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων.

Για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του Επιχειρησιακού Σχεδίου, εκπονήθηκε από την Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις το «Σχέδιο των Προληπτικών Ελέγχων» για τη θερινή περίοδο (01/07/2016-

30/09/2016). Το σχέδιο περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια περίπου 30.000 προληπτικών ελέγχων από τις Δ.Ο.Υ και μεγάλο αριθμό στοχευμένων ελέγχων από τις Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε) σε όλη την επικράτεια. Επιπλέον επικαιροποιήθηκε το αρχικό «Σχέδιο Φορολογικής Συμμόρφωσης» σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις και κυρίως της Διεύθυνσης Φορολογικής Συμμόρφωσης, κατόπιν της απαίτησης των θεσμών για την αλλαγή της δομής του. Το Σχέδιο αυτό αποτελεί τον οδικό χάρτη των στόχων και των δράσεων που θα πραγματοποιηθούν από τη Φορολογική Διοίκηση για την ενίσχυση της οικειοθελούς και της αναγκαστικής συμμόρφωσης, καθώς και την αποτροπή της μη συμμόρφωσης. Η εκπόνηση, βάσει μνημονιακής υποχρέωσης, του αρχικού Σχεδίου Φορολογικής Συμμόρφωσης ολοκληρώθηκε το 2015 υπό τον συντονισμό και την επιμέλεια της Δ.Σ.Σ.Ο.Δ., ενώ τις επιμέρους ενότητες συνέταξαν η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης, η Διεύθυνση Ελέγχων, η Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων και η Διεύθυνση Εισπράξεων κατά το λόγο της αρμοδιότητάς τους.

2.14.4. Κατάρτιση και εκτέλεση του προϋπολογισμού της Γ.Γ.Δ.Ε.

Ολοκληρώθηκε η εκτέλεση του προϋπολογισμού του έτους 2016 από την Κεντρική Διοίκηση (Ειδικός Φορέας 23-180), αλλά και από τις Περιφερειακές δομές της (σε Νομαρχιακό επίπεδο Δ.Ο.Υ. / Ειδικός Φορέας 90-XX-231 και Τελωνειακών Υπηρεσιών / Ειδικός Φορέας 90-XX-233).

Στη συνέχεια παρατίθενται απολογιστικά οικονομικά στοιχεία εκτέλεσης του Προϋπολογισμού της Γ.Γ.Δ.Ε. για το 2016:

Πίνακας 2.14.2.: Προϋπολογισμός εξόδων της Γ.Γ.Δ.Ε. ανά Ειδικό Φορέα (σε €):

Προϋπολογισμός ανά Ειδικό Φορέα	Ψηφισμένος Προϋπολογισμός έτους 2016 (ποσά σε €)	Διαμόρφωση Προϋπολογισμού στις 31.12.2016	Επιτροπικά εντάλματα έως 31.12.2016	Αναλήψεις έως 31.12.2016	Εξοφλήσεις έως 31.12.2016 Σύνολο
23180 (Γ.Γ.Δ.Ε.)	365.471.000,00	376.236.262,10	2.400.769,35	358.689.573,25*	351.678.702,53
90-ΧΧ-231 (Δ.Ο.Υ.)	16.700.000,00	40.777.914,02	0	36.987.454,93	29.525.350,34
90-ΧΧ-233 (Τελωνεία)	3.000.000,00	51.226.153,88	0	6.726.730,95	10.361.883,73
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	385.171.000,00	468.240.330,00	2.400.769,35	402.403.759,13	391.565.936,60

*Για την μείζονα κατηγορία 1 του Ειδ. Φορέα 23-180, εκκρεμεί λογιστική προσαρμογή ποσού 12.875.798,43€.

Πίνακας 2.14.3.: Ανάλυση Προϋπολογισμού ανά Μείζονα Κατηγορία δαπάνης και Ειδικό Φορέα (σε €):

Ειδικός Φορέας 23180 (Γ.Γ.Δ.Ε.)	Ψηφισμένος Προϋπολογισμός έτους 2016 (ποσά σε €)	Διαμόρφωση Προϋπολογισμού στις 31.12.2016	Επιτροπικά εντάλματα έως 31.12.2016	Αναλήψεις έως 31.12.2016	Εξοφλήσεις έως 31.12.2016 Σύνολο
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 0001 (ΑΠΟΔΟΧΕΣ)	324.431.000,00	330.825.041,61	118.773,65	319.403.569,06*	332.081.074,12
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 0002 (ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ)	5.728.000,00	2.334.984,00	727.155,72	1.189.550,72	715.780,76
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 0003 (ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ – ΣΥΝΘΕΤΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ)	34.112.000,00	41.876.235,49	1.554.839,98	37.126.363,63	17.911.757,81
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 0004 (ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ)	1.200.000,00	1.200.000,00	0,00	970.089,84	970.089,84
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	365.471.000,00	376.236.261,10	2.400.769,35	358.689.573,25	351.678.702,53

Ειδικός Φορέας 90-ΧΧ-231 (Δ.Ο.Υ.)	Ψηφισμένος Προϋ- πολογισμός έτους 2016 (ποσά σε €)	Διαμόρφωση Προϋπολογισμού στις 31.12.2016	Επιτροπικά εντάλ- ματα έως 31.12.2016	Αναλήψεις έως 31.12.2016	Εξοφλήσεις έως 31.12.2016 Σύνολο
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0001 (Α- ΠΟΔΟΧΕΣ)	0,00	1.577.547,88	- €	884.192,99	771.595,07
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0002 (ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ)	0,00	1.496.940,00	- €	1.458.169,71	747.374,91
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0003 (ΚΑ- ΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ – ΣΥΝΘΕΤΕΣ ΔΑ- ΠΑΝΕΣ)	16.700.000,00	37.703.426,14	- €	34.645.092,23	28.006.380,36
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0004 (ΜΕ- ΤΑΒΙΒΑΣΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ)	0,00	0,00	- €	0,00	0,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	16.700.000,00	40.777.914,02	0,00	36.987.454,93	29.525.350,34

Ειδικός Φορέας 90-ΧΧ-233 (Τελε- νεία)	Ψηφισμένος Προϋ- πολογισμός έτους 2016 (ποσά σε €)	Διαμόρφωση Προϋπολογισμού στις 31.12.2016	Επιτροπικά εντάλ- ματα έως 31.12.2016	Αναλήψεις έως 31.12.2016	Εξοφλήσεις έως 31.12.2016 Σύνολο
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0001 (Α- ΠΟΔΟΧΕΣ)	0,00	118.437,51	- €	80.818,67	68.068,07
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0002 (ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ)	0,00	2.116.076,00	- €	2.026.505,51	1.273.341,47
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0003 (ΚΑ- ΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ – ΣΥΝΘΕΤΕΣ ΔΑ- ΠΑΝΕΣ)	3.000.000,00	5.076.376,37	- €	4.619.406,77	3.628.850,46
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0004 (ΜΕ- ΤΑΒΙΒΑΣΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ)	0,00	0,00	- €	0,00	0,00
ΜΕΙΖΟΝΑ ΚΑΤΗ- ΓΟΡΙΑ 0005 (ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΟΥ ΑΝΤΙΚΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΠΡΑΓΜΑ- ΤΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΣΟΔΑ)*	0,00	43.915.264,00	- €	0,00	5.391.623,73
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	3.000.000,00	51.226.153,88	0,00	6.726.730,95	10.361.883,73

*Περιλαμβάνονται και πιστώσεις Κωδικών κατηγορίας Ξ3000 (Επιστροφές από έμμεσους φόρους - Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης) και αντίστοιχες δαπάνες.

Κύρια και ενδεικτικά έργα προμηθειών και παροχής υπηρεσιών (μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας) που υλοποιήθηκαν για την Γ.Γ.Δ.Ε. και παρακολουθήθηκαν από την Δ.Σ.Σ.Ο.Δ κατά το έτος 2016:

I. Ανοικτοί Διαγωνισμοί:

- Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης/προσαρμογής/επικαιροποίησης TAXIS, ICISnet και ELENXIS.
- Προμήθεια σφραγίδων για σφράγιση αποθηκευτικών χώρων εμπορευματοκιβωτίων & φορτηγών αυτοκίνητων διεθνών μεταφορών, καθώς και για βυτιοφόρα και λοιπές σφραγίσεις.
- Προμήθεια πέντε σταθερών συστημάτων X-RAY.
- Έργο συντήρησης, επισκευής και βαθμονόμησης των συστημάτων ανίχνευσης ραδιενέργειας που είναι τοποθετημένα στις Τελωνειακές Αρχές.
- Παροχή υπηρεσιών φύλαξης κτηρίων της Γ.Γ.Δ.Ε. στη διεύθυνση Καρ. Σερβίας 8 & 10, της αποθήκης Δ.Δ.Δ.Υ. στη Μαγουλέζα και του κτηρίου της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών.

II. Πρόχειροι Διαγωνισμοί:

- Προμήθεια υδατογραφημένου χαρτι για την κατασκευή ενσήμων ταινιών φορολογίας καπνού.
- Κατασκευή και εκτύπωση ενσήμων ταινιών φορολογίας καπνού.
- Προμήθεια τεσσάρων (4) ενδοσκοπίων.
- Έργο προσαρμογής των υποσυστημάτων ΕΦΚ, εξαγωγών και διαμετακόμισης του πληροφοριακού συστήματος icisnet, με βάση τις κοινοτικές προδιαγραφές EMCS 3.2 –KEL 28.

- Παροχή υπηρεσιών μεταφοράς των ημερήσιων εισπράξεων των Τελωνείων από εταιρεία χρηματοποστολών.
- Συντηρήσεις έργων πληροφορικής και πληροφοριακών συστημάτων.
- Προμήθεια αναλωσίμων (toner) εκτυπωτών και συσκευών fax των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε..
- Συντήρηση φωτοαντιγραφικών των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε..
- Προμήθεια ειδικών εντύπων και φακέλων για τις ανάγκες των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε..

III. Αποφάσεις Ανάθεσης:

- Προμήθεια εξοπλισμού για την νεοσύστατη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.) της Α.Α.Δ.Ε..
- Δεξαμενισμός και εργασίες συντήρησης του αντιλαθρεμπορικού πλοίου Α/2 «ΠΟΣΕΙΔΩΝΑΣ».
- Προμήθεια νέων σφραγίδων για τις κεντρικές και τις ειδικές αποκεντρωμένες υπηρεσίες για τη μετάβαση από την Γ.Γ.Δ.Ε. στην Α.Α.Δ.Ε.

Στο πλαίσιο υλοποίησης και εκτέλεσης του ανωτέρω Προϋπολογισμού η Δ.Σ.Σ.Ο.Δ προέβη στην ικανοποίηση αιτημάτων, τα οποία σχετίζονται με εξασφάλιση πιστώσεων για την ασφάλεια των κτιριακών υποδομών των Υπηρεσιών του Υπουργείου (συστήματα ασφαλείας, συναγερμοί, κάμερες, ρολά – κάγκελα ασφαλείας κ.α.) μετά από σχετική οδηγία της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Περιουσίας (Δεκέμβριος 2014). Η δράση αυτή συνεχίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ανάλογα και με τη διαθεσιμότητα των πιστώσεων του Προϋπολογισμού.

Για τη λειτουργία των Κινητών Ομάδων Ελέγχου (Κ.Ο.Ε.) - δράση που υλοποιείται από τα μέσα του 2015 - καθώς και της Θαλάσσιας Ο-

μάδας Ελέγχου (Θ.Ο.Ε.) των Τελωνείων, εξασφαλίζονται κατά προτεραιότητα πιστώσεις καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ανάλογα με τα αιτήματα των Υπηρεσιών και την πορεία δημιουργίας των δομών αυτών στην επικράτεια.

Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2016 κατεγράφησαν οι συσσωρευμένες υποχρεώσεις – οφειλές προς τους δικαστικούς επιμελητές που χρησιμοποιούν οι Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (Δ.Ο.Υ./Τελωνεία/λοιποί ελεγκτικοί μηχανισμοί). Το δεύτερο εξάμηνο του 2016 μεταφέρθηκαν κονδύλια προς τους περιφερειακούς προϋπολογισμούς ΔΟΥ & Τελωνείων, ώστε να προχωρήσει η διαδικασία εξόφλησης των οφειλών.

Μετακινήθηκαν με απόσπαση υπάλληλοι της Γ.Γ.Δ.Ε., προς ενίσχυση υπηρεσιών σε σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος για την υλοποίηση προληπτικών ελέγχων. Οι υπηρεσίες ενισχύθηκαν με πιστώσεις που σχετίζονται με δαπάνες μετακίνησης των υπαλλήλων.

Τέλος, εκδόθηκε πλήθος αποφάσεων που σχετίζονται με διάθεση πάγιου εξοπλισμού από διαθέσιμα άλλων Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε., προκειμένου να αξιοποιηθεί αδιάθετος εξοπλισμός και να γίνει ανακατανομή αυτού.

Αξίζει να σημειωθεί επίσης, ότι επιτεύχθηκε ο στόχος της αξιολόγησης των οικονομικών αιτημάτων των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε., σχετικά με προμήθειες, εκτέλεση εργασιών και παροχή υπηρεσιών, εντός μηνός από την ημερομηνία λήψης αυτών στην ολοκληρωμένη τους μορφή και την ικανοποίηση – εκτέλεση αυτών σε ποσοστό 100%.

2.14.5. Εκπόνηση Μελετών – Ανάλυση Εσόδων

Η Δ.Σ.Σ.Ο.Δ στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της ανάλυσης εσόδων πραγματοποίησε σειρά μελετών – προτάσεων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

Πρόταση πιλοτικής εφαρμογής λαχειοφόρου προγράμματος αποδείξεων (αναθεωρημένη έκδοση).

Πρόταση για την Ίδρυση Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας.

Μελέτη - Πρόταση για την εισαγωγή φόρου διανυκτερεύσεων στην Ελλάδα (αναθεωρημένη έκδοση) και πρόταση της σχετικής νομοθετικής διάταξης.

Διερεύνηση επίπτωσης στα έσοδα Φ.Π.Α. από ενδεχόμενη αύξηση των σχετικών φορολογικών συντελεστών.

Μελέτη - Πρόταση «Σύγκριση Φορολογικών Διοικήσεων στην Ευρωζώνη».

Μελέτη «Επισκόπηση Δαπανών Γ.Γ.Δ.Ε.».

Μελέτη – έρευνα «Απολογισμός Προληπτικών Ελέγχων Θερινής Περιόδου 2016» (υπό διαβίβαση).

Μελέτη «Αποδοτικότητα των Δημόσιων Οικονομικών Υπηρεσιών»(υπό διαβίβαση).

Μελέτη «Αποδοτικότητα των τελωνειακών υπηρεσιών στην Ελλάδα» (υπό διαβίβαση).

Μελέτη «Έσοδα και δαπάνες στη Γ.Γ.Δ.Ε.: Μια ημιπαραμετρική προσέγγιση» (υπό διαβίβαση).

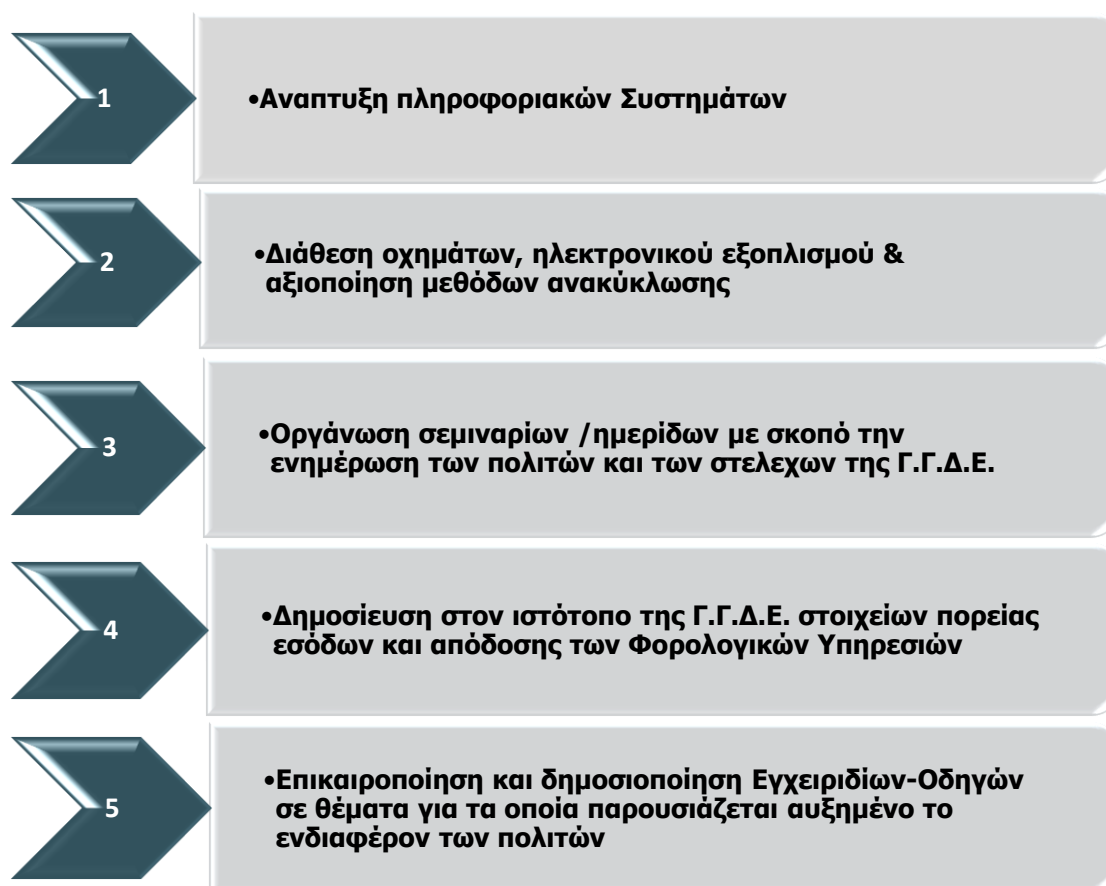
Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους 2016, συντάχθηκαν από το Τμήμα Οικονομικών Μελετών & Ανάλυσης Εσόδων της Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. εκθέσεις για την εξέλιξη και τη διακύμανση των φορολογικών εσόδων (ετήσια αναφορά Δεκέμβριος 2015) και σχετικές μηνιαίες εκθέσεις για το έτος 2016. Με τις παρούσες εκθέσεις επιχειρείται η ανάλυση των φορολογικών εσόδων, με βάση τα στοιχεία εκτέλεσης του κρατικού προϋπολογισμού, σε τροποποιημένη ταμειακή βάση, για τις αντίστοιχες περιόδους. Η ανάλυση ακολουθεί τη δομή και τους κωδικούς αριθμούς εσόδων του Κρατικού Προϋπολογισμού.

2.15. Κοινωνική ευθύνης της Α.Α.Δ.Ε. - ενίσχυση εμπιστοσύνης πολιτών

Η Γ.Γ.Δ.Ε. κατά το 2016 υλοποίησε δράσεις με σκοπό την ενίσχυση της Εμπιστοσύνης των Πολιτών στη Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση και την έμπρακτη στήριξή τους.

Επίσης, συνεχίστηκε η ανάληψη δράσεων Κοινωνικής Ευθύνης με σκοπό τη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος και την ανάπτυξη υπεύθυνης σχέσης με τους πολίτες.

Αποτελέσματα 2016:



2.15.1. Δράσεις Κοινωνικής ευθύνης

Στο πλαίσιο της υλοποίησης δράσεων κοινωνικής ευθύνης από τις υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε.:

- Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων με σκοπό την εξυπηρέτηση του πολίτη. Διάθεση 49 οχημάτων (επιβατικά, φορτηγά και δίκυκ-

λα) σε διάφορες υπηρεσίες και άλλα υπουργεία του Δημοσίου (ΕΛ.ΑΣ., ΥΠ.ΕΞ., Δήμος, Τελωνεία, Υπουργείο Δικαιοσύνης κ.λ.π.)

- Παράδοση σε πλειοδότες υλικά προς ανακύκλωση (ηλεκτρονικός εξοπλισμός, χαρτί και σκραπ).
- Παραχώρηση ηλεκτρονικός εξοπλισμός προς εκπαιδευτικά Ιδρύματα Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.
- Πραγματοποίηση ημερίδας για την ασφαλή χρήση ηλεκτρονικού τσιγάρου.
- Εκπαίδευση υπαλλήλων Αρχηγείου Λιμενικού Σώματος στον τρόπο δειγματοληψίας περιστατικών ρύπανσης.
- Συμμετοχή σε ημερίδα με θέμα «Ανάπτυξη με Ποιότητα, το Ελληνικό Σήμα Ποιότητας» με τίτλο εισήγησης «Απονομή Ελληνικού Σήματος στα Αλκοολούχα Ποτά».
- Συμμετοχής σε Πανελλήνιο Συνέδριο Χημείας με τίτλους εισηγήσεων:
 - α. Χρήση Ανακυκλωμένου Χαρτιού σε Υλικά σε Επαφή με Τρόφιμα: Αναλυτική, Τεχνολογική και Νομοθετική Πρόκλησης.
 - β. Μελέτη της απελευθέρωσης νικελίου από μεταλλικά αντικείμενα, που προορίζονται να έρθουν σε άμεση και παρατεταμένη επαφή με το δέρμα ή εισέρχονται σε διατηρηθέντα μέρη του σώματος (piercing).
 - γ. Επίδραση των αντιοξειδωτικών ουσιών του ερυθρού οίνου στην πρόληψη των καρδιαγγειακών παθήσεων σε υγιείς και υπερχοληστερολαιμικούς συμμετέχοντες»
- Συμμετοχή στην Επιτροπή Διευκόλυνσης Εμπορίου: η ως άνω Επιτροπή άρχισε τη λειτουργία της το Νοέμβριο του 2016, με σκοπό την υποστήριξη του έργου της Επιτροπής Διευκόλυνσης Εμπορίου και ειδικότερα την υποβολή σε αυτήν νομοθετικών προτάσεων στο πλαίσιο της υλοποίησης του Οδικού Χάρτη για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου και την ανάπτυξη της Ενιαίας Θυρίδας (single window) εξαγωγικών διαδικασιών.
- Συνεχίστηκε επιτυχώς για 4^η χρονιά η αναλυτική μηνιαία ηλεκτρονική δημοσίευση των δεικτών απόδοσης της φορολογικής διοίκησης για τη διαρκή ενημέρωση των πολιτών και της διεθνούς κοινότητας, από τον ιστότοπο www.publicrevenue.gr, στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Η Γ.Γ.Δ.Ε. βελτιώνει διαρκώς τη διαδικτυακή ενημέρωση που επιτρέπει στους πολίτες να έχουν πρόσβαση στο Στρατηγικό της Σχέδιο και στα ετήσια Επιχειρησιακά της Σχέδια, καθώς και στην απόδοσή της, σε συνάρτηση με τους ετήσιους επιχειρησιακούς της στόχους. Στον ιστότοπο της Γ.Γ.Δ.Ε., δημοσιεύονταν στη διάρκεια όλου του έτους, τα εβδομαδιαία στοιχεία για τις επιστροφές Φ.Π.Α. ανά Δ.Ο.Υ., οι εκάστοτε πρόσφατες εξελίξεις στην φορολογική νομοθεσία, οι διευκρινιστικές εγκύκλιοι, οι οδηγίες και τα απαραίτητα δικαιολογητικά με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

2.15.2. Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών

Προκειμένου να αυξηθεί η εμπιστοσύνη των πολιτών στη Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

- Επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαγνητοφωνημένων μηνυμάτων του αυτόματου τηλεφωνικού κέντρου με αριθμό κλήσης "1505".
- Απλοποίηση και κωδικοποίηση της νομοθεσίας του Φ.Π.Α. και προσαρμογή αυτής στον Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας.
- Υποστήριξη τηλεφωνική σε ερωτήματα επιχειρήσεων και πολιτών για την επιβεβαίωση της εγκυρότητας κοινοτικών ΑΦΜ/ ΦΠΑ. Αποστολή 924 απαντητικών εγγράφων αναφορικά με την επιβεβαίωση της εγκυρότητας 3.478 κοινοτικών ΑΦΜ/ΦΠΑ κατόπιν αντίστοιχου αιτήματος επιχειρήσεων.
- Συντάχθηκαν οδηγοί και εγχειρίδια σε θέματα για τα οποία παρουσιάζεται αυξημένο ενδιαφέρον των πολιτών, όπως:
 - Το «Εγχειρίδιο Ερωτήσεων-Απαντήσεων σε Φορολογικά Θέματα».

- Το «Εγχειρίδιο Ενημέρωσης Εισαγωγέων – Εξαγωγέων, με απαλλαγές από επιβαρύνσεις».
- Το «Συνοπτικό Εγχειρίδιο με χρήσιμες πληροφορίες για φορολογικά και τελωνειακά θέματα».
- Η ενημερωτική αφίσα, με τίτλο «Δασμοφορολογικές απαλλαγές σε προϊόντα που εισάγουν πρόσωπα που ταξιδεύουν από τρίτες χώρες».
- Το «Ενημερωτικό Φυλλάδιο με χρήσιμες πληροφορίες για την καταληκτική ημερομηνία καταχώρισης χημικών ουσιών της 31ης Μαΐου 2018, σύμφωνα με τον Κανονισμό Reach»,
- Το «Εγχειρίδιο Βασικών Νομοθετικών Απαιτήσεων για το Υγρό με Νικοτίνη για Ηλεκτρονικό Τσιγάρο».

2.16. Μετάβαση της Γ.Γ.Δ.Ε. στην Α.Α.Δ.Ε.

Με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών συστάθηκε 12μελη συντονιστική επιτροπή με πρόεδρο το Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων και συντονιστή εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού. Σκοπός της επιτροπής ήταν η εποπτεία της συνολικής προσπάθειας και η παροχή οποιασδήποτε βοήθειας προς την ομάδα έργου.

Το έργο ξεκίνησε στα μέσα Ιουνίου 2016 και αφορούσε στο σύνολο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων (12.000 στελέχη, και πάνω από 230 σημεία σε όλη τη χώρα) με χρονοδιάγραμμα έναρξης λειτουργίας της Αρχής την 1η Ιανουαρίου 2017. Το φυσικό αντικείμενο του έργου ήταν η υλοποίηση των διαδικασιών και των ενεργειών, οι οποίες ρητώς αναφέρονται στον ιδρυτικό νόμο 4389/16, αλλά και εκείνων οι οποίες δεν αναφέρονται στον ιδρυτικό νόμο, αλλά απαιτούνται για την εύρυθμη λειτουργία της Αρχής.

Το έργο αναλύθηκε σε **έξι υποέργα/Πυλώνες**, τα οποία ανατέθηκαν σε έξι ομάδες εργασίας και, είναι τα ακόλουθα:

1. Δημιουργία Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της νέας Αρχής

Αντικείμενο της ομάδας ήταν η εξεύρεση στελεχών, χώρων, εξοπλισμού, η εκπαίδευση και μεταφορά τεχνογνωσίας, έτσι ώστε η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.) της Αρχής να είναι πλήρως λειτουργική. Τα παραδοτέα της ομάδας, κυρίως, ήταν:

- Εξεύρεση χώρου στέγασης των νέων Οικονομικών Υπηρεσιών και επίβλεψη των εργασιών διαμόρφωσης του κτιρίου.

- Εξεύρεση των απαραίτητων πόρων για προμήθεια εξοπλισμού.
- Εγκατάσταση εξοπλισμού κεντρικών υποδομών και γραφείου.
- Αξιολόγηση προσωπικού για τη στελέχωση της Γ.Δ.Ο.Υ., τοποθέτηση αυτού σε ομάδες ανά αντικείμενο, καθώς και η εκπαίδευσή του.
- Καθορισμός αρμοδιοτήτων και διαδικασιών λειτουργίας.

2. Θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού

Αντικείμενο της ομάδας ήταν η μέριμνα της στελέχωσης των νέων υπηρεσιών που δημιουργήθηκαν, καθώς και η ομαλή μετάβαση του προσωπικού στη νέα Αρχή. Αναλυτικά, ολοκληρώθηκαν τα παρακάτω παραδοτέα:

- Κάλυψη 59 θέσεων ευθύνης του άρθρου 38 παρ. 1 του ν. 4389/2016, οι οποίες είτε ήταν κενές είτε έχει λήξει η θητεία των ήδη υπηρετούντων σε αυτές προϊσταμένων είτε έληγε έως το τέλος του έτους 2016.
- Ολοκλήρωση των εκκρεμών μετακινήσεων από και προς τη νέα Αρχή.
- Ολοκλήρωση διαδικασιών στελέχωσης της Γ.Δ.Ο.Υ., καθώς και του Γραφείου Ασφαλείας της Αρχής.

3. Διοικητική Μέριμνα

Αντικείμενο της ομάδας ήταν η διασφάλιση της πλήρους λειτουργίας της νέας Αρχής από την πλευρά των υποδομών. Τα παραδοτέα ήταν:

- Απογραφή των συμβολαίων των κτιρίων της Αρχής.

- Εκπόνηση διαδικασιών φυσικής ασφάλειας και αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών.
- Διαδικασίες υποστήριξης της αρχής σε θέματα τεχνικής φύσεως (πλην πληροφορικής).
- Μέριμνα και διευθέτηση θεμάτων καθαριότητας, ΔΕΚΟ, Ταχυδρομικών, σφραγίδες της νέας Αρχής, κλπ.

4. Οργάνωση

Αντικείμενο της ομάδας ήταν η εκπόνηση του νέου Οργανισμού της Αρχής, καθώς και οι εκπόνηση των απαραίτητων οργανωτικών μετατροπών για την εύρυθμη λειτουργία της. Παραδοτέα της ομάδας, μεταξύ άλλων, ήταν:

- Ο Οργανισμός της νέα Αρχής.
- Διευθέτηση θεμάτων μεταβολών οργανικών θέσεων στη νέα Αρχή.
- Το έργο της μερικής αναδιοργάνωσης περιφερειακών τελωνείων στα πλαίσια του μνημονίου συνεργασίας.
- Προετοιμασία ενημερωτικού υλικού προς το Συμβούλιο Διοίκησης.

5. Πληροφορική

Αντικείμενο της ομάδας ήταν η προετοιμασία της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.), καθώς και η υλοποίηση και μετατροπή των συστημάτων στα δεδομένα της νέας Αρχής. Αναλυτικά:

- Προετοιμασία Συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης με την Γ.Γ.Π.Σ.
- Προσαρμογή εφαρμογών και εκτυπώσεων στα δεδομένα της νέας Αρχής.
- Δημιουργία του Γραφείου Ασφαλείας Πληροφορικής.

- Δημιουργία ομάδας για την ανάπτυξη του νέου ιστοχώρου της Αρχής.
- Καθορισμός ονομάτων χώρου της Αρχής.
- Εκπόνηση σχεδίου μετάπτωσης των διευθύνσεων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της νέας Αρχής.

6. Επικοινωνία

Η επικοινωνία του έργου της νέας Αρχής εντός και εκτός Οργανισμού αφορούσε:

- Εξεύρεση του λογοτύπου της νέας Αρχής.
- Επικοινωνία της αλλαγής στους εξωτερικούς ως προς την νέα Αρχή ενδιαφερόμενους (επιμελητήρια, επαγγελματικούς φορείς, κοινό κλπ).
- Επικοινωνία των στόχων της νέας Αρχής στα στελέχη και τα σωματεία της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων.
- Συντονισμός συναντήσεων με συμμετοχή της ιεραρχίας, της συντονιστικής επιτροπής και των ομάδων εργασίας (συνολικά άνω των εξήντα στελεχών) με στόχο την ανταλλαγή απόψεων ως προς την πορεία του έργου.

Κατά τη διάρκεια του έργου πραγματοποιούνταν περιοδικές και έκτακτες συναντήσεις παρακολούθησης της προόδου υλοποίησης του, αξιολόγησης των κινδύνων και εκπόνησης σχεδίων περιορισμού τους.

Το έργο υλοποιήθηκε σύμφωνα με τον προγραμματισμό του με αποτέλεσμα την πλήρη λειτουργία της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων από την 1^η Ιανουαρίου 2017.

Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2017

Η Α.Α.Δ.Ε. μετά την αξιολόγηση του έργου της για το 2016, εντοπίστηκαν μεν προβλήματα και αδυναμίες, αναδείχθηκαν δε τομείς δράσης με θετικά αποτελέσματα. Με γνώμονα την μετεξέλιξή της σε ένα σύγχρονο και αποδοτικό Οργανισμό κατάρτισε ένα νέο Στρατηγικό Σχέδιο σε βάθος τετραετίας, θέτοντας προτεραιότητες σε βασικούς άξονες παρέμβασης, ώστε να επιτευχθούν οι ακόλουθοι πέντε **στρατηγικοί στόχοι της Αρχής**:

- ❖ **Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης.**
- ❖ **Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου.**
- ❖ **Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου.**
- ❖ **Εξωστρεφής, αποτελεσματική και αποδοτική Διοίκηση, με σεβασμό προς τον πολίτη**
- ❖ **Προστασία του κοινωνικού συνόλου.**

Επιπρόσθετα προβαίνει στην υιοθέτηση ενός συνόλου μεταρρυθμιστικών έργων και δράσεων για τον εκσυγχρονισμό των συστημάτων, των διαδικασιών και του εξοπλισμού των υπηρεσιών της.

Συγκεκριμένα, τα **μεταρρυθμιστικά έργα – πυλώνες της Α.Α.Δ.Ε.** για το επόμενο διάστημα είναι:

- **Ολοκληρωμένο Σχέδιο Στρατηγικής Είσπραξης.**
- **Σχέδιο ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης.**
- **Ηλεκτρονικό περιουσιολόγιο.**
- **Εκσυγχρονισμός Τελωνειακών Υπηρεσιών για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου.**
- **Σχέδιο δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου.**
- **Εκσυγχρονισμός και βελτίωση φορολογικών υπηρεσιών.**
- **Σχέδιο Στρατηγικής Πληροφορικής.**
- **Αναμόρφωση συστήματος διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού.**
- **Υλοποίηση της Στρατηγικής για την καταπολέμηση της διαφθοράς**
- **Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία.**

Για το έτος 2017 η Α.Α.Δ.Ε. δίνει βαρύνουσα σημασία σε δραστηριότητες για την υλοποίηση των στρατηγικών της στόχων, ανά άξονα πολιτικής.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθοι στόχοι και δράσεις για το έτος 2017:

Ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης

- Συμμόρφωση των φορολογουμένων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές, σε ποσοστό τουλάχιστον 50%, κατόπιν εφαρμογής κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου και είσπραξη τουλάχιστον 35% των εν λόγω οφειλών, μετά από δράσεις της Δ.Φ.Σ.
- Υποβολή περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον 97%.
- Διενέργεια τουλάχιστον 97.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών, από το τηλεφωνικό κέντρο της Δ.Φ.Σ.
- Καθιέρωση Πανελλήνιας Ημέρας Φορολογικής Συνείδησης και υποβολή πρότασης σχετικών δράσεων.
- Αποστολή ανά δίμηνο ηλεκτρονικών μηνυμάτων υπενθύμισης δόσεων βάσει δηλώσεων, πριν να καταστούν αυτές ληξιπρόθεσμες.
- Αποστολή ανά δίμηνο ηλεκτρονικών μηνυμάτων υπενθύμισης δόσεων βάσει δηλώσεων και υπενθύμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών σε μικροοφειλότες παλιότερων ετών.
- Υλοποίηση μητρώου καταγραφής και παρακολούθησης φορολογουμένων σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσής τους.
- Προσδιορισμός κλαδικών δεικτών επιχειρήσεων, βάσει υποβληθεισών δηλώσεων

Βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών

- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από Δ.Ο.Υ., Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. 32,783 δισ. €.
- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από Τελωνεία 12,7895 δισ. €.
- Επιστροφές 3,289 δισ. € από Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. & Δ.Ο.Υ., μέσω του Κρατικού Προϋπολογισμού 2017, για εκκρεμείς αιτήσεις που υποβλήθηκαν μετά την 30/04/2016.
- Εισπράξεις 2,7 δισ. € έναντι του παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους της φορολογικής διοίκησης.
- Συνολικό ποσό εισπράξεων Ε.Μ.ΕΙΣ. 690 εκ. € από μεγάλους οφειλότες και στοχευμένες δράσεις.
- Επέκταση του εύρους των κατασχέσεων και περαιτέρω αυτοματοποίησή τους.
- Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΧΑΕ, μέσω του Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π.
- Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα ΕΡΓΑΝΗ.
- Πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα του Κτηματολογίου για λήψη πληροφοριών ιδιοκτησίας.

- Προσαρμογή συστημάτων TAXIS και ELENXIS, ώστε να απεικονίζονται οφειλέτες υπό καθεστώς αφερεγγυότητας, για περαιτέρω αυτοματοποίηση διαδικασιών είσπραξης.
- Βελτίωση διαδικασίας σχετικά με την αυτοματοποιημένη πίστωση οφειλών φορολογουμένων Δ.Ο.Υ. από τις εισπράξεις των Ταυτοτήτων Οφειλής:
 - α) Παρακράτησης Ποσού σε Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας.
 - β) Παρακράτησης Ποσού σε Βεβαίωση Οφειλής.
- Βελτίωση διαδικασίας σχετικά με την αυτοματοποιημένη πίστωση οφειλών Δ.Ο.Υ. από τις εισπράξεις των Ταυτοτήτων Οφειλής Κατασχετηρίου εις χείρας Τρίτων.
- Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Συστήματος παρακολούθησης και είσπραξης οφειλών (συγχρηματοδοτούμενο έργο).
- Υποστήριξη του νέου συστήματος υπολογισμού κοινωνικών εισφορών αυτοαπασχολούμενων και ενσωμάτωση της είσπραξης εισφορών κοινωνικής ασφάλισης στη φορολογική διοίκηση.

Εντοπισμός και έλεγχος φαινομένων φοροδιαφυγής

- Διενέργεια 23.300 ελέγχων από Δ.Ο.Υ., Φ.Α.Ε., Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.
- Βεβαίωση τουλάχιστον 3,96 δισ. Ευρώ από τις ελεγκτικές υπηρεσίες.
- Διενέργεια τουλάχιστον 39.000 μερικών επιτόπιων (προληπτικών) και στοχευμένων ελέγχων από Δ.Ο.Υ. και Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., με στόχο τον περιορισμό των φαινομένων παραβατικότητας.
- Διενέργεια από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. 110 υποθέσεων έρευνας, οι οποίες αφορούν απάτη στον Φ.Π.Α., με εντοπισμό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 30% αυτών και τουλάχιστον 80 υποθέσεων έρευνας φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου.
- Καθορισμός δειγμάτων ελέγχου i) υποθέσεων στις οποίες χορηγήθηκε η επιστροφή του πιστωτικού υπολοίπου Φ.Π.Α. χωρίς έλεγχο και ii) υποθέσεων στις οποίες χορηγήθηκε η επιστροφή Φ.Ε.Ν.Π.
- Ανάπτυξη μελέτης αξιολόγησης κινδύνων με σκοπό τη στόχευση και διενέργεια ελέγχων σε Φυσικά Πρόσωπα που ασχολούνται με παροχή υπηρεσιών.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση αποτελεσμάτων διενέργειας μερικών φορολογικών ελέγχων σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις για τις οποίες εντοπίστηκαν ενδείξεις φοροδιαφυγής κατόπιν διαδικτυακής έρευνας.

Εντοπισμός και έλεγχος φαινομένων λαθρεμπορίου

- Διενέργεια 50.000 τελωνειακών ελέγχων δίωξης για τον περιορισμό φαινομένων λαθρεμπορίου
- Διενέργεια 15.400 ελέγχων δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου, με εντοπισμό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 10% αυτών.
- Διενέργεια 20.000 τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση του αυτοκινούμενου συστήματος X-RAY.
- Κατάσχεση 485.000.000 τεμαχίων τσιγάρων
- Κατάσχεση 10.000 λίτρων υγρών καυσίμων.
- Σταδιακή Προμήθεια των Τελωνειακών Υπηρεσιών με μέσα δίωξης.

- Εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος εισροών - εκροών σε πλωτά μέσα μεταφοράς πετρελαιοειδών.
- Εγκατάσταση συστήματος εισροών - εκροών στις φορολογικές αποθήκες καυσίμων στα αεροδρόμια.
- Εντοπισμός και καταγραφή δεξαμενών αποθήκευσης καυσίμων.
- Υλοποίηση μηχανισμού παρακολούθησης της εφοδιαστικής αλυσίδας καπνικών προϊόντων.
- Ολοκλήρωση της ανάπτυξης και ενεργοποίηση της εφαρμογής παρακολούθησης πλοίων (ΙΜΟ).

Εκσυγχρονισμός των μεθόδων και μέσων του ελεγκτικού μηχανισμού

- Συνεχής βελτίωση των κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου και προτεραιοποίηση των υποθέσεων ελέγχου.
- Υλοποίηση μίας επιπλέον έμμεσης τεχνικής ελέγχου.
- Προσδιορισμός κλαδικών δεικτών επιχειρήσεων, βάσει αποτελεσμάτων ελέγχου.
- Εφαρμογή Πλάνου Προώθησης Ηλεκτρονικών Πληρωμών.
- Παροχή οδηγιών για τη δημιουργία προφίλ ανάλυσης κινδύνου (risk analysis) για τη στόχευση των τελωνειακών ελέγχων στις περιπτώσεις εισαγωγής εμπορευμάτων που υπόκεινται σε δασμούς αντιντάμπινγκ και εισέρχονται στη χώρα μας από την Τουρκία με τη χρήση ΑΤΡ (πιστοποιητικό ελεύθερης κυκλοφορίας).
- Επέκταση υλοποίησης εφαρμογής παρακολούθησης διελεύσεων φορτηγών από τελωνεία.
- Προσδιορισμός πλαισίου εισήγησης, διεξαγωγής και αξιοποίησης διασταυρώσεων διαθέσιμων στοιχείων της Α.Α.Δ.Ε.

Υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

- Διατήρηση του ποσοστού των ελέγχων στις εξαγωγές και εισαγωγές σε σχέση με τον αντίστοιχο ευρωπαϊκό μέσο όρο.
- Αύξηση του αριθμού των κατόχων πιστοποιητικών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (Α.Ε.Ο.) σε 135.
- Αύξηση του αριθμού των κατόχων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών σε 40.
- Υποβολή πρότασης για συμπερίληψη των κατόχων πιστοποιητικών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (Α.Ε.Ο.) και αδειών απλουστευμένων διαδικασιών, στα πρόσωπα με υψηλό ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης με σκοπό την ταχύτερη επιστροφή Φ.Π.Α..
- Εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου.
- Ανίχνευση αναγκών νομοθετικής προσαρμογής για την εφαρμογή της Συμφωνίας Διευκόλυνσης του Εμπορίου του Π.Ο.Ε. από τις Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.

Έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη

- Ικανοποίηση των υποβληθέντων αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία σε ποσοστό 91%.

- Ανταπόκριση στις τηλεφωνικές κλήσεις εντός 20 δευτερολέπτων (Πρότυπος χρόνος - Service Level) σε ποσοστό 70%.
- Αυτοματοποιημένη βεβαίωση προστίμων εκπρόθεσμης αρχικής δήλωσης για όλες τις δηλώσεις (Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π., Φ.Π.Α., Φ.Μ.Υ.).
- Υλοποίηση Πληρωμών με κάρτες μέσω TAXISnet.
- Ανάπτυξη ηλεκτρονικών βιβλίων καταχώρησης δηλώσεων φόρου κληρονομιάς, δωρεάς, γονικής παροχής και μεταβίβασης ακινήτων.
- Συμφηφισμός με οφειλές και ηλεκτρονική πληρωμή των ποσών επιστροφής Ε.Φ.Κ. στα δικαιούχα πρόσωπα.
- Δημιουργία περιβάλλοντος αυτοματοποιημένων διαδικασιών κεντρικών συμφηφισμών.
- Ηλεκτρονική Απόδοση των Εισπραττομένων από τους Ειδικούς Ταμίες Εσόδων.
- Διαλειτουργικότητα Ο.Π.Σ. ICISnet με TAXISnet, όσον αφορά στην αναζήτηση φορολογικής ενημερότητας.
- Διαλειτουργικότητα Ο.Π.Σ. ICISnet με TAXIS, όσον αφορά στην εμφάνιση ενοποιημένης εικόνας οφειλών των δύο συστημάτων για τον ίδιο οφειλέτη.
- Σταδιακή υλοποίηση στρατηγικού σχεδίου καταπολέμησης της διαφθοράς.

Βελτίωση της απόδοσης του Οργανισμού

- Διενέργεια 35 ελέγχων περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων Διευθύνσεων/ Τμημάτων της Α.Α.Δ.Ε.
- Διενέργεια 95 ελέγχων περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε.
- Διενέργεια 140 ελέγχων υπαλλήλων Α.Α.Δ.Ε. για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων.
- Διενέργεια 40 επιτόπιων ελέγχων στις κατά τόπους Υπηρεσίες από Οικονομικούς Επιθεωρητές ή μικτά κλιμάκια με επικεφαλείς Οικονομικούς Επιθεωρητές για την τήρηση των διατάξεων νόμων, εγκυκλίων διαταγών, έλεγχο της λαθρεμπορίας και πρόληψης παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε.
- Διενέργεια 24 εσωτερικών ελέγχων (κατ' ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων προσωρινών εκθέσεων), σε λειτουργίες, διαδικασίες, Υπηρεσίες, δράσεις και συλλογικά όργανα της Α.Α.Δ.Ε.
- Ολοκλήρωση δύο (2) συμβουλευτικών έργων για βελτίωση της λειτουργίας της Α.Α.Δ.Ε.
- Εκπόνηση τουλάχιστον 13 μελετών-προτάσεων σε θέματα μεταβολής των εσόδων και απόδοσης των φόρων.
- Εκπαίδευση του 22% του ανθρώπινου δυναμικού της Α.Α.Δ.Ε.
- Κατάρτιση-Επικαιροποίηση κυλιόμενου τριετούς (2018-2020) σχεδίου δράσεων στελέχωσης της Α.Α.Δ.Ε.
- Κατάρτιση σχεδιασμού έργων της Α.Α.Δ.Ε. προς ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων.
- Κατάρτιση Σχεδίου Προμηθειών Α.Α.Δ.Ε.

Δράσεις διασφάλισης της προστασίας του κοινωνικού συνόλου

- Διενέργεια 650 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων, εκ των οποίων 40% σε επιχειρήσεις παραγωγής, μεταγενέστερους χρήστες και εισαγωγείς.
- Διεξαγωγή τουλάχιστον 22.000 εργασιών σχετικών με τη διασφάλιση της είσπραξης Ε.Φ.Κ. στον τομέα αλκοόλης και ποτών αλκοόλης.
- Διεξαγωγή τουλάχιστον 31.000 εργασιών σχετικών με τη διασφάλιση της είσπραξης Ε.Φ.Κ. στον τομέα καυσίμων.
- Πρόγραμμα 250 επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων δειγματοληψιών.
- Εφαρμογή Συστήματος Ποιότητας ISO 17020 στις επιθεωρήσεις που διενεργεί το Γ.Χ.Κ. στον τομέα των χημικών προϊόντων.
- Εφαρμογή Συστήματος Ποιότητας ISO 17020 στις επιθεωρήσεις που διενεργεί το Γ.Χ.Κ. στον τομέα των καυσίμων πλοίων.
- Υλοποίηση συστήματος διεπαφής και αυτόματης ηλεκτρονικής επικοινωνίας Εθνικού Μητρώου Χημικών Προϊόντων με την αντίστοιχη εφαρμογή του Εθνικού Κέντρου Δηλητηριάσεων.
- Κατάρτιση ετησίων προγραμμάτων ελέγχων και επιθεωρήσεων στον τομέα των ενεργειακών και χημικών προϊόντων.
- Επικαιροποίηση νομοθεσίας - Αποτύπωση τεχνικών προδιαγραφών για παράγωγα προϊόντα πετρελαίου.
- Αναθεώρηση άρθρων του Γενικού Μέρους του Κώδικα Τροφίμων και Ποτών προκειμένου για την επικαιροποίηση και την προσαρμογή των ορισμών και των διεργασιών στην Ενωσιακή νομοθεσία.

Ερευνητικό και ενημερωτικό έργο

- Υλοποίηση δεκαοκτώ (18) διεργαστηριακών σχημάτων, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) σε προϊόντα Ε.Φ.Κ (υπόστρωμα: αλκοολούχο ποτό, καύσιμα, κ.λπ.).
- Αξιολόγηση του συνόλου των κατατιθέμενων φακέλων χημικών προϊόντων στο πλαίσιο εφαρμογής της ευρωπαϊκής και της εθνικής νομοθεσίας.
- Αξιολόγηση της εκτέλεσης του ετήσιου προγράμματος των επιθεωρήσεων-δειγματοληψιών καυσίμων στο πλαίσιο του συστήματος παρακολούθησης ποιότητας.
- Αποτίμηση της έκθεσης σε μεταλλοϊόντα εξαιτίας της απελευθέρωσης τους στα τρόφιμα από Υλικά και Αντικείμενα σε Επαφή με Τρόφιμα (Υ.Α.Ε.Τ.).
- Εκτίμηση της έκθεσης βρεφών, νηπίων και παιδιών σε επιμολυντές που προέρχονται από υλικά συσκευασίας.
- Έλεγχος - αξιολόγηση μετουσιωτικών υλών αιθυλικής αλκοόλης.
- Αξιοποίηση κοινοτικού προγράμματος LIFE ENV, με σκοπό την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας στον τομέα των χημικών προϊόντων.