



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών

Dispute Resolution Unit

Αριστογείτονος 19 Καλλιθέα
Τ.Κ. 176 71 Αττική
Τηλ. 213 1604 533



ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

2



- **Εισαγωγή του θεσμού** της Ενδικοφανούς Προσφυγής, κατόπιν πρότασης της Τεχνικής Βοήθειας και μετά την καταδίκη της χώρας μας από το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο για την παραβίαση της εύλογης διάρκειας της διοικητικής δίκης
- **Μετεξέλιξη του θεσμού** της Διοικητικής Επίλυσης των άρθρων 70 και 70^A του ν. 2238/1994. Ο θεσμός είχε συσσωρεύσει πληθώρα υποθέσεων και κρίθηκε μη αποτελεσματικός.
- **Αρχικά συστάθηκε** ως Υπηρεσία Εσωτερικής Επανεξέτασης με τις διατάξεις του άρθρου 70B του ν. 2238/1994 (Α' 151)
- **Πλέον από την** έναρξη ισχύος του ΚΦΔ λειτουργεί με τη σημερινή ονομασία και αρμοδιότητες που καθορίζονται από τον Οργανισμό της ΑΑΔΕ
- **Ειδική αποκεντρωμένη υπηρεσία**, υπαγόμενη απευθείας στον Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Εξέλιξη Του θεσμού

3

- ✓ Άρθρο 70B ν.2238/1994 (ΦΕΚ 151 Α')
- ✓ Άρθρο 63 ν.4174/2013 (ΦΕΚ 170 Α')
- ✓ Άρθρο 72 (66) παρ. 10 ν.4174/2013 (ΦΕΚ 170 Α')
- ✓ Άρθρο 46 ν. 4174/2013 (ΦΕΚ 170 Α')
- ✓ Επίκαιρη απόφαση Διοικητή Α.Α.Δ.Ε. **ΠΟΛ 1064/12.04.2017** (ΦΕΚ Β' 1440/27.04.17) σε αντικατάσταση της ΠΟΛ 1002/31.12.2013 Απόφασης Γ.Γ.Δ.Ε, η οποία ρυθμίζει το πλαίσιο λειτουργίας της Υπηρεσίας.
- ✓ **Σημαντική Αλλαγή:** Η καταβολή ποσοστού 50% μπορεί να γίνει και μετά την κατάθεση της ενδικοφανούς προσφυγής και μέχρι την έκδοση της απόφασης ή την πάροδο της προθεσμίας των 120 ημερών.

Θεσμικό Πλαίσιο

4

Η αποστολή μας αφορά στην επανεξέταση πράξεων ή παραλείψεων της Φορολογικής Διοίκησης κατόπιν ενδικοφανούς προσφυγής, με σκοπό:

- ✓ **Τη συντομότερη** είσπραξη δημοσίων εσόδων
- ✓ **Την αποσυμφόρηση** των διοικητικών δικαστηρίων
- ✓ **Τη βελτίωση** της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει η Α.Α.Δ.Ε
- ✓ **Την εμπέδωση** κλίματος εμπιστοσύνης των πολιτών προς την Α.Α.Δ.Ε. με βάση τις αρχές της διαφάνειας, λογοδοσίας και δικαιοσύνης που διέπουν μεταξύ άλλων τη λειτουργία της

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

5

- ❑ **Η επανεξέταση** των πράξεων της φορολογικής διοίκησης με τον έλεγχο των πραγματικών και νομικών ζητημάτων των υποθέσεων.
- ❑ **Η εξέταση** αιτημάτων αναστολής της καταβολής του 50% του αμφισβητούμενου ποσού της πράξης.
- ❑ **Η αποστολή** του διοικητικού φακέλου με αναλυτική έκθεση απόψεων σε περίπτωση άσκησης προσφυγής ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων.
- ❑ **Η εισήγηση επί** νομοθετικών ρυθμίσεων και αποφάσεων .

- ❑ **Η έκδοση** εγκυκλίων και οδηγιών για τα θέματα αρμοδιότητάς της.
- ❑ **Η δημοσίευση** των αποφάσεων (επεξεργασμένες για τη διαφύλαξη του απορρήτου) στον διαδικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε.
- ❑ **Η στατιστική** μελέτη και ανάλυση των διαθέσιμων στοιχείων.
- ❑ **Η μέτρηση** αποτελεσμάτων βάσει καθορισμένων δεικτών.
- ❑ **Η σύνταξη** και δημοσίευση μηνιαίου στατιστικού δελτίου αποτελεσμάτων.

Αντικείμενο

6

- ❖ **Κατάθεση:** Στη Φορολογική Αρχή που εξέδωσε την προσβαλλόμενη πράξη.
Δεν απαιτείται παράβολο.
- ❖ **Προθεσμία Άσκησης:** Εντός τριάντα (30) ημερών ή εξήντα (60) στις περιπτώσεις κατοίκων εξωτερικού από την κοινοποίηση της πράξης ή τη συντέλεση της παράλειψης. Δεν προσμετράται το χρονικό διάστημα από 1/8-31/8 (ΠΟΛ 1192/12.08.2014).
- ❖ **Περιεχόμενο:** Στοιχεία του φορολογούμενου, προσβαλλόμενη πράξη, λόγοι στους οποίους βασίζεται το αίτημα, διεύθυνση όπου θα συντελούνται οι κοινοποιήσεις.
- ❖ **Συνυποβαλλόμενα στοιχεία:** Έγγραφα που επικαλείται ο φορολογούμενος, ηλεκτρονικός φάκελος (σε CD, USB κλπ.), με όλα τα σχετικά έγγραφα σε ηλεκτρονική μορφή και υπεύθυνη δήλωση άρθρου 8, νόμου 1599/1986, για την ακρίβεια των στοιχείων του ηλεκτρονικού φακέλου.
- ❖ **Έκδοση απόφασης επί της ενδικοφανούς προσφυγής:** Η απόφαση επί της ενδικοφανούς προσφυγής εκδίδεται εντός προθεσμίας 120 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της στην αρμόδια φορολογική αρχή (Δεν προσμετράται το χρονικό διάστημα από 1/8-31/8) (ΠΟΛ 1192/12.08.2014).
- ❖ **Σε περίπτωση μη έκδοσης απόφασης** εντός της προθεσμίας αυτής τεκμαίρεται ότι η ενδικοφανής προσφυγή απορρίφθηκε σιωπηρά.

Διαδικασία Άσκησης Ενδικοφανούς Προσφυγής - Προθεσμίες

7

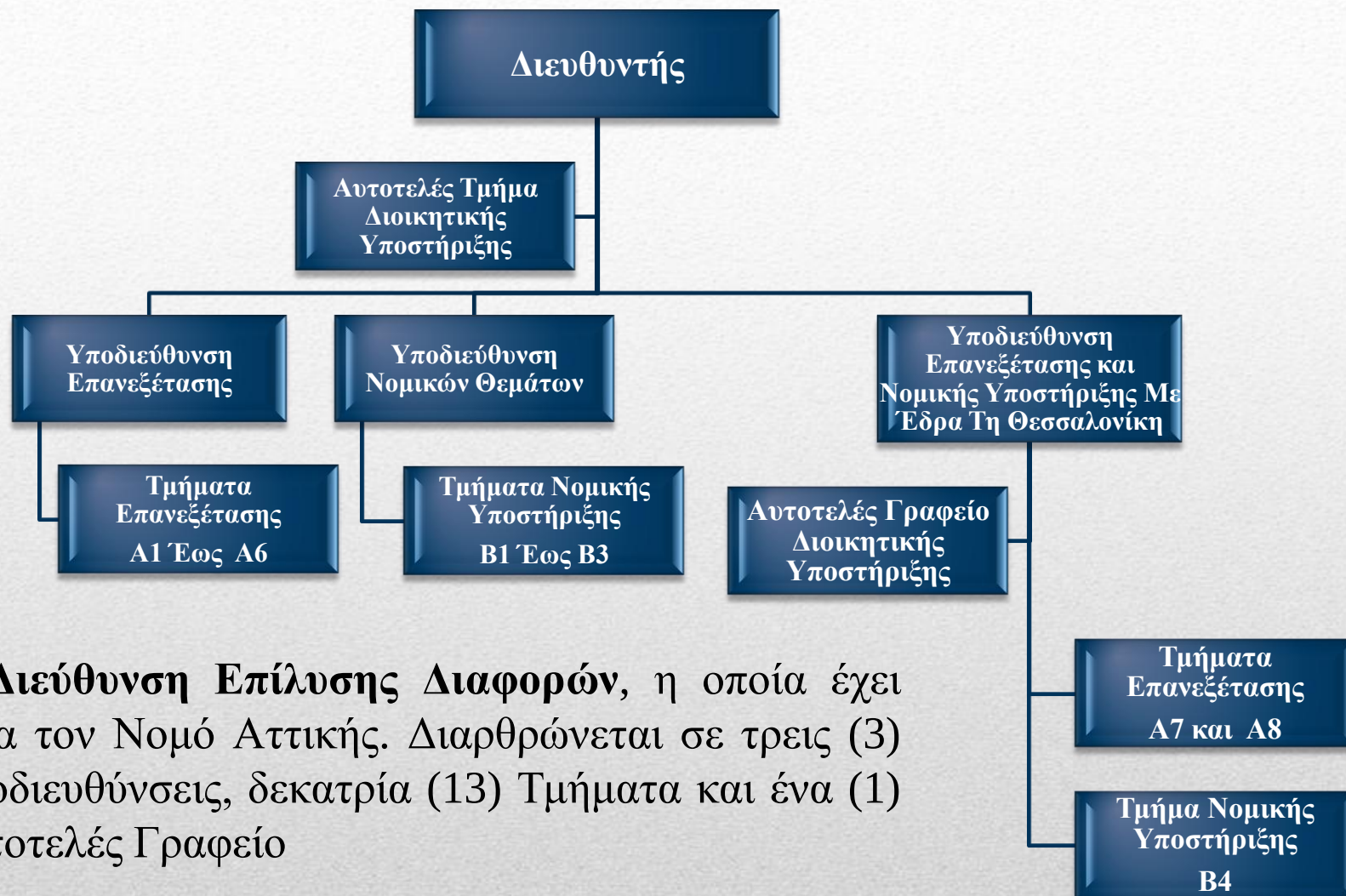
- ❖ Με την άσκηση της ενδικοφανούς προσφυγής αναστέλλεται η καταβολή ποσοστού 50% του αμφισβητούμενου ποσού, εφόσον καταβληθεί το υπόλοιπο 50%.
- ❖ Η καταβολή του ποσού αυτού μετά την ΠΟΛ 1064/17 μπορεί να γίνει και μετά την κατάθεση της ενδικοφανούς προσφυγής και μέχρι την έκδοση απόφασης από την Υπηρεσία μας ή την πάροδο της προθεσμίας των 120 ημερών.
- ❖ Για την αναστολή του καταβλητέου ποσοστού 50% ο φορολογούμενος έχει δικαίωμα να υποβάλει, ταυτόχρονα με την ενδικοφανή προσφυγή, αίτημα αναστολής.
- ❖ Με την αίτηση αναστολής, ο υπόχρεος υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 ν. 1599/1986 για τα παγκόσμια έσοδα / εισοδήματα / περιουσιακή του κατάσταση και σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
- ❖ Αναστολή χορηγείται μόνο εφόσον κριθεί ότι η πληρωμή θα είχε ως συνέπεια την πρόκληση ανεπανόρθωτης βλάβης.
- ❖ Η αναστολή δεν ισχύει επί του άμεσου προσδιορισμού του φόρου, και επί πράξης διοικητικού προσδιορισμού φόρου, που εκδίδεται με βάση στοιχεία που έχουν παρασχεθεί από τον φορολογούμενο σε φορολογική του δήλωση.

Διαδικασία Υποβολής Αιτήματος Αναστολής

8

- ❖ Η απόφαση επί της αιτήσεως αναστολής καταβολής εκδίδεται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Εάν δεν εκδοθεί απόφαση εντός της ανωτέρω προθεσμίας, η αίτηση αναστολής θεωρείται ότι έχει απορριφθεί.
- ❖ Η καταβολή του 50% του αμφισβητούμενου ποσού ή του 100% επί διοικητικού ή άμεσου προσδιορισμού δεν αποτελεί προϋπόθεση του παραδεκτού* της υποβολής και εξέτασης της ενδικοφανούς προσφυγής.

***Επισήμανση:** Στην περίπτωση που δεν καταβληθεί και καταστεί ληξιπρόθεσμο και απαιτητό ο φορολογούμενος είναι εκτεθειμένος στη λήψη αναγκαστικών μέτρων.



Διάρθρωση

10



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

11

Ποσοτικοί Στόχοι

- **Εξέταση** των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία σε ποσοστό που ορίζεται ετησίως, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες.
- **Μείωση** του ποσοστού των αποφάσεων της Δ.Ε.Δ. που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή. Το ποσοστό ορίζεται ετησίως, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες.
- Οι ποσοτικοί στόχοι παρακολουθούνται μηνιαίως με δείκτες απόδοσης (kpi). Τα αποτελέσματα των μετρήσεων δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε (<http://www.aade.gr>).

$$K.P.I = \frac{\text{Πλήθος Υποθέσεων Που Εξετάστηκαν}}{\text{Σύνολο Ολοκληρωμένων Υποθέσεων}}$$

Μη Ποσοτικοί Στόχοι

- **Δημοσιοποίηση** των αποφάσεων που εκδίδει η Δ.Ε.Δ., στον διαδικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε. (<http://www.aade.gr/>)
- **Σύνταξη** εγχειριδίου και έκδοση συνοπτικού φυλλαδίου για την ενημέρωση των φορολογουμένων

$$K.P.I = \frac{\text{Πλήθος Αποφάσεων Που Προσβλήθηκαν Με Δικαστική Προσφυγή}}{\text{Σύνολο Ολοκληρωμένων Υποθέσεων}}$$

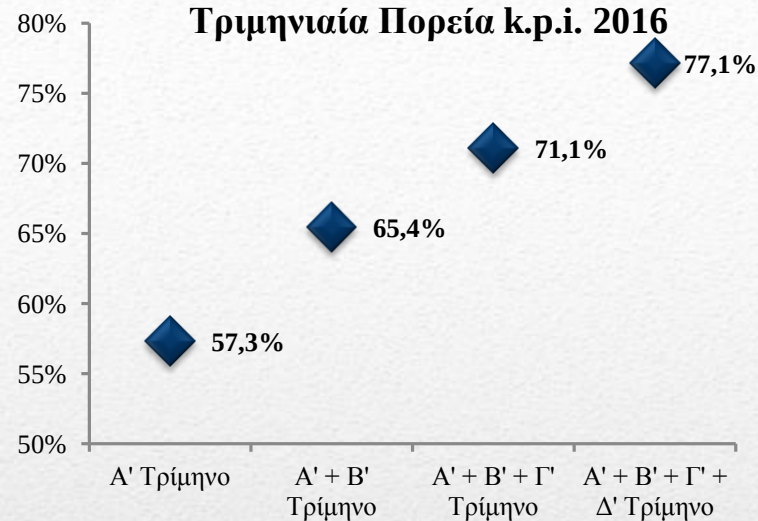
Αποτελέσματα Διεύθυνσης 2016

	Δ.Ε.Δ. Αθήνας	Δ.Ε.Δ. Θεσσαλονίκης	Σύνολο Δ.Ε.Δ.
Ρητές Υποθέσεις	4.885	1.835	6.720
Ολοκληρωμένες Υποθέσεις	6.260	2.451	8.711
k.p.i.	78%	75%	77%

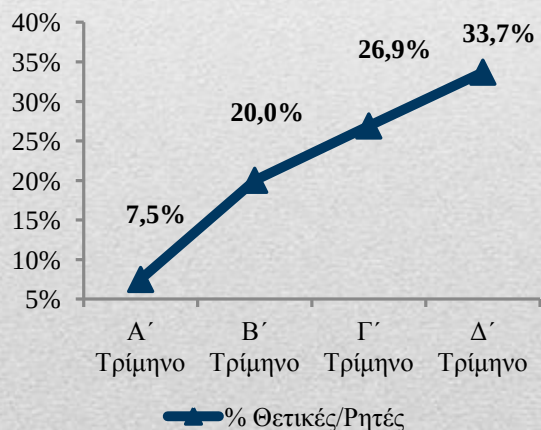
Αποτελέσματα Διεύθυνσης Από Ενάρξεως Έως 31-3-2017

	Δ.Ε.Δ. Αθήνας	Δ.Ε.Δ. Θεσσαλονίκης	Σύνολο Δ.Ε.Δ.
Ρητές Υποθέσεις	17.299	3.100	20.399
Ολοκληρωμένες Υποθέσεις	26.664	3.937	30.601
k.p.i.	65%	79%	67%

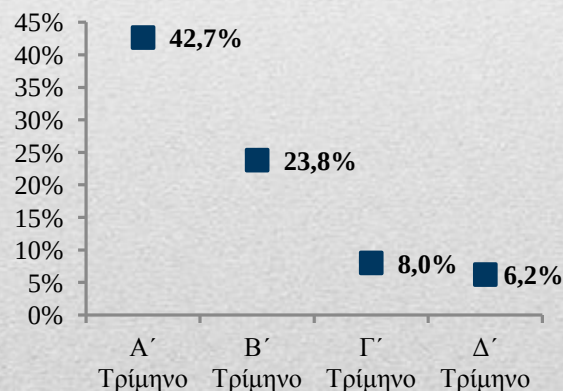
Τριμηνιαία Πορεία k.p.i. 2016



Ποσοστό Θετικών Αποφάσεων 2016



Ποσοστό Τεκμαιρόμενων Αποφάσεων 2016



Κατά το 2016 εξετάστηκε συνολικά το 77% των υποθέσεων έναντι στόχου 70%. Από την έναρξη της λειτουργίας της η Διεύθυνση έχει εξετάσει συνολικά το 67% των υποθέσεων

Αποτελέσματα k.p.i. Ενδικοφανών

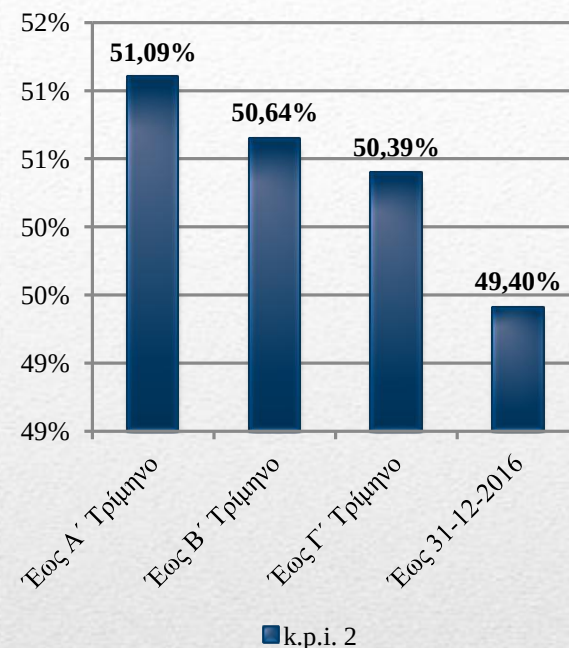
13

Έως Α΄ Τρίμηνο			
	Δ.Ε.Δ. Αθήνας	Δ.Ε.Δ. Θεσσαλονίκης	Σύνολο Δ.Ε.Δ.
ID ΠΡΟΣΒΕΒΑΗΜΕΝΑ	10.375	447	10.822
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ	19.928	1.254	21.182
k.p.i. 2	52,06%	35,65%	51,09%

Έως Β΄ Τρίμηνο			
	Δ.Ε.Δ. Αθήνας	Δ.Ε.Δ. Θεσσαλονίκης	Σύνολο Δ.Ε.Δ.
ID ΠΡΟΣΒΕΒΑΗΜΕΝΑ	11.034	789	11.823
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ	21.511	1.834	23.345
k.p.i. 2	51,29%	43,02%	50,64%

Έως Γ΄ Τρίμηνο			
	Δ.Ε.Δ. Αθήνας	Δ.Ε.Δ. Θεσσαλονίκης	Σύνολο Δ.Ε.Δ.
ID ΠΡΟΣΒΕΒΑΗΜΕΝΑ	11.404	1.046	12.450
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ	22.460	2.247	24.707
k.p.i. 2	50,77%	46,55%	50,39%

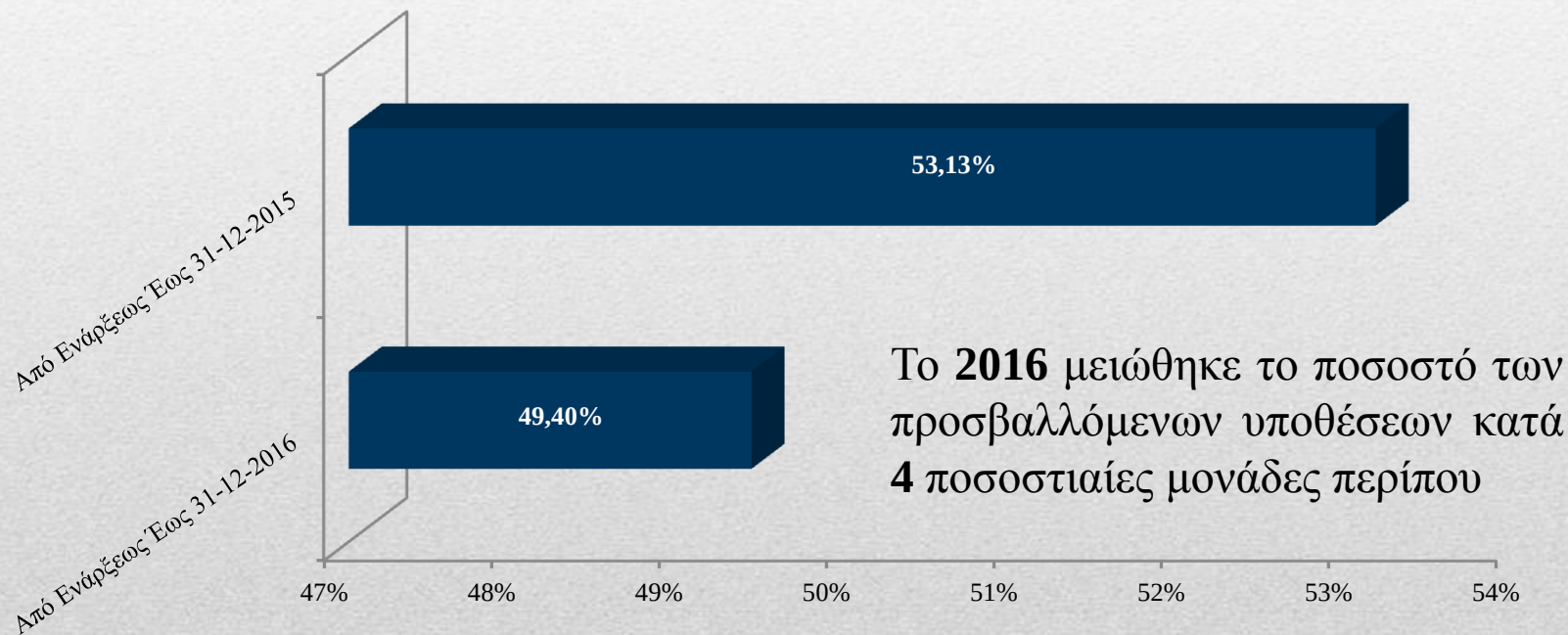
Έως 31-12-2016			
	Δ.Ε.Δ. Αθήνας	Δ.Ε.Δ. Θεσσαλονίκης	Σύνολο Δ.Ε.Δ.
ID ΠΡΟΣΒΕΒΑΗΜΕΝΑ	11.976	1.376	13.352
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ	24.041	2.985	27.026
k.p.i. 2	49,81%	46,10%	49,40%



Κατά το 2016 προσβλήθηκε στα Δικαστήρια το **49,40%** των αποφάσεων της Δ.Ε.Δ. έναντι στόχου **51,22%**

	Από Ενάρξεως Έως 31-12-2015	Από Ενάρξεως Έως 31-12-2016
ID Προσβεβλημένα	9.731	13.352
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ	18.315	27.026
k.p.i. Δικαστικών	53%	49%

k.p.i. Δικαστικών



Σύγκριση k.p.i. Δικαστικών 2015 - 2016

15

Ενδεικτικά εντός του έτους 2016 έχουν εκδοθεί 628 Δικαστικές Αποφάσεις (Διοικητικά Πρωτοδικεία και Εφετεία), η ανάλυση των οποίων παρατίθεται παρακάτω

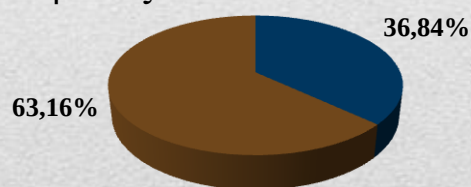
Θετικές για το Δημόσιο

	Απορριπτικές	Μερικώς Δεκτές	Τεκμαιρόμενες	Σύνολο
	56	8	66	130
Ποσοστό Επί Συνόλου	36,84%	53,33%	14,32%	20,70%

Αρνητικές για το Δημόσιο

	Απορριπτικές	Μερικώς Δεκτές	Τεκμαιρόμενες	Σύνολο
	96	7	395	498
Ποσοστό Επί Συνόλου	63,16%	46,67%	85,68%	79,30%

Απορριπτικές
Αποφάσεις ΔΕΔ



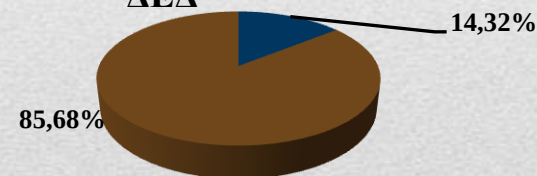
■ Θετικές για το Δημόσιο
■ Αρνητικές για το Δημόσιο

Μερικώς Δεκτές
Αποφάσεις ΔΕΔ



■ Θετικές για το Δημόσιο
■ Αρνητικές για το Δημόσιο

Τεκμαιρόμενες Αποφάσεις
ΔΕΔ



■ Θετικές για το Δημόσιο
■ Αρνητικές για το Δημόσιο

Ανάλυση Δικαστικών Αποφάσεων

16

Στο πλαίσιο των αρχών που διέπουν τη λειτουργία της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων :

- ✓ Αξιοκρατία
- ✓ Διαφάνεια
- ✓ Φορολογική Δικαιοσύνη
- ✓ Λογοδοσία
- ✓ Εξωστρέφεια
- ✓ Προσπάθεια Για Διαρκή Βελτίωση

✓ Η Υπηρεσία μας αναρτά τις αποφάσεις που εκδίδει στο διαδικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε. (<http://www.aade.gr>)

Τελικές Επισημάνσεις

18

Αδυναμίες

- Έλλειψη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος
- Έλλειψη σύγχρονου και αποδοτικού τεχνολογικού εξοπλισμού
- Υποστελέχωση της υπηρεσίας
- Αδυναμία πρόβλεψης του αριθμού των εισερχόμενων προσφυγών λόγω της συνεχούς μεταβολής του νομοθετικού πλαισίου

Δυνατά Σημεία

- Αποκτηθείσα εμπειρία και τεχνογνωσία του προσωπικού της Δ.Ε.Δ. σε σχέση με το επιτελούμενο έργο της
- Ανάρτηση όλων των αποφάσεων που εκδίδει η υπηρεσία
- Οργάνωση της υπηρεσίας με εξειδικευμένα τμήματα επανεξέτασης υποθέσεων και αποδοτικές διαδικασίες

Αδυναμίες – Δυνατά Σημεία

19



- Επίτευξη σταθερά υψηλού ποσοστού εξέτασης προσφυγών
- Έκδοση αποφάσεων υψηλής ποιότητας και άρτιας τεκμηρίωσης με την ενεργοποίηση νέου τμήματος νομικής υποστήριξης για το σκοπό αυτό
- Ελαχιστοποίηση των ασκούμενων προσφυγών στα διοικητικά δικαστήρια.
- Λειτουργία ενός σύγχρονου και αποδοτικού ΟΠΣ
- Συνεχής κατάρτιση και εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού
- Κατηγοριοποίηση και Κωδικοποίηση των αποφάσεων της Δ.Ε.Δ.
- Δημιουργία ηλεκτρονικού ευρετηρίου κωδικοποιημένων πρότυπων αποφάσεων
- Συμβολή της Διεύθυνσης στη δημιουργία οδικού χάρτη για τη βελτίωση του πρωτογενούς ελέγχου σε συνεργασία με τη ΓΔΦΔ

Ευχαριστώ Για Την Προσοχή Σας