

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ



e-Παράβολο

Διαχείριση από υπαλλήλους Δημόσιου Φορέα

Οδηγίες χρήσης



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	2
2.1 ΕΠΙΛΟΓΗ ΡΟΛΟΥ	2
3. ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ	3
3.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ	4
3.2 ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ	5
4. ΑΠΟΔΟΧΗ Ε-ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ	6
5. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΟΥ (ΜΕΡΙΚΗ Η ΟΛΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ)	8
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ	11



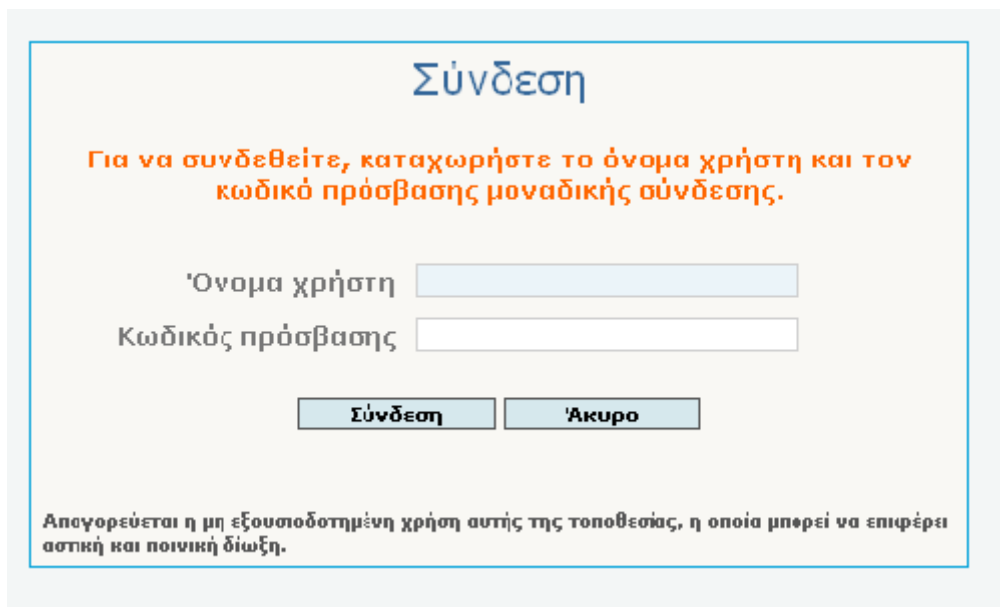
1. Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται στους χρήστες υπηρεσίας του Δημόσιου Φορέα που χρησιμοποιούν την εφαρμογή του e-Παραβόλου.

Η «εφαρμογή του e-Παραβόλου» στη συνέχεια του κειμένου θα αναφέρεται ως «εφαρμογή», δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης μέσω της οποίας παρέχεται η απαραίτητη πληροφόρηση στη συνδεδεμένη υπηρεσία του Δημόσιου Φορέα. Με βάση αυτή την πληροφόρηση η υπηρεσία του Δημόσιου Φορέα προβαίνει στον έλεγχο και στην αποδοχή του παραβόλου, όπου η αποδοχή του παραβόλου συνεπάγεται τη δέσμευση του αποκλείοντας την εκ νέου χρήση του. Επιπλέον μέσω της εφαρμογής δίνεται η δυνατότητα επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση «αχρεωστήτως» καταβληθέντων ποσών.

2. Σύνδεση στην εφαρμογή

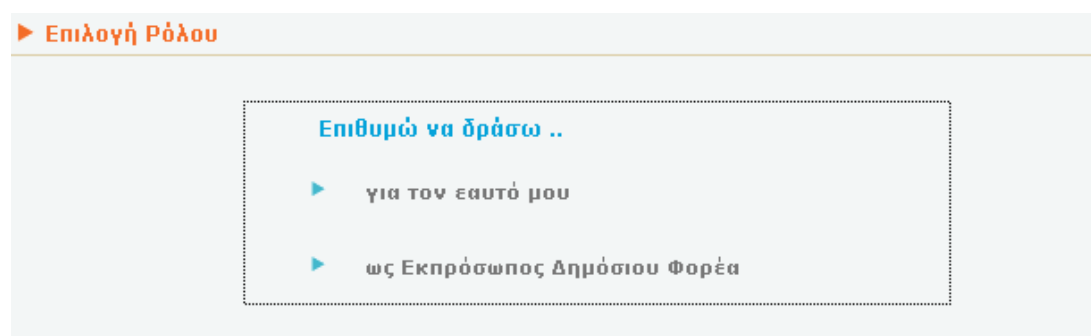
Στην οθόνη **Σύνδεση**, όπως φαίνεται παρακάτω, ο υπάλληλος-χρήστης της υπηρεσίας θα πρέπει να καταχωρήσει τα στοιχεία πρόσβασης του στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΓΓΠΣ (πιστοποίηση Taxisnet) προκειμένου να εισέλθει στην εφαρμογή.



The screenshot shows a login interface with the title "Σύνδεση" (Login) in blue. Below the title, there is an instruction in orange: "Για να συνδεθείτε, καταχωρήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης μοναδικής σύνδεσης." (To log in, enter your username and the unique login access code). There are two input fields: "Όνομα χρήστη" (Username) and "Κωδικός πρόσβασης" (Access code). Below the fields are two buttons: "Σύνδεση" (Login) and "Άκυρο" (Cancel). At the bottom, there is a disclaimer in small black text: "Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη." (The unauthorized use of this site is prohibited, which may result in civil and criminal prosecution).

2.1 Επιλογή ρόλου

Μετά την είσοδο του στην εφαρμογή ο υπάλληλος-χρήστης μπορεί από το μενού στα αριστερά και από την επιλογή **«Επιλογή Ρόλου»** να μεταφερθεί στην παρακάτω οθόνη, από όπου μπορεί να επιλέξει αν θα ενεργήσει για τον εαυτό του ή ως εκπρόσωπος Δημόσιου Φορέα.



The screenshot shows a screen titled "Επιλογή Ρόλου" (Role Selection) in orange. Below the title, there is a dashed box containing the text "Επιθυμώ να δράσω .." (I want to act ..). Below this text are two options, each preceded by a blue triangle icon: "για τον εαυτό μου" (for myself) and "ως Εκπρόσωπος Δημόσιου Φορέα" (as Representative of Public Body).

Επιλέγοντας το ρόλο **«ως Εκπρόσωπος Δημόσιου Φορέα»** μεταφέρεται στην οθόνη **Αναζήτηση Παραβόλου**.

3. Αναζήτηση παραβόλου

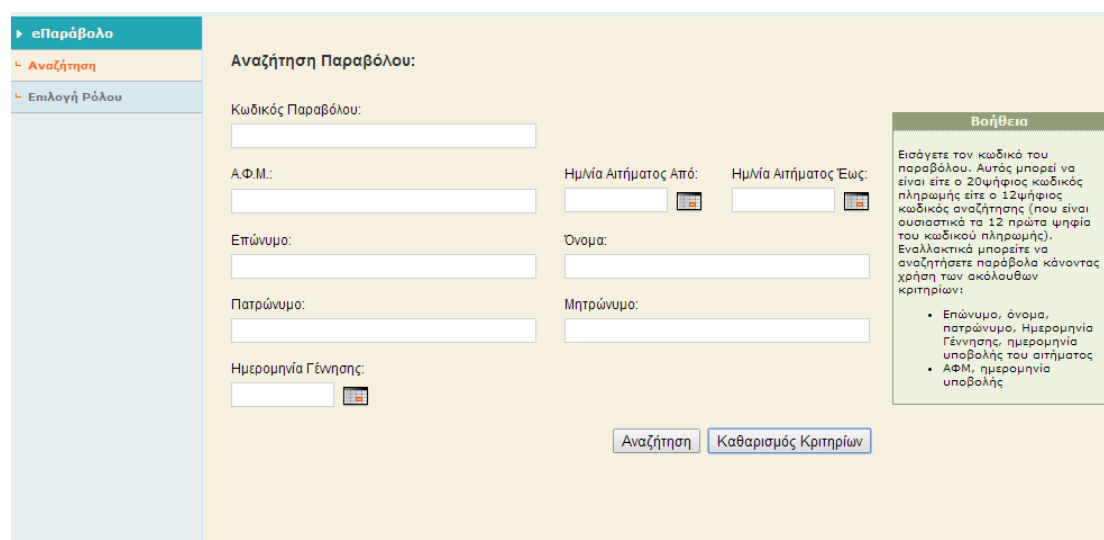
Στόχος της αναζήτησης είναι:

- α) να βρεθεί το αιτούμενο παράβολο
- β) να είναι σε κατάσταση «ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ».

Για το σκοπό αυτό ο υπάλληλος-χρήστης εισάγει στην οθόνη **Αναζήτηση Παραβόλου** τον Κωδικό Παραβόλου που υπάρχει στην εκτύπωση του παραβόλου που θα προσκομίσει ο πολίτης (βλ εκτύπωση στο Παράρτημα Α, **Στοιχεία παραβόλου για χρήση από φορέα**). Πιο συγκεκριμένα, ως Κωδικό Παραβόλου, ο υπάλληλος-χρήστης εισάγει είτε τα 12 πρώτα ψηφία ή το σύνολο των 20 ψηφίων. Εναλλακτικά ο υπάλληλος-χρήστης μπορεί να προχωρήσει σε αναζήτηση κάνοντας χρήση των παρακάτω κριτηρίων:

- ΑΦΜ, ημερομηνία υποβολής αιτήματος
- Επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ημερομηνία γέννησης και ημερομηνία υποβολής αιτήματος.

Στην περίπτωση *μη φυσικού προσώπου* η αναζήτηση γίνεται είτε με κωδικό παραβόλου, είτε με ΑΦΜ και ημερομηνία υποβολής.



Στην περίπτωση που τα κριτήρια αναζήτησης δεν έχουν συμπληρωθεί ορθά, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα λάθους όπως:

Παρακαλώ εισάγετε τα κριτήρια Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Εύρος Ημερομηνιών και Ημερομηνία Γέννησης

ή

Παρακαλώ εισάγετε ΑΦΜ και εύρος ημερομηνιών



Αφού συμπληρωθούν τα απαραίτητα στοιχεία ο υπάλληλος-χρήστης έχει τις παρακάτω επιλογές:

- «**Αναζήτηση**» : Εμφανίζει τα αποτελέσματα σύμφωνα με τα κριτήρια αναζήτησης (βλ. παράγραφο 3.1 αποτελέσματα αναζήτησης).
- «**Καθαρισμός κριτηρίων**» : Καθαρίζει τα πεδία των κριτηρίων

3.1 Αποτελέσματα αναζήτησης

Βάσει των κριτηρίων αναζήτησης που έχουν δοθεί, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα σε πίνακα.

» eΠαράβολο

↳ Αναζήτηση

↳ Επιλογή Ρόλου

Αναζήτηση Παραβόλου:

Κωδικός Παραβόλου:

Α.Φ.Μ.:

Επώνυμο:

Πατρώνυμο:

Ημερομηνία Γέννησης:

Ημ/νία Αιτήματος Από:

Ημ/νία Αιτήματος Έως:

Όνομα:

Μητρώνυμο:

Βοήθεια

Εισάγετε τον κωδικό του παραβόλου. Αυτός μπορεί να είναι είτε ο 20ψήφιος κωδικός πληρωμής είτε ο 12ψήφιος κωδικός αναζήτησης (που είναι ουσιαστικά τα 12 πρώτα ψηφία του κωδικού πληρωμής). Εναλλακτικά μπορείτε να αναζητήσετε παράβολα κάνοντας χρήση των ακόλουθων κριτηρίων:

- Επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, Ημερομηνία Γέννησης, ημερομηνία υποβολής του αιτήματος
- ΑΦΜ, ημερομηνία υποβολής

Αποτελέσματα Αναζήτησης

Βρέθηκαν 17 Εγγραφές

Κωδικός	Κατάσταση	Ποσό	ΑΦΜ	Όνομα	Ημ/νία Αιτήματος	Ημ/νία Γέννησης	
00256110095406162034	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ	100,00 €	079967685	ΡΑΡΑ ΜΗΛ	15/05/2014		Προβολή
00256109395406164358	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ	100,00 €	079967685	ΡΑΡΑ ΜΗΛ	15/05/2014		Προβολή
00256108195406162461	ΝΕΟ (ΜΗ-ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ)	100,00 €	079967685	ΡΑΡΑ ΜΗΛ	15/05/2014		Προβολή
00256098795406165166	ΝΕΟ (ΜΗ-ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ)	100,00 €	079967685	ΡΑΡΑ ΜΗΛ	15/05/2014		Προβολή

Επιλέγοντας «**Προβολή**» στην αντίστοιχη εγγραφή του πίνακα αποτελεσμάτων, ο υπάλληλος-χρήστης μπορεί να μεταβεί στη οθόνη «**Προβολή Παραβόλου**» όπου εμφανίζονται όλες οι λεπτομέρειες του παραβόλου.

3.2 Προβολή παραβόλου

Στην οθόνη εμφανίζονται τα στοιχεία του παραβόλου.

εΠαράβολο

Αναζήτηση

Επιλογή Ρόλου

Προβολή Παραβόλου

ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ
Καταχώρηση
Επιστροφή
Εκτύπωση

Στοιχεία Παραβόλου

Κωδικός Πληρωμής	00284106695407036161	Ποσό	400 Ευρώ
Κατάσταση	ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ	Υπηρεσία Αποδοχής	
Κατάσταση Επιστροφής		Ποσό Επιστροφής	
Δημόσιος Φορέας	Υπουργείο ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ Α' Φάση	Κατηγορία Παραβόλου	Μετανάστευση
Τύπος Παραβόλου	Παράβολο άδειας διαμονής επί μακρόν διαμένοντος	Ημ/νία Αιτήματος	03-06-2014

Στοιχεία Πολίτη

Α.Φ.Μ.	0700000000	Κινητό Τηλέφωνο	
Όνομα	ΜΙΗΑΛ	Λογαριασμός email	
Επώνυμο	ΡΑΡΑ	Ημερομηνία Γέννησης	
Πατρώνυμο	ΗΑΡ	Πρόσθετα Στοιχεία	
Μητρώνυμο			
Τράπεζα			
Κωδικός Λογαριασμού			
Τράπεζας (IBAN) - Σε περίπτωση Επιστροφής			

Ιστορικό Ενεργειών

Ημ/νία και Ώρα Μεταβολής	Ενέργεια	Κατάσταση	Αιτιολογία	Χρήστης	Υπηρεσία Αποδοχής
03/06/2014 13:07:49	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ	ΝΕΟ (ΜΗ-ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ)	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ		

Επιπλέον εμφανίζονται και οι παρακάτω επιλογές.

- «Εκτύπωση» Δημιουργία εκτύπωσης της οθόνης

-  Επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη

4. Αποδοχή e-παραβόλου

Η υπάλληλος-χρήστης της υπηρεσίας ελέγχει το e-παραβόλο

α) αν είναι σε κατάσταση «**ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ**»,

β) αν το e-παραβόλο έχει εκδοθεί για τον συναλλασσόμενο και για τη συγκεκριμένη χρήση, στη συνέχεια προχωρά στην αποδοχή του παραβόλου.

Στην οθόνη **Προβολή Παραβόλου** (βλ. παράγραφο 3.2), για να γίνει αποδοχή του e-παραβόλου ο υπάλληλος-χρήστης της υπηρεσίας επιλέγει από το αναδιπλούμενο μενού την επιλογή «**ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ**». Εκτελώντας την ενέργεια «**Καταχώρηση**» το παραβόλο δεσμεύεται προς χρήση από τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

► eΠαράβολο

Αναζήτηση

Επιλογή Ρόλου

Προβολή Παραβόλου

ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ ▼ Καταχώρηση Επιστροφή Εκτύπωση

Στοιχεία Παραβόλου

Κωδικός Παραβόλου	00316092895407281749	Ποσό	30 Ευρώ
Κατάσταση	ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ	Υπηρεσία Αποδοχής	
Κατάσταση Επιστροφής		Ποσό Επιστροφής	
Δημόσιος Φορέας	Υπουργείο Μεταφορών / Αδειες Οδήγησης	Κατηγορία Παραβόλου	Άδεια Οδήγησης
Τύπος Παραβόλου	ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ	Ημ/νία Αιτήματος	26-06-2014

Στοιχεία Πολίτη

Α.Φ.Μ	079967685	Κινητό Τηλέφωνο	
Όνομα	MIHAL	Λογαριασμός email	test@gmail.com
Επώνυμο	PAPA	Ημερομηνία Γέννησης	
Πατρώνυμο	HAR	Πρόσθετα Στοιχεία	
Μητρώνυμο			
Τράπεζα			
Κωδικός Λογαριασμού			
Τράπεζας (IBAN) - Σε περίπτωση Επιστροφής			

Ιστορικό Ενεργειών

Ημ/νία και Ώρα Μεταβολής	Ενέργεια	Κατάσταση	Αιτιολογία	Χρήστης	Υπηρεσία Αποδοχής
26/06/2014 14:26:44	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ		
26/06/2014 14:23:53	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ	ΝΕΟ (ΜΗ-ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ)	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ		

Το αποτέλεσμα της παραπάνω ενέργειας είναι η αλλαγή της κατάστασης του παραβόλου σε «**ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ**» και η δημιουργία μίας επιπλέον εγγραφής στον πίνακα με το ιστορικό ενεργειών του παραβόλου, από όπου είναι εμφανές ποιός υπάλληλος-χρήστης έκανε την αποδοχή, τότε έγινε και τα στοιχεία της υπηρεσίας.



► eΠαράβολο

↳ Αναζήτηση

↳ Επιλογή Ρόλου

Προβολή Παραβόλου

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ▼

Στοιχεία Παραβόλου

Κωδικός Παραβόλου 00316092895407281749 Ποσό 30 Ευρώ

Κατάσταση ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ Υπηρεσία Αποδοχής Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Κατάσταση Επιστροφής Ποσό Επιστροφής

Δημόσιος Φορέας Υπουργείο Μεταφορών / Άδειες Οδήγησης Κατηγορία Παραβόλου Άδεια Οδήγησης

Τύπος Παραβόλου ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ Ημ/νία Αιτήματος 26-06-2014

Στοιχεία Πολίτη

Α.Φ.Μ 079967685 Κινητό Τηλέφωνο

Όνομα MIHAL Λογαριασμός email test@gmail.com

Επώνυμο PAPA Ημερομηνία Γέννησης

Πατρώνυμο HAR Πρόσθετα Στοιχεία

Μητρονύμιο

Τράπεζα

Κωδικός Λογαριασμού Τράπεζας (IBAN) - Σε περίπτωση Επιστροφής

Ιστορικό Ενεργειών

Ημ/νία και Ώρα Μεταβολής	Ενέργεια	Κατάσταση	Αιτιολογία	Χρήστης	Υπηρεσία Αποδοχής
26/06/2014 14:28:24	ΔΕΣΜΕΥΣΗ	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ	ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΛΟΥΚΑΣ ΜΑΡ. ΛΟΥΚΑΣ	Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
26/06/2014 14:26:44	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ		
26/06/2014 14:23:53	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ	ΝΕΟ (ΜΗ-ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ)	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ		

Παράβολα τα οποία βρίσκονται σε κατάσταση «**ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ**» δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν από την υπηρεσία.

Επιπλέον ο υπάλληλος-χρήστης της υπηρεσίας του Δημόσιου Φορέα μπορεί να εκτυπώσει τα στοιχεία του παραβόλου με τη χρήση του πλήκτρου «**Εκτύπωση**».

- 7 -

5. Επιστροφή ποσού (Μερική ή ολική επιστροφή χρημάτων)

ΠΡΟΣΟΧΗ: Προϋπόθεση για τη χρήση της επιλογής «Επιστροφής Ποσού» είναι ο Δημόσιος Φορέας να έχει καθορίσει τις διαδικασίες Μερικής ή Ολικής Επιστροφής χρημάτων.

Η δυνατότητα αυτή χρησιμοποιείται στην περίπτωση που πρέπει να επιστραφεί η αξία ή μέρος της αξίας του παραβόλου.

Το παράβολο μετά την «ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ» από την υπηρεσία είναι σε κατάσταση «ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ» και ο υπάλληλος-χρήστης εκτελεί την επιλογή «ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ».

Σε κάθε περίπτωση οι ενέργειες που πρέπει να εκτελεστούν γίνονται στην οθόνη «Προβολή Παραβόλου».

► eΠαράβολο

↳ Αναζήτηση

↳ Επιλογή Ρόλου

Προβολή Παραβόλου

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ▼ Καταχώρηση Επιστροφή Εκτύπωση

Στοιχεία Παραβόλου

Κωδικός Παραβόλου

00316092895407281749

Κατάσταση

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ

Κατάσταση Επιστροφής

Δημόσιος Φορέας

Υπουργείο Μεταφορών / Άδειες Οδήγησης

Τύπος Παραβόλου

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Ποσό

30 Ευρώ

Υπηρεσία Αποδοχής

Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Ποσό Επιστροφής

Κατηγορία Παραβόλου

Άδεια Οδήγησης

Ημ/νία Αιτήματος

26-06-2014

Στοιχεία Πολίτη

Α.Φ.Μ

079967685

Όνομα

ΜΙΗΛ

Επώνυμο

ΡΑΡΑ

Πατρώνυμο

ΗΑΡ

Μητρώνυμο

Τράπεζα

Κωδικός Λογαριασμού Τράπεζας (IBAN) - Σε περίπτωση Επιστροφής

Κινητό Τηλέφωνο

Λογαριασμός email

test@gmail.com

Ημερομηνία Γέννησης

Πρόσθετα Στοιχεία

Ιστορικό Ενεργειών

Ημ/νία και Ώρα Μεταβολής	Ενέργεια	Κατάσταση	Αιτιολογία	Χρήστης	Υπηρεσία Αποδοχής
26/06/2014 14:28:24	ΔΕΣΜΕΥΣΗ	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ	ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΛΟΥΚΑΣ ΜΑΡ. ΛΟΥΚΑΣ	Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
26/06/2014 14:26:44	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ		
26/06/2014 14:23:53	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ	ΝΕΟ (ΜΗ-ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ)	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ		

Τονίζεται ότι η επιλογή «ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ» θα είναι ενεργή μόνο για παράβολα που βρίσκονται σε κατάσταση «ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ» και έχει δηλωθεί ο ΑΦΜ κατά τη δημιουργία του e-Παραβόλου.

Επιλέγοντας «Καταχώρηση» τότε εμφανίζεται η οθόνη «Επιστροφή Χρημάτων», όπου τα πεδία που σημειώνονται με αστερίσκο (*) πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά.

Επιστροφή Χρημάτων

Επιστροφή Χρημάτων

Ποσό που αντιστοιχεί στον Τύπο του Παραβόλου

300

Ευρώ

Ποσό που καταβλήθηκε

0

Ευρώ

Ποσό Επιστροφής*

300

Ευρώ

Επιστροφή Ολόκληρης της Αξίας

☒

Αιτιολογία*

Καταχώρηση

Ακύρωση

• **Περίπτωση επιστροφής ολόκληρης της αξίας (ΟΛΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ)**

Η επιλογή στο checkbox «**Επιστροφή Ολόκληρης της Αξίας**» αφορά στην επιστροφή ολόκληρου του ποσού του παραβόλου. Το πεδίο «**Ποσό Επιστροφής**» συμπληρώνεται αυτόματα με το ποσό που καταβλήθηκε και δεν μπορεί να τροποποιηθεί.

• **Επιστροφή μέρους της αξίας (ΜΕΡΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ)**

Όταν αφαιρεθεί η επιλογή του checkbox «**Επιστροφής Ολόκληρης της Αξίας**» εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο με την ανάλυση των ποσών ανά ΚΑΕ για το παράβολο.

Στην περίπτωση μερικής επιστροφής της αξίας του παραβόλου θα πρέπει να συμπληρωθεί το ποσό της επιστροφής στο πεδίο «**Νέο Ποσό**» του αντίστοιχου ΚΑΕ.

Επιστροφή Χρημάτων

Επιστροφή Χρημάτων

Ποσό που αντιστοιχεί στον Τύπο του Παραβόλου

90.15

Ευρώ

Ποσό που καταβλήθηκε

0

Ευρώ

Ποσό Επιστροφής*

Ευρώ

Επιστροφή Ολόκληρης της Αξίας

☐

Αιτιολογία*

Πίνακας ΚΑΕ Μεταβλητών ποσών

A/A	Κωδικός ΚΑΕ	Μέγιστο Ποσό ΚΑΕ	Νέο Ποσό
1	1527	88.04	
2	1228	0.35	
3	1229	1.76	

Καταχώρηση

Ακύρωση

Για τη συμπλήρωση των ποσών ανά ΚΑΕ υπάρχει υπόδειξη για το «**Μέγιστο Ποσό ΚΑΕ**».

Το τελικό «**Ποσό Επιστροφής**» συμπληρώνεται αυτόματα από τα επιμέρους ποσά.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:**

Στην περίπτωση μερικής επιστροφής το ποσό θα πρέπει να είναι μικρότερο από το συνολικό **«Ποσό που αντιστοιχεί στον Τύπου του Παραβόλου»**

Στο πεδίο **«Αιτιολογία»** συμπληρώνεται απαραίτητα ο λόγος για τον οποίο πραγματοποιείται η επιστροφή των χρημάτων.

Τέλος, επιλέγοντας **«Καταχώρηση»** το αίτημα ολοκληρώνεται, ενώ η επιλογή **«Ακύρωση»** διαγράφει το αίτημα.

Το αποτέλεσμα της **«Καταχώρησης»** είναι το ακόλουθο:

► eΠαράβολο

↳ Αναζήτηση

↳ Επιλογή Ρόλου

Προβολή Παραβόλου

Καταχώρηση

Επιστροφή

Εκτύπωση

Στοιχεία Παραβόλου

Κωδικός Παραβόλου

00316092895407281749

Ποσό

30 Ευρώ

Κατάσταση

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ

Υπηρεσία Αποδοχής

Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Κατάσταση Επιστροφής

ΜΕΡΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Ποσό Επιστροφής

20 Ευρώ

Δημόσιος Φορέας

Υπουργείο Μεταφορών /

Αδειες Οδήγησης

Κατηγορία Παραβόλου

Άδεια Οδήγησης

Τύπος Παραβόλου

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ

ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Ημ/νία Αιτήματος

26-06-2014

Στοιχεία Πολίτη

Α.Φ.Μ

079967685

Κινητό Τηλέφωνο

Όνομα

MIHAL

Λογαριασμός email

test@gmail.com

Επώνυμο

PAPA

Ημερομηνία Γέννησης

Πατρώνυμο

HAR

Πρόσθετα Στοιχεία

Μητρώνυμο

Τράπεζα

Κωδικός Λογαριασμού

Τράπεζας (IBAN) - Σε περίπτωση

Επιστροφής

Ιστορικό Ενεργειών

Ημ/νία και Ώρα Μεταβολής	Ενέργεια	Κατάσταση	Αιτιολογία	Χρήστης	Υπηρεσία Αποδοχής
26/06/2014 14:32:54	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΛΟΓΩ ΜΗ ΧΡΗΣΗΣ	ΛΟΥΚΑΣ ΜΑΡ. ΛΟΥΚΑΣ	Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
26/06/2014 14:28:24	ΔΕΣΜΕΥΣΗ	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ	ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΛΟΥΚΑΣ ΜΑΡ. ΛΟΥΚΑΣ	Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
26/06/2014 14:26:44	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ	ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ	ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΑ		
26/06/2014 14:23:53	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ	ΝΕΟ (ΜΗ-ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ)	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ		

Είτε σε ολική είτε σε μερική επιστροφή χρημάτων, η κατάσταση του παραβόλου παραμένει **«ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ»**, ενώ η ένδειξη επιστροφής του παραβόλου θα αλλάξει σε **«ΜΕΡΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ»** ή **«ΟΛΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ»** ανάλογα με το ποσό της επιστροφής.

Το ποσό επιστροφής δεν μπορεί να είναι μικρότερο από 0,50€ ή μεγαλύτερο από το αρχικό ποσό που πλήρωσε ο πολίτης.

- 10 -

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Δείγματα εκτυπώσεων



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων

e-Παράβολο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών

Για χρήση από τον Πολίτη

Κωδικός Παραβόλου	017990554954 0721 3122		
Φορέας	Υπ. Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού		
Κατηγορία Παραβόλου	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Τύπος Παραβόλου	Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Ποσό (€)	22.50 Ευρώ	Καταληκτική Ημ/νία Πληρωμής	21/07/2014
Α.Φ.Μ.		Πατρώνυμο	ΑΓΓΕΛΟΣ
Όνομα	ΕΛΕΝΗ	Μητρώνυμο	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Επώνυμο/Επωνυμία	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Πρόσθετα Στοιχεία	ΑΘΗΝΑ
Ημ/νία Γέννησης	23/09/1979	Λογαριασμός email	
Τράπεζα			
Λογαριασμός IBAN (Σε περίπτωση επιστροφής)			

Citizen Usage

Administrative Fee Code	017990554954 0721 3122		
Public Authority	Υπ. Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού		
Administrative Fee Category	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Administrative Fee Type	Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Amount (€)	22.50 Euro	Payable till	21/07/2014
VAT Reg. Number		Father's Name	ΑΓΓΕΛΟΣ
First Name	ΕΛΕΝΗ	Mother's Name	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Last Name	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Additional Info	ΑΘΗΝΑ
Date of Birth	23/09/1979	email	
Bank Name			
Bank Account - IBAN (In case of Refund)			

e-Παράβολο απόκομμα για την Τράπεζα

Κωδικός Πληρωμής	017990554 95407213122 2250	Ποσό	22.50 €
Φορέας	Υπ. Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού		
Κατηγορία Παραβόλου	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Τύπος Παραβόλου	Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Καταληκτική Ημερομηνία Πληρωμής		21/07/2014	

Εικόνα 6α. Εκτύπωση για χρήση από τον Πολίτη

**e-Παράβολο**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Οικονομικών**Για χρήση από το Φορέα**

Κωδικός Παραβόλου	017990554954 0721 3122		
Φορέας	Υπ. Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού		
Κατηγορία Παραβόλου	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Τύπος Παραβόλου	Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Ποσό (€)	22.50 Ευρώ	Καταληκτική Ημ/νία Πληρωμής	21/07/2014
Α.Φ.Μ.		Πατρώνυμο	ΑΓΓΕΛΟΣ
Όνομα	ΕΛΕΝΗ	Μητρώνυμο	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Επώνυμο/Επωνυμία	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Πρόσθετα Στοιχεία	ΑΘΗΝΑ
Ημ/νία Γέννησης	23/09/1979	Λογαριασμός email	
Τράπεζα			
Λογαριασμός IBAN (Σε περίπτωση επιστροφής)			

Organizational Usage

Administrative Fee Code	017990554954 0721 3122		
Public Authority	Υπ. Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού		
Administrative Fee Category	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Administrative Fee Type	Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Amount (€)	22.50 Euro	Payable till	21/07/2014
VAT Reg. Number		Father's Name	ΑΓΓΕΛΟΣ
First Name	ΕΛΕΝΗ	Mother's Name	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Last Name	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Additional Info	ΑΘΗΝΑ
Date of Birth	23/09/1979	email	
Bank Name			
Bank Account - IBAN (In case of Refund)			

Εικόνα 6β. Εκτύπωση για χρήση από το Φορέα.